

ZMLUVA č. Z/141/23/KN

**o vykonaní previerky dokumentácie integrovaného systému riadenia
kvality a environmentálneho manažérstva, o vykonaní auditu pre
recertifikáciu zhody systému kvality s normou ISO 9001:2015 a ISO
14001:2015 o dohľadových auditoch pre udržanie certifikátu**

uzavretá v zmysle ust. § 269 ods.2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení
neskorších zmien a doplnkov

medzi:

Objednávateľ : **Fakultná nemocnica s poliklinikou J. A. Reimana Prešov**
(ďalej len "Objednávateľ")

Sídlo : Hollého 14, 081 81 Prešov

Zastúpený : **Ing. Ľubomír Šarník - riaditeľ**

IČO : 00 610 577

IČ DPH : SK2021281559

Bankové spojenie :

a

Poskytovateľ : **SGS Slovakia spol. s r.o. (ďalej len „Poskytovateľ“)**

Sídlo : Kysucká 14, 040 11 Košice

Zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I,
Oddiel Sro, vložka č.: 9772/V

Zastúpený : **p. Ing. Róbert BODNÁR - konateľ spoločnosti**
p. Ing. Blanka JANEČKA LIPTÁKOVÁ - konateľ spoločnosti
p. Ing. Tomáš TAKÁCS - konateľ spoločnosti

IČO : 31350810

IČ DPH : SK2020315099

Bankové spojenie :

ČLÁNKY ZMLUVY

ČLÁNOK I PREDMET ZMLUVY	3
ČLÁNOK II PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA.....	3
ČLÁNOK III PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA.....	4
ČLÁNOK IV ZMLUVNE DOHODNUTÁ CENA.....	5
ČLÁNOK V TERMÍNY POSKYTOVANÝCH ČINNOSTÍ	5
ČLÁNOK VI PLATOBNÉ PODMIENKY.....	5
ČLÁNOK VII ÚROK Z OMEŠKANIA.....	6
ČLÁNOK VIII ZÁVÄZOK MLČANLIVOSTI.....	6
ČLÁNOK IX ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	7

ČLÁNOK I PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto zmluvy je zabezpečenie vykonania auditu dokumentácie integrovaného systému riadenia kvality a environmentálneho manažérstva, vykonanie recertifikačného auditu v zmysle noriem ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015 a dohľadových auditov pre udržanie certifikátu a to za podmienok špecifikovaných v nasledujúcich článkoch tejto zmluvy.

ČLÁNOK II PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ v rámci plnenia zmluvy vykoná:
 - a) Audit súčasného stavu dokumentácie systému riadenia kvality, environmentálneho manažérstva a Príručky kvality vo vzťahu k požiadavkám podľa normy ISO 9001 a ISO 14001.
 - b) Audit súčasného organizačného poriadku a schémy vo vzťahu k požiadavkám podľa normy ISO 9001 a ISO 14001.
 - c) Audit organizácie Objednávateľa v zmysle porovnania aktuálneho stavu s požiadavkami podľa normy ISO 9001 a ISO 14001. Audit bude vykonaný v týchto priestoroch organizácie:
Sídlo organizácie: Hollého 14, 081 81 Prešov
Auditovaná prevádzka spoločnosti: Hollého 14, 081 81 Prešov .
 - d) Vyhodnotenie činností a) - c) a odovzdanie písomnej správy Objednávateľovi o zistenej miere zhody jeho systému riadenia kvality a environmentálneho manažérstva s požiadavkami podľa normy ISO 9001 a ISO 14001 a o prípadných nevyhnutných nápravných opatreniach v tomto systéme na dosiahnutie akceptovateľnej zhody s týmito požiadavkami.
 - e) Vydanie certifikátu (v slovenskej a anglickej jazykovej verzii) o zhode integrovaného systému kvality objednávateľa s požiadavkami podľa normy ISO 9001 a registrácii certifikátu v akreditačnom systéme Slovenskej republiky - SNAS a certifikačnej značky a podľa normy ISO 14001 a registrácii certifikátu v akreditačnom systéme Slovenskej republiky - SNAS a certifikačnej značky v prípade úspešného dokončenia auditu.
 - f) Vyhodnotenie auditov vykonaných v ročných intervaloch vyplývajúcich z dohľadov pre udržanie certifikátu a odovzdanie písomnej správy.
2. Poskytovateľ starostlivo vyberie členov auditorského tímu s ohľadom na ich spôsobilosť vzhľadom na obchodné činnosti Objednávateľa a najneskôr 14 dní pred prvým termínom uvedeným v článku V tejto zmluvy oznámi ich mená Objednávateľovi.
3. Poskytovateľ bude zachovávať prísnu dôvernosť o všetkých informáciách získaných v rámci plnenia zmluvy, či už sa jedná o informácie v písomnej alebo v ústnej podobe, bude ich používať len pre zmluvné účely a nebude ich odovzdávať žiadnej v tejto zmluve neuviedenej tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa a/alebo neumožní ich sprístupnenie tretej strane.
4. Poskytovateľ bude akceptovať zodpovednosť za prípadne škody spôsobené Objednávateľovi jeho pracovníkmi.

ČLÁNOK III PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

1. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi prístup ku všetkým písomným alebo ústnym informáciám, ktoré sa týkajú jeho systému riadenia kvality podľa požiadaviek normy ISO 9001 a environmentálneho manažérstva podľa požiadaviek normy ISO 14001.
2. Objednávateľ zabezpečí kanceláriu za účelom vykonania previerky a technické vybavenie podľa dohody.
3. Objednávateľ písomne oznámi Poskytovateľovi meno pracovníka, ktorý bude vystupovať ako splnomocnený zástupca Objednávateľa voči audítorovi Poskytovateľa. V prípade, že Objednávateľ nemenuje svojho vlastného pracovníka, ale externú spoločnosť, uvedeným písomným oznámením mu udeľuje právomoci vystupovať v mene Objednávateľa. Počas výkonu auditu Objednávateľ umožní v obvyklých pracovných hodinách prístup do všetkých príslušných priestorov vo vnútri svojej organizácie v rozsahu potrebnom na vykonanie auditu systému riadenia kvality a environmentálneho manažérstva podľa normy ISO 9001 a ISO 14001.
4. Pred zahájením plnenia tejto zmluvy môže Objednávateľ písomne predložiť odôvodnené námietky voči pracovníkom Poskytovateľa ohľadom ich spôsobilosti alebo nezaujatosti, a to priamo riaditeľovi SGS Slovakia spol. s r. o. do 3 dní po obdržaní písomnej správy o ich menovaní Poskytovateľom.
5. Objednávateľ sa môže písomne obrátiť so sťažnosťou na správanie pracovníkov Poskytovateľa v priebehu plnenia zmluvy na riaditeľa SGS Slovakia spol. s r. o.
6. Objednávateľ môže používať certifikačnú značku v zhode s dokumentom „Používanie certifikačnej značky“ počas platnosti certifikátu.
7. Objednávateľ súhlasí so zverejnením údajov o spoločnosti o udelení certifikátu v časopise Kvalita a na internetovej stránke spoločnosti SGS.
8. Objednávateľ súhlasí so zverejnením pozastavenia alebo zrušenia platnosti certifikátu na internetovej stránke spoločnosti SGS.
9. Oznámenie o zmenách:
Objednávateľ bezodkladne písomne informuje Poskytovateľa o záležitostiach, ktoré môžu ovplyvniť spôsobilosť systému manažérstva naďalej spĺňať požiadavky použitej normy na certifikáciu. Medzi ne patria napríklad zmeny týkajúce sa:
 - a) právneho, obchodného, organizačného štatútu alebo vlastníctva spoločnosti;
 - b) organizácie a manažmentu (napr. kľúčoví manažéri, pracovníci s rozhodovacími právomocami alebo technický personál);
 - c) kontaktnej adresy a web stránky;
 - d) rozsahu činností v rámci certifikovaného systému manažérstva;
 - e) zásadné zmeny systému riadenia a procesov.
10. Objednávateľ súhlasí, aby dokumentácia z vykonaných auditov bola sprístupnená zástupcom akreditačných orgánov k nahliadnutiu.
11. Objednávateľ umožní zástupcom akreditačných orgánov prítomnosť počas auditov a prístup ku všetkým písomným alebo ústnym informáciám, ktoré sa týkajú jeho systému riadenia kvality.

ČLÁNOK IV ZMLUVNE DOHODNUTÁ CENA

1. Ceny dohodnuté za činnosti:

- a) Prihlášku k registrácii; za preštudovanie dokumentácie, 4 700 EUR
vykonanie recertifikačného auditu, spracovanie
dokumentácie, vypracovanie záverečnej správy, vydanie
certifikátu v prípade úspešného dokončenia auditu

- b) za 2 dohľadové audity v ročných intervaloch počas platnosti certifikátu

Platba v EUR	1. rok (do 06/2024) Celkom 1 audit	2. rok (do 06/2025) Celkom 1 audit
Poplatok za dohľadový audit 2 400 EUR	2 400 EUR	2 400 EUR
Celkom za 2 roky	4 800 EUR	

K jednotlivým sumám za činnosti podľa odstavca 1. tohto článku sa bude účtovať DPH
v zákonom stanovenej výške.

2. Recertifikačný audit bude vykonaný v tomto rozsahu:

Preštudovanie dokumentácie

Recertifikačný audit

Spracovanie výsledkov a vypracovanie záverečnej správy

ČLÁNOK V TERMÍNY POSKYTOVANÝCH ČINNOSTÍ

1. Preskúmanie dokumentácie riadenia kvality: do 05/2023
2. Recertifikačný audit u objednávateľa: do 05/2023
3. Analýza výsledkov previerky a ich prezentácia manažmentu Objednávateľa: do 05/2023
4. Dohľad nad certifikátom počas troch rokov od dátumu vydania certifikátu
s vykonaním dvoch ročných previerok v dohodnutých termínoch.

ČLÁNOK VI PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Na základe zmluvne dohodnutej ceny, vid' článok IV. tejto zmluvy, budú Poskytovateľom
vystavované faktúry po vykonaní činností uvedených v článku IV tejto zmluvy.

2. Splatnosť vystavených faktúr je do 14 dní od dátumu vystavenia faktúry.
3. Certifikát bude odovzdaný Objednávateľovi až po uhradení všetkých záväzkov voči Poskytovateľovi.

ČLÁNOK VII ÚROK Z OMEŠKANIA

1. Za omeškanie platby faktúry zaplatí Objednávateľ úrok z omeškania podľa Obchodného zákonníka § 369 ods. 1.
2. Ak nebude po 30 dňoch po splatnosti faktúry vykonané jej preplatenie zo strany Objednávateľa, má Poskytovateľ právo prerušiť ďalšiu nadväzujúcu činnosť až do termínu preplatenia príslušnej faktúry a zodpovedajúceho úroku z omeškania resp. jednostranne odstúpiť od zmluvy.

ČLÁNOK VIII ZÁVÄZOK MLČANLIVOSTI

v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 (GDPR) a § 79 zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že udržia v tajnosti a neposkytnú žiadnej tretej osobe obsah osobných údajov, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, ani žiadne informácie o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo zabezpečenie osobných údajov, s výnimkou prípadov predpokladaných zákonom, najmä vtedy ak dotknutá osoba požiada o vysvetlenie, alebo o informáciu o spracovaní jej osobných údajov. Táto povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán trvá i po zániku tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sú povinné zaistiť dodržanie tohoto záväzku mlčanlivosti každým jednotlivým zamestnancom, dodávateľom, zmluvným partnerom, alebo iným pracovníkom, ktorý sa bude podieľať na spracovaní osobných údajov podľa tejto zmluvy, alebo ktorý sa s osobnými údajmi zoznámí, a to aj po zániku pracovného pomeru či iného zmluvného vzťahu medzi zmluvnou stranou a príslušnou osobou.
3. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov nájdete na

ČLÁNOK IX OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť pohľadávky, ktoré vznikli v súvislosti s plnením tejto zmluvy, na tretie osoby len po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa.
2. Objednávateľ je oprávnený udeliť písomný súhlas len s predchádzajúcim písomným súhlasom Ministerstva zdravotníctva SR.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že postúpenie pohľadávok vykonané bez predchádzajúcich vyššie uvedených písomných súhlasov je neplatné.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pohľadávky vzniknuté z tejto zmluvy nepoužije ako predmet zálohu.

5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bez písomného súhlasu Objednávateľa neprijme od ručiteľa akúkoľvek časť plnenia nahradzujúcu plnenie peňažného záväzku Objednávateľa voči Poskytovateľovi vyplývajúceho z tejto zmluvy. V prípade porušenia tohto záväzku vzniká Objednávateľovi právo uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20% z výšky plnenia prijatého od ručiteľa.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje zdržať sa aj iných právnych úkonov, ktoré by mali za následok zmenu v osobe veriteľa peňažného záväzku voči Objednávateľovi, a to pod sankciou neplatnosti takéhoto úkonu.

ČLÁNOK X ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy a právne vzťahy s ňou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami Obchodného zákonníka.
2. Táto zmluva vstupuje do platnosti podpisom zmluvy, účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a občianskeho zákonníka, a jej platnosť končí ukončením zmluvných činností respektíve po zaplatení všetkých záväzkov Objednávateľa, podľa toho čo nastane skôr. Návrhy dodatkov sú oprávnené predkladať obidve zmluvné strany pri dodržaní písomnej formy.

Túto zmluvu možno ukončiť:

- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
- b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán, pričom výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede zmluvných strán,
- c) odstúpením od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou a ďalej v prípade, ak bol na druhú zmluvnú stranu podaný návrh na začatie konkurzného konania, bolo rozhodnuté o konkurze druhej zmluvnej strany alebo bolo rozhodnuté o zamietnutí insolventného návrhu pre nedostatok majetku alebo druhá zmluvná strana vstúpi do likvidácie.

Prešov, dňa

Košice, dňa

Fakultná nemocnica spôľiklinikou

J. A. Reimana Prešov

Ing. Ľubomír Šarník

riaditeľ

SGS Slovakia spol. s r.o.