

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20231946_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Plemenárske služby Slovenskej republiky, štátny podnik
Sídlo: Starohájska č.29, 85227 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 36856096
DIČ: 2022511304
IČ DPH: SK2022511304
Bankové spojenie: IBAN: SK5102000000002400379653
Telefón: 0905444606

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: COPLAS Technologies, s.r.o.
Sídlo: Jedlíkova 1, 01015 Žilina, Slovenská republika
IČO: 50205269
DIČ: 2120210785
IČ DPH: SK2120210785
Bankové spojenie: IBAN: SK5611000000002940020123
Telefón: 0903179301

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Údržba informačného systému PLIS a podpora kontroly úžitkovosti zvierat
Kľúčové slová: Informačný systém, softvér, IT podpora
CPV: 72222300-0 - Služby informačných technológií; 72267100-0 - Údržba programového vybavenia (softvér) informačných technológií
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Údržba informačného systému PLIS - aplikácie určenej na podporu výkonu kontroly úžitkovosti zvierat

Funkcia				
Podpora a údržba informačného systému PLIS v rámci kontroly úžitkovosti zvierat				
Aplikácia určená na podporu výkonu kontroly úžitkovosti zvierat, ako aj súvisiacich systémov využívaných na činnosti spojené s kontrolou úžitkovosti zvierat				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Analýza + vývoj + výbery	hodiny/mesiac			140
Konzultácie + testovanie	hodiny/mesiac			32
Nasadenie + monitorovanie	hodiny/mesiac			20
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Kontrola úžitkovosti zvierat	Vykonávaná v zmysle národnej legislatívy a medzinárodných pravidiel organizácie ICAR a INTERBULL			
Kontrola úžitkovosti zvierat	Získané informácie sú určené najmä pre chovateľov, ale aj širokú odbornú verejnosť, univerzity a pod.			

Kontrola úžitkovosti zvierat	Uvádzané sú oficiálne výsledky mliekovej a mäsovej kontroly úžitkovosti hovädzieho dobytku, oviec a kôz, výsledky kontroly úžitkovosti ošípaných,
Kontrola úžitkovosti zvierat	výsledky reprodukcie a genetické hodnotenie znakov zvierat, štatistické a ekonomické výsledky
Kontrola úžitkovosti zvierat	Zber údajov je vo forme elektronických dokladov, ktoré sa následne spracúvajú v IS PLIS. Tieto údaje sú spájané s výsledkami analýz jednotlivých zložiek mlieka spracúvaných v centrálnom laboratóriu
Kontrola úžitkovosti zvierat	rozboru mlieka (CLRM) pomocou certifikovaných prístrojov (analyzátorov). V prípade aktualizácií alebo doplnení funkcionality systému je potrebné upraviť spracovanie výsledkov tak,
Kontrola úžitkovosti zvierat	aby boli zahrnuté do výsledkov kontroly úžitkovosti
IS PLIS	Je vyvinutý v c#, databáza MSSQL, ide o webovú aplikáciu s intenzívnym využitím databázových procedúr
IS PLIS	Zdrojové kódy sú uložené v GIT, databáza je verzionovaná a zmeny sú vykonávané pomocou zmenových sql skriptov spúšťaných pri novej verzii aplikácie
Dostupnosť	IS systém bude dostupný 99,5% času počas bežnej pracovnej doby (od 7:00 do 15:00, od pondelka do piatka) okrem štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja
Dostupnosť	Maximálny čas výpadku bude 48 minút za mesiac počas bežnej pracovnej doby vrátane okien plánovanej údržby
Čas reakcie na nutný zásah	Tím podpory IS bude reagovať na všetky zásahy (poruchy) nahlásené klientom do 4 hodín od prijatia hlásenia počas bežnej pracovnej doby pre urgentné (havarijné) úlohy,
Čas reakcie na nutný zásah	případne po vzájomnej dohode sa osobne dostaví ku klientovi na pracovisko CLRM do 0,5 hodiny
Čas reakcie na nutný zásah	Na poruchy nahlásené mimo bežného pracovného času sa reaguje do 8 hodín. Všetky hlásenia porúch musia byť odoslané prostredníctvom webového nástroja klienta (REDMINE)
Riešenie požiadaviek	Kategória závady "A" - naliehavá - reakčný čas 4 hodiny (v prípade závady systému z CLRM - osobne do 0,5 hodiny ako urgent. Čas na vyriešenie nahlásenej závady - do 24 hodín
Riešenie požiadaviek	Kategória závady "B" - vysoká priorita - reakčný čas do 24 hodín. Čas na vyriešenie nahlásenej závady - do 72 hodín
Riešenie požiadaviek	Kategória závady "C" - bežná priorita - reakčný čas do 24 hodín. Čas na vyriešenie nahlásenej závady - do 30 dní
Údržba IS	Okná údržby budú vopred naplánované s klientom, aby sa minimalizoval akýkoľvek vplyv na jeho pracovné operácie. Systém bude aktualizovaný novými verziami na základe legislatívnych zmien po vz. dohode
Údržba IS	Bezpečnostné kontroly sa budú vykonávať každý mesiac s cieľom identifikovať a odstrániť prípadné zraniteľnosti
Údržba IS	Import údajov z CLRM sa bude zabezpečovať priebežne počas dňa na základe poskytnutých výsledkov jednotlivých analýz rozboru mlieka.
Údržba IS	Všetky žiadosti o zmeny sa musia predkladať prostredníctvom webového nástroja klienta (REDMINE)
Údržba IS	Zdrojový kód IS systému bude po akýchkoľvek zmenách uložený v úložisku GIT klienta a všetky zmeny vykonané v zdrojovom kóde budú licencované klientovi na základe zmluvy bez ďalšieho finančného plnenia
Podpora	Poradenstvo prostredníctvom e-mailovej a telefonickej komunikácie, konzultácie pri riešení porúch, identifikácia problémov, hľadanie optimálnych riešení pri odstraňovaní porúch a poradenstvo
Podpora	pri problémoch, ktoré môžu vzniknúť pri používaní softvéru a ktoré nie je možné vyriešiť prostredníctvom prevádzkovej dokumentácie

Podpora	Osobné riešenie problémov a konzultácie na ÚPZ v Žiline, v prípade potreby možnosť stretnutia do 30 minút na pracovisku CLRM
Zálohovanie a obnova po havárii	Pravidelné zálohovanie bude vykonávané a uložené mimo pracoviska, aby bola zabezpečená ochrana údajov klienta v prípade havárie. Cieľová doba obnovy (RTO) IS PLIS nebude dlhšia ako 8 hodín
Bezpečnosť	IS PLIS bude zabezpečený štandardnými bezpečnostnými opatreniami na ochranu pred neoprávneným prístupom, narušením bezpečnosti údajov a inými potencionálnymi bezpečnostnými hrozbami.
Výkonnosť	IS PLIS sa bude monitorovať z hľadiska problémov s výkonom a podľa potreby sa bude optimalizovať, aby sa zabezpečil jeho optimálny výkon
Funkčnosť v rámci kontroly úžitkovosti	Zabezpečenie podpory pre nasledovné moduly SW využívaný pri kontrole úžitkovosti: 1., IS PLIS - www.plis.sk pre HD (hovädzí dobytok), OV (ovce), KY (kozy), OS (ošípané), štatistiky,
Funkčnosť v rámci kontroly úžitkovosti	ekonomika (reporty, generovanie faktúr do ekonomického systému Helios, importy údajov, spracovanie štátnej pomoci pre chovateľov)
Funkčnosť v rámci kontroly úžitkovosti	2., PLIS elektronický zberač dát (Android) - Android aplikácia pre zabezpečenie zberu údajov pre terénnych pracovníkov organizácie a inštitucionálne spoločnosti
Funkčnosť v rámci kontroly úžitkovosti	3., PLIS Auth - autentifikačný server pre API, elektronický zberač dát, ... auth.plis.sk
Funkčnosť v rámci kontroly úžitkovosti	4., PLIS API - API ... api.plis.sk
Funkčnosť v rámci kontroly úžitkovosti	5., Banka býkov - centrálny register plemenníkov
Funkčnosť v rámci kontroly úžitkovosti	6., Údaje z kontroly úžitkovosti generované okrem chovateľov aj pre partnerské chovateľské zväzy na pravidelnej zmluvne dohodnutej frekvencii (mesačne, štvrťročne)
Funkčnosť v rámci kontroly úžitkovosti	7., Publikácie výsledkov kontroly úžitkovosti - ročenky raz ročne
Funkčnosť v rámci kontroly úžitkovosti	8., Výbery pre univerzity a odbornú verejnosť na základe ich žiadosti a nimi požadovanej štruktúry, výbery pre bakalárske a diplomové práce a pod.
Spracovanie údajov kontroly úžitkovosti je priebežné, okamžité ako je ho možné vykonať (sú poskytnuté všetky potrebné údaje z chovu a CLRM). Následne sa generuje okrem zmien v databáze a zostávajú aj e-mail pre povereného pracovníka organizácie a chovateľa s prílohou obsahujúcou zostavu po danom spracovaní. Pre jednotlivé druhy zvierat sú na stránke organizácie (www.pssr.sk) zverejnené zásady automatizovaného spracovania dát pre výkon kontroly úžitkovosti, príručka pre pracovníka plemenárskej služby - plemenárskych zootechnikov v oblasti kontroly úžitkovosti hovädzieho dobytku, oviec a kôz	
Tieto zásady sa menia podľa potreby (legislatívne zmeny a pod.) a vtedy je potrebné vykonať úpravu spracovania kontroly úžitkovosti, ako aj IS PLIS. Zmeny sú realizované aj na základe požiadaviek chovateľov o nové zostavy, ako aj výsledkom námetov interného a univerzitného výskumu v oblasti kontroly úžitkovosti, prípadne na základe zmien a odporúčaní v rámci pravidiel medzinárodných organizácií ICAR a INTERBULL. Úlohy sú zadávané aj do interného webového systému na evidenciu úloh (REDMINE)	
Pre zabezpečenie chodu je nutné, aby osoby vykonávajúce tieto požadované služby mali prax v oblasti vývoja webových informačných systémov v prostredí .NET, práca s databázou MSSQL (min. 3 roky praxe), ako aj odborné znalosti z oblasti genetiky a chovu zvierat (univerzitné vzdelanie, certifikáty a pod.)	
Technická a odborná spôsobilosť	Znalosti z oblasti zootecnickej a plemenárskej, podľa aktuálne platných zásad o automatizovanom spracovaní dát pre jednotlivé druhy zvierat (HD, OV, KY, OŠ), ktoré sú zverejnené

Technická a odborná spôsobilosť	na webovom sídle obstarávateľa www.pssr.sk
Technická a odborná spôsobilosť - za účelom preukázania technickej a odbornej spôsobilosti plniť predmet zákazky je uchádzač povinný predložiť:	Doklad o odbornej spôsobilosti pre úpravy IS z oblasti zootechnickej a plemenárskej - univerzitné vzdelania daného typu, prípadne doložiť certifikáty o absolvovaných školeniach z oblasti vývoja SW,
Technická a odborná spôsobilosť - za účelom preukázania technickej a odbornej spôsobilosti plniť predmet zákazky je uchádzač povinný predložiť:	genetiky a chovu zvierat
Technická a odborná spôsobilosť - za účelom preukázania technickej a odbornej spôsobilosti plniť predmet zákazky je uchádzač povinný predložiť:	Zoznam poskytnutých služieb - referencie. Uchádzač preukáže úspešne naplnenú zmluvu/referenciu s predmetom plnenia rovnakým alebo obdobným ako je predmet tejto zákazky a to minimálne jednu referenciu,
Technická a odborná spôsobilosť - za účelom preukázania technickej a odbornej spôsobilosti plniť predmet zákazky je uchádzač povinný predložiť:	kde predmetom plnenia bola dodávka - implementácia SW riešenia, alebo významný upgrade existujúceho SW riešenia, ako aj podpora minimálne v trvaní jedného kalendárneho roka
Požadované kritéria na referenciu:	Pod implementáciou/upgrade sa rozumie minimálne rozsah ako: vývoj, implementácia, inštalácia a konfigurácia SW, napojenie riešenia na zdroje dát, testovanie, nasadenie riešenia do prevádzky, školenie
Požadované kritéria na referenciu:	Zmluva na dodávku SW riešenia u referenčného zákazníka bola uzatvorená v termíne najneskôr od roku 2018
Požadované kritéria na referenciu:	Referenčná dodávka bola realizovaná v rámci Slovenskej republiky alebo v štátoch EÚ
Požadované kritéria na referenciu:	Cena za plnenie referenčnej dodávky bola najmenej 30.000 EUR bez DPH
Preukázanie splnenia podmienky účasti na súťaži:	Požadované je preukázanie referencie s exaktnou špecifikáciou predmetu dodávky a kontaktnými informáciami na zástupcu koncového zákazníka za účelom jej overenia
Preukázanie splnenia podmienky účasti na súťaži:	Účastník súťaže bol v pozícii hlavného dodávateľa, resp. člena združenia, alebo subdodávateľa podľa zmluvy hlavného dodávateľa zodpovedného za dodanie predmetu zmluvy. Účastník jasne uvedie vzťah
Preukázanie splnenia podmienky účasti na súťaži:	ku koncovému odberateľovi
Preukázanie splnenia podmienky účasti na súťaži:	V prípade ak sa účastník zúčastňoval referenčnej dodávky ako subdodávateľ alebo ako člen združenia, požadujeme tiež uviesť rozsah vlastného plnenia zo strany spoločnosti účastníka súťaže
Preukázanie splnenia podmienky účasti na súťaži:	V prípade, ak účastník súťaže využije na preukázanie podmienok účasti technickej a odbornej spôsobilosti svojho subdodávateľa, resp. sesterskú alebo materskú spoločnosť, musí zároveň preukázať,
Preukázanie splnenia podmienky účasti na súťaži:	že pri plnení zmluvy bude môcť reálne disponovať s kapacitami spoločnosti, ktorej spôsobilosť využíva na preukázanie podmienok účasti na súťaži. Túto skutočnosť preukazuje účastník súťaže
Preukázanie splnenia podmienky účasti na súťaži:	čestným vyhlásením tejto spoločnosti, alebo písomnou zmluvou uzavretou s touto spoločnosťou obsahujúcou záväzok, že táto spoločnosť poskytne svoje kapacity počas celého trvania zmluvného vzťahu
Hodnotiace kritériá:	Pomer ceny a kvality

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Kontaktná osoba pre poskytnutie ďalších informácií a vysvetlení bude Ing. Pavla Rosinčinová na e-mailovej adrese: pavlarosincinova@pssr.sk
Kontaktná osoba pre zadávanie úloh, preberanie a odsúhlasenie vykonaných prác zo strany obstarávateľa bude Ing. Pavla Rosinčinová
Fakturácia bude prebiehať vždy raz mesačne na základe vystavených a vzájomne odsúhlasených protokolov o vykonaných prácach
Úspešný uchádzač predloží do 5 dní návrh zmluvy na plnenie predmetnej služby

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Žilinský
Okres: Žilina
Obec: Žilina
Ulica: Rosinská cesta 12

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

01.04.2023 00:00:00 - 30.09.2024 00:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: hodiny/mesiac
Požadované množstvo: 192,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3.11.2022, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 212 928,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 255 513,60 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

Príloha č.2 Vlastný návrh plnenia zákazky Z20231946

V Bratislave, dňa 29.03.2023 14:38:01

Objednávateľ:
Plemenárske služby Slovenskej republiky, štátny podnik
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
COPLAS Technologies, s.r.o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhu