

## **Servisná zmluva**

uzatvorená v súlade s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „zmluva“) uzatvorená medzi

**Objednávateľ:** **Mesto Nováky**  
**Sídlo:** Námestie SNP 349/10, 972 71 Nováky  
**Zastúpené:** Ing. Branislav Adamec, primátor mesta  
**IČO:** 00318361  
**DIČ:** 2021211775  
**Bankové spojenie:** VÚB, a.s., Retailová pobočka Nováky  
**IBAN:** SK45 0200 0000 0000 1872 8382  
**Tel:** +421 46 512 15 12, 0948 341 201  
**emailová adresa:** sekretariat@novaky.sk

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

**Poskytovateľ:** **LED-SERVICE, s.r.o.**  
**Sídlo:** Stará Vajnorská 90, 831 04 Bratislava  
**Štatutárny zástupca:** Ing. Richard Kačík, konateľ  
**IČO:** 53 336 496  
**DIČ:** 2121366379  
**Zapísaný:** v OR OS Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 148663/B  
**IBAN:** SK8711000000002946091280  
**Tel. č.:** +421 948 380 496  
**emailová adresa:** erik.wachter@ledservice.sk

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu tiež ako „zmluvné strany“ a jednotlivito aj ako „zmluvná strana“)

### **ČI. I.**

#### **Predmet zmluvy**

1.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať služby podľa bodu 2.1 tejto zmluvy a záväzok Objednávateľa zaplatiť odmenu/poplatky za poskytnuté služby podľa článku III. tejto zmluvy.

### **ČI. II**

#### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pre Objednávateľa bude poskytovať elektronický on-line riadiaci systém verejného osvetlenia a že zriadi centrálny help-desk (kontaktné miesto pre nahlásenie poruchy formou telefonického rozhovoru, ďalej len „help-desk“) a s odbornou starostlivosťou a v súlade s jeho záujmami a pokynmi bude poskytovať pre Objednávateľa nasledovné služby:

2.1.1. Zabezpečovanie prevádzky SIM kariet v rozvážačoch verejného osvetlenia v prípade, ak si Objednávateľ nakúpil SIM karty od operátora vo svojej réžii (pozn. v prípade, ak by Objednávateľ nedisponoval svojimi SIM kartami a požiadal by Poskytovateľa o kúpu SIM kariet, náklady spojené s touto kúpou nie sú súčasťou poplatku podľa čl. III tejto zmluvy a je potrebné sa na ich úhrade separátne dohodnúť s Poskytovateľom).

2.1.2. Evidenciu Závad verejného osvetlenia v obci,

2.1.3. Prevádzku regulácie intenzity verejného osvetlenia cez on-line systém riadenia osvetlenia. Poskytovateľ nie je vlastníkom, ani vývojárom predmetného online systému, a preto žiadnym spôsobom nezodpovedá za prípadné vady, nefunkčnosť alebo

nedostupnosť tohto online systému. Je však povinný bezodkladne upovedomiť vlastníka, vývojára alebo administrátora systému o vzniknutých problémoch hneď po tom, ako sa o nich dozvie od Objednávateľa.

- 2.1.4. Zabezpečenie prístupu k regulácii verejného osvetlenia cez web aplikáciu pre Objednávateľa nepretržite počas 24 hodín denne. Poskytovateľ nie je vlastníkom, ani vývojárom predmetnej aplikácie, a preto žiadnym spôsobom nezodpovedá za prípadné vady, nefunkčnosť alebo nedostupnosť tejto aplikácie. Je však povinný bezodkladne upovedomiť vlastníka, vývojára alebo administrátora aplikácie o vzniknutých problémoch hneď po tom, ako sa o nich dozvie od Objednávateľa.
- 2.1.5. Objednávanie technických kapacít (montážne spoločnosti, elektrotechnici, montážne plošiny, revízi technici a pod.) na odstraňovanie závad na verejnom osvetlení,
- 2.1.6. Monitoring verejného osvetlenia cez systém riadenia osvetlenia,
- 2.1.7. Prijímanie hlásení závad na verejnom osvetlení od Objednávateľa na telefónnom čísle uvedenom v bode 2.3. tejto zmluvy,
- 2.1.8. Príprava podkladov pre riešenie poistných udalostí týkajúcich sa verejného osvetlenia,
- 2.1.9. Servisné práce v zmysle čl. III body 3.8. a 3.9. tejto zmluvy.

(ďalej len „**Servis**“)

- 2.2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení jeho povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, informovať ho priebežne o ďalších skutočnostiach potrebných pre jeho činnosť, oznamovať mu včas všetky zmeny a dôležité okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na jeho činnosť podľa tejto zmluvy.
- 2.3. Dostupnosť Help-Desk je zabezpečená na telefónnom čísle +421 948 380 496 a na emailovej adrese erik.wachter@ledservice.sk. od 08.00 hod. do 16.00 hod každý pracovný deň. Kontaktnou osobou je Erik Wachter.
- 2.4. Prevádzka systému riadenia musí byť realizovaná výhradne v zmysle platných právnych predpisov a požiadaviek na kybernetickú bezpečnosť, ktoré sú kladené na prevádzku systému riadenia verejného osvetlenia, keďže vonkajšie osvetlenie inštalované v sieti je identifikované ako aktívum spadajúce do kategórie I. na základe ustanovení zákona č. 69/2018 Z. z. „Zákon o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov“ a jeho vykonávacej vyhlášky č. 362/2018 Z. z. „Vyhláška Národného bezpečnostného úradu, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení“.
- 2.5. Každý používateľ na strane Objednávateľa bude mať pridelený jednoznačný identifikátor, ktorý je povinný používať pri prístupe do systému riadenia verejného osvetlenia. Prístup do systému nesmie byť zdieľaný iným používateľom, a to ani medzi používateľmi na strane Objednávateľa. Používateľ môže využívať iba prístup, ktorý bol jemu pridelený. Používatelia sú povinní zaobchádzať so systémom takým spôsobom, aby predchádzali jeho nečinnosti a/alebo škodám na zariadeniach.

### Čl. III

#### Servisný poplatok, platobné podmienky

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli na ročnom servisnom a prevádzkovom poplatku vo výške 4,99 EUR **za každý servisovaný (regulovaný) bod osvetlenia**. Ku dňu podpisu tejto zmluvy je počet servisovaných bodov osvetlenia 323 a **ročný poplatok je 1611,77 EUR** za prevádzku systému riadenia svietidiel verejného osvetlenia.
- 3.2. Zmluvné strany sa dohodli na ročnom servisnom a prevádzkovom poplatku za prevádzku rozvádzačov v počte 16 kusov v sume 12 EUR/mesačne **za každý monitorovaný rozvádzač verejného osvetlenia**. Ku dňu podpisu tejto zmluvy je počet monitorovaných rozvádzačov 16

kusov a **ročný poplatok je v sume 2304 EUR** za prevádzku systému riadenia svietidiel verejného osvetlenia.

- 3.3. Poskytovateľ nie je platcom DPH. Výpočtový základ pre výpočet tvorí súčet súm ročných poplatkov uvedených v bodoch 3.1. a 3.2. tejto zmluvy, ktorý je vo výške 3916 EUR, čiže **celkový súčet ročných poplatkov, je 3916 EUR** (slovom tritisícdeväťstošestnásť eur). (**celkový súčet ročných poplatkov** ďalej aj ako „**Servisný poplatok**“).
- 3.4. Celkový súčet ročných poplatkov podľa bodu 3.3. sa spláca štvrťročne a príslušná štvrtina je splatná vždy na začiatku príslušného štvrťroka (viď bližšie bod 3.5.) a vzťahuje sa na celý kalendárny štvrťrok za ktorý je uhradená. Za prvý (už začatý) štvrťrok poskytovania služieb sa servisný poplatok vzťahuje na obdobie od uzatvorenia tejto zmluvy do konca prebiehajúceho kalendárneho štvrťroka. Štvrtina celkového súčtu ročných poplatkov (čiže platba za jeden kalendárny štvrťrok) je vo výške 979 EUR.
- 3.5. Poskytovateľ je povinný počas existencie tejto zmluvy vystaviť faktúru najneskôr do 30 dní od prvého dňa nového kalendárneho štvrťroka (01.01., 01.04., 01.07., 01.10.), pričom splatnosť faktúry je pätnásť (15) dní po dni jej vystavenia. Za prvý štvrťrok poskytovania služieb bude prvá faktúra vystavená najneskôr do 30 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, následne Poskytovateľ fakturuje podľa prvej vety bodu 3.5. tejto zmluvy.
- 3.6. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť faktúru Objednávateľovi, na adresu jeho sídla, uvedenú v záhlaví zmluvy bezodkladne po jej vystavení. Za riadne doručenie faktúry sa považuje aj jej doručenie v elektronickej podobe na emailovú adresu Objednávateľa, prípadne do jeho elektronickej podateľne.
- 3.7. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, okrem toho musí obsahovať obdobie, ku ktorému sa faktúra vzťahuje.
- 3.8. Za servisné opravy realizované na základe tejto zmluvy podľa čl. II bod 2.1.9. budú Objednávateľovi účtované príslušné náklady spojené s vykonanými opravami, a to najmä výmena svietidla, oprava svietidla, výmena istiacich prvkov osvetľovacej sústavy, montáž, doprava, montážna plošina a iné súvisiace náklady, ktoré budú vyšpecifikované a ocenené vždy v zmysle samostatných objednávok podľa dohodnutého platného Cenníka, ktorý je prílohou č. 1 tejto zmluvy. Samotnej servisnej oprave predchádza diagnostika a určenie potrebných servisných opráv, a to na základe žiadosti Objednávateľa adresovanej Poskytovateľovi. Cenník je Poskytovateľ oprávnený jednostranne aktualizovať, pričom o aktualizácii je povinný vyzrozumieť Objednávateľa buď vo forme emailovej správy alebo cestou osobného konta na webovom sídle Poskytovateľa (ak je takéto konto k dispozícii).
- 3.9. Diagnostika a servisné opravy podľa čl. II bod 2.1.9. a podľa čl. III bod 3.8. tejto zmluvy nie sú súčasťou Servisného poplatku a fakturujú za zvlášť podľa aktuálne platného Cenníka. Poskytovateľ je povinný vykonať diagnostiku a/alebo servisnú opravu pre Objednávateľa len vtedy, ak mu Objednávateľ vopred emailovou správou odsúhlasil náklady súvisiace s diagnostikou a/alebo servisnou opravou. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť Objednávateľovi faktúru v okamihu odoslania diagnostických záverov Objednávateľovi alebo vykonaním servisných prác Objednávateľovi. Poskytovateľ je oprávnený sa na základe vlastnej úvahy rozhodnúť, že v prípade, ak bude vykonaná aj diagnostika, aj servisná oprava, že ich bude fakturovať spolu po tom, ako budú obe tieto činnosti vykonané. Faktúra vystavená Poskytovateľom za diagnostiku a/alebo servisné práce je splatná 15 kalendárnych dní po dni jej vystavenia.

#### **Čl. IV Trvanie zmluvy**

- 4.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to počnúc dňom jej uzatvorenia, až do 01.04.2024. V prípade, ak najneskôr jeden kalendárny mesiac pred uplynutím tejto doby písomne (nepostačuje emailová správa) neoznámí jedna zmluvná strana druhej zmluvnej strane, že nemá záujem na pokračovaní tejto zmluvy, tak sa obdobie, na ktoré bola zmluva uzatvorená, automaticky predlžuje o jeden kalendárny rok a zmluvné strany nie sú povinné za týmto účelom uzatvárať akýkoľvek písomný dodatok.

4.2. Zmluvu môžu Zmluvné strany ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.

4.3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená písomne vypovedať túto zmluvu, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je 3 kalendárnych mesiacov a začína plynúť prvým kalendárnym dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, počas ktorého bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

## **Čl. V**

### **Porušenie zmluvných povinností a osobitné dojednania pre odstúpenie od zmluvy**

5.1 Porušením povinností dohodnutých zmluvnými stranami v zmluve jednou zo zmluvných strán vzniká druhej zmluvnej strane právo odstúpiť od zmluvy. Právo odstúpiť od zmluvy vzniká tiež ak je voči jednej zo zmluvných strán vyhlásené konkurzné konanie alebo ak jedna zo zmluvných strán vstúpila do likvidácie.

5.2 Odstúpenie je možné aj od čiastočne splnenej zmluvy.

5.3 V prípade podstatného porušenia tejto zmluvy je odstupujúca zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť, ak to písomne oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tomto porušení dozvedela.

5.4 Zmluvné strany označujú porušenie zmluvy za podstatné:

- a) ak bude prerušený prístup k akýmkoľvek prvkom riadiaceho systému, helpdesky či k inej službe uvedenej v Čl. II tejto zmluvy práce na diele na dlhšie ako na 10 pracovných dní bez súhlasu Objednávateľa, a to z dôvodov spočívajúcich na jeho strane (t. j. na strane Poskytovateľa),
- b) ak nastanú okolnosti uvedené v ust. § 15 zákona o registri partnerov verejného sektora
- c) ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou oprávnene a správne vystavenej faktúry Poskytovateľa po dobu viac ako 30 kalendárnych dní po lehote splatnosti faktúry.

5.5 V prípade, že dôjde k porušeniu tejto zmluvy, ktoré zmluvné strany neoznačili ako podstatné, platia pri odstúpení od zmluvy pravidlá upravené príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

5.6 Oznámenie o odstúpení musí byť podpísané štatutárnym orgánom odstupujúcej zmluvnej strany a nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia do sídla druhej zmluvnej strany uvedeného v tejto zmluve.

5.7 V prípade odstúpenia od zmluvy, zmeny zmluvy, alebo dočasného prerušenia plnenia z dôvodu porušenia zmluvy, zaplatí zmluvná strana porušiteľa druhej zmluvnej strane všetky preukázané náklady a škody, ktoré jej z tohto dôvodu vzniknú.

5.8 Ak oprávnená zmluvná strana nevyužije právo odstúpiť od zmluvy, vzniká porušujúcej zmluvnej strane povinnosť pristúpiť na primeranú zmenu zmluvy v tej časti, ktorá bola porušením dotknutá a uhradiť spôsobenú škodu, ktorá vznikla v súvislosti s porušením záväzku. Oprávnená zmluvná strana môže dočasne prerušiť plnenie svojich záväzkov až do doby, pokiaľ porušujúca zmluvná strana je v omeškaní a pokiaľ omeškané záväzky nesplní a nedohodne zmenu zmluvy z dôvodu dočasného prerušenia.

## **Čl. VI.**

### **Doručovanie**

6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť doručiť písomnosť podľa tejto zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia písomnosti alebo odmietnutím túto písomnosť prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti doručovaná zásielka ako nedoručená alebo nedoručiteľná z akéhokoľvek dôvodu, považuje sa takáto zásielka za doručenú v kalendárny deň nasledujúci po dni, kedy sa zásielka vrátila späť odosielateľovi.

## **Čl. VII Záverečné ustanovenia**

- 7.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, ak ide o povinne zverejňovanú zmluvu. Ak nejde o povinne zverejňovanú zmluvu, nadobúda účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.
- 7.2. Akékoľvek zmeny obsahu tejto zmluvy možno vykonať len so súhlasom zmluvných strán vo forme písomných dodatkov k tejto zmluve.
- 7.3. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomné práva a povinnosti neupravené touto zmluvou sa budú spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je **príloha č. 1 – aktuálne znenie cenníka Poskytovateľa** na diagnostiku a servisné práce.
- 7.4. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden originál.
- 7.5. Zmluvné strany svojím podpisom potvrdzujú, že zmluva bola uzavretá slobodne a vážne, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, vyjadruje ich určitú a zrozumiteľnú vôľu a že s jej obsahom súhlasia bez akýchkoľvek výhrad.

V Bratislave, dňa:

V Novákoch, dňa:

**Za Poskytovateľa:**

**Za Objednávateľa:**


---

**Ing. Richard Kačík**  
konateľ

---

**Ing. Branislav Adamec**  
primátor mesta

**príloha č. 1 – aktuálne znenie cenníka Poskytovateľa**

Dátum platnosti 03/2023	CENNÍK PREVÁDZKY A NÁHRADÝCH DIELOV príloha číslo 1 zmluvy o poskytnutí služieb	 LED SERVICE <small>LED SERVICE s.r.o. Stará Vajnorská 90, 831 04 Bratislava, Slovakia</small>	
KÓD	NÁZOV POLOŽKY	MATERIÁL	Predajná cena bez DPH
<b>PREVÁDZKA</b>			
1	Montáž a demontáž driver	Philips Iridium Gen 3	6,50 €
2	Montáž a demontáž LED MODUL	Philips Iridium Gen 3	6,50 €
3	Pogramovanie driver	Philips Xitánium/ Osram OTI A INE	7,80 €
4	Montáž a demontáž prvkov riadenia	Power Box	10,00 €
5	Montáž a demontáž prvkov riadenia	CTT Puk	8,00 €
6	Montáž a demontáž prvkov riadenia	C-NODE	8,00 €
7	Priradenie zariadenia do existujúceho systému (do 5 ks zariadení)	Teliko, Interact, Lightservice	10,00 €
8	Diagnostika svietidla bez riadenia		7,80 €
9	Diagnostika svietidla s riadením		10,00 €
10	Podporný materiál	poistky, skrutky, vodiče, prechodky	1,30 €
11	Administrácia servisného prípadu		2,60 €
12	Vyčistenie optického systému svietidla		2,00 €
13	Sprievodná dokumentácia k poistnej udalosti		5,00 €
14	Prevádzka systému Led-Service pre dohľad nad rozvádzačmi / mesiac		12,00 €
15	Prevádzka, datové služby a databaz CityLight/ rok / sv. bod		4,99 €
16	Revízia rozvádzača verejného osvetlenia		250,00 €
17	Montážna plošina		45,00 €
<b>MATERIÁL</b>			
	C-NODE 7 PLC DALI	Riadiaca jednotka svietidla	95,00 €
	C-NODE 7 PLC RF	Riadiaca jednotka svietidla	95,00 €
	C-NODE RF, NEMA	Riadiaca jednotka svietidla	95,00 €
	C-NODE 10 IOT GSM D4I	Riadiaca jednotka svietidla	95,00 €
	C-BOX 8 PLC	Riadiaca jednotka RVO	890,00 €
	C-BOX 8 RF	Riadiaca jednotka RVO	890,00 €
	C-BOX 10	Riadiaca jednotka RVO	750,00 €
	GSM ANTENA	GSM antena pre C-BOX	35,00 €
	PRUDOVÝ TRANSFORMÁTOR 50A	Prúdový transformátor	25,00 €
910925255177	BGP381 LED 16 PCB WW	LED modul pre BGP381 Iridium	27,30 €
910925863395	BGP382 40 LED PCB LUXT WW	LED modul pre BGP382 Iridium	74,50 €
87500823	TRIDONIC LCO 40/200-1050/64 NF C ADV3	LED driver dimmable 5-100%	29,00 €
929002873106	Xi FP 110W 0.2-0.7 A SNLDAE 230V C133 sXt	Driver pre BGP382 Iridium	51,63 €
929002128306	Xi FP 40W 0.2-0.7A SNLDAE 230V S175 sXt	Driver pre BGP381 Iridium	46,05 €
992200113170	LLC7240 CITYTOUCH OLC POWERBOX	Powerbox CITYTOUCH	46,30 €
992200113837	LLC7253 CityTouch OLC Combox Lightgrey	Combox (puk)	78,77 €
87500823	LED T LCO 040/ 200-1050/64 NFC C ADV3 18 64V chSTEP2, r2m,eCLO	Driver pre BGP381	32,70 €
929002101406	Xi FP 75W 0.2-0.7A SNLDAE 230V C133 sXt		47,44 €