

ZMLUVA O CERTIFIKÁCIÍ SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA KVALITY A INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení
(ďalej len „zmluva“)

Čl. I Zmluvné strany

Objednávateľ: **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**
so sídlom Panonská cesta 2, 851 04 Bratislava
Zastúpená PhDr. Ľubicou Hlinkovou, MPH - predsedníčka predstavenstva
Ing. Milanom Horváthom - podpredseda predstavenstva
IČO: 35 937 874
IČ DPH: SK2022027040
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sa,
vložka číslo: 3602/B
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK47 8180 0000 0070 0018 2424

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvy:

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: **SGS Slovakia spol. s r.o.**
so sídlom Kysucká 14, 040 11 Košice
Zastúpený: Ing. Róbert BODNÁR - konateľ spoločnosti
Ing. Blanka JANEČKA LIPTÁKOVÁ - konateľ spoločnosti
IČO: 31 350 810
DIČ: 2020315099
IČ DPH: SK2020315099
Výpis z obchodného registra: Zápis v Obchodnom registri Okresného súdu
Košice I, Oddiel Sro, vložka č.: 9772/V
Bankové spojenie

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvy:

(ďalej spolu len ako „zmluvné strany“)

Preambula

Táto zmluva je uzatvorená na základe zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), ako výsledok zadávania zákazky s nízkou hodnotou verejným obstarávaním.

Čl. II Predmet zmluvy

1. Za účelom získania certifikátu systému manažérstva kvality a informačnej bezpečnosti objednávateľa, podľa normy ISO 9001:2015 a ISO/IEC 27001:2013, poskytovateľ nestranne zistí, či objednávateľ v súlade so žiadosťou o certifikáciu integrovaného systému manažérstva kvality a informačnej bezpečnosti spĺňa podmienky a kritériá normy ISO 9001:2015 a normy ISO/IEC 27001:2013 pre získanie certifikátu systému manažérstva kvality a informačnej bezpečnosti, v prípade kladného výsledku vydá certifikát zhody. Predmet zmluvy je ďalej v zmluve označovaný aj ako „recertifikačný audit“.
2. Poskytovateľ bude vykonávať dozor nad integrovaným systémom manažérstva kvality a informačnej bezpečnosti objednávateľa podľa normy ISO 9001:2015 a ISO/IEC 27001:2013 v oblasti výkonu zdravotného poistenia. Dozor poskytovateľa bude realizovaný preverovaním

integrovaného systému manažérstva kvality a informačnej bezpečnosti vrátane vlastných kontrol objednávateľa (interné previerky), ktorých spôsob a rozsah je upravený v článku VI tejto zmluvy.

Čl. III

Udržiavanie a používanie certifikátu zhody a dohodnuté územie

1. Objednávateľ zabezpečí, aby boli plnené požiadavky príslušného akreditačného orgánu, ktorý je uvedený na certifikáte zhody a požiadavky normy pre certifikáciu systému manažérstva kvality. Objednávateľ ďalej prijme potrebné nápravné opatrenia na zistené nezhody.
2. Objednávateľ sa zaväzuje podrobiť sa všetkým auditom vykonaným poskytovateľom v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy.
3. Objednávateľ po udelení certifikátu zhody oznámi poskytovateľovi všetky zmeny, týkajúce sa svojich činností a manažérskych systémov (zmeny týkajúce sa organizačnej štruktúry, nových služieb, lokalít, a pod.), ktoré môžu byť považované za dôležité z pohľadu účinkov na certifikát zhody.
4. Dohodnuté územie, pre ktoré sa certifikát zhody poskytuje, nie je obmedzené.

Čl. IV

Pozastavenie platnosti alebo stiahnutie certifikátu zhody

1. Ak objednávateľ neplní požiadavky na udržiavanie certifikátu zhody v súlade s článkom III tejto zmluvy, môže poskytovateľ pozastaviť platnosť certifikátu zhody alebo tento certifikát stiahnuť.
2. Platnosť certifikátu zhody môže byť pozastavená, ak objednávateľ:
 - a) nedodrží časový harmonogram a plán hodnotenia; alebo
 - b) nerealizuje v stanovenom čase nápravné opatrenia na zistené nezhody; alebo
 - c) neuhradil splatné poplatky aj napriek tomu, že obdržal písomnú výzvu zo strany poskytovateľa.
3. Certifikát zhody môže byť s okamžitým účinkom stiahnutý, ak objednávateľ neprijal v lehote troch kalendárnych mesiacov primerané opatrenia potom, ako bola pozastavená platnosť certifikátu a od poskytovateľa dostal oznámenie o stiahnutí certifikátu.

Čl. V

Používanie certifikačnej značky

1. Objednávateľ môže používať certifikačnú značku (so zobrazením loga poskytovateľa) v súlade s akreditáciou, na základe ktorej poskytovateľ realizuje práce a ktorá tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy.
2. Objednávateľ môže používať certifikačnú značku výlučne za podmienky, že vlastní platný certifikát zhody.
3. Certifikačná značka môže byť zobrazená na dokumentoch, štítkoch, propagačných médiách, všeobecných firemných dokumentoch, listoch objednávateľa a iných materiáloch, ktoré slúžia na účely komunikácie.
4. Certifikačná značka musí byť zobrazená v štandardnej veľkosti a tvare. Štandardná značka a tvar sú na požiadanie k dispozícii u poskytovateľa. Certifikačná značka nesmie byť nikdy zobrazená vo väčšej veľkosti ako je logo objednávateľa, pričom musí byť vždy zobrazená celá.
5. Objednávateľ sa môže o používaní certifikačnej značky poradiť s poskytovateľom.

Čl. VI

Vykonávanie dohľadu

1. Pre dohľad vykonávaný poskytovateľom je rozhodujúci stav systému manažérstva kvality a informačnej bezpečnosti objednávateľa zistený pri certifikácii na základe ISO 9001:2015 a ISO/IEC 27001:2013.
2. Objednávateľ sa zaväzuje neodkladne oznámiť písomne poskytovateľovi zmeny, ktoré majú vplyv na vykonávanie dohľadu.
3. Dohľad vykonáva poskytovateľ raz ročne počas platnosti certifikátu formou dozorného auditu, pokiaľ z výsledku týchto auditov nevyplynie potreba následných auditov.
4. Poverení zamestnanci poskytovateľa (ďalej aj „audítori“) sú oprávnení kedykoľvek počas pracovnej doby objednávateľa vstúpiť do priestorov objednávateľa za účelom potrebného výkonu spojeného s dohľadom. Zamestnanci poskytovateľa sú povinní sa preukázať pred vstupom do priestorov objednávateľa poverením k vykonaniu auditu.
5. Dohľad zahŕňa aj vykonanie mimoriadneho kontrolného auditu v prípade závažného zistenia nedostatkov treťou stranou.
6. Objednávateľ sa zaväzuje samostatne dohliadať v primeraných intervaloch na svoj systém manažérstva (interné audity).
7. Výsledky tohto dohľadu objednávateľ zaznamenáva a vyhodnocuje v správe k preskúmaniu Systému manažérstva kvality za príslušný rok, ktorá sa predkladá pri dohľade vykonávanom audítorom poskytovateľa.
8. Pri sťažnostiach tretích subjektov na systém manažérstva objednávateľa, je objednávateľ povinný zaznamenať sťažnosti a opatrenia na ich odstránenie, ktoré predkladá audítorom poskytovateľa na vyžiadanie pri výkone dozorného auditu.
9. O výsledku auditu v rámci dohľadu bude objednávateľ informovaný v záverečnom protokole, ktorý poskytovateľ objednávateľovi vydá do 10 pracovných dní odo dňa ukončenia auditu.
10. Pokiaľ objednávateľ uplatní námietky do 15 pracovných dní po obdržaní záverečného protokolu, poskytovateľ vykoná následný audit. Termín následného auditu sa určí na základe dohody obidvomi zmluvnými stranami tak, aby sa následný audit vykonal najneskôr do 13 týždňov od doručenia námietok.
11. Ak sa pri výkone dohľadu zistí, že systém manažérstva kvality a informačnej bezpečnosti objednávateľa sa odchyľuje od stavu zisteného pri certifikácii, poskytovateľ rozhodne, či sú naďalej predpoklady pre platnosť certifikátu.
12. Poskytovateľ môže požadovať od objednávateľa vykonanie opatrení na odstránenie zistených odchýlok.

Čl. VII

Doba plnenia

1. Poskytovateľ ukončí certifikačný audit systému manažérstva kvality a bezpečnosti objednávateľa v predpokladanom termíne najneskôr **do 7.6.2019**.
2. Certifikát zhody nadobudne platnosť dňom jeho vydania, najneskôr však **od 10.6.2019**. Certifikát zhody sa vydáva na 3 roky. Za účelom udržania platnosti udeleného certifikátu zhody poskytovateľ vykoná po roku udelenia certifikátu zhody, najneskôr však v mesiaci, ktorý sa svojím označením zhoduje s mesiacom, kedy bol certifikát zhody udelený, dozorný audit a v roku 2021 druhý dozorný audit. Tieto dozorné audity potvrdia platnosť certifikátu zhody.
3. Termíny dozorných auditov budú vždy dohodnuté a potvrdené v elektronickej forme na emailové adresy uvedené v článku I zmluvy. Termíny plnenia prác sú platné pod podmienkou, že objednávateľ poskytne poskytovateľovi včas a riadne potrebnú súčinnosť v rozsahu dohodnutom touto zmluvou.

Čl. VIII

Platobné podmienky

1. Cena za recertifikačný audit bez DPH (ISO 9001:2015 a ISO/IEC 27001:2013)	7 500 EUR
Sadzba 20 % DPH	1 500 EUR
Cena za recertifikačný audit s DPH (ISO 9001:2015 a ISO/IEC 27001:2013)	9 000 EUR
 Cena za dozorný audit v roku 2020 bez DPH	 3 700 EUR
Sadzba 20 % DPH	740 EUR
Cena za dozorný audit v roku 2020 s DPH	4 440 EUR
 Cena za dozorný audit v roku 2021 bez DPH	 3 700 EUR
Sadzba 20 % DPH	740 EUR
Cena za dozorný audit v roku 2021 s DPH	4 440 EUR
 Cena spolu bez DPH	 14 900 EUR
Sadzba 20 % DPH spolu	2 980 EUR
Cena spolu s DPH	17 880 EUR

Cena obsahuje vypracovanie dvoch jazykových verzií certifikátu - slovenskú a anglickú.

2. Dodatočné náklady za prípadný následný audit poskytovateľ neúčtuje, pokiaľ bude následný audit vykonaný do 13 týždňov od doručenia námietok, v zmysle článku VI ods. 10 k auditu, pri ktorom boli zistené závažné nedostatky systému.

3. Objednávateľ uhradí poskytovateľovi výkony plnenia predmetu tejto zmluvy vždy po ich vykonaní na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru po vykonaní auditu do 14 dní. Faktúra musí byť vystavená v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. V prípade, že faktúra nebude vyhotovená v súlade so zákonom alebo touto zmluvou, má objednávateľ právo vrátiť faktúru poskytovateľovi na opravu, resp. doplnenie, pričom prestane plynúť lehota splatnosti a nová lehota začne plynúť dňom doručenia opravenej resp. doplnenej faktúry objednávateľovi. Platby budú bezhotovostne poukázané na účet poskytovateľa uvedený vo faktúre.

4. Splatosť faktúr je 30 dní odo dňa preukázateľného doručenia faktúry objednávateľovi. V prípade omeškania objednávateľa s uhradením platby podľa bodu 1 má poskytovateľ nárok na úrok z omeškania podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“).

Čl. IX

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje v priebehu plnenia predmetu tejto zmluvy poskytovateľovi:
 - poskytnúť potrebnú spoluprácu,
 - umožniť vstup na preverované pracoviská,
 - predložiť potrebné doklady vyžadované poskytovateľom, resp. členmi audítorskej skupiny,
 - poskytnúť požadované informácie a tiež spolupôsobiť pri plnení predmetu zmluvy,
 - neodkladne písomne oznámiť všetky zmeny, ktoré majú priamy vplyv na vykonanie certifikácie.
2. Objednávateľ je oprávnený:
 - na vyžiadanie byť v dobe plnenia oboznámený s priebežnými výsledkami auditu,
 - byť oboznámený s obsahom protokolu z auditu a jeho podkladmi pred jeho záverečným prerokovaním,

- zúčastniť sa záverečného jednania s členmi audítorskej skupiny.

3. Poskytovateľ je povinný zachovať v tajnosti všetky objednávateľom poskytnuté podklady a informácie a zodpovedá za ich utajenie. Poskytnuté podklady je poskytovateľ povinný vrátiť v nepoškodenom stave do troch pracovných dní po ukončení platnosti tejto zmluvy objednávateľovi, o čom sa vyhotoví písomný preberací protokol, podpísaný osobami oprávnenými konať vo veciach zmluvy. Povinnosť utajenia zaväzuje zmluvné strany aj po ukončení platnosti tejto zmluvy, a to až do doby, keď sa poskytnuté informácie stanú všeobecne známymi.

4. Pokiaľ na certifikát zhody, ktorý je predmetom tejto zmluvy, uplatnia právo tretie osoby, je poskytovateľ povinný urobiť bezodkladne právne opatrenia na ochranu výkonu práva objednávateľa. To isté platí, ak objednávateľa obmedzujú vo výkone práva ine osoby alebo ak ine osoby toto právo porušujú.

5. Objednávateľ je povinný o obmedzovaní a rušení vo výkone práva podľa ods. 4 tohto článku bez zbytočného odkladu upovedomiť poskytovateľa a poskytnúť mu potrebnú súčinnosť a spolupôsobenie na ochranu výkonu práva, najmä je povinný poskytnúť dôkazné prostriedky a dostaviť sa pred príslušné orgány a vypovedať pred nimi.

6. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu tejto zmluvy :

- a) vykonať práce súvisiace s certifikáciou integrovaného manažérskeho systému na vysokej profesionálnej úrovni a v súlade s podmienkami dojednanými v tejto zmluve a chrániť pri tom práva a oprávnené záujmy objednávateľa,
- b) dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, najmä Obchodný zákonník, predpisy upravujúce ochranné známky a predpisy upravujúce ochranu autorských a osobnostných práv a v prípade ich porušenia uhradiť objednávateľovi všetky škody, ktoré z takéhoto porušenia vzniknú, najmä v dôsledku zaplatenia peňažných súm na základe rozhodnutí orgánov štátnej správy alebo súdov,
- c) konať tak, aby neohrozil dobré meno a povesť objednávateľa,
- d) v primeranom čase odstrániť na svoje náklady akúkoľvek dokumentovanú chybu alebo vadu, ak za ne zodpovedá a je o nich oboznámený do šesťdesiatich (60) dní po ukončení výkonov súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy,
- e) vykonať predmet tejto zmluvy na úrovni zodpovedajúcej súčasným poznatkom vedy a techniky a medzinárodným zvyklostiam a v dohodnutom termíne,
- f) dbať na to, aby plnenie prostredníctvom členov audítorskej skupiny bolo čo najefektívnejšie a náklady na ich činnosť neprekročili dohodnuté platobné podmienky,
- g) vrátiť po splnení zmluvy objednávateľovi všetky ním so žiadosťou dodané podklady, ako aj zapožičané podklady počas výkonu auditu.

7. Poskytovateľ je oprávnený rozšíriť tím audítorov o pozorovateľa (observera) za účelom svedectva (kontroly práce audítorov). Pozorovateľ bude reprezentant poskytovateľa alebo akreditačného orgánu. Poskytovateľ je povinný o tejto skutočnosti objednávateľa vopred informovať.

8. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.

9. Objednávateľ má právo na náhradu škody vzniknutej z povinnosti podať dodatočné daňové priznanie k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty, ktorá preukázateľne vznikla oneskoreným doručením faktúry vystavenej s „prenesením daňovej povinnosti“ v zmysle § 69 ods. 12, písm. j) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty (t. j. po 18. dni nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bolo uskutočnené zdaniteľné plnenie, ktoré je predmetom fakturácie v prípade riadnej faktúry, resp. po 20. dni nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bolo uskutočnené zdaniteľné plnenie, ktoré je predmetom fakturácie v prípade opravnej faktúry).

10. Objednávateľ má právo na náhradu škody preukázateľne vzniknutej nesplnením vlastnej daňovej povinnosti poskytovateľa, platiteľa DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u poskytovateľa trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní s príslušným daňovým úradom podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. a z podania dodatočného daňového priznania k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty.

11. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči poskytovateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči objednávatelovi v zmysle § 69b zákona č. 222/2004 Z. z., vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom a pohľadávky vzniknuté z dôvodu dlžného poistného na zdravotné poistenie.

12. Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet tejto zmluvy aj prostredníctvom subdodávateľov, ktorí musia spĺňať podmienky pre plnenie predmetu zmluvy, týkajúce sa osobného postavenia a neexistujú u nich dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade plnenia predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá poskytovateľ objednávatelovi tak, ako keby plnil predmet zmluvy sám. Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, ak zistí, že poskytovateľ zabezpečuje plnenie predmetu tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, ktorý nespĺňa podmienky podľa § 41 zákona o verejnom obstarávaní, čím nie je dotknutý nárok objednávatel'a na náhradu škody z tohto dôvodu vzniknutej. Zoznam subdodávateľov je uvedený v prílohe č. 2 zmluvy.

13. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpísania tejto zmluvy známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu tejto zmluvy, resp. sa zmení niektorý zo subdodávateľov počas plnenia tejto zmluvy, alebo sa zmenia údaje, týkajúce sa konkrétneho subdodávateľa, musí byť táto zmena odsúhlasená zmluvnými stranami formou písomného dodatku k tejto zmluve. O každej zmene je poskytovateľ povinný bezodkladne - najneskôr do 7 kalendárnych dní - písomne informovať objednávateľa, pričom je povinný zároveň predložiť objednávatelovi čestné prehlásenie, že subdodávateľ, ktorého sa zmena týka, spĺňa podmienky pre plnenie predmetu tejto zmluvy. Ak poskytovateľ tento záväzok nedodrží, považuje sa to za závažné porušenie zmluvných podmienok a poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávatelovi zmluvnú pokutu vo výške 20% z ceny diela vrátane DPH uvedenej v čl. VIII bod 1 tejto zmluvy.

14. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy, e-mailu, alebo kontaktných údajov.

15. Písomnosti doručované poštou a kuriérskou službou sa doručujú na adresu sídla zmluvných strán, uvedenú v Čl. I tejto zmluvy.

16. Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené v deň ich prevzatia, alebo dňom kedy adresát odoprel prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň, keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručená, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní na emailovú adresu druhej zmluvnej strany. Na komunikáciu vo veciach vzniku, zmeny alebo zániku zmluvy a doručovania faktúr alebo účtovných dokladov (vrátane ich príloh) sa nepoužije elektronická komunikácia.

Čl. X

Dôvernoscť informácií

1. Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú tretej strane žiadne informácie, ktoré získali vo vzťahu k tejto zmluve od druhej zmluvnej strany.
2. Zamestnanci poskytovateľa, prostredníctvom ktorých bude poskytovateľ plniť predmet tejto zmluvy, sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, s ktorými prídu do styku pri plnení predmetu tejto zmluvy.
3. Práva a povinnosti oboch zmluvných strán, uvedené v tomto článku, trvajú aj po ukončení tohto zmluvného vzťahu.

Čl. XI

Práva duševného vlastníctva

1. Objednávateľ používa certifikát zhody po dobu jeho trvania a v súlade s článkom III tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ je majiteľom certifikačnej značky, ktorá je registrovaná Úradom priemyselného vlastníctva ako ochranná známka.
3. Objednávateľ používa certifikačnú značku iba po dobu trvania certifikátu zhody a v súlade s článkom V tejto zmluvy.

Čl. XII

Doba trvania zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.3.2022.
2. Zmluvu je možné ukončiť vzájomnou písomnou dohodou oboch zmluvných strán.
3. Zmluvu je možné vypovedať bez udania dôvodu ktoroukoľvek zmluvnou stranou na základe doručenia písomného oznámenia druhej zmluvnej strane, pričom výpovedná lehota je 60 dní a začne plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. V prípade vypovedania zmluvy podľa ods. 3 tohto článku, objednávateľ uhradí poskytovateľovi práce, ktoré poskytovateľ preukázateľne vykonal ku dňu vypovedania tejto zmluvy.
5. Objednávateľ aj poskytovateľ majú právo odstúpiť od zmluvy, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší svoje povinnosti podľa tejto zmluvy, najmä:
 - a) preukázateľne nesplní povinnosť podľa článku V tejto zmluvy,
 - b) v prípade zrušenia certifikátu, alebo ak na majetok zmluvnej strany bol vyhlásený konkurz,
 - c) objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak právnickej osobe poskytovateľa bol uložený jeden, alebo viacero trestov, uvedených v § 10 zák. č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb,
 - d) objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak poskytovateľ nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora alebo bol z tohto registra vymazaný a mal takúto povinnosť,
 - e) objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy dňom právoplatného rozhodnutia registrujúceho orgánu o výmaze podľa § 12 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“),
 - f) objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy dňom právoplatného rozhodnutia registrujúceho orgánu o pokute podľa § 13 ods. 2 zákona o registri partnerov verejného sektora,
 - g) objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak je partner verejného sektora viac ako 30 dní v omeškaní so zápisom novej oprávnenej osoby (§ 10 ods. 2 tretia veta zákona o registri partnerov verejného sektora),
 - h) objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak subdodávateľa alebo subdodávateľa podľa osobitného predpisu, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra verejného sektora, nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora,
 - i) objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak sa poskytovateľ stane dlžníkom poisťného na zdravotné poistenie voči objednávateľovi,
 - j) objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v zmysle Čl. IX bod 12 a Čl. XIV bod 4 zmluvy.

6. Ak nebude využité právo objednávateľa odstúpiť od zmluvy v zmysle § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora, môže objednávateľ uložiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu, až do výšky 1000 eur.
7. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia písomnosti druhej zmluvnej strane, alebo k inému termínu, ktorý zmluvná strana v odstúpení uvedie.

Čl. XIII **Ochrana osobných údajov**

1. Poskytovateľ pri plnení predmetu zmluvy môže prísť do kontaktu s osobnými údajmi, preto je pri vykonávaní predmetu zmluvy povinný dodržiavať sa zaväzuje spracovávať osobné údaje Používateľa v súlade s ustanoveniami nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
2. V zmysle právnych predpisov o ochrane osobných údajov a pre účely zmluvy je objednávateľ prevádzkovateľom informačného systému.
3. V zmysle právnych predpisov o ochrane osobných údajov a pre účely zmluvy je poskytovateľ povereným sprostredkovateľom spracúvania osobných údajov.
4. Sprostredkovateľ je oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb prevádzkovateľa dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Tento deň sa považuje za deň udelenia poverenia prevádzkovateľa na spracúvanie osobných údajov v súlade s touto zmluvou. Sprostredkovateľ skončí spracúvanie osobných údajov dňom skončenia platnosti zmluvy.
5. Predmetom spracúvania sú osobné údaje sprístupnené sprostredkovateľovi prevádzkovateľom a ich spracúvanie je nevyhnutné na splnenie povinností zmluvných strán podľa tejto zmluvy.
6. Účelom spracúvania osobných údajov sprostredkovateľom je riadne poskytnutie služieb sprostredkovateľom, a to certifikácii integrovaného systému manažérstva kvality a informačnej bezpečnosti.
7. Kategórie dotknutých osôb sú poistenci, poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, platitelia, zamestnanci.
Spracúvané osobné údaje môžu byť osobitnou kategóriou osobných údajov.
8. Osobné údaje sa nachádzajú v informačnom systéme ZPIS – agenda Zdravotné poistenie a zdravotná starostlivosť.
9. Sprostredkovateľ nesmie spracúvať osobné údaje v žiadnom inom informačnom systéme, iba v tom, ktorý je určený v tejto zmluve a nesmie vyhotovovať ani žiadne kópie osobných údajov v elektronickej ani v listinnej forme.
10. Zoznam povolených operácií s osobnými údajmi pre sprostredkovateľa: vyhľadávanie a ich používanie v rozsahu účelu spracovania, prehliadanie, kombinovanie, premiestňovanie, zhromažďovanie, usporadúvanie, preskupovanie.
11. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje budú spracovávané spôsobom, ktorý prostredníctvom primeraných technických a organizačných opatrení zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným spracúvaním osobných údajov, nezákonným spracúvaním osobných údajov, náhodnou stratou osobných údajov, výmazom osobných údajov alebo poškodením osobných údajov.
12. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky právnych predpisov o ochrane osobných údajov a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.
13. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že nepoverí spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu prevádzkovateľa.
14. Sprostredkovateľ je povinný v zmysle právnych predpisov o ochrane osobných údajov a Zmluvy:

- a) spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov prevádzkovateľa, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; sprostredkovateľ je pri takom prenose povinný oznámiť prevádzkovateľovi túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu,
- b) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva a zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli pri plnení tejto zmluvy, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného zákona, a to bez časového obmedzenia,
- c) vykonať opatrenia podľa § 39 zákona o ochrane osobných údajov alebo čl. 32 Nariadenia a bodu 16 tohto článku Zmluvy,
- d) po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby,
- e) poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa § 39 až 43 zákona o ochrane osobných údajov alebo čl. 32 až 36 Nariadenia a s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné sprostredkovateľovi,
- f) po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia prevádzkovateľa osobné údaje vymazať alebo vrátiť prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov,
- g) poskytnúť prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril prevádzkovateľ.

15. Sprostredkovateľ je povinný v prípade porušenia ochrany osobných údajov písomne oznámiť túto skutočnosť prevádzkovateľovi, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 48 hodín po tom, čo sa o tejto skutočnosti dozvedel. Sprostredkovateľ je taktiež povinný písomne oznámiť prevádzkovateľovi, ak má za to, že sa pokynom prevádzkovateľa porušujú právne predpisy o ochrane osobných údajov, osobitný predpis alebo medzinárodnú zmluvu, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov. Písomné oznámenie musí obsahovať:

- a) popis povahy porušenia ochrany osobných údajov, vrátane kategórií a približného počtu dotknutých osôb, ktorých sa porušenia týka a kategórií a približného počtu dotknutých záznamov o osobných údajoch,
- b) meno/názov a kontaktné údaje zodpovednej osoby alebo iného kontaktného miesta, kde možno získať viac informácií,
- c) opis pravdepodobných následkov porušenia ochrany osobných údajov,
- d) opis prijatých alebo navrhovaných opatrení s cieľom napraviť porušenie ochrany osobných údajov vrátane opatrení na zmiernenie jeho potenciálne nepriaznivých dôsledkov.

Sprostredkovateľ môže v rozsahu, v akom nie je možné poskytnúť informácie súčasne, tieto poskytnúť vo viacerých etapách, avšak bez zbytočného odkladu. Všetky skutočnosti uvedené v písmenách a), c) a d) musia byť zdokumentované a dokumentáciu je sprostredkovateľ povinný bezodkladne predložiť prevádzkovateľovi.

16. Sprostredkovateľ sa zaväzuje vykonať všetky požadované opatrenia podľa čl. 32 Nariadenia.

17. Sprostredkovateľ je povinný poskytovať potrebnú súčinnosť prevádzkovateľovi pri posudzovaní vplyvu plánovaných spracovateľských operácií na ochranu osobných údajov, pri predchádzajúcich konzultáciách s Úradom na ochranu osobných údajov a pri kontrole vykonávanej Úradom na ochranu osobných údajov v rozsahu podľa právnych predpisov o ochrane osobných údajov, pričom je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi všetky informácie a podklady podľa § 94 zákona na ochranu osobných údajov.

18. Sprostredkovateľ môže preukázať splnenie dostatočných záruk uvedených v bode 12 tohto článku a súlad s požiadavkami podľa bodu 14 tohto článku schváleným kódexom správania podľa § 85 alebo certifikátom podľa § 86 zákona o ochrane osobných údajov.

19. Sprostredkovateľ je povinný viesť, v listinnej alebo elektronickej podobe, záznam o kategóriách spracovateľských činností, ktoré vykonal v mene prevádzkovateľa. Tento záznam musí obsahovať údaje v zmysle § 37 zákona o ochrane osobných údajov alebo v zmysle I. 30 Nariadenia.

20. Sprostredkovateľ určil zodpovednú osobu v zmysle § 44 zákona o ochrane osobných údajov a podľa čl. 37 Nariadenia; kontakt:

Prevádzkovateľ určil zodpovednú osobu v zmysle § 44 zákona o ochrane osobných údajov a podľa čl. 37 Nariadenia; kontakt: zodpovednaosoba@vszp.sk.

21. Sprostredkovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním osobných údajov, ak neboli splnené povinnosti, ktoré sa právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, alebo touto zmluvou ukladajú výslovne sprostredkovateľovi, alebo ak konal nad rámec alebo v rozpore s pokynmi prevádzkovateľa, ktoré boli v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov. Sprostredkovateľ sa zbaví zodpovednosti ak preukáže, že vznik škody nezavinil.

22. Okrem náhrady škody podľa bodu 21 tohto článku je prevádzkovateľ oprávnený – v prípade že pri plnení predmetu zmluvy dôjde zo strany sprostredkovateľa k porušeniu niektorej z jeho povinností súvisiacich s ochranou osobných údajov uplatniť si u sprostredkovateľa zmluvnú pokutu vo výške 5 000eur.

Čl. XIV

Osobitné protikorupčné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.

2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy.

3. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto zmluvy.

4. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednáváním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy je poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom zmluvy, môže zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť.

Čl. XV **Záverečné ustanovenia**

1. Vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.
2. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné vykonať len formou dodatkov, podpísaných obidvomi zmluvnými stranami.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
4. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z toho jeden rovnopis pre poskytovateľa a tri rovnopisy pre objednávateľa.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu uzavreli na základe slobodnej a vážnej vôle, s jej obsahom súhlasia a na znak toho ju podpisujú.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:
 - Príloha č. 1 Certifikačná značka
 - Príloha č. 2 Zoznam subdodávateľov

V Bratislave, dňa

V Košiciach, dňa 30.04.2019

Za objednávateľa

Za poskytovateľa

.....
PhDr. Ľubica Hlinková, MPH
predsedníčka predstavenstva
Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s.

.....
Ing. Róbert BODNÁR
konateľ spoločnosti
SGS Slovakia spol. s r.o.

.....
Ing. Milan Horváth
podpredseda predstavenstva
Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s.

.....
Ing. Blanka JANEČKA LIPTÁKOVÁ
konateľ spoločnosti
SGS Slovakia spol. s r.o.

Zoznam subdodávateľov

Obchodné meno:

Adresa sídla:

I. *Zabezpečenie predmetu zákazky „.....“
vyhlásenej podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), vo
veci ktorej je uzatvorená **Zmluva o certifikácii systému manažérstva kvality a informačnej
bezpečnosti**, budeme plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov:

1. Obchodné meno subdodávateľa uvedené v Obchodnom, resp. Živnostenskom registri:

Adresa sídla, resp. miesto podnikania, uvedené v Obchodnom, resp. Živnostenskom registri:

IČO subdodávateľa:

Meno, priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby, oprávnenej konať za subdodávateľa:

Percentuálny podiel subdodávky: % z celkovej ceny predmetu zákazky bez DPH

Stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

Čestne vyhlasujem, že subdodávateľ spĺňa podmienky pre plnenie predmetu zmluvy, týkajúce sa
osobného postavenia a neexistujú u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h)
a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní.

Čestne vyhlasujem, že subdodávateľ je/nie je* partnerom verejného sektora a je/nie je* zapísaný
v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov
verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

(text bodu 1 použiť opakovane podľa počtu subdodávateľov)

II. *Zabezpečenie uvedeného predmetu zmluvy nebudeme plniť prostredníctvom
subdodávateľov.

.....
(meno, priezvisko, podpis)

V, dňa

* zakrúžkovať bod I. alebo bod II. a správnu informáciu v čestnom vyhlásení v bode I.