

## Servisná zmluva č. 63/2023

### Článok I. Zmluvné strany

#### ZHOTOVITEĽ:

Obchodné meno:	<b>Avalon EDC s.r.o.</b>
Sídlo:	Gorazdova 26, 052 01 Spišská Nová Ves
Právna forma:	Spoločnosť a ručením obmedzeným, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č. 31405/V
Štatutárny orgán:	Dušan Franko a Ing.Pavol Jánošík, konatelia
IČO:	46 928 596
IČ DPH:	SK2023687347
Tel.:	(+421) 534 412 602
E – mail:	servis@edceu.sk
Bankové spojenie:	Československá obchodná banka, a.s.
Číslo účtu:	4017350670/7500
IBAN:	SK98 7500 0000 004017350670
BIC - SWIFT kód:	CEKOSKBX

#### d'alej len Zhotoviteľ

a

#### OBJEDNÁVATEĽ:

Obchodné meno:	<b>DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB</b>
Sídlo:	Drábsko 24, 976 53 Lom nad Rimavicou
Právna forma:	Rozpočtová organizácia
Štatutárny orgán:	Mgr. Janka Sviteková – riaditeľka DSS
IČO:	00632317
DIČ:	2021155994
Tel.:	048/618 00 00
E – mail:	<a href="mailto:dssdrabsko@centrum.sk">dssdrabsko@centrum.sk</a> , riaditeldssdrabsko@gmail.com
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	
IBAN:	SK46 8180 0000 0070 0039 8364
BIC - SWIFT kód:	

#### d'alej len Objednávateľ

V súlade s § 269 odsek 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov sa strany tejto zmluvy na základe úplného a vzájomného konsenzu o všetkých nižšie uvedených ustanoveniach dohodli na tejto servisnej zmluve.

## **Článok II. Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto servisnej zmluvy (ďalej len zmluva) je záväzok Zhotoviteľa zabezpečiť a realizovať servisné služby (ďalej len služby) pre Objednávateľa na zariadeniach inštalovaných Zhotoviteľom v objekte **DSS Drábsko**. Zoznam zariadení, na ktorých majú byť realizované služby Zhotoviteľom ako aj špecifikácia služieb, tvorí Prílohu č. 1 tejto zmluvy.

## **Článok III. Termín a miesto plnenia**

1. Miestom plnenia sú objekty Objednávateľa tak, ako sú uvedené v čl. II. bod. 1 tejto zmluvy.
2. Doba nástupu na výkon predmetu zmluvy sa predlžuje v týchto prípadoch:
  - a) ak nebude možné nastúpiť na výkon služby v dôsledku pôsobenia vyššej moci (požiar, živelná katastrofa, poveternostné vplyvy, atď.), a to po dobu trvania týchto vplyvov,
  - b) ak sa Zhotoviteľ dostane do omeškania v dôsledku porušenia povinností Objednávateľa podľa tejto zmluvy, a to po dobu trvania tohto omeškania,
  - c) ak jednotliví dodávatelia Objednávateľa, ktorých činnosti úzko súvisia s realizáciou predmetu zmluvy Zhotoviteľom podľa tejto zmluvy, nebudú plniť svoje povinnosti v dohodnutých termínoch, a to po dobu trvania ich omeškania.

## **Článok IV. Doručovanie požiadaviek na výkon služby**

1. Objednávateľ je povinný požiadavku na výkon služby, spolu s uvedením dátumu a času nahlásenia požiadavky, typu zariadenia, popisu poruchy a mena osoby, ktorá požiadavku nahlasuje, nahlasovať Zhotoviteľovi kombináciou dvoch nižšie uvedených spôsobov, pričom telefonické nahlásenie požiadavky sa považuje za povinné a druhý spôsob (e-mail) sa považuje za písomné potvrdenie telefonického nahlásenia:
  - a) telefonicky na telefónnych číslach:

0534 412 602 počas pracovných hodín
0904 007 924 mimo pracovných hodín
(0903 643 860)
  - b) e-mailom na adresu servisného pracoviska [servis@edceu.sk](mailto:servis@edceu.sk)
2. Nahlasovať požiadavky na výkon služby je v kompetencii len oprávnených osôb, ktorých zoznam je uvedený v prílohe č.1 tejto zmluvy. Pokiaľ dôjde k zmene oprávnených osôb počas trvania tohto zmluvného vzťahu, je Objednávateľ bezodkladne povinný oznámiť túto skutočnosť Zhotoviteľovi písomne (resp. e-mailom) na adresu jeho servisného pracoviska.

## **Článok V. Práva a povinnosti Objednávateľa**

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pri realizácii predmetu zmluvy, a to najmä:
  - a) zabezpečiť možnosť prístupu servisného vozidla Zhotoviteľa k vchodu tej budovy, v ktorej sa má podľa požiadavky Objednávateľa vykonať služba,
  - b) umožniť zástupcovi Zhotoviteľa prístup k zariadeniu, na ktorom má byť poskytnutá služba a zariadeniam súvisiacim s výkonom služby tak, aby mu boli počas výkonu služby plne k dispozícii,
  - c) upozorniť Zhotoviteľa na prípadné obmedzujúce podmienky na zariadení počas poskytovania služby (napr. stanovenie časov, v ktorých nie je možné zariadenie vypnúť, reštartovať, odpojiť od iných súvisiacich zariadení a pod.),
  - d) riadnym plnením si finančných záväzkov v súlade s čl. VII.V opačnom prípade Zhotoviteľ nezodpovedá za prípadne vzniknutú škodu a nedostáva sa do omeškania s poskytovaním služby.
2. Objednávateľ je oprávnený pripájať k zariadeniam uvedeným v Prílohe č. 1 ďalšie zariadenia, ktoré spĺňajú technické podmienky na pripojenie. O pripojení ďalších zariadení Objednávateľ informuje písomne alebo e-mailom Zhotoviteľa na servisné pracovisko.
3. Objednávateľ je povinný určiť vo svojej organizácii osoby zodpovedné za nahlasovanie požiadaviek na výkon služby.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi za vykonávanie dohodnutých služieb odmenu v súlade s príslušnými ustanoveniami tejto zmluvy.

## **Článok VI. Práva a povinnosti Zhotoviteľa**

1. Zhotoviteľ je povinný pri plnení predmetu tejto zmluvy postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou, realizovať výkon služby v dojednanom čase a zodpovedajúcim spôsobom (fyzický zásah, diaľková diagnostika, telefonická konzultácia a pod.) pri dodržiavaní všeobecne platných predpisov, technických noriem a podmienok tejto zmluvy.
2. Pri vykonávaní služby postupuje Zhotoviteľ samostatne a je viazaný pokynmi Objednávateľa, pokiaľ tieto nie sú v rozpore s platnými technickými normami a súvisiacimi predpismi, resp. doporučeniami výrobcu zariadení.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať predmet zmluvy na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo. Zhotoviteľ je však oprávnený poveriť plnením predmetu zmluvy tretiu osobu, zodpovednosť Zhotoviteľa za riadne splnenie svojich povinností tým nie je dotknutá.
4. Zhotoviteľ vystaví po každom výkone služby Objednávateľovi výkonový list, ktorý musí obsahovať typ poskytovanej služby, použité náhradné diely a stručný popis vykonaných úkonov. Poverený zástupca Objednávateľa je na základe požiadania pracovníka Zhotoviteľa povinný predložený výkonový list potvrdiť svojim podpisom, pričom je oprávnený doplniť naň prípadné výhrady ku kvalite poskytnutej služby.
5. Zhotoviteľ je povinný po vykonaní služby informovať Objednávateľa o okolnostiach, ktoré môžu v konkrétnych podmienkach spôsobovať neplnohodnotný výkon, resp. predčasné opotrebenie zariadenia alebo jeho častí, a to formou odporúčania vo výkonovom liste.
6. Zhotoviteľ poskytne na vymenené diely a moduly záruku 12 mesiacov odo dňa ich inštalácie, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
7. Zhotoviteľ má právo na úhradu odmeny za poskytované služby v súlade s príslušnými ustanoveniami tejto zmluvy – článok VII.
8. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody spôsobené: pôsobením vyššej moci (úder blesku, prepätie napájacej sústavy, pôsobenie vlhkosti, odcudzenie, mechanické poškodenie, a pod.), neodborným zásahom Objednávateľa alebo tretích strán do zariadení, na ktorých majú byť realizované služby Zhotoviteľom. V takýchto prípadoch sa na zariadenia a rozvody nevzťahuje záruka a odstraňovanie porúch je považované za mimozáručnú službu.
9. Ak počas platnosti tejto zmluvy výrobcovia zariadení, ktoré sú predmetom servisnej služby, ukončia servisnú podporu na príslušné zariadenie, Zhotoviteľ je povinný o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa a navrhnúť mu riešenie.

V prípade, že Objednávateľ navrhované riešenie akceptuje, táto zmluva je platná v plnom rozsahu. V prípade, že Objednávateľ navrhované riešenie neakceptuje a Zhotoviteľ nebude môcť vykonať plnohodnotnú servisnú službu

v dôsledku straty technologickej podpory výrobcom, časové omeškania a neplnohodnotné vecné plnenia nie sú považované za porušenie podmienok tejto zmluvy.

### **Článok VII. Cena a platobné podmienky**

1. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za predmet tejto zmluvy v dohodnutom fakturačnom období v prospech Zhotoviteľa na jeho účet uvedený na faktúre Zhotoviteľa.
2. Cena za predmet zmluvy je zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s právnymi predpismi vydanými na jeho vykonanie a je uvedená v prílohe tejto zmluvy za jednotlivé služby na jednotlivých technológiách, ktoré spolu tvoria cenu za predmet tejto zmluvy.
3. K zmene ceny môže dôjsť na základe oprávnených požiadaviek Objednávateľa na zmenu rozsahu plnenia tejto zmluvy dohodnutých v jej prílohách, ale aj na základe oprávnených požiadaviek Zhotoviteľa pri zmene konfigurácie zariadenia. V takomto prípade zmena ceny bude stanovená písomným dodatkom k zmluve.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi dohodnutú cenu za jednotlivé služby na jednotlivých technológiách v štvrt'ročných platbách na konci kalendárneho štvrt'roku za uplynulé obdobie na základe faktúr vystavených Zhotoviteľom. Splatnosť faktúr je 14 dní od ich doručenia.
5. Pri fakturácii Zhotoviteľ pripočíta k dohodnutej cene príslušnú DPH, ktorej výška je určená právnymi predpismi platnými v čase vystavenia faktúry.
6. Cena dohodnutá v bode 2. tohto článku nezahŕňa náklady, ktoré vzniknú na zariadeniach v dôsledku bežného opotrebovania zariadení, nesprávnu manipuláciu, úmyselným poškodením, rozširovaním konfigurácie, alebo v dôsledku pôsobenia vyššej moci (predovšetkým poškodenia v dôsledku úderu blesku, poškodenia v dôsledku porúch napájacej sústavy, odcudzenie zariadenia, alebo jeho častí a pod..). V týchto prípadoch pri požiadavke na službu Zhotoviteľ oznámi Objednávateľovi skutočnosť, že požadovaná služba nie je predmetom plnenia v zmysle tejto zmluvy a Objednávateľ vystaví na takéto plnenie samostatnú objednávku. V takomto prípade bude objednávka po jej splnení fakturovaná samostatnou faktúrou.

### **Článok VIII. Trvanie zmluvy**

1. Táto zmluva sa uzatvára od 28.3.2023 na dobu neurčitú.
2. Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať túto zmluvu s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

### **Článok IX. Zmluvné pokuty**

1. Zhotoviteľ má právo uplatniť voči Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania sa s uhradením faktúry alebo jej časti.
2. Ak zhotoviteľ nedodrží reakčnú dobu na odstránenie poruchy uvedenú v prílohe č.1 tejto zmluvy, objednávatel' má právo uplatniť voči zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% za každú hodinu omeškania v rámci časového pokrytia pre danú službu.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak uplatnia zmluvnú pokutu, urobia to písomnou formou, s dátumom splatnosti do 14 dní od jej doručenia. Má sa za to, že pokiaľ nie je dodržaná písomná forma, zmluvné strany pokutu neuplatňujú.

**Článok X.  
Povinnosť mlčanlivosti**

1. Objednávateľ a Zhotoviteľ sa zaväzujú, že všetky obchodné a technické informácie, ktoré im boli zverené zmluvným partnerom, považujú za dôverné a neprístupia ich tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany a tieto informácie nepoužijú pre iné účely ako pre plnenie podmienok tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť zachovanie mlčanlivosti o obsahu tejto zmluvy, ako aj o vyššie uvedených skutočnostiach zamestnancami alebo spolupracujúcimi tretími osobami. Za porušenie mlčanlivosti sa nepovažuje poskytnutie informácií uvedených v tomto článku orgánom, ktoré sú na vyžiadanie takýchto informácií oprávnené zo zákona.

**Článok XI.  
Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a je účinná od 28.3.2023.
2. Všetky doterajšie dohody, ústne aj písomné, týkajúce sa rokovaní o tejto zmluve medzi zmluvnými stranami strácajú dňom účinnosti tejto zmluvy platnosť a sú plne touto zmluvou nahradené.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú riadne a včas si oznámiť zmeny všetkých údajov relevantných pre tento zmluvný vzťah.
4. Zmluvné strany neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.
5. Zmluva a jej Prílohy môžu byť menené len formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je aj príloha označená ako Príloha č. 1 – zoznam servisovaných zariadení a poskytovaných servisných služieb.
7. Zmluva bola uzatvorená slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.
9. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch v slovenskom jazyku, z ktorých po jednom obdrží každá zo zmluvných strán.

Za zhotoviteľa:

V Spišskej Novej Vsi, dňa 28.3.2023



Dušan Franko  
konateľ spoločnosti

Za objednávateľa:

V Drábsku, dňa 28.3.2023

Domov sociálnych služieb  
Drábsko č. 24  
010 010 010



Mgr. Janka Sviteková  
riaditeľka DSS

Prílohy: č.1: Zoznam servisovaných zariadení a poskytovaných servisných služieb  
**Príloha číslo 1.**

**ZOZNAM SERVISOVANÝCH ZARIADENÍ  
A POSKYTOVANÝCH SERVISNÝCH SLUŽIEB**

## ZARIADENIE Č.1 – EPS

### 1. Typ zariadenia:

**Elektrická požiarňa signalizácia**

### 2. Konfigurácia zariadenia:

EPS	KONFIGURÁCIA EPS	
	EPS Eaton	1
	Hlásiče EPS – OP, H, MCP	55

### 3. Cena servisných služieb:

SLUŽBY PODPORY	CENA SLUŽBY / MESIAC
<p><b>1. Hotline</b> – nahlasovanie požiadaviek na servisný zásah na dispečing Zhotoviteľa. Časové pokrytie: 08:00 – 15:30 / pracovné dni</p> <p><b>2. Helpdesk</b> – telefonická asistencia garantuje Objednávateľovi asistenciu v rozsahu 10 hodín ročne pri riešení problémov prevádzkovania zariadení krytých servisnou zmlouvou. Časové pokrytie Od 8:00 do 15:30 / pracovné dni</p> <p><b>3. Držanie servisnej hotovosti</b> – s reakčnou dobou nástupu na odstránenie poruchy (od nahlásenia) na mieste:</p> <p>Výpadok zariadenia celého objektu - nasledujúci pracovný deň Kritický problém - do 3 pracovných dní Minoritný problém - do 5 pracovných dní</p> <p>Časové pokrytie: 8:00 - 15:30 / pracovné dni</p> <p><b>4. Držanie vybraných náhradných dielov</b> – zhotoviteľ pre zabezpečenie servisu rezervuje na vlastnom sklade v Spišskej Novej Vsi vybrané náhradné diely potrebné pre zabezpečenie funkčnosti systému</p>	v cene kontrol

ODBORNÉ PREHLIADKY A SKÚŠKY	CENA SLUŽBY / KONTROLA
<p><b>1. Periodické kontroly</b> (vrátane dopravných nákladov):</p> <p><i>Ročná kontrola systému EPS a HSP (1x ročne) vrátane správy</i></p> <p><i>Štvrtročná kontrola systému EPS a HSP (3 x ročne)</i></p> <p><b>Preškolenie správcu objektu – 1x ročne</b> (v cene kontroly, vykonané pri ročnej kontrole)</p>	<p>324,- EUR</p> <p>285,- EUR</p>

#### Pozn.:

1. Pokiaľ dôjde k zmene oprávnených osôb počas trvania tohto zmluvného vzťahu, je Objednávateľ povinný oznámiť túto skutočnosť Zhotoviteľovi písomne (resp. e-mailom) na adresu jeho servisného pracoviska bezodkladne.

2. V prípade mimozáručnej opravy, resp. služby nepokryté touto zmlouvou budú vyfakturované na základe skutočnej spotreby materiálu, práce a ostatných nákladov (doprava a pod.) podľa platných cenníkov Zhotoviteľa.

3. Prípadné náklady spojené s využívaním montážnej plošiny pri potrebe servisného zásahu vo výške nie sú predmetom tejto zmluvy a v prípade takejto potreby ich znáša objednávatel.