

Zmluva o poskytovaní služieb
uzatvorená v súlade s § 269 ods. 2
zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník. v znení neskorších predpisov medzi:

Objednávateľ: **Slovenská správa ciest**
Miletičova 19, 826 19 Bratislava

Bankové spojenie:
Číslo účtu:
IČO: 00003328
IČ pre DPH:
DIČ: 2021067785
Zastúpený: Ing. Ivan Rybárik, generálny riaditeľ

Oprávnený konateľ vo veciach technických:

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: **ARBE s.r.o.**
Pekná cesta 19, 831 52 Bratislava

Bankové spojenie:
Číslo účtu:
SWIFT kód
IČO: 36056553
IČ pre DPH: SK2020065256
DIČ: 2020065256
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., v odd.: Sro, vl. č.: 38386/B
Zastúpený: Ing. Jozef Zámora, konateľ

Oprávnený konateľ vo veciach technických:

(ďalej len „poskytovateľ“)

(Objednávateľ a poskytovateľ spolu „zmluvné strany“)

Článok I.
Výklad pojmov

Na účely tejto zmluvy sa rozumie:

- 1.1. „Koncový zákazník“ – rozpočtová organizácia Slovenska správa ciest, so sídlom: Miletičova 19, 826 19 Bratislava.
- 1.2. „IS“ - informačný systém užívaný objednávateľom a koncovým zákazníkom na monitorovanie dochádzky zamestnancov koncového zákazníka vrátane jeho hardvérového vybavenia špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto zmluvy- Špecifikácia jestvujúceho HW a SW;
- 1.3. „Softvér“ - akékoľvek programové vybavenie IS, predovšetkým programové vybavenie v podobe softvéru a firmvér fungujúci v rámci jednotlivých hardvérových častí IS (Komponentov HW);
- 1.4. „Porucha IS“ - akékoľvek neplánované prerušenie funkčnosti IS, alebo ktorejkoľvek jeho časti alebo zníženie kvality prevádzky IS alebo ktorejkoľvek jeho časti. Za

poruchu sa považuje aj zlyhanie akejkoľvek časti IS, ktoré zatiaľ nemalo dopad na funkčnosť IS z pohľadu používateľa;

1.5. „Komponent HW“ - akákoľvek hardvérová časť IS;

1.6. „Služby“ - záväzok poskytovateľa, t.j. poskytovanie služieb servisu a údržby IS, udržiavajúcich prevádzkyschopnosť IS ako celku v zmysle požadovaných kvalitatívnych a kvantitatívnych kritérií špecifikovaných v tejto zmluve a opise predmetu zákazky súťažných podkladov, t.j. tak v časti Komponentov HW ako aj Softvéru a iné služby podrobne vymedzené v čl. II tejto zmluvy, ktorých cieľom je zabezpečenie:

1.6.1. funkčnosti aplikácie Aktion.Next

1.6.2. funkčnosti aplikácie Aktion.Next web client

1.6.3. funkčnosti interface podľa bodu 1.4. prílohy č. 1 tejto zmluvy;

1.6.4. funkčnosti dochádzkových terminálov TSC300 a eSmart/300B inštalovaných podľa predmetu tejto zmluvy.

Následne sa „Službou“ rozumie príslušné parciálne plnenie záväzku poskytovateľa.

Článok II

Predmet zmluvy

2. Predmetom tejto zmluvy je v súlade s Preambulou tejto zmluvy záväzok poskytovateľa poskytovať Služby vo vlastnom mene a na vlastné nebezpečenstvo v záujme udržania riadnej funkčnosti IS ako celku a záväzok objednávateľa zaplatiť mu za riadne a včasné splnenie jeho záväzku dojednanú cenu v súlade s čl. VI.

2.1. Predmetom záväzku poskytovateľa je aj vykonávanie resp. podieľanie sa aj na všetkých súvisiacich činnostiach, ktorých výsledkom je riadne funkčný IS ako celok.

2.2. Služby sa pritom týkajú celého IS, t.j. všetkých Komponentov HW a Softvéru (uvedených v prílohe č. 1) a musia byť poskytované v súlade so zaužívanými štandardmi v danom odvetví za účelom dosiahnutia ich cieľa definovaného v bode 1.6.

Službami poskytovanými podľa tejto zmluvy sú:

2.2.1. Údržba, spravovanie dát dochádzkového systému v produkčnom prostredí pre 350 licencií.

2.2.2. Aktualizácia aplikácií na serverovej aj klientskej časti systémov IS v produkčnom prostredí pre všetkých užívateľov IS;

2.2.3. Synchronizácia dát medzi aplikáciami Aktion.next, Aktion.Next web client a Spin HR;

2.2.4. Správa prepojenia HR modul Spin v zmysle implementačného manuálu;

2.2.5. Vykonávanie jednoduchších úprav v Softvéri, nastavovanie parametrov Softvéru podľa požiadaviek personálneho oddelenia, alebo IT oddelenia v prípade HW;

2.2.6. Vykonávanie servisu na Komponentoch HW (dochádzkové terminály, napájacie zdroje, akumulátory, kabeláž, IP prevodníky), opráv alebo iných úprav na Komponentov HW na vyžiadanie v mieste inštalácií terminálov a na nových lokalitách, ktoré vzniknú v priebehu plnenia zmluvy;

2.2.7. Servisná pohotovosť v prípade poruchy Komponentov HW v lehotách a čase definovaných v prílohe č. 2;

2.2.8. Zabezpečenie a vykonávanie technickej podpory Helpdesk pre systém a užívateľov;

2.2.9. Zabezpečenie servisu súvisiaceho s prevádzkou, obsluhou a údržbou IS (tak Softvéru ako aj Komponentov HW) - dochádzkového systému Aktion next

2.2.10. Súčinnosť pri exporte a importe dát do mzdového systému Spin;

2.3. Predmetom záväzku poskytovateľa podľa tejto zmluvy nie je:

2.3.1. servis a údržba HW častí samotných serverov vrátane operačného systému;

2.3.2. servis a údržba klientskych staníc užívateľov;

2.3.3. lokálne inštalácie aplikácií užívateľov;

- 2.3.4.vývoj nových funkcionalít mimo plánu v rámci aktualizácií nových verzií, ktoré si stanovil výrobca;
- 2.3.5.úprava interface podľa bodu 1.4. Prílohy č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy;
- 2.3.6.návrhy nových funkcionalít aj napriek tomu, že vylepšujú vlastnosti Softvéru.

Článok III

Miesto a čas plnenia

- 3. Miestom plnenia záväzku poskytovateľa podľa tejto zmluvy je:
 - 1.1.1. - sídlo objednávateľa;
 - 1.1.2. - sídlo koncového zákazníka;
 - 1.1.3. - iné pracoviská objednávateľa kde sú inštalované dochádzkové termináli
 - 1.1.4. aj tie ktoré vzniknú v budúcnosti.
- 3.1.Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude poskytovať plnenie podľa tejto zmluvy objednávateľovi v sídle objednávateľa, v prevádzkach IVSC Žilina, IVSC Banská Bystrica a IVSC Košice. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade presťahovania sídla objednávateľa alebo IVSC pobočiek na inú adresu, sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať plnenia podľa tejto zmluvy aj na novej adrese objednávateľa a/alebo IVSC pobočiek.
- 3.2.Záväzok poskytovateľa poskytovať Služby bude realizovaný podľa povahy konkrétnej Služby vzdialeným prístupom alebo priamym zásahom poskytovateľa v miestach plnenia podľa tejto zmluvy. Služby podľa tejto zmluvy budú poskytované odo dňa účinnosti tejto zmluvy v čase od 8.00 do 16.00 počas pracovných dní v lehotách podľa Prílohy č. 2, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy , pokiaľ táto zmluva a jej prílohy výslovne nestanovujú inak, alebo ak iný čas plnenia nevyžaduje povaha poskytovanej Služby.

Článok IV

Základné pravidlá plnenia záväzku poskytovateľa

- 4. Pri poskytovaní Služieb podľa tejto zmluvy majú zmluvné strany nasledovné práva a povinnosti:
 - 4.1.Objednávateľ je oprávnený osobitne nahlásiť poskytovateľovi požiadavku na odstránenie Poruchy IS, prípadne výskyt Poruchy IS aj osobitne, a to výhradne prostredníctvom služby HelpDesk objednávateľa alebo poskytovateľa, kde určení zamestnanci objednávateľa resp. osoby oprávnenej v mene objednávateľa nahlasujú požiadavky o potrebe poskytnutia Služieb. Pre pomocnú Službu HelpDesk je poskytovateľ rovnako povinný zabezpečiť na tieto účely odborne zdatnú osobu na poskytnutie súčinnosti pri nahlasovaní požiadaviek a potreby poskytnutia Služieb.
 - 4.2.Poskytovateľ je povinný vykonávať Služby vlastnými zamestnancami a v reakcii na vlastné zistenia prostredníctvom proaktívneho monitoringu bezodkladne poskytovať Služby, pokiaľ táto zmluva výslovne neustanovuje, že niektorá Služba je poskytovaná na základe osobitného vyžiadania objednávateľa.
 - 4.3.Poskytovateľ je povinný v závislosti od vzniknutej Poruchy IS v reakčnom čase od nahlásenia požiadavky na poskytnutie Služieb smerujúcich k odstráneniu Poruchy IS (počítaného od preukázateľného prvého odoslania príslušnej správy na HelpDesk) podľa Prílohy č. 2 Kategorizácia Porúch a lehoty poskytovania Služieb (v tzv. reakčnej dobe) zaslať objednávateľovi konkrétny návrh riešenia potreby poskytnutia Služieb (napr. potreby odstránenia Poruchy IS) s uvedením potrebných opatrení.
 - 4.4.Poskytovateľ je povinný odstrániť Poruchu IS resp. poskytnúť požadovanú Službu lehotách podľa Prílohy č. 2 počítaných od momentu nahlásenia potreby poskytnutia Služby na Helpdesk a objednávateľ je povinný umožniť mu k miestam, kde je poskytnutie Služby potrebné prístup (pokiaľ nie je Služba realizovaná formou

vzdialeného prístupu). Porucha IS sa považuje za odstránenú resp. Služba za poskytnutú podpísaním protokolu alebo náhradným potvrdením podľa čl. IV bod 4.6. V prípade, ak z dôvodov na strane objednávateľa nebude možné umožniť prístup k miestam, kde sú umiestnené jednotlivé Komponenty HW za účelom poskytnutia Služieb, lehota na odstránenie Poruchy IS/poskytnutia Služby sa primerane predlžuje o dobu trvania prekážky na strane objednávateľa.

- 4.5. Objednávateľ a poskytovateľ sú povinní po odstránení Poruchy IS otestovať funkčnosť opraveného alebo vymeneného Komponentu/ov HW resp. funkčnosti Softvéru prípadne IS ako celku. Objednávateľ pri otestovaní funkčnosti opraveného alebo vymeneného Komponentu/ov HW alebo Softvéru či IS posudzuje funkčnosť Komponentu HW a Softvéru, či IS ako celku iba vo vzťahu k danému momentu na základe znalostí bežného užívateľa a nie na základe odborných vedomostí o spôsobe fungovania Komponentu HW, Softvéru, či IS, ktorými má disponovať poskytovateľ.
- 4.6. Po odstránení Poruchy IS, či poskytnutí inej Služby poskytovateľ vyhotoví Protokol o odstránení poruchy/Protokol o poskytnutí Služby obsahujúci:
- 4.6.1. dátum a čas nahlásenia potreby poskytnutia Služieb;
 - 4.6.2. meno osoby, ktorá ohlásenie potreby poskytnutia Služieb vykonala;
 - 4.6.3. stručný popis poskytnutej Služby;
 - 4.6.4. trvanie Služby a čas jej vykonania (začiatok a koniec);
 - 4.6.5. meno osoby, ktorá Služby vykonávala
- a ktorý následne predloží k podpisu osobe oprávnenej v mene objednávateľa vo veciach technických, prípadne inou osobitne písomne poverenou osobou. Táto osoba svojím podpisom potvrdí vykonanú Službu. V prípade ak bude Porucha IS odstránená/Služba poskytnutá vzdialeným prístupom sa Protokol o odstránení poruchy/Protokol o poskytnutí Služby nevyhotovuje, ale objednávateľ potvrdzuje odstránenie Poruchy IS/poskytnutie Služby odoslaním potvrdzujúceho e-mailu na HelpDesk, a to bezodkladne po otestovaní podľa bodu 4.5 osobou oprávnenu v mene objednávateľa vo veciach technických, prípadne inou osobitne písomne poverenou osobou.
- 4.7. Poskytovateľ je povinný viesť evidenciu - Konfiguračnú databázu Komponentov HW a Softvéru, kde je povinný po každej ukončenej oprave uskutočniť zmenu podľa povahy vykonanej a odsúhlasenej Služby vrátane vykonaných upgrade a update Softvéru. Databázu podľa predchádzajúcej vety je poskytovateľ povinný viesť a evidovať priebežne v súlade s jednotlivými podpísanými Protokolmi o odstránení poruchy/Protokolmi o poskytnutí Služby.
- 4.8. Poskytovateľ je povinný v čase poskytovania Služieb poskytovať prostredníctvom primerane odborne spôsobilej osoby zamestnancom objednávateľa alebo koncového zákazníka telefonickú technickú podporu ohľadne prevádzky IS ako celku.
- 4.9. Poskytovateľ je ďalej povinný riadiť životný cyklus všetkých Porúch IS, tak aby bolo obnovenie funkčnosti IS ako celku uskutočnené tak rýchlo, ako je to možné, najneskôr však v lehotách podľa Prílohy č. 2 Poskytovateľ je ďalej povinný riadiť životný cyklus všetkých Porúch IS, tak aby sa predchádzalo tomu, aby došlo k Poruchám IS, minimalizovať dopad tých Porúch IS, ktorým nebolo možné predísť. V rámci plnenia tejto povinnosti je poskytovateľ povinný vypracovávať návrhy ako v budúcnosti predísť vzniku Porúch IS prípade ich opakovaného výskytu z toho istého dôvodu.
- 4.10. Poskytovateľ je povinný priebežne poskytovať aj Službu podpory vo vzťahu k používanému Softvéru, spočívajúcu v priebežnom upgrade a update Softvéru. Pod pojmom update sa rozumie prispôbenie Softvéru podmienkam zmeneným po inštalácii Softvéru (právnym, technickým, a pod.), upgrade Softvéru rozšírenie funkcií/inovácia alebo funkčná zmena Softvéru, ktorých potrebnosť nevyplýva zo zmenených podmienok (právných, technických, a pod.), alebo pripraví a aplikuje nevyhnutne potrebné zmeny vo firmvéri na základe požiadavky objednávateľa.
- 4.11. Poskytovateľ je povinný implementáciu novej verzie IS realizovať až po

predchádzajúcej dohode a oboznámení objednávateľa so špecifikáciou novej verzie. V prípade ak sa stane, že v implementovanej verzii sa vyskytnú neplánované chyby, poskytovateľ je povinný ich odstrániť v lehotách a čase podľa kategorizácie porúch definovaných v prílohe č .2.

- 4.12. Zabudovaním nového Komponentu HW do IS prechádza vlastnícke právo k nemu na objednávateľa.

Článok V

Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán

5. Poskytovateľ sa zaväzuje:
- 5.1.1.použiť na plnenie svojho záväzku len osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov,
 - 5.1.2.poskytovať Služby v plnom rozsahu, v súlade so zmluvou, v požadovanej kvalite, ako aj podľa pokynov objednávateľa,
 - 5.1.3.poskytovať Služby včas,
 - 5.1.4.zabezpečiť na vlastné náklady osobné ochranné pomôcky a pracovný odev vrátane bezpečnostnej pracovnej obuvi pre zamestnancov vykonávajúcich predmet zmluvy, ak sú vyžadované podľa príslušných právnych predpisov.
- 5.2.Objednávateľ sa zaväzuje:
- 5.2.1.zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú zmluvnú cenu v súlade s čl. VI,
 - 5.2.2.umožniť vykonávať Služby na základe požiadavky aj mimo pracovných dní alebo času dostupnosti Služieb podľa čl. III bodu 3.2 po vzájomnej dohode s poskytovateľom,
 - 5.2.3.zabezpečiť prístup do všetkých priestorov, v ktorých sú časti IS resp. Komponenty HW na účely poskytovania Služieb:
- 5.3.Na všetky nové Komponenty HW, ktoré poskytovateľ dodá, sa vzťahujú záručné doby štandardné pre každý typ Komponentu HW v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, minimálne však v trvaní podľa čl. IX. V prípade ak dôjde k potrebe vymeniť Komponent HW dodaný poskytovateľom v rámci plnenia Služieb a na tento komponent sa vzťahuje záručná doba, poskytovateľ postupuje v zmysle požiadaviek na Služby.
- 5.4.Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú, že každú zmenu telefónneho spojenia, e-mailu alebo kontaktných osôb, vrátane zmien ďalších identifikačných údajov najmä korešpondenčnej adresy, písomne oznámia druhej zmluvnej strane tak, aby bola zabezpečená plynulá komunikácia pri vykonávaní diela podľa tejto zmluvy.
- 5.5.Poskytovateľ dodá objednávateľovi nový Komponent HW, ktorým nahradí pôvodný Zlyhaný Komponent HW v rámci plnenia svojho záväzku poskytovať Služby podľa tejto zmluvy.

Článok VI

Cena za Služby

6. Cena za jeden mesiac poskytovania Služieb je určená dohodou zmluvných strán.
- 6.1.Cena za jeden mesiac poskytovania Služieb podľa prílohy č. 3 v súlade s ponukou predloženou poskytovateľom a akceptovanou objednávateľom, je pevná a nemenná počas celej doby jej trvania, a to vo výške **170,- EUR bez DPH** (slovom: stosedemdesiat eur), teda **204,- EUR s DPH (slovom: dvestoštyri eur)**
- 6.2.Cena podľa bodu 6.1 je cena, ktorú si nárokuje poskytovateľ od objednávateľa za jeden mesiac poskytovania všetkých Služieb v dohodnutom rozsahu a kvalite počas trvania tejto zmluvy. Táto cena je nezávislá od počtu Porúch IS a zahŕňa všetky náklady a plnenia v zmysle tejto zmluvy bez akéhokoľvek nároku na ďalšie finančné plnenie zo strany objednávateľa(ide predovšetkým o garantovanú úroveň Služieb, služby HelpDesk, všetky potrebné mzdové náklady, poplatky, zodpovedajúce technické vybavenie v potrebnom množstve a kvalite, náklady na výjazdy na miesta

plnenia a pod.)

Článok VII.

Fakturácia a platobné podmienky

7. Poskytovateľovi prislúcha úhrada len za skutočne poskytované Služby.
 - 7.1. Cena za predmet zákazky bude hradená v pravidelných, rovnomerných mesačných platbách vo výške podľa čl. VI bodu 6.1.
 - 7.2. Poskytovateľ vyhotoví mesačné faktúry za poskytované Služby. Na účely fakturácie sa za deň dodania predmetu zmluvy považuje posledný deň mesiaca, na ktorý sa platba vzťahuje.
 - 7.3. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní od doručenia faktúry do sídla objednávateľa.
 - 7.4. Faktúra musí obsahovať obligatórne náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra musí obsahovať aj nasledovné údaje: odvolávku na číslo zmluvy, príp. dodatku, popis plnenia v zmysle predmetu zmluvy, bankové spojenie v zmysle zmluvy. Ak ich faktúra nebude obsahovať je objednávateľ oprávnený takúto faktúru vrátiť poskytovateľovi spolu s označením nedostatkov, pre ktoré bola vrátená. V tomto prípade plynutie lehoty splatnosti takejto faktúry sa prerušuje a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doporučeného doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry do sídla objednávateľa.

Článok VIII

Sankcie

8. V prípade omeškania poskytovateľa s plnením povinností pri poskytovaní Služieb riadne a včas, vnika objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške:
 - 8.1.1. 5 % z mesačnej ceny s DPH za každý aj začatý deň omeškania s poskytnutím Služieb pre Poruchu Priority III;
 - 8.1.2. 5 % z mesačnej ceny s DPH za každý aj začatý deň omeškania s poskytnutím Služieb pre Poruchu Priority II
 - 8.1.3. 5 % z mesačnej ceny s DPH za každú aj začatú hodinu omeškania s poskytnutím Služieb pre Poruchu Priority I.
- 8.2. V prípade omeškania s plnením akejkoľvek inej povinnosti pri poskytovaní Služieb prináleží objednávateľovi zmluvná pokuta vo výške 2,5 % z mesačnej ceny s DPH za každý aj začatý deň omeškania s jej plnením a v prípade ak išlo o neopakovateľný úkon tak zmluvná pokuta vo výške 50 € za každé takéto nesplnenie povinnosti.
- 8.3. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry môže poskytovateľ vyúčtovať objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 8.4. Týmto článkom nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu škody, ktorá vznikne zmluvnej strane porušením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou.
- 8.5. V prípade vzájomných nárokov, budú tieto nároky vzájomne započítané v súlade ustanoveniami § 358 a nasl. Obchodného zákonníka.

Článok IX

Záruka

9. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služby budú vykonávané podľa podmienok uvedených v tejto zmluve a budú mať vlastnosti v nej dohodnuté alebo obvyklé a požadované príslušnými právnymi predpismi.

- 9.1. V prípade zistenia väd má objednávateľ oprávnenie požadovať od poskytovateľa bezplatné odstránenie týchto väd. Poskytovateľ sa zaväzuje, že odstránenie väd začne bez zbytočného odkladu po doručení reklamácie poskytovateľovi. V prípade výskytu väd sa považuje takéto plnenie za nedodané riadne a objednávateľ má právo uplatniť sankcie podľa tejto zmluvy.
- 9.2. Záručná doba na Komponenty HW musí byť minimálne 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa podpísania Protokolu o odstránení poruchy/Protokolu o poskytnutí Služby podľa čl. IV bod 4.6 objednávateľom. Minimálna záručná doba podľa predchádzajúcej vety sa uplatňuje len v prípade kedy budú zlyhané Komponenty HW vymenené za nové.
- 9.3. Poskytovateľ neposkytuje záruku, ak bol na Komponentoch HW vykonaný zásah bez jeho vedomia, alebo boli Komponenty HW porušené neodborným zásahom nepovolanou osobou objednávateľa alebo bolo porušené pôsobením živelnej udalosti.

Článok X

Utajenie dôverných informácií

10. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o spôsobe zabezpečenia objektov a o prevádzkových a priestorových pomeroch objednávateľa resp. o všetkých iných skutočnostiach o ktorých sa dozvedel pri plnení tejto zmluvy, a týkajúce sa najmä, no nie výlučne inštalovaných Komponentov HW, bezpečnostných rizík a pod, inak zodpovedá za celú škodu vzniknutú v dôsledku porušenia tejto povinnosti.
- 10.1. Zachovanie mlčanlivosti platí aj po ukončení zmluvného vzťahu bez časového obmedzenia.
- 10.2. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť aj o iných skutočnostiach o ktorých sa dozvedel pri výkone svojho záväzku podľa tejto zmluvy.
- 10.3. V prípade, ak by na základe právneho predpisu, súdneho alebo iného rozhodnutia alebo akejkoľvek inej skutočnosti vznikla v súvislosti s porušením povinnosti mlčanlivosti o skutočnostiach či informáciách, ktoré sa poskytovateľ dozvedel pri výkone predmetu zmluvy alebo v súvislosti s porušením inej povinnosti podľa tejto zmluvy povinnosť objednávateľa zaplatiť akúkoľvek čiastku v prospech ktorejkoľvek tretej osoby, zaväzuje sa poskytovateľ takúto povinnosť splniť namiesto objednávateľa. Pokiaľ by poskytovateľ túto povinnosť nesplnil a musel by ju splniť objednávateľ, zaväzuje sa poskytovateľ, že zaplatí objednávateľovi všetko, čo bol nútený v tejto súvislosti zaplatiť a zároveň uhradí všetky náklady spojené s uskutočnenými úkonmi.

Článok XI

Doba trvania a ukončenie zmluvy

11. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 24 mesiacov od dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 11.1. Túto zmluvu možno ukončiť:
- 11.1.1. písomnou dohodou zmluvných strán;
- 11.1.2. písomným odstúpením od zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností druhej zmluvnej strany
- 11.1.3. výpoveďou zo strany objednávateľa, alebo poskytovateľa k 31.12. alebo 30.6. príslušného kalendárneho roka;
- 11.2. V prípade zániku zmluvy dohodou zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v tejto dohode (ďalej len „deň zániku zmluvy dohodou“). V tejto dohode sa upravujú aj vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu zániku zmluvy dohodou.
- 11.3. Pre právnu úpravu odstúpenia od zmluvy a vzájomných nárokov zmluvných

strán z neho vyplývajúcich primerane platia príslušné ustanovenia Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

- 11.4. Odstúpenie musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.
- 11.5. Objednávateľ aj Poskytovateľ si vyhradzuje právo túto zmluvu vypovedať v súlade s bodom 11.1.3 bez uvedenia dôvodu, pričom vypovedná lehota je šesť mesiacov a začína plynúť, prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená poskytovateľovi, teda od 1.1., resp. 1.7. príslušného kalendárneho roka.

Článok XII

Zmeny

12. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek navrhnuť uskutočnenie zmien formou žiadosti o predloženie návrhu uskutočnenia zmeny poskytovateľom. Na účely tejto zmluvy zmena znamená akúkoľvek kvantitatívnu alebo kvalitatívnu zmenu rozsahu poskytovania alebo podmienok poskytovania Služieb, ktorá je vyžadovaná alebo potrebná v dôsledku zmeny okolností po uzavretí zmluvy.
- 12.1. V prípade, ak sa poskytovateľ dozvie o nevyhnutnosti alebo potrebe uskutočnenia zmeny, je povinný bezodkladne predložiť objednávateľovi písomný návrh uskutočnenia zmeny. Poskytovateľ môže kedykoľvek predložiť objednávateľovi písomný návrh uskutočnenia zmeny, ktorá bude podľa názoru poskytovateľa pre objednávateľa prospešná.
- 12.2. Návrh uskutočnenia zmeny bude obsahovať nasledujúce údaje:
- 12.2.1. popis a rozsah navrhovaných úprav zmluvy a vecných zmien, ktoré je treba uskutočniť, časový rozvrh a postup ich uskutočnenia a ďalšie súvisiace podmienky ich plnenia,
- 12.2.2. návrh poskytovateľa na ocenenie zmeny.
- 12.3. Kým sa zmluvné strany nedohodnú na zmene, je poskytovateľ povinný pokračovať v plnení zmluvy v existujúcom rozsahu a podmienkach.
- 12.4. Ocenenie navrhovaných zmien sa bude realizovať v režime ekonomicky oprávnených nákladov v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. (Predložením podrobného rozpisu ceny a vydokladovaním tejto ceny).
- 12.5. Každé zmenové konanie musí rešpektovať zákonné ustanovenia zákona o verejnom obstarávaní týkajúce sa uzatvárania dodatkov.

Článok XIII

Osobitné a záverečné ustanovenia

13. Pokiaľ nie je v tejto zmluvy výslovne uvedené inak, bude komunikácia zmluvných strán prebiehať výlučne písomne, formou doporučenej listovej zásielky. Na účely tejto zmluvy sa za deň doručenia považuje deň prevzatia písomnosti. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej dobe na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odsťahoval“ alebo s inou poznámkou iného podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi. Za kontaktnú adresu zmluvných strán, sa na účely tejto zmluvy, považuje adresa uvedená v záhlaví tejto zmluvy.
- 13.1. Poskytovateľ nesmie predmet plnenia podľa tejto zmluvy ako celok odovzdať na vykonanie inému subjektu. Časť predmetu plnenia podľa tejto zmluvy môže odovzdať na vykonanie svojmu subdodávateľovi uvedenému v zozname subdodávateľov predloženom v ponuke v rámci obstarávania. V prípade zmeny

subdodávateľa počas trvania tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený zmeniť subdodávateľa len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. Súhlas objednávateľa nezavahuje poskytovateľa povinnosti a zodpovednosti za všetky práce a činnosti subdodávateľa.

- 13.2. Objednávateľ má právo požiadať poskytovateľa o zmenu subdodávateľa vybratého poskytovateľom, ak má na to závažné dôvody (napr. nekvalitne realizované práce konkrétnym subdodávateľom a pod.). Poskytovateľ je povinný žiadosti Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety bezodkladne vyhovieť a zmeniť subdodávateľa, pričom nový subdodávateľ musí spĺňať podmienky objednávateľa
- 13.3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňa 1.4.2023.
- 13.4. Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán v tejto zmluve neupravené sa primerane riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 13.5. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto zmluvy môže byť vykonané iba písomne, číslovanými dodatkami k tejto zmluve podpísaným štatutárnym orgánom objednávateľa a štatutárnym orgánom poskytovateľa. Zmluvné strany rešpektujú zákonné ustanovenia zákona o verejnom obstarávaní a zaväzujú sa prípadné dodatky dojednávať len výlučne v intenciách tohto zákona.
- 13.6. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch exemplároch (origináloch), z toho dva pre každú zmluvnú stranu.
- 13.7. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, s jej obsahom súhlasia a prehlasujú, že zodpovedá ich slobodnej vôli a nebola dojednaná v tiesni ani za inak jednostranne výhodných podmienok.
- 13.8. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú prílohy:
Príloha č. 1 - Špecifikácia jestvujúceho HW a SW
Príloha č. 2 - Kategorizácia Porúch a lehoty poskytovania Služieb
- 13.9. Práva a povinnosti neupravené v tejto dohode sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Strany dohody sa dohodli, že v prípade vzniku sporov strán dohody týkajúcich sa tejto dohody a jej aplikácie, ak sa ich nepodarí urovnať dohodou a jednou zo strán dohody je subjekt so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, je daný právny poriadok, právomoc a príslušnosť súdov Slovenskej republiky.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

.....

.....