

Všeobecné obchodné podmienky Messer Tatragas, spol. s r.o., platné od 1.3.2011

1 Výklad pojmov

VOP: Tieto Všeobecné obchodné podmienky Messer Tatragas, spol. s r.o.

TF: Tlakové fľaše / oceľové fľaše

MT: Messer Tatragas, spol. s r.o., IČO: 00 685 852, vystupujúca v právnych vzťahoch ako predávajúci a / alebo prenajímateľ so sídlom: Chalupkova 9, 819 44 Bratislava

Kupujúci: Odberateľ, fyzická osoba, živnostník, právnická osoba, ktorá kupuje obchodný tovar od MT na základe osobitnej kúpnej zmluvy alebo dodacieho listu

Nájomca: Fyzická osoba, živnostník alebo právnická osoba, ktorá má v nájme predmet nájomu od MT

Zákazník: Kupujúci alebo nájomca

Zmluvné strany: MT na jednej strane a zákazník (kupujúci / nájomca) na druhej strane

Predajné centrum: Sklad, prevádzkareň, miesto, kde predávajúci poskytujú tovar na predaj a služby zákazníkom

Obchodný tovar / Tovar: Technické, medicínske, zvláštne plyny, dodávané v plynnom skupenstve v tlakových fľašiach, v zväzkoch tlakových fľaš, plyny v kvapalnom skupenstve v mobilných kontajneroch, cisternách a v iných nádobách na to určených, odborné systémy, príslušenstvo pre zváranie, medicínska technika a iný tovar v rámci podnikateľskej činnosti MT.

2 Preambula

2.1 VOP sú platné a záväzné pre predaj obchodného tovaru MT, nájom a poskytovanie služieb MT.

2.2 VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmlúv, uzatvorených podľa Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov a Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, platných na území SR, súčasť predajných dokladov iných ako zmlúv a súčasť účtovných dokladov.

3 Doprava a manipulácia s obchodným tovarom

3.1 Miestom predaja / dodania tovaru a plnenia je manipulačný priestor predajného centra MT (napr. nakladacia rampa, prístavná paleta). MT si splní povinnosť dodania tovaru kupujúcemu tým, že umožní kupujúcemu nakladať s tovarom v mieste predaja. Kupujúci je povinný tovar prevziť a vykonať jeho naloženie na prepravu.

3.2 Kupujúci je povinný pri manipulácii a preprave plynov dodržiavať všeobecne záväzné predpisy súvisiace s touto činnosťou a zabrániť tak vzniku škody. Porušením tejto povinnosti zodpovedá v plnom rozsahu za škodu, tým vzniknutú.

3.3 Kupujúci nie je oprávnený predávať obchodný tovar nadobudnutý od MT tretím osobám.

3.4 MT môže splniť svoj záväzok, t.j. dodať tovar kupujúcemu, aj prostredníctvom tretích osôb.

4 Platobné podmienky a výhrada vlastníckeho práva

4.1 Zákazník je povinný uhradiť faktúru do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia.

4.2 Za deň úhrady sa považuje deň, kedy bola príslušná suma pripísaná na bankový účet MT.

4.3 Ak je kupujúci v omeškaní s úhradou platby za tovar / služby vrátane akýchkoľvek poplatkov, je povinný uhradiť MT úrok z omeškania vo výške 0,05 % zo sumy, s ktorej platbou je v omeškaní, za každý deň omeškania.

4.4 Ak je nájomca v omeškaní s úhradou nájomného, je povinný uhradiť MT zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % zo sumy, s ktorej platbou je v omeškaní, za každý deň omeškania.

4.5 V prípade, že zákazník neuhradí faktúru (podľa ust. čl. 4 ods. 4.1 VOP), má MT právo za každé ďalšie dodanie tovaru, resp. vykonanie služby požadovať vykonanie platby a úhradu nájomného v hotovosti, a účtovať zákazníkovi poplatok za každú odoslanú upomienku vo výške podľa cenníka MT, platného v čase omeškania zákazníka.

4.6 Bez ohľady na ust. čl. 4 ods. 4.4 VOP, v prípade ak sa zákazník omešká s úhradou nájomného alebo platby za tovar / služby, a takéto omeškanie trvá dlhšie ako 60 kalendárnych dní, je zákazník povinný uhradiť MT jednorázovú zmluvnú pokutu vo výške 9 % zo sumy, s ktorej úhradou je zákazník v omeškaní dlhšie ako 60 kalendárnych dní.

4.7 MT je oprávnený účtovať kupujúcemu a kupujúci je povinný uhradiť poplatok „mýtny“ za prepravu tovaru po spojitých pozemných komunikáciách vo výške podľa cenníka MT, platného v čase dodania tovaru.

4.8 MT je oprávnený účtovať kupujúcemu a kupujúci je povinný uhradiť poplatok „expresný príplatok“ za dodanie tovaru v cisterne (kvapalných plynov), ku ktorému dôjde do 24 resp. 48 hodín od prijatia objednávky od kupujúceho (uved. lehota platí len počas pracovných dní, počas víkendov a sviatkov sa prerušuje a v nasledovný pracovný deň pokračuje) – za predpokladu, že objednávka bola potvrdená zo strany MT – a to vo výške podľa cenníka MT, platného v čase dodania tovaru.

4.9 Ceny tovaru a ceny za poskytnuté služby sú stanovené cenníkom MT, platným v deň dodania tovaru alebo poskytnutia služby, ibaže by tieto VOP ustanovovali inak.

4.10 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru úplným zaplatením kúpnej ceny.

5 Nájom

5.1 TF, palety, zväzky, mobilné kontajnery a ich súčasti a príslušenstvo (ďalej len „vec“ ako predmet nájomu) sú výlučným vlastníctvom MT alebo jeho zmluvných partnerov. MT ako prenajímateľ prenája vec nájomcovi bez zjavných väd a v prevádzkyschopnom stave na dočasné odplatné užívanie, výlučne na dohodnutý účel a pre vlastnú potrebu. Nájomca nie je oprávnený dať vec do užívania tretej osobe. Po ukončení nájomu je nájomca povinný vrátiť vec MT v stave zodpovedajúcom dojednanému spôsobu užívania veci. Súčasťou TF je najmä ventil TF. Príslušenstvom TF je najmä klobúčik TF. Ak nájomca poruší stanovené povinnosti, zodpovedá MT v plnom rozsahu za škodu tým vzniknutú.

5.2 Nájomca je povinný zabezpečiť vec proti zneužitiu, neoprávnenému použitiu, strate a / alebo odcudzeniu, najmä skladovaním v uzamknutých, oplotených a inak vhodne zabezpečených priestoroch s cieľom predísť akejkoľvek škode. Nájomca zodpovedá za škodu spôsobenú prenajímateľovi zneužitím, neoprávneným použitím a / alebo odcudzením veci, ako aj za škodu, ktorú nájomca sám utrpí alebo ktorá bude spôsobená treťou osobou inak ako v dôsledku vady veci.

5.3 Ak nájomca do piatich dní po ukončení platnosti nájomnej zmluvy (napr. odstúpením od zmluvy podľa ust. čl. 6 ods. 6.1 VOP) nevráti vec alebo jej časť (súčasť, príslušenstvo) MT ako prenajímateľovi, alebo ak dôjde k strate / odcudzeniu alebo zničeniu veci alebo jej časti (súčasť, príslušenstva), nájomca je bez ohľady na zavinenie povinný uhradiť MT zmluvnú pokutu za nevrátenie veci alebo jej časti (súčasť, príslušenstva), jej stratu / odcudzenie alebo zničenie, a to vo výške podľa cenníka MT, platného v čase udelenia súhlasu nájomcu s VOP (podpis osobitnej zmluvy alebo dodacieho listu) – v cenníku uvedenú ako „vyúčtovanie straty“. Tým nie je dotknuté právo MT domáhať sa náhrady škody v plnej výške (čl. 5 ods. 5.6 VOP platí obdobne). Uvedené platí aj v prípade odstúpenia od zmluvy.

5.4 Po vyprázdnení veci je zákazník povinný vec bez zbytočného odkladu vrátiť na predajné centrum MT. Zvyškový obsah plynu vo vrátenej veci sa nezohľadní v cene.

5.5 Poškodenie, vnútorné znečistenie, zničenie alebo stratu veci je zákazník povinný ihneď nahlásiť na príslušnom predajnom centre MT.

5.6 Ak dôjde k poškodeniu alebo znečisteniu veci, ktorú má zákazník v prenájme, zákazník zodpovedá za škodu tým vzniknutú.

5.7 Ak zákazník vráti vec alebo jej časť v stave, ktorý bráni jej ďalšiemu užívaniu, nahradí zákazník MT náklady súvisiace s opravou veci v plnej výške. V prípade, že oprava nie je možná alebo účelná (t.j. náklady opravy prevyšujú hodnotu veci), platí obdobne ust. čl. 5 ods. 5.3 VOP.

5.8 MT účtuje za odplatné užívanie / nájom veci (v závislosti od druhu veci) denné nájomné (za každý začatý deň) podľa platného cenníka MT. MT účtuje k dennému nájomnému za TF podľa predchádzajúcej vety dodatočné denné nájomné (za každý začatý deň) za každú prenajatú TF, v ktorej v priebehu predchádzajúcich troch mesiacov zákazník neodobral od MT žiadny tovar. Ak výška dodatočného denného nájomného nie je určená v písomnej zmluve uzatvorenej medzi zmluvnými stranami, účtuje MT dodatočné denné nájomné vo výške podľa platného cenníka MT.

5.9 Ak vec vráti MT tretia osoba alebo iný nájomca ako ten, ktorému bola vec odovzdaná do prenájmu, je nájomca, ktorému bola vec odovzdaná do prenájmu, povinný uhradiť MT zmluvnú pokutu vo výške podľa cenníka MT platného v čase udelenia súhlasu nájomcu s VOP (podpis osobitnej zmluvy alebo dodacieho listu) – v cenníku uvedenú ako „poplatok - vrátenie neoprávnenou osobou“. Ak nájomca vráti MT vec, ktorá bola odovzdaná do prenájmu inému nájomcovi, je nájomca, ktorý vrátil túto vec, povinný uhradiť MT zmluvnú pokutu vo výške podľa cenníka MT platného v čase udelenia súhlasu nájomcu s VOP (podpis osobitnej zmluvy alebo dodacieho listu) – v cenníku uvedenú ako „poplatok - vrátenie prenajateľa inému“. Úhradou zmluvnej pokuty podľa prvej vety tohto ust. nezaniká nárok MT na úhradu zmluvnej pokuty podľa druhej vety tohto ust. a naopak. Právo MT na náhradu škody ostáva zachované popri nárokoch podľa tohto ust.

5.10 Zákazník alebo iná poverená / splnomocnená osoba je povinná na doklade o prevzatí obchodného tovaru / veci uviesť čitateľne svoje meno a priezvisko, číslo občianskeho preukazu, vlastnoručne sa

podpísať a doklad označiť odtlačkom pečiatky.

5.11 Nájomca vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že vec je vyhradeným tlakovým / plynovým / technickým zariadením a je v zmysle prísl. práv. predpisov zodpovedný za splnenie povinností vyplývajúcich z jej prevádzky. Nájomca berie na vedomie, že MT nezasahuje v prípade havarijnej situácie a nájomca je v takom prípade povinný postupovať podľa vlastného havarijného plánu, resp. kontaktovať príslušné verejné ochranné / zásahové zložky. MT zodpovedá výlučne za vady veci v zmysle VOP a príslušných právnych predpisov.

5.12 MT v predkladaných intervaloch účtuje nájomné na základe faktúr splatných v zmysle ust. čl. 4 VOP, až do okamihu vrátenia veci MT ako prenajímateľovi.

5.13 V prípade, že nájomca odovzdá MT na vymenu alebo bez nej TF, ktoré nie sú vlastníctvom MT a neboli nájomcovi poskytnuté formou nájomu (t.j. nejedná sa o vrátenie veci ako predmetu nájomu MT ako vlastníkov), zaväzuje sa nájomca uzavrieť s MT zmluvu o údržbe fľaš. V prípade, že nájomca poruší povinnosť uzavrieť zmluvu o údržbe fľaš (t.j. nepripraviť vlastné fľaše), má MT právo účtovať nájomcovi poplatok (za údržbu) aj za každú takto MT vrátenú / poskytnutú TF, ktorého výška zodpovedá výške denného a dodatkového denného nájomného (čl. 5 ods. 5.8 VOP) dohodnutého v písomnej zmluve uzatvorenej medzi zmluvnými stranami alebo stanoveného podľa platného cenníka MT.

5.14 Stratou, odcudzením alebo zničením veci nájomná zmluva zaniká.

5.15 Ust. čl. 5 VOP sa obdobne vzťahujú aj na vypožičanie veci podľa ust. čl. 5 ods. 5.1 VOP.

5.16 Ak sa zákazník v prípade uzatvorenia zmluvy o nájme a užívaní zásobovacieho zariadenia s MT dostane do omeškania s prevzatím predmetu nájomu v zmysle uvedenej zmluvy na viac ako 30 dní po doručení písomnej výzvy MT na prevzatie predmetu nájomu zákazníkovi, alebo ak uvedenú zmluvu vypovie v období 12 kalendárnych mesiacov po prevzatí predmetu nájomu v zmysle uvedenej zmluvy (ak uvedená zmluva vypovedá pripúšťa), zaväzuje sa zákazník uhradiť MT zmluvnú pokutu vo výške 12-násobku mesačného nájomného podľa uvedenej zmluvy. Nárok MT na náhradu škody ostáva zachovaný.

5.17 Na požiadanie vystaví MT nájomcovi rozpis histórie nájomu (t.j. chronológiu prevzatí, vrátení a zostatkov veci v nájme za vybrané obdobie). Za uvedený rozpis je nájomca povinný uhradiť MT poplatok podľa cenníka MT, platného v čase vyhotovenia rozpisu podľa tohto ustanovenia.

6 Rôzne ustanovenia

6.1 V prípade, že sa zákazník dostane do omeškania s úhradou nájomného a / alebo platby za tovar / služby na viac ako 30 dní, alebo ak bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok alebo reštrukturalizácie zákazníka, je MT oprávnený odstúpiť od zmluvy, aj bez predchádzajúceho upozornenia.

6.2 Odstúpenie od zmluvy sa považuje za doručené v deň, kedy zákazník prevzal zásielku obsahujúcu odstúpenie od zmluvy a v prípade, že odstúpenie od zmluvy odmietol zákazník prevziť alebo mu nebolo doručené z iného dôvodu, považuje sa odstúpenie od zmluvy za doručené v deň, kedy sa zásielka vrátila MT za podmienky, že bola odoslaná na adresu zákazníka uvedenú v zmluve alebo na potvrdenke o prevzatí tovaru veci alebo v príslušnom verejnom registri (t.j. v príslušnom obchodnom alebo živnostenskom registri). Uvedené ustanovenie o doručení odstúpenia od zmluvy sa rovnako vzťahuje na doručovanie akýchkoľvek výziev, upomienok, výpovedí a iných písomných prejavov vôle MT vo vzťahu k zákazníkovi, s výnimkou oznámenia o zmene adresy.

6.3 MT postupuje pri vybavovaní reklamácií tovaru podľa platného Reklamačného poriadku, ktorý je dostupný na nahládanie v každom predajnom centre MT.

6.4 Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru na predajnom centre MT vykonať prehliadku tovaru za účelom zistenia zjavných väd. V prípade, že kupujúci zistí vadu, je povinný ju ihneď oznámiť príslušnému pracovníkovi predajného centra MT.

6.5 Kupujúci po vykonaní prehliadky tovaru, ktorou zistí množstvo, druh a stav tovaru, svojím vlastnoručným podpisom na predajnom doklade potvrdí prevzatie tovaru.

6.6 Kupujúci je povinný uplatniť si u MT právo zo skrytých väd tovaru (najmä TF, zväzkov TF a paliet TF) bez zbytočného odkladu po tom, ako ich zistil, najneskôr do 3 dní od prevzatia tovaru. Reklamáciu tovaru vykoná kupujúci na predajnom centre MT, kde tovar kúpil.

6.7 Zákazník reklamuje nesprávnosť faktúr alebo inú administratívnu reklamáciu na Oddelení služieb zákazníkom v sídle MT do 17-tich dní odo dňa vystavenia faktúry. Reklamácia faktúry nezbavuje zákazníka povinnosti túto faktúru uhradiť.

6.8 MT neposkytuje záruku za vhodnosť použitia tovaru. Zodpovednosť za správny výber a následky použitia tovaru, ako aj za zamýšľané a dosiahnuté výsledky znáša zákazník. MT nepreberá záruku za účtovú hodnotu tovaru. MT nezodpovedá za nepredvidateľnú, netypickú škodu. MT nezodpovedá ďalej za škodu, ktorú vzniknuje by zákazník dokázal predísť. Zodpovednosť za nedosiahnutú úšporu, škodu z nárokov tretích osôb a úšlý zisk je vylúčená.

6.9 V prípade porušenia právnej povinnosti zodpovedá MT v zmysle Obchodného zákonníka max. do výšky 33.193,92 EUR pri škode na živote a zdraví, a 16.596,96 EUR pri vecnej škode za obdobie jedného roka. Z iných zákonných ustanovení odvodená zodpovednosť za vecnú škodu, ako aj za následnú škodu vzniknutú z takejto škody, je vylúčená.

6.10 Akákoľvek zodpovednosť za škodu spôsobenú tovarom použitým v leteckých a vesmírnych dopravných prostriedkoch a zariadeniach alebo na ich konštrukciu je vylúčená. Toto platí pre škodu na zdraví a živote, vecné škody, ako aj pre následnú škodu vzniknutú z takejto škody.

6.11 MT nezodpovedá za omeškanie alebo iné porušenie svojej zmluvnej povinnosti, a tým vzniknutú škodu, ktoré boli spôsobené okolnosťami nachádzajúcimi sa mimo sféry vplyvu / kontroly MT, vrátane priemyselných nehôd, havárií, neočakávaných výrobných alebo distribučných porúch, výpadkov dodávok energií a / alebo surovín a akéhokoľvek neopplyvniteľného zlyhania v závodoch MT (za predpokladu, že MT zachovala odbornú starostlivosť za účelom zabránenia vzniku uvedenej udalosti) a / alebo na strane jej dodávateľov (subdodávateľov).

6.12 Žiadosť zo zmluvných strán nezodpovedá za nemožnosť plnenia v prípade, ak nastane udalosť vyššej moci za predpokladu, že si bez zbytočného odkladu splnili vzájomnú oznamovaciu povinnosť. Udalosť vyššej moci oslobodzuje MT od dohodnutých záväzkov.

6.13 Za udalosť vyššej moci sa považuje udalosť, ktorú účastníci zmluvy nemohli predvídať, a ktorej nemohli zabrániť ani pri vynaložení najvyššej možnej starostlivosti, a ktorá je nezávislá od ich vôle, najmä vojna, povstanie, štrajk, požiar a prírodné katastrofy.

6.14 Údaj o množstve „m³“ sa vzťahuje na plyný stav pri teplote 15°C a tlaku 0,1 MPa.

6.15 Údaj o množstve „kg“ sa vzťahuje na kvapalný stav plynu.

7 Záverečné ustanovenia

7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami alebo súvisiacich s ním, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik zmluvy, VOP alebo tejto rozhodcovskej doložky, predložia na rozhodnutie výlučne na Rozhodcovský súdny dvor, zriadený pri spoločnosti Arbitration tribunal, s.r.o., so sídlom Štrážnická 3, 811 08 Bratislava, IČO: 44 455 453, podľa ustanovení Rokovacieho poriadku a Statútu Rozhodcovského súdného dvoru. Zmluvné strany v zmysle ust. § 42 zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov vylučujú zrušenie rozhodnutia Rozhodcovského súdného dvoru v rámci obnovy konania podľa príslušných ustanovení Občianskeho súdného poriadku.

7.2 MT má právo, podať návrh na riešenie sporu (žalobu) na miestne a vecne príslušnom súde SR. V takomto prípade neplatí ust. čl. 7 ods. 7.1 VOP.

7.3 V prípade, že sa niektoré ustanovenie VOP stane neplatným, resp. bude v rozpore s platným právom, zmluvné strany sa dohodli, že budú hľadať pri riešení sporu platné ustanovenie, ktoré bude svojím obsahom a rozsahom významovo najbližšie k ust., ktoré sa stalo neplatným alebo ktoré sa dostalo do rozporu s platným právom.

7.4 Zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil s cenníkom platným v čase podpisu dodacieho listu resp. v čase podpisu / uzatvorenia osobitnej zmluvy. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že MT si vyhradzuje právo na zmenu cenníka. Zmenu cenníka nie je MT povinný písomne oznamovať zákazníkovi. Platný cenník je dostupný v každom predajnom centre MT.

7.5 Právne vzťahy bližšie neupravené vo VOP a / alebo osobitnej písomnej zmluve sa spravujú prísl. ust. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.

7.6 Karty bezpečnostných údajov k predávaným produktom sú k dispozícii na internetovej stránke MT, t.j. www.messer.sk.

7.7 Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné od 1.3.2011.