

Zmluva o poskytnutí služieb medzi zmluvnými stranami

Objednávateľom : Knižnica Mateja Hrebendu

Hlavné námestie 9/8

979 01 Rimavská Sobota

IČO: 35987332

DIČ: 2021467800

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

č. ú. : SK29 8180 0000 0070 0039 6051

v zastúpení: Mgr. Rita Herczegová

riaditeľkou

Dodávateľom: ACA Systems s.r.o.

Kúpeľná 9

97901 Rimavská Sobota

IČO: 45965765

DIČ: 2023167223

Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.

č. ú.: SK59 1100 0000 0029 2184 8865

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica,

Oddiel: Sro, Vložka číslo: 19361/S

V zastúpení: Ing. Jozef Szabó

Konateľom

I. Predmet zmluvy

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi servisné služby na výpočtovej technike, v rozsahu a v termínoch uvedených v prílohe tejto zmluvy, v priestoroch objednávateľa.

II. Odmena za vykonanie práce

- Objednávateľ sa zaväzuje vždy najneskôr do 10-teho dňa mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá, vyplatiť dodávateľovi sumu vo výške 100,00 EUR na základe faktúry vystavenej dodávateľom. Dodávateľ nie je platcom DPH.
- Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je príloha s ponukou služieb.

III. Dojednaný čas a miesto splnenia diela

Dodávateľ je povinný dostaviť sa na miesto servisného zásahu do 24 hodín od nahlásenia poruchy objednávateľom. Pre dni pracovného voľna, pokoja a štátom určených sviatkov sa doba servisného zásahu predlžuje o tieto dni.

IV. Doba platnosti zmluvy

Zmluva sa uzatvára s účinnosťou od 1. 4. 2023 na dobu neurčitú. Dodávateľ sa zaväzuje vystavenú faktúru zaslať alebo priniesť osobne do 5-teho dňa mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá.

V. Zmluvné pokuty

1. V prípade omeškania dodávateľa so servisným zásahom v dohodnutom termíne zaplatí dodávateľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% za každý deň omeškania z hodnoty zmluvne dohodnutej činnosti . Podmienkou nároku na uplatnenie si sumy z pokuty je platenie objednávateľa podľa Čl. II.
2. Dodávateľ nie je zodpovedný za vadný chod výpočtovej techniky a programového vybavenia.
3. Dodávateľ nie je zodpovedný za prípadnú stratu údajov zo strany objednávateľa.
4. V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením faktúry v dojednanom termíne zaplatí objednávateľ dodávateľovi zmluvnú pokutu 0,05% za každý omeškaný deň, ak toto omeškanie nebolo spôsobené oneskoreným dodaním faktúry.

VI. Zmena a zrušenie zmluvy

1. Zmluvu je možné meniť na základe dohody zmluvných strán formou písomných dodatkov.
2. Zmluvu je možné zrušiť na základe dohody zmluvných strán kedykoľvek.
3. Zmluvu je možné zrušiť aj na základe písomnej výpovede ktorejkoľvek zo zmluvných strán pri dodržaní 1-mesačnej výpovednej lehoty. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.

VII. Osobitné a záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami, a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v CRZ.
2. Účastníci si zmluvu riadne prečítali a na znak súhlasu s jej obsahom k nej pripájajú svoj vlastnoručný podpis.
3. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch pôvodných vyhotoveniach ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom exemplári.

Rimavská Sobota, dňa 30. 3. 2023

Rimavská Sobota. dňa 30. 3. 2023

Ing. Jozef Szabó
konateľ

Mgr. Rita Herczegová - riaditeľka
Knížnica Mateja Hrebendu

Príloha s ponukou služieb

Služby ktoré sú zahrnuté v mesačnom paušál:

1. Správa počítačovej siete (sieťového prostredia, kontrola bezproblémového chodu servera, nastavenie sieťových tlačiarň)
2. Správa aktívnych prvkov počítačovej siete (switch, router)
3. Správa pracovných staníc (zabezpečenie bezproblémového chodu operačných systémov)
4. Inštalácia nových počítačov (nastavenie operačného systému, pripojenie počítača do počítačovej siete, nastavenie aplikačného softvéru, nastavenie tlače - lokálnej aj sieťovej)
5. Zabezpečenie bezproblémového chodu internetových služieb – prehliadačov, elektronickej pošty
6. Zabezpečenie antivírovej kontroly počítačov
7. Správa ekonomickej agendy - okrem softvérových zásahov, ktoré vyžadujú prítomnosť kvalifikovaného pracovníka dodávateľa príslušného softvéru
8. Správa ostatného aplikačného softvéru - okrem programových zásahov, ktoré vyžadujú prítomnosť kvalifikovaného pracovníka spoločnosti ktorá dodala príslušný softvér

Služby ktoré nie sú zahrnuté v mesačnom paušáli:

1. Inštalácia nového komponentu, hardvérové opravy a úpravy
2. Rozšírenie počítačovej siete
3. Záchrana údajov
4. Inštalácia nového servera a inštalácia nových rozšírení alebo aplikácií na existujúcom serveri
5. Školenie personálu
6. Všetky opravy ktoré sa vykonávajú v externých servisných strediskách
7. Všetky programové zásahy, ktoré vykonávajú externé softvérové firmy