

## Zmluva o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. *Obchodného zákonníka* v. z. n. p. a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov (ďalej len „zmluva“) medzi:

### DEFINÍCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

**Poskytovateľ:** STRIX Assistance, s.r.o.  
Sídlo/miesto podnikania: Žlkovce 56, 920 42 Žlkovce  
Zastúpený: Mgr. Peter Unger - konateľ spoločnosti  
IČO: 50 667 866  
DIČ: 2120414340  
IČ DPH: SK2120414340  
Bank. spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.  
Číslo účtu IBAN: SK74 0900 0000 0051 3008 5201  
Tel.: +421 917 374 263  
E mail: strixassistance@gmail.com  
Zapísaný v: Obch. reg. Okresného súdu Trnava, odd. sro., vložka č. 39063/T  
(ďalej ako „poskytovateľ“)

a

**Objednávateľ:** Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.  
Sídlo: Priemyselná 10, 921 79 Piešťany  
Štatutárny zást.: Ing. Vladimír Púčik, predseda predstavenstva a.s.  
Ivan Šiška, podpredseda predstavenstva a.s.  
Poverený zástupca: bližšie vid' čl. II ods. 2 zmluvy  
IČO: 36 252 484  
DIČ: 2020172264  
IČ DPH: SK2020172264  
Bank. spojenie: VÚB, a.s.  
Číslo účtu IBAN: SK71 0200 0000 2700 0300 2212  
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sa, vložka číslo:10263/T  
(ďalej ako „objednávateľ“ a objednávateľ a poskytovateľ spolu ako „zmluvné strany“)

za nasledovných podmienok:

### PREAMBULA

Objednávateľ je verejnoprávnym subjektom, ktorý v rozsahu svojej činnosti podľa obchodného registra najmä prevádzkuje verejné vodovody a verejné kanalizácie, vrátane čistiarní odpadových vôd a iných technologických objektov s technologickým vybavením nevyhnutným pre riadny výkon prevádzkovej činnosti a uspokojovanie potrieb obyvateľstva na území Okresu Trnava, Okresu Hlohovec a Okresu Piešťany. Tento majetok vo vlastníctve alebo prevádzke objednávateľa je povinné chrániť pred poškodením, odcudzením alebo obdobným škodlivým následkom a za účelom jeho ochrany (popri samotnom poistení týchto objektov a zariadení pre prípad vzniku poisťných udalostí) a zabezpečenia jeho riadnej prevádzky (najmä administratívnych budov) sa rozhodol uzatvoriť zmluvu s odborne spôsobilým subjektom v intenciách zákona č. 473/2005 Z. z. *o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti)* v. z. n. p., ktorý na základe a v rozsahu dohodnutom zmluvou poskytne služby v oblasti súkromnej bezpečnosti tak, aby bol majetok a prevádzka objektov a technologických zariadení objednávateľa ochránená pred škodlivými následkami.

Preambula nemá proklamačný charakter - je teleologickou normou *ex contractu*.

## **I. Predmet zmluvy**

1. Predmetom zmluvy je odplatné a nevýhradné poskytovanie služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti podľa § 2 ods. 1 písm. a) zákona č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti) v. z. n. p. (ďalej len „zákon o SBS“) v nasledovnom rozsahu:

- fyzická ochrana majetku s cieľom ochrany majetku a zamedzeniu prístupu nepovolaných osôb do objektov, pravidelným výkonom strážnej služby realizovaným uniformovanými osobami v teréne a objektoch obstarávateľa, nepretržitou strážnou službou a ochranou majetku obstarávateľa najmä budov a vnútorných priestorov v pracovných dňoch ako aj počas víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja;
- nepretržitá ochrana majetku obstarávateľa prostredníctvom poplachového systému s následným vyhodnotením, preverením a zaistením objektu s priebežnou bezpečnostnou kontrolou objektu;
- v prípade nevyhnutnosti aj výjazdy zásahových vozidiel;
- detektívna služba.

Predmet zmluvy musí byť poskytovaný poskytovateľom s platnou licenciou udelenou krajským riaditeľstvom policajného zboru alebo ekvivalentným dokladom, ktorý oprávňuje uchádzača poskytovať / prevádzkovať strážnu bezpečnostnú službu podľa §3, §4 a §7 ods. 1 zákona o súkromnej bezpečnosti.

### **Fyzická ochrana objektov**

Fyzická ochrana majetku obstarávateľa musí byť zabezpečená prostredníctvom osôb spôsobilých v zmysle zákona o súkromnej bezpečnosti poverených výkonom fyzickej ochrany s cieľom ochrany majetku a zamedzenia vniknutia nepovolaných osôb do objektov.

### **Nepretržitá fyzická ochrana objektov**

Fyzickú ochranu objektov, ochranu majetku a práv zabezpečuje poskytovateľ formou statického i obchôdzkového stráženia objektov a zabezpečením poriadku prostredníctvom odborne spôsobilých osôb s cieľom ochrany majetku a zabránenia vniknutia nepovolaných osôb do chránených objektov. Objednávateľ požaduje zabezpečenie nepretržitej strážnej služby a ochrany majetku objednávatel'a výkonom strážnej služby, najmä budov a vnútorných priestorov. Služby fyzickej ochrany objektov musia byť poskytované nepretržite v pracovných dňoch ako aj počas víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja.

Poskytovateľ zabezpečí pravidelný výkon strážnej služby realizovaný uniformovanými osobami v teréne v nasledovných objektoch:

#### **Objekt A**

Popis: Generálne riaditeľstvo Piešťany, Priemyselná 10, Piešťany

- fyzicky strážené nepretržite 24h/7dní jedným (1) človekom na smene
- strážené výjazdovou skupinou nepretržite 24h/7dní cez PCO (CCTV,EZS)

#### **Objekt B**

Popis: Čistiareň odpadových vôd Piešťany, Rekrečná 2, Piešťany

- fyzicky strážené od 7:00 do 15:30 v pracovné dni jedným (1) človekom na smene
- strážené výjazdovou skupinou nepretržite 24h/7dní cez PCO (CCTV,EZS)

#### **Objekt C**

Popis: Čistiareň odpadových vôd Krakovany, Strážovská 1, 922 02 Krakovany

- strážené výjazdovou skupinou nepretržite 24h/7dní cez PCO (CCTV,EZS)

#### Objekt D

Popis: Vodojem Vrbové, LOKA ZVAK 18, 922 03 Vrbové

- strážené výjazdovou skupinou nepretržite 24h/7dní cez PCO (CCTV,EZS)

#### Objekt E

Popis: Vodojem Moravany, Kostolecká 161/161, 922 21 Moravany nad Váhom

- strážené výjazdovou skupinou nepretržite 24h/7dní cez PCO (CCTV,EZS)

#### Objekt F

Popis: Čerpacia stanica Veľké Orvište, LOKA ZVAK VO 17, Veľké Orvište

- strážené výjazdovou skupinou nepretržite 24h/7dní cez PCO (CCTV,EZS)

#### Objekt G

Popis: Čistiareň odpadových vôd Leopoldov, Šulekovská 11, 920 41 Leopoldov

- strážené výjazdovou skupinou nepretržite 24h/7dní cez PCO (CCTV,EZS)

#### Objekt H

Popis: Dočasný vodný zdroj Leopoldov, Šulekovská 3, Leopoldov

- fyzicky strážené od 18:00 do 6:00 v kalendárne dni jedným (1) človekom na smene
- strážené výjazdovou skupinou nepretržite 24h/7dní cez PCO (CCTV,EZS)
- obchádzky motorovým vozidlom SUV 4x4 k studniam č. 1,2,3,5 a 6 spolu trikrát (3x) za smenu, pričom dĺžka obchádzky je 8km

#### Objekt I

Popis: Dočasný vodný zdroj Hlohovec, Kopernikova 22, Hlohovec

- fyzicky strážené od 18:00 do 6:00 v kalendárne dni jedným (1) človekom na smene
- strážené výjazdovou skupinou nepretržite 24h/7dní cez PCO (CCTV,EZS)

#### Objekt J

Popis: Zákaznícke centrum Trnava, Fraňa Kráľa 1, Trnava

- fyzicky strážené nepretržite 24h/7dní jedným (1) človekom na smene
- strážené výjazdovou skupinou nepretržite 24h/7dní cez PCO (CCTV,EZS)

#### Objekt K

Popis: Vodný zdroj Trnava – Bučanská, Piešťanská 5, Trnava

- fyzicky strážené od 18:00 do 6:00 v kalendárne dni jedným (1) človekom na smene
- strážené výjazdovou skupinou nepretržite 24h/7dní cez PCO (CCTV,EZS)

#### Objekt L

Popis: Čistiareň odpadových vôd Zeleneč, LOKA odpočívadlo Zeleneč

- fyzicky strážené nepretržite 24h/7dní jedným (1) človekom na smene
- strážené výjazdovou skupinou nepretržite 24h/7dní cez PCO (CCTV,EZS)

#### Objekt M

Popis: Vodojem Zvončín, Zvončín 212, 919 01 Zvončín

- strážené výjazdovou skupinou nepretržite 24h/7dní cez PCO (CCTV,EZS)

#### Objekt N

Popis: Čerpacia stanica Dechtice, Dechtice 257, 919 53 Dechtice

- strážené výjazdovou skupinou nepretržite 24h/7dní cez PCO (CCTV,EZS)

#### Objekt O

Popis: Vodojem Dechtice, Dechtice 427, 919 53 Dechtice

- strážené výjazdovou skupinou nepretržite 24h/7dní cez PCO (CCTV,EZS)

#### Objekt P

Popis: Čistiareň odpadových vôd Dechtice, Dechtice č. 575

- fyzicky strážené od 18:00 do 7:00 v kalendárne dni jedným (1) človekom na smene
- strážené výjazdovou skupinou nepretržite 24h/7dní cez PCO (CCTV,EZS)
- obchádzky motorovým vozidlom SUV 4x4 k objektom ČS Dechtice, VDJ Dechtice a Pramene Dobrá Voda spolu dvakrát (2x) za smenu, pričom dĺžka obchádzky je 27km

**Objekt Q**

Popis: Pramene a chata Dobrá Voda, Dobrá Voda 7, 919 54 Dobrá Voda

- strážené výjazdovou skupinou nepretržite 24h/7dní cez PCO (CCTV,EZS)

**Objekt R**

Popis: Čerpacia stanica Rakovice, Loka ZVAK Rakovice 139, Rakovice

- strážené výjazdovou skupinou nepretržite 24h/7dní cez PCO (CCTV,EZS)

**Objekt S**

Popis: Výjazdová skupina

- zabezpečenie stráženia objektov formou výjazdu 24h/7dní nepretržite dvoma (2) ľuďmi na smene

**Predpokladaný počet hodín fyzickej ochrany v prepočte na 48 mesiacov**

A	B	C	D	E
Fyzická ochrana na objekte	Počet osôb jednej hliadky súčasne	Počet hodín stráženia za deň jednou osobou	Počet dní	Počet hodín/ za 48 mesiacov (stĺpec 4xBxCxD)
Objekt A	1	24	365	35 064
Objekt B	1	8,5	1043 (spolu za 48 mesiacov)	8 865,50
Objekt C	-	-	-	-
Objekt D	-	-	-	-
Objekt E	-	-	-	-
Objekt F	-	-	-	-
Objekt G	-	-	-	-
Objekt H	1	12	365	17 532
Objekt I	1	12	365	17 532
Objekt J	1	24	365	35 064
Objekt K	1	12	365	17 532
Objekt L	1	24	365	35 064
Objekt M	-	-	-	-
Objekt N	-	-	-	-
Objekt O	-	-	-	-
Objekt P	1	13	365	18 993
Objekt Q	-	-	-	-
Objekt R	-	-	-	-
Objekt S	2	24	365	70 128
<b>Predpokladaný počet hodín fyzickej ochrany spolu za 48 mesiacov (súčet hodnôt stĺpca E)</b>				<b>255 764,50</b>

**Ochrana objektov a majetku objednávateľa prostredníctvom poplachového systému**

Poskytovateľ zabezpečí nepretržitú ochranu majetku objednávateľa prostredníctvom poplachového systému (ďalej len „CCTV, EZS“) s následným vyhodnotením, preverením a zaistením objektu priebežnou bezpečnostnou kontrolou objektu ako aj presmerovaním signálu z informačnej centrály obstarávateľa na PCO poskytovateľa.

**Poplachový systém**

Poskytovateľ prevádzkuje PCO nepretržite dvadsaťštyri (24) hodín denne s nepretržitou obsluhou. Objávateľ inštaloval vo svojich objektoch uvedené vyššie poplachový systém narušenia (ďalej len „PSN“). PSN objednávateľa je elektronický zabezpečovací systém od firmy PARADOX a kamerový systém od firmy HIKVISION (ďalej aj ako „systémový integrátor“). Poskytovateľ na vlastné náklady musí prispôsobiť kompatibilitu vlastného PCO s PSN obstarávateľa. Poskytovateľ na vlastné náklady musí zabezpečiť prepojenie PSN všetkých objektov na PCO poskytovateľa. Prepojenie môže zabezpečiť výhradne systémový integrátor uvedenej služby v TAVOS, a.s. (t.j. 18 objektov na území pôsobnosti TAVOS, a.s., pričom ich počet môže narastať podľa investičnej výstavby alebo klesať pri asanácii objektu). Poskytovateľ musí pripojiť na vlastný PCO aj každý objekt, na ktorý objednávateľ inštaluje PSN a požiada poskytovateľa o pripojenie.

Poplatok za takéto prepojenie je jednorazový (iba za prvé pripojenie) a nemenný počas celej doby trvania zmluvy vo výške: 69 EUR bez DPH.

Pred pripojením na PCO poskytovateľa, ten vypracuje „Špecifikáciu údajov k objektu“ (ďalej len „Špecifikácia“) pre každý objekt osobitne, aj pre objekty, ktoré nebudú pripojené na PCO poskytovateľa (pre tieto budú platiť všetky parametre a náležitosti ako na objekty pripojené k PCO poskytovateľa). Počet nepripojených objektov bude tvoriť objem max. do tridsať percent (30%) z počtu objektov pripojených na PCO poskytovateľa.

### **Výjazdy zásahových vozidiel**

V prípade, ak bude prijatý poplachový signál z chráneného objektu objednávateľa, musí poskytovateľ bezodkladne vyslať zásahové vozidlo, ktoré vykoná preverenie možného narušenia objektu a vykoná opatrenia podľa ustanovení § 56 zákona o súkromnej bezpečnosti.

Poskytovateľ, okrem výjazdov na objekty s inštalovanými PSN, v prípade nutnosti musí vykonať aj výjazdy na objekty nepripojené na PCO poskytovateľa, o ktoré požiadala telefonicky operátor informačnej centrály (t.j. na požiadanie).

Poskytovateľ musí mať pre potreby poskytovania strážnej služby k dispozícii a nepretržitej službe minimálne 1 zásahové vozidlo lokalizované pre územia: piešťanského, hlohoveckého a trnavského okresu.

Všetky zásahové vozidlá, zasahujúce v prospech objednávateľa musia byť on-line (GPS) monitorované a poloha zásahového vozidla bude v dispozícii aj v prospech objednávateľa na minimálne 1 PC s právami aj na prezeranie minulosti pohybu automobilov. On-line monitoring polohy zásahového vozidla musí byť k dispozícii v prospech objednávateľa pred pripojením prvého (1.) objektu na PCO poskytovateľa. Všetky náklady so zriadením uvedenej služby v prospech objednávateľa znáša poskytovateľ.

Zásahové vozidlo musí mať počas výkonu služby v prospech objednávateľa dvojčlennú posádku v zmysle zákona o súkromnej bezpečnosti. Podmienka je splnená (v prípade, že neodporuje platnej legislatíve) aj príjazdom dvoch zásahových vozidiel s jednočlennou posádkou, ale za čas príjazdu na objekt bude považovaný príjazd druhého zásahového vozidla.

Maximálna doba príjazdu zásahového vozidla na narušený objekt je 25 minút od nahlásenia. Každý výjazd zásahového vozidla na narušený objekt musí byť dokončený a ukončený obhliadkou narušeného objektu (neplatí v prípade odvolania výjazdu). V prípade, že príjazdový čas zásahového vozidla bude dlhší ako 25 minút, takýto výjazd nebude poskytovateľovi uznaný a zaplatený, pričom mu bude udelená zmluvná pokuta. Dopravná situácia nie je dôvod na nesplnenie maximálnej doby príjazdu zásahového vozidla na narušený objekt.

V cene za ochranu objektov poplachovým systémom je zahrnutých aj prvých päť (5) zásahov/výjazdov zásahového vozidla na objektoch bezodplatne (napr. za účelom preskúšania všetkých podmienok poskytovanej služby pri skúšobnom vyvolaní poplachu na objekte). Predpokladaný rozsah výjazdov je stodvadsať (120) výjazdov za štyridsaťosem (48) mesiacov.

### **Detektívna služba**

Poskytovateľ bude vykonávať detektívne služby rôzneho druhu, najmä však:

- hľadanie majetku,
- získavanie údajov, ktoré môžu slúžiť spoločnosti TAVOS, a. s. ako dôkazový prostriedok v konaní pred súdom alebo správnym orgánom,
- získavanie informácií o konaní fyzických alebo právnických osôb alebo ich majetkových pomeroch,
- získavanie informácií o protiprávnom konaní ohrozujúcom spoločnosť TAVOS, a. s. alebo jej dobré meno.

### **Obhliadky objektov**

Obhliadka objektov zahŕňa fyzickú obhliadku 18 objektov výjazdovou skupinou (motorovým vozidlom s pohonom 4x4) jedenkrát denne. Obhliadka pozostáva z vizuálnej kontroly vonkajšieho priestoru chráneného objektu, najmä kontrola plotov, okien, vstupných brán, uzamknutia a celkového zabezpečenia objektu.

### **Report monitorovania EČV kamerovým systémom**

Poskytovateľ dodá objednávateľovi report jedenkrát za štrnásť dní po celú dobu zmluvného vzťahu. Report bude obsahovať zoznam všetkých EČV z kamerového systému inštalovaného na objektoch obstarávateľa. Report bude rozdelený do vstupov a výstupov motorových vozidiel (ďalej len report motorových vozidiel). Poskytovateľ musí report motorových vozidiel rozdeliť do kategórií zamestnanci, firmy s povolením a nezaraďené EČV. Takýto report musí byť zrozumiteľný a jasne definovať počet návštev jednotlivých EČV za dané obdobie v jednotlivých kategóriách. Report motorových vozidiel je naviazaný na vyhlásenie parametrov jednotlivých inštalovaných kamier. Objednávateľ si vyhradzuje právo pridania aj iných objektov, v ktorých bude na základe zistení potrebný report vstupov a výstupov motorových vozidiel.

Predmetom zmluvy nie je poskytovanie technickej služby - projektovanie, montáž, údržba, revízia alebo oprava zabezpečovacích systémov alebo poplachových systémov a systémov a zariadení umožňujúcich sledovanie pohybu a konania osoby v chránenom objekte podľa § 7 zákona o SBS, nakoľko tieto zabezpečovacie systémy má objednávateľ k dispozícii, umožní ich používanie poskytovateľovi výlučne za účelom plnenia zmluvy, avšak ich modernizáciu, rekonštrukciu, opravu, údržbu a revíziu si zabezpečuje objednávateľ mimo plnenia poskytovaného na základe zmluvy.

Poskytované služby v oblasti súkromnej bezpečnosti zahŕňajú najmä nasledovné formy činnosti poskytovateľa v súlade so zákonom o SBS:

- fyzické stráženie osôb a majetku,
- obmedzovanie osobnej slobody z dôvodov podľa § 85 zákona č. 301/2005 Z.z. *Trestný poriadok* v.z.n.p.,
- obchádzková činnosť,
- kontrola mechanických a technických zabezpečovacích prostriedkov,
- plnenie oznamovacích povinností voči orgánom činným v trestnom konaní, iným subjektom verejnej moci a iným verejným či súkromným subjektom, u ktorých to vyplýva z pokynov povereného zástupcu objednávateľa alebo platných a účinných právnych predpisov,
- činnosti vykonávané za účelom zamedzenia vstupu alebo pobytu neoprávnených osôb v objektoch podľa nasledujúceho odseku tohto článku zmluvy a kontrola batožiny vchádzajúcich či vychádzajúcich osôb,
- zabránenie vjazdu či zotrvaníu neoprávnených motorových alebo nemotorových vozidiel do objektov podľa nasledujúceho odseku tohto článku zmluvy, ďalej vpúšťanie a vypúšťanie oprávnených motorových vozidiel do týchto objektov (v tejto súvislosti obsluha osadených brán a rámp vo vlastníctve objednávateľa) a kontrola ich nákladu (prepravovaných objektov),
- zabránenie vnášaniu alkoholu, omamných, psychotropných či iných návykových látok do objektov podľa nasledujúceho odseku tohto článku zmluvy,
- evidenčná činnosť,
- obchádzková činnosť,
- kontrola uzamykania,
- vizuálna kontrola priestorov a zariadení,
- obsluha signalizačných výstražných zariadení, v prípade potreby aj hasičskej výzbroje objednávateľa,
- poskytovanie nevyhnutne potrebnej súčinnosti a činností smerujúcich k prevencii vzniku požiaru, výbuchu, havárii v objektoch podľa nasledujúceho odseku tohto článku zmluvy či smerujúcich k zamedzeniu zväčšovaniu rozsahu škôd,
- obsluha kamerovej a inej zabezpečovacej techniky objednávateľa v súlade s návodmi na obsluhu a pokynmi povereného zástupcu objednávateľa,
- vypnutie vonkajšieho núdzového vypínania kotolne umiestneného na vonkajších plášťoch (platí len pre vybrané objekty),
- plnenie ostatných povinností vyplývajúcich zo zákona o SBS či zmluvy.
- vykonať záverečnú kontrolu stavu zabezpečenia objektov podľa ods. 2 tohto článku zmluvy s vyhotovením záverečnej správy sumarizujúcej kontrolné zistenia (vo vzťahu k stavu zabezpečovacích systémov alebo poplachových systémov a systémov a zariadení umožňujúcich sledovanie pohybu a konania osoby v chránenom objekte podľa § 7 zákona o SBS s cieľom predložiť objednávateľovi odporúčania vo vzťahu k zefektívneniu systému ochrany objektov podľa ods. 2 tohto článku zmluvy alebo odstráneniu eventuálnych nesúlador zabezpečenia týchto objektov so zákonom o SBS či osobitnými právnymi predpismi (najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. *o ochrane osobných údajov* v. z. n. p., či predpismi na úseku protipožiarnej ochrany).
- (ďalej tiež menované formy činnosti spoločne len „služba“ alebo „služby“)

Charakter zmluvy je rámcový, teda na základe písomných pokynov povereného zástupcu objednávateľa, ktoré je poskytovateľ povinný akceptovať do nasledujúceho pracovného dňa po ich doručení (písomne alebo emailom), bude určený rozsah objednaných služieb v príslušnom kalendárnom mesiaci. Týmto nie je dotknuté, že v prípade vzniku operatívnej potreby zvýšenej ochrany objektov a technologických zariadení objednávateľa je objednávateľ oprávnený požadovať poskytnutie mimoriadnych služieb nad rámec pokynov povereného zástupcu objednávateľa na príslušný mesiac a poskytovateľ sa zaväzuje túto operatívnu požiadavku objednávateľa akceptovať a tieto služby poskytnúť (bez nároku na zmenu ceny podľa čl. III zmluvy). Akceptáciou pokynov objednávateľa vzniká medzi zmluvnými stranami čiastková zmluva o poskytnutí služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v pokynoch povereného zástupcu objednávateľa a stanovenom zmluvou a zákonom o SBS či inými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území SR.

2. Poskytovateľ zodpovedá za riadne poskytnutie služby objednávateľovi. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby v súlade s odbornou starostlivosťou a v súvislosti s ich poskytovaním je povinný objednávateľa informovať o všetkých skutočnostiach podstatných pre ochranu osôb a majetku pred akýmikoľvek škodlivými následkami.

3. Zasahovať do technického a zabezpečovacieho systému objednávateľa je poskytovateľ oprávnený len na základe písomného súhlasu objednávateľa.

## II.

### Spôsob poskytnutia služby a koordinácia poskytovania plnenia

1. Služby poskytovateľ poskytne pri zachovaní plnej informačnej povinnosti k objednávateľovi o zistených skutočnostiach, pri zachovaní a rešpektovaní záujmov objednávateľa a s náležitým preventívnym pôsobením pred vznikom škôd na majetku objednávateľa, ujmy na zdraví osôb v objektoch podľa čl. I ods. 1 zmluvy či inej obdobnej ujmy.

2. Objednávateľ poveril svojho zástupcu pre jednotlivé objekty podľa čl. I zmluvy na zabezpečenie nevyhnutnej súčinnosti s poskytovateľom pri plnení zmluvy alebo jednotlivých čiastkových zmlúv o poskytnutí služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a na výkon kontroly ich plnenia, ako aj plnenie povinnosti povereného zástupcu objednávateľa vyplývajúcich zo zmluvy. Poverený zástupca objednávateľa pre jednotlivé objekty podľa čl. I zmluvy ukladá vo forme pokynov povinnosti pre príslušný objekt, ktorými sa precizuje poskytovanie služieb poskytovateľom pre jednotlivé objekty v nadväznosti na aktuálne prevádzkové potreby (v rozsahu plnenia dohodnutého zmluvou, ktoré v súhrne spadá pod kategóriu služieb), čo zahŕňa aj stanovovanie trás obchôdzok, pričom povereným zástupcom je:

Jaroslav Kuběna, tel.: 0905 518 488, e-mail: kubena@tavos.sk

Spresnenie podľa pokynov povereného zástupcu objednávateľa.

Pokiaľ sa v zmluve používa termín *poverený zástupca objednávateľa*, rozumejú sa týmto zástupcovia uvedení vyššie v tomto odseku tohto článku zmluvy (pre dané čiastkové objekty), pričom ak sú pri jednotlivých čiastkových objektoch podľa čl. I zmluvy uvedení viacerí zástupcovia objednávateľa, tak práva a povinnosti povereného zástupcu objednávateľa (najmä vydávanie pokynov na poskytovanie služieb) vykonáva ktorákoľvek z uvedených osôb (konajúca samostatne), pričom v prípade nesúlady či rozporu medzi pokynmi týchto osôb majú prednosť pokyny toho zástupcu objednávateľa, ktorý je uvedený ako prvý v poradí.

3. Za poskytovateľa zodpovedá za plnenie zmluvy Mgr. Peter Unger, t. č. +421 917 374 263, strixassistance@gmail.com (poverený zástupca poskytovateľa), ktorý je povinný poskytovať objednávateľovi súčinnosť a potrebné vysvetlenia v súvislosti s plnením zmluvy.

## III.

### Cena služieb

1. Cena za služby (plnenie poskytované poskytovateľom v rozsahu stanovenom v pokynoch povereného zástupcu objednávateľa a zmluvou) sa (pre príslušný kalendárny mesiac) určí nasledovne:

Poskytovateľ za účelom zistenia ceny služieb vykoná súčet:

1. hodín poskytovania služieb fyzickej ochrany jednotlivými zamestnancami poskytovateľa v príslušnom mesiaci (súčet za jednotlivého zamestnanca a následne súčet takto zisteného počtu hodín - v rozsahu stanovenom pokynmi povereného zástupcu objednávateľa) a takto zistený celkový počet hodín poskytovania služieb vynásobí jednotkovou cenou hodiny poskytovania služieb;
2. počtu objektov chránených poplachovým systémom v príslušnom mesiaci vynásobí stanoveným mesačným paušálom za jeden objekt;
3. počtu výjazdov na chránené a nechránené objekty v príslušnom mesiaci vynásobí stanovenou cenou za jeden výjazd
4. hodín poskytovania služieb detektívnej služby jednotlivými zamestnancami poskytovateľa v príslušnom mesiaci (súčet za jednotlivého zamestnanca a následne súčet takto zisteného počtu hodín - v rozsahu stanovenom pokynmi povereného zástupcu objednávateľa) a takto zistený celkový počet hodín poskytovania služieb vynásobí jednotkovou cenou hodiny poskytovania služieb;
5. počtu obhliadok objektov v príslušnom mesiaci vynásobí stanovenou jednotkovou cenou za jednu obhliadku;
6. počtu reportov monitorovania EČV kamerovým systémom (vstup a výstup vozidiel) v príslušnom mesiaci vynásobí stanovenou cenou za jeden report.

Takto zistenú sumu bude poskytovateľ objednávateľovi fakturovať, pričom fakturácia vychádza z reálne poskytnutého plnenia a jednotková cena poskytnutia služieb je cenou konečnou a nemennou a pripočíta sa k nej akurát daň z pridanej hodnoty podľa aktuálne účinných predpisov v čase zdaniteľného plnenia. Jednotková cena za poskytovanie služieb zahŕňa všetky náklady poskytovateľa na poskytnutie služieb na podklade pokynov povereného zástupcu objednávateľa a zmluvy a splnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy (najmä čl. VI zmluvy). Navýšenie jednotkovej ceny je možné iba na základe písomne uzatvoreného dodatku k zmluve a na jej navýšenie nemá poskytovateľ po celú dobu účinnosti zmluvy právny nárok.

2. Hodinové sadzby a zazmluvnené rozsahy:

<b>Fyzická ochrana objektov:</b>	Hodinová sadzba za výkon fyzickej ochrany objektov jedným (1) pracovníkom v EUR bez DPH	10,73
	1. Cena spolu za fyzickú ochranu objektov podľa predpokladaného počtu hodín fyzickej ochrany za štyridsaťosem (48) mesiacov (spolu 255 764,50 hodín)	2 744 353,09
<b>Ochrana objektov poplachovým systémom:</b>		1,50
		1296,00
<b>Výjazdy na chránené a nechránené objekty:</b>		50,00
		24 000,00
<b>Detektívna služba:</b>		11,20
		5 376,00
<b>Obhliadky objektov:</b>		80,00
		116 880,00
<b>Report monitorovania EČV kamerovým systémom (vstup a výstup vozidiel):</b>		200,00
		20 800,00
<b>CENA SPOLU V EUR BEZ DPH (1+2+3+4+5+6)</b>		<b>2 912 705,09</b>

3. V prípade zmeny sadzby DPH počas poskytovania služieb alebo v prípade vzniku povinnosti k jej úhrade (na podklade registrácie poskytovateľa pre DPH), bude táto účtovaná v zmysle právnych predpisov SR o dani z pridanej hodnoty platných a účinných v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia. V prípade zmeny právnej úpravy týkajúcej sa povinnosti platiť DPH, sú zmluvné strany povinné postupovať podľa právnych predpisov SR o dani z pridanej hodnoty platných v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia.

4. Poskytovateľ nemá po celú dobu účinnosti zmluvy nárok na zmenu jednotkovej ceny o mieru inflácie zistenú Štatistickým úradom SR.



#### IV. Platobné podmienky

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpisu zmluvy nie je dlžníkom správcu dane a neexistujú dôvody, na základe ktorých by sa objednávateľ mal stať ručiteľom za daň podľa § 69 ods. 14 v spojení s § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v. z. n. p. (ďalej len „zákon o DPH“) v znení neskorších predpisov a nie je zaradený do zoznamu platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie DPH, vedenom Finančným riaditeľstvom SR a zverejnenom na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky. Poskytovateľ ďalej vyhlasuje, že bezodkladne po tom, ako bude mať v priebehu účinnosti zmluvy vedomosť, že je zaradený do zoznamu platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie DPH, túto skutočnosť písomne oznámi objednávateľovi.

2. Objednávateľ je oprávnený zadržať z fakturovanej ceny sumu zodpovedajúcu sume DPH uvedenej na každej faktúre vystavenej poskytovateľom v prípade, ak u poskytovateľa nastanú dôvody na zrušenie registrácie podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH v znení neskorších predpisov, alebo ak poskytovateľ bude zverejnený v príslušnom zozname osôb na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom SR, alebo ak bude daná dôvodná obava, že poskytovateľ príslušnú DPH alebo jej časť v rozpore so zákonom o DPH nezaplatí. Objednávateľ je oprávnený takto zadržanú sumu použiť na úhradu neuhradenej DPH z faktúr vystavených poskytovateľom objednávateľovi.

3. Objednávateľ, ktorému bola podľa § 69b zákona o DPH ako ručiteľovi uložená rozhodnutím daňového úradu povinnosť uhradiť nezaplatenú DPH alebo jej časť za poskytovateľa, alebo ak daňový úrad vydá rozhodnutie o tom, že použije na úhradu poskytovateľom nezaplatenej DPH alebo jej časti nadmerný odpočet objednávateľa alebo jeho časť, je oprávnený požadovať od poskytovateľa náhradu za takto uhradenú nezaplatenú DPH alebo jej časť.

4. Ak sa naplnia podmienky podľa § 69 a 69b zákona o DPH, poskytovateľ sa zaväzuje uhradiť objednávateľovi všetky finančné náklady, ktoré v tejto súvislosti objednávateľovi vzniknú.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že preddavky sa nebudú poskytovať a poskytovateľ bude objednávateľovi fakturovať len na základe reálne poskytnutého plnenia v súlade s pokynmi povereného zástupcu objednávateľa.

6. Platby budú realizované bezhotovostným spôsobom na základe faktúr vystavených poskytovateľom do 7 dňa kalendárneho mesiaca za služby poskytnuté v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci (vo výške určenej podľa čl. III ods. 1 zmluvy). Faktúru sa poskytovateľ zaväzuje vystaviť v súlade s cenovou ponukou a čl. III ods. 1 zmluvy. Prílohou faktúry je listina s pokynmi povereného zástupcu objednávateľa a správa o poskytovaní služieb za kalendárny mesiac, za ktorý sa príslušnou faktúrou fakturuje objednávateľovi cena za poskytnutie služieb, pričom súčasťou tejto správy sú aj výkazy odpracovaných hodín podpísaných jednotlivými zamestnancami poskytovateľa za účelom preukázania oprávnenosti fakturácie objednávateľovi.

7. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť objednávateľovi faktúru v elektronickej forme, pričom je povinný elektronicke faktúru doručiť na emailovú adresu [efaktury@tavos.sk](mailto:efaktury@tavos.sk). Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti faktúry podľa zákona o DPH a číslo zmluvy podľa evidencie objednávateľa.

8. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej vystavenia, pričom musí byť doručená objednávateľovi najneskôr 7 dní pred termínom jej splatnosti. Dňom doručenia faktúry je deň zaevidovania faktúry na podateľni objednávateľa (v súlade s jeho internými predpismi). V prípade, že vo faktúre budú uvedené nesprávne údaje, alebo nebude obsahovať všetky náležitosti a podmienky uvedené v zmluve, je to dôvod na odmietnutie faktúry a jej vrátenie na prepracovanie. Poskytovateľ nemá za daných okolností právo fakturovať sankciu z omeškania úhrady faktúry. Nová lehota splatnosti v danom prípade začne plynúť až po doručení novej faktúry objednávateľovi.

9. V prípade vrátenia faktúry je objednávateľ povinný písomne informovať poskytovateľa o dôvodoch jej vrátenia, pričom poskytovateľ je povinný vystaviť novú opravenú faktúru s novou lehotou splatnosti a prípadne aj doplniť požadované chýbajúce prílohy.

#### V. Doba trvania zmluvy a skončenie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára **na dobu určitú od 1.4.2023 do 31.3.2027.**

2. Účinnosť zmluvy sa končí uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená alebo písomným odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v zmluve alebo platných a účinných právnych predpisoch alebo uplynutím výpovednej doby v trvaní 3 mesiacov v prípade vypovedania zmluvy objednávateľom a v trvaní 6 mesiacov v prípade vypovedania zmluvy poskytovateľom, pričom táto výpovedná doba sa počíta od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede niektorej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane.

3. Výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy musia byť písomné a musia byť doručené druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla podľa registra, v ktorom je zapísaná (pričom fikcia doručenia dohodnutá zmluvou nie je týmto dotknutá). Odstúpiť od zmluvy je objednávateľ oprávnený najmä z dôvodu existencie skutočností, pre ktoré možno pozastaviť prevádzkovanie bezpečnostnej služby podľa § 31 zákona o SBS (najmä ak poskytovateľ nebude napĺňať kritériá spoľahlivosti podľa § 14 zákona o SBS), ak bolo jej prevádzkovanie pozastavené, ak došlo k zániku oprávnenia na prevádzkovanie bezpečnostnej služby podľa § 32 zákona o SBS alebo došlo k odňatiu licencie na prevádzkovanie bezpečnostnej služby podľa § 33 zákona o SBS alebo v prípade existencie dôvodného podozrenia z naplnenia znakov skutkovej podstaty trestného činu skrátenie dane a poistného (§ 276 zákona č. 300/2005 Z.z. *Trestný zákon v.z.n.p.*), trestného činu neodvedenie dane a poistného (§ 277 zákona č. 300/2005 Z.z. *Trestný zákon v.z.n.p.*) alebo trestného činu nezaplatenie dane a poistného (§ 278 zákona č. 300/2005 Z.z. *Trestný zákon v.z.n.p.*).

## VI.

### Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ má právo najmä:

- na odstránenie zistených väd poskytovanej služby,
- na riadne poskytnutie plnenia (služieb) od poskytovateľa v súlade s odbornou starostlivosťou,
- právo na konzultácie technického stavu vlastných zabezpečovacích zariadení a ohľadom skutočností súvisiacich s plnením zmluvy,
- priebežne kontrolovať poskytovanie služby a ak pri kontrole zistí, že poskytovateľ poskytuje služby v rozpore so svojimi povinnosťami podľa zmluvy, neposkytuje ich v súlade s odbornou starostlivosťou alebo v súlade s pokynmi povereného zástupcu objednávateľa, má právo žiadať, aby poskytovateľ odstránil tieto nezrovnalosti vzniknuté pri poskytovaní služby a služby poskytoval riadne v súlade s podmienkami stanovenými v zmluve. V prípade, že poskytovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 dní odo dňa, keď mu objednávateľ oznámil svoju požiadavku, nevyhovie uvedeným požiadavkám objednávateľa, považuje sa jeho konanie za podstatné porušenie zmluvy (§ 345 Obchodného zákonníka) a objednávateľ je oprávnený od zmluvy, ako aj čiastkovej zmluvy o poskytnutí služieb, odstúpiť.

2. Objednávateľ je povinný:

- uhradiť riadne vystavenú faktúru v dobe splatnosti,
- doručiť poskytovateľovi pokyny povereného zástupcu objednávateľa so špecifikáciou rozsahu služieb, ktoré pre jednotlivé objekty podľa čl. I zmluvy vyžaduje poskytnúť v nadchádzajúcom kalendárnom mesiaci,
- v súlade s § 56 ods. 3 zákona o SBS preukázať poskytovateľovi oprávnenie užívať majetok, ktorý má byť predmetom ochrany,
- oboznámiť poskytovateľa s vnútroorganizačnými predpismi objednávateľa (najmä na úseku ochrany pred požiarmi a na úseku BOZP a OPP).

3. Poskytovateľ má právo najmä:

- vyzvať objednávateľa k poskytnutiu súčinnosti,
- na úhradu riadne vystavenej faktúry,
- žiadať objednávateľa o zabezpečenie poskytnutia služby cez odborne spôsobilého subdodávateľa,
- vykonávať oprávnenia vyplývajúce so zákona o SBS v súvislosti so strážením objektov podľa čl. I ods. 2 zmluvy,
- vyjadriť sa k vnútroorganizačným predpisom objednávateľa,
- upozorňovať na nedostatky zistené pri plnení zmluvy,
- na to, aby zamestnanci poskytovateľa využívali v primeranej miere sociálno-hygienické zariadenia objednávateľa.

4. Poskytovateľ je povinný najmä:

- mať platnú licenciu udelenú krajským riaditeľstvom policajného zboru alebo ekvivalentným dokladom, ktorý oprávňuje poskytovateľa prevádzkovať strážnu bezpečnostnú službu podľa § 3 a § 4 § 7 ods. 1 zákona o súkromnej bezpečnosti,
- mať uzatvorenú poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania, pričom poistná zmluva musí byť minimálne na sumu 5.000.000,00 EUR,
- plniť povinnosti podľa zákona o SBS (najmä § 56),
- plniť pokyny povereného zástupcu objednávateľa a ohlasovať mu vznik mimoriadnych situácií v objektoch podľa čl. I zmluvy,
- zabezpečiť uniformy a viditeľné označenia zamestnancov participujúcich na plnení zmluvy a o ich vybavenie na to potrebnými prostriedkami,
- vypracovať a aktualizovať zoznam zamestnancov participujúcich na plnení zmluvy a na žiadosť objednávateľa kedykoľvek preukázať odbornú spôsobilosť týchto zamestnancov,
- riadne sa starať o hnutelné veci patriace objednávateľovi, ktorých užívanie bolo poskytovateľovi umožnené za účelom plnenia zmluvy,
- plniť povinnosti podľa zákona č. 18/2018 Z.z. *o ochrane osobných údajov v.z.n.p.* v súvislosti s poskytovaním služieb,

- plniť úlohu ohlasovne požiaru a ohlasovať vznik požiaru objednávateľovi a na linky tiesňového volania a prijímať oznámenia o havarijných stavoch na majetku objednávateľa,
- poučiť zamestnancov participujúcich na plnení zmluvy o prísnom zákaze fajčenia v objektoch podľa čl. I zmluvy a o nutnosti dbania o čistotu a poriadok týchto priestorov,
- predložiť objednávateľovi na odsúhlasenie zoznam zamestnancov, prostredníctvom ktorých bude plniť zmluvu v jednotlivých objektoch podľa čl. I zmluvy s predložením dokladu o ich odbornej spôsobilosti spolu s výpisom z registra trestov nie starším ako 3 mesiace, pričom objednávateľ je oprávnený odmietnuť individuálne určených zamestnancov navrhovaných poskytovateľom aj bez uvedenia dôvodu. V prípade zmeny v zozname zamestnancov participujúcich na plnení zmluvy je povinný predložiť stanovené doklady do 3 dní potom, ako nastala zmena v zamestnancoch poskytovateľa zabezpečujúcich plnenie zmluvy (netýka sa preradenia medzi objektmi podľa čl. I zmluvy),
- predkladať výkazy činnosti (na požiadanie objednávateľa),
- poskytovať služby riadne, s náležitou odbornou starostlivosťou, v rámci dohodnutého rozsahu a dohodnutých časov, zodpovedať za škody, ktoré spôsobí objednávateľovi porušením povinností pri plnení zmluvy a zodpovedá aj za škodu, ktorú pri plnení zmluvy spôsobí svojim konaním tretím osobám,
- akceptovať pokyny povereného zástupcu objednávateľa do nasledujúceho pracovného dňa po ich doručení,
- kedykoľvek na žiadosť objednávateľa preukázať poistenie zodpovednosti za škodu pri prevádzkovaní bezpečnostnej služby predložením účinnej poisťovnej zmluvy s poisťovateľom,
- zabezpečiť, aby pri nosení či použití strelnej zbrane zamestnancom poskytovateľa bol dodržaný zákon č. 190/2003 Z.z. *o strelných zbraniach a strelive a o zmene a doplnení niektorých zákonov* v. z. n. p.,
- plniť ostatné povinnosti podľa čl. I ods. 1 zmluvy v rozsahu určenom pokynmi povereného zástupcu objednávateľa,
- dodržiavať predpisy BOZP a PO v zmysle zákonov a vyhlášok platných na území SR, a to tak na úseku „Bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci“ ako aj na úseku „Požiarnej ochrany“. V rámci plnenia uvedených povinností poskytovateľ zodpovedá u svojich zamestnancov, v celom rozsahu za plnenie povinností na úseku BOZP, ktoré vyplývajú zo zákona č. 124/2006 Z. z. *o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov* v. z. n. p. a zo súvisiacich predpisov z danej oblasti (oboznamovanie - školenie, zdravotná starostlivosť, určenie rizík, odborná spôsobilosť, vybavenosť OPP, kontrola dodržiavania zásad BP, pracovné úrazy, poskytovanie prvej pomoci, výstražné označenia, zábrany, zákazy fajčenia, požívania alkoholických nápojov a iné),
- dodržiavať ustanovenia zákona č. 314/2001 Z. z. *o ochrane pred požiarimi* v. z. n. p. a ustanovenia vyhlášky č. 121/2002 Z. z. *o požiarnej prevencii* v. z. n. p., vrátane ustanovení súvisiacich predpisov pre danú oblasť a zabezpečiť školenie svojich zamestnancov v rámci dotknutých predpisov,
- dodržiavať právne predpisy na úseku ochrany pred nelegálnym zamestnávaním a nelegálnou prácou – najmä zákon č. 82/2005 Z. z. *o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov* v. z. n. p. a zákon č. 5/2004 Z. z. *o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov* v. z. n. p.,
- v prípade, ak bude na účely plnenia zmluvy zamestnávať štátneho príslušníka tretej krajiny, tak vo vzťahu k tejto osobe budú splnené podmienky ustanovené v §§ 21 a 23a ods. 1 a 2 zákona č. 5/2004 Z. z. *o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov* v. z. n. p. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za dodržanie týchto podmienok. V prípade porušenia uvádzaných povinností poskytovateľom nesie poskytovateľ zodpovednosť za akúkoľvek škodu (najmä za sankcie a iné obdobné plnenia), ktorú nesplnením tejto povinností objednávateľovi spôsobí.
- za zamestnancov participujúcich na plnení zmluvy riadne preukázať, že u osôb, s ktorými má založený pracovnoprávny vzťah na účely plnenia zmluvy, boli splnené povinnosti zamestnávateľa na úseku prihlasovania zamestnancov do registra poisťencov a sporiteľov starobného dôchodkového sporenia v lehotách podľa § 231 ods. 1 písm. b) zákona č. 461/2003 Z. z. *o sociálnom poistení* v. z. n. p. (ďalej len „registračná povinnosť“). V prípade vzniku registračnej povinnosti poskytovateľa v priebehu plnenia zmluvy, je poskytovateľ povinný preukázať jej splnenie najneskôr v deň, kedy sa dotknutý zamestnanec začne podieľať na plnení zmluvy (potom ako bol objednávateľom na tento účel odsúhlasený).

5. V rámci poskytovania služieb na jednotlivých čiastkových objektoch objednávateľa podľa čl. I ods. 2 zmluvy je poskytovateľ (prostredníctvom svojich zamestnancov) povinný v súlade s pokynmi povereného zástupcu objednávateľa:

- Zabezpečiť ochranu objektov podľa čl. I ods. 2 zmluvy a zamedziť vstup nepovolaným osobám a vozidlám;
- Kontrolovať vstup a výstup osôb a dopravných prostriedkov do a z objektov podľa čl. I zmluvy, pričom vstup osôb alebo vjazd vozidiel musí byť telefonicky alebo písomne odsúhlasený zodpovednou osobou pre daný objekt alebo za konkrétne pracovisko daného objektu (s výnimkou zákazníckych centier, kde zamestnanec poskytovateľa reguluje počet osôb, ktoré vstupujú do zákazníckych centier na základe požiadaviek zamestnancov zákazníckeho centra),
- Viest' evidenciu vstupu a výstupu osôb do a z objektov podľa čl. I ods. 2 písm. a) – h) zmluvy (kniha návštev),
- Kontrolovať, či pri vstupe a výstupe z objektu podľa čl. I ods. 2 písm. a) – h) zmluvy nemá osoba pri sebe alebo vo vozidle predmety pochádzajúce z protiprávnej činnosti alebo ktorými by mohla byť spáchaná protiprávna činnosť a tieto predmety odobrať, ak je dôvodným predpoklad, že poškodeným je alebo môže byť objednávateľ (vzťahuje sa aj na zamestnancov);
- Zadržať osobu do príchodu orgánov činných v trestnom konaní za predpokladu, že bola pristihnutá pri trestnom čine alebo priestupku (v rozsahu a postupom podľa § 85 zákona č. 301/2005 Z.z. *Trestný poriadok* v.z.n.p., príp. zákonom o SBS),

- Zaznamenávať technickými prostriedkami (ak sú v konkrétnom objekte podľa čl. I zmluvy nainštalované) vstup alebo výstup osôb a dopravných prostriedkov do chráneného objektu, zahŕňajúc obsluhu týchto technických prostriedkov,
- Plniť úlohy ohlasovne požiarov v súlade s § 15 Vyhlášky MV SR č. 121/2002 Z.z. o požiarnej prevencii v. z. n. p.,
- Pravidelne vykonávať obchôdzky v intervaloch a trasách určených pre jednotlivé objekty zmluvou alebo pokynmi povereného zástupcu objednávateľa,
- Kontrolovať, či nedošlo k poškodeniu mechanických zabezpečovacích systémov, či nevznikli poruchy na elektrických, vodovodných, teplovodných zariadeniach objednávateľa a viesť o týchto skutočnostiach evidenciu v knihe evidencie služieb,
- O všetkých mimoriadnych udalostiach, najmä požiaroch, živelných pohromách, poruchách, haváriách neodkladne informovať povereného zástupcu objednávateľa,
- Udržiavať poriadok v objektoch podľa čl. I ods. zmluvy v súvislosti s poskytovaním služieb a po skončení pracovnej doby u prísl. zamestnancov poskytovateľa zabezpečiť, aby tieto osoby zanechali nimi využívané priestory a zariadenia čisté.

## **VII. Zodpovednosť za vady**

1. Zmluvné strany sa dohodli pre prípad vady poskytovanej služby má objednávateľ právo požadovať a poskytovateľ má povinnosť bezplatného odstránenia vady. V prípade vadnosti poskytovaných služieb má objednávateľ nárok na poskytnutie primeranej zľavy z ceny poskytnutia služieb (čl. III ods. 1 zmluvy) za kalendárny mesiac, v ktorom neboli služby poskytované riadne. Reklamácia služby musí byť písomná a doručená poskytovateľovi na adresu jeho sídla podľa registra, v ktorom je zapísaný (pričom fikcia doručenia dohodnutá zmluvou nie je týmto dotknutá).
2. Poskytované služby majú vady, ak nezodpovedajú výsledku alebo cieľu, ktorý je požadovaný zmluvou alebo svojím rozsahom nezodpovedá rozsahu stanovenému zmluvou alebo akceptovanou objednávkou objednávateľa.
3. Prípadné vady poskytovaných služieb musí objednávateľ uplatniť u poskytovateľa písomne (listom na adresu sídla poskytovateľa) s opisom vadnosti plnenia, a to najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy sa o vade dozvedel. Poskytovateľ sa zaväzuje písomne (listom na adresu sídla objednávateľa) alebo e-mailom na e-mailovú adresu povereného zástupcu objednávateľa reagovať na reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 pracovných dní po tom, čo sa o vade služieb dozvedel.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vady poskytovanej služby bez zbytočného odkladu po uplatnení oprávnenej reklamácie objednávateľa a odstrániť ich v čo najkratšom čase, najneskôr však do 3 dní od uplatnenia oprávnenej reklamácie objednávateľa v súlade s predchádzajúcim odsekom tohto článku zmluvy.

## **VIII. Sankcie**

1. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry, je poskytovateľ oprávnený fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej sumy bez DPH za každý začatý deň omeškania.
2. Ak poskytovateľ nedodrží rozsah poskytovania služieb určený v pokynoch povereného zástupcu objednávateľa z iného dôvodu než pôsobenie vyššej moci, je objednávateľ oprávnený fakturovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 % z fakturovanej ceny služieb bez DPH za kalendárny mesiac, v ktorom nebol rozsah poskytovania služieb zo strany poskytovateľa dodržaný.
3. Ak poskytovateľ bez zákonného alebo zmluvne dohodnutého dôvodu zanechá poskytovanie služieb (nezačne s poskytovaním plnenie dohodnutého zmluvou alebo s poskytovaním tohto plnenia prestane), je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200.000 Eur, ktorú zmluvné strany považujú za primeranú vzhľadom na významnosť služby pre objednávateľa a mieru, akou jej riadne poskytovanie zabezpečuje riadny výkon prevádzkovej činnosti objednávateľa.
4. Ak poskytovateľ nezareaguje na reklamáciu objednávateľa alebo nedodrží lehotu na odstránenie reklamovaných väd služieb podľa čl. VII ods. 3 alebo 4 zmluvy, má objednávateľ nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 150,-€ za každý začatý deň omeškania a zvlášť za každý čiastkový objekt poskytovania služby, ktorého sa reklamácia objednávateľa týka (za každý objekt, kde nebola služba poskytovaná poskytovateľom riadne).
5. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody spôsobenej konaním alebo nekonaním poskytovateľa.

## IX. Záverečné ustanovenia

1. Vzájomné vzťahy zmluvných strán, pokiaľ nie sú upravené v zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. *Obchodný zákonník v.z.n.p.*, zákonom o SBS a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR. Pre prípad sporov alebo nezrovnalostí ohľadom záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy sa stanovuje nasledovné poradie dôležitosti dokumentov:
  - i. Zmluva,
  - ii. Obchodný zákonník, zákon o SBS a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy,
  - iii. Cenová ponuka a ostatné súťažné podklady.
2. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Návrhy dodatkov sú oprávnené podávať obidve zmluvné strany.
3. Zmenu obchodného mena, sídla (miesta podnikania), DIČ, právnej formy, adresy pre poštový styk, telefónnych čísiel, e-mailovej adresy, mien kontaktných osôb a osôb poverených konať vo veciach technických nie je potrebné vykonať dodatkom, postačuje jednostranné písomné oznámenie týchto skutočností doručené druhej zmluvnej strane, ktoré bude podpísané oprávnenými zástupcami konajúcej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú, že každú zmenu údajov uvedených v predchádzajúcej vete oznámia druhej zmluvnej strane do 10 dní, odkedy ku zmene došlo.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že technické informácie, ktoré mu boli zverené objednávateľom, nesprístupní tretím osobám alebo tieto informácie nepoužije pre iné účely, než pre plnenie podmienok zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať obchodné tajomstvo podľa § 17 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné spory vyplývajúce zo zmluvy budú riešiť dobromyseľne vzájomným rokovaním. Ak sa nedosiahne dohoda v sporných otázkach, spor bude predložený k rozhodnutiu príslušnému všeobecnému súdu podľa zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok. Za účelom zamedzenia vzniku sporov sa zmluvné strany dohodli na výklade termínov *nepretržite* a *hodina* tak, že termínom *nepretržite* sa rozumie poskytovanie služieb 24 hodín denne, 7 dní v kalendárnom týždni trvania účinnosti zmluvy a termínom *hodina* sa rozumie 60 minút (teda nie začatá hodina poskytovania služieb). Pracovným dňom sa spoločne rozumejú pondelok, utorok, streda, štvrtok a piatok.
6. Do plynutia lehôt počítaných na dni sa nezaratúva deň rozhodujúcej udalosti. Listiny zasielané medzi zmluvnými stranami prostredníctvom poštového podniku sa považujú za doručené aj v prípade, že sa zásielka vráti odosielateľovi s reláciou poštového podniku „Adresát neznámy“ alebo „Neprevzaté v odbernej lehote“, alebo ak ju adresát odmietol prevziať, a to dňom, keď sa zásielka vrátila odosielať zmluvnej strane (fikcia doručenia listín prepracovaných prostredníctvom poštového podniku). Elektronicky zasielané dokumenty sa považujú za doručené dňom ich odoslania.
7. Poskytovateľ berie na vedomie a akceptuje, že zmluva (vrátane jej príloh) podlieha režimu zákona č. 211/2000 Z. z. *o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií)* ako povinne zverejňovaná zmluva a nemá námietky voči zverejneniu akéhokoľvek údajov obsahnutého v zmluve.
8. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, účinnosť v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a je vyhotovená v 3 rovnopisoch, pričom objednávateľ obdrží 2 rovnopisy zmluvy a poskytovateľ 1 rovnopis zmluvy.
9. Zmluvné strany potvrdzujú, že si zmluvu prečítali, s jej obsahom súhlasia, nakoľko je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle zbavenej akýchkoľvek omylov, na znak čoho ju vlastnoručne podpísali.

Neoddeliteľná súčasť zmluvy:

Príloha č. 1: Cenová ponuka poskytovateľa zo dňa 29.07.2022

V Piešťanoch dňa .....2023

V Žlkovciach dňa.....2023

Za objednávateľa:  
**Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.**

Za poskytovateľa  
**STRIX Assistance, s.r.o.**

.....  
Ing. Vladimír Púčik  
predseda predstavenstva a.s.

.....  
Mgr. Peter Unger

.....  
Ivan Šiška  
podpredseda predstavenstva a.s.

.....