

## ZMLUVA O PODPORE PREVÁDZKY, ÚDRŽBE A ROZVOJI INFORMAČNÉHO SYSTÉMU

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ust. § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej ako „SLA Zmluva“ alebo „Zmluva“)

medzi:

**OBJEDNÁVATEĽ:** Slovenská národná akreditačná služba  
**Sídlo:** Karloveská 63, P. O. BOX  
74 840 00 Bratislava 4  
**IČO:** 30809673  
**IČ DPH:** SK2020815115  
**DIČ:** 2020815115  
**Bankové spojenie:** Štátna pokladnica  
**Číslo účtu:** SK02 8180 0000 0070 0036 9571  
**zastúpená:** Ing. Štefanom Králom, PhD., riaditeľom  
Verejnoprávna inštitúcia zriadená zákonom č. 505/2009 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov zapísaná v registri organizácií vedenom Štatistickým úradom Slovenskej republiky  
(ďalej „Objednávateľ“)

**POSKYTOVATEĽ:** YMS, a.s.  
**Sídlo:** Hornopotočná 1, 917 01 Trnava  
**Zapísaná:** v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sa,  
Vložka č.: 10037/T  
**IČO:** 36 224 278  
**IČ DPH:** SK2020163090  
**DIČ:** 2020163090  
**Bankové spojenie:** Slovenská sporiteľňa, a.s.  
**SWIFT (BIC):** GIBASKBX  
**IBAN:** SK66 0900 0000 0002 8639 7620  
**Zastúpený:** Ing. Lucia Dubná, podpredseda predstavenstva

(ďalej „Poskytovateľ“)  
(Objednávateľ spolu s Poskytovateľom ďalej len „zmluvné strany“)

### PREAMBULA

Objednávateľ zabezpečuje prevádzku SW riešenia Akreditačný informačný systém Slovenskej národnej akreditačnej služby (ďalej len „AIS“). AIS je hlavný informačný systém objednávateľa, prostredníctvom ktorého sú poskytované akreditačné služby v zmysle zákona č. 505/2009 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody v aktuálnom znení.

Za účelom zabezpečenia efektívnej a bezpečnej prevádzky a údržby AIS a zabezpečenia garantovanej úrovne služieb objednávateľ uzatvára túto zmluvu. Poskytovateľ je oprávnený uzatvoriť servisnú zmluvu k poskytovaniu IT služieb na základe a podľa podmienok tejto zmluvy.

## Článok 1 ÚČEL A PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Účelom tejto SLA Zmluvy je zabezpečenie služieb servisnej podpory softvérového riešenia úprav, údržby a rozvoja AIS, za účelom zabezpečenia jeho riadnej prevádzkyschopnosti a úprav funkcionalít tak, aby mohla byť zabezpečená sústavná interoperabilita so všetkými informačnými systémami, s ktorými je informačný systém integrovaný.
- 1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi v rozsahu a za podmienok tejto SLA Zmluvy služby servisnej podpory a prevádzku v cloud prostredí pre AIS a jeho integračné rozhrania a moduly registratúra a digitálny archív v rozsahu podľa Článku 3 (ďalej ako „Paušálne služby“).
- 1.3 Poskytovateľ sa zaväzuje na základe písomnej objednávky Objednávateľa poskytnúť mu po potvrdení objednávky v dohodnutom čase a v súlade s podmienkami uvedenými v tejto SLA Zmluve služby technickej podpory a rozvoja AIS vyplývajúce z Článku 4 tejto Zmluvy (ďalej ako „Objednávkové služby“).
- 1.4 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa počas platnosti tejto zmluvy za podmienok ustanovených v tejto zmluve poskytovať a dodávať pre Objednávateľa nasledovné služby:
  - a) Paušálne služby,
  - b) Objednávkové služby,a záväzok Objednávateľa prevziať riadne poskytnuté služby a zaplatiť za ne Poskytovateľovi cenu v zmysle ustanovení tejto zmluvy.
- 1.5 Poskytovateľ sa zaväzuje predmet zmluvy vykonať riadne, včas a s náležitou odbornou starostlivosťou tak, aby bol realizovaný v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve.

## Článok 2 MIESTO A ČAS PLNENIA ZMLUVY

- 2.1 Miestom plnenia tejto zmluvy je sídlo Objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Tým nie je dotknuté právo poskytovať služby formou diaľkového prístupu, ak tomu nebráni povaha poskytovaných služieb.
- 2.2 Služby podľa tejto zmluvy budú poskytované v lehotách a spôsobom vymedzeným v tejto zmluve od 1.4.2023 do 31.03.2024.

## Článok 3 SERVISNÁ PODPORA A PREVÁDZKA V CLOUDE

- 3.1 Servisná podpora modulov zahŕňa riešenie a odstraňovanie väd, chýb, nedostatkov, porúch alebo akýkoľvek iných problémov modulov AIS a jeho integračných rozhraní a modulov registratúra a digitálny archív, brániacich ich riadnemu a/alebo bezchybnému užívaniu (vrátane právnych väd SW aplikácie, resp. ich častí), a/alebo spôsobujúcich ich

- čiasťočnú alebo úplnú nefunkčnosť, a/alebo spôsobujúcich čiastočné a/alebo úplné obmedzenie jej používania/prevádzky SW aplikácie, za účelom udržania jej funkčnosti.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať servisnú podporu riadne a včas, pri dodržaní nižšie definovaných dôb, poskytovať služby priebežne tak, aby bola zachovaná garantovaná úroveň služieb a moduly fungovali bezporuchovo, spoľahlivo a bezpečne.
- 3.3 V prípade vzniku vady sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi údržbu SW aplikácie počas pracovných dní v týždni od pondelka do piatku, 8 hodín denne, v čase od 8:00 do 16:00 hod. v Slovenskej republike. Hlásenia, ktoré prídu do Helpdesk Poskytovateľa po 16:00 hodine, budú chápané ako by sa objavili na začiatku nasledujúceho pracovného dňa.
- 3.4 Pri poskytovaní servisnej podpory podľa tejto zmluvy sa zaväzujú zmluvné strany komunikovať prostredníctvom zákaznickeho Helpdesk Poskytovateľa, ktorý slúži na evidenciu väd a stavu riešenia jednotlivých väd. Na uvedený účel je Poskytovateľ povinný umožniť prístup a využívanie služby Helpdesk oprávneným osobám Objednávateľa, ktoré mu Objednávateľ písomne oznámi do 7 dní po podpise zmluvy. V prípade zmeny v osobe alebo údajoch je Objednávateľ povinný zaslať bezodkladne aktualizované informácie. Zmena je voči Poskytovateľovi účinná nasledujúci pracovný deň po doručení takého oznámenia Poskytovateľovi. Lehoty pre poskytnutie služieb v zmysle tejto zmluvy začnú plynúť až po zaevidovaní hlásenia v Helpdesk. Riadne zaevidovaná vada bude následne postúpená na riešenie. V prípade nefunkčnosti Helpdesk sa zmluvné strany dohodnú na ďalšom postupe.
- 3.5 Na účely plnenia predmetu tejto zmluvy vady rozdeľujeme do troch kategórií:
- a) Kritická vada – spôsobuje úplnú stratu funkcionality SW modulov a to tak, že práce používateľov nemôžu ďalej pokračovať alebo ohrozuje informačnú bezpečnosť objednávateľa alebo používateľov; bráni používaniu produktu alebo jeho významnej časti v produkčnom prostredí Objednávateľa; bráni Objednávateľovi vykonávať kritické aktivity, niektoré dôležité kroky jeho aktivít, alebo plniť si zákonom stanovené povinnosti, následkom čoho mu vzniká reálna hrozba škôd alebo postihov.
  - b) Vážna vada – spôsobuje, že SW moduly sú obmedzené vo funkčnosti, v podpore kritických procesov, ale chybu je možné eliminovať iným postupom, ktorý je navrhnutý Poskytovateľom a odsúhlasený objednávateľom; alebo sú SW moduly obmedzené v podpore nekritických procesov a chybu nie je možné iným spôsobom eliminovať; má negatívny vplyv na fungovanie a činnosť Objednávateľa, ale je možné dočasne nájsť náhradné riešenie alebo postup, resp. danú funkcionality určitý čas nepoužívať. Toto náhradné riešenie či náhradný postup musí byť Objednávateľom primerane akceptovateľný.
  - c) Drobná vada – spôsobuje minoritnú stratu funkcionality SW modulov alebo ich častí, dôsledkom čoho sú problémy, ktoré môžu vyžadovať náhradné riešenie k obnoveniu funkcií.

Reakčná doba – záväzný čas od oznámenia požiadavky dohodnutým spôsobom po reakciu a začiatok výkonu servisnej podpory Poskytovateľa, ktorý súvisí s vyriešením nahlásenej vady.

Doba vyriešenia vady - záväzný čas odstránenia vady, počítaný medzi nahlásením vady Objednávateľom a jej odstránením Poskytovateľom (servisná podpora), resp. čas od okamihu zadania požiadavky technickej podpory do doby uzatvorenia požiadavky Poskytovateľom (Technická podpora).

Reakčná doba a Doba vyriešenia vady závisí od druhu nahlásenej vady.

- 3.6 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní servisnej podpory modulov dodržať nasledovné časy plnenia, za predpokladu ich nahlásenia Objednávateľom podľa predchádzajúcich bodov:

Kategória vady	Reakčná doba	Doba vyriešenia vady
kritická vada	do 2 hodín od nahlásenia vady (vada nahlásená v pracovných dňoch v čase od 8,00 do 16,00 hod); inak do 6 hodín od nahlásenia	do 48 hodín od nahlásenia vady (vada nahlásená v pracovných dňoch v čase od 8,00 do 16,00 hod); inak do 72 hodín od nahlásenia
vážna vada	do 48 hodín od nahlásenia vady	14 pracovných dní
drobná vada	2 pracovné dni	20 pracovných dní

- 3.7 Zaradenie vady do príslušnej kategórie je prvotne na posúdení Objednávateľa. V prípade rozporu o zaradení vady sú zmluvné strany povinné rokovať o zaradení vady do príslušnej kategórie.
- 3.8 Poskytovateľ je povinný dodať Objednávateľovi na základe jeho žiadosti report o nahlásených vadách cez Helpdesk a zrealizovaných konzultáciách prostredníctvom telefonického poradenstva. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi súčinnosť a umožniť mu prístup k údajom potrebným pre vyhodnotenie poskytovanej servisnej podpory.
- 3.9 Servisná podpora v sebe zahŕňa aj nasledovné služby bezpečnosti systémov:
- monitoring modulov AIS a jeho integračných rozhraní z pohľadu zmien prostredia v kybernetickej bezpečnosti,
  - posudzovanie a nasadzovanie odporučených a vzájomne schválených bezpečnostných fixov.
- 3.10 Služby pre cloudové externé prostredie zahŕňajú predovšetkým služby pre prevádzku 2 inštancií systémov, testovacieho a produkčného systému AIS, zabezpečenia výkonu odozvy a uloženia a pravidelného denného zálohovania a archivácie databáz a súborového úložiska udržiavanie repozitáru zdrojových kódov aplikácie, ako aj ochrany pred neoprávneným prístupom tretích osôb k údajom Objednávateľa.
- 3.11 Komunikácia medzi Objednávateľom a aplikáciou v cloude prebieha cez zabezpečený informačný kanál (pomocou bezpečného protokolu TLS alebo SSL). Veľkosť cloudového úložiska je minimálne 1 TB.
- 3.12 Požadovaná cieľová dostupnosť plnenia počas pracovných dní v rámci SR je 98 %. Dostupnosť sa vypočítava na mesačnej báze nasledovným spôsobom:

$$\text{DOSTUPNOSŤ} = \frac{\text{CCO} - \text{CCNSO}}{\text{CCO}} \times 100$$

CCO - Celkový čas za obdobie (obdobím je súčet hodín pracovnej doby počas ktorej má byť plnenie dostupné 6:00 – 18:00 h SEČ),

CCNSO - Celkový čas nedostupnosti služby za obdobie Za nedostupnosť nie je považovaný čas:

- plánovanej vopred ohlásenej a vzájomne odsúhlasenej údržby,
- výpadky spôsobené zariadeniami tretích strán,
- nedostupnosť Plnenia v dôsledku prác na základe objednávky/požiadavky Objednávateľa,
- čas od 18:00 do 6:00 h SEČ.

- 3.13 Poskytovateľ je povinný vyvíjať úsilie, aby všetky dáta Objednávateľa umiestené v cloude boli chránené pred stratou, zničením či prípadným ich zneužitím minimálne v súlade s bezpečnostnými požiadavkami podľa aktuálne platnej legislatívy, v súlade so štandardmi platnými pre informačné systémy verejnej správy ako aj uznávanými bezpečnostnými normami.
- 3.14 Poskytovateľ je povinný Objednávateľa upozorniť v predstihu na výpadok služby, vždy keď to vedieť mal.
- 3.15 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude dbať na to, aby pri poskytovaní služieb cloudu podľa tejto zmluvy nedošlo k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu tretích osôb k osobným údajom Objednávateľa, ktoré používajú ochranu podľa osobitných zákonov a nariadení aktuálne platných pre ochranu osobných údajov a dát.

#### Článok 4 TECHNICKÁ PODPORA MODULOV

- 4.1 Služby technickej podpory predstavujú zmenu alebo úpravu (doplnenie, rozšírenie) SW modulov na základe žiadosti Objednávateľa.
- 4.2 Technická podpora bude vykonávaná primárne na základe zadania požiadavky na technickú podporu do systému Helpdesk. Zákaznícky systém typu Helpdesk je dostupný na nasledovnej adrese:
- 4.3 Požiadavku do Helpdesk je za stranu Objednávateľa oprávnený zadať: Ing. Peter Lovecký, e-mail: peter.lovecky@snas.sk, alebo Ing. Andrea Cucorová, email: andrea.cucorova@snas.sk. Zadanie požiadavky do Helpdesk sa považuje za objednávku na čerpanie technickej podpory. V prípade, ak Poskytovateľom odhadovaný objem prác na realizáciu zadanej požiadavky je viac ako 4 hodiny, je Poskytovateľ povinný s osobou oprávnenou za Objednávateľa uvedenou v tomto bode odsúhlasiť celkový objem prác na riešenie zadanej požiadavky písomnou formou, pričom bude akceptovaná aj elektronická komunikácia.
- 4.4 Poskytovateľ je povinný plniť svoje povinnosti v rámci technickej podpory počas pracovných dní od pondelka do piatku medzi 8.00 h a 16.00h. Termín vyriešenia požiadavky na technickú podporu bude dohodnutý oboma zmluvnými stranami.
- 4.5 Poskytovateľ je povinný viesť evidenciu zásahov v rámci technickej podpory a poskytnutých hodín. Poskytovateľ je povinný 1x kvartálne zaslať elektronickou poštou výkaz poskytnutých hodín za dané obdobie. Jeho súčasťou bude aj popis jednotlivých úloh, na ktoré boli tieto hodiny vyčerpané.

- 4.6 Objednávkové služby sa Poskytovateľ zaväzuje vykonať výlučne na základe požiadavky Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný najneskôr do 15 pracovných dní (ak sa zmluvné strany nedohodnú inak) od doručenia požiadavky ( písomne alebo prostredníctvom Helpdesk), vypracovať Návrh riešenia, vrátane analýzy riešenia, predmetu, odhadu objemu práce a času, či iných požiadaviek potrebných sa realizáciu úpravy SW modulov. Zmluvné strany si pred vyhotovením objednávky navzájom odsúhlasia predložený Návrh riešenia. Zmenu SW modulov vykoná Poskytovateľ na základe písomnej objednávky doručenej Objednávateľom, ktorou potvrdí Návrh riešenia. Návrh riešenia musí obsahovať popis bezpečnostných opatrení v súlade s bezpečnostnými požiadavkami podľa aktuálne platnej legislatívy, v súlade so štandardami platnými pre informačné systémy verejnej správy ako aj uznávanými bezpečnostnými normami a to pre architektúru riešenia ako aj prevádzku riešenia a jeho zmien.
- 4.7 Pre vypracovanie Návrhu riešenia Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi súčinnosť nevyhnutnú na jeho vypracovanie.
- 4.8 Pri akejkoľvek úprave a/alebo zmene SW modulov, alebo ich časti je Poskytovateľ povinný doplniť a aktualizovať všetku súvisiacu dokumentáciu. Zmenená a doplnená dokumentácia bude nevyhnutnou súčasťou odovzdania úpravy a/alebo zmeny SW modulov do prevádzky.
- 4.9 Objednávateľ je povinný prevziať iba riadne poskytnuté služby. Odovzdanie a prevzatie úpravy a/alebo zmeny SW modulov bude vykonané podľa postupov dohodnutých zmluvnými stranami na základe úspešne vykonaných akceptačných testov. Cieľom akceptačných testov je porovnať skutočné vlastnosti dodanej funkcionality s odsúhlaseným Návrhom riešenia. Ak ktorákoľvek časť požadovanej funkcionality má na základe zistení akceptačných testov vady, je Objednávateľ povinný do troch (3) pracovných dní po vykonaní akceptačných testov doručiť Poskytovateľovi súpis zistených nedostatkov. Poskytovateľ odstráni zistené vady vo vzájomne odsúhlasených termínoch. Akceptačné konanie bude vykonané znovu, ak požadovaná funkcionality nespĺňa predpoklady pre nasadenie do produkcie. Potvrdením o prevzatí plnenia je zápisnica o výsledkoch akceptačného testu, resp. protokol o prevzatí úprav a/alebo zmien SW modulov do prevádzky na základe úspešne vykonaných akceptačných testov, ktorý je Objednávateľ povinný podpísať do 10 dní po úspešnom vykonaní akceptačných testov alebo po odstránení zistených nedostatkov na základe akceptačného testu, podľa toho čo je výsledkom akceptačných testov.
- 4.10 Poskytovateľ garantuje dodržiavanie pravidiel bezpečného vývoja minimálne na úrovni interných pravidiel informačnej bezpečnosti Objednávateľa.
- 4.11 Poskytovateľ sa zaväzuje a garantuje dodržiavanie zásad informačnej bezpečnosti pri poskytovaní prístupu svojim pracovníkom a prípadným subdodávateľom tak, aby neohrozil dôvernosť, dostupnosť ani integritu dát a systémov Objednávateľa.

## Článok 5

### CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Cena služieb SLA podľa tejto zmluvy je stanovená nasledovne:
- Paušálne služby - za jeden mesiac poskytovania služieb podľa článku 3 je dohodnutý paušálny poplatok vo výške 4.200,- EUR bez DPH, t.j. 5.040,- EUR s 20% DPH.
  - Objednávkové služby - za jeden človekodoň poskytovania služieb podľa článku 4 je dohodnutá cena vo výške 640,- EUR bez DPH, t.j. 768,- EUR s 20% DPH.
- DPH bude v čase fakturácie vypočítaná v súlade s platnými právnymi predpismi.

- 5.2 Cena za služby podľa článku 3 tejto zmluvy bude fakturovaná vopred za kalendárny štvrtrok. V prípade skráteného obdobia plnenia bude fakturovaná alikvotná časť.
- 5.3 Cena za služby podľa článku 4 tejto zmluvy bude fakturovaná po vykonaní služby raz za kalendárny štvrtrok v zmysle počtu poskytnutých hodín technickej podpory na základe výkazu a akceptačného protokolu podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.4 Objednávateľ uhradí cenu za poskytnuté služby na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom na bankový účet uvedený na faktúre doručenej Objednávateľovi. Faktúry budú vystavené v mene EURO.
- 5.5 Lehota splatnosti faktúry je 15 dní odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane, pričom za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov v Slovenskej republike, ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
- 5.6 Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera. Ak faktúra neobsahuje ustanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť Poskytovateľovi v lehote 5 pracovných dní od dňa doručenia s uvedeným chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením riadnej, resp. opravenej faktúry Objednávateľovi. Ak Objednávateľ vráti faktúru bezdôvodne, bez vedenia chýb, lehota splatnosti sa neprerušuje. Tým nie je dotknutá zákonná povinnosť Poskytovateľa doručiť Objednávateľovi riadne vystavenú faktúru.

## Článok 6 LICENČNÉ USTANOVENIA

- 6.1 Poskytovateľ odovzdá Objednávateľovi aktualizované zdrojové kódy k SW aplikácii na USB kľúči v zapečatenej obálke, ktorá bude obsahovať identifikačné údaje zhotoviteľa a upozornenie „SNAS - zdrojové kódy – neotvárať“.
- 6.2 Objednávateľ je povinný uchovávať zdrojové kódy v trezore. Objednávateľ má právo odpečať obálku, získať či poskytnúť tretej osobe tieto zdrojové kódy, ak nastane aspoň jedna z nasledujúcich okolností:
  - a) po skončení platnosti tejto zmluvy Objednávateľ sám alebo ním poverená osoba má vykonať zmeny diela podľa požiadaviek Objednávateľa,
  - b) zhotoviteľ ukončí poskytovanie podpory SW aplikácie, čo potvrdí písomným oznámením objednávatelovi minimálne 6 mesiacov pred ukončením podpory,
  - c) zhotoviteľ sa dostane do úpadku, dôjde k jeho reštrukturalizácii, zrušeniu s likvidáciou alebo bez likvidácie, dôjde k rozhodnutiu súdu o neplatnosti zhotoviteľa.

## Článok 7 ZMLUVNÉ SANKCIE

- 7.1 V prípade akéhokoľvek omeškania Poskytovateľa s plnením služieb podľa článku 4 tejto zmluvy je Objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú finančnú sankciu bez DPH vo výške:

- a) 100,- EUR za každú začatú hodinu omeškania s odstránením kritickej vady,
- b) 150, - EUR za každý začatý deň omeškania s odstránením vážnej vady,
- c) 50, - EUR za každý začatý deň omeškania s odstránením drobnej vady.

- 7.2 V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím služieb podľa článku 4 je Objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú sankciu vo výške 0,05% z ceny za každý začatý deň omeškania.
- 7.3 V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku je Poskytovateľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania. V prípade, že toto omeškanie presiahne 30 dní, je Poskytovateľ oprávnený obmedziť alebo pozastaviť vykonávanie služieb až do jej úplného zaplatenia. V takom prípade Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením svojich povinností.
- 7.4 V prípade nesplnenia požiadaviek podľa bodov 10.4 až 10.6 tejto zmluvy je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú finančnú sankciu bez DPH vo výške 10.000 EUR a pre podstatné porušenie zmluvných povinností odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou.
- 7.5 Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo zmluvnej strany na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

## Článok 8 OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 8.1 Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia tejto zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či subdodávatelia alebo ich zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám druhej zmluvnej strany.
- 8.2 Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov a používateľov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených zmluvnou stranou, vrátane know – how.
- 8.3 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich pracovníkov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.
- 8.4 Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabráňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmému významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytnula.



- 8.5 Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu tejto zmluvy. Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
  - b) mala prijímajúca strana k dispozícii pred uzavretím zmluvy,
  - c) boli vyvinuté zmluvnou stranou nezávisle na informáciách získaných od druhej zmluvnej strany, boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie,
  - d) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností zmluvnej strany.
- 8.6 V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti, uvedenej v tomto článku zmluvy, je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinností. Tým nie je dotknutá zodpovednosť za spôsobenú škodu poškodenej zmluvnej strane.
- 8.7 Zmluvné strany prehlasujú, že získali alebo vynaložia všetko potrebné úsilie na získanie súhlasu svojich pracovníkov podieľajúcich sa na plnení k spracovaniu ich osobných údajov druhou zmluvnou stranou podľa aktuálne platného zákona o ochrane osobných údajov v platnom znení. Zmluvné strany sa zaväzujú spracovávať takto poskytnuté osobné údaje v súlade s aktuálnym zákonom a uchovávať ich len počas nevyhnutnej doby pre plnenie záväzkov podľa Zmluvy.

## Článok 9

### TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

- 9.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti.
- 9.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť 01.04.2023, pričom podmienkou nadobudnutia účinnosti je jej zverejnenie v súlade s § 47a ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením zmluvy v jej plnom rozsahu vrátane príloh a dodatkov v centrálnom registri zmlúv vedenom na úrade vlády SR.
- 9.3 Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán;
  - b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu;
  - c) odstúpením od zmluvy;
  - d) uplynutím doby platnosti;
  - e) výpoveďou s výpovednou lehotou 3 mesiace.
- 9.4 Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od tejto zmluvy v prípadoch stanovených v tejto zmluve alebo v Obchodnom zákonníku, najmä však v prípade ak druhá zmluvná strana podstatne poruší svoje zmluvné povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a/alebo z príslušnej čiastkovej zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje najmä porušenie akejkoľvek povinnosti, vyplývajúcej z tejto zmluvy a/alebo čiastkovej zmluvy, ktoré nebude napravené ani v dodatočnej primeranej lehote písomne stanovenej druhou zmluvnou

stranou, minimálne však v trvaní 5 pracovných dní. V písomnom upozornení o podstatnom porušení zmluvných povinností je potrebné skutkovo vymedziť konanie, resp. nekonanie porušujúcej zmluvnej strany, ktoré zakladá podstatné porušenie tejto zmluvy tak, aby ho nebolo možné zameniť s iným konaním, spolu s uvedením konkrétneho spôsobu, akým konaním, resp. nekonaním porušujúcej zmluvnej strany má dôjsť k náprave. Zmluvné strany sa dohodli, že pri odstúpení si už poskytnuté plnenia nevracajú, pričom Poskytovateľovi prináleží odplata za už poskytnuté služby. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.

## Článok 10 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 10.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto zmluvy.
- 10.2 Objednávateľ je povinný používať SW produkty podľa používateľskej a administrátorskej dokumentácie. Objednávateľ nesmie v rámci dodržania zmluvných podmienok servisnej podpory dodávateľom vykonávať žiadne úpravy alebo opravy dodanej SW aplikácie a prevádzkového prostredia, ktoré odporujú používateľskej, administrátorskej, produktovej a technickej dokumentácii dodávanej Poskytovateľom.
- 10.3 V prípade, ak súčasťou SW produktov je SW licencia tretích strán, ktoré sú nevyhnutné pre chod celkového riešenia, platia pre tieto SW licencie záručné podmienky ich výrobcu.
- 10.4 Poskytovateľ a jeho subdodávateľa, na ktorých sa vzťahuje povinnosť podľa zákona č. 315/2016 Z. z., musia byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora počas celej doby trvania zmluvy. Ak došlo k výmazu subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora, je poskytovateľ povinný túto skutočnosť oznámiť objednávatelovi a zároveň nahradiť takéhoto subdodávateľa subdodávateľom, ktorý spĺňa podmienky podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní a je zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.
- 10.5 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť a financovať všetky subdodávateľské dodávky a nesie za ne záruku v plnom rozsahu. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti vykonanej na základe zmluvy o subdodávke, osobitne overí, že každý ním vybraný subdodávateľ spĺňa alebo najneskôr v čase plnenia tejto zmluvy bude spĺňať podmienky podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní a ak má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musí byť zapísaný v tomto registri v zmysle ustanovenia § 11 zákona o verejnom obstarávaní a podá o tom objednávatelovi dôkaz.
- 10.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že v rámci riešenia požiadaviek nebudú vyvinuté alebo upravené SW komponenty obsahovať žiadnu nezdokumentovanú funkcionálnu nepožadovanú Objednávateľom, ktorá nie je potrebná pre zabezpečenie SW komponentov.
- 10.7 Poskytovateľ umožní Objednávateľovi vykonať bezpečnostný audit na kontrolu dodržiavania týchto pravidiel alebo predloží dôkaz o vykonávaní auditov preukazujúcich tieto skutočnosti.
- 10.8 Objednávateľ je povinný nahlasovať Poskytovateľovi požiadavky postupom podľa tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný aktívne spolupracovať s Poskytovateľom na riešení

problému a poskytovať mu súčinnosť.

- 10.9 Objednávateľ je oprávnený vykonať kontrolu plnenia parametrov zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne poskytnúť potrebnú súčinnosť pri výkone kontroly.
- 10.10 Objednávateľ je povinný poskytovať technické informácie a dokumenty, ktoré vlastní a týkajú sa požiadavky na službu podľa tejto zmluvy a požaduje ich poskytovateľ.
- 10.11 Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škody vzniknuté porušením zmluvných povinností druhej zmluvnej strany podľa tejto zmluvy.

## Článok 11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, platia pre tento zmluvný vzťah ustanovenia právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, a zákona č. 185/2015 Autorský zákon v platnom znení.
- 11.2 Akékoľvek zmeny tejto zmluvy podliehajú vzájomnému písomnému odsúhlaseniu oboch zmluvných strán formou písomného dodatku.
- 11.3 V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.
- 11.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
- 11.5 Ak sa zmluvné strany nedohodnú na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu.
- 11.6 Kontaktná osoba vo veciach realizácie predmetu tejto zmluvy za Objednávateľa je: Ing. Andrea Cucorová, tel. číslo: +421 948 350 931 (osoba poverená za Objednávateľa) alebo v prípade jej neprítomnosti, ňou vopred písomnou formou poverená osoba.
- 11.7 Kontaktná osoba vo veciach realizácie predmetu tejto zmluvy za Poskytovateľa je: Ing. Lucia Dubná, tel. číslo: +421 33 59 222 22 (osoba poverená za Poskytovateľa), alebo v prípade jej neprítomnosti, ňou vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené Objednávateľovi.
- 11.8 Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť kontaktnú osobu. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktnej osoby. Kontaktné osoby sú oprávnené na bežné činnosti pri realizácii predmetu tejto zmluvy, najmä na dohadovanie podmienok realizácie zmluvy, podpisovanie zápisníc, akceptačných protokolov.
- 11.9 Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla a adresy. Zmena voči druhej zmluvnej strane je účinná odo dňa doručenia

písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.

- 11.10 Písomnosti doručované poštou sú považované za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich zmluvná strana neprevezme na adrese uvedenej v zmluve, alebo korešpondenčnej adrese písomne oznámenej zmluvnej strane, považujú sa písomnosti doručené tretím dňom od uloženia zásielky na pošte. V prípade, ak zásielku nemožno na adresu doručiť z dôvodu „adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.
- 11.11 Táto zmluva vrátane príloh je vyhotovená v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po jednom rovnopise.
- 11.12 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:  
Príloha č. 1: Zmluva o ochrane osobných údajov

V Bratislave, dňa

V Trnave, dňa

.....  
Ing. Štefan Král, PhD.  
riaditeľ

.....  
Ing. Lucia Dubná  
podpredseda predstavenstva  
YMS, a.s.