

ZMLUVA O DIELO

uzavretá v súlade s ustanovením § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj „Zmluva“)

medzi

Objednávateľ: **Štátna ochrana prírody Slovenskej republiky**

Sídlo: Tajovského 28B
974 01 Banská Bystrica

V zastúpení: **Ing. Martin Lakanda**, generálny riaditeľ

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: SK35 8180 0000 0070 0039 0899

IČO: 17 058 520

DIČ: 2021526188

IČ DPH: SK2021526188

(ďalej len „objednávateľ“)

Zhotoviteľ: **essential data, s. r. o.**

Sídlo: Lazaretská 12, 811 08 Bratislava

V zastúpení: **Andrej Gažo, konateľ spoločnosti**
Vladislav Konečný, konateľ spoločnosti

Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.

IBAN: SK47 1100 0000 0000 0029 2088 7811

IČO: 46 934 600

DIČ: 2023674389

IČ DPH: SK2023674389

Registrácia: OR OS Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 86512/B

(ďalej len „zhotoviteľ“)

Preambula

1. Objednávateľ vyhlásil v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov nadlimitnú zákazku postupom verejnej súťaže na poskytnutie služieb, predmetom ktorých je: **Príprava a účasť na riešení legislatívnej a praktickej zmeny kompetencií pri riešení škôd a nebezpečných kolíznych stretov spôsobených veľkými šelmami** (ďalej len „Dielo“) pre projekt: **Realizácia programov starostlivosti o veľké šelmy na Slovensku**, spolufinancované z Operačného programu Kvalita životného prostredia.
2. Do predmetného postupu zadávania zákazky predložil súťažnú ponuku aj zhotoviteľ. Na základe vyhodnotenia súťažných ponúk predložených do predmetného postupu zadávania zákazky zmluvné strany uzavretím tejto zmluvy prejavujú svoju vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu zákazky v zmysle vyhlásenej verejnej súťaže.

Článok I

Predmet zmluvy

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať pre objednávateľa nasledovné dielo: **Príprava a účasť na riešení legislatívnej a praktickej zmeny kompetencií pri riešení škôd a nebezpečných kolíznych stretov spôsobených veľkými šelmami.**
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje dielo a jeho časti vykonať v termínoch stanovených v článku II. (Čas plnenia) tejto zmluvy.
3. Zhotoviteľ zhotoví dielo na vlastný náklad a nebezpečenstvo pri rešpektovaní všetkých zákonov, predpisov a noriem platných na území Slovenskej republiky.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje odovzdať dielo ako celok, najneskoršie v termíne uvedenom v čl. II. zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje dokončené dielo prevziať, pokiaľ bude prevedené v dohodnutom rozsahu, kvalite a bez väd a nedorobkov.
5. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať aj čiastkové plnenie diela, ktorým je:
 - **Časť 1:** Vyhodnotenie doterajšieho systému šetrenia a uhrádzania škôd a nebezpečných kolíznych stretov (ďalej len „škôd spôsobených veľkými šelmami“) spôsobených veľkými šelmami.
 - **Časť 2:** Vypracovanie podrobnej komplexnej databázy komisionálne a nekomisionálne šetrených škôd spôsobených veľkými šelmami od nadobudnutia účinnosti zákona č. 287/1994 Z. z. o ochrane prírody a krajiny, na podklade ktorej bude možné realizovať aktivity súvisiace s vyhodnocovaním údajov o škodách.
 - **Časť 3:** Vypracovanie návrhu podrobného manuálu postupnej zmeny kompetencií pri šetrení, uznávaní a evidencii škôd spôsobených veľkými šelmami z okresných úradov na ŠOP SR
 - **Časť 4:** Vypracovanie manuálu postupu evidencie, šetrenia, správneho procesu, uznávania a vlastnej úhrady škôd v závislosti od požiadaviek a potrieb štátnej správy na úseku ochrany prírody a krajiny, Ministerstva vnútra SR a Ministerstva financií SR.
 - **Časť 5:** Vypracovanie, testovanie a aplikácia jednotného systému na automatizované riešenie škôd spôsobených veľkými šelmami podľa požiadaviek ŠOP SR (na- hlasovanie škôd, výpočet ich výšky podľa návrhov v programoch starostlivosti o veľké šelmy, uhrádzanie a evidencia škôd).

Článok II

Čas plnenia zmluvy

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vypracuje a dodá predmet zmluvy dojednaný v rozsahu a obsahu Článku I tejto zmluvy v termíne najneskôr do 36 mesiacov od účinnosti tejto zmluvy, a to pre jednotlivé časti diela nasledovne:
 - **Časť 1:** Vyhodnotenie doterajšieho systému šetrenia a uhrádzania škôd a nebezpečných kolíznych stretov (ďalej len „škôd spôsobených veľkými šelmami“) spôsobených veľkými šelmami, najneskôr do 10 mesiacov po nadobudnutí účinnosti zmluvy.
 - **Časť 2:** Vypracovanie podrobnej komplexnej databázy komisionálne a

nekomisionálne šetrených škôd spôsobených veľkými šelmami od nadobudnutia účinnosti zákona č. 287/1994 Z. z. o ochrane prírody a krajiny na podklade ktorej bude možné realizovať aktivity súvisiace s vyhodnocovaním údajov o škodách, najneskôr do 36 mesiacov po nadobudnutí účinnosti zmluvy.

- **Časť 3:** Vypracovanie návrhu podrobného manuálu postupnej zmeny kompetencií pri šetrení, uznávaní a evidencii škôd spôsobených veľkými šelmami z okresných úradov na ŠOP SR najneskôr do 10 mesiacov po nadobudnutí účinnosti zmluvy
- **Časť 4:** Vypracovanie manuálu postupu evidencie, šetrenia, správneho procesu, uznávania a vlastnej úhrady škôd v závislosti od požiadaviek a potrieb štátnej správy na úseku ochrany prírody a krajiny, Ministerstva vnútra SR a Ministerstva financií SR, najneskôr do 10 mesiacov po nadobudnutí účinnosti zmluvy.
- **Časť 5:** Vypracovanie, testovanie a aplikácia jednotného systému na automatizované riešenie škôd spôsobených veľkými šelmami podľa požiadaviek ŠOP SR (nahlasovanie škôd, výpočet ich výšky podľa návrhov v programoch starostlivosti o veľké šelmy, uhrádzanie a evidencia škôd), najneskôr do 24 mesiacov po nadobudnutí účinnosti zmluvy.

Článok III

Spolupôsobenie zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje zhotoviteľovi poskytnúť nasledovné spolupôsobenie:

- **Časť 1:** Vyhodnotenie doterajšieho systému šetrenia a uhrádzania škôd a nebezpečných kolíznych stretov (ďalej len „škôd spôsobených veľkými šelmami“) spôsobených veľkými šelmami: objednávateľ neposkytuje spolupôsobenie, poskytuje však informácie a údaje potrebné pre vypracovanie vyhodnotenia.
- **Časť 2:** Vypracovanie podrobnej komplexnej databázy komisionálne a nekomisionálne šetrených škôd spôsobených veľkými šelmami od nadobudnutia účinnosti zákona č. 287/1994 Z. z. o ochrane prírody a krajiny na podklade ktorej bude možné realizovať aktivity súvisiace s vyhodnocovaním údajov o škodách: objednávateľ poskytne údaje o škodách spôsobených veľkými šelmami v rozsahu stanovenom zákonom č. 543/2002 Z. z. o ochrane prírody a krajiny v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane prírody a krajiny“) a jeho vykonávacích predpisov, objednávateľ zabezpečí súčinnosť pri komunikácii s okresnými úradmi, odbormi starostlivosti o životné prostredie, Ministerstvom životného prostredia Slovenskej republiky, Ministerstvom pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky, Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky, Ministerstvom financií Slovenskej republiky, Slovenskou poľnohospodárskou komorou, Národným lesníckym centrom, Plemenárskymi službami, resp. inými relevantnými organizáciami a orgánmi.
- **Časť 3:** Vypracovanie návrhu podrobného manuálu postupnej zmeny kompetencií pri šetrení, uznávaní a evidencii škôd spôsobených veľkými šelmami z okresných úradov na ŠOP SR: objednávateľ poskytuje spolupôsobenie, poskytuje aj informácie a usmernenia potrebné pre vypracovanie manuálu.
- **Časť 4:** Vypracovanie manuálu postupu evidencie, šetrenia, správneho procesu, uznávania a vlastnej úhrady škôd v závislosti od požiadaviek a potrieb štátnej správy na úseku ochrany prírody a krajiny, Ministerstva vnútra SR a Ministerstva financií SR: objednávateľ neposkytuje spolupôsobenie, poskytuje však informácie potrebné pre vypracovanie manuálu.

- **Časť 5:** Vypracovanie, testovanie a aplikácia jednotného systému na automatizované riešenie škôd spôsobených veľkými šelmami podľa požiadaviek ŠOP SR (nahlasovanie škôd, výpočet ich výšky podľa návrhov v programoch starostlivosti o veľké šelmy, uhrádzanie a evidencia škôd): objednávatel' poskytuje spolupôsobenie pri testovaní a aplikácii jednotného systému.

2. Objednávatel' sa zaväzuje, že počas spracovávania predmetu diela poskytne zhotoviteľovi v rozsahu nevyhnutnom potrebné spolupôsobenie, ktorého potreba vznikne v priebehu plnenia tejto zmluvy. Toto spolupôsobenie poskytne zhotoviteľovi najneskôr do 5 pracovných dní od jeho písomného vyžiadania.

Článok IV

Cena diela a platobné podmienky

1. Cena za zhotovenie predmetu plnenia tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán. Dohodnutá cena za predmet diela podľa Článku I tejto zmluvy je

-	cena bez DPH	370 000,00 EUR
-	výška DPH	74 000,00 EUR
-	cena celkom s DPH	444 000,00 EUR

Slovom (EUR s DPH): štyristoštyridsaťštyritisíc

Príprava a účasť na riešení legislatívnej a praktickej zmeny kompetencií pri riešení škôd a nebezpečných kolíznych stretov spôsobených veľkými šelmami		
Názov položky	Cena bez DPH	Cena s DPH
Vyhodnotenie doterajšieho systému šetrenia a uhrádzania škôd a nebezpečných kolíznych stretov (ďalej len „škôd spôsobených veľkými šelmami“) spôsobených veľkými šelmami	10 000,00	12 000,00
Vypracovanie podrobnej komplexnej databázy komisionálne a nekomisionálne šetrených škôd spôsobených veľkými šelmami od nadobudnutia účinnosti zákona č. 287/1994 Z. z. o ochrane prírody a krajiny na podklade ktorej bude možné realizovať aktivity súvisiace s vyhodnocovaním údajov o škodách	210 000,00	252 000,00
Vypracovanie návrhu podrobného manuálu postupnej zmeny kompetencií pri šetrení, uznávaní a evidencii škôd spôsobených veľkými šelmami z okresných úradov na ŠOP SR	40 000,00	48 000,00
Vypracovanie manuálu postupu evidencie, šetrenia, správneho procesu, uznávania a vlastnej úhrady škôd v závislosti od požiadaviek a potrieb štátnej správy na úseku ochrany prírody a krajiny, Ministerstva vnútra SR a Ministerstva financií SR	30 000,00	36 000,00
Vypracovanie, testovanie a aplikácia jednotného systému na automatizované riešenie škôd spôsobených veľkými šelmami podľa požiadaviek ŠOP SR (nahlasovanie škôd, výpočet ich výšky	80 000,00	96 000,00

podľa návrhov v programoch starostlivosti o veľké šelmy, uhrádzanie a evidencia škôd)		
Spolu cena diela	370 000,00	444 000,00

2. V cene dohodnutej v bode 1. tohto článku sú zahrnuté všetky náklady zhotoviteľa.
3. Cena diela je stanovená ako cena konečná a nemenná, platí a kryje kvalitatívne, dodacie a platobné podmienky podľa tejto zmluvy.
4. Dohodnutú cenu uhradí objednávateľ zhotoviteľovi po odovzdaní a prevzatí predmetu diela, alebo jeho časti podľa podmienok stanovených v Prílohe č. 1 – Spôsob stanovenia ceny a podmienky fakturácie, a to na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom v troch vyhotoveniach v zmysle tejto zmluvy a doručenej objednávateľovi.
5. Zhotoviteľ vystaví faktúru za predmet diela na základe dokumentu „Zápis o odovzdaní a prebratí diela“.
6. Lehota splatnosti zhotoviteľom vystavenej faktúry je stanovená na 60 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Zmluvné strany týmto výslovne vyhlasujú, že 60 dňová lehota splatnosti faktúr vystavených zhotoviteľom objednávateľovi v žiadnom prípade nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim z tejto zmluvy pre zhotoviteľa a takého dojednanie odôvodňuje povaha predmetu plnenia v zmysle tejto zmluvy. Faktúra sa zaplatí bankovým prevodom na účet zhotoviteľa.
7. Faktúra bude mať tieto náležitosti:
 - označenie zmluvných strán, obchodné meno, adresu, sídlo, IČO, DIČ,
 - číslo faktúry,
 - deň vystavenia a deň splatnosti faktúry,
 - u faktúr s uplatnením DPH hodnotu DPH v % a v EUR,
 - fakturovanú sumu v EUR,
 - označenie osoby, ktorá faktúru vystavila,
 - pečiatku a podpis zodpovedného zástupcu zhotoviteľa,
 - prílohy v rozsahu a spracované spôsobom, aký predpisuje táto zmluva,
 - označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť, konštantný a variabilný symbol,
 - názov diela,
 - názov projektu: Realizácia programov starostlivosti o veľké šelmy na Slovensku.
8. V prípade, že platobné doklady nebudú obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju zhotoviteľovi na doplnenie. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opraveného platobného dokladu.

Článok V

Podmienky zhotovenia a dodania diela

1. Zhotoviteľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi 5 pracovných dní vopred, kedy bude dielo, resp. jeho časť pripravená na odovzdanie. Dielo sa považuje za splnené jeho odovzdaním zhotoviteľom a prevzatím objednávateľom.
2. Dokladom o splnení – odovzdaní diela zhotoviteľom je „Zápis o odovzdaní a prevzatí diela“ (ďalej len „Zápis“), ktorého návrh pripraví zhotoviteľ. „Zápis“ podpíšu zástupcovia zmluvných strán poverení štatutárnym zástupcom zmluvných strán. V „Zápise“ zhotoviteľ prehlási, že dielo odovzdáva a objednávateľ prehlási, že dielo preberá.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že ak pri realizácii diela použije materiály, práce alebo dokumentáciu, ktoré sú chránené patentovými alebo autorskými právami bez súhlasu oprávnených osôb nakladať s týmito právami, znáša všetky dôsledky s tým spojené. Zhotoviteľ upozorní objednávateľa na chránené práva, ak boli použité v odovzdanom predmete diela.
4. V prípade, ak v priebehu realizácie diela objednávateľ dá pokyn k prerušeniu prác, zhotoviteľovi sa prerušuje plynutie zmluvných lehôt. Po pominutí prekážky sa predlíži príslušná lehota plnenia záväzku o dobu prerušenia prác, ak sa strany nedohodnú inak.
5. Pokiaľ bude objednávateľ presvedčený, že zamestnanec či zamestnanci zhotoviteľa neplnia riadne svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy, môže objednávateľ požiadať o ich výmenu. Zhotoviteľ musí takúto požiadavku splniť bezodkladne.

Článok VI

Podmienky zhotovenia a dodania diela

1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet tejto zmluvy podľa Článku I je zhotovený podľa tejto zmluvy a že po dobu stanovenú (záručná doba) bude mať vlastnosti dojednané v tejto zmluve. V prípade vyskytnutia sa väd pri prevzatí diela začína záručná doba plynúť dňom odstránenia všetkých väd.
2. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo v čase jeho odovzdania objednávateľovi až po dobu skončenia záručnej doby.
3. Záručná doba na dielo 24 mesiacov a začína plynúť dňom prevzatia celého diela bez väd.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje reklamované vady diela bezplatne odstrániť. Prácu na odstraňovaní reklamovaných väd je zhotoviteľ povinný zahájiť do 5 pracovných dní od obdržania reklamácie a ukončiť ju v čo najkratšom možnom termíne, pokiaľ sa strany v konkrétnom prípade nedohodnú písomne inak. Termín pre odstránenie vady bude vždy dohodnutý písomne.

5. Vadou sa rozumie odchýlka v kvalite, rozsahu a parametroch diela, stanovených v tejto zmluve.
6. Oznámenie vád (reklamácia) musí byť vykonané písomne doporučenou zásielkou. Reklamáciu je možné vykonať aj e-mailom alebo faxom s dodatočným písomným potvrdením, inak je tento spôsob reklamácie neplatný. Reklamácia musí obsahovať označenia vady, miesta, kde sa vada nachádza a popis ako sa vada prejavuje.
7. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že v každom konkrétnom prípade riadne reklamovanú vadu odstráni spôsobom a v termíne dohodnutom s objednávateľom.
8. Nároky objednávateľa z riadne reklamovanej vady sa riadia ustanovením § 564 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
9. V prípade, že zhotoviteľ oznámené (reklamované) vady neodstráni v dohodnutej lehote napriek tomu, že ich uznal a objednávateľ vytvoril podmienky na ich odstránenie, má objednávateľ právo dať vady odstrániť tretej osobe na náklady zhotoviteľa.

Článok VII

Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zmluvná strana podstatne poruší zmluvné povinnosti dohodnuté v tejto zmluve, druhá zmluvná strana má právo odstúpiť od zmluvy. Spôsob odstúpenia od zmluvy sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.
2. Zmluvné strany za podstatné porušenie tejto zmluvy považujú:
 - a) Ak zhotoviteľ pre okolnosti na jeho strane bude meškať so zhotovením diela neplnením postupových termínov podľa Článku II a Článku V tejto zmluvy alebo ak zhotoviteľ bude v omeškaní s plnením úloh o viac ako 30 dní.
 - b) Ak zhotoviteľ bude preukázateľne vykonávať dohodnuté práce v rozpore s podmienkami dohodnutými v zmluve alebo metodikou pre spracovanie predmetu zmluvy, alebo technologickými postupmi určenými platnými normami. Musí ísť o vady, na ktoré bol zhotoviteľ objednávateľom v priebehu zhotovovania diela písomne upozornený a ktoré napriek tomuto upozorneniu neodstránil v primeranej lehote poskytnutej k tomuto účelu objednávateľom. V rozsahu vadného plnenia nie je objednávateľ povinný zaplatiť príslušné faktúry a až do odstránenia vád nie je v omeškaní s ich platením.
 - c) Ak zhotoviteľ bude postupovať pri výkone práce tak, že to bude nasvedčovať tomu, že zmluvný termín dokončenia diela pre okolnosti na jeho strane nebude dodržaný.
3. Odstúpenie je možné aj od čiastočne splnenej zmluvy.

4. Zhotoviteľ bude objednávateľa priebežne informovať o stave rozpracovaného diela účasťou svojich zástupcov, splnomocnených štatutárnym orgánom, na pracovných stretnutiach a účasťou zodpovedných osôb na týchto stretnutiach, organizovaných objednávateľom.
5. Objednávateľ je oprávnený, okrem dôvodov uvedených v predchádzajúcich ustanoveniach tohto článku, odstúpiť od zmluvy z týchto dôvodov:
 - a) V prípade, že je na majetok zhotoviteľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizácie, alebo ak je návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku.
 - b) V prípade podstatného porušenia zmluvných povinností zhotoviteľa, hlavne ak sa v priebehu prác zistí, že dochádza k predĺženiu zahájenia prác alebo vykonávaním prác oproti dohodnutému termínu. V tom prípade stanoví zhotoviteľovi lehotu, v ktorej má nedostatky odstrániť. Po uplynutí tejto lehoty je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy.
 - c) V prípade, ak poskytovateľ NFP nepredlíži termín ukončenia projektu objednávateľ ukončí zmluvu bez nároku na akékoľvek sankcie zo strany zhotoviteľa. Zhotoviteľ sa v takom prípade zaväzuje uhradiť všetky vykonané práce do termínu ukončenia zmluvy.
6. Zhotoviteľ je povinný strpieť výkon kontroly, auditu, overovania súvisiaceho s predmetom tejto zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť. Oprávnenými osobami na výkon kontroly, auditu, overovania na mieste sú: poskytovateľ a ním poverené osoby, Útvár následnej finančnej kontroly a nimi poverené osoby, Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad vládneho auditu, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby, Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby, Splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov, Osoby prizvané orgánmi uvedenými v písmene a) až d) v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a EÚ.
7. Objednávateľ je povinný informovať zhotoviteľa o prípadnej kontrole, audite alebo overovaní súvisiaceho s predmetom tejto zmluvy najneskôr 5 pracovných dní vopred.
8. Zhotoviteľ, ak má v záujme zadať časť predmetu zmluvy subdodávateľom, je povinný pri podpise tejto zmluvy predložiť zoznam subdodávateľov a uviesť údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Zoznam subdodávateľov zadaných pri podpise tejto zmluvy, s uvedením predmetu a rozsahu subdodávok, sa stane prílohou tejto zmluvy.
9. Zhotoviteľ, ak bude mať záujem zadať určitú časť predmetu zmluvy ďalšiemu subdodávateľovi, ktorý nebol definovaný v zozname pri podpise tejto dohody, resp. ak bude mať záujem zmeniť subdodávateľa, uvedeného v zozname pri podpise dohody, počas plnenia predmetu tejto dohody, môže tak urobiť až po odsúhlasení objednávateľom. Zmenu subdodávateľa oznámi objednávateľovi najneskôr 5

kalendárnych dní pred vykonaním zmeny. Doplnenie subdodávateľa, resp. zmena zhotoviteľa sa po odsúhlasení objednávateľom zapíše do zoznamu subdodávateľov, ktorý je prílohou tejto dohody.

10. Úspešný uchádzač je povinný najneskôr ku dňu podpisu zmluvy predložiť verejnému obstarávateľovi originál, resp. úradne overenú kópiu platného certifikátu kvality v zmysle požiadaviek normy systému manažérstva informačnej bezpečnosti minimálne podľa ISO 27001:2005 vydaného nezávislou inštitúciou, prípadne jeho ekvivalent osvedčujúci zavedenie rovnocenných opatrení podľa požiadaviek na vydanie tohto certifikátu.
11. Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa tejto zmluvy, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, adresu ich sídla, bydliska alebo miesta podnikania, bankového spojenia, vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie ktorejkoľvek zmluvnej strany. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat, že neobdržala akékoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.
12. Zmluvné strany pre účely tejto zmluvy určujú kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto Zmluvou takto:

Za objednávateľa: Ing. Jana Baranová
mobil: +421/911 011 423
e-mail: jana.baranova@sopsr.sk

Za zhotoviteľa: Vladislav Konečný
mobil: +421/910 865 223
e-mail: konecny@essential-data.sk

13. Všetky písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi účastníkmi touto zmluvou sa doručujú:
 - a) poštou,
 - b) treťou osobou oprávnenou doručovať zásielky,
 - c) osobne.
14. Písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi zmluvnými stranami touto zmluvou sa doručujú doporučene na adresu zmluvnej strany uvedenú v tejto zmluve. Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane každú zmenu svojho sídla podľa zásad uvedených v tomto článku do troch dní odo dňa zmeny sídla.
15. Ak zmluvná strana neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v tejto zmluve, považuje sa písomnosť po troch dňoch od jej vrátenia odosielateľovi za doručенú a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie. Všetky právne účinky doručovaných písomností nastanú v tomto prípade dňom, ktorým sa písomnosť považuje za doručенú.

16. Ak zmluvná strana neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v tejto zmluve, je odosielateľ povinný opakovane doručiť písomnosť na adresu zmluvnej strany zapísanú v obchodnom registri alebo inom registri. Pri takomto doručení platí v celom rozsahu bod 15. tohto Článku.
17. Zmluva sa riadi ustanoveniami slovenského hmotného práva, najmä Obchodného Zákonníka, s vylúčením kolíznych noriem.
18. V prípade, ak vznikne zo zmluvy alebo v jej súvislosti spor medzi zmluvnými Stranami, zaväzujú sa ho riešiť priateľským rokovaním. Ak ani do 30 (tridsiatich) dní od doručenia písomnej pozvánky na priateľské rokovanie zmluvné strany neuzatvoria dohodu o riešení sporu, má každá zmluvná strana právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému slovenskému súdu.

Článok VIII

Zmluvné pokuty

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania zhotoviteľa s odovzdaním diela podľa Článku I tejto zmluvy vzniká objednávateľovi právo uplatniť si voči zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny diela za každý začatý deň omeškania odovzdania diela.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania zhotoviteľa s odstránením väd diela, resp. jeho časti v rámci reklamačného konania podľa čl. VI. tejto zmluvy vzniká objednávateľovi právo uplatniť si voči zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny diela za každý začatý deň omeškania s odstránením väd diela.
3. Objednávateľ má právo sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty započítať voči cene diela alebo jednotlivým čiastkovým faktúram (daňové doklady).
4. Vznikom povinnosti hradiť zmluvnú pokutu ani jej faktickým zaplatením nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody a náhrada škody nie je výškou zmluvnej pokuty obmedzená. Zmluvná pokuta sa na náhradu škody nezapočítava.
5. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry podľa článku IV. bod 7 zmluvy má právo zhotoviteľ požadovať od objednávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania až do zaplatenia.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

1. Zhotoviteľ berie na vedomie, že táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Zhotoviteľ berie ďalej na vedomie, že táto zmluva je platná dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv (§ 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka). Ak sa do troch mesiacov od

uzavretia zmluvy zmluva nezverejní platí, že k uzavretiu zmluvy nedošlo (§ 47a ods. 4 Občianskeho zákonníka).

3. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Zmluvy môžu byť vykonané písomným dodatkom k tejto Zmluve po vzájomnej dohode a podpísané oprávnenými osobami zmluvných strán.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce z tejto zmluvy prednostne formou dohody prostredníctvom zástupcov svojich štatutárnych orgánov. V prípade, že spor sa nevyrieši dohodou, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená predložiť na riešenie príslušnému súdu Slovenskej republiky.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že záväzkové vzťahy založené touto Zmluvou, ako aj záväzkové vzťahy touto Zmluvou výslovne neupravené sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, bez použitia kolíznych noriem.
6. Táto zmluva je vyhotovená v ôsmich vyhotoveniach, z ktorých zhotoviteľ obdrží dve vyhotovenia a objednávatel' obdrží šesť vyhotovení.
7. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že táto Zmluva zodpovedá ich slobodnej vôli, uzatvárajú ju dobrovoľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.
8. Neoddeliteľnou prílohou tejto zmluvy sú:
 - Príloha č. 1: Spôsob stanovenia ceny a podmienky fakturácie
 - Príloha č. 2: Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov – neuplatňuje sa
 - Príloha č. 4: Certifikát podľa ISO 27001:2013

Za objednávateľa:
V Banskej Bystrici, dňa:

Za zhotoviteľa:
V Bratislave, dňa:

.....

Ing. Martin Lakanda
generálny riaditeľ ŠOP SR

.....

Andrej Gažo
konateľ

.....

Vladislav Konečný
konateľ

Príloha č. 1 zmluvy o dielo: Spôsob stanovenia ceny a podmienky fakturácie

PČ.	Položka	Stanovenie ceny	Podmienky fakturácie
1.	Vyhodnotenie doterajšieho systému šetrenia a uhrádzania škôd a nebezpečných kolíznych stretov (ďalej len „škôd spôsobených veľkými šelmami“) spôsobených veľkými šelmami	Cena sa stanoví ako celok za odovzdanie dokumentu.	- fakturácia je možná po odovzdaní kompletného dokumentu, - podkladom pre podpísanie Zázpisu o odovzdaní a prevzatí diela je odovzdanie dokumentu v elektronickej a tlačenej forme.
2.	Vypracovanie podrobnej komplexnej databázy komisionálne a nekomisionálne šetrených škôd spôsobených veľkými šelmami od nadobudnutia účinnosti zákona č.287/1994 Z. z. o ochrane prírody a krajiny na podklade ktorej bude možné realizovať aktivity súvisiace s vyhodnocovaním údajov o škodách	Cena sa stanoví ako celok za odovzdanie databázy.	- fakturácia je možná po odovzdaní kompletnej databázy, - podkladom pre podpísanie Zázpisu o odovzdaní a prevzatí diela je odovzdanie databázy v elektronickej forme s možnosťou jej exportu do vypracovaného systému.
3.	Vypracovanie návrhu podrobného manuálu postupnej zmeny kompetencií pri šetrení, uznávaní a evidencii škôd spôsobených veľkými šelmami z okresných úradov na ŠOP SR	Cena sa stanoví ako celok za odovzdanie podrobného manuálu.	- fakturácia je možná po odovzdaní manuálu popisujúceho spôsob postupnej zmeny pri šetrení, uznávaní a evidencii škôd
4.	Vypracovanie manuálu postupu evidencie, šetrenia, správneho procesu, uznávania a vlastnej úhrady škôd v závislosti od požiadaviek a potrieb štátnej správy na úseku ochrany prírody a krajiny, Ministerstva vnútra SR a Ministerstva financií SR	Cena sa stanoví ako celok za odovzdanie manuálu.	- fakturácia je možná po odovzdaní kompletného manuálu, - podkladom pre podpísanie Zázpisu o odovzdaní a prevzatí diela je odovzdanie manuálu v elektronickej a tlačenej forme.
5.	Vypracovanie, testovanie a aplikácia jednotného systému na automatizované riešenie škôd spôsobených veľkými šelmami podľa požiadaviek ŠOP SR (nahlasovanie škôd, výpočet ich výšky podľa návrhov v programoch starostlivosti o veľké šelmy, uhrádzanie a evidencia škôd)	Cena sa stanoví ako celok za odovzdanie už otestovaného a funkčného jednotného systému.	- fakturácia je možná po odovzdaní už otestovaného a funkčného jednotného systému, - podkladom pre podpísanie Zázpisu o odovzdaní a prevzatí diela je odovzdanie už otestovaného a funkčného jednotného systému.

Príloha č. 2 zmluvy o dielo: Opis predmetu zákazky

V rámci aktivity projektu **Komisionálne šetrenie škôd spôsobených veľkými šelmami, terénne obhliadky, administrácie a úhrada náhrad týchto škôd** bude potrebné vytvoriť systém komplexného riešenie týchto škôd, pričom sa proces skladá z dvoch nasledovných častí:

- a) šetrenie škôd pred legislatívnou zmenou zodpovedného orgánu, resp. organizácie ochrany prírody za komisionálne šetrenie škôd,
- b) šetrenie škôd po legislatívnej zmene zodpovedného orgánu, resp. organizácie ochrany prírody za komisionálne šetrenie škôd.

Kým nedôjde k legislatívnej zmene proces šetrenia škôd spôsobených veľkými šelmami, ich priznanie a následná úhrada bude realizovaná ako v súčasnosti, čo vyplýva zo zákona o ochrane prírody a krajiny. Škody sa budú nahlasovať na okresné úrady, odbory starostlivosti o životné prostredie (ďalej len „OÚ OSŽP“), ktoré zrealizujú terénne obhliadky za účasti za- mestnancov ŠOP SR (určenie pôvodcu škody). Celú administráciu škôd budú zabezpečovať OÚ OSŽP, pričom následnú evidenciu zabezpečuje ŠOP SR (§ 97 až § 102 zákona).

Proces nekomisionálneho šetrenia škôd bude celý v kompetencii ŠOP SR. Tá zabezpečí terénne obhliadky, evidenciu škôd pričom celý proces bude zabezpečovaný spôsobom, akoby išlo o komisionálne šetrenie škôd. Na takomto podklade ŠOP SR prakticky otestuje proces pre- chodu a následného komplexného zabezpečenia šetrenia škôd, ich priznanie a úhradu zo strany ŠOP SR. Na opatrení sa plne zúčastnia profesionálni strážcovia za účelom otestovania nového spôsobu šetrenia škôd.

Dielo je rozdelené na päť špecifických častí:

Časť 1: Vyhodnotenie doterajšieho systému šetrenia a uhrádzania škôd a nebezpečných kolíznych stretov (ďalej len „škôd spôsobených veľkými šelmami“) spôsobených veľkými šelmami.

Časť 2: Vypracovanie podrobnej komplexnej databázy komisionálne a nekomisionálne šetrených škôd spôsobených veľkými šelmami od nadobudnutia účinnosti zákona č. 287/1994 Z. z. o ochrane prírody a krajiny na podklade ktorej bude možné realizovať aktivity súvisiace s vyhodnocovaním údajov o škodách.

Časť 3: Vypracovanie návrhu podrobného manuálu postupnej zmeny kompetencií pri šetrení, uznávaní a evidencii škôd spôsobených veľkými šelmami z okresných úradov na ŠOP SR

Časť 4: Vypracovanie manuálu postupu evidencie, šetrenia, správneho procesu, uznávania a vlastnej úhrady škôd v závislosti od požiadaviek a potrieb štátnej správy na úseku ochrany prírody a krajiny, Ministerstva vnútra SR a Ministerstva financií SR.

Časť 5: Vypracovanie, testovanie a aplikácia jednotného systému na automatizované riešenie škôd spôsobených veľkými šelmami podľa požiadaviek ŠOP SR (nahlasovanie škôd, výpočet ich výšky podľa návrhov v programoch starostlivosti o veľké šelmy, uhrádzanie a evidencia škôd).

Časť 1: Vyhodnotenie doterajšieho systému šetrenia a uhrádzania škôd a nebezpečných kolíznych stretov (ďalej len „škôd spôsobených veľkými šelmami“) spôsobených veľkými šelmami.

Uchádzač v rámci aktivity musí pripraviť štúdiu nahlasovania, šetrenia, oceňovania a úhrady škôd spôsobených veľkými šelmami v minulosti samostatne pred nadobudnutím zákona č.

287/1994 Z. z. o ochrane prírody a krajiny a samostatne po nadobudnutí uvedeného zákona. Štúdia musí obsahovať zmeny, špecifika, pozitívne a negatívne prvky pri riešení škôd. Štúdia bude obstarávateľovi odovzdaná v elektronickej (1 ks) a tlačenej forme (1 ks).

Časť 2: Vypracovanie podrobnej komplexnej databázy komisionálne a nekomisionálne šetrených škôd spôsobených veľkými šelmami od nadobudnutia účinnosti zákona č. 287/1994 Z. z. o ochrane prírody a krajiny na podklade ktorej bude možné realizovať aktivity súvisiace s vyhodnocovaním údajov o škodách.

Uchádzač vytvorí komplexnú databázu škôd spôsobených veľkými šelmami zo všetkých dostupných údajov o týchto škodách:

- databáza vedená ŠOP SR,
- databáza vedená v poľovníckej štatistike, - databáza vedená Plemenárskymi službami.

Databáza musí obsahovať porovnanie týchto škôd aby mohli byť vyhodnotené, nakoľko v súčasnosti:

- databáza vedená ŠOP SR obsahuje len úbytok hospodárskych zvierat pri komisionálne šetrených škodách,
- databáza vedená v poľovníckej štatistike nezohľadňuje komisionálne šetrené, resp. nešetrené škody a predstavuje informácie dostupné užívateľom poľovníčkových revírov,
- databáza vedená Plemenárskymi službami nerozlišuje druh predátora, ktorý škodu spôsobil.

Uchádzač bude participovať na komunikácii s okresnými úradmi, odbormi starostlivosti o životné prostredie, Ministerstvom životného prostredia Slovenskej republiky, Ministerstvom pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky, Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky, Ministerstvom financií Slovenskej republiky, Slovenskou poľovníckou komorou, Národným lesníckym centrom, Plemenárskymi službami, resp. inými relevantnými organizáciami a orgánmi.

Časť 3: Vypracovanie návrhu podrobného manuálu postupnej zmeny kompetencií pri šetrení, uznávaní a evidencii škôd spôsobených veľkými šelmami z okresných úradov na ŠOP SR.

Uchádzač vypracuje manual s presným vecným, časovým a finančným postupom zmeny kompetencií pri šetrení škôd spôsobených veľkými šelmami z okresných úradov na ŠOP SR. Manuál bude podrobne popisovať:

- **legislatívne zmeny:** potrebné zmeny v legislatíve ochrany prírody (zákon, vyhláška), ako aj v súvisiacich právnych predpisoch,
- **prechodné obdobie:** obdobie pri ktorom bude problematika škôd riešená spoločne, čiže okresné úrady a ŠOP SR,
- **prechod kompetencií:** návrh presného postupu zmeny kompetencií spolu s časovým harmonogramom počas ktorého k zmene môže dôjsť a finančnými prostriedkami súvisiacimi so zmenou.

Časť 4: Vypracovanie manuálu postupu evidencie, šetrenia, správneho procesu, uznávania a vlastnej úhrady škôd v závislosti od požiadaviek a potrieb štátnej správy na úseku ochrany prírody a krajiny, Ministerstva vnútra SR a Ministerstva financií SR.

Uchádzač zabezpečí vypracovanie podrobného manuálu šetrenia škôd zo strany ŠOP SR v zmysle Programov starostlivosti o veľké šelmy. Všetky spôsoby výpočtov škôd spôsobených veľkými šelmami (vzorce na výpočty) otestuje pomocou matematicko – štatistických metód. V prípade, že sa pri testoch ukážu nepresné a chybné výpočty zabezpečí ich opravu. V manuáli zároveň zjednotí spôsob a druh šetrenia a výpočtov škôd.

Časť 5: Vypracovanie, testovanie a aplikácia jednotného systému na automatizované riešenie škôd spôsobených veľkými šelmami podľa požiadaviek ŠOP SR (nahlasovanie škôd, výpočet ich výšky podľa návrhov v programoch starostlivosti o veľké šelmy, uhrádzanie a evidencia škôd)

1. Všeobecné požiadavky na implementáciu jednotného systému na automatizované riešenie škôd spôsobených veľkými šelmami

Aby ŠOP SR mohla plnohodnotne zabezpečovať agendu škôd spôsobených veľkými šelmami je potrebné vytvorenie komplexného systému zahŕňajúceho:

- automatizované nahlasovanie škôd spôsobených veľkými šelmami (mail, mobil, písomne, telefonicky),
- evidenciu škôd spôsobených veľkými šelmami,
- proces výpočtu a nacenenia škôd spôsobených veľkými šelmami, - úhradu škôd spôsobených veľkými šelmami.

2. Požadovaná architektúra

Táto časť popisuje návrhové obmedzenia, ktoré uchádzač musí zohľadniť vo svojej ponuke pri návrhu architektúry systému. Systém je možné rozdeliť podľa nasledovnej logickej architektúry systému. Uchádzač v ponuke popíše navrhované riešenie jednotlivých komponentov, kde uvedie, ako daný komponent zabezpečí splnenie funkčných požiadaviek.

Systém musí byť rozdelený na nasledovné vrstvy:

prezentačnú vrstvu – tvorí používateľské rozhranie zabezpečujúce interakciu s používateľmi systému. Prezentačnú vrstvu musí tvoriť web aplikácia, ktorá umožní použitie ten- kého klienta na strane interných aj externých používateľov systému a zabezpečí prístupnosť informácií prostredníctvom služby www. Portál nesmie vyžadovať inštaláciu žiadnych dodatočných modulov a rozšírení na strane prehliadača klienta. Pod rozšírenia nespádajú licencované aplikácie tretích strán zabezpečujúce prácu s výstupnými dokumentami systému. **aplikačnú vrstvu** – tvorí aplikačná logika systému, ktorá implementuje algoritmy zabezpečujúce procesy, činnosti a služby systému, operácie pre prácu s údajmi, spracovanie reportingu a iné podporné algoritmy.

integračnú vrstvu - tvoria rozhrania voči externým systémom, interné rozhrania systému. Integráciu interných systémov je možné realizovať natívnymi, proprietárnymi API.

dátovú vrstvu – tvorí jednotné dátové úložisko v ktorom sa sústreďujú všetky informácie získané z externých systémov, rozširujúce metainformácie, interné dáta systému, registre a číselníky. Dátové úložisko musí byť jednotné v zmysle zachovania integrity dát.

Uchádzač vo svojej ponuke predloží návrh architektúry budúceho systému popísanú v textovej forme doplnenej o príslušné diagramy v grafickej podobe. Návrh architektúry musí obsahovať:

návrh aplikačnej architektúry v ktorej bude popísaný návrh technického riešenia jednotlivých logických komponentov na úrovni použitých softvérových komponentov (aplikačného softvéru), aplikácii, subsystémov a rozhraní. **návrh integračnej architektúry**, ktorá bude obsahovať popis interných rozhraní a rozhraní voči externým systémom. Súčasťou architektúry musí byť spôsob získavania dát jednotlivých funkčných oblastí z externých dátových zdrojov.

návrh infraštruktúry, v ktorom uchádzač popíše potrebné infraštruktúrne komponenty systému. Návrh musí tiež obsahovať popis nasadenia navrhovaných softvérových komponentov aplikačnej architektúry do uvedenej infraštruktúry, popis virtualizovaných komponentov a popis použitých aplikačných rozhraní. Návrh infraštruktúry musí zahŕňať okrem produkčného aj testovacie prostredie.

Navrhovaná architektúra musí zohľadňovať všeobecné a špecifické požiadavky uvedené v tomto dokumente. Uchádzač musí pri využití softvérových produktov tretích strán, uprednostniť využitie opensource produktov, ktoré nebudú vytvárať dodatočné náklady na licencie a podporu. Softvérové produkty musia byť horizontálne aj vertikálne škálovateľné a musia poskytnúť porovnateľné výsledky ako proprietárny softvér.

3. Požiadavky na analýzu, návrh riešenia, implementáciu a dokumentáciu

Výstupom realizácie aktivity analýza, návrh, implementácia a dokumentácia riešenia musí byť riešenie pripravené na test zákazníkom. Aktivita bude prebiehať vo fázach, ktoré sa môžu prekryvať. Vo fáze analýzy a návrhu musia byť pripravené minimálne nasledovné dokumenty:

Dokument Požadovaná architektúra bude obsahovať

- Kapitola technický návrh riešenia IKT architektúra, IKT infraštruktúra. Obsahom dokumentu bude:
 - Architektúra (vrátane návrhu testovacieho, produkčného prostredia a využitia podporných nástrojov)
 - Návrh komponentov
 - Návrh riešenia bezpečnosti

Dokument Analýza bude obsahovať

- Kapitola analýza súčasného stavu. Dokument bude obsahovať:
 - Aktuálny stav procesov a činností, ktoré budú projektom zabezpečené a organizácie ŠOP SR podieľajúce sa na ich výkone. Zahŕňa okrem iného aj slovník pojmov.
 - Kapitola katalóg požiadaviek, v ňom musia byť zohľadnené aj obmedzenia týkajúce sa externých systémov (vrátane požiadaviek na testovacie a produkčné prostredie), Dokument

Detailná funkčná špecifikácia bude obsahovať

- Kapitola návrhu procesov funkcionality systému

Časti venujúce sa:

- Diagramy prípadov použitia ○ Diagramy tried ○ Návrh obrazoviek ○ Návrh reportov
- Návrh integrácie – definícia integračných rozhraní
- Návrh harmonogramu implementácie a postupného odovzdávania jednotlivých častí riešenia do akceptačných testov.

Uchádzač musí v tejto fáze projektu vytvoriť a sprístupniť model UML v programovom prostredí.

Výstupom činností bude implementácia a integrácia jednotlivých komponentov podľa dokumentu detailnej funkčnej špecifikácie odsúhlasenej zo strany objednávateľa, pri rešpektovaní požiadaviek definovaných v dokumente katalógu požiadaviek. Uchádzač vo svojej ponuke popíše spôsob implementácie vyššie uvedených činností. Súčasťou aktivity bude aj vypracovanie sprievodnej dokumentácie (technická špecifikácia, administrátorská príručka, používateľská príručka, stratégia testovania vrátane testovacích scenárov, popis aplikačného programového rozhrania a webových služieb).

Zdrojový kód bude dodávateľom odovzdaný a zdokumentovaný.

Obstarávateľ požaduje, aby boli evidované všetky zásahy v testovacom prostredí zo strany dodávateľa (čas prístupu, popis uskutočnených prác) do osobitného dokumentu, tzv. Denníku zmien. Denník zmien bude umiestnený na oboch stranách prístupnom úložisku, ktoré pre tento účel musí byť vyčlenený.

4. Požiadavky na testovanie, školenia

Predpokladom pre realizáciu tejto aktivity je nasadené riešenie na testovacom prostredí. Výstupom realizácie aktivity bude zaškolenie tímu pre akceptáciu čoho výstupom bude prezenčná listina zo školenia, akceptované riešenie formou úspešnej realizácie jednotlivých testovacích scenárov a realizácia školení podľa požiadaviek. Uchádzač vo svojej ponuke navrhne a popíše štruktúru a harmonogram školení, vrátane definovania konkrétnych školení v zmysle navrhovaného riešenia projektu. Školenia je potrebné vykonať minimálne v rozsahu:

- 1 x školenie administrátorov – maximálne 10 pracovníkov na jedno jednodňové školenie,
- 1 x školenie aplikačných administrátorov – maximálne 10 pracovníkov na jedno jednodňové školenie,
- 1 x školenie školiťelov – maximálne 10 pracovníkov na jedno jednodňové školenie.

Akceptačné testovanie navrhnutého a implementovaného riešenia musí byť realizované nižšie popísanými metódami, v požadovanom rozsahu a musí prebiehať v niekoľkých fázach takým spôsobom, aby splnilo nasledovné ciele:

- Overiť požadovanú funkcionálnu jednotlivých častí systému v zmysle testovacích scenárov,
- Overiť integračné možnosti systému s externými systémami,
- Overiť odolnosť systému voči záťaži a jeho výkonnosť.

Obstarávateľ požaduje od uchádzača vypracovanie návrhu pre proces testovania v súlade s návrhom implementácie a nasadenia systému na testovacie prostredie pred samotným začatím procesu testovania. Obstarávateľ požaduje sprístupnenie evidencie chýb z akceptačného testovania a skúšobnej prevádzky na zápis a sledovanie stavu riešenia pre testovací tím obstarávateľa. V rámci procesu testovania obstarávateľ požaduje dodržanie nasledovnej postupnosti aktivít:

- **Plán testovania** – dodávateľ pred začiatkom procesu testovania vytvorí plán testovania, v ktorom popíše metódy a spôsob testovania, podmienky a akceptačné kritériá; pre jednotlivé testované časti funkcionality systému vytvorí testovacie postupy, t.j. testovacie scenáre. Obstarávateľ definuje testovací tím,
- **Vykonanie testov** – vykonanie testovacích scenárov v danom rozsahu verzie systému,
- **Požadované výstupy** - naplnené testovacie scenáre s identifikovanými nezrovnalosťami a chybami. Alebo akceptačné protokoly ak testovanie prebehlo bez chýb,
- **Analýza výsledkov testov** – identifikácia riešení opravy chýb, prípadná aktualizácia návrhu testov,
- **Regresné testy** – opakované vykonanie testovacích scenárov, ktoré skončili s chybou, pre zvolenú časť systému resp. celok,
- Vyhodnotenie akceptačného testovania spôsobom definovaným v stratégii testovania.

Funkčné testovanie musí overiť správnosť a úplnosť jednotlivých funkcií implementovaných častí systému a sprievodnej dokumentácie.

Rozsah testov:

Pre každú funkcionality požadovanú v časti Funkčné požiadavky musí byť uchádzačom vytvorený a obstarávateľom akceptovaný minimálne jeden samostatný testovací scenár, overovaný na vymenovaných internetových prehliadačoch. V testovacích scenároch musia byť definované:

- Používateľské role a ich oprávnenie k danej funkcionalite (pokiaľ ide o používateľské funkcie),
- Postup akcií používateľa vedúcich k dosiahnutiu požadovaného výsledku, -
Spôsob, akým má systém reagovať na akciu používateľa a očakávaný výsledok,
- Priestor pre kategorizáciu identifikovaných nezrovnalostí a chýb.

Integračné testovanie systému má overiť naplnenie požiadaviek na integráciu s externými systémami viacerých dotknutých organizácií.

Obstarávateľ požaduje, aby výkonnostné a záťažové testovanie bolo vykonávané pomocou nástrojov a automatizovaných skriptov nad testovacím prostredím a na nasadenom riešení v prostredí obstarávateľa. Testy musia emulovať rôzne typy používateľských vstupov na hostiteľskom systéme, ktorého výkon bude testovaný. Zachytené výsledky výkonnostných a záťažových testov musia byť vzájomne porovnávané.

Pri záťažovom testovaní musia byť výsledky posudzované aj vzhľadom na odhadovaný, plánovaný počet interných používateľov systému a počet odhadovaných konkurentných prístupov.

5. Požiadavky na nasadenie do prevádzky, skúšobnú prevádzku

Výstupom realizácie aktivity nasadenie do prevádzky, skúšobná prevádzka musia byť minimálne nasledovné činnosti:

- Nasadenie riešenia na produkčné prostredie,
- Migrácia prípadných existujúcich údajov, pričom rozsah migrácie bude definovaný v aktivite analýza a detailná funkčná špecifikácia, - Podpora skúšobnej prevádzky.

Uchádzač vo svojej ponuke popíše spôsob realizácie aktivity.

6. Požiadavky na nové moduly jednotného systému na automatizované riešenie škôd spôsobených veľkými šelmami

A) Požiadavky na modul nahlasovania škôd spôsobených veľkými šelmami a nebezpečných stretov človeka s veľkými šelmami

Obstarávateľ požaduje riešenie zamerané aj smerom na verejnosť. Informuje verejnosť o základných parametroch a zároveň umožňuje verejnosti pridávať záznamy o

- škodách spôsobených veľkými šelmami – druh živočícha, ktorý škodu spôsobil, druh a predpokladaný rozsah škody, dátum a čas zistenia škody, fotodokumentácia, lokalita,
- zmene správania veľkých šeliem (rozširovanie napr. do intravilánov – zaniká stach šeliem z človeka) veľkých šeliem,
- nebezpečných stretoch – dátum a čas, lokalita, popis.

Modul musí umožňovať presnú lokalizáciu záznamov pomocou mapových a lokalizačných nástrojov.

B) Požiadavky na modul evidencie cenníkov, spracovania a výpočtu škôd a stanovovania úhrady za škody spôsobené veľkými šelmami

Obstarávateľ požaduje vytvorenie riešenia, ktoré umožní evidenciu, spracovanie a výpočet všetkých škôd spôsobených veľkými šelmami na poľnohospodárskych plodinách, včelstvách a včelárskych zariadeniach, hospodárskych zvieratách, ovocných drevinách a kroch, pastierskych strážnych psoch, pastierskych psoch, poľovnej zveri, živote a zdraví fyzických osôb a majetku. Zároveň požaduje vytvorenie systému, ktorý umožní udržiavanie aktualizovaných cenníkov hospodárskych zvierat a ostatných komodít, ktoré predstavujú predmet a slúžia na výpočet výšky náhrady za škody. Obsahom riešenia je:

- Evidencia podnetov identifikovanej škody – formulár hlásenia škody vrátane lokalizácie škody
- Manažment riešenia škodových udalostí
- Dokumentácia zo šetrenia na mieste škody – určenie pôvodcu škody (ŠOP) Manažment cenníka hospodárskych zvierat a ostatných komodít
- Výpočet náhrady za uznanú škodu – zadávanie povinných parametrov, určenie postupu výpočtu pre jednotlivé udalosti, zdôvodnenie prípadného krátenia
- Zaslanie hlásenia o škode – odbor životného prostredia/štátna ochrana prírody Zaznamenanie vyplatenia náhrady
- Interpretácia výsledkov a reporting
- Prepojenie na súčasne prevádzkované moduly a systém KIMS

7. Všeobecné požiadavky

A) Požiadavka na responzívny a adaptívny design aplikácií

Počet používateľov prístupujúcich na webové stránky pomocou mobilných zariadení narastá. Na tento trend je potrebné reagovať vytvorením responzívneho resp. adaptívneho designu webových aplikácií jednotného systému na automatizované riešenie škôd spôsobených veľkými šelmami. Vytvorenie responzívneho/adaptívneho designu umožní prácu s prezentačnou vrstvou jednotného systému na automatizované riešenie škôd spôsobených veľkými šelmami na rôznych typoch mobilných zariadení (tablet, smartphone), zároveň umožní ich použiteľnosť v teréne, čo je kľúčové z hľadiska procesov požadujúcich vstup z terénu (mapovanie, ohlasovanie výskytov, nálezov).

Responzívny design: webová stránka sa prispôsobuje v závislosti od rozlíšenia zariadenia na základe vhodného použitia relatívnych jednotiek (napr. percentá). Štruktúra webu sa nemení.

Adaptívny design: webová stránka sa prispôsobuje v závislosti od rozlíšenia zariadenia, pomocou odlišného rozmiestnenia, tvaru a veľkosti komponentov na webe. V praxi sa väčšinou používa kombinácia týchto dvoch techník.

B) Požiadavky na optimalizáciu a konfigurovateľnosť

Obstarávateľ má nasledovné požiadavky na zapisovacie formuláre:

Všetky objekty vytvorené pre potreby informačného systému a časti nových modulov (na úrovni zdrojového kódu) budú dodávateľom optimalizované za účelom dosiahnutia vyššej efektivity a zníženiu nárokov výpočtového systému (zvýšenie rýchlosti pri spúšťaní, skrátenie času vykonania, potreba menšieho množstva systémových prostriedkov apod.), vrátane odstránenia dočasných, skúšobných, testovacích objektov a iných, pre riadnu prevádzku systému nepotrebných častí.

C) Požiadavky na vedenie projektu jednotného systému na automatizované riešenie škôd spôsobených veľkými šelmami

Od uchádzača sa požaduje realizovať projekt a dodať objednávateľovi práce a služby vrátane vedenia projektu na strane zhotoviteľa, koordinácia subdodávateľov zhotoviteľa a taktiež spolupráca s organizačnými zložkami projektu na strane objednávateľa. Vedenie projektu sa bude riadiť medzinárodne uznávanými štandardami a metodikami pre zaistenia kvality realizácie a vedenia projektu (ako sú PRINCE2, IPMA, PMI,...). Uchádzač vo svojej ponuke uvedie kandidáta na vedenie projektu (vedúceho projektu), ktorý vlastní certifikáty z medzinárodne uznávaných certifikácií projektového riadenia minimálne na úrovni realizácie ponúkaného riešenia. Výstupmi vedenia projektu bude spracovaná projektová dokumentácia dodávaného riešenia:

- riadená projektová dokumentácia o projektové plány
 - Plán projektu,
 - Plán akceptačného testovania dodávaného systému,
 - Plán skúšobnej prevádzky,
 - Plán školení.
- o správy o stave realizácie projektu
 - Správa o stave realizácie projektu,
 - Správa o akceptačnom testovaní dodávaného systému,
 - Správa o skúšobnej prevádzke.
- o Prijímacie akceptačné protokoly spracované pri dodaní systému

- Akceptačné protokoly plnenia výstupov – pre čiastkové plnenia a výstupy,
- Prijímací akceptačný protokol – po ukončení akceptačných testov,
- Akceptačný protokol o splnení a dokončení predmetu zmluvy – pre akceptáciu a ukončenie celej dodávky predmetu zmluvy.
- ostatná projektová dokumentácia
- zápisnice z uskutočnených pracovných stretnutí zhotoviteľa a objednávateľa,
 - informácie, podklady a vysvetlenia,
 - katalógy riadenia vecných oblastí projektu
 - Katalóg rizík,
 - Katalóg požiadaviek,
 - Katalóg dokumentov,
 - Katalóg otvorených otázok,
 - Katalóg konfigurácií.

Uchádzač vo svojej ponuke navrhne a popíše štruktúru vedenia projektu, vrátane definovania konkrétnych zodpovedností v zmysle navrhovanej metodiky pre riadenie projektu. Uchádzač definuje a popíše všetky role, ktoré sa budú podieľať na riadení projektu, pričom pre každú rolu presne definuje úlohy, právomoci, zodpovednosti ako aj rozhranie s ostatnými rolami.

D) Požiadavky na technickú infraštruktúru

Verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač v rámci Dokumentu technického návrhu riešenia presne definoval požiadavky vymenované v kapitole 3., ktoré sú nevyhnutnou podmienkou pre implementáciu Opisu predmetu zákazky.

Technická infraštruktúra nie je predmetom verejného obstarávania a bude zabezpečená verejným obstarávateľom.

Verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač vo svojej ponuke presne definoval požiadavky na technickú (hardvérovú) infraštruktúru v rozsahu minimálne:

- počet CPU
- veľkosť RAM
- veľkosť diskového poľa

Súčasťou návrhu riešenia v rámci Dokumentu technického návrhu riešenia musí byť požiadavka na konfiguráciu súčasného firewallu tak, aby:

- bola zabezpečená komunikácia interná pre dodávané moduly
- bola zabezpečená komunikácia voči verejnosti, prípadne voči interným používateľom ŠOP (Riaditeľstvo, prípadne správy ŠOP).

Zálohovanie vytvorených serverov bude vykonávané centralizovane bez ohľadu na typ operačného systému, a to s využitím existujúceho zálohovacieho mechanizmu a v súlade s nasadeným plánom zálohovania.

Pred plánovaným nasadením implementácie časti systému modulu alebo aktualizáciou akejkoľvek existujúcej časti systému dodávateľ vykoná zálohu.