

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI

podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka

I. ZMLUVNÉ STRANY

Odberateľ: Názov : Centrum voľného času - JUNIOR
 Sídlo : Tajovského 30, 975 90 Banská Bystrica
 Zastúpený: Mgr. Jarmila Lipková, riaditeľka CVČ - JUNIOR
 IČO : 00365343
 DIČ : 2021103953

Dodávateľ:

Názov: Ján Köteleš - PROITS
Sídlo: Inovecká 6059/18, 974 11 Banská Bystrica
Zastúpený: Mgr. Ján Köteleš
IČO: 40597814
DIČ: 1029287875
IČ DPH: SK1029287875

II. PREDMET PLNENIA

Predmetom tejto zmluvy je zabezpečiť pre potreby odberateľa nasledovné činnosti v súlade s inštrukciami odberateľa za odplatu dohodnutú v tejto zmluve:

1. Systémové a servisné služby súvisiace so zabezpečením prevádzky a rozvoja IT infraštruktúry, podľa potrieb a požiadaviek odberateľa a jeho zákazníkov.
 - a. Inštalácia, konfigurácia a správa HW zariadení
 - b. Inštalácia, konfigurácia a správa operačných systémov
 - c. Inštalácia, konfigurácia a správa aplikačného softvéru
 - d. Obnova funkčnosti aplikácií a programov
 - e. Kooperácia pri odstraňovaní hardvérových porúch (v súčinnosti s výrobcom, zárukou a úrovňou servisnej zmluvy)
 - f. Realizácia návrhov dodávateľa
 - g. Profylaktika systémov, zahrňujúca kontrolu funkčnosti zariadení, správny beh služieb, základné aktualizácie serverových systémov
2. Odborné poradenstvo a metodickú podporu súvisiacu so zabezpečením prevádzky a rozvoja IT infraštruktúry, podľa potrieb a požiadaviek odberateľa a jeho zákazníkov.

III. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1) Dodávateľ sa zaväzuje:

- a) zabezpečiť vykonanie činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy na základe objednávky odberateľa a v súlade s pokynmi odberateľa. Za objednávku sa považujú všetky požiadavky adresované na dodávateľa niektorou z týchto foriem:
 - i) telefonicky na servisnom telefónnom čísle +421 48 285 80 48, 0905 799 153
 - ii) elektronicky na emailovú adresu helpdesk@proits.sk

- b) dbať na jemu známe záujmy odberateľa a dodržiavať jeho pokyny,
- c) bez zbytočného odkladu upozorniť odberateľa na nevhodnú povahu vecí alebo pokynov daných mu za účelom splnenia predmetu tejto zmluvy,
- d) okamžite oboznámiť odberateľa so všetkými závažnými skutočnosťami, ktoré majú význam a vplyv na jeho činnosť, prípadne môžu znamenať ohrozenie záujmov a dobrého mena odberateľa,
- e) neposkytovať tretej osobe žiadne informácie získané v rámci spolupráce podľa tejto zmluvy,
- f) na požiadanie kedykoľvek oboznámiť odberateľa v akom stave sa zabezpečenie plnenia predmetu tejto zmluvy nachádza,
- g) zabezpečiť ochranu majetku, ktorý mu bol zverený odberateľom, riadne sa starať o všetky zariadenia a komponenty, využívané v súvislosti s plnením tejto zmluvy.
- h) Vykonať zásah podľa požiadaviek odberateľa nasledovne:
 - i) v pracovných dňoch v čase od 08:00 do 16:00
 - ii) miesto zásahu sa vzťahuje na sídlo odberateľa („na mieste“). V prípadoch, kedy to je možné poskytne dodávateľ vzdialenú podporu („vzdialene“),
 - iii) dodávateľ sa zaväzuje vykonať zásah „na mieste“ a „vzdialene“ u odberateľa podľa jeho dôležitosti:
 - (1) Zásah s bežnou reakčnou dobou, je stanovený do troch pracovných dní, resp. je určený na základe dohody odberateľa a dodávateľa
 - (2) V prípade požiadavky na expresný zásah, je reakčná doba stanovená na 3 hodiny.
 - i) evidovať vykonané práce v helpdesk aplikácii JIRA, z ktorej na konci mesiaca bude vyrobený zákazkový výstup, nahradzujúci dodací list.
- 2) Odberateľ sa zaväzuje:
 - a) oznámiť a poskytnúť dodávateľovi všetky informácie, podklady a doklady nevyhnutné na splnenie predmetu tejto zmluvy,
 - b) poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu tejto zmluvy.

IV. ROZSAH PLNENIA

- 1) Dodávateľ a odberateľ sa dohodli na minimálnom rozsahu prác 5 hodiny mesačne, ktorých plnenie bude nasledovné:
 - a) Profylaktika 2h – rozsah určený na bežné, vzdialené kontroly systémov, funkčnosti zálohovania a navrhovanie opatrení
 - b) Technická podpora 3h – rozsah je určený pre riešenie technických incidentov vyplývajúce z požiadaviek Odberateľa a profylaktických zistení.
- 2) Všetky plnenia nad rámec stanoveného rozsahu sa vykonávajú na základe aktuálnej ceny práce dodávateľa, resp. na základe vzájomnej dohody.

V. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas trvania tohto zmluvného vzťahu, ako aj po zániku, nebudú bez predchádzajúceho súhlasu jednej zo zmluvných strán poskytovať tretím stranám alebo používať pre vlastnú činnosť informácie dotýkajúce sa činnosti zmluvných strán, obchodných partnerov, finančných vzťahov, obratu, dodacích alebo platobných

podmienok a ďalších skutočností, takto alebo iným spôsobom určených ako predmet obchodného tajomstva v zmysle platných právnych predpisov.

2. Odberateľ určil pre koordináciu činnosti dodávateľa nasledovné osoby: Mgr. Gabriela Selecká, Mgr. Julián Krull, PhD.

VI. ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 1) Odmena za stanovený rozsah hodín (článok IV.) je vo výške 125,- €. Cena bez DPH.
- 2) Základná cenová jednotka za vykonanú prácu mimo rozsahu je 30,- € za hodinu. Cena bez DPH. Cena je platná v čase podpisu zmluvy. Táto cena sa odvíja od aktuálne platného cenníka prác a môže sa zmeniť. O jej zmene bude Odberateľ informovaný vhodným komunikačným prostriedkom.
- 3) Dodávateľ rozlišuje zásah „na mieste“ (na mieste) a „vzdialene“ (vzdialený zásah) - viď čl. III.
- 4) Pre výkon „na mieste“ platí minimálna sadzba jednej celej cenovej jednotky (t.j. jedna hodina).
- 5) Pri výkone „na mieste“ presahujúcom cenovú jednotku (1 hodinu) si dodávateľ účtuje alikvotne polhodinovou sadzbou.
- 6) Pri výkone „vzdialene“ si dodávateľ účtuje iba alikvotnú časť cenovej jednotky strávenou riešením problému, zaokrúhľovanou na ¼ hodiny.
- 7) Pri výkone „vzdialene“ si dodávateľ účtuje aj primeranú prípravnú činnosť (zapnutie počítača, pripojenie k odberateľovi a pod.)
- 8) Do výkonu činnosti dodávateľa sa započítava aj režijná činnosť spojená s organizáciou a koordináciou zásahu (evidencia a dokumentovanie)
- 9) Faktúru bude dodávateľ vystavovať mesačne, k poslednému dňu mesiaca, v ktorom boli služby poskytnuté. Zmluvné strany sa dohodli na lehote splatnosti faktúr v dĺžke 14 dní.
- 10) Odberateľ akceptuje doručenie faktúry elektronickou formou, napríklad emailom v PDF formáte. Faktúry budú podpísované digitálnym certifikátom vydaným dôveryhodnou certifikačnou autoritou, resp. štátom určenou certifikačnou autoritou.
- 11) Súčasťou fakturácie je report vykonaných činností, ktorý je výstupom z elektronickej evidencie.
- 12) Dodávateľ je platcom DPH.

VII. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s platnosťou od 1.4.2023.
2. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená kedykoľvek po vzájomnej dohode zmluvných strán.
3. Platnosť zmluvy môže byť ukončená tiež výpoveďou ktoroukoľvek zmluvnou stranou s dvojmesačnou výpovednou lehotou plynúcou od 1. dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
4. Výpoveď musí byť v písomnej forme doručená druhej zmluvnej strane na adresu sídla spoločnosti uvedenú v registri, v ktorom je zapísaná.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jeden exemplár.
2. Ak sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy stane neplatné z dôvodu rozporu so zákonom, účastníci sa dohodnú na takej zmene, aby sa dotknuté ustanovenia zmluvy stali platnými a ich obsah bol v najväčšej možnej miere podobný pôvodnému zneniu.
3. Obsah zmluvy je možné meniť alebo dopĺňať len na základe očíslovaných písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
4. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a súčasne potvrdzujú, že táto zmluva je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle.

V Banskej Bystrici, dňa 30.3.2023

Odberateľ:

Dodávateľ:

.....
Mgr. Jarmila Lipková
Riaditeľka CVČ - JUNIOR

.....
Mgr. Ján Köteleš