

Servisná zmluva

Číslo Lomtec: Z-2019-006_Mse
Číslo TRANSPETROL: 4661148/2019
uzavretá v zmysle § 536 a nasl.
Obchodného zákonníka zák. č. 513/1991 Zb.

Zmluvné strany

Obchodné meno : Lomtec.com, a.s.
Sídlo : Líščie údolie 5, Bratislava 841 04
IČO : 35 795 174
IČ DPH : SK2020279745
Obchodný register : oddiel Sa, č. 5024/B, Okresný súd Bratislava I
Bank. spojenie : Tatra banka a. s., Bratislava
IBAN : SK17 1100 0000 0026 2943 1093
Zast.
Meno a priezvisko : Mgr. Miroslav Ličko, predseda predstavenstva
Mgr. Miroslav Sedlák, podpredseda predstavenstva

(ďalej len „ LOMTEC “)

a

Obchodné meno : TRANSPETROL, a.s.
Sídlo : Šumavská 38, 821 08 Bratislava
IČO : 31341977
IČ DPH : SK2020403715
Bank. spojenie : Tatra banka, a.s., Bratislava
IBAN : SK79 1100 0000 0026 2102 1532
Zast.
Meno a priezvisko : Ing. Ivan Krivosudský, predseda predstavenstva
RNDr. Martin Ružinský, PhD., podpredseda predstavenstva

Zást. oprávnený rokovať vo veciach technických: Ing. Róbert Mramúch
Zást. oprávnený rokovať vo veciach obchodných: Ing. Daniel Végh

(ďalej len „Zákazník“)

sa nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roku dohodli na nasledovnej Zmluve o poskytovaní odborných služieb (ďalej tiež „zmluva“):

1. PREDMET ZMLUVY

1.1. Predmetom Zmluvy je povinnosť LOMTEC poskytovať servisné služby Zákazníkovi k dodaným aplikáciám / systémom (ďalej len Plnenie):

1. ActiveRegistratura
2. ActiveProcurement
4. Sharepoint - Intranet
5. Vnútny systém vybavovania podnetov (SharePoint)
6. Aplikácia ActiveWeb na zverejňovanie objednávok a faktúr dodávateľských, odberateľských
7. ActiveScan

tak ako je uvedené v Zmluve a v prílohách Zmluvy. Za riadne a včas poskytnuté plnenie podľa tejto Zmluvy je Zákazník povinný zaplatiť cenu dohodnutú v článku 3. Zmluvy.

1.2. LOMTEC bude k Plneniu poskytovať nasledovné servisné služby :

1.2.1. **Systémová podpora** - systémovou podporou Plnenia sa rozumie zabezpečenie takej prevádzkovej podpory a údržby Plnenia, ktorá umožní získať údaje z Plnenia pri dodržaní dostupnosti Plnenia za podmienok popísaných v bode 5. Štandardných servisných podmienok (ďalej ako „ŠSP“). Systémová podpora zahŕňa výkon činností počas pohotovosti, ktorých cieľom je zabezpečiť dostupnosť Plnenia, pokiaľ sa nejedná o odstraňovanie väd v zmysle Štandardných servisných podmienok (ŠSP). Rozsah činností pre jednotlivé aplikácie/systémy je špecifikovaný v Prílohe č. 2 tejto zmluvy a ich rozsah bol stanovený kvalifikovaným odhadom a dohodou zmluvných strán.

1.2.2. **Aplikačná podpora** - aplikačnou podporou sa rozumie zapracovanie Zmien požadovaných Zákazníkom do Plnenia za podmienok popísaných v ŠSP. Aplikačná podpora bude poskytovaná Zákazníkovi na základe písomnej Objednávky Zákazníka vystavenej na základe odsúhlasenej Požiadavky na zmenu podľa prílohy Zmluvy – Formuláre. Pri Zmenách s náročnosťou do 24 človekohodín je Požiadavka podaná prostredníctvom systému na správu požiadaviek (ServiceDesk). Pri všetkých požiadavkách s náročnosťou nad 24 človekohodín bude mať Požiadavka na zmenu písomnú formu. Špecifikácia plnenia, cena, termín dodania a ďalšie podrobnosti týkajúce sa služieb Aplikačnej podpory, budú Zmluvnými stranami dojednané v Požiadavke na zmenu, odsúhlasenej oboma Zmluvnými stranami a na základe ktorej Zákazník vystaví písomnú Objednávku.

1.2.3. **HOT-LINE podpora** – sa rozumie podpora Zákazníka pri používaní Plnenia v čase od 08:00 do 16:00 v pracovných dňoch v Slovenskej republike (ďalej ako „Pracovný deň“) podľa bodu 7. ŠSP.

1.3. Servisné služby pre Systémovú podporu a HOT-LINE podporu sú poskytované bez zvláštnych preberacích a akceptačných procedúr. Servisné služby pre Aplikačnú podporu sú riadené podľa dokumentu Požiadavka na zmenu, podľa ŠSP.

1.4. Zmluvné strany sa z dôvodu zamedzenia akýchkoľvek pochybností výslovne dohodli, že plnenie podľa tejto zmluvy sa v celom rozsahu vzťahuje aj na spoločnosti s majetkovou účasťou Zákazníka najmenej 70%.

2. ČAS A MIESTO PLNENIA

2.1. Zmluva sa uzatvára na dobu 4 rokov alebo do vyčerpania finančného limitu 360 000,- eur, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

2.2. V prípade neposkytnutia akejkoľvek súčinnosti Zákazníkom a to ani v dodatočnej primeranej lehote, sa primerane predlžujú termíny plnenia, o preukázanú dobu omeškania Zákazníka s plnením.

- 2.3. Predmet Zmluvy sa LOMTEC zaväzuje vykonávať podľa potreby v sídle Zákazníka, ako aj vo svojom sídle, prípadne na mieste, ktoré bude Zmluvnými stranami vopred odsúhlasené. Pre vykonávanie prác je nutné aby Zákazník zabezpečil vzdialený prístup LOMTECu pre všetky aplikácie / systémy, ktoré sú predmetom Plnenia.

3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Cena za poskytovanie servisných služieb podľa Zmluvy k Plneniu je stanovená dohodou Zmluvných strán nasledovne:
- 3.1.1. Zákazník je povinný uhradiť paušálne cenu za predmet Zmluvy uvedený v Článku 1 bod 1.2.1. v eurách vo výške 5.550,00 EUR bez DPH (slovom : päťtisícpäťstopäťdesiat euro) mesačne, ktorá bola stanovená kvalifikovaným odhadom a dohodou zmluvných strán.
 - 3.1.2. Zákazník je povinný uhradiť cenu za predmet Zmluvy uvedený v Článku 1 bod 1.2.2. uvedenú v písomnej Objednávke Zákazníka vystavenej na základe odsúhlasenej Požiadavky na zmenu na základe podpísaného akceptačného protokolu za dodané plnenie, ktorý bude tvoriť prílohu faktúry. Cena za predmet Zmluvy uvedený v Článku 1 bod 1.2.2. bude v Objednávke Zákazníka vypočítaná ako súčet hodín potrebných na poskytnutie plnenia a sadzby človekohodiny vo výške 75,00 EUR bez DPH
 - 3.1.3. Zákazník je povinný uhradiť paušálne cenu za predmet Zmluvy uvedený v Článku 1 bod 1.2.3 v eurách vo výške 1.500,00 EUR bez DPH (slovom: tisícpäťsto euro) mesačne, ktorá bola stanovená kvalifikovaným odhadom a dohodou zmluvných strán
- 3.2. Cena za systémovú podporu podľa čl. 3 bodu 3.1.1. a Hot-Line podľa čl.3 bodu 3.1.3 Zmluvy bude fakturovaná mesačne vopred, do 5. dňa v mesiaci
- 3.3. Cena za aplikačnú podporu podľa čl. 3 bodu 3.1.2 Zmluvy bude fakturovaná mesačne, do 5. dňa v nasledujúcom mesiaci vždy po akceptovaní plnenia Aplikačnej podpory. Zákazníkom podpísaný akceptačný protokol bude tvoriť prílohu faktúry.
- 3.4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky.
- 3.5. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa Zmluvy alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Zákazník oprávnený vrátiť ju v lehote piatich (5) dní od jej obdržania od spoločnosti LOMTEC s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takomto prípade sa preruší priebeh lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Zákazníkovi.
- 3.6. Všetky ceny v Zmluve sú uvedené bez DPH. DPH bude účtovaná podľa platných predpisov ku dňu vystavenia faktúry. Všetky ceny sú stanovené ako maximálne a sú v nich zahrnuté všetky oprávnené náklady LOMTEC spojené s plnením podľa tejto zmluvy.
- 3.7. Lehota splatnosti faktúr za servisné služby podľa bodu 1.2.1, služby Hot-Line podľa bodu 1.2.3 a plnenia poskytnuté na základe Požiadavky na zmenu podľa bodu 1.2.2. Zmluvy je 30 dní od doručenia faktúry Zákazníkovi. Cena sa fakturuje a uhrádza v mene, v ktorej bola dohodnutá v Zmluve alebo v objednávke.
- 3.8. Za úhradu faktúry sa považuje pripísanie celej fakturovanej čiastky na účet LOMTEC.

4. RIEŠENIE PROBLÉMOV

- 4.1. V prípade vzniku problémov v priebehu plnenia podľa Zmluvy sa Zmluvné strany pokúsia problém vyriešiť prostredníctvom osôb uvedených v eskalačnej matici v bode 4.2. tohto článku Zmluvy. Najskôr bude problém riešený prostredníctvom osôb uvedených v 1. stupni a následne v prípade nevyriešenia problému osobami v 2. stupni.
- 4.2. Eskalačná matica

Stupeň	Meno a kontakt osoby	
	Zákazník	LOMTEC
1. stupeň	Meno: tel. č.: e-mail:	Meno: tel. č.: e-mail: funkcia:
2. stupeň	Meno: tel. č.: e-mail:	Meno: tel. č.: e-mail: funkcia:

5. PRÁVA A POVINNOSTI LOMTEC

- 5.1. LOMTEC sa zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi servisné služby podľa Zmluvy v súlade so ŠSP, ktoré tvoria prílohu č. 1 tejto Zmluvy. V prípade rozporu ŠSP a tejto Zmluvy, majú prednosť ustanovenia Zmluvy.
- 5.2. LOMTEC sa zaväzuje informovať Zákazníka o všetkých faktoch, ktoré by mohli negatívne vplyvať na plnenie Zmluvy.
- 5.3. LOMTEC je servisné služby povinný dodať tak, aby boli v súlade s legislatívou platnou a účinnou v Slovenskej republike ku dňu podpisu Zmluvy, alebo ku dňu akceptácie objednávky Zákazníka spoločnosťou LOMTEC.
- 5.4. Odborné práce musia byť vykonané len pracovníkmi dodávateľa, ktorí majú príslušnú kvalifikáciu, odbornú spôsobilosť a oprávnenie na vykonanie týchto prác. LOMTEC je povinný pri vykonávaní plnenia podľa tejto zmluvy zabezpečiť dodržiavanie platných technických noriem, príslušných platných všeobecne záväzných právnych predpisov, interných predpisov Zákazníka týkajúcich sa poskytovaných služieb a predpisov týkajúcich sa BOZP a PO, zákazu vnášania, požívania alkoholických nápojov, užívania omamných alebo psychotropných látok, fajčenia, ako aj iných interných predpisov Zákazníka, s ktorými bol oboznámený. LOMTEC zodpovedá za to, že všetci pracovníci, ktorých použije na poskytovanie služieb sú oprávnení, spôsobilí a poučení na výkon príslušných prác. LOMTEC sa zaväzuje, že pri poskytovaní plnenia podľa tejto zmluvy neporuší zákaz nelegálneho zamestnávania a splnenie záväzkov a povinností podľa tohto bodu zmluvy zabezpečí aj u svojich dodávateľov. Zástupca Zákazníka je oprávnený kontrolovať dodržiavanie týchto povinností a za každé porušenie tohto ustanovenia alebo ustanovenia podľa bodu 11.2. tejto zmluvy sa LOMTEC zaväzuje na základe uplatnenia Zákazníkom zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1500,- eur. Porušenie týchto povinností Dodávateľom sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.
- 5.5. LOMTEC sa zaväzuje brať pri plnení jednotlivých úloh ohľad na prevádzkové potreby Zákazníka a uskutočňovať preto svoje plnenie v úzkej súčinnosti s Zákazníkom a v súlade s pravidlami, obvyklými pre spracovanie dát a v prípade potreby poskytnúť súčinnosť súvisiacu s plnením podľa tejto zmluvy aj ďalším dodávateľom Zákazníka.
- 5.6. LOMTEC prehlasuje a zodpovedá za to, že predmet jeho plnenia nie je zaťažovaný právami tretích osôb. Vo vzťahu k prípadnému dielu alebo plneniu, ktoré je chránené autorským právom LOMTEC prehlasuje, že je oprávnený vykonávať majetkové práva autora (autorov) diela a v§ 65 a nasl. Autorského zákona č. 185/2015 Z.z. udeľuje zákazníkovi súhlas na použitie diela dodaného na základe tejto zmluvy a zároveň chráneného podľa autorského zákona podľa potreby zákazníka, spôsobom v zmysle § 19 Autorského zákona, v rozsahu a po dobu platnosti tejto zmluvy. Odmena za poskytnutie súhlasu na použitie diela (licencie) zákazníkovi je zahrnutá v cene za predmet zmluvy podľa tejto zmluvy. LOMTEC sa zaväzuje odškodniť zákazníka pre prípad, že dielo má právne vady. Po splnení záväzku podľa tejto zmluvy, je zákazník oprávnený bez ďalšieho overiť doplnením alebo zmenou diela aj inú osobu ako dodávateľa.
- 5.7. Nakoľko pri poskytovaní plnenia podľa tejto zmluvy môže dochádzať s spracúvaním osobných údajov, GDPR sprostredkovateľská zmluva tvorí Prílohu č. 6 tejto zmluvy.

5.8. LOMTEC vyhlasuje a zaručuje sa, že:

- nie je v likvidácii;
- nie je v úpadku a ani mu úpadok nehrozí;
- riadne si plnil a plní všetky svoje zákonné povinnosti, a to najmä, ale nielen, v oblasti daní, odvodov a poistenia;
- nepodal návrh na vyhlásenie konkurzu alebo povolenie reštrukturalizácie a takýto návrh sa podľa jeho vedomostí ani nepripravuje;
- nepoveril správcu vypracovaním reštrukturalizačného posudku;
- nie je voči nemu vedené žiadne súdne alebo rozhodcovské konanie, v rozsahu objektívne ohrozujúcim jeho ekonomické postavenie a podľa jeho najlepších vedomostí začatie takéhoto konania ani nehrozí;
- nie je voči nemu vedené žiadne exekučné konanie v rozsahu objektívne ohrozujúcim jeho ekonomické postavenie ani akýkoľvek výkon zabezpečovacieho práva a podľa jeho najlepších vedomostí začatie takéhoto konania a/alebo výkonu ani nehrozí;
- neexistuje žiadna iná skutočnosť, ktorá by mohla mať nepriaznivý vplyv na plnenie povinností Dodávateľa uvedených v Zmluve v takej kvalite, ktorá by ohrozila plnenie Zmluvy riadne a včas, s odbornou starostlivosťou a poctivým obchodným stykom;
- nie je on ani žiaden člen jeho štatutárneho orgánu trestne stíhaný
- neexistuje a ani nie je žiadny dôvod predpokladať existenciu dôvodu na zrušenie registrácie Dodávateľa pre daň z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z.z./o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov ("Zákon o DPH").

Vyhlásenia a záruky uvedené v tomto článku zmluvy sa považujú za opakované a trvajúce počas celej doby *trvania záväzkov podľa tejto zmluvy*. LOMTEC je povinný informovať zákazníka o vzniku akejkoľvek skutočnosti alebo jej zmene, uvedenej v tomto článku zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po celú dobu trvania záväzkov zo zmluvy. Akákoľvek nepravdivosť alebo porušenie akéhokoľvek vyhlásenia a záruk dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a zakladá právo na okamžité odstúpenie od zmluvy zo strany zákazníka; nárok zákazníka na náhradu škody tým nie je dotknutý.

6. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA A LOMTEC

- 6.1. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť spoločnosti LOMTEC včas všetky informácie potrebné pre korektné plnenie predmetu Zmluvy, ako napríklad technické špecifikácie, organizačné schémy, jasný popis problému, informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa týkajú plnenia Zmluvy. Zákazník sa zároveň zaväzuje oboznámiť LOMTEC s internými predpismi a smernicami týkajúcimi sa styku Zákazníka s dodávateľmi informačných technológií, alebo inak ovplyvňujúcich spôsob plnenia predmetu Zmluvy, ako aj s internými predpismi upravujúcimi prácu na počítačoch a v sieťach Zákazníka. LOMTEC sa zaväzuje všetky takéto informácie a dokumenty dodržiavať.
- 6.2. Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť vstupy zamestnancov spoločnosti LOMTEC do všetkých potrebných priestorov za účelom plnenia predmetu Zmluvy. LOMTEC predloží zákazníkovi zoznam menný zoznam svojich pracovníkov, resp. pracovníkov subdodávateľov s potrebnými osobnými údajmi, ktoré je Zákazník oprávnený použiť k preškoleniu a vydaniu povolení pre vstup do priestorov spoločnosti TRANPETROL, a.s. a následnej identifikácii pracovníkov počas trvania tejto zmluvy. LOMTEC prehlasuje, že disponuje právnym základom na poskytnutie osobných údajov v rozsahu a na účel podľa tejto zmluvy a na požiadanie predloží Zákazníkovi o tom dôkaz.

7. ZÁRUKA

- 7.1. Záručná doba k dodanej zmene Plnenia sa automaticky predlžuje na dobu 24 mesiacov od nasadenia danej zmeny Plnenia. Záručná doba platí aj pre všetky komponenty, ktoré boli integrované do plnenia.
- 7.2. Za dočasné odstránenie vady sa považuje i náhradný spôsob vyriešenia problému s cieľom

zabezpečiť prevádzky schopnosť Plnenia. Náhradné riešenie musí byť schválené zákazníkom.

- 7.3. Povinnosti LOMTEC zo záruky podľa Zmluvy sú podmienené používaním Plnenia v súlade s inštrukciami alebo odporúčajúcimi procedúrami, ktoré boli zverejnené alebo doručené Zákazníkovi.
- 7.4. Záruka sa nevzťahuje na prípad, keď Zákazník použije na servisné služby inú právnickú alebo fyzickú osobu bez súhlasu LOMTEC.

8. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 8.1. Zmluvné strany zodpovedajú za škody v zmysle ustanovení zákona č. 513/1991 Z.z. v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Obchodný zákonník“).
- 8.2. LOMTEC nezodpovedá za škody vzniknuté porušením povinností Zákazníka najmä porušením povinností podľa čl. 6 tejto Zmluvy.
- 8.3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia Zmluvy zo strany LOMTEC, ktoré bude mať za následok vznik škody na strane Zákazníka, je LOMTEC povinný uhradiť Zákazníkovi škodu vo výške preukázateľne vzniknutej škody, ktorá Zákazníkovi vznikla.
- 8.4. LOMTEC je povinný mať uzatvorené Poistenie zodpovednosti za škody spôsobené tretím osobám po celú dobu trvania záväzkov podľa tejto zmluvy, vo výške poistnej sumy najmenej v hodnote celkovej ceny plnenia podľa tejto zmluvy. V prípade, ak LOMTEC uzavrel s zákazníkom aj ďalšie zmluvy, poistná suma musí byť vždy najmenej vo výške súčtu ceny všetkých plnení poskytovaných dodávateľom zákazníkovi na základe všetkých zmlúv kumulatívne. LOMTEC sa zaväzuje uvedené skutočnosti preukázať zákazníkovi pred podpisom tejto zmluvy a kedykoľvek počas trvania zmluvy na požiadanie zákazníka. Nepredloženie dokladov o uzavretí poistnej zmluvy, úhrade poistného, trvaní poistenia alebo zánik poistenia počas trvania tohto zmluvného vzťahu podľa tohto bodu zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.

9. SANKCIE

- 9.1. Zákazník je oprávnený v prípade omeškania sa LOMTEC s plnením podľa tejto zmluvy požadovať od LOMTEC zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200,- eur za každý čo i len začatý deň omeškania. LOMTEC však nie je v omeškaní, ak nemohol plniť svoje záväzky z dôvodu, že omeškanie bolo zavinené, alebo spolu zavinené Zákazníkom, resp. tretími stranami zmluvne zaviazanými Zákazníkovi. Zaplatením zmluvných pokút podľa tejto zmluvy nie je dotknutá povinnosť nahradiť vzniknutú škodu v celom rozsahu.
- 9.2. V prípade, ak sa Zákazník dostane do omeškania s úhradou faktúry, LOMTEC má nárok fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,02% z neuhradenej čiastky za každý deň omeškania najviac však 10% z fakturovanej čiastky.

10. SUBDODÁVATELIA

- 10.1. Lomtec je oprávnený poskytovať plnenie podľa tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľa len v odôvodnených prípadoch, po predchádzajúcom písomnom súhlase Zákazníka. Za konanie subdodávateľa LOMTEC zodpovedá v plnom rozsahu, ako keby konal sám.

11. VÝMENA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 11.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s vykonávaním práce podľa Servisnej zmluvy a ktoré vo vzájomnom záujme nemožno oznámiť iným osobám, najmä o spôsobe a systéme práce Zmluvných strán, o ich dohodnutej politike, a to vrátane údajov o obchodných partneroch, iných spolupracujúcich osobách, finančnej situácii a hospodárení Zmluvných strán, vnútornej organizácii, vzťahoch, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s vykonávaním práce podľa Servisnej zmluvy. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že skutočnosti uvedené v predchádzajúcej vete, neprezeradia tretím osobám a ani ich nepoužijú v rozpore s ich účelom pre svoje potreby a ani potreby tretích osôb, pričom táto povinnosť trvá i po skončení zmluvného vzťahu.

- 11.2. LOMTEC sa zaväzuje zachovávať obchodné tajomstvo a dodržiavať ustanovenia Organizačnej smernice č. 1/2012 na ochranu obchodného tajomstva TRANSPETROL, a.s., s ktorou bol oboznámený pri podpise tejto zmluvy a zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy.

12. ODSÚPENIE OD ZMLUVY.

- 12.1. Zákazník môže jednostranne odstúpiť od Zmluvy, pričom musí odstúpenie písomne doporučené oznámiť LOMTEC v nasledovných prípadoch:
- a. ak Zákazník upozorní písomne LOMTEC na neplnenie niektorého zo záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy a LOMTEC do desať (10) dní alebo do dodatočnej lehoty písomne dohodnutej so Zákazníkom nesplní tento záväzok;
 - b. ak je na LOMTEC vyhlásený konkurz, alebo bola povolená reštrukturalizácia. O tejto skutočnosti je LOMTEC povinný informovať Zákazníka do 5 dní od nastania tejto skutočnosti.
 - c. ak LOMTEC nebude rešpektovať každé konečné rozhodnutie dosiahnuté súdom v súvislosti s predmetom plnenia Zmluvy, s výnimkou predbežného opatrenia;
 - d. ak dôjde zo strany LOMTEC k podstatnému porušeniu tejto Zmluvy
- 12.2. LOMTEC môže jednostranne odstúpiť od Zmluvy, pričom musí odstúpenie písomne doporučené oznámiť Zákazníkovi v nasledovných prípadoch:
- a. ak Zákazník nezaplatí ktorúkoľvek z pohľadávok spoločnosti LOMTEC v súlade so Zmluvou do tridsiatich (30) dní od doručenia písomného oznámenia od LOMTEC o omeškaní platby;
 - b. ak Zákazník nesplní záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a nevyrieši túto situáciu do štyridsiatich piatich (45) dní (alebo do termínu dohodnutého s LOMTEC písomnou formou), od doručenia písomného oznámenia od LOMTEC o nedodržaní záväzku.
 - c. ak Zákazník nebude rešpektovať každé konečné rozhodnutie dosiahnuté súdom v súvislosti so Zmluvou, s výnimkou predbežného opatrenia.
- 12.3. Zákazník môže túto zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu s 3 mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť posledným dňom mesiaca v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Miestom plnenia dodávok v zmysle Zmluvy je sídlo Zákazníka.
- 13.2. Na práva a povinnosti Zmluvných strán zo Zmluvy sa vzťahujú ŠSP. V prípade rozporu medzi Zmluvou a jej prílohami majú prednosť ustanovenia Zmluvy, v prípade rozporu medzi jednotlivými prílohami má prednosť príloha s nižším poradovým číslom.
- 13.3. Písomnosti podľa tejto Zmluvy je možné doručovať poštou alebo prostredníctvom e-mailu.
- 13.4. LOMTEC má právo po predchádzajúcej dohode so Zákazníkom dodať rovnocenné alebo kvalitatívne lepšie časti programového vybavenia pri dodržaní uvedenej ceny s tým, že bude zachovaná dohodnutá funkčnosť celého systému.
- 13.5. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, avšak výslovne v nej neuvedené, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a ďalšími platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 13.6. Ak bude akékoľvek ustanovenie Zmluvy vyhlásené za neplatné alebo nevymožiteľné, platnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy zostane nedotknutá. V takomto prípade sa Zmluvné strany dohodli, že uzatvoria dodatok k Zmluve a tie ustanovenia, ktoré stratili platnosť, alebo sa stali nevymožiteľnými, nahradia ustanoveniami, ktorých formulácie a znenia budú čo najviac podobné pôvodnému zámeru s tým, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Zmluvy,

pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve Zmluvné strany.

- 13.7. Túto Zmluvu je možné meniť len písomnou dohodou Zmluvných strán formou dodatku k zmluve. V prípade ukončenia platnosti Zmluvy dohodou Zmluvných strán, musí mať táto dohoda písomnú formu.
- 13.8. LOMTEC ani Zákazník nenesie zodpovednosť v prípade vis major. V týchto prípadoch sa LOMTEC a Zákazník dohodnú v rámci osobitnej dohody na podmienkach odstránenia následkov.
- 13.9. Vlastnícke právo k akémukoľvek plneniu dodanému podľa Zmluvy, prechádza na Zákazníka okamihom jeho prevzatia/akceptácie.
- 13.10. Pre prípad odstúpenia od tejto Zmluvy jednou zo Zmluvných strán sa Zmluvné strany dohodli, že si nie sú povinné vrátiť tie čiastkové plnenia, ktoré boli akceptované Zákazníkom v súlade so Zmluvou. Zmluvné strany sa dohodli, že LOMTEC má nárok na úhradu tej časti plnenia, ktorá bola akceptovaná Zákazníkom a to bez ohľadu na to, či splatnosť faktúry za uvedené čiastkové plnenie nastala pred odstúpením od Zmluvy alebo po odstúpení od Zmluvy.
- 13.11. Odstúpenie od Zmluvy, alebo oznámenie o ukončení Zmluvy v zmysle bodu 12. Zmluvy je považované za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak zásielku nemožno Zmluvnej strane doručiť na adresu uvedenú v Zmluve, alebo na korešpondenčnú adresu oznámenú Zmluvnej strane, považuje sa listina o odstúpení, alebo oznámenie o ukončení Zmluvy v zmysle bodu 12. Zmluvy za doručené ku dňu uloženia zásielky na pošte. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú doručením listiny o odstúpení.
- 13.12. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú zmluvnú stranu o prípadnej zmene svojho obchodného mena, právnej formy, sídla, IČO, DIČ, IČ pre DPH, oprávnených zástupcov, bankového spojenia a čísla účtu, na ktorý majú byť poukázané platby a iných skutočnostiach významných pre riadne plnenie tejto zmluvy.
- 13.13. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej obojstranného podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobode informácií v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv, nie však skôr ako 1.5.2019. Zmluvné strany so zverejnením tejto zmluvy súhlasia.

- 13.14. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, rozumejú jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.
- 13.15. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch: dva pre Zákazníka a dva pre LOMTEC.

14. PRÍLOHY

Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú jej prílohy:

- 14.1. Príloha č.1 – Štandardné servisné podmienky LOMTEC.com, a.s.
14.2. Príloha č.2 – Systémová podpora
14.3. Príloha č.3 – Aplikačná podpora
14.4. Príloha č.4 – Formuláre
14.5. Príloha č.5 – Webhosting
14.6. Príloha č.6 – GDPR

PODPISY ZMLUVNÝCH STRÁN

Meno : Mgr. Miroslav Ličko
Funkcia : predseda predstavenstva
Dátum :

Podpis :
za Lomtec.com, a.s.

Meno : Mgr. Miroslav Sedlák
Funkcia : podpredseda predstavenstva
Dátum :

Podpis :
za Lomtec.com, a.s.

Meno : Ing. Ivan Krivosudský
Funkcia : predseda predstavenstva
Dátum :

Podpis :
za TRANSPETROL, a.s.

Meno : RNDr. Martin Ružinský, PhD.
Funkcia : podpredseda predstavenstva
Dátum :

Podpis :
za TRANSPETROL, a.s.

Príloha č. 1 k SERVISNEJ ZMLUVE

Číslo Lomtec: Z-2019-006_Mse

Číslo TRANSPETROL: 4661148/2019

ŠTANDARDNÉ SERVISNÉ PODMIENKY LOMTEC.COM, A.S.

1. ŠSP upravujú v súlade s platným právom obchodno-právne vzťahy Zmluvných strán pri poskytovaní servisných služieb Zákazníkovi LOMTEC.
2. ŠSP sú vydané v súlade s § 273 Obchodného zákonníka a sú pre Zmluvné strany záväzné.
3. ŠSP sú prílohou a neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
4. LOMTEC poskytuje servisné služby podľa týchto ŠSP len na Plnenia uvedené v Zmluve, ktoré boli riadne prevzaté preberacími protokolmi Zákazníkom ku dňu začatia poskytovania služieb. Servisné služby sa nevzťahujú na komponenty dodané tretími stranami, ktoré boli integrované do Plnenia, ak nie je tak výslovne uvedené v Zmluve .
5. **SYSTÉMOVÁ PODPORA** predstavuje poskytnutie servisných služieb uvedených v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

6. APLIKAČNÁ PODPORA

Prostredníctvom služby APLIKAČNÁ PODPORA LOMTEC rieši požiadavky Zákazníka na úpravu alebo na zmenu Plnenia v rozsahu podľa Zmluvy na základe písomnej Objednávky Zákazníka.

- 6.1. Úpravou alebo zmenou (ďalej len ako „Zmena,“) je služba v rámci ktorej LOMTEC na základe požiadavky Zákazníka zadanej do systému na správu požiadaviek (ServiceDesk) a po schválení Projektovým tímom dodá Zákazníkovi:
 - a) novú funkcionality Plnenia alebo inú zmenu Plnenia;
 - b) vyrieši problém s Plnením, ktorý nie je vadou podľa Zmluvy a ŠSP.
- 6.2. Zmena, ktorá vyžaduje práce v rozsahu nad 24 človekohodín, je po zadaní do systému na správu požiadaviek (ServiceDesk) zadávaná aj formou písomnej Požiadavky na zmenu v zmysle prílohy č.4 – Formuláre, tejto Zmluvy. Po schválení je táto písomná požiadavka zaevidovaná v systéme ako príloha.
- 6.3. Zmena nebude Zákazníkovi dodaná, ak realizáciu neschváli manažment projektu, najmä z dôvodu nekonzistentnosti s Plnením. Konkrétne dôvody budú Zákazníkovi oznámené.
- 6.4. Zákazník je v požiadavke povinný zadať vlastné špecifikácie na Zmeny v Plnení. Zadanie musí byť písomné (ServiceDesk) a musí obsahovať:
 - a) zdôvodnenie požiadavky, t.j. v čom súčasné riešenie nevyhovuje alebo ako rozširuje funkčnosť;
 - b) cieľ nového riešenia, t.j. čo nové riešenie Zákazníkovi má priniesť;

- c) stručný technický popis riešenia naformulovaný osobou znalou výpočtovej techniky, s ohľadom na existujúce dátové štruktúry Zákazníka;
- d) podrobné definovanie požadovanej novej funkcionality;
- 6.5. LOMTEC po prevzatí požiadavky na zmenu od Zákazníka doplní do dokumentu Požiadavka na zmenu (ďalej ako „Dokument“) návrh riešenia popisujúci všetky zmeny v Plnení, ktoré treba uskutočniť na základe požiadaviek Zákazníka vrátane nadväzujúcich zmien v Plnení vyplývajúcich z analýzy danej problematiky. Doplní tiež termín realizácie a maximálnu cenu Zmeny, ktoré sa stanú záväznými po akceptácii Dokumentu (Požiadavka na zmenu) a vystavení Objednávky Zákazníka .
- 6.6. V prípade Zmeny Plnenia LOMTEC spolu so Zmenou dodá Zákazníkovi aj aktualizovanú dokumentáciu vo forme funkčných popisov.
- 6.7. Akceptácia Zmeny: Zákazník bude mať k dispozícii 14 dní na otestovanie zrealizovanej Zmeny. Počas tohto obdobia je Zákazník oprávnený hlásiť LOMTEC vady vo funkcionalite realizovaných úprav. Za Vadu sa v tomto prípade považuje iba nesúlad správania sa programovej úpravy voči odsúhlasenej Požiadavke na zmenu. Pri Zmenách s náročnosťou do 24 človekohodín je Zmena schvaľovaná prostredníctvom systému na správu požiadaviek. Pri Zmenách s náročnosťou nad 24 človekohodín je Zmena schvaľovaná písomne – Akceptačným protokolom, ktorého kópia bude zaevidovaná v systéme ServiceDesk ako príloha. Stanovisko k akceptácii plnenia môže byť vo forme:
- bez výhrad
 - akceptované s výhradami, v prípade že plnenie neobsahuje žiadnu Vadu kategórie A alebo štyri a menej Vád kategórie B
 - neakceptované v prípade ak plnenie obsahuje jednu alebo viacej Vád kategórie A alebo päť a viac Vád kategórie B
- 6.8. Servisné služby poskytnuté na základe schválenej Žiadosti o zmeny je Poskytovateľ oprávnený fakturovať po ich akceptácii bez výhrad. LOMTEC vyvinie maximálne úsilie, ktoré od neho možno spravodlivo požadovať, k čo najrýchlejšiemu vyriešeniu všetkých oznámených problémov. Pre efektívne riešenie konfliktných situácií si zmluvné strany dohodli eskalačnú maticu uvedenú v Zmluve.

7. SLUŽBA HOT-LINE

7.1. SLUŽBA HOT-LINE – POHOTOVOŠŤ – ZÁKLADNÁ

- 7.1.1. Prostredníctvom služby HOT-LINE – POHOTOVOŠŤ LOMTEC zabezpečuje dostupnosť Plnenia
- 7.1.1.1. Služba HOT-LINE – POHOTOVOŠŤ – ZÁKLADNÁ je podpora Zákazníka pri používaní Plnenia **v čase od 08:00 do 16:00** v pracovných dňoch v Slovenskej republike (ďalej ako „Pracovný deň“).
- 7.1.2. Služba je poskytovaná prostredníctvom ServiceDesk na adrese <https://jira.lomtec.com/transpetrol>.
- 7.1.3. Počas poskytovania servisných služieb k Plneniu je LOMTEC povinný zabezpečovať dostupnosť Plnenia a po zaevidovaní hlásenia vady Plnenia začať realizovať servisný zásah, prípadne poskytne Zákazníkovi náhradné riešenie.

7.1.4. Servisný zásah

- 7.1.4.1. Servisný zásah je činnosť spoločnosti LOMTEC, alebo jeho subdodávateľa vedúca k lokalizácii vady a jej odstráneniu, alebo spracovaniu pokynov pre správanie sa Zákazníka v súvislosti s možným výskytom lokalizovanej vady. Lokalizácia prebehne spôsobom, ktorý LOMTEC uzná za vhodný, a to buď konzultáciou po telefóne, diagnostikou cez vzdialený prístup, alebo osobnou návštevou zamestnanca alebo subdodávateľa LOMTEC v mieste prevádzkovania Plnenia, alebo na pracovisku Zákazníka.
- 7.1.4.2. Servisný zásah je ukončený a dostupnosť Plnenia obnovená odstránením vady, výpadku alebo dodaním opravenej časti Plnenia Zákazníkovi.
- 7.1.4.3. V prípade, ak sa zistí, že nevyhovujúce správanie sa Plnenia, v dôsledku ktorého Zákazník predložil požiadavku prostredníctvom služby HOT-LINE – POHOTOVOSŤ na odstránenie vady Plnenia, a ktoré nebolo spôsobené v dôsledku Vady Plnenia, ale z inej príčiny (napríklad chybnou obsluhou, alebo chybou cudzieho softvérového produktu, chybou hardvéru, zásahom do dát iným spôsobom ako činnosťou Plnenia), LOMTEC bude všetky náklady spojené s analýzou takej požiadavky ako aj s preukazovaním dôvodov nevyhovujúceho správania Plnenia vždy fakturovať Zákazníkovi v plnej výške podľa platného cenníka LOMTEC. Uvedené sa primerane vzťahuje aj na odstraňovanie väd v prípade skončenia platnosti Zmluvy.

7.2. HOT-LINE – KONZULTAČNÁ PODPORA

- 7.2.1. Prostredníctvom služby HOT-LINE – KONZULTAČNÁ PODPORA poskytuje LOMTEC podporu Zákazníkovi pri používaní Plnenia v Pracovných dňoch od 09:00 do 16:00. V rámci tejto služby LOMTEC poskytuje konzultácie k obsahovej a funkčnej stránke Plnenia.
 - 7.2.1.1. služba je poskytovaná štandardne prostredníctvom aplikácie JIRA na adrese <https://jira.lomtec.com/transpetrol>
 - 7.2.1.2. Služba HOT-LINE – KONZULTAČNÁ PODPORA neslúži ako podpora pre zabezpečenie funkčnosti Plnenia v zmysle bodu 5.1. ŠSP.
 - 7.2.1.3. Službu HOT-LINE – KONZULTAČNÁ PODPORA môžu využívať len Zákazníkom určené oprávnené osoby Zákazníka. Zoznam oprávnených osôb obsahuje meno, funkciu, telefonický a e-mailový kontakt oprávnenej osoby. Zoznam oprávnených osôb vyhotoví Zákazník a do 15 dní od podpisu Zmluvy zašle spoločnosti LOMTEC. V prípade zmeny údajov v zozname certifikovaných oprávnených osôb, je Zákazník povinný zaslať aktualizovaný zoznam spoločnosti LOMTEC. Zmena je voči spoločnosti LOMTEC účinná piatym pracovným dňom od jeho doručenia spoločnosti LOMTEC. LOMTEC nie je povinný poskytnúť servisné služby, ak požiadavka bola zaslaná alebo zadaná neoprávnenými osobami.
 - 7.2.1.4. Zákazník do 15 dní od podpisu Zmluvy zašle spoločnosti LOMTEC meno, funkciu, telefonický a e-mailový kontakt osoby,

ktorá bude vykonávať práva a povinnosti správcu informačného systému Zákazníka v súvislosti s poskytovaním Plnení podľa Zmluvy. V prípade zmeny v osobe alebo údajoch je Zákazník/Koncový užívateľ povinný zaslať aktualizované informácie spoločnosti LOMTEC. Zmena je voči spoločnosti LOMTEC účinná piatym pracovným dňom od doručenia oznámenia spoločnosti LOMTEC.

- 7.2.1.5. V rámci služby HOT-LINE – KONZULTAČNÁ PODPORA nebudú poskytované informácie o obsluhu počítačov, o práci s operačným systémom, o správe bázy dát a podobne, ani informácie konzultačného charakteru o vecnej problematike, napr. účtovníctve, zákonoch, vyhláškach a podobne. Táto služba v žiadnom prípade nenahrádza školenia, dokumentáciu ani implementáciu. Táto služba je poskytovaná len k najnovšej verzii Plnenia. Školenia k Plneniu poskytne LOMTEC Zákazníkovi na základe objednávky.
- 7.2.1.6. Pre systém ActiveProcurement budú v rámci služby HOT-LINE – KONZULTAČNÁ PODPORA poskytované tieto činnosti - konzultácie, dodatočné zaškolenia používateľov, úpravy a zmeny v textoch šablón na generovanie výstupných tlačových zostáv a dokumentov, zmeny míľnikov a šablón harmonogramov.
- 7.2.1.7. Pre systém ActiveRegistratúra budú v rámci služby HOT-LINE KONZULTAČNÁ PODPORA poskytované tieto činnosti – konzultácie, dodatočné zaškolenia používateľov, úpravy šablón a reportov.

8. KOMUNIKÁCIA

- 8.1. Chybové hlásenia sú zadávané do systému na správu požiadaviek ServiceDesk na adrese <https://jira.lomtec.com/transpetrol>. Iný spôsob zadávania chybových hlásení nie je možný. Lehoty na poskytnutie servisných služieb spoločnosťou LOMTEC v zmysle Zmluvy začnú plynúť doručením požiadavky.
- 8.2. Informácie o existujúcej (zaevidovanej) požiadavke v riešení je Zákazník oprávnený požadovať nasledovnými spôsobmi:
 - a) prostredníctvom systému na správu požiadaviek ServiceDesk
 - b) prostredníctvom e-mailovej správy, pričom v predmete správy uvedie evidenčné číslo požiadavky v systéme na správu požiadaviek ServiceDesk, ku ktorej sa daný e-mail vzťahuje,
 - c) telefonicky, pričom uvedie evidenčné číslo požiadavky v systéme na správu požiadaviek (ServiceDesk), ku ktorej požaduje informácie.
- 8.3. V prípade nedostupnosti systému na správu požiadaviek (ServiceDesk) požiadavky na servisné služby Zákazník zadá e-mailom dovedty, kým nebude dostupnosť systému na správu požiadaviek ServiceDesk obnovená. Takáto požiadavka bude doručená na e-mailovú adresu, podľa bodu 17 ŠSP. Zaevidovaná požiadavka bude následne postúpená na riešenie. Po zaevidovaní novej požiadavky oznámi LOMTEC Zákazníkovi evidenčné číslo požiadavky. Lehoty na poskytnutie servisných služieb spoločnosťou LOMTEC v zmysle Zmluvy začnú plynúť až po zaevidovaní požiadavky.

9. VADY PLNENIA

9.1. Vadou je také správanie Plnenia:

keď pri korektnej obsluhu dochádza k nekorektnému chybovému ukončeniu;

pri ktorom dochádza k poškodzovaniu alebo strate užívateľských dát. V rámci opravy Vady sa odstraňuje len samotná Vada, neopravujú sa dáta;

9.2. Za vadu sa nepovažuje také správanie sa Plnenia, ktoré by inak spĺňalo kritériá Vady, ak je nevyhovujúce správanie sa Plnenia spôsobené:

- nevhodným používaním Plnenia alebo jeho využívaním za iným účelom ako bolo určené;
- dátami, ktoré neprodukuje Plnenie;
- používaním Plnenia za iných podmienok, ako bolo stanovené, alebo ak Plnenie bolo používané v rozpore s pokynmi poskytnutými Zákazníkovi resp. obsiahnutými v dokumentácii k Plneniu;
- softvérom tretích strán a hardvérovým a/alebo softvérovým prostredím;
- udalosťami alebo skutočnosťami, ktoré Poskytovateľ nemohol ovplyvniť;
- zmenou prostredia do ktorého Poskytovateľ Plnenie nasadil;
- výpadkom elektrickej energie, poruchou na hardvéri, poruchou na prístupových linkách a poruchou iných súvisiacich systémov a služieb.

9.3. Kategórie Vád

Vada kategórie A – Vada vylučujúca užívanie Plnenia alebo jeho dôležitej a ucelenej časti;

Vada kategórie B – Vada obmedzujúca prevádzku Plnenia, ktorá spôsobuje problémy pri využívaní a prevádzkovaní Plnenia alebo jeho časti, ale umožňuje prevádzku, nemá vplyv na kvalitu dát a výsledky spracovania, a ňou spôsobené problémy možno dočasne riešiť organizačnými opatreniami;

Vada kategórie C – ostatné Vady a všetky vady integračných rozhraní.

10. Riešenie Vád

10.1. Doba odozvy je doba v ktorej LOMTEC zaeviduje hlásenie Vady Plnenia

10.2. Doba riešenia je predpokladaná doba v ktorej LOMTEC Vadu Plnenia odstráni, uvedená doba je orientačná, skutočná doba závisí od zložitosti problému a technologických možností LOMTEC, skutočná doba opravy bude Zákazníkovi oznámená po analýze Vady

VADA	PRIORITA	PRIORITA podľa JIRA	Doba odozvy	Doba dodania Opravy
KATEGÓRIE A	Veľmi vysoká	Blocker, Critical	Do 4* hod	2 prac. dni
KATEGÓRIE B	Vysoká	Major	8*hod	10 prac dni
KATEGÓRIE C	Normálna	Minor, Trivial	24* hod	15 prac dní

* uvedený čas plynie len počas času poskytovania služby HOT LINE POHOTOVOŠŤ

11. LOMTEC je povinný otestovať Plnenie z hľadiska softvérovej funkčnosti pred odovzdaním Zmien a opráv.
12. Otestovanie Plnenia po dodaní Zmien a opráv je v kompetencii Zákazníka
13. Počas záručnej doby má Zákazník nárok na bezplatné odstránenie Vád Plnenia, a to v rozsahu a spôsobom dohodnutým v týchto ŠSP.
14. Poskytovaním servisných služieb nevznikajú spoločnosti LOMTEC alebo jeho subdodávateľom partnerom žiadne ďalšie záväzky ani zodpovednosti, ktoré nie sú uvedené v Zmluve alebo ŠSP.
15. Zákazník nie je bez súhlasu LOMTEC oprávnený zmeniť prostredie, do ktorého bolo Plnenie nasadené. Prostredím sa rozumie hardwarové a softwarové prostredie, do ktorého bolo Plnenie a Podporný softvér nasadený, ako aj konfigurácia softwarového a hardvérového prostredia. Ak je Zákazník povinný vykonávať aktualizáciu systémov na základe interných predpisov musí zabezpečiť testovacie prostredie kde je možné aktualizácie nasadiť a otestovať pred ich aplikáciou do produkčného prostredia v ktorom je Plnenie nasadené. V prípade, ak Zákazník zmení prostredie bez súhlasu LOMTEC, LOMTEC nie je povinný poskytovať servisné služby podľa Zmluvy až do doby, kým si Zákazník neobjedná odstránenie väd, ktoré v dôsledku zmeny prostredia vznikli. Prerušenie poskytovania servisných služieb spoločnosťou LOMTEC bude zohľadnené odrátaním alikvotnej čiastky z ceny servisných služieb za dané servisné obdobie.
16. Servisné služby poskytnuté na základe schválenej Požiadavky na zmenu je LOMTEC oprávnený fakturovať po ich akceptácii.
17. TABUĽKA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

SLUŽBA	ČAS POSKYTOVANIA	SYSTÉM	MAIL	TELEFONICKY
SLUŽBA HOT-LINE – POHOTOVOŠŤ – ZÁKLADNÁ	8.00 – 16.00	JIRA	support@lomtec.com	+421 2 3278 0117
SLUŽBA HOT-LINE – KONZULTAČNÁ PODPORA	9.00 – 16.00	JIRA	activeprocurement@lomtec.com activeregistratura@lomtec.com	Activeprocurement: +421 918 366 047
APLIKAČNÁ PODPORA	9.00 – 16.00	JIRA	support@lomtec.com	+421 2 3278 0117

Príloha č. 2 k SERVISNEJ ZMLUVE

Číslo Lomtec: Z-2019-006_Mse

Číslo TRANSPETROL: 4661148/2019

Podporované systémy

V rámci infraštruktúry celého riešenia bude LOMTEC podporovať nasledujúce aplikácie / systémy:

1. Activeregistratúra
2. Activeprocurement vrátane modulu na komunikáciu s uchádzačmi
3. Sharepoint - Intranet
4. Sharepoint – Vnútorňý systém vybavovania podnetov
5. Aplikácia na zverejňovanie zmlúv a faktúr
6. ActiveScan

SYSTÉMOVÁ PODPORA

Systémová podpora zahŕňa nasledujúce služby pre vyššie uvedené aplikácie / systémy, vykonávané mesačne na pravidelnej báze v rámci paušálu:

- Kontrola logov OS – SHP, Windows
 - Kontrola aplikačných logov – ActiveRegistratura, ActiveProcurement, ActiveWeb, SHP
 - Drobné konfiguračné zmeny podporného software a aplikácie
 - Projektové riadenie
 - Konzultácie pre pracovníkov Zákazníka
 - V prípade problémov súvisiacich s prevádzkou IS (dostupnosť, výkonnosť, chybové hlásenia) analýza príčin nahlásených problémov v súčinnosti s IT zákazníka, následne realizácia nutných úprav IS, resp. návrh na úpravu IT prostredia, v ktorom je IS prevádzkovaný - platí iba pre Sharepoint, ActiveRegistratúru a Activeprocurement
 - Kontrola behu aplikácie - platí iba pre ActiveRegistratúru a ActiveProcurement
 - WEBHOSTING - Prostredníctvom služby WEBHOSTING LOMTEC zabezpečuje prevádzku webových stránok pre doménu dokumenty.transpetrol.sk tak ako je popísané v Prílohe č.5 Zmluvy
 - Sharepoint (SHP) – Intranet
 - a) Samotný SHP – kontrola integračného rozhrania, kontrola bežiacich procesov, kontrola servera
 - b) Vnútorňý systém vybavovania podnetov - dáta sú načítavane do SHP pomocou úlohy „podnet JOB“, kde sú následne zobrazované. Správu podnetov má vo vlastníctve zákazník. SHP slúži iba na ich zobrazovanie.
- Vykonávané pravidelné činnosti:
- Kontrola SharePoint Servera, preverovanie funkčnosti na požiadanie zákazníka.
 - Automaticky overovanie v DB koľko existuje záznamov so statusom 0, kontrola či služba „podnet JOB“ funguje korektne, kontrola SharePoint Servera, preverovanie funkčnosti na požiadanie zákazníka.

Príloha č. 3 k SERVISNEJ ZMLUVE

Číslo Lomtec: Z-2019-006_Mse

Číslo TRANSPETROL: 4661148/2019

APLIKAČNÁ PODPORA

Aplikačná podpora zahŕňa nasledujúce služby:

- Požiadavky na zmeny
- Požiadavky na úpravy
- Ďalší rozvoj
- Konzultácie pre riešiteľov iných IS
- Aktualizovanie customizovaného riešenia
- Dodatočné konverzie údajov z iných systémov a ich kontrola
- Zaškolenia pracovníkov Zákazníka
- Aktualizácia dokumentácie
- Testovanie jednotlivých Zmien aplikácie
- Projektové riadenie - príprava a spracovanie fakturačných podkladov, reportov prác
- Úprava dokumentácie
- Komplexné testovanie aplikácie (napr. pred updatom)
- Drobné funkčné zmeny aplikácie

Služby súvisiace s nastavením a správou nástroja (správa číselníkov, správa užívateľov a prístupových práv) – platí iba pre ActiveRegistratúru a ActiveProcurement Aplikačná podpora bude poskytovaná výlučne na základe písomnej Objednávky Zákazníka v súlade s touto Zmluvou.

Cena za človekohodinu Aplikačnej podpory je stanovená vo výške 75,00 Eur bez DPH.

Príloha č. 4 k SERVISNEJ ZMLUVE

Číslo Lomtec: Z-2019-006_Mse

Číslo TRANSPETROL: 4661148/2019

FORMULÁRE

- 1. POŽIADAVKA NA ZMENU**
- 2. AKCEPTAČNÝ PROTOKOL**

Požiadavka na zmenu – JIRA XXX

Zákazník	
Produkt	

Stručný popis funkcionality

--

Zadanie zákazníka: Podrobný popis funkcionality

(vyplní Zákazník)

--

Zadanie:	Meno	Dátum	Podpis
----------	------	-------	--------

Vypracoval			
Schválil			

Požadovaný termín vyjadrenia zhotoviteľa

Predbežný termín plnenia

Návrh riešenia požiadavky zhotoviteľom:

(vyplní LOMTEC)

--

Návrh riešenia:	Meno	Dátum	Podpis
-----------------	------	-------	--------

Vypracoval			
Schválil			
Prevzal			

Závazné vyjadrenie zhotoviteľa:

Dátum dodania návrhu riešenia	
Termín realizácie	
Počet človekohodín	Analýza: Návrh: Implementácia: Testovanie: Dokumentácia: Školenia: Nasadenie (inštalácia): Projektový manažment:
Zodpovedný zástupca zo strany zhotoviteľa	
Maximálna cenová kalkulácia bez DPH	

Závazné vyjadrenie zákazníka

Dátum vyjadrenia – objednania	
Zodpovedný zástupca zo strany zákazníka	

Zákazník akceptuje ponuku zhotoviteľa.

zodpovedný zástupca
za zákazníka

zodpovedný zástupca
za zhotoviteľa

 LOMTEC	Akceptačný protokol	IF-P03-2_3
--	----------------------------	------------

Predmet plnenia podľa bodov Zmluvy:	
Číslo Zmluvy:	
Zákazník:	
V zastúpení:	
Zhotoviteľ:	
V zastúpení:	

V zmysle hore uvedenej Objednávky Zákazník akceptuje uvedený predmet plnenia Objednávky **bez výhrad / s nasl. výhradami:**

V Bratislave,

.....

Príloha č. 5 k SERVISNEJ ZMLUVE

Číslo Lomtec: Z-2019-006_Mse

Číslo TRANSPETROL: 4661148/2019

Parametre poskytovanej služby:

- Webhosting
- Verejná IP
- Denná záloha DB
- Umiestnenie všetkých prevádzkových serverov v jednej geografickej lokalite v dátovom centre
- Garancia opcie na umiestnenie ďalších serverov v prípade potreby na rozšírenie
- Zabezpečenie dostupnosti služieb dátového centra požadovaným výkonom elektrickej energie a pripojenie do internetu.
- Zabezpečenie fyzickej ochrany proti ukradnutiu či poškodeniu.
- Zabezpečenie a pripravenosť na katastrofické scenáre ako je požiar, možné otrasy pôdy, záplavy.
- Zabezpečenie nepretržitého chodu a odstránenie vzniknutých problémov podľa podrobne vypracovaných procesov.
- Dostupnosť služby SLA 99,9%

Dostupnosť služby sa vyhodnocuje jedenkrát mesačne za predchádzajúci kalendárny mesiac poskytovania služieb na základe nasledovného výpočtu:

$$\text{DOSTUPNOSŤ} = \frac{\text{CCO} - \text{CCNSO}}{\text{CCO}} \times 100$$

CCO - Celkový čas za obdobie (obdobím je súčet hodín pracovnej doby počas ktorej má byť plnenie dostupné)

CCNSO - Celkový čas nedostupnosti služby za obdobie

- Úroveň kvalifikácie dátového centra štandardom TIER III. (počet aktívnych komponentov podporujúcich IT záťaž dimenzovaný ako N+1, distribučné trasy (elektrické, dátové, chladenia) v režime 1 aktívna a 1 alternatívna, výmeny komponentov robené bez odstávky a zabezpečenie nepretržitého chladenia podľa záťaže (hustoty).
- Napájanie geografickej lokality dátového centra je zabezpečené slučkou vysokého napätia 22kV z dvoch nezávislých trafostaníc (110kV/22kV). VN rozvodňa s dvomi suchými transformátormi s menovitým výkonom každého transformátora 2 MVA (Mega VoltAmpére).
- UPS systém dimenzovaný v redundancii 2N pre každú vetvu napájania. Každá vetva UPS zložená z batérií s výkonom 1MW, ktorá zabezpečí chod plne zaťaženého dátového centra po dobu 10 minút. UPS v skutočnosti zaťažované na cca 50% čo priamoúmerne predĺži čas zálohy. Počas tohto času však už úlohu napájania preberá diesel agregát.

- Zabezpečenie služieb fyzickej inštalácie a deinštalácie plug and play zariadení, resetovanie switchu, resetovanie servera, pozorovanie a nahlásenie statusu na displeji/diódach servera, vymieňanie back-up pásky a iných rutinných úkonov pod dobu 24 hodín denne, sedem dní v týždni.
- Nepretržitý proaktívny monitoring, ktorý včas upozorní na výskyt neočakávaných stavov.
- Celková rýchlosť pripojenia dátového centra 120 GBit/s
- Zabezpečenie umiestnenia servera za firewall - integrovaný softvérový Windows firewall (sú umiestnené na ns.backbone.sk)
- Neobmedzený dátový prenos s rýchlosťou pripojenia každého servera 100 mbit/s

Prevádzka serverov

LOMTEC zaistí nepretržitú prevádzku aplikácií zákazníka, t. j. zaistí prístup účastníkom siete Internet k www stránkam zákazníka a možnosť aktualizovať obsah www stránok. (Čas, počas ktorého prístup k službe môže byť obmedzený z dôvodov údržby a nevyhnutných zmien v sieti je v **nedeľu od 9:00 do 12:00 (SEC).**) LOMTEC nenesie zodpovednosť za prípadné škody alebo ušlý zisk zákazníka v súvislosti s používaním www služieb a užívaním domény.

Zákazník zodpovedá za technickú správnosť www stránok. V prípade využívania poskytovaných služieb:

- v rozpore so zákonmi
- v rozpore s dobrými mravmi
- na rozosielanie spamu
- na skladovanie nadmerného množstva hudobných a video súborov (najmä mp3 , avi ...atď) má LOMTEC právo na okamžité ukončenie prevádzky s možnosťou okamžitého odstúpenia LOMTECom od tejto zmluvy účinného doručením odstúpenia zákazníkom. V takomto prípade LOMTEC nie je povinný vrátiť platby dovtedy uhradené zákazníkom. LOMTEC nenesie žiadnu zodpovednosť za porušenie zákona pri využívaní poskytovaných služieb. V prípade akýchkoľvek škôd a nákladov vzniknutých uvedením do stavu neodporujúceho zákonu, zákazník zodpovedá za škodu ktorá týmto konaním LOMTECu vznikla. Na serveroch nie je povolené umiestňovanie najmä erotických, warez, download verejných chat stránok.

LOMTEC prehlasuje, že akékoľvek dátové súbory, ktoré sú predmetom zmluvy medzi zákazníkom a poskytovateľom služby, chráni primerane v zmysle požiadaviek Zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Príloha č. 6 k SERVISNEJ ZMLUVE

Číslo Lomtec: Z-2019-006_Mse

Číslo TRANSPETROL: 4661148/2019

GDPR Sprostredkovateľská zmluva

podľa čl. 28 Nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 2016/679 (ďalej ako „GDPR“) v spojení s § 34 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej ako „zákon“) medzi zmluvnými stranami:

Obchodné meno: **TRANSPETROL, a.s.**
Sídlo: Šumavská 38, 821 08 Bratislava
IČO: 31341977
DIČ: 2020403715
IČ DPH: SK2020403715
Zápis v registri: OR OS Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka č. 507/B
Zastúpený: Ing. Ivan Krivosudský, predseda predstavenstva
RNDr. Martin Ružinský, PhD., podpredseda predstavenstva
(ďalej ako „prevádzkovateľ“ alebo ako „užívateľ“)

a

Obchodné meno: **Lomtec.com a.s.**
Sídlo: Líščie údolie 5, 841 04 Bratislava
IČO: 35795174
DIČ: 2020279745
IČ DPH: SK2020279745
Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa vl.č. 5024/B
Zastúpený: **Mgr. Miroslav Ličko** - predseda predstavenstva
Mgr. Miroslav Sedlák - podpredseda predstavenstva
(ďalej ako „sprostredkovateľ“ alebo ako „poskytovateľ“)

(prevádzkovateľ a sprostredkovateľ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

PREAMBULA

NAKOLKO sprostredkovateľ poskytol vyhlásenie podľa bodu 2.2 a 2.3 tejto GDPR Sprostredkovateľskej zmluvy;
NAKOLKO prevádzkovateľ berie toto vyhlásenie sprostredkovateľa podľa bodu 2.2 a 2.3 tejto GDPR Sprostredkovateľskej zmluvy na vedomie a spolieha sa na jeho pravdivosť;
NAKOLKO prevádzkovateľ na základe vyhlásenia sprostredkovateľa podľa bodu 2.2 a 2.3 tejto GDPR Sprostredkovateľskej zmluvy posúdil, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na to, že najneskôr v deň uzavretia tejto GDPR Sprostredkovateľskej zmluvy prijme primerané technické a organizačné opatrenia splňajúce požiadavky GDPR a zabezpečujúce ochranu práv dotknutých osôb;

NAKOLKO zmluvné strany uzatvorili Servisnú zmluvu č. 4661148/2019 zo dňa (ďalej ako „zmluva o službách“);

zmluvné strany uzatvárajú túto GDPR Sprostredkovateľskú zmluvu (ďalej ako „GDPR zmluva“) s nasledovným znením:

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Prevádzkovateľ poveruje sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa a na základe GDPR zmluvy (ďalej ako „**poverenie**“). Sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na to, že v súlade s bodom 2.2 a 2.3 GDPR zmluvy v spojení s čl. 8 GDPR zmluvy prijal primerané technické a organizačné opatrenia, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky GDPR a zákona a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb.
- 1.2 Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **poverenie** rozumie výslovný písomný prejav vôle prevádzkovateľa, ktorým:
 - 1.2.1 poveruje sprostredkovateľa na spracúvanie konkrétnych kategórií osobných údajov vrátane osobitnej kategórie osobných údajov;
 - 1.2.2 poveruje sprostredkovateľa prenosom osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií v mene prevádzkovateľa a podľa jeho zdokumentovaných pokynov; (*neaplikuje sa*)
 - 1.2.3 stanovuje:
 - 1.2.3.1. predmet a dobu spracúvania osobných údajov;
 - 1.2.3.2. povahu a účel spracúvania osobných údajov;
 - 1.2.3.3. typ osobných údajov;
 - 1.2.3.4. kategórie dotknutých osôb; a
 - 1.2.3.5. práva a povinnosti prevádzkovateľa a sprostredkovateľa.
- 1.3 Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **zdokumentované pokyny prevádzkovateľa** podľa bodu 1.2 GDPR zmluvy rozumejú pokyny prevádzkovateľa udelené sprostredkovateľovi na základe GDPR zmluvy a v súlade s GDPR, zákonom, všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná (ďalej ako „**pokyny**“).
- 1.4 Sprostredkovateľ súhlasí, že osobné údaje bude spracovávať v mene prevádzkovateľa výlučne na základe poverenia a pokynov prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ môže osobné údaje podľa bodu 1.6 GDPR zmluvy spracúvať aj v prípade, pokiaľ to vyžaduje zákon, všeobecne záväzný právny predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná. V prípade spracúvania osobných údajov podľa predchádzajúcej vety je sprostredkovateľ povinný prevádzkovateľovi pred spracúvaním osobných údajov bezodkladne oznámiť, že:
 - 1.4.1 zamýšľa spracúvať osobné údaje bez poverenia alebo pokynu prevádzkovateľa; a
 - 1.4.2 spracúvanie osobných údajov podľa bodu 1.4.1 GDPR zmluvy vyžaduje zákon, všeobecne záväzný právny predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná.
- 1.5 Na účely zmluvy sa pod pojmom **spracúvanie** rozumie spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa, v rozsahu poverenia prevádzkovateľa podľa bodu 1.1 a 1.2 GDPR zmluvy a pokynov prevádzkovateľa podľa bodu 1.3 GDPR zmluvy (ďalej ako „**spracúvanie**“).
- 1.6 Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **osobné údaje** rozumejú osobné údaje podľa GDPR a zákona, ktoré sú sprostredkovateľom spracúvané v mene prevádzkovateľa, na základe poverenia a pokynov prevádzkovateľa (ďalej ako „**osobné údaje**“). Osobnými údajmi na účely GDPR zmluvy nie sú:
 - 1.6.1 osobné údaje spracúvané výlučne na účely plnenia GDPR zmluvy alebo zmluvy o službách podľa čl. 11 GDPR zmluvy;
 - 1.6.2 osobné údaje, ktoré nie sú predmetom poverenia podľa bodu 1.1 a 1.2 GDPR zmluvy;
 - 1.6.3 osobné údaje, ktoré nie sú predmetom pokynu podľa bodu 1.3 GDPR zmluvy; alebo
 - 1.6.4 osobné údaje, ktoré spracúva sprostredkovateľ v právnom postavení prevádzkovateľa.

- 1.7 Prevádzkovateľ berie na vedomie vyhlásenia sprostredkovateľa podľa bodov 2.2 a 2.3 GDPR zmluvy a spolieha sa na ich pravdivosť ako pri podpise GDPR zmluvy, tak aj počas celej doby platnosti GDPR zmluvy.
- 1.8 Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **tretia osoba** rozumie akákoľvek fyzická alebo právnická osoba vrátane:
- 1.8.1 dotknutej osoby podľa čl. 4 ods. 1 GDPR;
 - 1.8.2 príjemcu podľa čl. 4 ods. 9 GDPR; a
 - 1.8.3 tretej strany podľa čl. 4 ods. 10 GDPR.
- 1.9 Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **porušenie ochrany osobných údajov** rozumie náhodné alebo nezákonné poškodenie, zničenie, strata, zmena, neoprávnený prístup a poskytnutie alebo zverejnenie osobných údajov, ako aj akýkoľvek iný neprípustný spôsob spracúvania osobných údajov (ďalej ako „**porušenie ochrany**“).

Článok 2

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom GDPR zmluvy je:
- 2.1.1 úprava práv a povinností zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa a v rozsahu poverenia a pokynov prevádzkovateľa;
 - 2.1.2 vymedzenie rozsahu povinností sprostredkovateľa pri spracúvaní osobných údajov;
 - 2.1.3 zabezpečovanie ochrany osobných údajov sprostredkovateľom; a
 - 2.1.4 zabezpečovanie výkonu práv dotknutých osôb.
- 2.2 Sprostredkovateľ vyhlasuje, že s ohľadom na bod 2.3 GDPR zmluvy poskytuje dostatočné záruky na spracúvanie osobných údajov v mene prevádzkovateľa, ktoré bude uskutočňovať:
- 2.2.1 výlučne na základe poverenia a pokynov prevádzkovateľa;
 - 2.2.2 v rozsahu a za podmienok podľa GDPR a ostatných právnych aktov EÚ, medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, zákona, všeobecne záväzných právnych predpisov a GDPR zmluvy.
- 2.3 Sprostredkovateľ zároveň vyhlasuje, že:
- 2.3.1 ku dňu podpisu GDPR zmluvy má zavedené primerané technické a organizačné opatrenia podľa čl. 25 GDPR v spojení s čl. 32 GDPR;
 - 2.3.2 ním uskutočňované spracúvanie osobných údajov podľa bodu 2.2 GDPR zmluvy spĺňa požiadavky GDPR a zákona a je zabezpečená ochrana práv dotknutých osôb.
- 2.4 Sprostredkovateľ zodpovedá za bezpečnosť aj tých osobných údajov, ktoré nie sú predmetom poverenia alebo pokynov prevádzkovateľa, pokiaľ k nim sprostredkovateľ má akýkoľvek prístup.
- 2.5 V prípade, ak sa ktorékoľvek vyhlásenie podľa článku 2 zmluvy ukáže ako nepravdivé, zmluvná strana, ktorá takéto nepravdivé vyhlásenie poskytla, zodpovedá za škodu druhej zmluvnej strane alebo tretej osobe, ktorá zmluvnej strane alebo tretej osobe v tejto súvislosti vznikla, a to v celom rozsahu.
- 2.6 Prevádzkovateľ týmto udeľuje sprostredkovateľovi všeobecné písomné povolenie podľa čl. 28 ods. 2 GDPR na zapojenie ďalšieho sprostredkovateľa (sub-sprostredkovateľa) identifikovaného v [Prílohe č. 1](#) GDPR

zmluvy. Sprostredkovateľ je na základe uvedeného oprávnený zapojiť do vykonávania osobitných spracovateľských činností vykonávaných v mene prevádzkovateľa podľa GDPR zmluvy a na základe jeho poverenia a pokynov ďalšieho sprostredkovateľa (sub-sprostredkovateľa) identifikovaného v Prílohe č. 1 GDPR zmluvy.

- 2.7 Sprostredkovateľ si je vedomý, že užívateľom plnení podľa Zmluvy o službách sú aj spoločnosti s majetkovou účasťou Prevádzkovateľa viac ako 70%, pričom v takomto prípade, v súvislosti so spracovaním osobných údajov vystupuje sprostredkovateľ ako sub-sprostredkovateľ. Sprostredkovateľ týmto berie na vedomie, že všetky povinnosti upravené touto Zmluvou, ako aj akýmkoľvek právnymi predpismi, je povinný plniť aj ako sub-sprostredkovateľ.

Článok 3

Predmet a doba spracúvania osobných údajov

- 3.1 Predmetom spracúvania je spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom prostredníctvom služieb identifikovaných zmluvou o službách v súlade s podmienkami uvedenými v GDPR zmluve.
- 3.2 Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v mene prevádzkovateľa po dobu trvania zmluvy o službách, ak nie je v bode 9.1. tejto zmluvy stanovená dlhšia doba spracovania osobných údajov a ak nie je spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom v rozpore s čl. 5 ods. 1 písm. e) GDPR, čl. 13 ods. 2 písm. a) GDPR, čl. 14 ods. 2 písm. a) GDPR alebo čl. 15 až 22 GDPR.

Článok 4

Účel spracúvania osobných údajov

- 4.1 Sprostredkovateľ poskytuje prevádzkovateľovi služby na základe zmluvy o službách, v rámci ktorej sú služby sprostredkovateľa špecifikované a na základe ktorej si prevádzkovateľ určuje parametre zvolených služieb.
- 4.2 Sprostredkovateľ poskytuje prevádzkovateľovi služby podľa bodu 11.1 GDPR zmluvy. O rozsahu a spôsobe využívania služieb rozhoduje výlučne prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ je povinný konať tak, aby využívanie služieb nebolo v rozpore so zákonom, osobitným právnym predpisom, medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná, GDPR zmluvou alebo zmluvou o službách.
- 4.3 Osobné údaje sú sprostredkovateľom spracúvané za účelom využívania služieb sprostredkovateľa prevádzkovateľom podľa bodu 11.1 GDPR zmluvy.

Článok 5

Typ osobných údajov

- 5.1 Sprostredkovateľ je oprávnený v mene prevádzkovateľa a v rozsahu poverenia alebo pokynov prevádzkovateľa spracúvať nasledovné typy osobných údajov:

5.1.1 osobné údaje podľa čl. 4 ods. 1 GDPR,

5.1.2 osobitnú kategóriu osobných údajov podľa čl. 9 GDPR a § 16 zákona.

Článok 6

Kategórie dotknutých osôb

- 6.1 Na účely GDPR zmluvy je možné identifikovať kategóriu dotknutých osôb ako:

- fyzických osôb dodávateľských a odberateľských subjektov Prevádzkovateľa;

- uchádzačov a ďalších fyzických osôb, s ktorými mal alebo má uchádzač alebo Prevádzkovateľ akýkoľvek vzťah;
- zamestnancov Prevádzkovateľa a ich rodinných príslušníkov;
- členov orgánov Prevádzkovateľa;
- ďalších fyzických osôb, s ktorými mal alebo má Prevádzkovateľ akýkoľvek vzťah.

Článok 7

Bezpečnosť osobných údajov

- 7.1 Sprostredkovateľ má pre účely zaistenia bezpečnosti osobných údajov prijaté primerané technické a organizačné opatrenia najmä v rámci vlastných sietí a informačných systémov a ich aplikačného vybavenia.
- 7.2 Súčasťou zaistenia bezpečnosti osobných údajov je najmä ale nielen zaistenie bezpečnosti prihlasovacích údajov, povolení a politík sprostredkovateľa a softvérového a hardvérového vybavenia sprostredkovateľa, prostredníctvom ktorých prevádzkovateľ:
- 7.2.1 využíva služby sprostredkovateľa podľa bodu 11.1 GDPR zmluvy; alebo
- 7.2.2 pristupuje k využívaniu služieb sprostredkovateľa podľa bodu 11.1 GDPR zmluvy.
- 7.3 Sprostredkovateľ zodpovedá za:
- 7.3.1 zavedenie a udržiavanie primeraných technických a organizačných opatrení podľa GDPR zmluvy počas celej doby platnosti GDPR zmluvy,
- 7.3.2 porušenie ochrany osobných údajov, ktoré vzniklo alebo malo pôvod v dôsledku nesplnenia si niektorej povinnosti sprostredkovateľa alebo sub-sprostredkovateľa uloženej GDPR, ostatnými právnymi aktmi EÚ, zákonom, inými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo GDPR zmluvou.

Článok 8

Povinnosti prevádzkovateľa podľa GDPR

- 8.1 Prevádzkovateľ je povinný konať vo veciach žiadostí o výkon práv dotknutých osôb podľa čl. 15 GDPR (právo na prístup k údajom), čl. 16 GDPR (právo na opravu), čl. 17 GDPR (právo na vymazanie), čl. 18 GDPR (právo na obmedzenie spracúvania), čl. 19 GDPR (oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou alebo vymazaním osobných údajov alebo obmedzením spracúvania), čl. 20 GDPR (právo na prenosnosť údajov), čl. 21 GDPR (právo namietať) a čl. 22 GDPR (automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania).
- 8.2 Prevádzkovateľ je povinný plniť si svoje povinnosti podľa čl. 32 GDPR (bezpečnosť spracúvania), čl. 33 GDPR (oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dozornému orgánu), čl. 34 GDPR (oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dotknutej osobe), čl. 35 GDPR (posúdenie vplyvu na ochranu údajov) a čl. 36 GDPR (predchádzajúca konzultácia).
- 8.3 Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov v prípade, pokiaľ toto porušenie pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb.
- 8.4 Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe, od ktorej osobné údaje získal a ktoré sa dotknutej osoby týkajú, informácie podľa podmienok uvedených v čl. 13 GDPR. Ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby, prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe informácie podľa podmienok uvedených v čl. 14 GDPR.

Článok 9

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 9.1 Prevádzkovateľ určuje:
- 9.1.1 predmet spracúvania osobných údajov: servis informačných systémov v zmysle Zmluvy o službách
 - 9.1.2 doba spracúvania osobných údajov: po dobu trvania zmluvy o službách
 - 9.1.3 povaha a účel spracúvania osobných údajov:
 - spracovateľské operácie nevyhnutné na dosiahnutie účelu zmluvy o službách
 - 9.1.4 typ osobných údajov a účel ich spracovania:
 - bežná kategória osobných údajov, osobitná kategória osobných údajov
 - 9.1.5 kategórie dotknutých osôb –
 - fyzické osoby dodávateľských a odberateľských subjektov Prevádzkovateľa;
 - uchádzači a ďalšie fyzické osoby s ktorými mal alebo má uchádzač alebo Prevádzkovateľ akýkoľvek vzťah;
 - zamestnancov Prevádzkovateľa a ich rodinných príslušníkov;
 - členov orgánov Prevádzkovateľa;
 - ďalších fyzických osôb, s ktorými mal alebo má Prevádzkovateľ akýkoľvek vzťah.
 -
- 9.2 Prevádzkovateľ je povinný náležitosti podľa bodu 9.1 GDPR zmluvy poskytnúť sprostredkovateľovi pred začiatkom spracúvania osobných údajov sprostredkovateľom podľa GDPR zmluvy.
- 9.3 Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje poskytnuté mu prevádzkovateľom bude spracovávať výhradne v rozsahu poverenia a pokynov prevádzkovateľa a v súlade s GDPR, ostatnými právnymi aktmi EÚ, zákonom, všeobecne záväznými právnymi predpismi a GDPR zmluvou.
- 9.4 Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby osoby, ktoré sú u sprostredkovateľa oprávnené spracúvať osobné údaje, boli viazané povinnosťou zachovávať dôvernosť osobných údajov podľa čl. 28 ods. 3 písm. b) GDPR a viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa § 79 ods. 2 zákona.
- 9.5 Sprostredkovateľ je povinný dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa (ďalej ako „**sub-sprostredkovateľ**“), najmä vyžiadania si predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu prevádzkovateľa so zapojením sub-sprostredkovateľa, ktorý by čiastočne alebo úplne plnil povinnosti sprostredkovateľa podľa GDPR zmluvy.
- 9.6 Po udelení súhlasu prevádzkovateľom podľa bodu 9.5 GDPR zmluvy je sprostredkovateľ povinný uzavrieť so sub-sprostredkovateľom zmluvu aspoň v rozsahu povinností sprostredkovateľa podľa GDPR zmluvy, a to pred prvým spracúvaním osobných údajov sub-sprostredkovateľom. Sprostredkovateľ zodpovedá prevádzkovateľovi za akúkoľvek škodu, ktorá prevádzkovateľovi alebo tretej osobe v dôsledku konania alebo opomenutia konania sub-sprostredkovateľa vznikne, a to v celom rozsahu.
- 9.7 Sprostredkovateľ je povinný v čo najväčšej miere pomáhať prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení povinností prevádzkovateľa podľa bodu 8.1 alebo 8.2 GDPR zmluvy, najmä je povinný poskytovať prevádzkovateľovi požadovanú súčinnosť. Pokiaľ sprostredkovateľ požadovanú súčinnosť prevádzkovateľovi neposkytne, v dôsledku čoho prevádzkovateľ nebude schopný splniť si niektorú z povinností podľa bodu 8.1 alebo 8.2 GDPR zmluvy, zodpovedá za škodu, ktorá prevádzkovateľovi alebo tretej osobe vznikne.
- 9.8 Sprostredkovateľ je povinný po zániku GDPR zmluvy alebo poverenia všetky osobné údaje vrátane existujúcich kópií vymazať alebo vrátiť prevádzkovateľovi bezodkladne.
- 9.9 Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne:

- 9.9.1 na požiadanie poskytnúť prevádzkovateľovi všetky informácie preukazujúce plnenie povinností sprostredkovateľa uložených mu GDPR, ostatnými právnymi aktmi EÚ, zákonom, všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo GDPR zmluvou, a
 - 9.9.2 na požiadanie prevádzkovateľa bezodkladne mu umožniť výkon kontroly a auditu u sprostredkovateľa na overenie správnosti a úplnosti poskytnutých informácií; prevádzkovateľ je oprávnený výkonom kontroly alebo auditu u sprostredkovateľa poveriť aj tretiu osobu.
- 9.10 Sprostredkovateľ je povinný prevádzkovateľa bezodkladne písomne informovať o:
- 9.10.1 nevhodnosti alebo nezákonnosti poverenia alebo pokynov prevádzkovateľa, ktorých plnením sa porušujú alebo by sa mohli porušiť ustanovenia GDPR, ostatných právnych aktov EÚ, zákona, iných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo GDPR zmluvy;
 - 9.10.2 porušení ochrany osobných údajov po tom, čo sa o porušení ochrany osobných údajov dozvedel,
- 9.11 Sprostredkovateľ zodpovedá za škodu, ktorá nesplnením oznamovacej povinnosti podľa bodu 9.10 GDPR zmluvy prevádzkovateľovi alebo tretej osobe vznikne.
- 9.12 Sprostredkovateľ je oprávnený v prípadoch predpokladaných bodmi 9.10.1 alebo 9.10.2 GDPR zmluvy vykonať len také operácie s osobnými údajmi, ktoré nezniesú odklad.
- 9.13 Sprostredkovateľ je povinný viesť záznamy o všetkých spracovateľských činnostiach, ktoré na základe poverenia alebo pokynov prevádzkovateľa a v jeho mene uskutočnil, a to aspoň v rozsahu (ďalej ako „**záznamy**“):
- 9.13.1 označenie a kontaktné údaje prevádzkovateľa a sprostredkovateľa a ich zástupcov;
 - 9.13.2 označenie a kontaktné údaje zodpovednej osoby;
 - 9.13.3 kategórie spracúvania vykonávaného v mene prevádzkovateľa;
 - 9.13.4 prenosy osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie vrátane označenia predmetnej tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie; *(neaplikuje sa)*
 - 9.13.5 dokumentáciu primeraných záruk v prípade prenosov do tretej krajiny, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov; *(neaplikuje sa)*
 - 9.13.6 všeobecný opis technických a organizačných bezpečnostných opatrení podľa článku 7 GDPR zmluvy.
- 9.14 Sprostredkovateľ je povinný viesť záznamy podľa bodu 9.13 GDPR zmluvy ako v písomnej, tak aj elektronickej podobe.
- 9.15 Sprostredkovateľ je oprávnený uskutočniť prenos osobných údajov dotknutých osôb do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácie len na základe pokynu prevádzkovateľa, ak je daná niektorá z nasledovných podmienok :
- 9.15.1 existuje rozhodnutie o primeranosti podľa čl. 45 ods. 3 GDPR;
 - 9.15.2 existujú primerané záruky podľa čl. 46 GDPR;
 - 9.15.3 dotknutá osoba vyjadrila výslovný súhlas s navrhovaným prenosom po tom, ako bola informovaná o rizikách, ktoré takéto prenosy môžu pre ňu predstavovať;
 - 9.15.4 prenos je nevyhnutný na plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom alebo na vykonanie predzmluvných opatrení prijatých na žiadosť dotknutej osoby;
 - 9.15.5 prenos je nevyhnutný pre uzatvorenie alebo plnenie zmluvy uzatvorenej v záujme dotknutej osoby medzi prevádzkovateľom a inou fyzickou alebo právnickou osobou,
 - 9.15.6 prenos je nevyhnutný z dôležitých dôvodov verejného záujmu;
 - 9.15.7 prenos je nevyhnutný na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

- 9.15.8 prenos je nevyhnutný na ochranu životne dôležitých záujmov dotknutej osoby alebo iných osôb, ak je dotknutá osoba fyzicky alebo právne nespôsobilá vyjadriť súhlas; alebo
- 9.15.9 prenos sa uskutočňuje z registra, ktorý je podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, určený na poskytovanie informácií verejnosti a do ktorého môže nahliadať verejnosť, pričom musia byť splnené podmienky nahliadania podľa GDPR, ostatných právnych aktov EÚ, zákona alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 9.16 V mene sprostredkovateľa je splnomocnenou osobou určenou na vykonávanie dohodnutých vecných vzťahov a úkonov podľa tejto zmluvy technický riaditeľ, kontaktný email: *martin.grondzak@lomtec.com*. Prípadnú zmenu sprostredkovateľ bezodkladne oznámi prevádzkovateľovi, následne aj v písomnej forme.

Článok 10

Zánik zmluvy

- 10.1 GDPR zmluva sa uzatvára na dobu trvania zmluvy o službách, pričom neskončí skôr, ako uplynie doba spracúvania osobných údajov stanovená v bode 9.1. tejto zmluvy.
- 10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že GDPR zmluvu je možné ukončiť len spôsobom stanoveným zmluvou, a to nasledovne:
- 10.2.1 písomnou dohodou zmluvných strán;
- 10.2.2 výpoveďou;
- 10.2.3 odstúpením od zmluvy.
- 10.3 Zmluvné strany sa dohodli, že GDPR zmluvu je možné ukončiť výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli na výpovednej dobe v trvaní dvoch mesiacov, pričom výpovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Bod 11.2 GDPR zmluvy sa použije primerane.
- 10.4 Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpiť od GDPR zmluvy je oprávnená tá zmluvná strana, ktorej to výslovne umožňuje GDPR zmluva alebo v prípade podstatného porušenia GDPR zmluvy druhou zmluvnou stranou. Podstatným porušením GDPR zmluvy:
- 10.4.1 prevádzkovateľom sa rozumie situácia, pokiaľ si prevádzkovateľ aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu zo strany sprostredkovateľa v primeranej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 14 dní nesplní svoju povinnosť podľa bodu 9.1 GDPR zmluvy;
- 10.4.2 sprostredkovateľom sa rozumie situácia, ak sa ktorúkoľvek vyhlásenie podľa čl. 2 GDPR zmluvy ukáže ako nepravdivé alebo pokiaľ si sprostredkovateľ nesplní ktorúkoľvek povinnosť uvedenú v čl. 9 GDPR zmluvy.
- 10.5 Pre prípady predpokladané bodom 10.4 GDPR zmluvy zaniká GDPR zmluva okamihom doručenia písomného odstúpenia od GDPR zmluvy druhej zmluvnej strane. Bod 11.2 GDPR zmluvy sa použije primerane.
- 10.6 Ku dňu zániku GDPR zmluvy zaniká zároveň oprávnenie sprostredkovateľa spracovávať osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný po zániku GDPR zmluvy postupovať v súlade s bodmi 9.8 a 10.7 GDPR zmluvy.
- 10.7 Povinnosť mlčanlivosti trvá pre obe zmluvné strany aj po zániku GDPR zmluvy.

Článok 11

Zmluva o službách a vzťah ku GDPR zmluve

- 11.1 Rozsah služieb, spôsob ich poskytovania, práva a povinnosti zmluvných strán, ako aj ďalšie náležitosti služieb a spôsob ich využívania prevádzkovateľom vrátane ich dodávania, sú stanovené v zmluve o službách uzavretej medzi sprostredkovateľom ako poskytovateľom služieb na jednej strane a prevádzkovateľom ako užívateľom služieb na strane druhej.
- 11.2 Vzájomný vzťah GDPR zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb sa riadi § 275 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení. V zmysle uvedeného platí, že z povahy alebo zmluvným stranám známeho účelu GDPR zmluvy a zmluvy o službách pri ich uzavretí zrejme vyplýva, že uvedené zmluvy sú na sebe vzájomne závislé, vznik jednej z týchto zmlúv je podmienkou vzniku druhej zmluvy. Zánik jednej z týchto zmlúv iným spôsobom než splnením alebo spôsobom nahrádzajúcim splnenie spôsobuje zánik druhej zmluvy, a to s obdobnými právnymi účinkami, s výnimkou, ak v bode 9.1 tejto zmluvy je stanovená konkrétna dlhšia doba spracovania osobných údajov, táto zmluva zanikne až uplynutím tejto doby.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

- 12.1 GDPR zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po dve vyhotovenia.
- 12.2 Pokiaľ nie je v GDPR zmluve uvedené inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán GDPR, zákonom a Obchodným zákonníkom.
- 12.3 GDPR zmluvu je možné meniť, upravovať alebo dopĺňať iba písomnými dodatkami, ktoré sa po podpísaní obidvoch zmluvnými stranami stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 12.4 Sporné otázky vyplývajúce z tejto GDPR zmluvy sa budú prednostne riešiť dohodou zmluvných strán a až potom, keď sa ich nepodarí vyriešiť dohodou, prostredníctvom súdu.
- 12.5 V prípade, že je alebo sa stane niektoré ustanovenie GDPR zmluvy neplatné, zostávajú ostatné ustanovenia GDPR zmluvy platné a účinné. Namiesto neplatného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúce otázku vzájomného vzťahu zmluvných strán. Zmluvné strany sa potom zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré svojím obsahom a povahou najlepšie zodpovedá zámeru neplatného ustanovenia.

Zmluvné strany prehlasujú, že ustanoveniam GDPR zmluvy porozumeli čo do obsahu i rozsahu, GDPR zmluva vyjadruje ich slobodnú vôľu, na znak čoho k nej pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa

Za prevádzkovateľa:

Ing. Ivan Krivosudský predseda predstavenstva TRANSPETROL, a.s.	RNDr. Martin Ružinský, PhD. podpredseda predstavenstva TRANSPETROL, a.s.
--	---

V Bratislave dňa

Za sprostredkovateľa:

Mgr. Miroslav Ličko predseda predstavenstva Lomtec.com a.s.	Mgr. Miroslav Sedlák podpredseda predstavenstva Lomtec.com a.s.
--	--

Príloha č. 1 - Prehľad ďalších sub-sprostredkovateľov

Spracované osobné údaje prebiehajú cez komponenty, ktoré sú riešene cez ďalších sprostredkovateľov:

Ďalší sprostredkovateľ	Predmet