

## OBJEDNÁVKA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB KOMUNIKAČNÉHO EKOSYSTÉMU MUNIPOLIS

|            | Užívateľ                          | Poskytovateľ                            |
|------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|
| Názov:     | Obec Bystrička                    | MUNIPOLIS s.r.o.                        |
| IČO:       | 00316601                          | 29198950                                |
| DIČ:       | 2020963978                        | CZ29198950                              |
| Sídlo:     | Bystrička 260,<br>03804 Bystrička | Londýnské náměstí<br>886/4, 639 00 Brno |
| d'alej len | „užívateľ“                        | „poskytovateľ“                          |



### I. Predmet objednávky

Poskytovateľ poskytuje užívateľovi nevýhradnú licenciu na používanie **komunikačného ekosystému Munipolis** na dobu trvania zmluvného vzťahu, a to v rozsahu a spôsobom potrebným na užívanie služieb v súlade s ich určením. Komunikačný ekosystém Mobilný Rozhlas umožňuje užívateľovi používať systémy:

1. Systém na SMART komunikáciu s občanmi (SMS až 4 800 ks/min, hlasové správy pre nevidomých a slabozrakých, e-maily, správy do aplikácie)
2. Mobilná aplikácia pre smart telefóny (**Android aj iOS** s viac ako 100 000 stiahnutiami)
3. Systém na správu podnetov od občanov (s **dispečingom** kontrolujúcim relevantnosť hlásení)
4. Systém na tvorbu ankiet a participatívnych rozpočtov (s **overením unikátnosti hlasu**)
5. **Dynamický webový profil** samosprávy na [munipolis.sk](http://munipolis.sk).
6. Systém automatického prepojenia s facebookovými stránkami samosprávy
7. **Systém prepojenia** s webovými stránkami (automatické správy e-mailom, do aplikácie I.2 a na webový profil I.5)

Systém na SMART komunikáciu pre školy, škôlky a ďalšie inštitúcie je možné objednať samostatne.

### II. Licencia a cena

Munipolis "OPTIMAL"

**Cena 99 Eur / mesiac**

Licencia obsahuje celý ekosystém (I.1-I.7) **pre všetky typy komunikácie**. Cena licencie je uvedená pri ročnej platbe.

**Online / telefonické školenie ZDARMA**. **Balíček propagačných materiálov** (aktuálne FB posty, texty, manuál FB komunikácie, bannery na web, články do spravodaja) je k dispozícii **ZDARMA**.

### III. Doplnkové služby (zvoľte zaškrtnutím)

- ☐ **Osobné školenie** (max. 10 osôb). Cena **200 Eur** – v cene je dojazd a 3 hodiny práce odborného školiteľa.
- ☐ **SMART spravodaj** (digitalizácia obecného spravodaja). Mesačná cena služby \_\_\_\_\_ Eur (pri ročnej platbe).
- ☐ **Profesionálna propagačná kampaň**. Cena kampane \_\_\_\_\_ Eur.

### IV. Platby, doba, jednoduché ukončenie

| Začiatok doby plnenia | Trvanie plnenia do | Počet obyv. užívateľa | Interval platby (počet rokov) | Cena služieb celkom |
|-----------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------|
| 1.4.2022              | 31.3.2023          | 1500                  | 1                             | 1 188 Eur           |

Užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi riadne a včas **uhradiť cenu** stanovenú v tejto objednávke. Objednávka sa uzatvára na **dobu určitú**. Pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana písomne formou listu neoznámí druhej zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvného vzťahu, a to najneskôr 2 mesiace pred dohodnutým dátumom ukončenia poskytovania služieb podľa objednávky, tak po uplynutí doby trvania zmluvného vzťahu sa objednávka **automaticky predlžuje o jeden rok, a to opakovane**.

Ceny podľa čl. II a III tejto objednávky za priebežne poskytované a platené plnenia môžu byť podľa uváženia poskytovateľa každoročne **zvyšované o percento zodpovedajúce kladnému percentu medziročnej inflácie** vyhlásenej Slovenským štatistickým úradom za predchádzajúci kalendárny rok, a to vždy s účinnosťou najskôr od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude také vyhlásenie oficiálne vykonané. Pri výpočte novej výšky ceny v dôsledku inflácie sa bude vždy vychádzať z aktuálnej výšky ceny, tj. z ceny prípadne už zvýšenej o infláciu. K prvému zvýšeniu môže dôjsť najskôr po uplynutí 12 mesiacov od začiatku doby plnenia. Prípadná záporná percentuálna hodnota medziročnej inflácie nemá na tieto ceny vplyv.

Ceny **SMS a hlasových správ sa pri automatickom predĺžení riadia cenníkom poskytovateľa platným ku dňu predĺženia zmluvného vzťahu**, pokiaľ nie je uvedené inak.



**V. Ceny komunikačných kanálov**

| SMS správa do SR <sup>1</sup> | Hlasová správa do SR <sup>2</sup> | Správa do mobilnej aplikácie | E-mailová správa | Podnet od občana |
|-------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|------------------|------------------|
| 0,039 EUR / ks                | 0,045 EUR / 30 s                  | ZADARMO                      | ZADARMO          | ZADARMO          |

<sup>1</sup>Cena za SMS je účtovaná pri registrácii a zmene údajov občana, pri prihlásení užívateľa do systému a pri rozposlaní správ

<sup>2</sup>Prenos telefónneho čísla 20 EUR – každému užívateľovi je priradené tel. číslo k hlasovým správam, ktoré má právo si preniesť.

**VI. Ochrana osobných údajov**

Poskytovateľ a užívateľ vyhlasujú, že sú si vedomé nevyhnutnosti správy a spracúvania osobných údajov adresátov oznámení pre fungovanie ekosystému Munipolis. Zaväzujú sa dodržiavať platné právne predpisy, najmä všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (GDPR) a zákon o ochrane osobných údajov. Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť prístupy do ekosystému len oprávneným osobám. Užívateľ je plne zodpovedný za obsah a formu ním komunikovaných oznámení, vrátane autorskoprávnej zodpovednosti. V prípade marketingových oznámení sa užívateľ zaväzuje zabezpečiť **dodržiavanie všetkých ustanovení** o regulácii reklamy a o zasielaní obchodných oznámení podľa platného zákona. Užívateľ berie na vedomie, že jeho zodpovednosť podľa tohto článku objednávky nezaniká žiadnym konaním poskytovateľa, keďže naďalej ostáva v pozícii odosielateľa oznámenia.

**Zmluvné strany týmto uzatvárajú zmluvu o spracovaní osobných údajov**, v rámci ktorej užívateľ je prevádzkovateľom a poskytovateľ je sprostredkovateľom osobných údajov. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že

- bude spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa,
- zabezpečí, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali k mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti a vykonal vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil úroveň ochrany zodpovedajúcu danému riziku,
- bude prevádzkovateľovi nápomocný pri vybavovaní záležitostí voči dotknutým osobám a dozornému úradu.

**Užívateľ týmto udeľuje poskytovateľovi všeobecné oprávnenie na zabezpečenie plnenia s využitím subdodávateľov**, u ktorých poskytovateľ zmluvou rovnakého obsahu zaistí ochranu osobných údajov.

Práva a povinnosti užívateľa a poskytovateľa sú ďalej bližšie upravené v Podmienkach komunikačného ekosystému Munipolis.

**VII. Záverečné ustanovenia**

Neoddeliteľnou súčasťou objednávky je **Technická špecifikácia** systémov a doplnkových služieb ekosystému Munipolis a Podmienky komunikačného ekosystému Munipolis („Podmienky“; <https://www.munipolis.sk/obchodne-podmienky/>). S týmito dokumentmi sa užívateľ pred podpisom tejto objednávky oboznámil a súhlasí s nimi. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť Podmienky alebo ich časť pri zmene technických, prevádzkových, obchodných či organizačných podmienok na svojej strane alebo pri zmenách na trhu, a to v celom rozsahu. O všetkých zmenách bude užívateľ informovaný písomne alebo elektronickými prostriedkami s využitím údajov poskytnutých užívateľom, a to najmenej mesiac pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien. V prípade, že užívateľ s novými Podmienkami nebude súhlasiť, je oprávnený používanie ekosystému Munipolis vypovedať s mesačnou výpovednou lehotou. V prípade, že užívateľ, používanie systému nevypovie, má sa za to, že so zmenou súhlasí. Pokiaľ užívateľ s novými Podmienkami nebude súhlasiť a ani používanie systému nevypovie, je oprávnený od poskytnutia systému odstúpiť poskytovateľ s mesačnou výpovednou lehotou.

Zodpovedný obchodník (Meno, Tel., E-mail)

Poznámka

|                                                          |  |
|----------------------------------------------------------|--|
| Jan Šafář, +421 41/222 09 36,<br>jan.safar@munipolis.com |  |
|----------------------------------------------------------|--|

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

21.03.2022

V Brne dňa.....

V Bratislave dňa 21.03.2022

 .....  
za poskytovateľa

Mgr. Ondřej Švrček, konateľ

 .....  
Meno, Priezvisko, funkcia