

**Zmluva o poskytovaní správcovských služieb
výpočtovej techniky za paušálnu odmenu.**

ktorá bola uzavretá medzi:

Poskytovateľom: Schon Marek

Malinová 392

972 13 Nitrianske Pravno

IČO: 43628672

DIČ: 1078489588

bank.spoj.: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,

IBAN: SK4311110000001025743008

Odberateľom: Základná škola

Rastislavová 416/4

971 01 Prievidza

ICO: 36126985

DIC: 2021621734

bank. spojenie: Štátna pokladnica Bratislava

I.

Predmet a rozsah plnenia

Poskytovateľ sa zaväzuje odberateľovi poskytovať správcovské a poradenské služby týkajúce sa výpočtovej a kancelárskej techniky a počítačovej siete.

Pod poskytovaním správcovských služieb sa rozumie zabezpečenie preventívneho online monitoringu VT v administratíve a servisu hardvérového aj softvérového vybavenia odberateľa, v rozsahu celkovo 14 hodín mesačne s nasledovným rozložením:

- 14 hodín mesačne - servisné služby na výzvu odberateľa.

Poskytovateľ sa zaväzuje evidovať odpracované servisné hodiny a vykonané práce.

Poskytovateľ sa zaväzuje dodržať reakčný model podľa MODELU B t.j:

Nahlasovanie požiadavky , na výzvu odberateľa.

PC Triedy - Žiacke PC

Čas reakcie na chybový stav do 3dni

Čas na vyriešenie do 7dni

PC Triedy – PC Učiteľ a Projektor.

Čas reakcie na chybový stav do 3dni

Čas na vyriešenie do 7dni

PC Triedy - Doinštalácia SW na viac PC

Čas reakcie Prázdniny letné ,prípadne v čase voľných kapacít dodávateľa

PC Administratíva – Riaditeľ , Zástupca ,Ekonom.

Čas reakcie na chybový stav do 24hod.

Čas na vyriešenie do 48hod./Podľa charakteru poruchy.

Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať:

- 1x mesačne vyhodnotenie údajov monitoringového systému VT v administratíve

Servisom softvérového vybavenia sa myslí inštalácia a servis operačných systémov a hotových softvérových aplikácií po systémovej stránke.

Licenčnú zodpovednosť za softvér ma odberateľ. Poskytovateľ sa zaväzuje inštalovať iba softvér dodaný odberateľom k inštalácii.

II. Čas plnenia

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 30.4.2025.

Jej trvanie môžu zmluvné strany ukončiť:

- dohodou
- písomnou výpoveďou ,bez udania dôvodu.

Výpovedná lehota je jeden mesiac. Začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.

III.

Platobne podmienky

Odberateľ sa zaväzuje za poskytnuté služby platiť peňažnú odmenu vo výške 372,- € bez DPH mesačne od 1.4.2023, na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy, najneskôr do 14tich dní po vystavení faktúry. Súčasťou paušálnej odmeny sú aj cestovné náklady do 10km od sídla poskytovateľa.

Výmer

- servisné služby na výzvu odberateľa 14 hodín po 26EUR/hod bez DPH mesačne.
- Online monitoring výpočtovej techniky v adminstr. 4PC po 2€/PC bez DPH mesačne

V prípade, presiahnutia zmluvne dohodnutého rozsahu prác t.j. 168hod za kalendárny rok, odberateľ sa zaväzuje tieto doplatiť po vzájomnej dohode vo výške 27,00 €/hod bez DPH pri vyúčtovaní na konci kalendárneho roka.

V prípade omeškania s platením peňažnej odmeny sa odberateľ zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu 0,05% z odmeny za každý deň omeškania.

IV.

Miesto a spôsob plnenia

Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať predmet zmluvy v sídle odberateľa. V prípade vyššej technickej náročnosti alebo väčšieho rozsahu práce sa po dohode s odberateľom predmet zmluvy vykoná v sídle poskytovateľa. Odberateľ je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo navýšenia hodinovej sadzby a následnú fakturáciu nad rámec zmluvy, pričom musí odberateľa o vzniku takejto skutočnosti vopred informovať, o 50% v prípade požiadavky odberateľa:

- na prácu technika mimo pracovnej doby t.j. od 18:00 do 7:00
- na vykonanie servisného zásahu s väčším rozsahom prác, do 24hod.

Odberateľ súhlasí, že bude preferovať oznamovanie požiadaviek evidovateľnou formou a to buď cez službu **easyclick** v monitorovacom systéme ,alebo emailom.

Dôvernosc' informácií

Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách týkajúcich sa druhej zmluvnej strany (ďalej len „dôverné informácie“). Zväzok zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na prípady, kde sa jedná o informácie všeobecne verejne dostupné alebo ktoré sa stali verejne dostupné inak, než z dôvodu porušenia tohto zväzku touto zmluvnou stranou alebo je táto zmluvná strana povinná takéto informácie poskytnúť oprávneným osobám na základe všeobecne zväzbných právnych predpisov.

Dôverné informácie je zmluvná strana oprávnená poskytnúť tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany s tým, že takýto súhlas bude viazaný na povinnosť poskytujúcej zmluvnej strany zaviazat' tieto tretie osoby, aby nakladali s týmito informáciami ako s dôvernými.

Zmluvné strany sa zväzujú, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú tretím osobám akékoľvek informácie týkajúce sa tejto zmluvy.

