

Hlásenie incidentu na zariadení BTL		Zariadenie	
		Adresa	
Číslo incidentu		Trieda incidentu	
Čas vyhotovenia		Priorita	
Dátum vyhotovenia		Stav incidentu	
Vyhotovil		Riešil	

Typ incidentu	
Identifikácia miesta incidentu	
Pravdepodobná príčina incidentu	
Vplyv incidentu na zariadenie	
Možný systém triedenia	
Možná prevádzka za podmienok	

Popis prejavu incidentu

Popis odstránenia incidentu, za dodávateľa v lehote 3 deň po vyriešení incidentu podľa prílohy č.1 SLA bod č. 1 e)

Dátum odstránenia incidentu

Vysvetlivky

typ incidentu	mechanika, električka, riadiaci systém
identifikácia miesta incidentu	modul, dráha, sklzy a podobne
pravdepodobná príčina incidentu	technická- únava materiálu a pod, prevádzková - nevhodná zásielka a pod.
vplyv incidentu na zariadenie	v percentách o koľko je znížený výkon zariadenia
možný systém triedenia	automat, poloautomat
možná prevádzka za podmienok	definícia podmienok za ktorých je možné linku prevádzkovať aj s incidentom

verzia č.1/2023