

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
na implementáciu funkcionality IPS na sieťových bezpečnostných prvkoch
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Článok I
Zmluvné strany

POSKYTOVATEĽ

CellQoS a.s.
sídlo: Koniarekova 19
IČO: 36817864
DIČ: 2022424173
IČ DPH: SK2022424173
štatutárny orgán: Ing. Marek Piaček – generálny riaditeľ
IBAN:
zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava oddiel SA, vložka č.
10461/T

(ďalej len „poskytovateľ“)

OBJEDNÁVATEĽ

Fakultná nemocnica Trnava

sídlo: A. Žarnova 11, 917 02 Trnava
IČO: 00 610 381
DIČ: 2021191084
IČ DPH: SK2021191084
štatutárny orgán: JUDr. Vladislav Šrojta – riaditeľ
IBAN: SK41 8180 0000 0070 0040 5923
zriadený: Zriaďovacou listinou MZ SR č. 1970/1991-A/IV-1 zo dňa 14.6.1991,
v znení neskorších rozhodnutí
Zodpovedná osoba: Bc. Róbert Rajčok, riaditeľ odboru Informačných technológií

(ďalej len „objednávateľ“)

(ďalej spolu ako „zmluvné strany“)

Východiskovým podkladom na uzatvorenie tejto zmluvy na implementáciu funkcionality IPS na sieťových bezpečnostných prvkoch (ďalej len „zmluva“) je výzva na predkladanie ponúk a ponuka poskytovateľa zo dňa 23.2.2023 predložená do verejnej súťaže v rámci zákazky s nízkou hodnotou podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Článok II.

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa implementovať funkčnosť IPS na sieťových bezpečnostných prvkoch za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, ktorý pozostáva z nasledujúcich konkrétnych služieb podrobne popísaných v prílohe č.1 tejto zmluvy:
- 2.1.1. Analýza sieťovej infraštruktúry pre nasadenie IPS.
 - 2.1.2. Predloženie výsledkov analýzy a návrh postupu pre nasadenie. Predloženie výsledkov analýzy a návrh postupu bude predložené objednávateľovi v elektronickej forme.
 - 2.1.3. Nastavenie systému IPS podľa výsledkov analýzy na NG firewalloch.
 - 2.1.4. Odovzdanie dokumentácie dodaných riešení (dokumentácia o architektúre dodaného riešenia, jeho konfigurácii a väzbách na iné systémy / technológie), konfiguračných súborov s nastavenými pravidlami a administrátorskej dokumentácie dodaných riešení (návod na správu a prevádzku).
 - 2.1.5. Zaškolenie administrátorov na dodané riešenia. Predpokladá sa vykonanie školenia na IPS / IDS a manažment konzoly v trvaní max. 2 MD v mieste dodania predmetu zákazky.
 - 2.1.6. Poskytovanie technickej podpory riešenia IPS na obdobie 12 mesiacov. Obdobie poskytovania technickej podpory začne dátumom schválenia záverečného akceptačného protokolu. Rozsah čerpania technickej podpory bude 12 MD /rok. (1MD=8 hodín). Predpokladá sa pravidelné čerpanie 1MD/mesiac (ďalej aj „predmet zmluvy“).
- 2.2 Špecifikácia predmetu zmluvy, popis jednotlivých konkrétnych služieb, rozsah poskytovania a časová následnosť sú uvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve.
- 2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas dodať predmet zmluvy v mieste plnenia určeného objednávateľom, v trvaní do 3 mesiacov v rozsahu stanovených podmienok.
- 2.4 Objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včasné vykonanie predmetu zmluvy zaplatiť cenu za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

Čl. III.

Termín a miesto plnenia

- 3.1 Miestom dodania/plnenia predmetu zmluvy je Fakultná nemocnica Trnava, ul. Andreja Žarnova 11, 917 02 Trnava.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať služby na zabezpečenie implementácie funkčnosti IPS na sieťových bezpečnostných prvkoch na určené miesto plnenia podľa článku II bodov 2.1.1 až 2.1.5 zmluvy **najneskôr do 3 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy**. Dokladom o poskytnutí služieb bude súhrnný akceptačný protokol pre konkrétne plnenia podľa bodov 2.1.1 až 2.1.5, odsúhlasené a podpísané poverenými zástupcami oboch zmluvných strán, ktorými sú za poskytovateľa Milan Toráč tel. č. _____ e-mail: milan.torac@cellqos.com a za objednávateľa riaditeľ odboru Informačných technológií, Bc. Róbert Rajčok, tel. č. _____ e-mail: robert.rajcok@fntt.sk a manažér kybernetickej bezpečnosti, Ing. Miloš Hubinák, tel. _____, e-mail: milos.hubinak@fntt.sk.
- 3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať technickú podporu riešenia IPS na obdobie 12 mesiacov od implementovania funkčnosti IPS na sieťových bezpečnostných prvkoch Objednávateľa podľa bodu 3.2.
- 3.4 Dokladom o ukončení implementácie funkčnosti IPS na sieťových bezpečnostných prvkoch bude akceptačný protokol, ktorý odsúhlasia a podpíšu zástupcovia oboch zmluvných strán uvedení v bode 3.2.

- 3.5 Poskytovanie služieb podľa článku II bodu 2.1.1 sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať spôsobom a v rozsahu uvedenom v prílohe č. 1. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať predmet zmluvy, ktorý bol dodaný riadne a včas podľa článku II zmluvy v súlade s požiadavkami objednávateľa uvedenými v tejto zmluve. V opačnom prípade si objednávateľ vyhradzuje právo predmet zmluvy alebo jeho časť neprevziať a nezaplatiť zaň dohodnutú zmluvnú cenu, resp. jej časť.

Článok IV.

Cena za predmet zmluvy

- 4.1 Cena za plnenie celého predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v eurách v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Uvedená cena je stanovená ako cena maximálna.

- 4.2 **Celková cena za predmet zmluvy** je zmluvnými stranami dohodnutá vo výške:

Cena bez DPH: 18000 EUR

DPH 20%: 3600 EUR

Cena s DPH: 21600 EUR

(slovom: dvadsaťjedentisícšesťsto eur s DPH)

- 4.2.1 **Cena** pre plnenie podľa článku II, body 2.1.1 až 2.1.5 je stanovená vo výške
12000 EUR bez DPH,
20 % sadzba DPH 2400 EUR,
14400 EUR s DPH,
(slovom: štrnásťtisícštyristo eur s DPH).

- 4.2.2 **Cena za 1 MD (človekodenň = 8 hodín, max. počet MD = 12)** pre plnenie podľa článku II, bod 2.1.6 je stanovená vo výške
500 EUR bez DPH,
20 % sadzba DPH 100 EUR,
600 EUR s DPH,
(slovom: šesťsto eur s DPH).

Podrobná cenová kalkulácia predmetu zmluvy tvorí prílohu č. 2 k tejto zmluve.

- 4.3 Jednotkové ceny za plnenie jednotlivých položiek predmetu zmluvy sú uvedené v prílohe č. 2 k tejto zmluve. Celková cena za predmet zmluvy podľa článku II bodu 2.1 zmluvy je určená ako súčet cien za jednotlivé položky predmetu zmluvy uvedeného v prílohe č. 2 k tejto zmluve.
- 4.4 Podrobná cenová kalkulácia uvedená v prílohe č. 2 k zmluve obsahuje všetky náklady poskytovateľa spojené s dodávkou služieb ako napríklad doprava, vypracovanie dokumentácie a tiež všetky zľavy, dane, clá, poplatky, platby vyberané v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovené osobitnými predpismi, ako aj iné náklady súvisiace s plnením predmetu zmluvy.
- 4.5 Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať akúkoľvek inú úhradu za prípadné dodatočné náklady, ktoré si nezapočítal do ceny predmetu zmluvy.
- 4.6 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek postúpenie pohľadávky poskytovateľa na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa je zakázané. Porušenie tohto zákazu je objednávateľ oprávnený sankcionovať zmluvnou pokutou vo výške 2% z istiny pohľadávky postúpenej v rozpore s týmto zákazom. Uvedené sa neuplatní, ak osobitný právny predpis vzťahujúci sa na pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy vylučuje možnosť podmieniť postúpenie pohľadávky súhlasom objednávateľa ako dlžníka. Poskytovateľ berie na vedomie, že v zmysle príkazu Ministra zdravotníctva, objednávateľ nie je oprávnený udeliť súhlas s postúpením akejkoľvek pohľadávky na

tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky (pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, postúpenie pohľadávky bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany spôsobuje neplatnosť takéhoto úkonu). Uvedené sa neuplatní v prípade, ak osobitný právny predpis vzťahujúci sa na pohľadávky vyplývajúce zo vzťahu medzi objednávateľom a veriteľom objednávateľa vylučuje možnosť podmieniť postúpenie pohľadávky súhlasom dlžníka (objednávateľa).

- 4.7 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ neprijme vyhlásenie podľa § 303 a nasl. Obchodného zákonníka a porušenie tohto zákazu je objednávateľ oprávnený sankcionovať zmluvnou pokutou vo výške 2% z istiny pohľadávky. Uvedené sa neuplatní, ak osobitný právny predpis vylučuje uzavretie dohody podľa predchádzajúcej vety.

Článok V.

Platobné podmienky

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že úhrada za predmet zmluvy, resp. jej časti v rozsahu podľa článku IV bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom bez poskytnutia zálohovej platby na základe faktúr vystavených poskytovateľom.
- 5.2 Poskytovateľovi vznikne právo na vystavenie faktúry po ukončení poskytovania služieb po podpísaní záverečného akceptačného protokolu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán v cene dohodnutej v článku IV bode 4.2 zmluvy. Podpísaný a zmluvnými stranami odsúhlasený akceptačný protokol bude neoddeliteľnou prílohou faktúry.
- 5.3 Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za dodanie predmetu zmluvy do piatich dní odo dňa poskytnutia služby, najneskôr však do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá.
- 5.4 Splatnosť faktúry je najneskôr do 60 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa. Neoddeliteľnou prílohou faktúry je podpísaný akceptačný protokol o vykonaní implementácie funkcionality IPS na sieťových bezpečnostných prvkoch a prezenčná listina z vykonaného zaškolenia. Poskytovateľ zároveň vyhlasuje, že takéto zmluvné dojednanie nie je v hrubom nepomere k jeho právam a povinnostiam vyplývajúcim zo záväzkového vzťahu a že takéto osobitné dojednanie odôvodňuje povaha predmetu plnenia záväzku.
- 5.5 Poskytovateľ sa zaväzuje vyhotovené faktúry zaslať listinne poštou a súčasne aj v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF elektronicky na e-mailovú adresu objednávateľa podatelna@fntt.sk, a to bezodkladne po jej vystavení, takto predložená faktúra nesmie byť vo forme obrázku, ale musí byť strojovo čitateľná. Poskytovateľ vyhlasuje, že obsah faktúry poslanej poštou sa bude zhodovať s faktúrou poslanou v elektronickej podobe na e-mailovú adresu objednávateľa. Miestom doručenia faktúry v listinnej forme je adresa objednávateľa uvedená v článku I tejto zmluvy. Faktúra vyplývajúca z tejto zmluvy podlieha povinnosti zverejnenia zo strany objednávateľa.
- 5.6 Poskytovateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak faktúra vystavená poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti. Poskytovateľ je zároveň povinný bezodkladne poslať opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu uvedenú v bode 5.6 tohto článku zmluvy.

Článok VI.

Zodpovednosť za vady

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že dodá predmet zmluvy riadne a včas v rozsahu stanovených podmienok, v množstve, špecifikácii, kvalite a v prevedení podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 6.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že na dodanom predmete zmluvy podľa tejto zmluvy neviaznu žiadne právne vady a vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať a udeliť všetky práva spojené s dodaním predmetu zmluvy vrátane súvisiacich služieb a zodpovedá za ich nerušený výkon objednávateľom.
- 6.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že predmet zmluvy v čase odovzdania objednávateľovi má a počas dohodnutej záručnej doby bude mať vlastnosti stanovené popisom a technickými parametrami.
- 6.4 Záručná doba na predmet zmluvy uvedený v článku II bode 2.1 zmluvy a v prílohe č. 1 k zmluve je 24 mesiacov) odo dňa podpísania akceptačného protokolu podľa článku III, bodov 3.2 tejto zmluvy.
- 6.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas záručnej doby bezplatne (vrátane dopravy, pracovného výkonu) odstrániť vady predmetu zmluvy a to v časovom termíne do 48 hodín v pracovných dňoch, od telefonického hlásenia vady, následne potvrdenej e-mailovou správou na dohodnutom čísle servisnej linky alebo e-mailovej adrese poskytovateľa. Hlásenie bude obsahovať opis vady, dátum a čas hlásenia a s menom osoby, ktorá vadu hlási.
- 6.6 Poskytovateľ určí zodpovedných zamestnancov na kontakt s objednávateľom a spôsob komunikácie pri zabezpečovaní záručného servisu. Dokladom o vykonaní servisného zásahu je protokol podpísaný poverenými zástupcami zmluvných strán uvedenými v článku III bode 3.2 zmluvy.
- 6.7 Pri zodpovednosti za vady sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady.

Článok VII.

Zmluvné pokuty, úrok z omeškania a zodpovednosť za škody

- 7.1 V prípade omeškania poskytovateľa s dodaním predmetu zmluvy podľa článku II bodu 2.1.1 až 2.1.5 zmluvy a prílohy č. 1 k zmluve, v termíne podľa článku III bodu 3.2 zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania a za každé porušenie, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa jej uplatnenia.
- 7.2 V prípade neodstránenia vady predmetu zmluvy poskytovateľom v záručnej dobe v termíne dohodnutom podľa článku VI bodu 6.5 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 80 EUR za každý, aj začatý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa jej uplatnenia.
- 7.3 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry v dohodnutej lehote, je poskytovateľ oprávnený uplatniť si nárok na úrok z omeškania maximálne vo výške určenej nariadením vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení nariadenia vlády č. 303/2014 Z. z. Objednávateľ sa zaväzuje, že takýto úrok z omeškania zaplatí poskytovateľovi najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa doručenia jeho vyúčtovania na základe faktúry.
- 7.4 Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť objednávateľovi všetku škodu, ktorú mu spôsobil pri plnení zmluvy, vrátane následkov spôsobených škodovou udalosťou vo vzťahu

k predmetu plnenia. Úhradou zmluvnej pokuty sa poskytovateľ nezbaňuje povinnosti pokračovať v plnení predmetu zmluvy.

- 7.5 Uhradou zmluvných pokút nezaniká nárok objednávateľa na náhradu škody, ktorá prevyšuje výšku zmluvnej pokuty.
- 7.6 V prípade vzniku škody porušením povinností vyplývajúcich zo zmluvy budú zmluvné strany postupovať v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 7.7 V súlade s § 364 Obchodného zákonníka sa zmluvné strany dohodli na započítaní vzájomných pohľadávok. Objednávateľ je oprávnený započítať zmluvné pokuty podľa tohto článku zmluvy proti dohodnutej zmluvnej cene/jej časti.

Článok VIII. Skončenie zmluvy

- 8.1 Zmluva môže skončiť:
 - a) splnením,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán, aj bez uvedenia dôvodu,
 - d) odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán.
- 8.2 Zmluvný vzťah môže byť skončený písomnou dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli na trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 8.3 Objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť:
 - a) v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy poskytovateľom, za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:
 - omeškanie poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy, dohodnutého v článku III v bode 3.2 tejto zmluvy o viac ako 5 dní,
 - neodstránenie väd predmetu zmluvy v dohodnutom termíne,
 - dodanie a vykonanie predmetu zmluvy, ktoré nebude spĺňať požadované množstvo, špecifikáciu, kvalitu, rozsah, cenu alebo podmienky definované v tejto zmluve a v prílohe č. 1 k tejto zmluve,
 - b) v prípade nepodstatného porušenia zmluvy, len ak poskytovateľ nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu na to bola poskytnutá,
 - c) v prípade opakovaného porušenia akýchkoľvek povinností poskytovateľom, ktoré vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy alebo z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, za opakované sa považuje preukázateľne porušenie dvakrát a viackrát,
 - d) podľa § 19 zákona o verejnom obstarávaní.
- 8.4 Odstúpeniu objednávateľa od zmluvy musí predchádzať upozornenie poskytovateľa na neplnenie zmluvných povinností a na možnosť skončenia tejto zmluvy odstúpením.
- 8.5 Poskytovateľ môže od zmluvy odstúpiť v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou riadne vystavenej faktúry o viac ako 30 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa. Skončeniu zmluvy musí predchádzať upozornenie na neplnenie platobných povinností objednávateľa a na možnosť ukončenia tejto zmluvy odstúpením.
- 8.6 Odstúpenie od zmluvy bude účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 8.7 Výpovedaním zmluvy nevzniknú objednávateľovi žiadne dodatočné záväzky voči poskytovateľovi.
- 8.8 Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka nárokov zmluvných strán na náhradu škody vyplývajúcu z tejto zmluvy.

- 8.9 Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany bude vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci.
- 8.10 Pod vyššou mocou sa rozumejú okolnosti, ktoré nastanú po uzatvorení zmluvy ako výsledok nepredvídateľných a zmluvnými stranami neovplyvniteľných prekážok. V prípade, že takáto okolnosť bude brániť v plnení povinností podľa zmluvy poskytovateľovi alebo objednávateľovi, bude povinná zmluvná strana dotknutá vyššou mocou zbavená zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy primerane počas doby, po ktorú pôsobili tieto okolnosti.

Článok IX.

Ochrana osobných údajov a dôverných informácií

- 9.1 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podľa tejto zmluvy v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“).
- 9.2 Poskytovateľ sa podľa § 79 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými príde pri plnení tejto zmluvy do styku.
- 9.3 Objednávateľ vyhlasuje, že pri výbere poskytovateľa, vybral takého poskytovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky ochrany osobných údajov.
- 9.4 Zmluvné strany sa dohodli, že osobné údaje budú poskytovať druhej zmluvnej strane výlučne vtedy, ak je to potrebné v súvislosti s uzatvorením zmluvy alebo s plnením záväzkov zo zmluvy.
- 9.5 Zmluvné strany berú na vedomie a potvrdzujú, že každá zo zmluvných strán má postavenie prevádzkovateľa vo vzťahu k osobným údajom dotknutých osôb, ktoré jej poskytla druhá zmluvná strana a každá zo zmluvných strán sama určila alebo určí účely a prostriedky spracúvania týchto osobných údajov; pre vylúčenie pochybností zmluvné strany uvádzajú, že táto dohoda uvedená v tomto článku VII. nie je dohodou spoločných prevádzkovateľov podľa Článku 26 GDPR ani dohodou prevádzkovateľa a sprostredkovateľa podľa Článku 28 GDPR.
- 9.6 Zmluvné strany ako prevádzkovatelia, sa zaväzujú dodržiavať všetky zákonné ustanovenia týkajúce sa ochrany osobných údajov dotknutých osôb podľa GDPR a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len **Zákon o ochrane osobných údajov**) najmä sa zaväzujú:
- vzájomne poskytnuté osobné údaje ďalej spracúvať so zásadami podľa Článku 5 GDPR,
 - zabezpečiť dodržiavanie práv dotknutej osoby a uľahčiť výkon práv dotknutej osoby,
 - prijať primerané technické a bezpečnostné opatrenia s cieľom zaistiť bezpečnosť spracúvania osobných údajov,
 - zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúvajú.
- 9.7 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podľa tejto zmluvy pod dohľadom objednávateľa.
- 9.8 Poskytovateľ sa zaväzuje plne rešpektovať bezpečnostné požiadavky objednávateľa na zabezpečenie ochrany osobných údajov pacientov a klientov objednávateľa.
- 9.9 Poskytovateľ pomáha objednávateľovi plniť povinnosti podľa čl. 32 až 36 GDPR.
- 9.10 Poskytovateľ vyhlasuje, že jeho zamestnanci prichádzajúci pri výkone práce do styku s osobnými údajmi pacientov a klientov objednávateľa boli adekvátne poučení o povolenom spôsobe nakladania s takýmito údajmi a boli oboznámení s následkami

- jednania, ktoré by bolo v rozpore so zákonnou úpravou a bezpečnostnými opatrenia objednávateľa.
- 9.11 Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len po dobu nevyhnutnú na plnenie tejto zmluvy a zaväzuje sa vykonávať len také operácie s osobnými údajmi, ktoré sú nevyhnutné na plnenie predmetu zmluvy a nespracúvať ich na iný účel.
- 9.12 Zmluvné strany berú na vedomie a potvrdzujú, že nezodpovedajú za plnenie povinností druhej zmluvnej strany, ako prevádzkovateľa, podľa GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.
- 9.13 Zmluvné strany sa zaväzujú, že spracúvanie poskytnutých osobných údajov nezahŕňa ani nebude zahŕňať prenos do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám podľa Kapitoly V GDPR.
- 9.14 Ak niektorá zo Zmluvných strán nebude môcť z akýchkoľvek dôvodov zabezpečiť dodržiavanie povinností vyplývajúcich z GDPR, Zákona o ochrane osobných údajov alebo tejto dohody a súvisiacich so spracovaním osobných údajov, zaväzuje sa o tom bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, ktorá je v takom prípade oprávnená pozastaviť poskytovanie osobných údajov.
- 9.15 Zmluvné strany berú na vedomie a potvrdzujú, že stanovenie právneho základu pre spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb poskytnutých druhou zmluvnou stranou je povinnosťou tej zmluvnej strany, ktorej boli osobné údaje poskytnuté, ako prevádzkovateľa, a zmluvná strana, ktorá osobné údaje poskytla nezodpovedá za prípadné porušenie Článku 6 GDPR druhou zmluvnou stranou.
- 9.16 Informácie o spracúvaní osobných údajov zamestnancov poskytovateľa objednávateľom napr. pre účely:
- Uzatvárania zmlúv,
 - Výkonu činnosti v priestoroch objednávateľa,
 - Evidencie osôb nachádzajúcich sa na pracoviskách objednávateľa,
- Je zverejnená na www.fntt.sk v sekcii „Ochrana osobných údajov – GDPR“.

Článok X. Kybernetická bezpečnosť

- 10.1 Objednávateľ je v zmysle § 17 ods. 6 zákona 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoKB“) prevádzkovateľom základnej služby. Uzatvorením tejto zmluvy poskytovateľ berie na vedomie, že uzatvára zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu základných služieb a jej prevádzkovateľa do registra prevádzkovateľov základných služieb, z čoho pre zmluvné strany vyplývajú stanovené práva a povinnosti.
- 10.2 Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli, že počas účinnosti tejto zmluvy sa bude Poskytovateľ riadiť pokynmi objednávateľa v oblasti kybernetickej bezpečnosti a plniť bezpečnostné opatrenia, ktoré sú stanovené v Zmluve o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ktorá je uzatvorená podľa § 19 ods. (2) ZoKB a spĺňa náležitosti § 8 ods. (2) vyhlášky č. 362/2018 Z. z. Národného bezpečnostného úradu, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení a ktorá je prílohou č. 3 tejto zmluvy (ďalej len „Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností“).
- 10.3 Tieto pokyny nemôžu byť poskytovateľovi prekážkou v plnení predmetu zmluvy ani nesmú spôsobiť dodatočné náklady na strane poskytovateľa nad rámec ceny dojednanej v zmluve. Pokyny objednávateľa a bezpečnostné opatrenia stanovil objednávateľ v súlade s § 20 ods. (3) písm. e) a j) ZoKB,
- 10.4 Poskytovateľ sa zaväzuje prijať a dodržiavať minimálne bezpečnostné opatrenia podľa § 20 ods. (3), písm. d), f), g), k), m) ZoKB a ďalšie bezpečnostné opatrenia, ktoré sú

- súčasťou Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností.
- 10.5 Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto zmluvy zoznam osôb, ktoré sa budú podieľať na plnení predmetu zmluvy. V zozname budú označené osoby v rozsahu: meno a priezvisko, pracovné zaradenie. Čas a rozsah prístupu osôb do neverejných priestorov objednávateľa sa upraví písomne zápisom, potvrdeným oprávnenou osobou objednávateľa.
 - 10.6 Všetky osoby podieľajúce sa na plnení predmetu zmluvy, uvedené v odovzdaných zoznamoch objednávateľovi, podpisujú vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 ZoKB.
 - 10.7 Prístup do infraštruktúry objednávateľa musí byť zabezpečený cez VPN tunel – FortiClient VPN alebo prístup cez SSL VPN; aplikáciu FortiClient VPN a jej inštaláciu zabezpečí Objednávateľ.
 - 10.8 Po nainštalovaní aplikácie FortiClient VPN poskytovateľ obdrží od objednávateľa certifikát, ktorý po importe do aplikácie spoločne s poskytnutým používateľským prístupom zabezpečí pripojenie k výpočtovému prostriedku objednávateľa, pre umožnenie plnenia predmetu zmluvy.
 - 10.9 Prístupové konto s prideleným heslom pre poskytovateľa je generované zodpovedným zamestnancom IT oddelenia objednávateľa pri dodržaní všetkých pravidiel, stanovených pre bezpečné heslo: dĺžka hesla musí byť minimálne osem znakov, nesmú byť použité bežné slová, vyžaduje sa použitie malých aj veľkých písmen, čísiel i špeciálnych znakov, nesmú byť použité mená alebo užívateľské mená, nesmú sa zapisovať resp. evidovať mimo bezpečnostnú dokumentáciu.
 - 10.10 Pri zmene formy prístupu do infraštruktúry objednávateľa bude o nej poskytovateľ informovaný v dostatočnom časovom predstihu s dodaným novými prihlasovacími údajmi.
 - 10.11 Pri podozrení na vznik bezpečnostného incidentu na strane poskytovateľa v súvislosti s plnením predmetu zmluvy v súlade s vyhláškou Národného bezpečnostného úradu č. 165/2018 Z. z., ktorou sa určujú identifikačné kritériá pre jednotlivé kategórie závažných kybernetických bezpečnostných incidentov a podrobnosti hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov je povinný poskytovateľ o tejto skutočnosti bezodkladne informovať zodpovedného zamestnanca na strane objednávateľa a podniknúť všetky dostupné kroky k eliminovaniu negatívnych dôsledkov tohto incidentu. Poskytovateľ sa pri vzniku bezpečnostného incidentu riadi postupom uvedeným v Zmluve o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, podľa článku VII. Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností (Postup pri riešení incidentov).

Článok XI. Subdodávateľa

- 11.1 Ak má Poskytovateľ v úmysle zadať plnenie, ktoré je predmetom tejto Zmluvy, subdodávateľom, môže tak urobiť iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa, ktorý takýto bez závažného a opodstatneného dôvodu neodoprie. V takomto prípade Poskytovateľ zodpovedá rovnako akoby zmluvu plnil sám.
- 11.2 V Prílohe č. 4 tejto zmluvy sú uvedené údaje o všetkých známych subdodávateľoch Poskytovateľa, ktorí sú známi v čase uzavierania tejto zmluvy, a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
- 11.3 Poskytovateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. Poskytovateľ je pritom povinný oznámiť Objednávateľovi údaje podľa bodu 2 tohto článku zmluvy o novom subdodávateľovi. Poskytovateľ je povinný

Objednávateľovi oznámiť akúkoľvek zmenu údajov u subdodávateľov, uvedených v Prílohe č. 4 tejto zmluvy, a to bezodkladne. Objednávateľ ma právo kedykoľvek odvolať jeho súhlas podľa bodu 3. tohto článku v prípade, že práce poddodávateľa subdodávateľa nie sú vykonávané v súlade s touto zmluvou a/alebo k spokojnosti objednávateľa.

- 11.4 Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa ako aj za výsledok činnosti/plnenia vykonanej/vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.
- 11.5 V prípade, ak Poskytovateľ alebo jeho subdodávateľ majú povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“) v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, táto povinnosť musí byť splnená pred podpisom tejto zmluvy. Poskytovateľ a jeho subdodávateľ musia spĺňať podmienku zápisu počas celého trvania zmluvy.
- 11.6 Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi každú zmenu v registri, týkajúcu sa tak Poskytovateľa ako aj jeho subdodávateľa.

Článok XII.

Záverečné ustanovenia

- 12.1 Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť objednávateľa zverejniť túto zmluvu ako aj faktúry vyplývajúce z tejto zmluvy.
- 12.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 12.3 Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba formou písomných dodatkov, ktoré budú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 12.4 Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto zmluvou sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o verejnom obstarávaní a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a európskou legislatívou.
- 12.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
 - príloha č. 1 Technické parametre (špecifikácia) predmetu zmluvy
 - príloha č. 2 Podrobná cenová kalkulácia predmetu zmluvy
 - príloha č. 3 Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností
 - príloha č. 4 Zoznam subdodávateľov
- 12.6 V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a jej prílohami prednostne sa budú uplatňovať ustanovenia zmluvy.
- 12.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto zmluvy, budú riešiť rokovaním o novej dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi

na základe tejto zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.

- 12.8 Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy stratili platnosť alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Na miesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto zmluvy.
- 12.9 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zmluvná strana dostane po dva rovnopisy tejto zmluvy.
- 12.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni a ani za zvlášť nevýhodných podmienok. Súčasne vyhlasujú, že si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

V Trnave, dňa

V ...23.2.2023....., dňa

Objednávateľ

Poskytovateľ

.....
Fakultná

Trnava

.....
CellQoS a.s.

JUDr.

av Šrojta

Ing. Marek Piaček

generálny riaditeľ

TECHNICKÉ PARAMETRE (ŠPECIFIKÁCIA) PREDMETU ZMLUVY

Predmetom tejto zmluvy je dodávka služieb na zabezpečenie implementácie funkcionality IPS do sieťovej bezpečnostnej infraštruktúry vrátane poskytovania podpory na údržbu systému IPS a zaškolenia administrátorov.

Súčasný stav:

V súčasnosti sú v sieťovom prostredí FN TT nasadené a prevádzkované 2 ks moderných NG firewall_ov s funkciou IPS.

Cieľový stav:

V cieľovom stave očakáva verejný obstarávateľ analýzu sieťového prostredia výsledkom ktorej bude návrh na implementáciu funkcionality IPS na NG firewalloch. Na základe výsledkov analýzy bude uskutočnené nasadenie IPS technológie s cieľom preventívneho odhalenia útokov na sieťovú infraštruktúru FN TT za pomoci detekcií anomálií v sieťovej prevádzke, aktívnej identifikácie útoku, zablokovania škodlivej sieťovej prevádzky. Súčasťou dodávky služieb bude aj poskytovanie podpory na údržbu systému IPS, odovzdanie dokumentácie a zaškolenie administrátorov.

Plnenie predmetu zmluvy musí byť vykonané tak, aby nedošlo k prerušeniu existujúcich prevádzkových procesov verejného obstarávateľa, resp. môže prísť k prerušeniu prevádzkových procesov v nevyhnutnej miere po dohode s verejným obstarávateľom.

Nasadenie IPS

Špecifikácia služieb:

- Analýza sieťovej infraštruktúry pre nasadenie IPS. V sieťovej infraštruktúre LAN sú prevádzkované 2 ks NGFW Fortigate 601e a pripojených je cca. 800 používateľov.
- Predloženie výsledkov analýzy a návrh postupu pre nasadenie IPS. Predloženie výsledkov analýzy a návrh postupu bude predložené verejnému obstarávateľovi v elektronickej forme.
- Nastavenie systému IPS podľa výsledkov analýzy na NG firewall_och. Verejný obstarávateľ poskytne súčinnosť.
- Odovzdanie dokumentácie dodaných riešení (dokumentácia o architektúre dodaného riešenia, jeho konfigurácii a väzbách na iné systémy / technológie), konfiguračných súborov s nastavenými pravidlami a administrátorskej dokumentácie dodaných riešení (návod na správu a prevádzku).
- Zaškolenie administrátorov na dodané riešenia. Predpokladá sa vykonanie školenia na IPS / IDS a manažment konzoly v trvaní max. 2 MD v mieste dodania predmetu zákazky.
- Poskytovanie technickej podpory riešenia IPS na obdobie 12 mesiacov. Obdobie poskytovania technickej podpory začne dátumom schválenia záverečného akceptačného protokolu. Rozsah čerpania technickej podpory bude 12 MD /rok. (1MD=8 hodín). Predpokladá sa pravidelné čerpanie 1MD/mesiac.
- Predloženie záverečného akceptačného protokolu podľa predchádzajúcich bodov.

Realizácia služieb by mala byť vykonaná do 3 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy. Úspešný uchádzač predloží do 3 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy vecný a časový harmonogram požadovaných služieb.

Podkladom pre fakturáciu vykonaných služieb bude záverečný akceptačný protokol.

PODROBNÁ CENOVÁ KALKULÁCIA PREDMETU ZMLUVY

Cenová kalkulácia

| Predmet zákazky | Počet | Počet MD | Jednotková cena za MD v € bez DPH | Celková cena v € bez DPH | DPH | Celková cena v € s DPH |
|--|-------|----------|---|--------------------------------|------|---------------------------------|
| Dodávka služieb | 1 | X | X | 12000 | 2400 | 14400 |
| *Poskytovanie technickej podpory | X | 12 | 500 | 6000 | 1200 | 7200 |
| C e l k o v á c e n a z a p r e d m e t z á k a z k y | | | | 18000 | 3600 | 21600 |

V Trnave dňa 23.02.2023

.....
Ing. Marek Piaček,
genrálny riaditeľ

** Podpis poskytovateľa, jeho štatutárneho orgánu alebo iného zástupcu poskytovateľa, ktorý je oprávnený konať v mene poskytovateľa v záväzkových vzťahoch v súlade s dokladom o oprávnení podnikateľ, t. j. podľa toho, kto za poskytovateľa koná navonok. V prípade skupiny podpísané každým členom skupiny alebo osobou oprávnenou konať v danej veci za člena skupiny.*

Zoznam subdodávateľov

| Por. č. | Subdodávateľ | Osoba oprávnená konať za subdodávateľa |
|---------|--|---|
| 1. | <i>(Názov subdodávateľa sídlo a IČO)</i> | <i>(Meno, priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)</i> |
| 2. | | |
| 3. | | |
| 4. | | |
| 5. | | |
| 6. | | |
| 7. | | |
| 8. | | |
| 9. | | |
| 10. | | |

Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

uzatvorená v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene
a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“)
(ďalej len „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

Prevádzkovateľ: Fakultná nemocnica Trnava
Sídlo: A. Žarnova 11, Trnava, 917 02
IČO: 00610381
DIČ: 2021191084
IČDPH: SK2021191084
IBAN: SK54 8180 0000 0070 0028 1238
Zastúpený: JUDr. Vladislav Šrojta, riaditeľ
Zriadený: Zriaďovacou listinou MZ SR č. 1970/1991-A/IV-1 zo
dňa 14.6.1991, v znení neskorších rozhodnutí
(ďalej len „Prevádzkovateľ základnej služby“)

a

Dodávateľ: CellQoS a.s.
Sídlo: Koniarekova 19
IČO: 36817864
IČ DPH: SK2022424173
Zastúpený: Ing. Marek Piaček – generálny riaditeľ
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava oddiel SA, vložka č. 10461/T
(ďalej len „Dodávateľ“)
(Prevádzkovateľ základnej služby a Dodávateľ spolu ďalej len „zmluvné strany“ a jednotlivo
aj „zmluvná strana“)

Článok I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Fakultná nemocnica Trnava je Prevádzkovateľom základnej služby podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti.
2. Identifikovanými základnými službami Prevádzkovateľa (FNNT) základnej služby sú vo všeobecnosti:
 - a) Informačné systémy verejnej správy
 - b) Nemocničné informačné systém
 - c) Laboratórne informačné systémy
3. Dodávateľ uzatvára s Prevádzkovateľom základnej služby Zmluvu o poskytovaní služieb č.....zo dňa.....(ďalej len „zmluva o poskytovaní služieb“), ktorej predmet má vplyv na prevádzku, alebo priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov ako sú definované v zákone o kybernetickej bezpečnosti pre Prevádzkovateľa základnej služby.

Článok II. ZÁKLADNÉ POJMY

Na účely tejto zmluvy sa rozumie:

- a) sieťou a informačným systémom elektronická komunikačná sieť, informačný systém, každé zariadenie a komunikačný systém alebo údaje, ktoré sú v nich vytvárané, ukladané, spracúvané, získavané alebo prenášané prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete alebo informačného systému, na účely prevádzkovania, používania, ochrany a udržiavania týchto sietí a systémov,
- b) kybernetickým priestorom globálny dynamický otvorený systém sietí a informačných systémov, ktorý tvoria aktivované prvky kybernetického priestoru, osoby vykonávajúce aktivity v tomto systéme a vzťahy a interakcie medzi nimi,
- c) kontinuitou strategická a taktická schopnosť organizácie plánovať a reagovať na udalosti a incidenty s cieľom pokračovať vo výkone činností na prijateľnej, vopred stanovenej úrovni,
- d) dôvernosťou záruka, že údaj alebo informácia nie je prezradená neoprávneným subjektom alebo procesom,
- e) dostupnosťou záruka, že údaj alebo informácia je pre používateľa, informačný systém, sieť alebo zariadenie prístupné vo chvíli, keď je údaj a informácia potrebná a požadovaná,
- f) integritou záruka, že bezchybnosť, úplnosť alebo správnosť informácie neboli narušené,
- g) kybernetickou bezpečnosťou stav, v ktorom sú siete a informačné systémy schopné odolávať na určitom stupni spoľahlivosti akémukoľvek konaniu, ktoré ohrozuje dostupnosť, pravosť, integritu alebo dôvernosť uchovávaných, prenášaných alebo spracúvaných údajov alebo súvisiacich služieb poskytovaných alebo prístupných prostredníctvom týchto sietí a informačných systémov,
- h) rizikom miera kybernetického ohrozenia vyjadrená pravdepodobnosťou vzniku nežiaduceho javu a jeho dôsledkami,
- i) hrozbou každá primerane rozpoznateľná okolnosť alebo udalosť proti sieťam a informačným systémom, ktorá môže mať nepriaznivý vplyv na kybernetickú bezpečnosť,
- j) kybernetickým bezpečnostným incidentom akákoľvek udalosť, ktorá má z dôvodu narušenia bezpečnosti siete a informačného systému, alebo porušenia bezpečnostnej politiky alebo záväznej metodiky negatívny vplyv na kybernetickú bezpečnosť alebo ktorej následkom je
 - strata dôvernosti údajov, zničenie údajov alebo narušenie integrity systému, obmedzenie alebo odmietnutie dostupnosti základnej služby alebo digitálnej služby,
 - vysoká pravdepodobnosť kompromitácie činností základnej služby alebo digitálnej služby alebo
 - ohrozenie bezpečnosti informácií,
- k) základnou službou služba, ktorá je zaradená v zozname základných služieb a
 - závisí od sietí a informačných systémov a je činnosťou aspoň v jednom sektore alebo podsektore podľa prílohy č. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti,
 - je informačným systémom verejnej správy, alebo
 - je prvkom kritickej infraštruktúry,
- l) Prevádzkovateľom základnej služby orgán verejnej moci alebo osoba, ktorá prevádzkuje aspoň jednu službu podľa písmena k),
- m) digitálnou službou služba, ktorej druh je uvedený v prílohe č. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti,

- n) manažér informačnej bezpečnosti (MIB) je osoba poverená riadením informačnej a kybernetickej bezpečnosti, ktorá má právomoci a povinnosti definované v Politike informačnej bezpečnosti a ďalších smerniciach Prevádzkovateľa základnej služby. Ide najmä o kontrolné činnosti, riešenie bezpečnostných a kybernetických incidentov, riadenie implementácie bezpečnostných opatrení, konzultačné a metodické činnosti pre oblasť informačnej a kybernetickej bezpečnosti a ďalšie,
- o) riešením kybernetického bezpečnostného incidentu všetky postupy súvisiace s oznamovaním, odhaľovaním, analýzou a reakciou na kybernetický bezpečnostný incident a s obmedzením jeho následkov.

Článok III. PREDMET ZMLUVY

1. V zmysle § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti a s ohľadom na Zmluvu o poskytovaní služieb je predmetom tejto zmluvy stanovenie práv a povinností zmluvných strán pri zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností.

Článok IV. POVINNOSTI DODÁVATEĽA

1. Dodávateľ sa zaväzuje prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia Prevádzkovateľa základnej služby na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve tak, aby boli naplnené ciele tejto zmluvy. Zoznam bezpečnostných opatrení Prevádzkovateľa základnej služby a súvisiace nastavenie procesov riadenia kybernetickej bezpečnosti je uvedený v prílohe č. 2 tejto zmluvy. Dodávateľ berie na vedomie, že príloha č. 2 zmluvy je predmetom ochrany podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
2. Dodávateľ vyhlasuje, že súhlasí so stanovenými bezpečnostnými opatreniami v tejto zmluve.
3. Dodávateľ je zároveň povinný dodržiavať bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa základnej služby, s ktorými ho Prevádzkovateľ základnej služby preukázateľne písomne oboznámil. Dodávateľ vyhlasuje, že súhlasí s bezpečnostnými politikami Prevádzkovateľa základnej služby.
4. Dodávateľ súhlasí s tým, že bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa základnej služby sa môžu priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby.
5. Dodávateľ sa zaväzuje plniť notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve tak, aby boli naplnené ciele tejto zmluvy. Zoznam kontaktov zmluvných strán je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
6. Dodávateľ vyhlasuje, že má všetko potrebné technické, technologické a personálne vybavenie, ktoré je potrebné na plnenie úloh vyplývajúcich z tejto zmluvy, a že má

zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na napĺňanie cieľov tejto zmluvy.

7. Odplata za plnenie povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy a náhrada všetkých nákladov vynaložených Dodávateľom v súvislosti s plnením povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy sú v plnom rozsahu zahrnuté v peňažnom plnení poskytovanom Prevádzkovateľom základnej služby Dodávateľovi podľa zmluvy o poskytovaní služieb a na žiadne ďalšie peňažné plnenia Dodávateľ za plnenie povinností podľa tejto zmluvy od Prevádzkovateľa základnej služby nemá nárok.
8. Dodávateľ sa zaväzuje, že nezapojí ďalšieho dodávateľa (ďalej len „subdodávateľ“) úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie tejto zmluvy predtým, než dostane písomný súhlas Prevádzkovateľa základnej služby. Zoznam subdodávateľov v rozsahu podľa ust. § 41 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov tvorí prílohu č. 3 tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri výbere subdodávateľa preverí, či tento disponuje primeraným technickým a organizačným zabezpečením. Na subdodávateľa sa primerane vzťahujú povinnosti Dodávateľa uvedené v tejto zmluve. Dodávateľ je plne zodpovedný voči Prevádzkovateľovi základnej služby za plnenie povinností subdodávateľa tak, ako by ich poskytoval sám.

Článok V. BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

1. Dodávateľ sa zaväzuje prijať a dodržiavať **minimálne bezpečnostné opatrenia** v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. d), f), g), k), m) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu: podľa § 12, 10, 9, 15, 14 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostných politikách Prevádzkovateľa základnej služby.
2. Dodávateľ sa zaväzuje prijať a dodržiavať **sektorové bezpečnostné opatrenia** v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostných politikách Prevádzkovateľa základnej služby.
3. Dodávateľ prehlasuje, že má zavedené a implementované **bezpečnostné opatrenia** podľa §20, ods. (3) zákona o kybernetickej bezpečnosti pre oblasť:
 - a) riadenia prístupov,
 - b) bezpečnosti pri prevádzke informačných systémov a sietí,
 - c) hodnotenia zraniteľností a bezpečnostných aktualizácií,
 - d) zaznamenávania udalostí a monitorovania,
 - e) riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov.
4. **Bezpečnostné opatrenia** musia zahŕňať najmenej:
 - Detekciu kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - Evidenciu kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - Postupy riešenia a riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - Určenie kontaktnej osoby pre prijímanie a evidenciu hlásení,
 - Prepojenie do komunikačného systému pre hlásenie a riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov a centrálnemu systému včasného varovania ak sa táto povinnosť vzťahuje na prevádzkovateľa.

5. Bezpečnostné opatrenia sa prijímajú a realizujú na základe schválenej bezpečnostnej dokumentácie, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať reálnemu stavu v organizácii.
6. Obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie:
 - Schválená bezpečnostná stratégia kybernetickej bezpečnosti a bezpečnostné politiky kybernetickej bezpečnosti,
 - Klasifikácia informácií a kategorizácia sietí a informačných systémov,
 - Zdokumentované vymedzenie rozsahu a spôsobu plnenia všetkých bezpečnostných opatrení,
 - Vykonaná analýza rizík kybernetickej bezpečnosti,
7. Dodávateľ sa zaväzuje počas trvania tejto zmluvy mať technické, technologické a personálne vybavenie na úrovni potrebnej na riadne a včasné plnenie tejto zmluvy a mať zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti na úrovni potrebnej na efektívne napĺňanie cieľov tejto zmluvy.
8. Zoznam pracovných rolí Dodávateľa a zoznam jeho zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení zmluvy o poskytovaní služieb a tejto zmluvy a/alebo budú mať prístup k informáciám a údajom Prevádzkovateľa základnej služby, je uvedený v prílohe číslo 1. tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť Prevádzkovateľovi základnej služby každú zmenu v personálnom obsadení; na platnosť takejto zmeny sa nevyžaduje uzatvorenie dodatku k tejto zmluve. Dodávateľ je povinný zaväzať povinnosťou mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti osoby, ktoré sa budú podieľať na plnení podľa tohto bodu.
9. Dodávateľ sa zaväzuje stanoviť postupy plnenia svojich povinností podľa tejto zmluvy v bezpečnostnej dokumentácii, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať aktuálnemu stavu; bezpečnostnú dokumentáciu je na požiadanie povinný predložiť Prevádzkovateľovi základnej služby na nahliadnutie a zhotovenie kópií.
10. Dodávateľ sa zaväzuje prijať a dodržiavať všeobecné bezpečnostné opatrenia podľa STN EN ISO/IEC 27002:2013 (Informačné technológie. Bezpečnostné metódy, Pravidlá dobrej praxe riadenia informačnej bezpečnosti.) v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostných politikách Prevádzkovateľa základnej služby.

Článok VI.

PREVENIA KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÝCH INCIDENTOV

1. Dodávateľ sa zaväzuje v rámci prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby, alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby (ďalej len „incidenty“):
 - a) zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby cez Dodávateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy Prevádzkovateľa základnej služby,
 - b) vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení zmluvy o poskytovaní služieb a tejto zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám Prevádzkovateľa základnej služby,

- c) sledovať výstrahy a varovania a ďalšie informácie slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov incidentov všeobecne,
- d) sledovať hrozby dotýkajúce sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby,
- e) predchádzať vzniku incidentov,
- f) systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,
- g) prijímať od Prevádzkovateľa základnej služby varovania pred incidentmi a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby,
- h) zasielať Prevádzkovateľovi základnej služby včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak a
- i) spolupracovať s Prevádzkovateľom základnej služby pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby.

Článok VII.

POSTUP PRI RIEŠENÍ INCIDENTOV

1. Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne hlásiť každý incident Prevádzkovateľovi základnej služby spôsobom určeným Prevádzkovateľom základnej služby, vrátane určenia stupňa jeho závažnosti, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie incidentov. Ak do okamihu hlásenia incidentu nepominuli jeho účinky, Dodávateľ sa zaväzuje odoslať neúplné hlásenie incidentu, v ktorom vyznačí identifikátor neukončeného hlásenia a bezodkladne po obnove riadnej prevádzky siete a informačného systému toto hlásenie doplní.
2. Dodávateľ sa zaväzuje riešiť incidenty najmä odozvou alebo inou reakciou na incident, ohraňovaním incidentu a jeho dopadov, nápravou následkov incidentu, asistenciou pri riešení incidentu na mieste, reakciou na incident a podporou reakcií na incident (ďalej len „reaktívne opatrenie“). Pri riešení incidentov je Dodávateľ povinný na žiadosť Prevádzkovateľa základnej služby spolupracovať s Prevádzkovateľom základnej služby, Národným bezpečnostným úradom a Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.
3. Dodávateľ sa zaväzuje v čase incidentu zabezpečiť dôkaz alebo dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní a poskytnúť ho Prevádzkovateľovi základnej služby.
4. Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť Prevádzkovateľovi základnej služby skutočnosť, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
5. Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť a preukázať Prevádzkovateľovi základnej služby vykonanie reaktívneho opatrenia a jeho výsledok.
6. Po vyriešení incidentu je Dodávateľ na výzvu Prevádzkovateľa základnej služby v určenej lehote povinný predložiť Prevádzkovateľovi základnej služby návrh opatrení na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu incidentu (ďalej len „ochranné opatrenia“) na schválenie. Ak Dodávateľ nenavrhne ochranné opatrenie v určenej lehote,

alebo ak je navrhované ochranné opatrenie zjavne neúspešné, je Dodávateľ povinný spolupracovať s Prevádzkovateľom základnej služby na jeho návrhu.

7. Po schválení ochranného opatrenia Prevádzkovateľom základnej služby, je Dodávateľ povinný ochranné opatrenie bez zbytočného odkladu vykonať. Po vykonaní ochranného opatrenia Dodávateľom, je Dodávateľ povinný preveriť jeho účinnosť.

Článok VIII.

ZÁVÄZOK MLČANLIVOSTI

1. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením zmluvy o poskytovaní služieb a tejto zmluvy, a ktoré nie sú verejne známe, pokiaľ by sa mohli dotýkať oblasti kybernetickej bezpečnosti. V prípade pochybností platí, že skutočnosť sa dotýka oblasti kybernetickej bezpečnosti. Dodávateľ je povinný chrániť najmä informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby, alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby. Dodávateľ je zároveň povinný chrániť všetky informácie poskytnuté Prevádzkovateľom základnej služby Dodávateľovi.
2. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku trvá aj po skončení tejto zmluvy.
3. Výnimky z povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku upravuje zákon o kybernetickej bezpečnosti.
4. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby v rovnakom rozsahu dodržiavali povinnosť mlčanlivosti jeho zamestnanci, subdodávateľia a ich zamestnanci, a to aj po zániku ich pracovnoprávneho vzťahu, obchodného vzťahu alebo iného vzťahu.
5. Po ukončení tejto zmluvy je Dodávateľ povinný vrátiť alebo previesť na Prevádzkovateľa základnej služby všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania tejto zmluvy prístup, resp. tieto podľa pokynu Prevádzkovateľa základnej služby zničiť.

Článok IX.

KONTAKTNÉ OSOBY NA ÚSEKU KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

1. Dodávateľ sa zaväzuje komunikovať pri plnení povinností podľa tejto zmluvy s Prevádzkovateľom základnej služby spôsobom určeným Prevádzkovateľom základnej služby, pričom Dodávateľ musí mať vytvorené podmienky umožňujúce chránený prenos informácií.
2. Prevádzkovateľ základnej služby určuje kontaktné osoby pre komunikáciu s Dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
3. Dodávateľ určuje kontaktné osoby pre komunikáciu s Prevádzkovateľom základnej služby na úseku kybernetickej bezpečnosti v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
4. Kontaktné osoby podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy môže príslušná zmluvná strana zmeniť, ak oznámi novú kontaktnú osobu druhej zmluvnej strane v písomnej forme; na platnosť

takejto zmeny sa nevyžaduje uzatvorenie dodatku k tejto zmluve. Pre oznamovanie novej kontaktnej osoby sa použijú ustanovenia zmluvy o doručovaní.

Článok X. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

1. Dodávateľ sa zaväzuje plniť povinnosti podľa tejto zmluvy v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi, vrátane všeobecných bezpečnostných opatrení, bezpečnostných štandardov, znalostných štandardov v oblasti kybernetickej bezpečnosti a identifikačných kritérií pre jednotlivé kategórie kybernetických bezpečnostných incidentov, ďalej operačnými postupmi, metodikami, politikami správania sa v kybernetickom priestore, zásadami predchádzania kybernetickým bezpečnostným incidentom a zásadami riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré vydáva Národný bezpečnostný úrad v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
2. Dodávateľ je ďalej povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy v súlade so sektorovými bezpečnostnými opatreniami, ktoré vydáva Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky v spolupráci s Národným bezpečnostným úradom.
3. Dodávateľ sa zaväzuje spracovávať informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby, alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby tak, aby nebola narušená ich dostupnosť, dôvernosť, autentickosť a integrita.
4. Dodávateľ sa zaväzuje mať umiestnenú svoju dokumentáciu, informačné systémy a ostatné informačno-komunikačné technológie, ktoré sa týkajú plnenia povinností podľa tejto zmluvy na zabezpečenom priestore tak, aby nebola narušená ich dôvernosť, autentickosť a integrita.
5. Dodávateľ sa zaväzuje dokumentovať svoju činnosť podľa tejto zmluvy (vrátane evidovania incidentov a dokumentovania školení svojich zamestnancov) a na žiadosť Prevádzkovateľa základnej služby mu predložiť uvedenú dokumentáciu na nahliadnutie a zhotovenie kópií.
6. Dodávateľ sa zaväzuje plniť povinnosti podľa tejto zmluvy bezodkladne, pokiaľ to nie je v tejto zmluve alebo požiadavkách platnej legislatívy SR a EÚ stanovené inak.
7. V prípade, ak Dodávateľ plní zmluvu prostredníctvom subdodávateľa úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie pre Prevádzkovateľa základnej služby, alebo toto plnenie priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby, Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti vyplývajúcich z tejto zmluvy aj u svojich subdodávateľov tak, aby boli naplnené ciele tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby Prevádzkovateľ základnej služby mohol vykonať audit v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy aj u týchto subdodávateľov.
8. V prípade, ak Dodávateľ spôsobí Prevádzkovateľovi základnej služby porušením svojich povinností vyplývajúcich mu z príslušných právnych predpisov a/alebo zmluvy akúkoľvek škodu, zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu takto spôsobenej škody sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Pre odstránenie právnych pochybností, zodpovednosť

Dodávateľa nevyklučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď bol Dodávateľ v omeškani s plnením svojej povinnosti alebo prekážka, ktorá vznikla z jeho hospodárskych pomerov. Za škodu sa považuje tiež ujma, ktorá vznikla Prevádzkovateľovi základnej služby tým, že musel vynaložiť náklady v dôsledku porušenia povinnosti Dodávateľom.

9. Miestom pre doručovanie písomností sú adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu ohľadne doručovania, a to najneskôr do 5 pracovných dní po tom, čo k takejto zmene dôjde. Pokiaľ sa z dôvodu oneskoreného alebo nevykonaného oznámenia o zmene miesta doručovania nepodarí včas a riadne doručiť písomnosť druhej zmluvnej strane, považuje sa deň neúspešného pokusu o opakované doručenie písomnosti za deň doručenia písomnosti druhej zmluvnej strane so všetkými právnymi dôsledkami pre dotknutú zmluvnú stranu.
10. Dodávateľ sa zaväzuje oznamovať všetky skutočnosti majúce vplyv na zmluvu, ako aj hlásiť ďalšie informácie požadované Prevádzkovateľom základnej služby, písomne na adresu sídla Prevádzkovateľa základnej služby.

Článok XI.

AUDIT KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

1. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený vykonať u Dodávateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, pracovných rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Dodávateľa pre plnenie cieľov tejto zmluvy.
2. Dodávateľ je povinný predložiť záverečnú správu o výsledkoch auditu, ktorý vykonal u neho Prevádzkovateľ, Národnému bezpečnostnému úradu (NBÚ) spolu s opatreniami na nápravu a s lehotami na ich odstránenie do 30 dní od ukončenia auditu.
3. Prípadné nedostatky zistené auditom od Prevádzkovateľa základnej služby je Dodávateľ povinný tieto odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní alebo v lehote, s ktorou Dodávateľ písomne súhlasil v auditnej správe vytvorenej Prevádzkovateľom.
4. Prevádzkovateľ základnej služby môže audit u Dodávateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby; v takom prípade práva a povinnosti Prevádzkovateľa základnej služby pri výkone auditu realizuje Prevádzkovateľom základnej služby poverená tretia osoba.
5. Dodávateľ sa zaväzuje pri audite spolupracovať s Prevádzkovateľom základnej služby a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy, prípadne poskytnúť ďalšiu potrebnú súčinnosť.

6. Prevádzkovateľ základnej služby je v rámci auditu oprávnený klásť otázky zamestnancom Dodávateľa, ktorí sa podieľajú na plnení úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
7. V rámci auditu je Dodávateľ povinný preukázať Prevádzkovateľovi základnej služby súlad s touto zmluvou, najmä preukázať svoju pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy, aktuálne a vysoké bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, záväzok a poučenie svojich zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov o povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy a aktuálnosť svojej bezpečnostnej dokumentácie.
8. Prevádzkovateľ základnej služby sa zaväzuje oznámiť Dodávateľovi najmenej 30 (tridsať) pracovných dní vopred svoj zámer realizovať u Dodávateľa audit. Vykonanie alebo nevykonanie auditu Prevádzkovateľom základnej služby nezbavuje Dodávateľa zodpovednosti za plnenie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy. Ak Dodávateľ neumožní vykonanie auditu, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
9. Dodávateľ sa zaväzuje písomne informovať Prevádzkovateľa základnej služby o každej zmene, ktorá má významný vplyv na bezpečnostné opatrenia realizované Dodávateľom.
10. Prevádzkovateľ základnej služby sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu, a ktoré nie sú verejne známe. Ustanovenia článku VIII. ods. 2, 3 a 4 tejto zmluvy sa uplatňujú primerane.
11. Prevádzkovateľ základnej služby a jeho zamestnanci pri návšteve priestorov Dodávateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny Dodávateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarmi na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „PO“), s ktorými boli oboznámení podľa tretej vety tohto odseku, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie Prevádzkovateľ základnej služby. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov Dodávateľa na bezpečný výkon auditu zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne Dodávateľ. Dodávateľ sa zaväzuje preukázateľne informovať zamestnancov Prevádzkovateľa základnej služby o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone auditu v priestoroch Dodávateľa môžu vyskytnúť a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal Dodávateľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia, vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO platných pre priestory Dodávateľa.

Článok XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to počas platnosti zmluvy o poskytovaní služieb.

2. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený od tejto zmluvy písomne odstúpiť v prípadoch:
 - a) podstatného porušenia tejto zmluvy zo strany Dodávateľa;
 - b) ak je na Dodávateľa vyhlásený konkurz, alebo bola povolená reštrukturalizácia, alebo ak bolo vyhlásenie konkurzu odmietnuté alebo zrušené pre nedostatok majetku;
 - c) ak je Dodávateľ v likvidácii.
3. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:
 - a) porušenie povinností uvedených v čl. IV ods. 1, 8, čl. VI. ods. 3, 4, čl. VII a čl. VIII tejto zmluvy;
 - b) ak Dodávateľ vedel v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá, že Prevádzkovateľ základnej služby nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy;
 - c) Dodávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť v zmysle tejto zmluvy.
4. Túto zmluvu je možné vypovedať Prevádzkovateľom základnej služby písomnou výpoveďou, aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou 1 mesiac, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď Dodávateľovi doručená.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu je možné ukončiť aj písomnou dohodou zmluvných strán.
6. Zrušenie tejto zmluvy sa netýka tých ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu alebo ich výslovné znenie, majú trvať aj po zrušení tejto zmluvy a záväzkov na náhradu škody spôsobenej porušením povinností podľa tejto zmluvy.
7. Po ukončení tejto zmluvy je Dodávateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na Prevádzkovateľa základnej služby všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovania základnej služby Prevádzkovateľom základnej služby, ktoré musia byť účinné najmenej po dobu piatich rokov po ukončení tejto zmluvy.
8. Táto zmluva sa spravuje zákonmi Slovenskej republiky bez prihliadnutia ku kolíznym normám. Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
9. Prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešené predovšetkým mimosúdne. Podpisom tejto zmluvy zmluvné strany potvrdzujú, že na riešenie prípadných sporov z tejto zmluvy sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
10. Táto zmluva sa môže meniť, dopĺňať alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme, ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné.
11. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť svoje práva a povinnosti podľa tejto zmluvy na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

12. Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy budú zmluvné strany, súd alebo iné kompetentné orgány považovať za neplatné alebo nevymáhateľné, potom takéto ustanovenie bude neplatné iba v dotknutom a v najužšom možnom rozsahu, pričom jeho zvyšná časť, význam a dopady, ako aj ostatné ustanovenia tejto zmluvy zostávajú v platnosti. Zmluvné strany budú v takom prípade postupovať tak, aby účel ustanovení považovaných za nevymáhateľné alebo neplatné bol v maximálne možnej miere rešpektovaný a pre zmluvné strany právne záväzný vo forme umožňujúcej jeho právnu vymáhateľnosť.
13. Táto zmluva tvorí úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetnej záležitosti. Podpisom tejto zmluvy zanikajú všetky predchádzajúce písomné a ústne zmluvy súvisiace s predmetom tejto zmluvy a žiadna zo zmluvných strán sa nemôže dovoliavať zvláštnych, v tejto zmluve neuvedených, ústnych alebo písomných dojednaní a dohôd.
14. Táto zmluva bola vyhotovená v štyroch rovnopisoch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu.
15. Zmluvné strany berú na vedomie, že Prevádzkovateľ základnej služby je v zmysle § 2 ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov povinnou osobou, a preto je táto zmluva v zmysle § 5a tohto zákona v spojení s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov povinne zverejňovanou zmluvou.
16. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
17. Táto zmluva má nasledovné prílohy:
- Príloha č. 1 – Zoznam pracovných rolí a kontaktov Prevádzkovateľa základnej služby a Dodávateľa
 - Príloha č. 2 - Bezpečnostné opatrenia v organizácii Prevádzkovateľa základnej služby, ktoré sa vzťahujú na Dodávateľa - Smernica Prevádzkovateľa základnej služby Požiadavky pre tretie strany a bezpečnostné opatrenia FN TT č. SM-2021-16
 - Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov.
18. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná vôľnosť nie je ničím obmedzená, že túto zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah zmluvy dôkladne prečítali, a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Trnava, dňa

V Trnave, dňa 23.2.2023

Prevádzkovateľ služby:

Dodávateľ:

Fak

JUDr. Vladislav Šrbi
riaditeľ

CellQoS a.s.

Ing. Marek Plaček
generálny riaditeľ

Príloha 1: Zoznam pracovných rolí a kontaktov prevádzkovateľa základnej služby a dodávateľa

Prevádzkovateľ základnej služby:

| Meno a priezvisko | Rola | Proces súvisiaci s prevádzkou ZS | Telefónny kontakt | Email |
|--------------------|----------------------------|--|-------------------|--|
| Ing. Miloš Hubinák | MIB | Riadenie informačnej bezpečnosti | | mib@fntt.sk |
| Bc. Róbert Rajčok | Riaditeľ odboru IT | Riadenie procesov | | robert.rajcok@fntt.sk |
| Ing. Igor Horák | Vedúci odd. IT inštruktúry | Administrácia, správa, podpora prevádzky | | igor.horak@fntt.sk |
| Marek Mišák | Administrátor | Administrácia, správa, podpora prevádzky | | Marek.misak@fntt.sk |
| Marek Petrus | Administrátor | Administrácia, správa, podpora prevádzky | | Marek.petrus@fntt.sk |

Dodávateľ:

| Meno a priezvisko | Rola | Proces súvisiaci s prevádzkou ZS | Telefónny kontakt | Email |
|---------------------|--------------------|--|-------------------|--|
| Milan Toráč | Technický riaditeľ | Riadenie procesov | | milan.torac@cellqos.com |
| Ing. Martin Drozdík | IT špecialista | Administrácia, správa, podpora prevádzky | | martin.drozdik@cellqos.com |
| | | | | |
| | | | | |

Príloha č. 2:

Bezpečnostné opatrenia v organizácii, ktoré sa vzťahujú na Dodávateľa – Smernica Prevádzkovateľa základnej služby Požiadavky pre tretie strany a bezpečnostné opatrenia FN TT č. SM-2021-16

| Číslo opatrenia | Popis opatrenia | Podmienky poskytnutia | Podmienky poskytnutia | Podmienky poskytnutia |
|-----------------|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | Bezpečnostné opatrenia v organizácii, ktoré sa vzťahujú na Dodávateľa – Smernica Prevádzkovateľa základnej služby Požiadavky pre tretie strany a bezpečnostné opatrenia FN TT č. SM-2021-16 | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |
| 28 | | | | |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |
| 31 | | | | |
| 32 | | | | |
| 33 | | | | |
| 34 | | | | |
| 35 | | | | |
| 36 | | | | |
| 37 | | | | |
| 38 | | | | |
| 39 | | | | |
| 40 | | | | |
| 41 | | | | |
| 42 | | | | |
| 43 | | | | |
| 44 | | | | |
| 45 | | | | |
| 46 | | | | |
| 47 | | | | |
| 48 | | | | |
| 49 | | | | |
| 50 | | | | |
| 51 | | | | |
| 52 | | | | |
| 53 | | | | |
| 54 | | | | |
| 55 | | | | |
| 56 | | | | |
| 57 | | | | |
| 58 | | | | |
| 59 | | | | |
| 60 | | | | |
| 61 | | | | |
| 62 | | | | |
| 63 | | | | |
| 64 | | | | |
| 65 | | | | |
| 66 | | | | |
| 67 | | | | |
| 68 | | | | |
| 69 | | | | |
| 70 | | | | |
| 71 | | | | |
| 72 | | | | |
| 73 | | | | |
| 74 | | | | |
| 75 | | | | |
| 76 | | | | |
| 77 | | | | |
| 78 | | | | |
| 79 | | | | |
| 80 | | | | |
| 81 | | | | |
| 82 | | | | |
| 83 | | | | |
| 84 | | | | |
| 85 | | | | |
| 86 | | | | |
| 87 | | | | |
| 88 | | | | |
| 89 | | | | |
| 90 | | | | |
| 91 | | | | |
| 92 | | | | |
| 93 | | | | |
| 94 | | | | |
| 95 | | | | |
| 96 | | | | |
| 97 | | | | |
| 98 | | | | |
| 99 | | | | |
| 100 | | | | |

Príloha č. 3:
Zoznam subdodávateľov: