

# Zmluva o poskytovaní služieb

(ďalej len zmluva)

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami

Zmluvné strany:

## **OBJEDNÁVATEĽ:**

ZASTÚPENÝ:

BANKOVÉ SPOJENIE:

IČO:

IČ DPH:

## **MESTO ŠURANY**

Námestie hrdinov 1

942 01 Šurany

Mgr. Marcel Filaga

IBAN: SK73 0200 0000 0001 7492 7172

00309311

SK2021060800

## **POSKYTOVATEĽ:**

ZASTÚPENÝ:

BANKOVÉ SPOJENIE:

SWIFT:

IČO:

IČDPH:

## **Radoslav Červeň**

Ondrochov č. 506

941 02 Lipová

Radoslav Červeň - konateľ

SK43 0200 0000 0021 4400 3656

SUBASKBX

43072933

SK1076128537

## **Čl. I.**

### **Preambula**

- (1) Objednávateľ na obstaranie predmetu tejto zmluvy postupoval v zmysle zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení neskorších predpisov a Smernice o postupe pre verejné obstarávanie mesta Šurany.

## **Čl. II.**

### **Predmet zmluvy**

- (1) Zmluvné strany sa na základe vzájomnej dohody rozhodli uzatvoriť túto zmluvu, predmetom ktorej je poskytovanie služieb v oblasti informačných technológií.
- (2) Touto zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje objednávateľovi poskytnúť služby v oblasti informačných technológií bližšie špecifikované v ods. 3 (ďalej len „služby“) a to v rámci podmienok dojednaných s objednávateľom a bližšie špecifikovaných v tejto zmluve. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté služby, ktoré tvoria predmet tejto zmluvy zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu.
- (3) Predmetom služieb je zabezpečovanie servisu výpočtovej techniky, jednotlivých komponentov PC, údržba programového vybavenia, ktorého majiteľom je objednávateľ, podľa jeho požiadaviek.

(4) Rozsah služieb zahŕňa najmä:

- návrh infraštruktúry IT a optimalizácia výkonu
- poradenstvo v oblasti IT a zabezpečenia
- riešenie hardvérových a softvérových problémov
- inštalácia a konfigurácia nového hardvéru a nového programového vybavenia
- inštalácia a konfigurácia vstupno – výstupových zariadení (tlačiarne, skenery a pod.)
- pozáručný servis PC techniky a jednotlivých komponentov
- správa sieťových komponentov
- správa serverov a NAS (sieťové úložisko dát)
- aktualizácie PC
- zálohovanie a obnova dát.

### Čl. III.

#### Cena za vykonanie služieb

- (1) Cena za vykonanie služieb bola dohodou zmluvných strán stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení. Na základe dohody zmluvných strán zaplatí objednávateľ na účet poskytovateľa za dodanú službu cenu 300,- Eur mesačne plus DPH za dohodnutý rozsah 15 hodín. Služby vykonané nad dohodnutý rozsah budú vyfaktúrované dodatočne.
- (2) V tejto cene sú na základe dohody zmluvných strán zahrnuté náklady na vykonanie služieb okrem nákladov za náhradné diely a spotrebný materiál nevyhnutný pri opravách zariadení. Náhradné diely a spotrebný materiál bude samostatnou položkou v rámci vystavenej faktúry od poskytovateľa. Cena za náhradné diely a spotrebný materiál musí byť vždy vopred písomne odsúhlasená zo strany objednávateľa.
- (3) Cena za vykonanie služby je platná počas celej doby trvania zmluvy a nie je možné ju meniť.
- (4) Cenu za vykonanie služieb je možné meniť len v prípade zmeny sadzby DPH. O tejto zmene poskytovateľ upovedomí objednávateľa. Poskytovateľ je platca DPH.
- (5) Objednávateľ je povinný zaplatiť dohodnutú cenu za vykonanie služieb na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Faktúru poskytovateľ vystaví po riadnom dodaní služieb, raz mesačne najneskôr do 10 dní po skončení príslušného kalendárneho mesiaca, za ktorý služby faktúruje. Faktúra je splatná do 15 dní od dňa jej doručenia objednávateľovi.

### Čl. IV.

#### Miesto a termín plnenia

- (1) Miestom vykonania, dodania služby je Mestský úrad Šurany, Nám. hrdinov 1, 942 01 Šurany a Mestská polícia Šurany, Nám. hrdinov 2, 942 01 Šurany. V prípade služieb poskytovaných na základe vzdialeného prístupu alebo v prípade servisu na zariadeniach, ktoré je možné prenášať, bude sídlo vykonania, dodania služby **Radoslav Červeň, Nám. hrdinov 15, 942 01 Šurany.**

- (2) Pri riešení úloh, ktorých charakter umožňuje riešenie formou vzdialeného prístupu, budú požiadavky riešené týmto spôsobom, inak budú požiadavky riešené technikom v priestoroch objednávateľa.

## Čl. V.

### Vykonanie a odovzdanie služieb

- (1) Poskytovateľ bude vykonávať služby na základe telefonických alebo e-mailových objednávok na tel. č. **0908/780 464**, e-mail: [servis@foset.sk](mailto:servis@foset.sk)
- (2) Objednávateľom poverený pracovník PhDr. Mária Huslicová, tel. 035/6500 106, e-mail: [m.huslicova@surany.sk](mailto:m.huslicova@surany.sk) zabezpečí komunikáciu s poskytovateľom a nahlasovanie závad.
- (3) Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať služby:
- pri ktorých to charakter umožňuje aj formou vzdialeného prístupu najneskôr do 24 hodín od nahlásenia závady alebo problému,
  - pri ktorých sa vyžaduje prítomnosť servisného technika do 48 hodín od nahlásenia závady alebo problému.
- (4) Ak poskytovateľ podľa vzniknutej situácie vyhodnotí, že pre odstránenie závady je nutné počítačové/technické zariadenie previesť do miesta svojho sídla na čas nevyhnutný na odstránenie závady, je povinný o tom bezodkladne informovať objednávateľa.
- (5) Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní voľný a nerušený vstup do sídla objednávateľa pre technika poskytovateľa za účelom vykonania služieb.
- (6) Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch a informáciách nadobudnutých od objednávateľa alebo získaných pri zálohovaní počítačových/technických zariadeniach.
- (7) Objednávateľ je povinný najneskôr do 3 dní od doručenia výzvy dodané služby prevziať.

## Čl. VI.

### Trvanie zmluvy

- (1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- (2) Zmluvný vzťah sa skončí: dohodou zmluvných strán o odstúpení od zmluvy alebo výpoveďou.
- (3) Zmluvu môže ukončiť ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez udania dôvodu výpoveďou s jednomesačnou výpoveďnou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

- (4) Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy pri podstatnom porušení povinností zo strany poskytovateľa.
- (5) Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ neplní zmluvné záväzky a platobné podmienky a tým poskytovateľovi znemožňuje realizáciu prác.
- (6) Odstúpenie musí byť oznámené druhej strane písomne, na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.

## **Čl. VII. Záverečné ustanovenia**

- (1) Účastníci zmluvy sa dohodli, že záväzkový vzťah založený touto zmluvou sa bude spravovať ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- (2) Zmluvu je možné meniť, resp. dopĺňať len formou písomných dodatkov na základe súhlasu oboch zmluvných strán, inak sú neplatné.
- (3) V prípade skončenia zmluvného vzťahu sú zmluvné strany povinné vysporiadať svoje záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy.
- (4) Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- (5) Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva bola uzavretá slobodne, vážne, zrozumiteľne, určito, nie v tiesni, ani nie za nápadne nevýhodných podmienok, právny úkon je urobený v predpísanej forme.
- (6) Zmluvné strany si zmluvu riadne prečítali, porozumeli jej a na znak svojho súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.
- (7) Zmluva obsahuje štyri strany a je vyhotovená v dvoch exemplároch, každý s platnosťou originálu.

V Šuranoch, dňa 31. marca 2023

.....  
Za objednávateľa:  
Mgr. Marcel Filaga  
primátor mesta Šurany

.....  
Za poskytovateľa:  
Radoslav Červeň