





ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY č. Z/BTS/DTPR/26/2023

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov

medzi




Objednávateľom:

Obchodné meno: **Letisko M.R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS)**
Sídlo: Letisko M.R. Štefánika, 823 11 Bratislava II
Právna forma: akciová spoločnosť
V jeho mene koná: predstavenstvo, konajúce prostredníctvom:
Ing Dušan Keketi – predseda predstavenstva
Ing. Otto Szóke – člen predstavenstva
IČO : 35 884 916
IČ DPH: SK2021812683
Bankové spojenie: 
Číslo účtu: 
Bankové spojenie: 
IBAN: 
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č. 3327/B

(ďalej len „Objednávateľ“ alebo „Zmluvná strana“)

a

Poskytovateľom:

Obchodné meno: **SPINET a.s.**
Sídlo: Sabinovská 3, 821 03 Bratislava
V jeho mene koná: Ing. Juraj Kadlic, predseda predstavenstva
IČO : 35720905
DIČ: 2020250221
IČ DPH: 
Bankové spojenie: 
Číslo účtu: 
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 1435/B

(ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „Zmluvná strana“)

(ďalej spolu ako „Zmluvné strany“)

Článok 1 - Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť poskytnúť Objednávateľovi službu – Zabezpečenie pravidelných profylaktických kontrol letiskových systémov a zariadení „(ďalej len „služba“), bližšie špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou. Predmet zmluvy je zároveň aj predmetom Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ktorá je Prílohou č. 3, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. Služba pozostáva z nasledovných častí:
 - a) Zabezpečenie pravidelných profylaktických kontrol letiskových meteorologických systémov a zariadení podľa špecifikácie v Prílohe č. 1.

lc

Článok 2 - Čas a miesto plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu po dobu 48 mesiacov v sídle objednávateľa na adrese Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a. s., Letisko M. R. Štefánika, Bratislava II, 823 11. Poskytnutím služby sa rozumie riadne a včas vykonaná činnosť Poskytovateľa a jej následné prevzatie Objednávateľom.
2. Poskytovateľ je povinný začať s poskytovaním služby v lehote určenej Objednávateľom v tejto zmluve.

Článok 3 - Cena za poskytnutie služby

1. Cena a jej jednotlivé položky je určená v Prílohe č. 2 a je pre Zmluvné strany záväzná. Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena za plnenie Predmetu zmluvy predstavuje sumu maximálne vo výške 28.704,-€ (slovom dvadsaťosemtisícšesťstoštyri eur) bez DPH za celé obdobie trvania tejto zmluvy.
2. V cene služby sú zahrnuté všetky náklady súvisiace s realizáciou služby, jej ukončením a odovzdaním podľa tejto zmluvy. Cena za náhradné diely a opravy nie je zahrnutá v cene služby a bude fakturovaná osobitne. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade, že ho o to Objednávateľ požiada, potrebný náhradný diel zabezpečí a dodá Objednávateľovi a to za cenu obvyklú na trhu. Dodanie náhradného dielu bude predmetom samostatnej objednávky a dohody o cene a termíne dodania, ktorej bude predchádzať predbežná cenová ponuka Poskytovateľa doručená Objednávateľovi.

Článok 4 – Platobné podmienky

1. Objednávateľ je povinný Poskytovateľovi zaplatiť cenu za poskytnutie služby dohodnutú v Článku 3 tejto zmluvy na základe vystavených a doručených čiastkových faktúr za jednotlivé plnenia takto:
 - a) **Faktúra za „Pravidelnú údržbu (profylaktiku)“** podľa Článku 1, bod 2, písmeno b) bude Poskytovateľom vystavená na základe podpísaného záznamu o pravidelnej údržbe obidvoma Zmluvnými stranami najneskôr do 14 kalendárnych dní od prevzatia služby Objednávateľom. Podpísaný záznam o pravidelnej údržbe bude súčasťou faktúry.
 - b) **Faktúra za „Náhradné diely a opravy“** podľa Článku 3, bod 2, bude Poskytovateľom vystavená na základe podpísaného záznamu o dodaní obidvoma Zmluvnými stranami najneskôr do 14 kalendárnych dní od prevzatia služby Objednávateľom. Podpísaný záznam o pravidelnej údržbe bude súčasťou faktúry
2. Faktúra je splatná do 30 dní od dňa jej doručenia Objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutá lehota splatnosti nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim zo záväzkového vzťahu pre Poskytovateľa podľa § 369d Obchodného zákonníka, pričom takéto dojednanie odôvodňuje povaha predmetu plnenia záväzku. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna, alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti faktúry považovať nasledujúci pracovný deň.
3. Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť ním vystavených faktúr, ktoré musia mať všetky náležitosti riadneho daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov. Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov, ďalej musí obsahovať najmä tieto údaje: adresu objednávateľa a adresu Poskytovateľa; zápis o registrácii; IČO, IČ DPH Poskytovateľa; deň odoslania, deň splatnosti a dátum zdaniteľného plnenia; názov bankového ústavu, číslo účtu poskytovateľa; názov poskytnutej služby, druh služby, jednotkovú cenu služby bez DPH, spolu cenu služby bez DPH a s DPH, pečiatku a podpis oprávnenej osoby. V prípade neúplnosti alebo nesprávnosti faktúry ju Objednávateľ môže Poskytovateľovi vrátiť. Ten faktúru bez zbytočného odkladu opraví alebo doplní a obratom vráti späť Objednávateľovi. Doručením opravenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti tejto faktúry.
4. Úhrada faktúry bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku. Faktúra sa považuje za zaplatenú okamihom odpísania fakturovanej čiastky z účtu .

5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania so zaplatením ktorejkoľvek faktúry, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie zákonného úroku z omeškania z dlžnej sumy v zmysle ustanovenia § 369 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov.
6. Poskytovateľ vyhlasuje, že nie sú u neho dané podmienky ručenia Objednávateľa za daň z pridanej hodnoty v zmysle § 69 ods. 14 v spojení s § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. Poskytovateľ zároveň vyhlasuje, že vykoná všetko, aby u neho tieto podmienky nenastali. O vzniku, alebo hrozbe vzniku takýchto podmienok bude Poskytovateľ bezodkladne informovať Objednávateľa. Ak Objednávateľ zistí u Poskytovateľa podmienky ručenia Objednávateľa za DPH alebo odôvodnenú hrozbu ich vzniku, je oprávnený zdržať úhradu faktúr a to do výšky možného ručenia. Ak výšku ručenia nie je možné spoľahlivo zistiť, je Objednávateľ oprávnený zdržať celú fakturovanú sumu. Zadržanú sumu uhradí Objednávateľ Poskytovateľovi až na základe preukázania úhrady DPH daňovému úradu za príslušný mesiac/štvrt'rok čestným vyhlásením, že DPH uvedená na faktúre pre Objednávateľa bola v lehote splatnosti uhradená daňovému úradu, fotokópiou daňového priznania a fotokópiou výpisu o zaplatení DPH. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné nároky z plnenia Objednávateľa z dôvodu ručenia, je Objednávateľ oprávnený na základe tejto zmluvy započítať s pohľadávkami Poskytovateľa. Vznik ručenia Objednávateľa za DPH Poskytovateľa, ako aj splnenie ktorejkoľvek z podmienok v zmysle § 69 ods. 14 písm. a) alebo b) alebo c) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty u Poskytovateľa je dôvodom na okamžité odstúpenie Objednávateľa od tejto zmluvy.

Článok 5 - Zodpovednosť za vady a záruka

1. Poskytovateľ zodpovedá za vady poskytnutej služby. Služba musí spĺňať zákonné požiadavky a byť v súlade s technickými normami, prípadne inými normami alebo predpismi, ktoré sa na ňu vzťahujú.
2. Služba má vady, ak vykazuje vadu - najmä odchýlka v kvalite, rozsahu a parametroch služby stanovených touto zmluvou a všeobecne platnými právnymi predpismi a technickými normami.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že výsledok služby bude mať počas záručnej doby vlastnosti vymienené touto zmluvou, inak obvyklé.
4. Záručná doba na poskytnutú službu a diely je 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa odovzdania a prevzatia služby, resp. jej časti v zmysle Článku 7 tejto zmluvy. Dátum odovzdania služby je súčasťou záznamu o vykonaní opravy alebo pravidelnej údržbe.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za zhoršenie vlastností zariadenia alebo jeho poškodenie, ktoré preukázateľne vzniklo v dôsledku neodborného zásahu alebo konania zo strany Objednávateľa a/alebo tretích osôb alebo inými nepredvídateľnými skutočnosťami a prejavmi nezávislými od vôle zmluvných strán (vis major, voda, oheň, násilné poškodenie, odcudzenie časti a pod.).
6. Objednávateľ je povinný ohlásiť každú reklamáciu zariadenia v čo najkratšom čase po jej zistení, na emailovú adresu servis@spinet.sk. Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi, že prijal hlásenie o reklamácií a navrhne spôsob opravy a termín vybavenia reklamácie, ktorý nebude neskôr ako 30 dní odo dňa nahlásenia reklamácie Objednávateľom. V prípade, ak nebude táto lehota dodržaná, má Objednávateľ nárok na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 150,- EUR (slovom: jednostopäťdesiat eur) za každý, čo i len začatý deň omeškania s vybavením reklamácie.
7. Oznámenie reklamovaných väd služby (reklamácia) musí byť vykonané písomne u Poskytovateľa:
 - a) v lehote 14 dní od ich zistenia, ak ide o vady existujúce pri prebratí služby Objednávateľom. Zmeškanie lehoty nespôsobuje zánik nároku Objednávateľa z väd, alebo akékoľvek sťaženie jeho uplatnenia;
 - b) kedykoľvek počas záručnej doby, ak ide o vady vzniknuté počas záručnej doby, alebo vady existujúce pri prevzatí služby Objednávateľom, o ktorých Poskytovateľ s prihladnutím na všetky okolnosti musel v čase odovzdania vedieť.
8. Každá reklamácia musí byť zaslaná písomnou formou a musí obsahovať tieto údaje:
 - dátum dodania, číslo záznamu o servisnom zásahu, resp. číslo faktúry,
 - popis poskytnutej služby,

- popis chýb a ich prejavy,
 - prípadne voľba nároku (náhradná dodávka, finančné vyrovnanie a pod.).
9. Vady zistené pri prevzatí služby, resp. jej časti sa uvedú v zázname o servisnom zásahu s uvedením najneskoršieho termínu a postupu ich odstránenia. Úplné odstránenie vád sa uvedie a potvrdí oboma Zmluvnými stranami v tomto zázname.
 10. Poskytovateľ zodpovedá za použitie bezchybného materiálu, za dohodnutú kvalitu poskytovanej služby, ktorá musí spĺňať najvyššie kvalitatívne požiadavky, musí zodpovedať najnovšej technickej praxi a servisované zariadenia musia bezchybne fungovať. Prípadné technické zmeny navrhnuté Poskytovateľom smú byť vykonané len na základe písomného súhlasu Objednávateľa. Výsledok poskytnutia služby musí presne zodpovedať zmluvným podmienkam.

Článok 6 – Podmienky poskytnutia služby

1. Objednávateľ sa z titulu povahy miesta výkonu služby zaväzuje, že umožní potrebnému počtu zamestnancov Poskytovateľa vstup do vyhradených zabezpečených priestorov tak, aby mohli plniť Predmet zmluvy. Zamestnanci Poskytovateľa sa podrobia bezpečnostnej kontrole, ak je to potrebné pre vstup do týchto priestorov a budú dodržiavať pokyny bezpečnostných zložiek a pokyny zamestnancov Objednávateľa.
2. Servisný zásah priamo na mieste môže Poskytovateľ vykonať až po konzultácii so službukonajúcim zamestnancom Objednávateľa na príslušnom pracovisku a je nutné ho prispôbiť aktuálnej situácii na pracovisku. Zároveň musí Poskytovateľ informovať službukonajúceho zamestnanca o začiatku a o ukončení prác.
3. Ak je servisný zásah vykonávaný pomocou vzdialeného prístupu musí byť taktiež konzultovaný vopred so službukonajúcim zamestnancom Objednávateľa na príslušnom pracovisku a môže byť vykonaný až po súhlase službukonajúceho zamestnanca s ohľadom na aktuálnu situáciu na pracovisku. O začiatku a konci servisného zásahu musí byť službukonajúci zamestnanec Objednávateľa informovaný.
4. Poskytovateľ je oprávnený poveriť vykonávaním prác iba také osoby, ktoré sú odborne spôsobilé na vykonávanie príslušných prác, majú oprávnenie na výkon požadovanej činnosti a osoby, ktoré sú zdravotne spôsobilé na vykonávanie príslušných prác. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností Poskytovateľa.
5. Poskytovateľ prehlasuje, že má oprávnenie vykonávať opravy leteckých meteorologických systémov a zariadení podľa tejto zmluvy, a to po celú dobu platnosti a účinnosti.

Článok 7 – Prevzatie služby

1. O odovzdaní a prevzatí služby spíše Poskytovateľ záznam o vykonaní opravy, resp. záznam o pravidelnej údržbe, ktorý obsahuje najmä tieto údaje:
 - zoznam zariadení, ich počet;
 - vykonané úkony;
 - zoznam zamestnancov Poskytovateľa, ktorí úkony vykonávali;
 - dátum servisu;
 - výsledok servisného zásahu, prípadne návrh na opatrenia znižujúce riziko opakovanej poruchy
 - podpisy obidvoch Zmluvných strán.
 Na prevzatie služby vyzve Poskytovateľ Objednávateľa v dostatočnom časovom predstihu.
2. K prevzatíu služby dôjde aj v prípade, že v zázname o servisnom zásahu budú uvedené vady a nedorobky. Vady a nedorobky zjavné v čase prevzatia služby musia byť zapísané v zázname o servisnom zásahu aj s uvedením návrhu termínu a podmienok odstránenia.
3. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie služby z dôvodu, ak má služba také vady, ktoré bránia plynulému, nepretržitému, bezpečnému a riadnemu užívaniu servisovaných meteorologických zariadení. Odmietnutie prevzatia služby Objednávateľ zaznačí do záznamu o servisnom zásahu, kde uvedie aj dôvod neprevzatia služby.

Článok 8 – Vyššia moc

1. Na účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé od konania Zmluvných strán, a ktoré nemôžu Zmluvné strany ani predvídať a ani nijakým spôsobom priamo ovplyvniť a to najmä vojna, mobilizácia, núdzový stav, povstanie, živelná pohroma, požiare, embargo, karanténa. Zmluvná strana zasiahnutá udalosťou vyššej moci je povinná bez zbytočného odkladu oznámiť túto skutočnosť druhej Zmluvnej strane a vykonať všetky možné opatrenia k zmierneniu následkov prípadného neplnenia zmluvy. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany vyhlasujú, že pandémia COVID-19 sa nepovažuje za prípad vyššej moci.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že omeškanie spôsobené tzv. vyššou mocou alebo v jej dôsledku sa nebude považovať za porušenie tejto zmluvy. Pokiaľ však takéto omeškanie bude trvať viac ako dva (2) kalendárne mesiace a po uplynutí tejto doby sa Zmluvné strany nedohodnú na ďalšom postupe, má ktorákoľvek Zmluvná strana právo od zmluvy odstúpiť s okamžitou platnosťou a účinnosťou.

Článok 9 - Zmluvné pokuty

1. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry má Poskytovateľ nárok uplatniť voči Objednávateľovi úrok z omeškania v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.
2. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa podľa Článku 6 tejto zmluvy je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať zmluvnú pokutu vo výške 150 EUR (slovom: jednostopäťdesiat eur) za každé jedno porušenie.
3. Zmluvné sankcie dojednané touto zmluvou hradí povinná Zmluvná strana nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej Zmluvnej strane škoda porušením povinnosti, ktorú možno vymáhať samostatne.
4. Právo Objednávateľa na náhradu škody nie je dotknuté zmluvnou pokutou podľa tohto článku.

Článok 10 - Ukončenie zmluvy

1. Zmluvné strany majú právo ukončiť túto zmluvu:
 - a) dohodou Zmluvných strán;
 - b) odstúpením Zmluvnej strany od zmluvy z dôvodov porušenia tejto zmluvy;
 - c) výpoveďou Objednávateľa.Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu, pričom účinky odstúpenia od zmluvy nastanú okamihom jeho doručenia Zmluvnej strane. Odstúpeniu od zmluvy musí predchádzať písomné upozornenie na porušovanie zmluvných podmienok alebo ustanovení Obchodného zákonníka spolu so stanovením dodatočnej primeranej lehoty na nápravu, ak sa vyžaduje.
2. Ak Objednávateľ písomne oznámi Poskytovateľovi svoje rozhodnutie o ukončení spolupráce s niektorým zo subdodávateľov Poskytovateľa v dôsledku porušovania ustanovení zmluvy, je Poskytovateľ povinný toto rozhodnutie rešpektovať a nahradiť takého subdodávateľa iným, akceptovateľným pre Objednávateľa, v lehote určenej Objednávateľom.
3. Výpoveď tejto zmluvy musí byť písomná. Výpovedná lehota je 3-mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.

Článok 11 - Platnosť a účinnosť zmluvy

Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka. Zmluva sa uzatvára na obdobie 4 rokov odo dňa účinnosti tejto zmluvy alebo do naplnenia finančného limitu 33 190 EUR bez DPH.

Článok 12 - Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto zmluvy a navzájom sa budú informovať bez zbytočného odkladu o všetkých skutočnostiach potrebných pre splnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy.

2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že informácie týkajúce sa ich činnosti podľa tejto zmluvy a všetky obdobné informácie, ktoré si Zmluvné strany navzájom poskytli pri vzájomných rokovaníach sa považujú za dôverné a nesmú byť sprístupnené tretím stranám bez písomného súhlasu a nebudú použité na iné účely ako na plnenie podmienok tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné uchovávať v tajnosti všetky dôverné informácie a skutočnosti, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s uzatvorením tejto zmluvy ako aj pri uplatňovaní práv z nej vyplývajúcich, ktorých prezradenie by mohlo spôsobiť druhej Zmluvnej strane škodu. Tento záväzok sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú strany povinné zverejniť v zmysle právnych predpisov.
3. Poskytovateľ bude pri plnení tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, zaväzuje sa dodržiavať všeobecné právne predpisy, technické normy a podmienky tejto zmluvy. Zároveň je povinný písomne upovedomiť Objednávateľa o zmenách vo svojich vlastníckych pomeroch.
4. Poskytovateľ prehlasuje a zaručuje, že vykonaním služby nebudú porušené žiadne práva tretích osôb, najmä práva duševného vlastníctva.
5. Žiadna Zmluvná strana nesmie previesť na tretiu osobu žiadne práva ani povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.

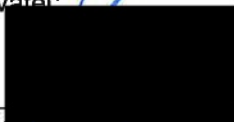
Článok 13 - Záverečné ustanovenia

1. Korešpondencia medzi Zmluvnými stranami bude zasielaná na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy alebo písomne oznámené druhej Zmluvnej strane podľa pravidiel uvedených nižšie. Adresy uvedené v záhlaví sú platné počas celej doby trvania zmluvy. Iné adresy je možné pridať, meniť alebo zrušiť výlučne listom doručeným druhej Zmluvnej strane osobne/poštou/inou obdobnou doručovateľskou službou. Úkon Zmluvnej strany je urobený písomne, ak je urobený listom, e-mailom, alebo iným spôsobom, ktorý umožňuje trvalé zachytenie obsahu a určenie konajúcej osoby. Písomnosť sa považuje za doručenie druhej Zmluvnej strane :
 - dňom prevzatia alebo odmietnutia listu adresátom;
 - uplynutím 5 dní odo dňa odoslania listu na adresu Zmluvnej strany, ak adresát neprevezme alebo neodmietne písomnosť skôr;
 - dňom nasledujúcim po dni odoslania faxu alebo e-mailu;
 - deň nasledujúci po dni odoslania písomnosti iným spôsobom, ktorý umožňuje trvalé zachytenie obsahu a určenie konajúcej osoby.
2. Pokiaľ v tejto zmluve nebolo dohodnuté inak, vzájomné vzťahy Zmluvných strán sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a príslušnými právnymi predpismi SR. Zmluvný vzťah sa bude riadiť právnym poriadkom SR, remisia a transmisia sa nepripúšťa a na riešenie sporov je príslušný slovenský súd.
3. Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú bezodkladne oznámiť druhej Zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov.
4. Zmeny tejto zmluvy je možné robiť len písomnými dodatkami podpísanými oboma Zmluvnými stranami. Dodatky budú očíslované podľa poradia.
5. Práva a povinnosti tejto zmluvy prechádzajú aj na prípadných právnych nástupcov oboch Zmluvných strán.
6. Pokiaľ by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali celkom alebo sčasti neúčinnými, nemá to vplyv na platnosť zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú neúčinné ustanovenia preformulovať, doplniť alebo nahradiť tak, aby sa dosiahol sledovaný účel zmluvy.
7. Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z toho 2 rovnopisy dostane Objednávateľ a 2 rovnopisy dostane Poskytovateľ.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - Príloha č. 1 – Opis Predmetu zmluvy
 - Príloha č. 2 – Ocenený zoznam položiek Predmetu zmluvy
 - Príloha č. 3 – Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

9. Obe Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni, nie za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa 08. MAR. 2023

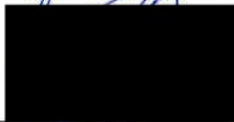
Objednávateľ:



Ing. Dušan Kekeli

Predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS)



Ing. Otto Szóke

Člen predstavenstva

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS)

V Bratislave, dňa 24. MAR. 2023

Poskytovateľ:



SPINET a.s.

Ing. Juraj Kadlic

predseda predstavenstva

Srbínovská 3 ©
821 03 Bratislava
IČO: 35720905
IUVK: 522020221

ats.aero
BRATISLAVA AIRPORT

27

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS)
P. O. Box 160, 823 11 Bratislava 216

Príloha č. 1

A. ZABEZPEČENIE PRAVIDELNEJ ÚDRŽBY METEOROLOGICKÝCH SYSTÉMOV A ZARIADENÍ

Pravidelná údržba systémov a zariadení (profylaktika) bude zahŕňať nasledovné činnosti:

- Vizuálna kontrola meracej stanice, vyčistenie konštrukcie meracej stanice od nánosov špiny a ošetrovanie zámku na dvierkach
- Dotiahnutie svoriek na svorkovniciach a kontrola a vyčistenie kontaktov konektorov meteorologickej stanice
- Vyčistenie detektora dažďa DRD11A a ochranných štítov od nánosov špiny
- Vyčistenie snímača teploty a vlhkosti vzduchu HMP35D/HMP45D/HMP155 a ochranných štítov od nánosov špiny
- Vyčistenie povrchu cestného senzora DRS50/DRS511 a jeho úprava tak, aby povrch senzora lícoval s povrchom vozovky
- Kontrola a nastavenie konfiguračných parametrov interfejsovej karty DRI50/DRI521/DRI511/DRI701 a celkové preverenie jej funkčnosti
- Kontrola nastavenia konfigurovaných parametrov a funkčnosti routera/modemu/prevodníka RS485
- Preverenie funkčnosti meteorologického informačného systému z lokálneho/centrálneho servera ako celku
- Doprava
- Spísanie záznamu o pravidelnej údržbe a jeho zaslanie objednávateľovi najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni ukončenia prác. Tento záznam bude obsahovať zoznam zariadení, ich počet, vykonané úkony, zoznam zamestnancov poskytovateľa, ktorí úkony vykonávali, dátum vykonania údržby a výsledok servisnej prehliadky. V prípade, že poskytovateľ zistí v rámci profylaktiky akúkoľvek poruchu na niektorom zariadení, uvedie túto skutočnosť do záznamu o pravidelnej údržbe a navrhne spôsob jej odstránenia.

Profylaktické kontroly sa uskutočňujú v pravidelných intervaloch každé 3 mesiace od dátumu poslednej kontroly. Konkrétne termíny uskutočnenia pravidelnej údržby si zmluvné strany dohodnú najmenej 14 kalendárnych dní pred plánovaným termínom v závislosti od počasia a možností poskytovateľa.

Kalibrácie meracích zariadení pre meranie teploty, vlhkosti sa vykonávajú v kalibračnom laboratóriu na náklady objednávateľa 1x ročne v termíne pravidelnej údržby v období od 31.3. do 30.9. bez potreby nahradenia kalibrovaného zariadenia počas trvania kalibrácie v kalibračnom laboratóriu. Poskytovateľ je povinný počas predmetnej profylaktickej prehliadky vykonať ich demontáž, resp. montáž na mieste merania a dopravu do resp. z kalibračného laboratória. Tieto úkony budú maximálne možné zosúladené s termínmi pravidelnej profylaktiky.

Pravidelná údržba meteorologických systémov bude poskytovaná po dobu 48 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy o poskytovaní služby v intervaloch 3 mesiacov na tomto pracovisku:

Aktuálne technické vybavenie pracoviska, na ktoré sa vzťahuje predmet zákazky je nasledovné:

Pracovisko	Frekvencia	Počet	Zariadenie
BTS Bratislava	4 x ročne	3	Vaisala ROSA DM32
	4 x ročne	3	Vaisala interfejsova karta DRI50/DRI521/DRI521/DRI701
	4 x ročne	1	Vaisala DRD11
	4 x ročne	6	Vaisala DRS511BA15

	4 x ročne	1	Vaisala HMP45
	4 x ročne	3	Dispečing
	4 x ročne	1	Doprava

Príloha č. 2 - Ocenený zoznam položiek Predmetu zmluvy

Špecifikácia ceny prác

Cena za vykonávanie technického servisu a údržby jednotlivých meteorozariadení

BTS

Položka	Zariadenie	Názov položky	Počet úkonov za 4 roky	Jednotková cena úkonu na jednom zariadení	Počet objektov	Cena v € bez DPH
MA1	METEO	Vizuálna kontrola meracej stanice, vyčistenie konštrukcie meracej stanice od nánosov špiny a ošetrovanie zámku na dverkách	16	99,00 €	3	4 752,00 €
MA2	METEO	Dotiahnutie svoriek na svorkovniciach a kontrola a vyčistenie kontaktov konektorov meteorologickej stanice	16	35,00 €	3	1 680,00 €
MA3	METEO	Vyčistenie detektora dažďa DRD11A a ochranných štítov od nánosov špiny	16	50,00 €	1	800,00 €
MA4	METEO	Vyčistenie snímača teploty a vlhkosti vzduchu HMP35D/HMP45D/HMP155 a ochranných štítov od nánosov špiny	16	40,00 €	1	640,00 €
MA5	METEO	Vyčistenie povrchu cesiného senzora DRS50/DRS511 a jeho úprava tak, aby povrch senzora lícoval s povrchom vozovky	16	60,00 €	6	5 760,00 €
MA6	METEO	Kontrola a nastavenie konfiguračných parametrov interfejsovej karty DRI50/DRI521/DRI511/DRI701 a celkové preverenie jej funkčnosti	16	99,00 €	3	4 752,00 €
MA7	METEO	Kontrola nastavenia konfiguračných parametrov a funkčnosti routera/modemu/prevodníka RS485	16	25,00 €	1	400,00 €
MA8	DISPEČING	Preverenie funkčnosti meteorologického informačného systému z lokálneho/centrálneho servera ako celku	16	195,00 €	3	9 360,00 €
DOP	BTS	Dopravné náklady pre 1 servisný výjazd na servis, údržbu a opravy	16	35,00 €	1	560,00 €
					SPOLU:	28 704,00 €

Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností


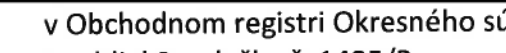
uzavretá podľa

§ 269 ods. 2 Zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník (ďalej len ako „**OBZ**“),
§ 19 a nasl. Zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov
(ďalej len ako „**zákon o kybernetickej bezpečnosti**“),
§ 8 a nasl. Vyhlášky č. 362/2018, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra
bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len ako „**Vyhláška**“) a
Smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1148 zo 6. júla 2016 o opatreniach na zabezpečenie
vysokej spoločnej úrovne bezpečnosti sietí a informačných systémov v Únii (ďalej len ako „**smernica NIS**“)
Č. Z/BTS/DTPR/27/2023
(ďalej len ako „**zmluva**“)

medzi zmluvnými stranami:

Obchodné meno: **Letisko M.R.Stefánika - Airport Bratislava, a.s.
(BTS)**
Sídlo: Letisko M.R. Štefánika, P.O. BOX 160, 823 11
Bratislava II
Právna forma: akciová spoločnosť
IČO: 35 884 916
IČ DPH: SK2021812683
Zastúpený: Ing. Dušan Keketi, predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ
Ing. Otto Szöke, člen predstavenstva
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava
I, oddiel: Sa, vložka č. 3327/B
(ďalej len ako „**Prevádzkovateľ základnej služby**“ alebo ako „**BTS**“)

a

Obchodné meno: **SPINET a.s.**
Sídlo: Sabinovská 3, 821 03 Bratislava
V jeho mene koná: Ing. Juraj Kadlic, predseda predstavenstva
IČO : 35720905
DIČ: 2020250221
IČ DPH: SK2020250221
Bankové spojenie: 
Číslo účtu: 
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava
I, oddiel Sa, vložka č. 1435/B
(ďalej len ako „**Dodávateľ**“)

(Prevádzkovateľ základnej služby a Dodávateľ spolu ďalej len ako „**zmluvné strany**“)

Článok I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Prevádzkovateľ je na základe rozhodnutia Národného bezpečnostného úradu Slovenskej republiky číslo 03693/2019/ORD-0051 zaradený do registra prevádzkovateľov základných služieb.

1. 2 Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu v zmysle § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „Zákon“). Účelom tejto Zmluvy je zabezpečiť plnenie bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona počas celej doby platnosti Zmluvy o poskytnutí služby č. Z/BTS/DTPR/26/2023 (ďalej len „Zmluva o poskytovaní podpory“), pri plnení ktorej Dodávateľ vykonáva pre Prevádzkovateľa činnosti súvisiace s prevádzkou sietí a informačných systémov.

Článok II. ZÁKLADNÉ POJMY

Na účely tejto zmluvy sa rozumie:

- a) **sieťou elektronická komunikačná sieť podľa**
- b) **informačným systémom** funkčný celok, ktorý zabezpečuje získavanie, zhromažďovanie, automatické spracúvanie, udržiavanie, sprístupňovanie, poskytovanie, prenos, ukladanie, archiváciu, likvidáciu a ochranu údajov prostredníctvom technických prostriedkov alebo programových prostriedkov,
- c) **kybernetickým priestorom** globálny dynamický otvorený systém sietí a informačných systémov, ktorý tvoria aktivované prvky kybernetického priestoru, osoby vykonávajúce aktivity v tomto systéme a vzťahy a interakcie medzi nimi,
- d) **kontinuitou** strategická a taktická schopnosť organizácie plánovať a reagovať na udalosti a incidenty s cieľom pokračovať vo výkone činností na prijateľnej, vopred stanovenej úrovni,
- e) **dôvernosťou** záruka, že údaj alebo informácia nie je prezradená neoprávneným subjektom alebo procesom,
- f) **dostupnosťou** záruka, že údaj alebo informácia je pre používateľa, informačný systém, sieť alebo zariadenie prístupné vo chvíli, keď je údaj a informácia potrebná a požadovaná,
- g) **integritou** záruka, že bezchybnosť, úplnosť alebo správnosť informácie neboli narušené,
- h) **kybernetickou bezpečnosťou** stav, v ktorom sú siete a informačné systémy schopné odolávať na určitom stupni spoľahlivosti akémukoľvek konaniu, ktoré ohrozuje dostupnosť, pravosť, integritu alebo dôvernosť uchovávaných, prenášaných alebo spracúvaných údajov alebo súvisiacich služieb poskytovaných alebo prístupných prostredníctvom týchto sietí a informačných systémov,
- i) **rizikom** miera kybernetického ohrozenia vyjadrená pravdepodobnosťou vzniku nežiaduceho javu a jeho dôsledkami,
- j) **hrozbou** každá primerane rozpoznatelná okolnosť alebo udalosť proti sieťam a informačným systémom, ktorá môže mať nepriaznivý vplyv na kybernetickú bezpečnosť,
- k) **kybernetickým bezpečnostným incidentom** akákoľvek udalosť, ktorá má z dôvodu narušenia bezpečnosti siete a informačného systému, alebo porušenia bezpečnostnej

politiky alebo záväznej metodiky negatívny vplyv na kybernetickú bezpečnosť alebo ktorej následkom je

- strata dôvernosti údajov, zničenie údajov alebo narušenie integrity systému,
- obmedzenie alebo odmietnutie dostupnosti základnej služby alebo digitálnej služby,
- vysoká pravdepodobnosť kompromitácie činností základnej služby alebo digitálnej služby alebo
- ohrozenie bezpečnosti informácií,

l) **základnou službou** služba, ktorá je zaradená v zozname základných služieb a

- závisí od sietí a informačných systémov a je činnosťou aspoň v jednom sektore alebo podsektore podľa prílohy č. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti, alebo
- je prvkom kritickej infraštruktúry,

m) **prevádzkovateľom základnej služby** orgán verejnej moci alebo osoba, ktorá prevádzkuje aspoň jednu službu podľa § 3 písmena l) zákona o kybernetickej bezpečnosti, resp. podľa písmena k) tohto článku.

n) **digitálnou službou** služba, ktorej druh je uvedený prílohe č. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti,

o) **manažér kybernetickej bezpečnosti (MKB)** je osoba poverená riadením kybernetickej bezpečnosti, . Ide najmä o kontrolné činnosti, riešenie bezpečnostných a kybernetických incidentov, riadenie implementácie bezpečnostných opatrení, konzultačné a metodické činnosti pre oblasť kybernetickej bezpečnosti a ďalšie,

p) **riešením kybernetického bezpečnostného incidentu** všetky postupy súvisiace s oznamovaním, odhaľovaním, analýzou a reakciou na kybernetický bezpečnostný incident a s obmedzením jeho následkov.

Článok III.

PREDMET ZMLUVY

1. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný v zmysle § 19 ods. 2 Zákona uzatvoriť s Dodávateľom zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností. Obsah Zmluvy o zabezpečení kybernetickej bezpečnosti ustanovuje § 8 Vyhlášky.
2. V zmysle § 19 ods. 2 Zákona, a s ohľadom na hlavný zmluvný vzťah, je predmetom tejto zmluvy stanovenie práv a povinností zmluvných strán pri zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností.
3. V rámci tejto zmluvy je potrebné stanoviť základné úlohy a princípy spolupráce zmluvných strán s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby počas ich životného cyklu, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom, ktoré by sa mohli dotknúť sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby a minimalizovať vplyv kybernetických bezpečnostných incidentov na kontinuitu prevádzkovania základnej služby zo strany Prevádzkovateľa základnej služby (ďalej len „ciele“), a to aj v spolupráci s Dodávateľom.

Článok IV. POVINNOSTI DODÁVATEĽA

1. Dodávateľ sa zaväzuje prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia Prevádzkovateľa základnej služby na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve tak, aby boli naplnené ciele tejto zmluvy. Zoznam bezpečnostných opatrení Prevádzkovateľa základnej služby a súvisiace nastavenie procesov riadenia kybernetickej bezpečnosti je uvedený v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
2. Dodávateľ vyhlasuje, že súhlasí so stanovenými bezpečnostnými opatreniami v tejto zmluve.
3. Dodávateľ je zároveň povinný dodržiavať bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa základnej služby. Dodávateľ vyhlasuje, že súhlasí s bezpečnostnými politikami Prevádzkovateľa základnej služby.
4. Dodávateľ súhlasí s tým, že bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa základnej služby sa môžu priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby. O takejto zmene Prevádzkovateľ upovedomí Dodávateľa.
5. Dodávateľ sa zaväzuje plniť notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve tak, aby boli naplnené ciele tejto zmluvy.
6. Dodávateľ vyhlasuje, že má všetko potrebné technické, technologické a personálne vybavenie, ktoré je potrebné na plnenie úloh vyplývajúcich z tejto zmluvy, a že má zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na napĺňanie cieľov tejto zmluvy.
7. Odplata za plnenie povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy a náhrada všetkých nákladov vynaložených Dodávateľom v súvislosti s plnením povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy sú v plnom rozsahu zahrnuté v peňažnom plnení poskytovanom Prevádzkovateľom základnej služby Dodávateľovi podľa hlavného zmluvného vzťahu a na žiadne ďalšie peňažné plnenia Dodávateľ za plnenie povinností podľa tejto zmluvy od Prevádzkovateľa základnej služby nemá nárok.

Článok V. BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že má zavedené a implementované bezpečnostné opatrenia v zmysle § 20 ods. 3 Zákona, a to minimálne v rozsahu:
 - organizácie kybernetickej bezpečnosti a informačnej bezpečnosti,
 - riadenia aktív, hrozieb a rizík a informačnej bezpečnosti,
 - personálnej bezpečnosti,
 - riadenia prístupov,
 - riadenia kybernetickej bezpečnosti a informačnej bezpečnosti vo vzťahoch s tretími stranami,

- bezpečnosti pri prevádzke informačných systémov a sietí,
 - hodnotenia zraniteľností a bezpečnostných aktualizácií,
 - ochrany proti škodlivému kódu,
 - sieťovej a komunikačnej bezpečnosti,
 - akvizície, vývoja a údržby informačných sietí a informačných systémov,
 - zaznamenávania udalostí a monitorovania,
 - fyzickej bezpečnosti a bezpečnosti prostredia,
 - riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - kryptografických opatrení,
 - kontinuity prevádzky,
 - auditu, riadenia súladu a kontrolných činností.
2. Bezpečnostné opatrenia musia v zmysle § 20 ods. 4 Zákona zahŕňať najmenej:
- detekciu kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - evidenciu kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - postupy riešenia a riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - určenie kontaktnej osoby pre prijímanie a evidenciu hlásení,
 - pripojenie do komunikačného systému pre hlásenie a riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov a centrálnemu systému včasného varovania.
 - určenie manažéra kybernetickej bezpečnosti, ktorý je pri návrhu, prijímaní a presadzovaní bezpečnostných opatrení nezávislý od štruktúry riadenia prevádzky a vývoja služieb informačných technológií a ktorý spĺňa znalostné štandardy pre výkon roly manažéra kybernetickej bezpečnosti
3. Bezpečnostné opatrenia Prevádzkovateľ základnej služby prijíma a realizuje na základe schválenej bezpečnostnej dokumentácie, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať reálnemu stavu v organizácii.
4. Obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie:
- schválená bezpečnostná stratégia kybernetickej bezpečnosti a bezpečnostné politiky kybernetickej bezpečnosti,
 - klasifikácia informácií a kategorizácia sietí a informačných systémov,
 - zdokumentované vymedzenie rozsahu a spôsobu plnenia všetkých bezpečnostných opatrení,
 - vykonaná analýza rizík kybernetickej bezpečnosti,
 - záverečná správa o výsledkoch auditu kybernetickej bezpečnosti podľa § 29 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

Článok VI.

PREVENIA KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÝCH INCIDENTOV

1. Dodávateľ sa zaväzuje v rámci prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby, alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby (ďalej len „**incidenty**“):
- a) zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby cez Dodávateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy Prevádzkovateľa základnej služby,

- b) vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení hlavného zmluvného vzťahu a tejto zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám Prevádzkovateľa základnej služby,
 - c) sledovať výstrahy a varovania a ďalšie informácie slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov incidentov všeobecne,
 - d) sledovať hrozby dotýkajúce sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby,
 - e) predchádzať vzniku incidentov,
 - f) systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,
 - g) prijímať od Prevádzkovateľa základnej služby varovania pred incidentmi a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby,
 - h) zasielať Prevádzkovateľovi základnej služby včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak a
 - i) spolupracovať s Prevádzkovateľom základnej služby pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby.
2. Zoznam pracovných rolí Dodávateľa a zoznam jeho zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení hlavného zmluvného vzťahu a tejto zmluvy a/alebo budú mať prístup k informáciám a údajom Prevádzkovateľa základnej služby, je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť Prevádzkovateľovi základnej služby každú zmenu v personálnom obsadení podľa článku XII. bod 2. tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný zaviazat' povinnosťou mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti osoby, ktoré sa budú podieľať na plnení podľa tohto bodu.
3. Dodávateľ sa zaväzuje stanoviť postupy plnenia svojich povinností podľa tejto zmluvy v jeho bezpečnostnej dokumentácii, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať aktuálnemu stavu; túto bezpečnostnú dokumentáciu je na požiadanie povinný predložiť Prevádzkovateľovi základnej služby na nahliadnutie a zhotovenie kópií.
4. Dodávateľ sa zaväzuje prijať a dodržiavať všeobecné bezpečnostné opatrenia rozsahu špecifikovanom v bezpečnostných politikách Prevádzkovateľa základnej služby.
5. Dodávateľ sa zaväzuje prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia najmenej v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e) f), h), j) a k) Zákona v rozsahu podľa § 9, § 10, § 12, § 14 a § 15 Vyhlášky a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostných politikách Prevádzkovateľa základnej služby.
6. Dodávateľ sa zaväzuje prijať a dodržiavať sektorové bezpečnostné opatrenia v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostných politikách Prevádzkovateľa základnej služby.

Článok VII.

POSTUP PRI RIEŠENÍ KYBERNETICKÝCH INCIDENTOV

1. Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne hlásiť každý incident a všetky skutočnosti majúce vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti Prevádzkovateľovi základnej služby spôsobom určeným v článku XII. bod 1. tejto zmluvy, vrátane určenia stupňa jeho

závažnosti, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie incidentov. Ak do okamihu hlásenia incidentu nepominuli jeho účinky, Dodávateľ sa zaväzuje odoslať neúplné hlásenie incidentu, v ktorom vyznačí identifikátor neukončeného hlásenia a bezodkladne po obnove riadnej prevádzky siete a informačného systému toto hlásenie doplní.

2. Dodávateľ sa zaväzuje riešiť incidenty najmä odozvou alebo inou reakciou na incident, ochránením incidentu a jeho dopadov, nápravou následkov incidentu, asistenciou pri riešení incidentu na mieste, reakciou na incident a podporou reakcií na incident (ďalej len „**reaktívne opatrenie**“). Pri riešení incidentov je Dodávateľ povinný na žiadosť Prevádzkovateľa základnej služby spolupracovať s Prevádzkovateľom základnej služby, NBÚ a ďalším ústredným orgánom alebo iným orgánom štátnej správy určeným v § 4 zákona o kybernetickej bezpečnosti jednáť, a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.
3. Dodávateľ sa zaväzuje v čase incidentu zabezpečiť dôkaz alebo dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní a poskytnúť ho Prevádzkovateľovi základnej služby.
4. Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť Prevádzkovateľovi základnej služby skutočnosti, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
5. Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť a preukázať Prevádzkovateľovi základnej služby vykonanie reaktívneho opatrenia a jeho výsledok.
6. Po vyriešení incidentu je Dodávateľ na výzvu Prevádzkovateľa základnej služby v ním určenej lehote povinný predložiť Prevádzkovateľovi základnej služby návrh opatrení na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu incidentu (ďalej len „**ochranné opatrenia**“) na schválenie. Ak Dodávateľ nenavrhne ochranné opatrenie v lehote, ktorú určí Prevádzkovateľ základnej služby, alebo ak je navrhované ochranné opatrenie zjavne neúspešné, je Dodávateľ povinný spolupracovať s Prevádzkovateľom základnej služby na jeho návrhu.
7. Po schválení ochranného opatrenia Prevádzkovateľom základnej služby, je Dodávateľ povinný ochranné opatrenie bez zbytočného odkladu vykonať. Po vykonaní ochranného opatrenia Dodávateľom je Dodávateľ povinný preveriť jeho účinnosť.

Článok VIII. ZÁVÄZOK MLČANLIVOSTI

1. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri plnení povinností a ku ktorým sa zaviazal v súvislosti s plnením hlavného zmluvného vzťahu a tejto zmluvy, a ktoré nie sú verejne známe, pokiaľ by sa mohli dotýkať oblasti kybernetickej bezpečnosti. V prípade pochybností platí, že skutočnosť sa dotýka oblasti kybernetickej bezpečnosti. Dodávateľ je povinný chrániť najmä informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby, alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej

služby. Dodávateľ je zároveň povinný chrániť všetky informácie poskytnuté Prevádzkovateľom základnej služby Dodávateľovi.

2. Dodávateľ sa v rovnakom rozsahu zaväzuje zaviazat' povinnosťou mlčanlivosti aj všetky ním poverené osoby, ktoré budú zúčastnené na predmete plnenia tejto Zmluvy o zabezpečení kybernetickej bezpečnosti (t. j. jeho zamestnanci, subdodávatelia a ich zamestnanci). Dodávateľ je povinný na požiadanie preukázať Prevádzkovateľovi splnenie tejto povinnosti. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku ich pracovno-právneho vzťahu alebo obchodného vzťahu.
3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku trvá aj po skončení tejto zmluvy.
4. Po ukončení tejto zmluvy je Dodávateľ povinný vrátiť alebo previesť na Prevádzkovateľa základnej služby všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania tohto zmluvného vzťahu prístup, resp. tieto podľa pokynu Prevádzkovateľa základnej služby zničiť.
5. Výnimky z povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku upravuje zákon o kybernetickej bezpečnosti.
6. Ustanoveniami o povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti nie je dotknutá povinnosť mlčanlivosti alebo zachovania tajomstva podľa osobitných predpisov.

Článok IX.

KONTAKTNÉ OSOBY NA ÚSEKU KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

1. Dodávateľ sa zaväzuje komunikovať pri plnení povinností podľa tejto zmluvy s Prevádzkovateľom základnej služby spôsobom určeným Prevádzkovateľom základnej služby v článku XII. tejto zmluvy, pričom Dodávateľ musí mať vytvorené podmienky umožňujúce chránený prenos informácií.
2. Dodávateľ určuje kontaktné osoby pre komunikáciu s Prevádzkovateľom základnej služby na úseku kybernetickej bezpečnosti v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
3. Kontaktné osoby podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy môže Dodávateľ zmeniť, ak oznámi novú kontaktnú osobu Prevádzkovateľovi základnej služby v písomnej forme poštou na adresu sídla Prevádzkovateľa základnej služby; na platnosť takejto zmeny sa nevyžaduje uzatvorenie dodatku k tejto zmluve.

Článok X.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

1. Dodávateľ sa zaväzuje plniť povinnosti podľa tejto zmluvy v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi, vrátane všeobecných bezpečnostných opatrení, bezpečnostných štandardov, znalostných štandardov v oblasti kybernetickej bezpečnosti a identifikačných kritérií pre jednotlivé kategórie kybernetických bezpečnostných incidentov, ďalej operačnými postupmi, metodikami, politikami správania sa v kybernetickom priestore, zásadami predchádzania kybernetickým bezpečnostným

incidentom a zásadami riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré vydáva NBÚ v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

2. Dodávateľ je ďalej povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy v súlade so sektorovými bezpečnostnými opatreniami, ktoré vydáva Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky v spolupráci s NBÚ.
3. Dodávateľ sa zaväzuje spracovávať informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby, alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby tak, aby nebola narušená ich dostupnosť, dôvernosť, autentickosť a integrita.
4. Dodávateľ sa zaväzuje mať umiestnenú svoju dokumentáciu, informačné systémy a ostatné informačno-komunikačné technológie, ktoré sa týkajú plnenia povinností podľa tejto zmluvy na zabezpečenom priestore tak, aby nebola narušená ich dôvernosť, autentickosť a integrita.
5. Dodávateľ sa zaväzuje dokumentovať svoju činnosť podľa tejto zmluvy (vrátane evidovania incidentov a dokumentovania školení svojich zamestnancov) a na žiadosť Prevádzkovateľa základnej služby mu predložiť uvedenú dokumentáciu na nahliadnutie a zhotovenie kópií.
6. Dodávateľ sa zaväzuje plniť povinnosti podľa tejto zmluvy bezodkladne, pokiaľ to nie je v tejto zmluve alebo požiadavkách platnej legislatívy SR a EÚ stanovené inak.
7. V prípade, ak Dodávateľ plní zmluvu prostredníctvom zapojenia ďalšieho dodávateľa (ďalej len ako „**subdodávateľ**“) úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie pre Prevádzkovateľa základnej služby, alebo toto plnenie priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby, Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti vyplývajúcich z tejto zmluvy aj u svojich subdodávateľov tak, aby boli naplnené ciele tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby Prevádzkovateľ základnej služby mohol vykonať audit v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy aj u týchto subdodávateľov. Dodávateľ zodpovedá za konanie prípadných subdodávateľov tak, ako keby konal sám.
8. Miestom pre doručovanie písomností sú adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu ohľadne doručovania, a to najneskôr do 5 pracovných dní po tom, čo k takejto zmene dôjde. Pokiaľ sa z dôvodu oneskoreného alebo nevykonaného oznámenia o zmene miesta doručovania nepodarí včas a riadne doručiť písomnosť druhej zmluvnej strane, považuje sa deň neúspešného pokusu o opakované doručenie písomnosti za deň doručenia písomnosti druhej zmluvnej strane so všetkými právnymi dôsledkami pre dotknutú zmluvnú stranu.

Článok XI.

AUDIT KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

1. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený vykonať u Dodávateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Dodávateľa na

plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, pracovných rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Dodávateľa pre plnenie cieľov tejto zmluvy.

2. Prípadné nedostatky zistené auditom je Dodávateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní od vykonania auditu Prevádzkovateľom základnej služby. O náprave takýchto nedostatkov a o spôsobe ich nápravy Dodávateľ upovedomí Prevádzkovateľa základnej služby vo vyššie uvedenej lehote, a to v písomnej forme na adresu sídla Prevádzkovateľa základnej služby uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
3. Prevádzkovateľ základnej služby môže audit u Dodávateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby; v takom prípade práva a povinnosti Prevádzkovateľa základnej služby pri výkone auditu realizuje Prevádzkovateľom základnej služby poverená tretia osoba.
4. Dodávateľ sa zaväzuje pri audite spolupracovať s Prevádzkovateľom základnej služby a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy, prípadne poskytnúť ďalšiu potrebnú súčinnosť.
5. Prevádzkovateľ základnej služby je v rámci auditu oprávnený klásť otázky zamestnancom Dodávateľa, ktorí sa podieľajú na plnení úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
6. V rámci auditu je Dodávateľ povinný preukázať Prevádzkovateľovi základnej služby súlad s touto zmluvou, najmä preukázať svoju pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy, aktuálne a vysoké bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, záväzok a poučenie svojich zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov o povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy a aktuálnosť svojej bezpečnostnej dokumentácie.
7. Prevádzkovateľ základnej služby sa zaväzuje oznámiť Dodávateľovi najmenej desať pracovných dní vopred svoj zámer realizovať u Dodávateľa audit. Vykonanie alebo nevykonanie auditu Prevádzkovateľom základnej služby nezbavuje Dodávateľa zodpovednosti za plnenie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy. Ak Dodávateľ neumožní vykonanie auditu, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
8. Dodávateľ sa zaväzuje informovať Prevádzkovateľa základnej služby spôsobom podľa článku XII. bod 3. o každej zmene, ktorá má významný vplyv na bezpečnostné opatrenia realizované Dodávateľom.
9. Prevádzkovateľ základnej služby sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu, a ktoré nie sú verejne známe. Ustanovenia článku VIII. tejto zmluvy sa uplatňujú primerane.
10. Prevádzkovateľ základnej služby a jeho zamestnanci pri návšteve priestorov Dodávateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny Dodávateľa týkajúce sa uvedených

priestorov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len ako „BOZP“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdoľávanie požiarov (ďalej len ako „PO“), s ktorými boli oboznámení podľa tretej vety tohto odseku, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie Prevádzkovateľ základnej služby. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov Dodávateľa na bezpečný výkon auditu zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne Dodávateľ. Dodávateľ sa zaväzuje preukázateľne informovať zamestnancov Prevádzkovateľa základnej služby o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone auditu v priestoroch Dodávateľa môžu vyskytnúť a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal Dodávateľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia, vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdoľávania požiaru, záchranných prác a evakuácie a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO platných pre priestory Dodávateľa.

Článok XII.

HLÁSENIE BEZPEČNOSTNÝCH INCIDENTOV A INÝCH INFORMÁCIÍ

1. Dodávateľ je podľa článku VII. bod 1. tejto zmluvy povinný bezodkladne informovať Prevádzkovateľa základnej služby o kybernetickom incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti. Formulár na hlásenie kybernetických incidentov sa nachádza v prílohe č. 4, pričom Dodávateľ nahlasuje Prevádzkovateľovi bezpečnostné incidenty prostredníctvom e-mailu.
2. Dodávateľ je taktiež podľa článku VI. bod 2. tejto zmluvy povinný nahlásiť Prevádzkovateľovi každú zmenu v personálnom obsadení, ktorá by mala vplyv na zoznam pracovných rolí Dodávateľa, a to bezodkladne po uskutočnení takejto zmeny. Dodávateľ informuje Prevádzkovateľa základnej služby o tejto zmene elektronicky alebo písomne poštou na adresu sídla Prevádzkovateľa základnej služby uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
3. Dodávateľ je povinný hlásiť všetky ďalšie informácie požadované Prevádzkovateľom základnej služby, ktoré sú vymedzené v tejto zmluve a informácie potrebné na plnenie jeho povinností vyplývajúcich zo zákona o kybernetickej bezpečnosti, a to elektronicky alebo písomne poštou na adresu sídla Prevádzkovateľa základnej služby uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
4. Dodávateľ je povinný nahlásiť Prevádzkovateľovi aj všetky ostatné informácie, ktoré by mohli mať vplyv na zmluvu, a to bezodkladne po uskutočnení takejto zmeny elektronicky alebo doporučené na adresu sídla Prevádzkovateľa základnej služby uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.

Článok XIII.

SANKCIE

1. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti, záväzku alebo vyhlásenia Dodávateľa uvedených v tejto zmluve o zabezpečení kybernetickej bezpečnosti, vrátane porušenia povinnosti mlčanlivosti, je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 5 000 EUR za každý jednotlivý prípad, a to aj opakovane. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Prevádzkovateľa na náhradu škody v rozsahu

prevyšujúcom zmluvnú pokutu podľa príslušných právnych predpisov.

2. V prípade, ak Dodávateľ spôsobí Prevádzkovateľovi základnej služby porušením svojich povinností vyplývajúcich mu z príslušných právnych predpisov a/alebo zmluvy akúkoľvek škodu, zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu takto spôsobenej škody sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. OBZ. Pre odstránenie právnych pochybností, zodpovednosť Dodávateľa nevyklučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď bol Dodávateľ v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo prekážka, ktorá vznikla z jeho hospodárskych pomerov. Za škodu sa považuje tiež ujma, ktorá vznikla Prevádzkovateľovi základnej služby tým, že musel vynaložiť náklady v dôsledku porušenia povinnosti Dodávateľom.
3. V prípade, ak orgán príslušný konať vo veciach kybernetickej bezpečnosti uloží Prevádzkovateľovi základnej služby v dôsledku porušenia akejkoľvek povinnosti, záväzku alebo vyhlásenia Dodávateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy o zabezpečení kybernetickej bezpečnosti pokutu, alebo inú sankciu, Dodávateľ je povinný nahradiť túto Prevádzkovateľovi základnej služby v plnej výške a to do 30 dní odo dňa doručenia výzvy Prevádzkovateľa základnej služby na jej náhradu.
4. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje Dodávateľa povinnosti splniť záväzok zabezpečený zmluvnou pokutou.

Článok XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

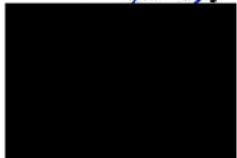
1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu trvania hlavného zmluvného vzťahu.
2. Táto Zmluva je uzavretá dňom jej podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a právne účinky nadobúda v zmysle ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a súvisiacich platných právnych predpisov nasledujúci deň po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
3. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený od tejto zmluvy písomne odstúpiť v prípadoch:
 - a) podstatného porušenia tejto zmluvy zo strany Dodávateľa;
 - b) ak je na Dodávateľa vyhlásený konkurz, alebo bola povolená reštrukturalizácia, alebo ak bolo vyhlásenie konkurzu odmietnuté alebo zrušené pre nedostatok majetku;
 - c) ak je Dodávateľ v likvidácii.
4. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:
 - a) porušenie povinností uvedených v čl. IV ods. 1, čl. VI. ods. 3, 4, čl. VII a čl. VIII tejto zmluvy;
 - b) ak Dodávateľ vedel v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá, že Prevádzkovateľ základnej služby nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy;
 - c) Dodávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť v zmysle tejto zmluvy.
5. Túto zmluvu je možné vypovedať Prevádzkovateľom základnej služby písomnou výpoveďou, aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou 1 mesiac, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď Dodávateľovi doručená.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu je možné ukončiť aj písomnou dohodou zmluvných strán.
7. Zrušenie tejto zmluvy sa netýka tých ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu alebo ich výslovné znenie, majú trvať aj po zrušení tejto zmluvy a záväzkov na náhradu škody spôsobenej porušením povinností podľa tejto zmluvy.
8. Po ukončení tejto zmluvy je Dodávateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby na Prevádzkovateľa základnej služby. Tento záväzok Dodávateľa ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu a to najmenej po dobu piatich rokov po ukončení tejto zmluvy.
9. Táto zmluva sa spravuje zákonmi Slovenskej republiky bez prihliadnutia ku kolíznym normám. Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami OBZ a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
10. Prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešené predovšetkým mimosúdne. Podpisom tejto zmluvy zmluvné strany potvrdzujú, že na riešenie prípadných sporov z tejto zmluvy sú príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.
11. Táto zmluva sa môže meniť alebo dopĺňať iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme, ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné.
12. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť svoje práva a povinnosti podľa tejto zmluvy na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
13. Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy budú zmluvné strany, súd alebo iné kompetentné orgány považovať za neplatné alebo nevymáhateľné, potom takéto ustanovenie bude neplatné iba v dotknutom a v najužšom možnom rozsahu, pričom jeho zvyšná časť, význam a dopady, ako aj ostatné ustanovenia tejto zmluvy zostávajú v platnosti. Zmluvné strany budú v takom prípade postupovať tak, aby účel ustanovení považovaných za nevymáhateľné alebo neplatné bol v maximálne možnej miere rešpektovaný a pre zmluvné strany právne záväzný vo forme umožňujúcej jeho právnu vymáhateľnosť.
14. Táto zmluva tvorí úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetnej záležitosti. Podpisom tejto zmluvy zanikajú všetky predchádzajúce písomné a ústne zmluvy súvisiace s predmetom tejto zmluvy a žiadna zo zmluvných strán sa nemôže dovolávať zvláštnych, v tejto zmluve neuvedených, ústnych alebo písomných dojednaní a dohôd.
15. Táto zmluva bola vyhotovená v štyroch rovnopisoch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu.
16. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:
 - Príloha č. 1 – Zoznam pracovných rolí a kontaktov Prevádzkovateľa základnej služby a Dodávateľa
 - Príloha č. 2 – Bezpečnostné opatrenia v organizácii Prevádzkovateľa základnej služby, ktoré sa vzťahujú na Dodávateľa
 - Príloha č. 3 – Formulár na hlásenie incidentov

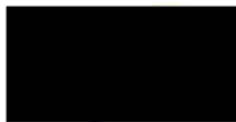
17. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že túto zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah zmluvy dôkladne prečítali, a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Bratislave dňa 8 MAR. 2023

Prevádzkovateľ základnej služby:



Ing. Ing. Dušan Keketi
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ
Letisko M. R. Štefánika –
Airport Bratislava, a.s.
(BTS)



Ing. Ing. Otto Szóke
Člen predstavenstva
Letisko M. R. Štefánika –
Airport Bratislava, a.s.
(BTS)

V Bratislave dňa 24. MAR. 2023

Dodávateľ:



Ing. Juraj Kadlic
Predseda predstavenstva
SPINET a. s.



Príloha 1**Zoznam pracovných rolí a kontaktov Prevádzkovateľa základnej služby a Dodávateľa - VZOR***Prevádzkovateľ základnej služby:*

Rola	Proces súvisiaci s prevádzkou ZS	Email
MKB	Manažér kybernetickej bezpečnosti	

Dodávateľ:

Meno a priezvisko	Rola	Proces súvisiaci s prevádzkou ZS	Telefónny kontakt	Email
	MKB	Manažér kybernetickej bezpečnosti, Fyzický prístup do priestorov Prevádzkovateľa ZS		net.sk
	technik	Fyzický prístup do priestorov Prevádzkovateľa ZS		net.sk
	technik	Fyzický prístup do priestorov Prevádzkovateľa ZS		igo t.sk
	technik	Fyzický prístup do priestorov Prevádzkovateľa ZS		ja t.sk
	technik	Fyzický prístup do priestorov Prevádzkovateľa ZS		k

Príloha č. 2

Bezpečnostné opatrenia v organizácii Prevádzkovateľa základnej služby, ktoré sa vzťahujú na Dodávateľa

I. Riadenie dodávky služieb poskytovaných tretími stranami

1. Informačné systémy a služby dodávané tretími stranami musia spĺňať politiku kybernetickej bezpečnosti.
2. Pred poskytnutím informácií týkajúcich sa informačného systému BTS vrátane žiadosti o návrh riešenia musí byť s treťou stranou uzavretá dohoda o mlčanlivosti, ak nejde o výkon auditu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Bez dohody o mlčanlivosti nesmú byť poskytnuté tretej strane žiadne informácie týkajúce sa informačného systému BTS, požadovaných riešení, alebo služieb. Výnimku tvoria všeobecne známe skutočnosti a informácie, ktoré nie sú predmetom mlčanlivosti.
4. Pri nákupe informačného systému, alebo dodávke informačného systému a služieb od tretích strán musia byť bezpečnostné požiadavky a opatrenia určené v príslušnej dokumentácii už pri špecifikovaní technických požiadaviek.
5. Zamestnanci tretej strany, ktorý pracujú s informačnými aktívami BTS musia byť rovnako preukázateľne oboznámení s pravidlami pre oblasť kybernetickej bezpečnosti.
6. Za oboznamovanie tretích strán a ich zamestnancov s internými predpismi týkajúcimi sa kybernetickej bezpečnosti je zodpovedný vlastník informačného aktíva. Spôsob a formu oboznámenia určí manažér kybernetickej bezpečnosti.
7. Dodávateľ alebo tretia strana musí prehlásiť znalosť a schopnosť implementovať bezpečnostné opatrenia ustanovené v interných predpisoch BTS a v dokumentácii navrhovaného diela.
8. Výnimku z bezpečnostných požiadaviek a opatrení môže v odôvodnených prípadoch na žiadosť zadávateľa udeliť manažér kybernetickej bezpečnosti. V prípade rozporu o udelenie výnimky rozhoduje bezpečnostný výbor.
9. Zachovávanie bezpečnostných opatrení v informačných systémoch a službách dodaných tretími stranami musí byť priebežne monitorované a kontrolované tretími stranami ako aj BTS. Prípadné nedostatky musí tretia strana odstrániť v čo najkratšej dobe.
10. Ak sa identifikujú nové bezpečnostné riziká pri dodávke informačného systému tretími stranami, musia byť určené bezpečnostné opatrenia na ich elimináciu.

11. Bezpečnostné opatrenia informačných systémov a služieb dodaných tretími stranami musia byť prehodnotené aj v prípade ich významnej zmeny. V prípade vzniku bezpečnostného rizika pri zmene informačného systému alebo služby musia byť treťou stranou dodatočne implementované bezpečnostné opatrenia eliminujúce zistené riziká.
12. Povinnosť určiť, implementovať, prevádzkovať a monitorovať bezpečnostné opatrenia musí byť určená v zmluve s treťou stranou.

II. Bezpečnostné požiadavky na informačné systémy

1. Pri akvizícii, vývoji, alebo údržbe informačných systémov a služieb musí byť pri ich plánovaní ako aj v procese realizácie vykonaný odhad, alebo analýza bezpečnostných rizík, ktorých účelom je identifikovať bezpečnostné riziká a určiť bezpečnostné opatrenia na ich elimináciu.
2. Za koordináciu identifikácie rizík, určenie a schválenie bezpečnostných opatrení pri akvizícii, vývoji a údržbe informačného systému je zodpovedný manažér kybernetickej bezpečnosti BTS.
3. Bezpečnostné opatrenia vo forme bezpečnostných požiadaviek musia byť zapracované do projektovej dokumentácie, alebo zadania tretej strane a musia byť súčasťou akceptačného testovania informačného systému alebo služby. Za zapracovanie bezpečnostných požiadaviek je zodpovedný vlastník informačného aktíva.
4. Interná štruktúra spracovania, vstupné a výstupné funkcie aplikácií, informačných systémov a služieb BTS musia byť navrhnuté a vytvorené tak, aby bol proces spracovania informácií v týchto systémoch bezpečný a aby sa vylúčilo riziko
 - a) chybného spracovania,
 - b) prerušenia prevádzky,
 - c) neoprávneného prístupu,
 - d) zneužitia a úniku informácií, alebo
 - e) inej kompromitácie systému.
5. Zmeny vykonávané na informačných systémoch a službách BTS musia byť vykonávané na základe formálneho postupu, ktorý okrem dokumentácie zmeny musí vyžadovať odhad, alebo analýzu bezpečnostných rizík a schválenie zmeny manažérom kybernetickej bezpečnosti.
6. Za účelom odstránenia zraniteľností musia byť na všetkých informačných systémoch vrátane pracovných staníc BTS aplikované bezpečnostné záplaty publikované výrobcom. Za aplikáciu bezpečnostných záplat zodpovedajú správcovia jednotlivých informačných systémov.

III. Riadenie incidentov kybernetickej bezpečnosti

1. Zamestnanci BTS, ako aj zamestnanci tretích strán, ktorí pri svojej činnosti vytvárajú, spravujú, alebo inak využívajú informačné systémy a služby BTS sú povinní hlásiť všetky bezpečnostné incidenty, podozrenia, alebo bezpečnostne relevantné udalosti, ktoré môžu byť príčinou bezpečnostného incidentu, o ktorých sa dozvedeli pri svojej pracovnej alebo inej činnosti.
2. O tom, či udalosť je kybernetický bezpečnostný incident, rozhoduje manažér kybernetickej bezpečnosti BTS a v prípade rozporu bezpečnostný výbor BTS.
3. Kybernetický bezpečnostný incident je akákoľvek udalosť, ktorá má z dôvodu narušenia bezpečnosti siete a informačného systému, alebo porušenia politiky kybernetickej bezpečnosti negatívny vplyv na bezpečnosť, alebo ktorej následkom je strata dôvernosti údajov, zničenie údajov alebo narušenie integrity systému, obmedzenie alebo odmietnutie dostupnosti základnej služby, vysoká pravdepodobnosť kompromitácie činností základnej služby alebo ohrozenie bezpečnosti informácií.
4. Manažér kybernetickej bezpečnosti na základe zistených následkov alebo predpokladaných následkov, rozsahu alebo spôsobu vykonania určí závažnosť kybernetického bezpečnostného incidentu.
5. Na základe zistených následkov manažér kybernetickej bezpečnosti môže počas riešenia bezpečnostného incidentu zmeniť kybernetický bezpečnostný incident na závažný kybernetický bezpečnostný incident. Zmenu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu na kybernetický bezpečnostný incident môže manažér kybernetickej bezpečnosti vykonať len na základe schválenia bezpečnostným výborom.

IV. Vznik a hlásenie kybernetického bezpečnostného incidentu

1. Zdrojom udalostí pre identifikáciu kybernetického bezpečnostného incidentu sú:
 - a) hlásenie používateľa BTS,
 - b) hlásenie používateľa tretej strany,
 - c) výstup z bezpečnostného monitoringu informačno-komunikačných technológií,
 - d) výstup z bezpečnostných technológií,
 - e) výsledok z kontrolnej činnosti (audit, penetračný test, test zraniteľnosti a pod.),
 - f) informácia z externého zdroja (internet, médiá a pod.),
 - g) podnet priamo od manažér kybernetickej bezpečnosti,
2. Používateľ BTS, ako aj používateľ tretej strany, ktorý pri svojej činnosti používa, vytvára, spravuje alebo inak využíva informačný systém alebo službu BTS je povinný hlásiť každý bezpečnostný incident alebo podozrenie, ktoré môže neplánovane znepřístupniť službu a/alebo spustiť bezpečnostný. Za bezpečnostný incident sa považuje aj porušenie ochrany osobných údajov.

3. Používateľ BTS hlási incident priamo na ServiceDesk, používatelia riadiacich systémov nahlasujú incidenty na Hotline RS.
4. Používateľ tretej strany nahlasuje bezpečnostný incident zamestnancovi BTS, ktorý je zodpovedný za koordináciu nimi dodávaného informačného systému alebo služby.
5. Zamestnanec ServiceDesk, resp. Hotline RS eskaluje bezpečnostný incident na manažéra kybernetickej bezpečnosti. Manažér kybernetickej bezpečnosti prijaté informácie preverí a rozhodne o ďalšom riešení incidentu. V prípade, že sa jedná o incident týkajúci sa porušenia ochrany osobných údajov v automatizovanej forme, zamestnanec ServiceDesk, resp. Hotline RS kontaktuje zodpovednú osobu na ochranu osobných údajov.
6. Po vzniku bezpečnostného incidentu je zakázané vykonávať akékoľvek aktivity, ktoré by mohli viesť k znehodnoteniu dôkazov alebo k zhoršeniu dôsledkov bezpečnostného incidentu (poradiť sa s administrátorom príslušného informačného systému, v prípade nájdenia citlivého dokumentu nachádzajúceho sa na chodbe, zamedziť jeho ďalšiemu šíreniu tým, že ho zamestnanec uchová u seba a následne odovzdá manažérovi kybernetickej bezpečnosti, a pod.).
7. Manažér kybernetickej bezpečnosti bezodkladne vykoná všetky nevyhnutné opatrenia, ktoré sú potrebné, aby sa predišlo rozšíreniu následkov kybernetického bezpečnostného incidentu.
8. Manažér kybernetickej bezpečnosti v prípade, že aktivity používateľa spôsobili kybernetický bezpečnostný incident o tejto skutočnosti informuje daného používateľa a ak je to potrebné aj jeho nadriadeného zamestnanca.

V. Riadenie privilegovaného prístupu tretej strany do informačných systémov BTS

1. Tretej strane sa môže privilegované prístupové oprávnenie prideliť len na dobu nevyhnutnú na realizáciu požadovanej zásahu, maximálne po dobu platného zmluvného vzťahu. Po tejto dobe musí byť prístupový účet deaktivovaný. Výnimky z uvedeného postupu schvaľuje manažér kybernetickej bezpečnosti.
2. Žiadosť o pridelenie privilegovaného prístupového oprávnenia pre pracovníka tretej strany do informačného systému spoločnosti BTS zabezpečuje vlastník informačného systému.
3. Pre proces pridelovania a zmeny privilegovaného prístupového oprávnenia zamestnancovi tretej strany sa použijú ustanovenia uvedené v čl. 7.
4. Zriadenie privilegovaného prístupového oprávnenia tretej strane do informačného systému alebo infraštruktúry BTS je umožnené len za predpokladu identifikácie a minimalizácie rizík, ktoré z toho vyplývajú.
5. Zrušenie privilegovaného prístupového oprávnenia pre zamestnanca tretej strany je realizované:

- a) po uplynutí lehoty, na ktorú bolo privilegované prístupové oprávnenie udelené,
- b) po ukončení zmluvy s treťou stranou,
- c) na pokyn manažéra kybernetickej bezpečnosti, vedúceho odboru AICT vedúceho oddelenia HSE a QPR alebo vedúceho oddelenia RS,
- d) po ukončení pracovného pomeru pracovníka tretej strany s treťou stranou.

VI. Činnosti realizované treťou stranou

1. Jednotlivé činnosti týkajúce sa správy, prevádzky, údržby alebo podpory informačného systému a komponentov infraštruktúry BTS môžu byť vykonávané treťou stranou na základe zmluvného vzťahu.
2. Každá zmluva s treťou stranou, ktorá zabezpečuje správu, prevádzku, údržbu alebo podporu informačného systému alebo služieb BTS musí obsahovať:
 - a) požiadavky na úroveň poskytovaných služieb,
 - b) ustanovenia týkajúce sa mlčanlivosti a ochrany informácií spojených s poskytovanými činnosťami,
 - c) určenie osoby tretej strany zodpovednej za informačnú bezpečnosť,
 - d) povinnosť zamestnancov tretej strany dodržiavať pri práci s prvkami infraštruktúry BTS všetky interné predpisy a všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré sa týkajú kybernetickej bezpečnosti,
 - e) možnosť vykonania bezpečnostného auditu a testovania dodávaného informačného systému alebo služby,
3. V rámci dohody o úrovni poskytovaných služieb musia byť stanovené najmä:
 - a) cieľová úroveň služby a akceptovateľná úroveň služby, bezpečnostné požiadavky na služby,
 - b) ak ide o servisnú zmluvu, maximálna doba začiatku, prípadne ukončenia zásahu od nahlásenia poruchy,
 - c) doba poskytovanej podpory (5 dní x 8 hodín denne,...) a úroveň poskytovanej podpory a to v pracovnom čase a mimo pracovného času,
 - d) zodpovednosť dodávateľa za poskytovanú službu.
4. Za stanovenie požiadaviek v dohode o úrovni poskytovaných služieb zodpovedá vlastník informačného systému v súčinnosti s prevádzkovateľom informačného systému v BTS.
5. Vlastník informačného systému je zodpovedný za vykonávanie kontroly plnenia požiadaviek stanovených v dohode o úrovni poskytovaných služieb.

Príloha č. 3

Formulár na hlásenie kybernetických incidentov

Záznam o kybernetickom bezpečnostnom incidente (KBI)					
Názov KBI :				Číslo KBI:	
Dátum a čas vzniku KBI:			Dátum a čas hlásenia KBI:		
Nahlásil:				Funkcia a osobné číslo:	
Útvar		Telefónny kontakt:		Email:	
KBI zaevidoval:				Funkcia a osobné číslo:	
Popis incidentu:					
Dotknutý útvar:			Odhadovaný dopad:	Malý	<input type="checkbox"/>
Druh KBI:	Závažný <input type="checkbox"/>	Vstup/Spôsob hlásenia:		Stredný	<input type="checkbox"/>
				Veľký	<input type="checkbox"/>
Popis a vyčíslenie možného dopadu:					
Popis vyšetrovania KBI:					
Kategória KBI:	Útok, <input type="checkbox"/>	Typ KBI:	Neautorizované činnosti v IKT		
	Zneužitie, <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
	Odcudzenie , <input type="checkbox"/>		Infiltrácia, alebo poku		
	Zlyhanie ľudského faktora, <input type="checkbox"/>		o zavedenie škodlivého kódu,		
	Vplyv zmien, <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
	Prerušenie prevádzky IS/SW, <input type="checkbox"/>		Neoprávnený fyzický prístup,		
	Nesprávna konfigurácia zariadení, <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	Iné (uviesť): <input type="checkbox"/>	Zneužitie prístupových práv, <input type="checkbox"/>			
		Únik informácií, <input type="checkbox"/>			
		<input type="checkbox"/>			

			Neautorizované externé čí voči IKT, <input type="checkbox"/> Iné (uviesť):
Popis prijatých/navrhovaných opatrení:			
Opatrenie:	Popis opatrenia:	Útvar/osoba zodpovedná za riešenie:	Termín splnenia:
Poznámky:			
Zoznam príloh:			
Podpisy zodpovedných osôb:	Hlásenie o KBI podal: Hlásenie o KBI prijal: Navrhované opatrenia schválil:		