



Dátum: 28. 3. 2023

Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služby Internet pre firmy

uzavretá medzi

spoločnosťou **Orange Slovensko, a. s.**

so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 356 97 270, DIČ: 20 20 31 05 78, IČ DPH: SK 20 20 31 05 78,
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 1142/B

(ďalej len "spoločnosť Orange")

a

účastníkom (ďalej len "účastník" alebo "Účastník"): Právnická osoba

Meno, priezvisko, titul / Obchodné meno / Názov: Centrum pre deti a rodiny Piešťany	
Trvalý pobyt / Sídllo / Miesto podnikania (mesto / obec, ulica, popisné číslo, PSČ, pošta): Sasinkova 11, 92101 Piešťany 1	
Číslo a platnosť OP / pasu:	Štátne občianstvo: SR
Rodné číslo / IČO: 00351636	IČ DPH / DIČ*:
[Redacted]	
[Redacted] obyt:	

*) IČ DPH vyplní účastník, ak mu IČ DPH bolo pridelené, DIČ vyplní účastník, ak mu nebolo pridelené IČ DPH a zároveň mu bolo pridelené DIČ.

Článok I. Predmet zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služby Internet pre firmy (ďalej tiež ako "Zmluva") je poskytovanie služby Internet pre firmy (ďalej aj "služba" alebo "Služba") spoločnosťou Orange Účastníkovi, pričom obsahom Služby je:

- poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát Podnikom Účastníkovi medzi Koncovým bodom siete a Sieťou podniku, a to v rozsahu, technických a kvalitatívnych parametroch stanovených v tejto Zmluve (v prípade, že sa dohodlo pripojenie viacerých Koncových bodov siete v rámci poskytovania Služby, platia ustanovenia Zmluvy vzťahujúce sa ku Koncovému bodu siete uvádzanému v jednotnom čísle pre každý z Koncových bodov siete poskytovaných podľa Zmluvy v rámci Služby, pokiaľ nevyplýva zo samotnej podstaty veci jednoznačne niečo iné);
- dodanie a pripojenie Koncových zariadení ku Koncovým bodom siete, a ich pripojenie do Sieť podniku, a to v rozsahu, technických a kvalitatívnych parametroch stanovených v tejto Zmluve (v prípade, že sa dohodlo pripojenie viacerých Koncových zariadení, platia ustanovenia Zmluvy vzťahujúce sa ku Koncovému zariadeniu uvádzanému v jednotnom čísle pre každé z Koncových zariadení v rámci Služby resp. každé z pripojených Koncových zariadení podľa Zmluvy v rámci Služby, pokiaľ nevyplýva zo samotnej podstaty veci jednoznačne niečo iné);
- ďalšie plnenia, ktorých poskytovanie bolo dohodnuté v Zmluve. Pokiaľ je súčasťou Zmluvy dodatok alebo iná zmluva, predmetom ktorej je nájom Koncového zariadenia, nie je nájomný vzťah súčasťou Služby.

Článok II. Zriadenie pripojenia a niektoré povinnosti Účastníka

- Zmluvné strany sa pre účely tejto Zmluvy dohodli na nasledovnom výklade použitých pojmov:
 - "Sieť podniku" je verejná elektronickej komunikačná sieť prevádzkovaná Podnikom, prostredníctvom ktorej je poskytovaná Služba;
 - "Koncový bod siete" je rozhranie, v ktorom sa Účastníkovi poskytuje pripojenie k Sieť podniku;
 - "Koncové zariadenie" je telekomunikačné zariadenie alebo jeho príslušná časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na pripojenie ku Koncovému bodu siete, a ktoré spoločnosť Orange prenájomá Účastníkovi na účely pripojenia k Sieť podniku.



2. Spoločnosť Orange sa v súlade s ostatnými ustanoveniami tejto Zmluvy zaväzuje zriadiť Službu najneskôr do troch mesiacov odo dňa uzavretia tejto Zmluvy (ďalej aj ako "Deň zriadenia Služby"). Služba sa bude považovať za zriadenú a odovzdanú Účastníkov dňom zriadenia pripojenia Koncových zariadení do Sieť podniku, ktoré zodpovedá technickej špecifikácii uvedenej v Zmluve, pričom o sprístupnení Služby bude Účastník (tj. jeho kontaktná osoba, uvedená v článku IX Zmluvy; ak je uvedených viacero osôb, môže to byť ktorákoľvek z nich) informovaný zaslaním e-mailu s predmetnou informáciou po tom, čo inštalčný technik Účastníkovi Službu predviedol a neboli zistené vady Služby, ktoré by bránili jej poskytovaniu, pričom o predvedení Služby nie je nutné vyhotoviť písomné potvrdenie. Technické parametre Služby alebo iných plnení, ktorých poskytovanie Účastníkovi bolo dohodnuté v tejto Zmluve, ktoré neboli k dispozícii v čase nadobudnutia platnosti a účinnosti Zmluvy alebo z iných dôvodov neboli dohodnuté v Zmluve, a ktoré sú potrebné pre riadne poskytovanie Služby alebo iných plnení podľa tejto Zmluvy, oznámi spoločnosť Orange Účastníkovi prostredníctvom elektronickej komunikácie. Elektronickou komunikáciou podľa tohto bodu sa rozumie komunikácia formou e-mailu alebo akýmkoľvek iným elektronickým spôsobom dohodnutým medzi zmluvnými stranami alebo medzi nimi reálne používaným, pričom príslušná e-mailová adresa a / alebo iné kontaktné údaje sú definované v článku IX. Spoločnosť Orange môže (nie je však povinná) stanoviť, že namiesto informovania o sprístupnení Služby prostredníctvom e-mailu informáciu odovzdá Účastníkovi dňom podpisu odovzdávacieho protokolu (po predchádzajúcom testovaní, ktoré preukáže, že Služba je plne funkčná a zodpovedá technickej špecifikácii dohodnutej v tejto Zmluve) zo strany na to oprávnených zástupcov spoločnosti Orange a Účastníka, pričom Účastník je povinný poskytnúť spoločnosti Orange všetku potrebnú súčinnosť pri tejto forme odovzdávania Služby. Ak v prípade podľa predchádzajúcej vety v deň odovzdávania Služby toto nie je zriadené v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy, vyhotovia spoločnosť Orange a Účastník zoznam väd Služby a obidve strany určia po vzájomnej dohode primeranú lehotu na ich odstránenie. V prípade, že Účastník neposkytne všetku potrebnú súčinnosť pri odovzdávaní Služby podpisom odovzdávacieho protokolu (napr. nedostavením sa oprávneného zástupcu, bezdôvodným odmietnutím podpisu protokolu a pod.), považuje sa Služba za odovzdanú uplynutím dňa určeného spoločnosťou Orange na odovzdanie Služby Účastníkovi.
3. Dňom zriadenia a odovzdania Služby Účastníkovi začne spoločnosť Orange poskytovať Účastníkovi Službu, a to pod nasledovným identifikačným číslom SN: **0333920730**.
4. Účastník je povinný poskytovať spoločnosti Orange všetku súčinnosť, potrebnú pre včasné a riadne zriadenie a poskytovanie Služby, ako aj akýchkoľvek iných plnení podľa tejto Zmluvy. V prípade, ak potrebná súčinnosť nebude spoločnosťou Orange zo strany Účastníka riadne a včas poskytnutá, následkom čoho dôjde k oneskoreniu zriadenia Služby alebo až k znemožneniu zriadenia a / alebo poskytovania Služby alebo iných plnení podľa tejto Zmluvy Účastníkovi, spoločnosť Orange nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu tým spôsobenú Účastníkovi resp. tretím stranám, a Účastník na základe týchto skutočností nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy alebo žiadať akúkoľvek náhradu škody alebo finančnú kompenzáciu za oneskorenie alebo nezačatie poskytovania Služby alebo iného plnenia podľa tejto Zmluvy. Účastník je povinný zabezpečiť najmä:
- vydanie potrebných administratívnych rozhodnutí a povolení pre inštaláciu Koncových zariadení alebo technológií v zmysle platných právnych predpisov SR a
 - súhlas vlastníka alebo prenajímateľa nehnuteľnosti, v (alebo na) ktorej má byť inštalované Koncové zariadenie alebo technológia spoločnosti Orange, potrebné pre zriadenie a poskytovanie Služby alebo iného plnenia podľa tejto Zmluvy a to najneskôr v Deň zriadenia Služby, pokiaľ zabezpečenie súhlasu nebude potrebné skôr.
5. Spoločnosť Orange nezodpovedá za oneskorenie zriadenia Služby alebo za znemožnenie jej zriadenia a / alebo poskytovania Služby alebo iných plnení podľa tejto Zmluvy Účastníkovi, ak takéto oneskorenie alebo nemožnosť plnenia má pôvod v neposkytnutí potrebnej súčinnosti zo strany tretích strán, ktorá je nevyhnutná pre zriadenie a poskytovanie Služby alebo iných plnení podľa tejto Zmluvy Účastníkovi (ide najmä, no nielen o:
- neposkytnutie súčinnosti vlastníka alebo prenajímateľa nehnuteľnosti, v (alebo na) ktorej má byť inštalované Koncové zariadenie alebo technológia spoločnosti Orange, potrebná pre poskytovanie Služby alebo iného plnenia podľa tejto Zmluvy;
 - nezabezpečenie najneskôr v Deň zriadenia Služby súhlasu vlastníka alebo prenajímateľa nehnuteľnosti, v (alebo na) ktorej má byť inštalované Koncové zariadenie alebo technológia spoločnosti Orange, potrebné pre zriadenie a poskytovanie Služby alebo iného plnenia podľa tejto Zmluvy;
 - nevydanie potrebných administratívnych rozhodnutí a povolení pre inštaláciu Koncových zariadení alebo technológií (najmä no nielen v rámci konaní v zmysle platných právnych predpisov SR);
 - prietiahy spôsobené neúmernými finančnými a inými požiadavkami vlastníkov nehnuteľností, na ktorých má byť inštalované Koncové zariadenie alebo technológia spoločnosti Orange, nevyhnutná pre poskytovanie Služby alebo iného plnenia podľa tejto Zmluvy, a;
 - iné skutočnosti, ktoré majú povahu tzv. vyššej moci, a ktorých existenciu a pôsobenie spoločnosť Orange ani pri vynaložení úsilia, ktoré možno v tejto situácii od spoločnosti Orange spravodlivo požadovať, nemôže objektívne ovplyvniť).
6. Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník nebude užívať Službu a iné plnenia, ktoré mu spoločnosť Orange poskytne na základe tejto Zmluvy inak, ako len pre svoju vlastnú potrebu, najmä že nebude poskytovať Službu a / alebo iné plnenia poskytovanému na základe tejto Zmluvy odplatne alebo bezodplatne iným osobám alebo sprostredkovať ich poskytovanie tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange. Porušenie v predchádzajúcej vete uvedenej povinnosti Účastníka sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Účastníka a spoločnosť Orange je v prípade takéhoto porušenia Zmluvy oprávnená odstúpiť od Zmluvy alebo prerušiť či obmedziť poskytovanie Služby alebo iných plnení poskytovaných Účastníkovi na základe tejto Zmluvy.
7. V prípade, ak je potrebné pre zriadenie a / alebo poskytovanie Služby, umiestniť niektoré Koncové zariadenie alebo technológiu spoločnosti Orange (napr. anténa, prenosové káble a pod.) v (alebo na) nehnuteľnosti vlastnenej alebo užíwanej Účastníkom, sa zmluvné strany dohodli, že Účastník na celú dobu trvania povinnosti spoločnosti Orange poskytovať Službu podľa tejto Zmluvy dáva spoločnosti Orange právo užívať všetky potrebné priestory a plochy v (alebo na) nehnuteľnosti užíwanej alebo vlastnenej Účastníkom za účelom osadenia alebo uloženia Koncových zariadení a technológie spoločnosti Orange používanej na poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy, a to bezodplatne (pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak). Účastník sa zároveň zaväzuje po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy umožniť spoločnosti Orange resp. ňou určeným osobám prístup k týmto Koncovým zariadeniam a technológii spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange je oprávnená meniť, upravovať alebo iným spôsobom nakladať s uvedenými Koncovými zariadeniami a technológiou spoločnosti Orange umiestnenými v (alebo na) nehnuteľnostiach vlastnených a / alebo užívaných Účastníkom.

8. Účastník a spoločnosť Orange sa dohodli, že spoločnosť Orange zriadi pripojenie Služby sama alebo prostredníctvom tretej osoby. Ak z akýchkoľvek dôvodov na strane Účastníka alebo z iných dôvodov, ktorých vznik alebo pôsobenie nezavinila alebo nespôsobilá spoločnosť Orange (nemožnosť kontaktovať Účastníka, neposkytnutie potrebnej súčinnosti Účastníka, strata práv Účastníka na užívanie nehnuteľnosti, v alebo na ktorej má byť inštalované Koncové zariadenie alebo technológia spoločnosti Orange a pod.), nebude možné zariadenie Služby, pokiaľ nie je uvedené v Zmluve inak alebo sa Účastník a spoločnosť Orange nedohodnú inak, spoločnosť Orange je oprávnená vyúčtovať Účastníkovu zmluvnú pokutu vo výške 4 521,60 € s DPH za každé jednotlivé porušenie povinnosti Účastníka dohodnutej v tomto článku Zmluvy (tj. aj za každé jednotlivé neposkytnutie súčinnosti, na ktoré bol Účastník vyzvaný), pričom zároveň už po prvom porušení povinnosti Účastníka dohodnutej v tomto článku Zmluvy, ako aj po tom, čo vyjde najavo nemožnosť zariadenia Služby z iných dôvodov, ktorých vznik alebo pôsobenie nezavinila alebo nespôsobilá spoločnosť Orange, je spoločnosť Orange oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy.
9. Dohodnutým miestom zariadenia Služby je:
Piešťany, Sasinkova, 11, 92101
10. Účastník vyhlasuje a svojim podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že je oprávnený uzavrieť túto Zmluvu vrátane jej príloh a ostatných súčastí v dohodnutom znení, najmä však, že má také práva k nehnuteľnosti, v (alebo na) ktorej má byť inštalované Koncové zariadenie alebo technológia spoločnosti Orange, ktoré ho oprávňujú dohodnúť v súlade s ustanoveniami Zmluvy zariadenie Služby, a ktoré ho oprávňujú zaviazat' sa na plnenie ostatných povinností podľa tejto Zmluvy, a ktoré ho oprávňujú aj tieto povinnosti plniť.

Článok III.

Niektoré ustanovenia o kvalite poskytovaných plnení

Spoločnosť Orange sa v prípade, ak sa na tom dohodla v ustanoveniach Zmluvy a v rozsahu, v akom je uvedené v Cenníku služby Internet pre firmy, zaväzuje poskytovať Účastníkovi Službu v kvalite uvedenej v Prílohe č. 1 k Cenníku služby Internet pre firmy (ďalej aj "SLA"), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Ak sú v SLA stanovené okrem parametrov poskytovanej Služby aj sankcie za ich nedodržanie vo forme zliav z ceny služby, platí, že súčet všetkých zliav dohodnutých v SLA, na ktoré vznikne podľa ustanovení SLA Účastníkov nárok za príslušné účtovacie obdobie, a ďalších sankcií vyplývajúcich z právnych predpisov alebo iných ustanovení tejto Zmluvy, na ktoré vznikol nárok Účastníkovi z dôvodu neposkytnutia plnení podľa tejto Zmluvy spoločnosťou Orange včas a / alebo riadne za to isté účtovacie obdobie, je obmedzená na sumu rovnajúcu sa celkovej výške ceny vyúčtovanej spoločnosťou Orange za poskytovanie Služby za to isté účtovacie obdobie za poskytovanie plnení podľa tejto Zmluvy.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Ceny za poskytovanie Služby a poskytovanie ostatných plnení podľa tejto Zmluvy sa spravujú aktuálnym Cenníkom služby Internet pre firmy (ďalej tiež "Cenník"), dostupným na www.orange.sk, ktorý tvorí súčasť tejto Zmluvy. Cena za poskytovanie Služby a poskytovanie ostatných plnení podľa tejto Zmluvy bude Účastníkovi účtovaná v súlade s príslušnými ustanoveniami Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a. s., na poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie (ďalej len "Všeobecné podmienky"), ktoré sú dostupné na www.orange.sk a ktoré tvoria súčasť tejto Zmluvy, pričom splatnosť faktúry si zmluvné strany dohodli na 14 dní odo dňa jej vystavenia spoločnosťou Orange.
2. Zúčtovacie obdobie priraduje spoločnosť Orange každému účastníkovi, pričom jeho dĺžka nepresiahne tridsaťjeden za sebou idúcich kalendárnych dní. Zúčtovacie obdobie priradené účastníkovi začne plynúť od dátumu vykonania prvého odpočtu poskytovaných služieb a skončí sa uplynutím Účastníkovi prideleného účtovacieho obdobia. Zúčtovacie obdobie priradené Účastníkovi spoločnosťou Orange platí po celé obdobie platnosti Zmluvy, ibaže spoločnosť Orange jednostranne stanoví inak. Spoločnosť Orange po skončení účtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi (v prípade, ak vykoná vyúčtovanie počas účtovacieho obdobia platia ustanovenia tohto bodu primerane aj pre toto vyúčtovanie, ktoré sa vykoná inokedy ako po skončení účtovacieho obdobia) vyhotoví vyúčtovací doklad alebo faktúru, ak povinnosť vyhotoviť faktúru vyplýva z príslušných právnych predpisov (ďalej vyúčtovací doklad a faktúra spolu len ako "faktúra"), ktorou vyúčtuje ceny poskytnutých služieb počas účtovacieho obdobia vrátane súm zaplatených Účastníkom ako zábezpeka alebo preddavok na cenu za poskytnuté služby. Spoločnosť Orange je oprávnená okrem alebo namiesto pravidelného vyúčtovania cien kedykoľvek počas účtovacieho obdobia vykonať vyúčtovanie časti ceny alebo aj celej ceny služby alebo iných služieb poskytnutých Účastníkovi alebo ním požadovaných alebo vykonať kedykoľvek počas účtovacieho obdobia vyúčtovanie preddavku na cenu Služby alebo iných plnení podľa Zmluvy poskytnutých Účastníkovi alebo ním požadovaných. Účastník a spoločnosť Orange sa môžu dohodnúť na doručovaní elektronickej formy faktúry a elektronickej forme doručovania faktúry, pričom táto dohoda nemusí mať písomnú formu. V prípade, že sa Účastník a spoločnosť Orange dohodli na doručovaní elektronickej formy faktúry a elektronickej forme doručovania faktúry, doručenie elektronickej faktúry (i) na poslednú emailovú adresu určenú Účastníkom pre doručovanie elektronickej faktúry, a ak taká nie je z akýchkoľvek dôvodov k dispozícii (ii) na poslednú známu emailovú adresu oznámenú spoločnosti Orange Účastníkom alebo (iii) formou internetovej linky poslanej formou SMS, MMS alebo iným elektronickým spôsobom, po zadaní ktorej na internete bude Účastníkovi prístupná faktúra, sa považuje za predloženie a doručenie faktúry za poskytnutú alebo požadovanú službu Účastníkovi. E-mailová adresa a kontaktné telefónne číslo oznámené Účastníkom spoločnosti Orange sa popri adrese na doručovanie písomností stanovenej v Zmluve považuje za adresu / telefónne číslo pre zasielanie faktúr a písomností v zmysle Všeobecných podmienok. V prípade, že sa tak spoločnosť Orange dohodne s tretou osobou, ktorá poskytuje Účastníkovi svoje služby alebo tovary, je spoločnosť Orange oprávnená na svojej faktúre účtovať tiež cenu, ktorú je Účastník povinný platiť takémuto tretiemu subjektu, pričom v takom prípade je Účastník povinný platiť dotknutú cenu tretej osobe prostredníctvom spoločnosti Orange a vyúčtovanie tejto ceny na faktúre vystavenej spoločnosťou Orange a doručenej Účastníkovi sa považuje za oznámenie tejto skutočnosti Účastníkovi.
3. Účastník sa zaväzuje, že neporuší svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy (vrátane Všeobecných podmienok) alebo podľa platných právnych predpisov takým spôsobom, že by počas doby trvania Zmluvy spoločnosti Orange vzniklo (na základe Zmluvy alebo platných právnych predpisov) právo na odstúpenie od Zmluvy alebo právo na prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby alebo iných plnení poskytovaných mu podľa tejto Zmluvy.

Článok V. Prevádzka koncového komunikačného zariadenia pod správou spoločnosti Orange

V prípade, že sa spoločnosť Orange a Účastník dohodli, že na Službu podľa tejto Zmluvy sa vzťahuje garancia kvality obsiahnutá v SLA, vzťahujú sa primerane ustanovenia SLA aj na prevádzku tohto Koncového zariadenia. V prípade, že Koncové zariadenie bude pod správou spoločnosti Orange, pričom na samotné pripojenie (primárne alebo záložné) sa nebudú vzťahovať ustanovenia SLA, platí, že spoločnosť Orange bude odstraňovať vady Koncového zariadenia tak, ako je povinná odstraňovať vady poskytovanej Služby podľa tejto Zmluvy (mimo SLA) a platných právnych predpisov. Za odstránenie vady Koncového zariadenia sa považuje aj jeho výmena za Koncové zariadenie bez väd. Účastník je povinný zabezpečiť po celú dobu, po ktorú bude mať Koncové zariadenie spoločnosť Orange na základe tejto Zmluvy v správe, aby mala spoločnosť Orange alebo ňou určený tretí subjekt vykonávajúci správu resp. niektoré činnosti spojené so správou Koncového zariadenia voľný prístup ku Koncovému zariadeniu, pokiaľ bude Koncové zariadenie umiestnené mimo priestorov spoločnosti Orange, pričom nedodržanie tejto povinnosti zbavuje spoločnosť Orange zodpovednosti za akékoľvek porušenie jej povinnosti podľa tejto Zmluvy (na takéto porušenie povinnosti sa hľadí, akoby k nemu vôbec nedošlo), pokiaľ bude toto porušenie spôsobené, zapríčinené alebo bude akokoľvek vzdialeným dôsledkom nesplnenia povinnosti Účastníka zabezpečiť voľný prístup ku Koncovému zariadeniu.

Článok VI. Osobitné podmienky nakladania s pridelenými IP adresami

1. Zmluvné strany sa dohodli, že pridelenie IP adries účastníkovi podľa tejto Zmluvy a jej dodatkov je platné a účinné iba počas doby platnosti a účinnosti Zmluvy. Po ukončení Zmluvy je spoločnosť Orange oprávnená ukončiť poskytovanie pridelených IP adries účastníkovi a prideliť ich na základe žiadosti inému subjektu, pričom spoločnosť Orange v takom prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadnú škodu, vzniknutú z takéhoto úkonu spoločnosti Orange účastníkovi alebo akejkoľvek tretej osobe.
2. Účastník sa zaväzuje jemu pridelené IP adresy zo strany spoločnosti Orange využívať v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky (SR) a právnym poriadkom Európskej únie, a v súlade s pravidlami pridelovania a užívania IP adries, ktoré pre využívanie IP adries stanovila organizácia RIPE NCC a ktoré sú zverejnené na webovej stránke RIPE NCC. Účastník sa zaväzuje neposkytovať (odplatne ani bezodplatne) jemu pridelené IP adresy tretej strane, ktorá je taktiež poskytovateľom IP adries v rámci SR.

Článok VII. Trvanie Zmluvy a sankcie

1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 48 mesiacov. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia tejto Zmluvy platí, že v prípade, ak sa na túto Zmluvu vzťahuje režim povinného zverejňovania zmlúv podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, táto Zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka, ak sa zmluvné strany nedohodli na odložení účinnosti niektorých jej ustanovení. Týmto ustanovením nie sú dotknuté odkladacie alebo rozvázovacie podmienky, ak sú dohodnuté v tejto Zmluve.
2. Túto Zmluvu nie je oprávnená skončiť pred uplynutím doby, na ktorú sa dohodla jej platnosť podľa bodu 1 jednostranne žiadna z jej strán s výnimkou prípadov uvedených ďalej v tomto bode alebo inde v tejto Zmluve. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou možno skončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od tejto zmluvy v súlade s ustanoveniami Všeobecných podmienok alebo podľa iných ustanovení Zmluvy alebo podľa príslušných ustanovení platných právnych predpisov. Podnik je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade nemožnosti plnenia Zmluvy z dôvodov uvedených v článku II bode 4 tejto Zmluvy. V prípade, že dôjde k odstúpeniu od tejto Zmluvy, Zmluva sa neruší od počiatku, ale až odo dňa doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane. Odstúpenie musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia.
3. Okamihom uplynutia doby určitej uvedenej v bode 1 sa mení doba platnosti Zmluvy na dobu neurčitú.
4. V prípade, ak Účastník poruší svoju povinnosť uvedenú v bode 2 tohto článku Zmluvy, je povinný zaplatiť spoločnosti Orange zmluvnú pokutu maximálne vo výške rovnajúcej sa súčtu sumy
 - a) sumy 4 521,60 € s DPH proporcionálne zníženej v závislosti od počtu celých mesiacov trvania Zmluvy, ktoré uplynuli v momente porušenia povinnosti podľa bodu 2 (tj. za každý uplynutý mesiac sa suma zníži o 1/48), a
 - b) úhrnej zľavy z cien služieb poskytnutých Účastníkovi počas celej doby platnosti tejto Zmluvy; úhrnnou zľavou sa pre potreby tejto Zmluvy rozumie súčet všetkých zliav poskytnutých Účastníkovi na základe ustanovení tejto Zmluvy (vrátane sumy rovnajúcej sa zľave z ceny inštalácie, resp. zariadenia Pripojenia, ktorá bola poskytnutá Účastníkovi).

Článok VIII. Účastnícke programy a iné služby

1. Zmluvné strany sa dohodli na:
 - a) aktivácii účastníckeho programu **Internet pre firmy Premium** pre primárne pripojenie
 - b) aktivácii doplnkovej služby **DDoS ochrana pre Internet pre firmy**
 - c) deaktivácii služby **+++++**
 - d) o zriadení záložného pripojenia: **nie**(Pokiaľ je v kolónke vyššie v tomto bode uvedené "+++++", prípadne je uvedená kolónka prázdna, zostáva parameter nezmenený.)

Článok IX. Spoločné a záverečné ustanovenia

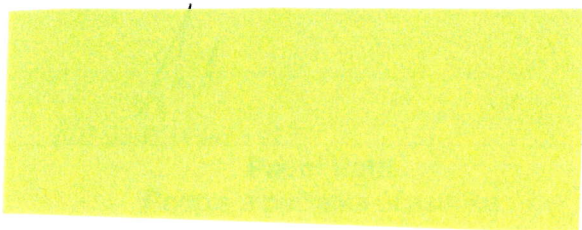
1. Zmenu tejto Zmluvy je možné vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, s výnimkou zmeny parametrov uvedených v článku VIII. písm. a), b) alebo c) v súlade s ustanoveniami Všeobecných podmienok.
2. Vo veciach neupravených touto Zmluvou sa zmluvný vzťah spravuje ustanoveniami príslušných právnych predpisov a Všeobecnými podmienkami, pričom odlišná úprava v tejto Zmluve má prednosť pred úpravou vo Všeobecných podmienkach.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že kontaktnou osobou pre komunikáciu o technických záležitostiach týkajúcich sa Zmluvy za Účastníka je:
- meno a priezvisko: **Vatrt Pavol Ing.**
 - telefónne číslo: **0905739330**
 - email: **riaditel@ddpiestany.sk**
4. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch po jednom pre každú zmluvnú stranu.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v okamihu, v ktorom nadobudne táto Zmluva platnosť, zaniká platnosť všetkých v tom okamihu platných zmlúv uzavretých medzi zmluvnými stranami, obsahom ktorých je poskytovanie služby Internet pre firmy uzavretých pre to Pripojenie (definované najmä číslom SN), ktoré je špecifikované v Zmluve, a na nich závislých zmlúv. Zmluvné strany sú povinné si vysporiadať vzťahy zo zmlúv zaniknutých na základe tohto bodu.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti súvisiace so Zmluvou sa budú zasielať na adresu, ktorú má zmluvná strana uvedenú ako adresu svojho sídla v príslušnom registri. Písomnosť sa bude považovať za doručenie, ak bude zmluvnej strane zasielaná doporučenou zásielkou, a od jej odoslania uplynie 10 dní. Písomnosť podľa tohto bodu sa považuje za doručenie desiaty deň odo dňa jej odoslania aj v prípade, ak sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená (a je pritom irelevantné z akého dôvodu), alebo aj v prípade, ak sa o nej adresát nedozvie.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory z tejto zmluvy, alebo s ňou súvisiace, rozhodne v rozhodcovskom konaní pán Mgr. Andrej Gundel, advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 7042, a v prípade, že sa tento z akéhokoľvek zákonného dôvodu rozhodcom nestane, tak pán JUDr. Bc. Martin Kulhánek, Ph.D., advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 7045, a v prípade, že sa tento z akéhokoľvek zákonného dôvodu rozhodcom nestane, tak pán JUDr. Marcel Máčaj, advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 6536. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že žaloba sa podáva na adresu sídla rozhodcu, ktorým je sídlo jeho advokátskej kancelárie ku dňu podania žaloby zapísané v zozname SAK. Odmena za rozhodcovské konanie je splatná podaním žaloby a činí 5 % z hodnoty predmetu sporu, minimálne však 16,50 € (plus príslušná DPH). Rozhodcovské konanie môže byť výlučne písomné a rozhodnutie nemusí obsahovať odôvodnenie, rozhodca však môže v prípade potreby ústne pojednávanie nariadiť. Zmluvné strany výslovne žiadajú o doručovanie na poštovú alebo e-mailovú adresu uvedenú v tejto zmluve. Zmluvné strany sa zároveň dohodli na tom, že rozhodca môže po začatí rozhodcovského konania nariadiť predbežné opatrenie v súlade s ust. § 22a zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní.

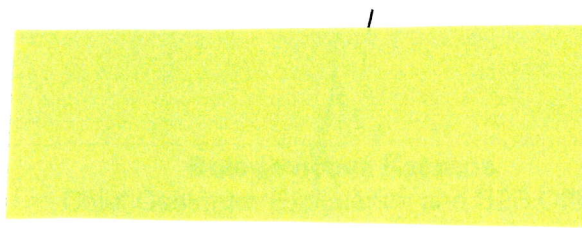
Súhlasím s dohodou

Nesúhlasím s dohodou

8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
9. Podpisom tohto zmluvného dokumentu účastník potvrdzuje, že mu pred podpisom tohto zmluvného dokumentu boli na trvanlivom nosiči Podnikom poskytnuté jasné a zrozumiteľné informácie podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a zhrnutie zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a zároveň účastník potvrdzuje, že mu bolo umožnené oboznámenie sa s uvedenými informáciami. Poskytnuté informácie a zhrnutie zmluvy sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou tohto zmluvného dokumentu.
10. Použitie telefónneho čísla na účely priameho marketingu:
Spoločnosť Orange Slovensko, a. s. týmto v súlade s § 116 ods. 13 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov informuje účastníka, že pridelené telefónne číslo nie je možné používať na účely priameho marketingu. Priamym marketingom sa na účely vyššie uvedeného rozumie akákoľvek forma prezentácie tovarov alebo služieb v písomnej forme alebo ústnej forme, zaslaná alebo prezentovaná prostredníctvom verejne dostupnej služby, a teda prideleného telefónneho čísla, priamo jednému alebo viacerým účastníkom alebo užívateľom.
Týmto ako účastník vyhlasujem, že som bol spoločnosťou Orange Slovensko, a. s. v súvislosti s poskytnutím telefónneho čísla na základe zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb preukázateľne informovaný o skutočnosti, že pridelené telefónne číslo nie je možné používať na účely priameho marketingu.



.....



cer



Dátum: 28. 3. 2023

Dodatok č. 14895437 k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Internet pre firmy Poskytnutie koncového telekomunikačného zariadenia

uzatvorený medzi

poskytovateľom verejných elektronických komunikačných služieb spoločnosťou **Orange Slovensko, a. s.** so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 356 97 270, DIČ: 20 20 31 05 78, IČ DPH: SK 20 20 31 05 78, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 1142/B

(ďalej len "spoločnosť Orange" alebo "Podnik" alebo "podnik")

a

účastníkom (ďalej len "účastník" alebo "Účastník"): Právnická osoba

Meno, priezvisko, titul / Obchodné meno / Názov: Centrum pre deti a rodiny Piešťany	
Trvalý pobyt / Sídlo / Miesto podnikania (mesto / obec, ulica, popisné číslo, PSČ, pošta): Sasinkova 11, 92101 Piešťany 1	
Číslo a platnosť OP / pasu:	Štátne občianstvo: SR
	IČ DPH / DIČ*:
	obyť:

*) IČ DPH vyplní účastník, ak mu IČ DPH bolo pridelené, DIČ vyplní účastník, ak mu nebolo pridelené IČ DPH a zároveň mu bolo pridelené DIČ.

Článok I. Predmet dodatku

Predmetom tohto Dodatku č. 14895437 k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Internet pre firmy (ďalej len "Dodatok"; Zmluva o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Internet pre firmy, ku ktorej je uzavretý tento Dodatok ďalej len ako "Zmluva") je nájom nižšie uvedeného predmetu nájmu Účastníkovi (nájmcovi) spoločnosťou Orange (prenajímateľom). Spoločnosť Orange v zmysle predchádzajúcej vety prenecháva Účastníkovi do užívania predmet nájmu uvedený v článku II bode 1 tohto Dodatku, a to za odplatu a na dobu určenú spôsobom uvedeným v článku II bode 2 Dodatku.

Článok II. Prenájom koncových telekomunikačných zariadení

- Spoločnosť Orange a Účastník sa dohodli, že na dobu trvania nájmu, ako je táto určená v bode 2 tohto článku, poskytne spoločnosť Orange za odplatu Účastníkovi zariadenia uvedené v Prílohe č. 1 tohto Dodatku za účelom poskytovania pripojenia Koncového bodu (resp. Koncových bodov) siete v rámci poskytovania služby Internet pre firmy poskytovanej Účastníkovi na základe Zmluvy (ďalej len "Zariadenie" resp. "Zariadenia").
- Účastník je povinný platiť za poskytovanie prenajatého Zariadenia resp. prenajatých Zariadení spoločnosti Orange odplatu špecifikovanú v Cenníku. Doba trvania nájmu je doba od okamihu, v ktorý bude platný a účinný tento Dodatok a zároveň bude Zariadenie odovzdané Účastníkovi a pripojené k prístupovému okruhu (pripojeniu) zabezpečujúcemu pripojenie Koncového bodu Služby (je pritom jedno v akej časovej následnosti tieto skutočnosti nastanú) (ďalej len "Okamih vzniku nájmu"), do okamihu zániku Zmluvy resp. do okamihu, v ktorý zanikne tento Dodatok pred zánikom ostatných častí Zmluvy resp. do okamihu, v ktorý sa strany Dodatku písomne dohodnú, že nájom Zariadenia zaniká (ďalej len "Okamih zániku nájmu"); v prípade, že je predmetom nájmu viac Zariadení, doba trvania nájmu sa určuje samostatne pre každé zo Zariadení, pokiaľ sa pri nich Okamih vzniku nájmu alebo Okamih zániku nájmu v zmysle predchádzajúcich ustanovení tejto vety líši.



3. Spoločnosť Orange a Účastník sa dohodli, že v prípade zániku nájmu Zariadenia si Zariadenie príde vyzdvihnúť osoba poverená spoločnosťou Orange (technik) v mieste poskytovania služby Internet pre firmy a Účastník sa zaväzuje za účelom odovzdania Zariadenia poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť. Účastník zároveň berie na vedomie, že Zariadenie nie je možné z technických a logistických dôvodov vrátiť na žiadnom predajnom mieste spoločnosti Orange.
4. Právne vzťahy, ktoré vzniknú v súvislosti s poskytnutím Zariadení účastníkovi spoločnosťou Orange sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Všeobecných podmienok a platnými právnymi predpismi.

Článok III. Záverečné ustanovenia

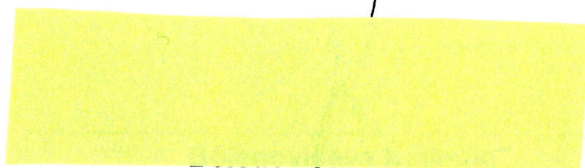
1. Tento Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu obidvoma stranami Dodatku.
2. Ustanovenia tohto Dodatku majú prednosť pred odchylnými ustanoveniami Všeobecných podmienok.
3. Tento Dodatok je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.

Zoznam príloh:

Príloha č. 1 – Poskytnuté koncové telekomunikačné zariadenia



Podpis a pečiatka účastníka



Chief Customer Experience and B2B Officer

Dokument bol vygenerovaný 30.03.2023 13:46:43, užívateľom Martina Švarcová

**Príloha č. 1 k Dodatku č. 14895437 k Zmluve o poskytovaní
verejných služieb na poskytovanie služby Internet pre firmy
Poskytnuté koncové telekomunikačné zariadenia**

Zariadenie	Typ	IMEI
Mikrotik nRAYG-60adpair (nový)	ODU	
Mikrotik RBD53iG-5HacD2HnD (nový)	CPE	

Dokument bol vygenerovaný: 30.03.2023 13:46:43, užívateľom: Martina Švarcová

