

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení
neskorších predpisov a podľa § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
(ďalej len „**zmluva**“)

Článok I
Zmluvné strany

Objednávateľ: **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**
Sídlo: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka
Zastúpená: Ing. Richard Strapko, predseda predstavenstva
MUDr. Beata Havelková, MPH., MBA, podpredsedníčka
predstavenstva
IČO: 35 937 874
DIČ: 2022027040
IČ DPH: SK 2022027040
Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa,
VI. č.: 3602/B
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK47 8180 0000 0070 0018 2424
(ďalej len „**VŠZP**“)

a

Poskytovateľ: **Promiseo s.r.o.**
Sídlo: Jesenského 1601/25 040 01 Košice – mestská časť Staré Mesto
Zastúpený: Peter Šoltés, konateľ spoločnosti
IČO: 44 930 747
DIČ: 2022884204
IČ DPH: SK2022884204
Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu košice I, oddiel: Sro,
vložka č. 24315/V
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa
Číslo účtu: SK63 0900 0000 0005 7964 2060
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(spolu ďalej len „**zmluvné strany**“)

Článok II
Úvodné ustanovenia

Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvárajú na základe výsledku verejného obstarávania podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o verejnom obstarávaní**“).

Článok III
Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť VŠZP počas doby trvania tejto zmluvy nasledovné služby: **Digitálne služby v oblasti marketingu na sociálnych sieťach a v automatizovaných platformách** podľa článku IV tejto zmluvy.
Popis prác a činností:

Úlohou Poskytovateľa je zabezpečovanie služieb nákupu a administrácie online reklamy v online prostredí, efektívne rozdeľovanie zvereneného rozpočtu do online kampaní podľa stanovených cieľov a pokynov VŠZP. Poskytovateľ zabezpečí pre VŠZP služby nákupu a administrácie online reklamy v automatizovaných platformách Facebook, Instagram, Google Ads, YouTube na základe schválených mediaplánov a objednávok v tomto rozsahu:

Predpokladaný počet človekohodín: 540

1. Google Ads

- zabezpečenie nasadenia a nákupu reklamy v rámci vyhľadávania v systéme Google Ads
- nastavenie a administrácia, analýza a reporting vyhľadávania v systéme Google Ads, zadefinovanie cieľových skupín, kľúčových slov a tém v rámci vyhľadávania, návrh reklamných správ pre vyhľadávaciu sieť Google Ads
- zabezpečenie nasadenia, optimalizácie a reportu reklamných bannerov v obsahovej sieti, práca s A/B testingom a poskytovanie odporúčaní pre dodávateľa vizuálov
- zabezpečenie nasadenia a optimalizácie YouTube video kampaní
- poskytovanie služby variabilného (RTB) nákupu vysoko viditeľných formátov (ATF – above the fold) na slovenských weboch (napr. branding, leaderboard a pod.)

2. Facebook/Instagram Ads

- zabezpečenie nákupu reklamy (boostingu) jednotlivých príspevkov v rámci sociálnych sietí Facebook a Instagram
- zabezpečenie nákupu reklamných formátov a poskytovanie odporúčaní vhodných formátov na nasadenia kampane s ohľadom na cieľové skupiny, ciele kampane, kreatívu či kampaňové posolstvá

3. Poskytovanie ďalších súvisiacich služieb:

- priebežná optimalizácia kampaní vyhľadávania na základe výkonnosti, sezónnosti, jednotlivých tém a ďalších zadaní
- zabezpečenie plánovania, nasadenia, optimalizácie, nákupu a reportov kampaní v rámci/v systémoch sociálnych sietí Facebook a Instagram
- zabezpečenie návrhu, nasadenia, optimalizácie, nákupu a reportov programatických a remarketingových online kampaní v automatizovaných systémoch
- administrácia reklamy a malých platieb v rámci automatizovaných systémov Google a Facebook/Instagram a iných systémov, pričom výsledkom je 1 súhrnná faktúra za obdobie 1 mesiaca pre VŠZP za všetky priebežné služby a kredity v systémoch, pokiaľ zo strany VŠZP nie je vyžadované samostatné doklady pre jednotlivé kampane
- pravidelné vyhodnocovanie a reporty na mesačnej báze a pre každú samostatnú kampaň zvlášť

(ďalej len „**služby**“ alebo „predmet zmluvy“)

Článok IV
Realizácia služieb

1. Poskytovateľ predloží VŠZP na základe zadania zo strany VŠZP mediálny plán k jednotlivým priebežným zadaniam podľa pokynov VŠZP, a to najneskôr do 5 pracovných dní od obdržania zadania zo strany VŠZP. Poskytovateľ je povinný rozdeliť človekohodiny rovnomerne tak, aby bola pokrytá správa rozpočtu reklamy počas príslušného kalendárneho roka. Vzájomná komunikácia bude prebiehať elektronickou formou. Mediaplán zahŕňa technické parametre jednotlivých navrhovaných formátov a umiestnenia v online priestore, cieľové skupiny, časový rozsah, navrhované média typy, odhadované parametre (KPIs pre jednotlivé média typy), rozsah prác a rozpočet (sumu za nákup online reklamy) v online priestore podľa návrhov Poskytovateľa, nielen, ale najmä prostredníctvom online reklamných kanálov Facebook, Instagram, Youtube

- a Google Ads. VŠZP na základe schváleného mediaplánu vystaví Poskytovateľovi objednávku. Objednávky môžu byť vytvárané čiastkovo v priebehu mesiaca.
2. VŠZP schváli, prípadne Poskytovateľovi doručí pripomienky návrhu mediaplánu k jednotlivým priebežným zadaniam formou elektronickej komunikácie najneskôr do 5 pracovných dní od obdržania zadania. Poskytovateľ pripomienky k mediaplánu a mesačnému plánu zapracuje bez zbytočného odkladu.
 3. O mediapláne na nadchádzajúci mesiac budú zmluvné strany komunikovať priebežne a v dostatočnom časovom predstihu tak, aby bol schválený najneskôr posledný deň predchádzajúceho mesiaca, pričom operatívne je možné aj priebežne po vzájomnej dohode realizovať úpravy mediaplánu na nadchádzajúci mesiac za účelom skvalitnenia komunikácie a dosiahnutie lepšieho výsledku.
 4. Schválenie mediaplánu k jednotlivým priebežným zadaniam a mediaplánu na nadchádzajúci mesiac vykonávajú zodpovedné osoby uvedené v článku V bod 8. tejto zmluvy. Po schválení mesačného plánu je Poskytovateľ povinný začať vykonávať všetky činnosti potrebné k jeho naplneniu.
 5. Poskytovateľ predloží VŠZP správu o plnení plánu (reporting) za predchádzajúci mesiac v .xls formáte vždy 1x mesačne k 5-temu dňu nasledujúceho mesiaca separátne pre PPC reklamy vo vyhľadávaní a separátne pre boosting na sociálnych sieťach a separátne pre kampane 5 pracovných dní po skončení kampane. Povinnou súčasťou reportingu sú merateľné stanovené výsledky, ceny za dosiahnuté výsledky, ďalej slovné odporúčania a objektívne zhodnotenie výsledkov. Správa o plnení plánu za predchádzajúci mesiac bude obsahovať podrobné štatistiky a detaily poskytnutého plnenia, porovnanie plnenia so schváleným mesačným plánom a jeho úpravami, odôvodnenie nesplnenia mesačného plánu, návrhy na zmeny a zlepšenia. Zároveň Poskytovateľ pripraví výkaz počtu človekohodín (človekohodina je hodina práce jedného priemerného pracovníka; počet človekohodín opisuje množstvo času potrebného na splnenie úlohy), počas ktorých Poskytovateľ vykonával činnosti podľa tejto zmluvy, vyčíslenie odmeny za poskytnuté služby v zmysle ustanovení tejto zmluvy.
 6. Správu o plnení plánu za predchádzajúci mesiac schvaľujú zodpovedné osoby uvedené v článku V bod 8. tejto zmluvy. Takto schválená správa o plnení plánu je podkladom na fakturáciu zo strany Poskytovateľa.
 7. VŠZP si vyhradzuje právo po vzájomnej dohode s Poskytovateľom zverejňovať a pripravovať príspevky na svojich sociálnych sieťach a vizuály kampaní, resp. sieťach ktoré má vo svojej správe.
 8. VŠZP umožní Poskytovateľovi prístup do platforiem a systémov, kde sa uchováávajú štatistické dáta o produktoch a reklamných kampaniach VŠZP, najmä Firebase, Google Analytics a Google Ads, Business Manager (Facebook). VŠZP si vyhradzuje právo prístupu kedykoľvek odstrániť, o čom bude informovať Poskytovateľa.
 9. Poskytovateľ je povinný zriadiť prístup do online reportingu pre VŠZP na sledovanie priebežných výsledkov kampaní v reálnom čase na jednom mieste (napr. prostredníctvom nástrojov Google Data studio, Whatagraph, Swydo alebo podobnom nástroji).

Článok V

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný vykonať predmet zmluvy riadne a včas, na profesionálnej úrovni, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. VŠZP je povinná riadne a včas poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť a všetky informácie nevyhnutne potrebné a užitočné pre dosiahnutie cieľov vytýčených touto zmluvou.
3. Na základe vyžiadania a následného poskytnutia potrebných údajov zo strany Poskytovateľa, VŠZP vykoná úkony smerujúce k prepojeniu užívateľských účtov Poskytovateľa a VŠZP, na základe ktorých budú môcť obidve zmluvné strany kontrolovať adresné smerovanie finančných prostriedkov.
4. Ak sa na Poskytovateľa taká zákonná povinnosť vzťahuje, Poskytovateľ je v súlade s § 4 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení

- niektorých zákonov (ďalej ako „zákon o registri partnerov verejného sektora“) povinný byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora aspoň po dobu trvania zmluvy.
5. V prípade, že Poskytovateľovi vznikne povinnosť na zápis do registra partnerov verejného sektora po podpise tejto zmluvy, je povinný oznámiť túto skutočnosť VŠZP bezodkladne, najneskôr do troch pracovných dní od kedy sa o tejto povinnosti dozvedel.
 6. Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet tejto zmluvy aj prostredníctvom subdodávateľov. V prípade plnenia predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá Poskytovateľ VŠZP tak, ako keby plnil predmet zmluvy sám.
 7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že po dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy osoby určené na plnenie, ktoré budú vykonávať služby pre VŠZP, nebudú v danom čase vykonávať rovnaké alebo obdobné služby pre iné zdravotné poisťovne v Slovenskej republike.
 8. Zmluvné strany určili nasledovné osoby, ktoré sú oprávnené konať vo veciach plnenia predmetu zmluvy:
 - za VŠZP:
 - za Poskytovateľa:
 9. Zmenu osôb uvedených v bode 8. tohto článku je možné vykonať písomným oznámením, podpísaným štatutárnym zástupcom príslušnej zmluvnej strany doručeným druhej zmluvnej strane, pričom na zmenu týchto osôb sa nevyžaduje uzavretie dodatku k tejto zmluve.
 10. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy, e-mailu alebo kontaktných údajov.
 11. Písomnosti doručované poštou a kuriérskou službou sa doručujú na adresu sídla zmluvných strán uvedenú v čl. I tejto zmluvy.
 12. Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené v deň ich prevzatia, alebo dňom kedy adresát odoprel prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručená, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní na e-mailovú adresu druhej zmluvnej strany.
 13. Na doručovanie písomností týkajúcich sa vzniku, zmeny alebo zániku tejto zmluvy alebo akéhokoľvek porušenia zmluvy sa nepoužije e-mail.
 14. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky informácie, ktoré v rámci plnenia tejto zmluvy poskytnú druhej zmluvnej strane:
 - a) budú uchovávať v tajnosti a nepreziadať ich, ani inak nesprístupnia tretím osobám, s výnimkou zákonne stanovených prípadov;
 - b) budú ich používať len na účel, na ktorý boli poskytnuté alebo inak sprístupnené, a to vždy len v súlade so záujmami druhej zmluvnej strany;
 - c) nebudú bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany tieto informácie reprodukovať alebo rozmnožovať.
 15. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú prijať a dodržiavať maximálne účinné opatrenia pre zamedzenie úniku informácií.
 16. Povinnosti dodržovania dôvernosti informácií, ktoré sú predmetom tohto článku, sa nevzťahujú na informácie, ktoré:
 - a) sú alebo sa stanú všeobecne a verejne prístupné inak než porušením ustanovení tohto článku zo strany príjemcu informácií;
 - b) sú príjemcovi informácií známe a boli mu voľne k dispozícii ešte pred prijatím týchto informácií od druhej zmluvnej strany;
 - c) budú následne príjemcovi sprístupnené bez záväzku mlčanlivosti treťou stranou, ktorá takisto nie je vo vzťahu k nim nijako viazaná;
 - d) ktorých sprístupnenie alebo zverejnenie sa vyžaduje zo zákona.

Článok VI Odmena

1. Výška odmeny za poskytovanie služieb je dohodnutá v súlade s § 3 ods. 1 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Maximálna výška odmeny za plnenie podľa tejto zmluvy:
bez DPH: 110 740,6 eur
...% DPH: 22 148,12 eur
s 20 % DPH: 132 888,72 eur (slovom: stotridsaťdvatisíc osemstoosemdesiatosem eur a sedemdesiatdva centov).
Z tejto sumy je Poskytovateľ povinný vyčleniť sumu:
Bez DPH: 100 000,00 eur
20 % DPH: 20 000,00 eur
s 20 % DPH: 120 000,00 eur (slovom: stodvadsaťtisíc eur) na online rozpočet na ním online platenú prezentáciu (reklamu) VŠZP.
(Ak Poskytovateľ nie je platiteľom DPH, uvedie len cenu celkom, t. j. cenu vrátane DPH a skutočnosť, že nie je platiteľom DPH).
3. Poskytovateľovi patrí za riadne vykonané služby podľa predmetu tejto zmluvy odmena vo výške:
bez DPH 19,89 za každú ľudskohodinu, 20% DPH: 3,98 eur
s 20% DPH: 23,87 eur (slovom dvadsaťtri eur a osemdesiatšedem centov eur) za každú ľudskohodinu.
(Ak Poskytovateľ nie je platiteľom DPH, uvedie len cenu celkom, t. j. cenu vrátane DPH a skutočnosť, že nie je platiteľom DPH).
4. Ak bude Poskytovateľ vykonávať služby kratšie ako ľudskohodinu, patrí mu alikvotná časť odmeny.
5. VŠZP nie je povinná vyčerpať maximálnu výšku odmeny uvedenú v bode 2. tohto článku zmluvy a je len na rozhodnutí VŠZP aké služby a v akom rozsahu si u Poskytovateľa objedná.
6. Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie len tých služieb, ktoré boli zo strany VŠZP objednané a Poskytovateľom skutočne vykonané.
7. V prípade, ak je Poskytovateľ platiteľom DPH, k odmene Poskytovateľa podľa tohto článku bude pripočítaná príslušná sadzba DPH vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase poskytnutia zdanieľného plnenia.
8. Ak sa Poskytovateľ, ktorý v momente uzatvorenia tejto zmluvy nie je platiteľ DPH, stane po uzatvorení tejto zmluvy počas plnenia predmetu zmluvy platiteľ DPH, celková odmena za plnenie s DPH, uvedená v bode 2. tohto článku, ako aj jednotková odmena uvedené v bode 3. tohto článku s DPH, sa budú považovať za odmeny vrátane DPH, a to odo dňa vzniku povinnosti Poskytovateľa odvádzať DPH, t. j. odo dňa kedy sa stal platiteľom DPH.
9. VŠZP nahradí Poskytovateľovi všetky preukázané náklady v súvislosti s nákupom online reklamy na sociálnych sieťach, a všetky preukázané náklady v súvislosti s platenou online reklamou, reklamnými odkazmi, ktoré Poskytovateľ vynaloží počas doby trvania tejto zmluvy maximálne do výšky podľa bodu 2. tohto článku za celé obdobie účinnosti tejto zmluvy.
10. Pre vylúčenie všetkých pochybností Poskytovateľ berie na vedomie, že VŠZP nie je na základe tejto zmluvy povinná zadať akúkoľvek objednávku, ako ani vyčerpať finančný limit uvedený v bode 2. tohto článku. Plnenia podľa tejto zmluvy je VŠZP oprávnená objednávať v závislosti od svojich prevádzkových podmienok, potrieb a strategických rozhodnutí.
11. V prípade, ak sa po uzatvorení tejto zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako „nižšia cena“) za rovnaké alebo porovnateľné služby, aké budú dodané podľa tejto zmluvy a Poskytovateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu

cenu takejto služby poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto zmluvy je viac ako 5 % v neprospech ceny podľa tejto zmluvy, zaväzuje sa Poskytovateľ poskytnúť VŠZP pre takejto služby, ktorých dodanie je súčasťou objednávky vystavenej po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.

Článok VII

Platobné podmienky

1. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru na odmenu za služby vykonané v predchádzajúcom mesiaci po schválení správy o plnení plánu za predchádzajúci mesiac. Výška odmeny za služby na fakturáciu bude uvedená v schválenej správe o plnení plánu a je násobkom ceny za človekohodinu uvedenú v bode 3. článku VI. tejto zmluvy a počtu človekohodín vykonaných za fakturovaný mesiac. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať VŠZP preukázanú náhradu nákladov podľa článku VI bodu 9. tejto zmluvy vo výške uvedenej v schválenej správe o plnení plánu za fakturovaný mesiac. Faktúru doručí Poskytovateľ v elektronickej podobe na e-mailovú adresu: fakturyPC@vszp.sk.
2. Faktúra musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami príslušných právnych predpisov a touto zmluvou najneskôr do piatich pracovných dní nasledujúceho mesiaca, v ktorom bola poskytnutá služba v zmysle schválenej správy o plnení plánu. Neoddeliteľnou prílohou faktúry bude kópia správy o plnení plánu za fakturovaný mesiac. Splatnosť formálne a vecne správnej faktúry je 21 kalendárnych dní odo dňa jej preukázateľného doručenia do VŠZP.
3. V prípade, že faktúra nebude vyhotovená v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a touto zmluvou, je VŠZP oprávnená vrátiť faktúru Poskytovateľovi v lehote splatnosti na opravu, pričom prestane plynúť lehota splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom preukázaného doručenia opravenej faktúry do VŠZP.
4. VŠZP je oprávnená jednostranne započítať svoje pohľadávky voči Poskytovateľovi, ktoré jej vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči Poskytovateľovi v zmysle § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov, vrátane trov konania, ktoré jej vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom a pohľadávky vzniknuté z dôvodu dlžného poistného na zdravotné poistenie.
5. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu VŠZP. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.
6. Ak je Poskytovateľ platiteľom DPH, cena za poskytnuté plnenie bude uhradená iba na bankový účet, ktorý je zverejnený v zozname bankových účtov zverejnenom na webovom sídle finančného riaditeľstva. Poskytovateľ je povinný ihneď písomne informovať VŠZP o každej zmene tohto bankového účtu. Ak Poskytovateľ, ktorý je platiteľom DPH, nesplní povinnosť podľa § 6 ods. 1, 2 a 3 a § 85kk zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, VŠZP je oprávnená postupovať v zmysle ustanovenia § 69c ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, t. j. uhradiť sumu vo výške DPH alebo jej časť uvedenú vo faktúre Poskytovateľa na číslo účtu správcu dane vedeného pre Poskytovateľa podľa § 67 zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní, pričom VŠZP nie je v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá zmluva. Poskytovateľ v takom prípade nemá nárok na úhradu príslušnej časti faktúry zodpovedajúcej výške DPH, na úroky z omeškania ani akékoľvek iné sankcie súvisiace s neuhradenou príslušnou časťou faktúry.

Článok VIII

Doba trvania zmluvy a spôsob jej ukončenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.12.2023, resp. do vyčerpania finančného objemu uvedeného v článku VI, bod 2. tejto zmluvy podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

2. Táto zmluva zaniká:
 - a) uplynutím dohodnutej doby trvania;
 - b) vyčerpaním maximálnej výšky odmeny podľa článku VI bod 2. tejto zmluvy;
 - c) dohodou zmluvných strán;
 - d) výpoveďou VŠZP;
 - e) odstúpením v súlade s ustanovením § 344 Obchodného zákonníka.
3. VŠZP je oprávnená kedykoľvek vypovedať zmluvu aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná. Výpovedná doba je tri mesiace a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede na adresu sídla Poskytovateľa.
4. V prípade porušenia ustanovení tejto zmluvy je druhá strana oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy po písomnom upozornení a márnom uplynutí dodatočnej lehoty danej na odstránenie závadného stavu. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté nároky na náhradu škody. Účinky odstúpenia od tejto zmluvy nastávajú momentom doručenia písomného oznámenia druhej zmluvnej strane.
5. VŠZP je oprávnená odstúpiť od zmluvy i v prípade, ak sa Poskytovateľ stane dlžníkom poistného na zdravotné poistenie, ktoré je povinný platiť VŠZP. V tomto prípade zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy Poskytovateľovi.
6. Odchylné od ust. § 351 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník sa zmluvné strany dohodli, že už poskytnuté plnenia sa v prípade odstúpenia od tejto zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou, nevracajú.
7. VŠZP je oprávnená od zmluvy odstúpiť, ak Poskytovateľovi bol uložený jeden, alebo viacero trestov, uvedených v § 10 zák. č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb.

Článok IX

Subdodávateľa

1. Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet tejto zmluvy aj prostredníctvom subdodávateľov, ktorí však musia spĺňať podmienky účasti osobného postavenia v rozsahu, v akom bolo ich splnenie vyžadované od Poskytovateľa a neexistujú u nich dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade plnenia predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá Poskytovateľ VŠZP tak, ako keby plnil predmet zmluvy sám. VŠZP je oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť, ak zistí, že Poskytovateľ zabezpečuje plnenie predmetu tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, ktorý nespĺňa podmienky podľa § 41 zákona o verejnom obstarávaní, čím nie je dotknutý nárok VŠZP na náhradu škody z tohto dôvodu vzniknutej. Zoznam subdodávateľov je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpísania tejto zmluvy známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu tejto zmluvy, resp. sa zmení niektorý zo subdodávateľov počas plnenia tejto zmluvy, alebo sa zmenia údaje, týkajúce sa konkrétneho subdodávateľa, musí byť táto zmena odsúhlasená zmluvnými stranami formou písomného dodatku k tejto zmluve. O každej zmene je Poskytovateľ povinný bezodkladne - najneskôr do 7 kalendárnych dní - písomne informovať VŠZP, pričom je povinný zároveň predložiť VŠZP čestné prehlásenie, že subdodávateľ, ktorého sa zmena týka, spĺňa podmienky pre plnenie predmetu tejto zmluvy. Ak Poskytovateľ tento záväzok nedodrží, považuje sa to za závažné porušenie zmluvy a VŠZP je oprávnená uplatniť si u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 20% z celkovej ceny objednávky, ktorá bol plnená aj prostredníctvom predmetného subdodávateľa. VŠZP je oprávnená zmluvnú pokutu započítať voči splatnej pohľadávke Poskytovateľa. VŠZP je oprávnená dohodnutú zmluvnú pokutu podľa tohto bodu vyúčtovať Poskytovateľovi aj po ukončení tejto zmluvy, ak dodatočne zistí, že Poskytovateľ porušil záväzok podľa tohto bodu.
3. VŠZP má právo požiadať Poskytovateľa o zmenu subdodávateľa vybratého Poskytovateľom, ak má na to závažné dôvody. Poskytovateľ je povinný žiadosti VŠZP podľa predchádzajúcej vety bezodkladne vyhovieť a zmeniť subdodávateľa, pričom každý nový subdodávateľ musí byť VŠZP odsúhlasený.

Článok X

Sankcie

1. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla VŠZP jeho zavinením.
2. VŠZP má právo na náhradu škody preukázateľne vzniknutej nesplnením vlastnej daňovej povinnosti Poskytovateľa, platiteľa DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov. VŠZP má zároveň právo uplatniť u Poskytovateľa trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní s príslušným daňovým úradom podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. a z podania dodatočného daňového priznania k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty.
3. Ak sa na Poskytovateľa taká zákonná povinnosť vzťahuje, Poskytovateľ vyhlasuje, že spĺňa podmienky v súlade s § 11 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní. V prípade, ak sa toto vyhlásenie ukáže ako nepravdivé, VŠZP je oprávnená od zmluvy odstúpiť, a Poskytovateľ je povinný nahradiť VŠZP škodu, ktorá jej tým vznikla.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania vykonania služby v dohodnutom termíne, má VŠZP právo na úrok z omeškania vo výške 0,5 % z celkovej maximálnej odmeny za plnenie podľa článku VI bod 2. tejto zmluvy, a to za každý začatý deň omeškania.
5. Zaplatením úroku z omeškania ani zmluvnej pokuty sa Poskytovateľ nezbaňuje povinnosti pokračovať v plnení tejto zmluvy a nahradiť škodu, ktorá porušením povinnosti vznikla VŠZP. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok VŠZP na náhradu škody spôsobenej Poskytovateľom.
6. Poskytovateľ dáva súhlas VŠZP na jednostranné započítanie akýchkoľvek splatných aj nesplatných pohľadávok VŠZP voči všetkým splatným aj nesplatným pohľadávkam Poskytovateľa (vrátane nároku VŠZP z titulu zmluvných pokút voči Poskytovateľovi). Poskytovateľ nie je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam VŠZP jeho predchádzajúceho písomného súhlasu.

Článok XI

Ochrana osobných údajov

Osobné údaje kontaktných osôb a subdodávateľov sú spracúvané na účely plnenia tejto zmluvy. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené poskytovať tieto osobné údaje druhej zmluvnej strane, ktorá ich ďalej spracúva ako prevádzkovateľ. Informácie o spracúvaní osobných údajov VŠZP sú zverejnené na webovej stránke VŠZP v sekcii ochrana osobných údajov. Obe zmluvné strany sú povinné dodržiavať ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok XII

Osobitné protikorupčné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.

2. Každá zmluvná strana sa zaväzuje, že neponúkne, neposkytne, ani sa nezaviaže poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či už peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy v rozpore s Etickým kódexom VŠZP.
3. Každá zmluvná strana sa zaväzuje bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si bude vedomá alebo bude mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto zmluvy.
4. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy je Poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom zmluvy, môže zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať apolitickosť vo vzájomnom postupe pri uzatváraní zmluvy a základné morálne a etické hodnoty ustanovené v obsahu Etického kódexu VŠZP. V prípade nedodržiavania apolitických hodnôt a stanovených morálnych a etických hodnôt je zmluvná strana oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť.

Článok XIII

Závěrečné ustanovenia

1. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy môžu byť vykonané len vo forme písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán, uzatvoreného v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.
2. Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. V prípade akýchkoľvek sporov, vzniknutých z tejto zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že príslušné pre rozhodnutie týchto sporov sú súdy Slovenskej republiky.
3. V prípade, že akékoľvek ustanovenie zmluvy sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť jej ostatných ustanovení, pokiaľ to nevylučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať ich vôli v čase uzatvorenia tejto zmluvy.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
5. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, pričom VŠZP obdrží dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
6. Písomnosti a komunikácia medzi zmluvnými stranami týkajúca sa tejto zmluvy bude prebiehať v slovenskom jazyku, vrátane vystavovania účtovných dokladov a ich príloh, pričom všetky oznámenia s právnym alebo zmluvným účinkom sa budú posilať druhej zmluvnej strane na jej adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, na jej dodatočne písomne oznámenú adresu alebo na adresu evidovanú v Obchodnom alebo inom registri.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním riadne prečítali, jej obsahu bez výhrad porozumeli a uzatvárajú ju na základe svojej slobodnej a vážnej vôle, bez akéhokoľvek nátlaku, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.
8. Súčasťou tejto zmluvy je:
Príloha č. 1: Zoznam subdodávateľov

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

.....
Ing. Richard Strapko
predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....
Peter Šoltés
konateľ
Promiseo s.r.o.

.....
MUDr. Beata Havelková, MPH, MBA
podpredsedníčka predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Zoznam subdodávateľov

Obchodné meno: **Promiseo s.r.o.**

Adresa sídla: Jesenského 1601/25 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto

I. *Zabezpečenie predmetu zákazky „**Digitálne služby v oblasti marketingu na sociálnych sieťach a v automatizovaných platformách**“, vyhlásenej podľa zákona o verejnom obstarávaní, vo veci ktorej je uzatvorená **Rámcová zmluva**, budeme plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov:

1. Obchodné meno subdodávateľa uvedené v Obchodnom, resp. Živnostenskom registri:

Adresa sídla, resp. miesto podnikania, uvedené v Obchodnom, resp. Živnostenskom registri:

IČO subdodávateľa:

Meno, priezvisko a adresa pobytu, oprávnenej konať za subdodávateľa:

Percentuálny podiel subdodávky: % z celkovej ceny predmetu zákazky bez DPH

Stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

Čestne vyhlasujem, že subdodávateľ spĺňa podmienky pre plnenie predmetu tejto dohody, týkajúce sa osobného postavenia v rozsahu, v akom bolo ich splnenie vyžadované od dodávateľa a neexistujú u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a ods. 8 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní.

Čestne vyhlasujem, že subdodávateľ je/nie je* partnerom verejného sektora a je/nie je* zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora.

(text bodu 1 použiť opakovane podľa počtu subdodávateľov)

II. *Zabezpečenie uvedeného predmetu dohody nebudeme plniť prostredníctvom subdodávateľov.

.....
Peter Šoltés, konateľ spoločnosti

V, dňa

* zakrúžkovať bod I. alebo bod II. a v prípade zakrúžkovania bodu I. uviesť správne informácie v čestnom vyhlásení v bode I.