

Špecifikácia Služby Business Internet



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy	
Číslo Špecifikácie	
ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č. 10-09050700-0001-1	

Zmluvné strany:

Podnik:	Účastník:
SWAN, a.s.	Slovenský metrologický ústav
Landererova 12, 811 09 Bratislava	Karloveská 3263/63 84255 Bratislava - Karlova Ves
IČO: 47258314	30810701

Parametre Služby

Technická špecifikácia	Parameter
Kapacita	10/10 Mbps + (4/4 Mbps pre hlas) garantované pripojenie
Technológia	Fiber
Počet verejných IP adries	1
Koncové zariadenie je súčasť služby	Áno
---iný parameter---	Mikrotik router RB2011UiAS-2HnD-IN
---iný parameter---	

Miesto zariadenia a poskytovania služby	Parameter
Spoločnosť	Slovenský metrologický ústav
Ulica	Karloveská 3263/63
PSČ	841 04
Mesto	Bratislava
Krajina	Slovensko

Pozícia	námestník generálneho riaditeľa
Mobil	0915 711 235
E-mail	butas@smu.gov.sk

Odplata za poskytovanie Služby

Služba	Jednorazová cena	Mesačná cena
Internet	€	200,00 €
CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Pausálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	€	200,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu: **určitú**

po dobu: **24** mesiacov od dňa

Predpokladaná lehota zriadenia Služby: **8** týždňov od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť SWAN si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Záväzkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - pripojenia do siete internet, prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát SWAN BUSINESS

Príloha "Definícia SLA" - ak je služba poskytovaná s parametrom SLA.

SLA Optimum

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:	Účastníka:
V Bratislave, dňa:	V Bratislave, dňa:

Podpis	Podpis
Jaroslav Ferianec, Obchodný riaditeľ, na základe splnomocnenia	Mgr. Roman Kováč, generálny riaditeľ
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	
Číslo Špecifikácie:	
ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č. 10-09050700-0001-2	

Zmluvné strany

Podnik:	Účastník:
SWAN, a.s.	Slovenský metrologický ústav
Landererova 12, 811 09 Bratislava	Karloveská 63, 841 04 Bratislava
ICO: 47258314	30810701
Podnik (Hotline):	Účastník (technický kontakt):
Helpdesk SWAN	Ing. Dušan Butaš
+421 2 322 322 32	0915 711 235
helpdesk@swan.sk	butas@smu.gov.sk

Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby

Ústredňa Virtual Asterisk	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
Poplatok za službu	1			160,00 €
Počet klapiek	110			
Počet hlasových kanálov	10			

Hlasová tarifa platná pre Službu
Top Corporate Slovenský metrologický ústav

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Pausálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	160,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú
po dobu:	24 mesiacov od podpisu Preberacieho protokolu
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	6 týždňov od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť SWAN si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č. 10-09050700-0001-2

Predaj koncového zariadenia na splátky	Počet	Cena za jednotku	Mesačná cena
Yealink SIP-T19P	88		69,00 €
Yealink SIP-T46G	22		30,00 €
Počet splátok	24		
CENA SPOLU	Jednorazový poplatok za predaj koncového zariadenia	Mesačná splátka	
Všetky ceny sú bez DPH	- €	99,00 €	

SLA Optimum

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č. 10-09050700-0001-2

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby SWAN BUSINESS vydané spoločnosťou SWAN, a.s.

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti SWAN.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia SWAN a Technické zariadenia SWAN sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti SWAN, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednanja zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

FUP (Fair Usage Policy -- pravidlá férového využívania služby) platná pre hlasové služby s balíkom Flat

Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, call centrum ani pre veľkoobchodné ukončovanie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iný prepredaj. Generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatického vytáčania alebo podobných zariadení, ako aj iné nadmerné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:

V Bratislave, dňa:

Účastníka:

V Bratislave, dňa:

Podpis

Jaroslav Ferianec,
Obchodný riaditeľ,
na základe splnomocnenia

Meno a priezvisko, funkcia

Podpis

Mgr. Roman Kováč,
generálny riaditeľ

Meno a priezvisko, funkcia