

**Rámcová dohoda 19K000007 na zabezpečenie
stravovacích kariet pre zamestnancov rezortu kultúry
(ďalej len „rámcová dohoda“)**

uzatvorená v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a § 83 zákona č. 343/2015 Z.

z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších
predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) medzi zmluvnými stranami
označenými ako:

Účastníci dohody

na strane odberateľa

Názov: Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky
Sídlo: Nám. SNP 33, 813 31 Bratislava
Zastúpená: Ľubica Laššáková, ministerka kultúry
IČO: 00165182
Bankové spojenie:
IBAN:

a vybrané štátne rozpočtové organizácie a štátne príspevkové organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva kultúry Slovenskej republiky podľa Prílohy č. 1
(ďalej aj ako „**odberateľ**“)

a

na strane dodávateľa

Názov: DOXX – Stravné lístky, spol. s r.o.
Sídlo: Kálov 35, 010 01 Žilina
IČO: 36 391 000
DIČ:
IČ DPH:
Zastúpený: Ing. Eva Šmehylová, konateľka
Banka:
IBAN:
(ďalej aj len ako „**dodávateľ**“)

(odberateľ a dodávateľ ďalej aj ako „**účastníci dohody**“)

**Článok I.
Preambula**

Verejný obstarávateľ vyhlásil, v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní, verejné obstarávanie na nadlimitnú zákazku postupom reverznej verejnej súťaže, na predmet obstarávania: „**Zabezpečenie stravovacích kariet pre zamestnancov rezortu kultúry**“.

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania na daný predmet zákazky bolo uverejnené v Úradnom vestníku Európskej únie pod číslom: 2019/S 028-062606 zo 08.02.2019 a vo Vestníku verejného obstarávania číslo 29/2019 zo 11.02.2019 pod značkou 3946MSS. Na základe vyhodnotenia ponúk, predložených do uvedeného postupu zadávania zákazky, účastníci rámcovej dohody uzavretím tejto dohody prejavujú svoju vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu zákazky, podľa vyhlásenej verejnej súťaže. Táto rámcová dohoda je uzatvorená medzi odberateľom a dodávateľom a na základe tejto rámcovej dohody bude dodávateľ povinný dodávať predmet plnenia, a všetky s tým súvisiace činnosti, vyplývajúce z tejto rámcovej dohody, všetkým objednávateľom na miesta dodania podľa prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody a za podmienok uvedených v tejto rámcovej dohode.

Článok II.

Predmet rámcovej dohody

1. Predmetom tejto rámcovej dohody je dohoda účastníkov dohody na podmienkach uzatvárania čiastkových zmlúv - objednávok na účel dodania stravovacích kariet v elektronickej podobe v predpokladanom počte 2 218 kusov (ďalej aj „stravovacie karty“). Finančný objem predmetu zákazky je 8 460 640 EUR bez DPH na 48 mesiacov pričom odberateľ si volí nominálnu hodnotu stravnej jednotky a množstvo vydania stravovacích kariet podľa svojich aktuálnych potrieb v priebehu čerpania rámcovej dohody čiastkovými plneniami.
2. Touto rámcovou dohodou sa dodávateľ zaväzuje počas zmluvného obdobia odo dňa nadobudnutia účinnosti rámcovej dohody priebežne zabezpečovať pre odberateľa stravovacie karty na základe objednávok vystavených odberateľom a za podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode a odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi za poskytnuté plnenie na základe objednávok vystavených podľa tejto rámcovej dohody, dohodnutú cenu.
3. Predmetom rámcovej dohody je zabezpečenie stravovania zamestnancov odberateľa formou stravovacej karty v elektronickej podobe, v súlade s aktuálne platnými ustanoveniami zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákonník práce“), vydávaných dodávateľom. Pod pojmom zabezpečenia stravovania sa rozumie celoročné zabezpečenie podávania teplého hlavného jedla vrátane polievky a vhodného nealkoholického nápoja, za stravovacie karty dodávateľa v zmluvných stravovacích zariadeniach akceptujúcich stravovacie karty dodávateľa počas pracovného týždňa v čase minimálne od 11:00 do 14:00, nachádzajúcich sa v obvode odberných miest určených verejným obstarávateľom v čase určenom pre obedňajšiu prestávku: 30 minút.
4. Odberateľ si vyhradzuje právo, presný počet stravovacích kariet určovať mesačne, v závislosti od skutočného počtu zamestnancov.
5. Prílohou tejto rámcovej dohody je zoznam aktuálnych stravovacích zariadení hromadného stravovania, ktorý bude dodávateľ priebežne počas platnosti rámcovej dohody jedenkrát za 6 mesiacov aktualizovať. Zoznam musí obsahovať nasledovné údaje: názov stravovacieho zariadenia (prevádzky), s označením či ide o obchod, bufet, bar, reštauráciu a pod., adresu na ktorej sa stravovacie zariadenie nachádza (ulica, číslo, obec) a jeho správnosť a aktuálnosť potvrdiť podpisom oprávnenej osoby

- dodávateľa.
6. **Stravovacia karta**, ktorej neoddeliteľnou súčasťou je aplikačná podpora v mobilnom telefóne musí:
 - 6.1 obsahovať názov loga dodávateľa,
 - 6.2 byť vystavená vždy na meno držiteľa stravovacej karty,
 - 6.3 byť naviazaná na aplikáciu (Appku) v mobilnom telefóne,
 - 6.4 byť použiteľná výhradne len na účel stravovania (nie výber v hotovosti)
 - 6.5 byť zabezpečená nadväznosť na stravovacie zariadenia určené výlučne na stravovanie alebo kúpu potravín na území Slovenskej republiky,
 - 6.6 byť použiteľná v prevádzkach a obchodoch poskytujúcich polotovary a suroviny slúžiace na individuálnu prípravu teplého jedla (predajne potravín),
 - 6.7 obsahovať prílohu - poučenie pre držiteľa stravovacej karty,
 - 6.8 byť viazaná na identifikačný kód – PIN kódu s možnosťou jeho zmeny, mať pridelený aktivačný kód na stiahnutie aplikácie(Appky),
 - 6.9 zabezpečiť dobu platnosti, minimálne 36 mesiacov,
 - 6.10 obsahovať dátum expirácie stravovacej karty - vyznačený rok a mesiac,
 - 6.11 byť bezkontaktná a s možnosťou overenia zostatku hodnoty elektronických stravných lístkov (jednotiek) v eurách priamo na účtenke s POS terminálu, na webovom portáli poskytovateľa a v Appke - po každej transakcii sa zobrazí aktuálny zostatok,
 - 6.12 mať číselný a čiarový kód,
 - 6.13 mať uvedené kontaktné údaje dodávateľa.
 7. Stravovacia karta nemá charakter všeobecného platobného prostriedku a je určená výlučne na úhradu stravy v určených stravovacích zariadeniach, alebo úhradu v prevádzkach a obchodoch poskytujúcich polotovary a suroviny slúžiace na individuálnu prípravu teplého jedla (predajne potravín).
 8. Stravovacie karty budú odberateľovi dodávané v ním požadovanej nominálnej hodnote stravnej jednotky uvedenej v príslušnej objednávke.
 9. Odberateľ si vyhradzuje právo nominálnu hodnotu stravnej jednotky počas platnosti rámcovej dohody na zabezpečenie stravovacích služieb prostredníctvom stravovacích kariet meniť. Hodnota stravovacích kariet sa môže zmeniť v závislosti od všeobecne platných právnych predpisov alebo ekonomických možností odberateľa.
 10. Platnosť stravovacích kariet je minimálne 36 mesiacov.

Článok III.

Spôsob uzatvárania objednávok

1. Na základe tejto rámcovej dohody nedochádza k jej plneniu. Rámcová dohoda je zmluvným záväzkom oboch účastníkov dohody realizovať v súlade s predmetom tejto rámcovej dohody a za podmienok stanovených touto rámcovou dohodou objednávky.
2. Objednávanie stravovacích kariet sa bude realizovať prostredníctvom elektronického objednávkového/ distribučného systému, na základe elektronických objednávok odberateľa, odoslaných v elektronickom objednávkovom systéme, zariadenom na webovom sídle dodávateľa <http://doxxlistky.sk>, na ktorom bude zverejnený aj zoznam zmluvných stravovacích zariadení. Doručenie písomnej objednávky bude

potvrdené formou správy o doručení objednávky, automaticky zaslanej elektronickým objednávkovým systémom.

3. Objednávka vystavená odberateľom podľa bodu 2 tohto článku bude obsahovať minimálne údaje pre stravovacie karty:
 - 3.1 Meno a priezvisko zamestnanca,
 - 3.2 Počet stravovacích kariet,
 - 3.3 Nominálnu hodnotu stravnej jednotky,
 - 3.4 Podmienky odovzdania a prevzatia stravovacích kariet,
 - 3.5 Miesto a dátum vystavenia objednávky,
 - 3.6 Meno, priezvisko a podpis osoby oprávnenej konať v mene objednávateľa, telefónne číslo, email.
4. Za stranu dodávateľa je na vecné konanie v rozsahu tejto dohody splnomocnený:
5. Za odberateľa budú vystupovať osoby, ktoré odberateľ na tento účel uvedie v objednávke.
6. Stravovacie karty budú dodávané odberateľovi po doručení písomnej objednávky dodávateľovi podľa bodu 2 tohto článku Rámcovej dohody najneskôr do 2 pracovných dní v čase od 08:00 hod. do 15:00 hod. odo dňa prijatia záväznej objednávky.
7. Dodávateľ sa zaväzuje v priebehu platnosti rámcovej dohody vystaviť a dodať odberateľovi stravovacie karty pre nových zamestnancov po doručení písomnej objednávky podľa bodu 1 tohto článku rámcovej dohody najneskôr do 2 pracovných dní v čase od 08:00 hod. do 15:00 hod. odo dňa prijatia záväznej objednávky.
8. Dodávateľ sa zaväzuje v priebehu platnosti rámcovej dohody vystaviť a dodať odberateľovi najneskôr do 2 pracovných dní v čase od 08:00 hod. do 15:00 hod. nové stravovacie karty ešte pred skončením ich platnosti.
9. Dodávateľ zabezpečí dobíjanie stravovacích kariet zamestnancom odberateľa - držiteľom stravovacích kariet do 24 hodín od obdržania záväznej objednávky na stravovacie karty.
10. V prípade straty stravovacej karty, krádeže alebo zničenia je dodávateľ povinný, na základe požiadania držiteľa karty, zabezpečiť jej blokovanie.
11. Dodávateľ sa zaväzuje v priebehu platnosti rámcovej dohody bezplatne vystaviť a dodať odberateľovi na základe objednávky náhradnú stravovaciu kartu pre zamestnanca, ktorý ju stratil, zničil alebo mu bola odcudzená. Stravovacia karta bude doručená odberateľovi do 2 pracovných dní od doručenia objednávky.
12. Doručovanie stravovacích kariet sa bude realizovať na základe záznamu o prevzatí (preberací protokol), ktorý bude dokladom k úhrade faktúry; na zázname musí byť uvedené: dátum odovzdania stravovacích kariet, počet odovzdaných stravovacích kariet, nominálna hodnota stravovacej karty; na zázname bude podpis odovzdávajúcej osoby, pečiatka dodávateľa a podpis preberajúcej osoby za odberateľa.

13. Stravovacie karty budú verejnému obstarávateľovi dodávané na základe aktuálnych požiadaviek ním určenom počte, údajmi o držiteľovi stravovacej karty a finančnom limite uvedenými v príslušnej objednávke. Stravovacia karta nebude doručovaná priamo zamestnancovi, ale jeho zamestnávateľovi.
14. Pri zadávaní objednávok na základe tejto rámcovej dohody nemožno vykonať podstatné zmeny a doplnenia podmienok v nej určených.

Článok IV. Cena a platobné podmienky

1. Cena stravnej jednotky bude stanovená podľa zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení a podľa zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonníka práce v platnom znení na základe ceny uvedenej v ponuke, ktorú predložil dodávateľ ako uchádzač v procese verejného obstarávania.
2. Konečná cena stravnej jednotky je v 100,5000 % z nominálnej hodnoty stravnej jednotky určenej v objednávke.
3. Konečná cena stravnej jednotky vyjadrená percentom z nominálnej hodnoty stravnej jednotky sa nebude meniť počas platnosti rámcovej dohody.
4. Celková suma, ktorú bude odberateľ uhrádzať dodávateľovi na základe písomnej objednávky, bude daná súčinom počtu stravných jednotiek a konečnej ceny za stravnú jednotku, teda odberateľ bude uhrádzať konečnú cenu objednaných stravných jednotiek.
5. Celková cena pokrýva všetky náklady dodávateľa za sprostredkovanie služieb stravovania odberateľa, pokrýva najmä všetky náklady dodávateľa spojené s vyhotovením, dodaním stravovacích kariet odberateľovi. Súčasťou celkovej ceny sú aj náklady stravovacej karty: jej vydanie/nevydanie, blokácia, aktivácia, personalizácia a dodávka do miesta plnenia, priradenie stravných jednotiek k stravným kartám, vedenie zamestnaneckých účtov k stravným kartám, všetky súvisiace transakčné náklady, súvisiace komunikácia s držiteľom karty (zasielanie SMS, a pod.) a všetky ďalšie prípadné náklady dodávateľa spojené s plnením predmetu zákazky.
6. Nominálna hodnota v stravovacej karte nepodlieha dani z pridanej hodnoty.
7. Odberateľ neposkytuje dodávateľovi preddavky.
8. Celková cena vo faktúre bude zaokrúhlená na 4 desatinné miesta.
9. Cenu je možné meniť iba pri zmene zákonnej sadzby DPH, v dôsledku legislatívnych zmien, ktoré majú dopad na tvorbu ceny.
10. Účastníci dohody sa dohodli, že odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi dohodnutú cenu za objednávku bezhotovostne, na základe doručeného riadneho daňového dokladu. Faktúra sa bude vystavovať a odosielať na adresu odberateľa.

Lehota splatnosti faktúr je 30 dní od jej doručenia odberateľovi, s výnimkou uvedenou v bode 11.

11. Ak budú čiastkové plnenia predmetu plnenia rámcovej dohody financované zo zdrojov Štrukturálnych fondov Európskej Únie, bude lehota splatnosti faktúry za tieto čiastkové plnenia 60 dní odo dňa doručenia daňového dokladu, nakoľko je pred úhradou odberateľ povinný predložiť všetky doklady súvisiace s realizáciou na administratívnu kontrolu výdavku.
12. Faktúra, vystavená dodávateľom, musí spĺňať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude originál preberacieho protokolu. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa prvej a druhej vety, odberateľ má právo vrátiť ju na doplnenie a prepracovanie dodávateľovi. Dodávateľ túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví, alebo vystaví novú faktúru. V opravenej (novej) faktúre vyznačí novú lehodu splatnosti a doručí ju odberateľovi.
13. Ak dodávateľ nie je platcom DPH a počas trvania zmluvného vzťahu s odberateľom sa stane platcom DPH, táto skutočnosť nebude mať vplyv na zvýšenie dohodnutej ceny.

Článok V. Miesto plnenia

1. Predmet rámcovej dohody bude dodávaný a realizovaný, ak odberateľ neurčí písomne inak, na doručovacie adresy uvedené v Prílohe č.1 rámcovej dohody.

Článok VI. Práva a povinnosti účastníkov dohody

1. Odberateľ je povinný objednávať u dodávateľa stravovacie karty spôsobom uvedeným v článku III. bod 2 v tejto rámcovej dohody.
2. Dodávateľ je povinný doručiť stravovacie karty v baleniach podľa požiadaviek odberateľa do určených odberných miest a objednaných podľa článku III. bod 2 tejto rámcovej dohody.
3. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby zariadenia spoločného stravovania uvedené v zozname stravovacích zariadení podľa Prílohy č.2:
 - 3.1 boli v preukázateľnom zmluvnom vzťahu počas platnosti rámcovej dohody s dodávateľom, na základe ktorého poskytujú požadované služby,
 - 3.2 akceptovali stravovacie karty a disponovali platobným terminálom,
 - 3.3 boli označené logom dodávateľa,
 - 3.4 poskytovali stravovanie zamestnancov podľa ich výberu a v cene zodpovedajúcej nominálnej hodnote vyznačenej na stravovacej karte,
 - 3.5 ak je cena vyššia ako zostatok na karte, zamestnancovi musia umožniť v hotovosti doplatiť skutočnú účtovanú cenu.
4. Dodávateľ zabezpečí recykláciu stravovacích kariet po skončení doby platnosti.

Článok VII.

Sankcie

1. V prípade omeškania dodávateľa s akýmkoľvek plnením predmetu rámcovej dohody je odberateľ oprávnený účtovať dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% zo súčtu ceny nedodanej objednávky vystavenej podľa článku III. ods. 2 rámcovej dohody a to za každý deň omeškania, najmenej však 100 EUR za každý deň omeškania. Zaplatenie zmluvnej pokuty nevylučuje povinnosť dodávateľa uhradiť škodu odberateľovi, ktorá vznikla porušením povinnosti, na ktorú sa zaplatená zmluvná pokuta vzťahuje.
2. Ak dodávateľ nebude schopný dodať predmet plnenia v požadovanej kvalite, v požadovanom množstve a cene, podľa tejto rámcovej dohody ani v dodatočnej lehote, ktorú určí odberateľ, je odberateľ oprávnený odstúpiť od tejto rámcovej dohody.
3. Odberateľ má právo odmietnuť prevziať poškodené stravné poukážky alebo stravovacie karty. Výška storno poplatkov, ktorú si môže nárokovať dodávateľ je vo výške 0% z hodnoty takto vrátených neplatných stravných poukážok alebo stravovacích kariet.

Článok VIII.

Spôsob zániku rámcovej dohody

1. Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu, uvedeného v článku II ods. 1 tejto rámcovej dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Odberateľ a dodávateľ sú oprávnení písomne odstúpiť od tejto rámcovej dohody ako celku, a to podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Na tento účel sa za podstatné porušenie zmluvných povinností považuje:
 - akékoľvek omeškanie dodávateľa s riadnym plnením predmetu rámcovej dohody, podľa podmienok, dohodnutých v tejto rámcovej dohode,
 - omeškanie dodávateľa s riadnym odstránením väd plnenia predmetu rámcovej dohody, podľa článku VI. bod 2 tejto rámcovej dohody,
 - opakované (t.j. dvakrát a viac) plnenie predmetu rámcovej dohody s vadami,
 - omeškanie odberateľa so zaplatením dohodnutej ceny za predmet plnenia rámcovej dohody trvajúce dlhšie ako deväťdesiat dní.
3. Dodávateľ vyhlasuje, že dodaná služba je bez právnych väd. V prípade právnych väd na dodanej službe je odberateľ oprávnený od tejto dohody odstúpiť.
4. V prípade odstúpenia niektorej strany od tejto dohody, je toto odstúpenie účinné voči druhej strane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od rámcovej dohody.
5. Účastníci dohody môžu zmluvný vzťah, založený touto dohodou, ukončiť aj formou vzájomnej písomnej dohody.
6. Ukončenie platnosti rámcovej dohody pred uplynutím doby jej platnosti je možné taktiež výpoveďou v nasledovných prípadoch:

a) písomnou výpoveďou odberateľa z dôvodu, že sa plnenie predmetu dohody stane pre dodávateľa preukázateľne nemožným z dôvodu vyhlásenia konkurzu, likvidácie alebo inej preukázateľnej straty schopnosti plniť záväzky. Výpovedná lehota je v tomto prípade jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane.

b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek strany bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane.

7. Žiadnemu účastníkovi dohody nevznikne nárok na náhradu prípadnej škody spôsobenej výpoveďou.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma účastníkmi dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
2. Účastníci dohody zároveň súhlasia so zverejnením rámcovej dohody podľa zák. č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov. Za zverejnenie rámcovej dohody zodpovedá Odberateľ.
3. Zmeny a doplnenia tejto rámcovej dohody je možné vykonať očíslovanými písomnými dodatkami k rámcovej dohode, podpísanými oboma účastníkmi dohody, ak nie je v tejto dohode uvedené inak.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody sú:
Príloha č. 1: Zoznam vybraných štátnych rozpočtových a štátnych príspevkových organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva kultúry Slovenskej republiky
Príloha č. 2: Vzor stravovacej karty, ochranné prvky, spôsob doručenia a balenia
5. Vzťahy neupravené touto dohodou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných súvisiacich predpisov.
6. Písomnosti účastníkov dohody sa doručujú na adresu uvedenú v záhlaví dohody a považujú sa za doručené v deň osobného odovzdania, v deň doručenia prostredníctvom poštového podniku alebo iného doručovateľa alebo v deň odopretia prevzatia zásielky. Ak si adresát neprevezme zásielku a táto bude uložená na pošte alebo u iného doručovateľa, zásielka sa považuje za doručenú na tretí deň od jej uloženia, a to aj vtedy ak sa adresát o tom nedozvie.
7. Ak sa niektoré ustanovenie rámcovej dohody stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, táto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevykonateľnosť nemá za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevykonateľnosť dohody ako celku. Účastníci dohody sa zároveň zaväzujú, že takéto ustanovenia, dojednania či podmienky nahradia inými ustanoveniami v zmysle dohody, ktoré budú platné, účinné a vymáhateľné a s čo najpodobnejším účinkom.

8. Táto rámcová dohoda je vyhotovená v šiestich vyhotoveniach, pričom dodávateľ dostane dve vyhotovenia rámcovej dohody a odberateľ štyri vyhotovenia rámcovej dohody.
9. Účastníci dohody vyhlasujú, že si dohodu riadne prečítali, je obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju slobodne, vážne a bez nátlaku podpísali.

Za odberateľa :

V Bratislave

Za dodávateľa:

V Banskej Bystrici

.....

Ľubica Laššáková, ministerka kultúry

.....

Ivan Mlynarčík, manažér pre verejný sektor