

Rámcová zmluva
o poskytovaní služieb podpory a servisných služieb informačných technológií
uzavretá podľa § 269 ods.2 a nasl. Obchodného zákonníka zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

Zmluvné strany

(1) Objednávateľ

Obchodné meno: **DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska (DEUS)**

Sídlo spoločnosti: **Námestie Mateja Korvína 7842/1, 811 07 Bratislava, Slovenská republika**

IČO: **45 736 359**

DIČ: **2023 345 962**

IČ DPH: **SK2023 345 962**

zapísané v registri záujmových združení právnických osôb Ministerstva vnútra SR vedenom Okr.ú. BA č.:
ObU-BA-OVVS2-2011/20924

Zastúpená: **Ing. Katarínou Vladár Leškovou, výkonnou riaditeľkou**

(ďalej len „objednávateľ“)

a

(2) Poskytovateľ

Obchodné meno: **well.sk s.r.o.**

Sídlo spoločnosti: **Tupolevova 9, 851 01 Bratislava, Slovenská republika**

IČO: **36 811 777**

DIČ: **2022 422 556**

IČ DPH: **SK2022 422 556**

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 47193/B

Zastúpená: **Mgr. Pavlom Struhárom, konateľom spoločnosti**

(ďalej len „poskytovateľ“)

Čl. 1

Predmet zmluvy

1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa zabezpečovať služby opravy IT zariadení na mieste u zákazníka uvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť, Objednávateľovi na základe všeobecných podmienok a ustanovení uvedených v tejto zmluve.

1.2 Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi odplatu za poskytnuté služby na základe podmienok a ustanovení uvedených v tejto zmluve.

1.3 V prípade, že Poskytovateľ vykonáva svoje povinnosti vyplývajúce mu z tejto zmluvy prostredníctvom tretej osoby, ručí za riadne a včasné vykonanie týchto povinností akoby tieto plnil sám.

1.4 Táto zmluva sa uzatvára ako rámcová zmluva s maximálnym rámcom plnenia 5.000.- EUR (slovom: päťtisíc euro) bez dane z pridanej hodnoty.

Čl. 2

Doba platnosti zmluvy

2.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

2.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 30.06.2023, alebo vyčerpaním celkového rozpočtu zmluvy vo výške 5000 EUR bez DPH, čo zodpovedá 6.000.- EUR s DPH.

2.3 Objednávateľ môže zmluvu vypovedať v priebehu jej platnosti písomnou výpoveďou doručenou Poskytovateľovi, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi. Pre doručovanie písomností strán platí adresa sídla zmluvných strán.

2.4 Zmluvné strany môžu od zmluvy odstúpiť v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka. Následky odstúpenia nastávajú momentom doručenia oznámenia o odstúpení s uvedením dôvodu odstúpenia druhej zmluvnej strane. Pre prípad odstúpenia od zmluvy sa zmluvné strany dohodli na vylúčení ustanovenia § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka.

Čl. 3

Cena za služby a platobné podmienky

3.1 Cena za služby uvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve bude stanovená podľa výkazu odpracovaných a akceptovaných služieb vykazovaných mesačne.

3.2 Poskytovateľ garantuje pevnú cenu za služby po celú dobu platnosti zmluvy, ak sa zmluvné strany písomným dodatkom k tejto zmluve nedohodnú inak.

3.3 Daňovým dokladom je pre zmluvné strany faktúra. Poskytovateľ vystaví faktúru mesačne vždy za uplynulé obdobie a doručí ju objednávateľovi. Každá faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra musí taktiež obsahovať detailný výkaz vykonaných servisných prác, ktorý vopred odsúhlasí zadávateľ za stranu Objednávateľa.

3.4 Faktúra je splatná v lehote 30 dní od jej doručenia Objednávateľovi bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Ak predložená faktúra neobsahuje všetky dohodnuté náležitosti, Objednávateľ má právo vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. V takom prípade začína plynúť nová lehota splatnosti momentom doručenia faktúry so všetkými dohodnutými náležitosťami.

3.5 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry má Poskytovateľ právo na uplatnenie úroku z omeškania vo výške 0,01% z nezaplatenej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

Čl. 4

Miesto a čas poskytovania služieb

4.1 Miestom poskytovania služieb sú všetky obce na území Slovenskej republiky. Výjazdy na jednotlivé obce sú realizované z lokalít Dodávateľa, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 2.

4.2 Štandardná pracovná doba Objednávateľa je od 7:00 do 16:00. Niektoré pracoviská objednávateľa fungujú v nepretržitom režime.

4.3 Úroveň poskytovaných služieb je definovaná lehotou od nahlásenia požiadavky do fyzického navštívenia obce. Lehota je stanovená na maximálne 5 pracovných dní. V prípade nedodržania stanovenej úrovne poskytnutých služieb má objednávateľ právo na uplatnenie zmluvnej pokuty voči poskytovateľovi vo výške 3 % z mesačnej ceny za služby za každý aj začatý deň omeškania. Týmto nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu vzniknutej škody.

Čl. 5

Prevádzkové zodpovednosti Objednávateľa

5.1 Objednávateľ má výhradnú zodpovednosť za správne používanie informačných technológií, vrátane správneho aplikovania prevádzkových postupov, inšpekčných kontrol, presnosti a bezpečnosti vstupných a výstupných dát, ustálených postupov pri opakovanom spustení a obnove a iných všeobecne známych postupoch, ktoré sú potrebné pre používanie informačných technológií.

5.2 Objednávateľ zabezpečí, že jeho pracovníci budú vyškolení pre správne používanie a prevádzku.

Čl. 6

Ochrana dôverných informácií - mlčanlivosť

6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s poskytovaním služieb špecifikovaných v bode 1.1 a na základe ich sprístupnenia Odberateľom alebo jeho dodávateľmi.

6.2 Obsahom záväzku mlčanlivosti podľa tohto článku je zákaz získané a/alebo sprístupnené informácie poskytnúť a/alebo sprístupniť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odberateľa tretím osobám. Pre účel tejto zmluvy sa za tretie osoby nepovažujú členovia orgánov spoločnosti dodávateľa, zamestnanci a spolupracovníci dodávateľa, ktorí boli poverení úlohami v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy pre odberateľa za podmienky, že sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti najmenej v rozsahu korešpondujúcom so záväzkom mlčanlivosti dodávateľa podľa tejto zmluvy.

6.3 Poskytovateľ považuje informácie, doklady a iné materiály poskytnuté odberateľom pre plnenie predmetu zmluvy za prísne dôverné. Okruh pracovníkov dodávateľa zabezpečujúcich vykonávanie služieb súvisiacich s predmetom zmluvy bude odberateľovi vopred písomne oznámený.

6.4 Záväzok mlčanlivosti sa nevzťahuje na:

- a) informácie, ktoré sú v deň uzavretia tejto zmluvy verejne známymi alebo ktoré už v tento deň bolo možné zadovážiť z bežne dostupných zdrojov,
- b) informácie, ktoré sa stali po dni uzavretia tejto zmluvy verejne známymi alebo ktoré po tomto dni bolo možné zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti Poskytovateľa zachovávať mlčanlivosť na základe tejto zmluvy,
- c) prípady, keď na základe zákona vznikne Poskytovateľovi povinnosť poskytnúť informácie orgánom verejnej moci a/alebo tretej osobe,
- d) informácie, ktoré sú všeobecnej povahy a sú vyplývajú z postupov Poskytovateľa pri poskytovaní služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, v zmysle legislatívy SR platnej v čase uzavretia zmluvy.

6.5 Záväzok mlčanlivosti trvá aj po ukončení poskytovania služieb. Záväzok mlčanlivosti nie je možné jednostranne ukončiť výpoveďou alebo odstúpením z iných než zákonných dôvodov alebo akoukoľvek inou formou.

6.6 Zmluvné strany sa zaväzujú uchovávať dôverné informácie v tajnosti, chrániť ich pred sprístupnením tretím stranám a použiť ich iba v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy. Všetky materiály obsahujúce dôverné informácie budú označené ako "Chránené", "Prísne chránené", alebo iným spôsobom, ktorý upozorňuje na ich dôverný charakter. Dôverné informácie sa nebudú kopírovať ani ako celok ani po častiach, okrem situácie, keď je potrebná oprava, generovanie alebo modifikovanie dôverných informácií pre ich oprávnené použitie. Zmluvné strany označia každú kópiu vrátane jej pamäťového nosiča všetkými označeniami uvedenými na origináli.

Čl. 7

Obmedzenie zodpovednosti

7.1 Zodpovednosť za škody vrátane straty zisku spôsobenú Objednávateľovi Poskytovateľom porušením povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy je obmedzená čiastkou 10.000.- EUR (slovom: desať tisíc euro) .

8.2. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu alebo poškodenie Objednávateľových dát.

8.4. V prípade, že Objednávateľ neoznámí písomne Poskytovateľovi vady bez zbytočného odkladu, takáto situácia sa považuje za nesplnenie povinnosti stanovenej v § 384 Obchodného zákonníka a Poskytovateľ nie je povinný nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že objednávatel túto povinnosť nesplnil.

8.6. Ustanovenia o obmedzení náhrady škody podľa tohto odstavca sa budú tiež vzťahovať na prípady vzniku škody spôsobené porušením patentových a autorských práv a obchodného tajomstva.

Čl. 8

Porušenie zmluvných povinností a odstúpenie od zmluvy

8.1 V prípade neuhradenej faktúry Objednávateľom 60 dní po jej splatnosti, má poskytovateľ právo prerušiť poskytovanie služieb a odstúpiť od zmluvy.

8.2 Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy pri podstatnom porušení povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy a požadovať náhradu škody, ktorá jej vznikla zavinením druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie povinnosti budú považovať porušenie povinnosti za podmienok uvedených v ust. § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka.

8.4 V prípade odstúpenia od Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou budú plnenia začaté v čase odstúpenia riadne ukončené a preukázateľné náklady spojené s plnením predmetu zmluvy do tej doby budú v plnej výške zo strany Objednávateľa uhradené.

Čl. 9

Spoločné a záverečné ustanovenia

9.1 Poskytovateľ súhlasí s tým, že objednávatel zverejní túto Zmluvu, jej dodatky a faktúry súvisiace so Zmluvou na webovej stránke objednávatel'a a v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.

9.2 Zmenu podmienok dohodnutých v tejto zmluve po dobu jej platnosti môžu zmluvné strany dohodnúť na základe písomnej dohody vyhotovenej vo forme datovaného a číslovaného dodatku k zmluve.

9.3 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých dva rovnopisy obdrží Poskytovateľ a dva rovnopisy obdrží Objednávateľ.

9.4 Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené v obsahu tejto zmluvy sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

9.5 Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.

9.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú tieto prílohy:

- Príloha č. 1: - Špecifikácia predmetu zmluvy

- Príloha č. 2: - Zoznam pracovísk objednávateľa

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

za poskytovateľa:

za odberateľa:

Podpis:

Podpis:

Meno: _____
Funkcia: Mgr. Pavel Struhár
konateľ spoločnosti

Meno: _____
Funkcia: Ing. Katarína Vladár Lešková,
výkonná riaditeľka

Príloha č.1 – Špecifikácia predmetu zmluvy

Služba	Merná jednotka	Cena v EUR za MJ bez DPH	Cena za MJ s DPH
Doprava na miesto zo servisného strediska Poskytovateľa	km	0,65	0,78
Výkon servisných prác na obci	hodina	50,00	60,00
Mesačný manažment	Cena za mesiac poskytovania služby	100,00	120,00

Nahlasovanie požiadaviek na servis na nasledovných kontaktoch:

e-mail: helpdesk@wellio.sk

Telefonicky: +421 907 96 96 96

Príloha č. 2 – Zoznam pracovísk Poskytovateľa

1. Bratislava
2. Trenčín
3. Levice
4. Poprad
5. Snina