

Poistná zmluva

o poskytnutí poisťovacích služieb, uzatvorená v zmysle ust. § 788 a násl. Občianskeho zákonníka v znení nesk. predpisov (ďalej „zmluva“), medzi

Zmluvné strany:

Poisťovateľ

Obchodné meno: Union poisťovňa, a. s.
So sídlom: Karadžičova 10, 813 60 Bratislava
V zastúpení: Ing. Jozef Koma, PhD., člen predstavenstva
a
Ing. Tomáš Kalivoda, člen predstavenstva
Kontaktná osoba: Ing. Mária Kristová, špecialistka pre verejné obstarávanie
IČO: 31 322 051
DIČ: 2020800353
IČ DPH: SK7120001361
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky
IBAN: SK59 1111 0000 0066 0054 7090, BIC: UNCRSKBX

(ďalej len „Poisťovateľ“)

a

Poistený: Národný ústav reumatických chorôb

so sídlom: Nábr. I. Krasku 4, 921 12 Piešťany

IČO: 00165271

DIČ: 2020530732

Štatutárny orgán: MUDr. Milan Derco, riaditeľ

Bankové spojenie: Štátna pokladnica, č. účtu IBAN: SK85 8180 0000 0070 0028 5239

Zriadenie: Zriaďovacia listina Ministerstva zdravotníctva SR č. 19390-2/2007-OP zo dňa 1.8.2007 v znení

Rozhodnutia Ministerstva zdravotníctva SR č. S19482-2022 súčinnosťou od 1. júla 2022

Kontakt (e-mail): sekretariat@nurch.sk

(ďalej len „Poistený“ a spolu s „Poisťovateľom“ ďalej „zmluvné strany“)

uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona § 788 a násl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení nesk. predpisov, ako výsledok verejného obstarávania v zmysle ust. § 56 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) postupom zadávania zákaziek s nízkou hodnotou bez využitia elektronického trhu. Na uzavretie poisťnej zmluvy je potrebné, aby bol návrh poisťovateľa prijatý počas realizácie verejného obstarávania v lehote, ktorú určil poistený ako navrhovateľ.

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poistenie
 - a) Zodpovednosti za škodu vzniknutú inému pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti pri výkone činnosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia v počte 28 lekárov a 123 ostatných zdravotných pracovníkov (počet platný v čase realizácie verejného obstarávania)
2. Touto Poistnou zmluvou sa poisťovateľ zaväzuje v prípade, ak nastane náhodná udalosť, ktorá je v zmluve bližšie špecifikovaná poskytnúť v dojednanom rozsahu plnenie a zároveň sa poistený ako právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela túto poistnú zmluvu, zaväzuje platiť poistné dohodnuté v tejto zmluve.

Článok II.

Predmet a rozsah poistenia

1. POISTENIE PROFESIJNEJ ZODPOVEDNOSTI (územie Slovenská republika)

Požadovaný rozsah zodpovednosti za škodu vzniknutú inému v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, alebo prevádzkou zdravotníckeho zariadenia v zmysle Zriaďovacej listiny č. 19390-2/2007-OP, ktorou bol Národný ústav reumatických chorôb v Piešťanoch zriadený Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky, v znení Rozhodnutia Ministerstva zdravotníctva SR č. s19482-2022 z 1. júla 2022.

Bližšia špecifikácia predmetu zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy v časti, ktorá sa týka poistenia profesijnej zodpovednosti za škodu.

Článok III.

Spôsob a podmienky dojednávania poisťných zmlúv, poistenia

1. Poisťné sadzby pre výpočet poisťného a spoluúčasti sú záväzné a nemenné po celú dobu trvania tejto zmluvy. Poisťná zmluva je uzatvorená v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a cenovej ponuky doručenej od Poisťovateľa ako víťazného uchádzača v procese verejného obstarávania, ktorá je Prílohou č. 2 tejto zmluvy, a na základe Všeobecných poisťných podmienok poisťovateľa pre jednotlivé druhy poistenia, ktoré sú Prílohou č. 3 tejto zmluvy.
2. Poisťovateľ nemôže znížiť požadovaný rozsah poistenia svojimi Všeobecnými poisťnými podmienkami, resp. Osobitnými poisťnými podmienkami.
V prípade ak by Všeobecné poisťné podmienky, Osobitné poisťné podmienky obsahovali výluky, ktoré by akýmkoľvek spôsobom menili alebo obmedzovali rozsah poisťného krytia v rozsahu poistenia podľa čl. II. tejto zmluvy, majú ustanovenia definované v rozsahu podľa tejto zmluvy prednosť pred akýmikoľvek ustanoveniami a výlukami obsiahnutými vo Všeobecných poisťných podmienkach, resp. Osobitných poisťných podmienkach.

Článok IV.

Poisťná doba, ukončenie platnosti zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 12 mesiacov, s účinnosťou od 1. apríla 2023. Poistenie začína od dátumu účinnosti poisťnej zmluvy o 00,00 hod. ako začiatku poistenia.
2. Pre zánik tejto poisťnej zmluvy platia príslušné ustanovenia zákona č 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení nesk. predpisov.
3. Podľa ust. zákona č 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení nesk. predpisov, poistenie pri ktorom je dojednané bežné poisťné, zanikne výpoveďou ku koncu poisťného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
4. Podľa ust. § 801 ods. 1) zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, poistenie zanikne aj v prípade, ak poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti
5. Ak poistenie zanikne pred uplynutím doby, za ktorú bolo bežné poisťné zaplatené, je poisťiteľ povinný zvyšujúcu časť poisťného vrátiť.

Článok V.

Poisťné, platobné podmienky a fakturácia

1. Povinnosť poisťiteľa plniť a jeho právo na poisťné vznikne prvým dňom po uzavretí poisťnej zmluvy.

Číslo poistnej zmluvy: 11-322272

Variabilný symbol: 11322272

2. Poistné bude hradené jednorazovo na základe predpisu poistného (avíza o poistení). Jednorazové poistné, má splatnosť prvého dňa poistného obdobia.
3. Ročné poistné predstavuje čiastku: **1.100,00 EUR**.
4. Výška poistného pre jednotlivé predmety poistenia a pre jednotlivé riziká je uvedená v Cenovej ponuke poisťovateľa, ktorá tvorí **Prílohu č. 2** tejto zmluvy.
5. Poistné je stanovené podľa ustanovenia § 3 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách.
6. Podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, sú poisťovacie služby oslobodené od dani z pridanej hodnoty.

Článok VI.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom 1. apríla 2023.
2. Zmluva, v súlade s ust. § 47a Občianskeho zákonníka a ust. § 2 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám - zákon o slobode informácií v znení nesk. predpisov, podlieha povinnosti zverejnenia na webovom sídle Centrálného registra zmlúv (<https://www.crz.gov.sk>).
3. Jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy môžu byť menené, doplňované, resp. rušené písomnou formou číslovaných dodatkov po dohode obidvoch zmluvných strán.
4. Právne vzťahy zmluvných strán vzniknuté na základe tejto zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a prípadné spory z poistenia budú rozhodovať príslušné súdy Slovenskej republiky.
5. Zmluva je vyhotovená v 3 rovnopisoch, z ktorých 2 rovnopisy obdrží poistený a 1 rovnopis obdrží poisťovateľ.
6. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že správa tejto poistnej zmluvy a likvidácia poistných udalostí z tejto poistnej zmluvy bude realizovaná výlučne zástupcom poisteného bez akejkoľvek tretej, sprostredkovateľskej osoby.
7. Obidve zmluvné strany prehlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto zmluvy, že nebola dohodnutá v tiesni ani za inakšie nevýhodných podmienok, že táto zmluva zodpovedá ich slobodnej vôli, uzavierajú ju dobrovoľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

Za poisťovateľa:

V Bratislave dňa **31. MAR. 2023**

union U048

Poisťovňa

Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10, 813 60 Bratislava

Ing. Jozef Koma, PhD.
člen predstavenstva
Union poisťovňa, a. s.

Za poistníka:

V Piešťanoch dňa **31. MAR. 2023**

MUDr. Milan Derco
riadiťel
Národný ústav reumatických chorôb

Ing. Tomáš Kalivoda
člen predstavenstva
Union poisťovňa, a. s.

Príloha č. 1 Opis predmetu zmluvy

Príloha č. 2 Návrh na plnenie kritérií z ponuky

Príloha č. 3 Všeobecné poistné podmienky poisťovateľa:

- Všeobecné poistné podmienky poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre podnikateľské subjekty VPPMZ/0922
- Osobitné dojednania poistenia zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti ODZ-PZS/0922
- Informačný dokument o poistnom produkte – Poistenie zodpovednosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia
- Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY : KOMPLEXNÉ POISTENIE

Predmet poistenia: ŽIVELNÉ POISTENIE

Predmet poistenia	Poistná suma v EUR
1. Súbor stavieb – nehnuteľný majetok vrátane stavebných súčastí	7 300 000 EUR
2. Súbor hnutel'ných vecí (nemocnica) vrátane DHIM, inventáru a dopravných prostriedkov bez EČV	3 458 879,24 EUR
3. Súbor hnutel'ných vecí (projekt – špecializované zariadenie pre výskum) vrátane DHIM, inventáru a dopravných prostriedkov bez EČV.....	8 800 000 EUR
4. Súbor hnutel'ných vecí (lekáreň) vrátane DHIM, inventáru a dopravných prostriedkov bez EČV.....	288 000 EUR
5. Súbor zásob (nemocnica) – vlastné aj cudzie	200 000 EUR
6. Súbor zásob (lekáreň)	200 000 EUR
7. Novonadobudnutý majetok pre predmet poistenia uvedený v čl. 1.1 tejto časti zmluvy, pod p. č. 2, 3 a 4	100 000 EUR
8. Náklady na vypratanie a odvoz sutí, viacnáklady, expresné príplatky – na 1. riziko	165 000 EUR

Predmet poistenia: KRÁDEŽ VLÁMANÍM, LÚPEŽ

1. Stavebné súčasti a príslušenstvo budov a stavieb – na 1. riziko	30 000 EUR
2. Súbor hnutel'ných vecí (nemocnica) vrátane DHIM, inventáru a dopravných prostriedkov bez EČV – na 1. riziko	320 000 EUR
3. Súbor hnutel'ných vecí (lekáreň) vrátane DHIM, inventáru a dopravných prostriedkov bez EČV	20 000 EUR
4. Súbor zásob (nemocnica) – vlastné aj cudzie – na 1. riziko	30 000 EUR
5. Súbor zásob (lekáreň) – na 1. riziko	100 000 EUR

Predmet poistenia: POISTENIE STROJOV A POISTENIE ELEKTRONIKY

1. Súbor strojov a strojných zariadení, súbor elektroniky a elektronických zariadení vo vlastníctve poisteného alebo prevzaté na základe zmluvy a vedené v jeho účtovníctve	1 100 000 EUR
---	---------------

Predmet poistenia: POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Všeobecná zodpovednosť 33 000 EUR

Veci vnesené a veci zamestnancov 33 000 EUR

Regresy zdravotnej a Sociálnej poisťovne 33 000 EUR

Predmet poistenia: PROFESIJNÁ ZODPOVEDNOSŤ

Zodpovednosť za škodu vzniknutú inému v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti alebo prevádzkou zdravotníckeho zariadenia na základe zriaďovacej listiny (č. 19390-2/2007-OP), ktorou Ministerstvo zdravotníctva SR zriadilo s účinnosťou od 01.08.2007 Národný ústav reumatických chorôb

Poistná suma v EUR profesijná zodpovednosť 50 000 EUR

Predmet poistenia: POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

- Ford Galaxy PN895CM
- Prív. vozík PN564YB
- Fabia PN865AR

Predmet poistenia : UMELECKÉ A HISTORICKÉ PREDMETY- OBRAZY

Poistenie pre prípad krádeže, lúpeže

Počet kusov : 9, celková hodnota : 7200 EUR

SPOLUÚČASŤ čiastka : 50,00 EUR

Špecifikácia predmetu „Zapožičané obrazy“: 9 ks obrazov v zmysle zoznamu

Poistná suma = 7.200 EUR (9ks obrazov á 800 EUR)

Obrazy sú umiestnené v uzatvorenej miestnosti - zasadačke, ktorá je využívaná približne 3-4 krát do týždňa krátkodobo na schôdze, stretnutia, porady, vtedy je prístupná, ale iba na pozvánky s prezenčnou listinou.

Nachádza sa na piatom (najvyššom) poschodi budovy, v administratívnom trakte, ktorý má oddelený vstup od ambulancii a lôžkových oddelení. Nie je bežne dostupný, pretože každý, kto vstupuje do budovy, prechádza vrátnicou a identifikuje sa. Na poschodi sú kancelárie oddelené vstupnými sklenenými dverami, ktoré sa po pracovnej dobe zamykajú.

Obrazy sú zaradené do dočasného inventáru a je určená zodpovedná osoba za dohľad nad nimi.

Zoznam zapožičaných obrazov

Prírastkové číslo	Evidenčné číslo	Popis	Cena
101/2017	B2-5968	Olejomalba, portrét: prof. MUDr. Jozef Rovenský, DrSc. Autor: Doc. MUDr. Dušan Žitňan, DrSc. Datovanie: 1986, Rozmery: 45,3 x 55 cm	800 €
102/2017	B2-5969	Olejomalba, portrét: prof. MUDr. Štefan Sit'aj, DrSc. Autor: Doc. MUDr. Dušan Žitňan, DrSc. Datovanie: 2005 - 2006, Rozmery: 46 x 63 cm	800 €
103/2017	B2-5970	Olejomalba, portrét: prof. MUDr. Karel Trnavský, DrSc. Autor: Doc. MUDr. Dušan Žitňan, DrSc. Datovanie: 2005 - 2006, Rozmery: 42,5 x 57,2 cm	800 €
104/2017	B2-5971	Olejomalba, portrét: MUDr. Gustáv Niepel, CSc. Autor: Doc. MUDr. Dušan Žitňan, DrSc. Datovanie: 2005 - 2006, Rozmery: 42,5 x 57,3 cm	800 €
105/2017	B2-5972	Olejomalba, autoportrét: MUDr. Dušan Žitňan, DrSc. Autor: Doc. MUDr. Dušan Žitňan, DrSc. Datovanie: 2005 - 2006, Rozmery: 42,5 x 57,3 cm	800 €
106/2017	B2-5973	Olejomalba, portrét: MUDr. Eugen Kresánek, CSc. Autor: Doc. MUDr. Dušan Žitňan, DrSc. Datovanie: 2005 - 2006, Rozmery: 42,5 x 57,1 cm	800 €
107/2017	B2-5974	Olejomalba, portrét: MUDr. Svatopluk Hüttl, DrSc. Autor: Doc. MUDr. Dušan Žitňan, DrSc. Datovanie: 2005 - 2006, Rozmery: 42,4 x 57,3 cm	800 €
108/2017	B2-5975	Olejomalba, portrét: Doc. MUDr. Tibor Urbánek, CSc. Autor: Doc. MUDr. Dušan Žitňan, DrSc. Datovanie: 2005 - 2006, Rozmery: 42,5 x 57,2 cm	800 €
109/2017	B2-5976	Olejomalba, portrét: MUDr. Viliam Švec, CSc. Autor: Doc. MUDr. Dušan Žitňan, DrSc. Datovanie: 2005 - 2006, Rozmery: 42,5 x 57,3 cm	800 €

Špecifikácia predmetu „Zapožičané obrazy“: 9 ks obrazov v zmysle zoznamu

Polstná suma = 7.200 EUR (9ks obrazov á 800 EUR)

Obrazy sú umiestnené v uzatvorenej miestnosti - zasadačke, ktorá je využívaná približne 3-4 krát do týždňa krátkodobo na schôdze, stretnutia, porady, vtedy je prístupná, ale iba na pozvánky s prezenčnou listinou.

Nachádza sa na piatom (najvyššom) poschodí budovy, v administratívnom trakte, ktorý má oddelený vstup od ambulancií a lôžkových oddelení. Nie je bežne dostupný, pretože každý, kto vstupuje do budovy, prechádza vrátnicou a identifikuje sa. Na poschodí sú kancelárie oddelené vstupnými sklenenými dverami, ktoré sa po pracovnej dobe zamykajú.

Obrazy budú zaradené do dočasného inventáru a bude určená zodpovedná osoba za dohľad nad nimi.

NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIÍ - CENOVÁ PONUKA

Názov zákazky:

Identifikačné údaje uchádzača:

Názov:

Sídlo:

Zastúpenie:

IČO:

Telefón:

E-mail:

Union poisťovňa, a. s.

Karadžičova 10, 813 60 Bratislava

Ing. Mária Kristová, špecialistka pre verejné obstarávanie, na základe Poverenia Union poisťovne, a. s.

31 322 051

02/20815-424

eobstaravanie@union.sk

Komplexné poistenie - Časť č. 5: Poistenie zodpovednosti za škodu pri výkone činnosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia

Časť č. 5 Poistenie zodpovednosti za škodu pri výkone činnosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia

Pol. č.	Popis položky	Poistná suma v EUR	Spôsob poistenia	Spoluúčasť v Eur	Ročná sadzba v ‰	Ročné poistné v EUR
1	Zodpovednosť za škodu spôsobenú pri výkone činnosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia	50 000,00	poistná suma	10%, min. 330,00	22,00	1 100,00
Cena 5. časti zákazky celkom v Eur :						1 100,00

Poisťovňa

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA MAJETKU A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU PRE PODNIKATEĽSKÉ SUBJEKTY VPPMZ/0922

platné od 01.09.2022

Článok 1

Úvodné ustanovenie

1. Pre zmluvné poistenie majetku a zodpovednosti za škodu, ktoré uzaviera Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre podnikateľské subjekty VPPMZ/0922 (ďalej len „VPPMZ“), príslušné osobitné dojednania a poisťná zmluva.
2. V prípade, že je niektoré ustanovenie VPPMZ v rozpore s ustanovením osobitných dojednaní, má prednosť ustanovenie osobitných dojednaní.
3. V prípade, že je akékoľvek ustanovenie VPPMZ alebo osobitných dojednaní v rozpore s ustanovením poisťnej zmluvy, má prednosť príslušné ustanovenie poisťnej zmluvy.

Článok 2

Výklad pojmov

1. **Poistený** – právnická alebo fyzická osoba, na ktorej majetok alebo zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
2. **Poistné obdobie** – časové obdobie dohodnuté v poisťnej zmluve, za ktoré sa platí poistné.
3. **Poistník** – právnická alebo fyzická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poisťnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistený a poisťník môžu byť totožnou osobou.
4. **Poškodenie vecí** – zmena stavu vecí, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo rekonštrukciou alebo taká zmena stavu vecí, ktorú objektívne opravou alebo rekonštrukciou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel (znehodnotenie vecí).
5. **Poškodený** – osoba odlišná od poisteného alebo poisťníka, ktorej v dôsledku poisťnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie.
6. **Škodová udalosť** – skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Pri uzatváraní poisťnej zmluvy nie je isté, či škodová udalosť vôbec nastane, prípadne kedy nastane.
7. **Technická hodnota vecí** – hodnota vecí bezprostredne pred škodovou udalosťou. Pri jej určení sa vychádza z východiskovej hodnoty vecí, pričom sa zohľadňuje jej opotrebenie alebo iné znehodnotenie, ale aj zhodnotenie ku ktorému došlo jej opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom.
8. **Východisková hodnota vecí** – hodnota vecí, za ktorú je možné rovnakú vec alebo vec rovnakého druhu, účelu, kvality a technických parametrov v danom čase a mieste nadobudnúť ako novú. V prípade stavby, je to hodnota, za ktorú je možné v danom čase a mieste postaviť novostavbu rovnakého druhu, kvality a rozsahu vrátane nákladov na projektovú dokumentáciu.
9. **Zničené veci** – zmena stavu vecí, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel vecí nie je možné prinavrátiť. Za zničenú sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu alebo rekonštrukciu presiahli technickú hodnotu vecí v čase bezprostredne pred vznikom škodovej udalosti.

Článok 3

Poisťná zmluva

1. Poisťná zmluva musí mať písomnú formu. Písomnú formu musia mať aj dodatky k poisťnej zmluve a iné prejavy vôle zmluvných strán, ktoré sa týkajú poistenia (napr. výpoveď poistenia).
2. Poisťnú zmluvu možno uzavrieť aj v prospech inej osoby. V takomto prípade sú poisťník a poistený rozdielne osoby. Práva, povinnosti a výluky týkajúce sa poisteného podľa týchto VPPMZ sa vzťahujú aj na poisťníka.

Článok 4

Poisťná doba, vznik, zmeny a zánik poistenia

1. Poisťná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poisťnej zmluve. Poistenie sa môže uzavrieť na poisťnú dobu určitú alebo neurčitú.

2. Poistenie začína nultou hodinou dňa, ktorý je v poisťnej zmluve alebo v návrhu poisťnej zmluvy uvedený ako začiatok poisťnej doby.
3. Poisťnú zmluvu je možné meniť dohodou poistníka a poisťovateľa (ďalej len „dodatok k poisťnej zmluve“); tým nie je dotknuté právo poisťovateľa podľa čl. 8 ods. 8 týchto poisťných podmienok. Účinnosť zmeny poisťnej zmluvy je uvedená v dodatku k poisťnej zmluve.
4. Uzavretím dodatku k poisťnej zmluve nedochádza k zmene začiatku a konca poisťných období uvedených v poisťnej zmluve.
5. Poistenie zanikne:
 - a) uplynutím poisťnej doby, ak je uzavreté na dobu určitú,
 - b) nezaplatením poisťného alebo jeho časti:
Poistenie zanikne, ak poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
Poistenie tiež zanikne, ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak poisťné nebude zaplatené. Ak nebola výzva doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poisťného, poistenie zanikne do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - c) dohodou poistníka a poisťovateľa:
Dohoda musí byť písomná a musí v nej byť určený okamih zániku poistenia,
 - d) výpoveďou poistníka alebo poisťovateľa:
 - i. ku koncu poisťného obdobia, ak je dojednané bežné poisťné. Výpoveď musí byť doručená aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím, to neplatí, ak došlo k zmene výšky poisťného a poisťovateľ neoznámil poistníkovi novú výšku poisťného najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia.
Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu nasledujúceho poisťného obdobia.
 - ii. do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná; jej uplynutím poistenie zanikne.
Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu prvého poisťného obdobia.
 - iii. do troch mesiacov odo dňa poskytnutia poisťného plnenia alebo zamietnutia poisťného plnenia.
Poistenie zaniká po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede druhej strane,
 - e) výpoveďou poisťovateľa:
Poisťovateľ má právo poistenie vypovedať najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti právneho predpisu, ktorým došlo k rozšíreniu zodpovednosti za škodu alebo rozsahu náhrady škody. Poistenie zanikne po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede poistenému,
 - f) odstúpením od poisťnej zmluvy:
Poisťovateľ môže od poisťnej zmluvy odstúpiť pri vedomom porušení povinností uvedených v čl. 10 ods. 1 písm. a) týchto VPPMZ, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia, v takom prípade môže poisťovateľ odstúpiť od uzavretého dodatku k poisťnej zmluve,
 - g) odmietnutím plnenia:
Ak sa poisťovateľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé porušenie povinností uvedených v čl. 10 ods. 1 písm. a) týchto VPPMZ nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť. Poistenie zanikne dňom odmietnutia poisťného plnenia,
 - h) zmenou vlastníctva poistenej veci alebo veci, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti za škodu vyplývajúcu z jej vlastníctva, správy alebo užívania:
Ak táto vec prejde do vlastníctva iného, poistenie zanikne, okrem prípadov:
 - i. ak poistený počas trvania poistenia umrie alebo je vyhlásený za mŕtveho. V takom prípade vstupuje do poistenia dedič,
 - ii. ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov. V takom prípade vstupuje do poistenia ten z manželov, ktorému daná vec pripadla do vlastníctva,
 - iii. ak sa vlastníkom danej veci stane poistník. V takom prípade vstupuje odo dňa nadobudnutia jej vlastníckeho práva poistník aj do tých práv a povinností, ktorých subjektom pri uzatváraní poisťnej zmluvy bol výlučne poistený,
 - i) ukončením činnosti poisteného:

- Za ukončenie činnosti poisteného sa považuje výmaz z príslušného registra alebo zánik príslušného oprávnenia, zánik právnickej osoby alebo zrušenie právnickej osoby jej zriaďovateľom.
6. Ak poistník, ktorý nie je poisteným, počas trvania poistenia umrie alebo je vyhlásený za mŕtveho, prípadne zanikne (ako právnická osoba) poistenie nezaniká, ale na miesto poistníka vstupuje poistený. V prípade zániku poisteného - právnickej osoby s právnym nástupníctvom, tzn. zlúčením, splynutím, alebo rozdelením vstupuje na miesto pôvodného poistníka nástupnícky poistník.

Článok 5

Spôsob uzavretia poistnej zmluvy pri poistení uzatvorenom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie

1. Ak sa poistenie uzatvára cez prostriedky diaľkovej komunikácie, poisťovateľ predkladá poistníkovi návrh poistnej zmluvy. Poistenie vzniká pripísaním prvého ročného poistného alebo jeho prvej splátky, ak je poistné platené v splátkach (ďalej len „prvé poistné“) na účet poisťovateľa, najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu.
2. Ak prvé poistné bude pripísané na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poistenie sa vzťahuje i na dobu pred pripísaním prvého poistného na účet poisťovateľa, t. j. na dobu odo dňa, ktorý je uvedený v tomto návrhu poistnej zmluvy ako „Poistná doba od“ do dňa pripísania prvého poistného na účet poisťovateľa.
3. Ak prvé poistné nebude pripísané na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu, zaniká uplynutím tohto dňa platnosť tohto návrhu a k platnému uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.

Článok 6

Predmet a rozsah poistenia

1. Predmet poistenia a rozsah poistenia je bližšie určený v príslušných osobitných dojednaniach.

Článok 7

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. Ak nie je ďalej uvedené inak, predpokladom práva na poskytnutie poistného plnenia je, že ku škodovej udalosti došlo v dobe trvania poistenia.
2. Viaceré časovo spolu súvisiace škodové udalosti, vzniknuté priamo alebo nepriamo z rovnakej príčiny, zdroja, okolnosti, udalosti alebo iného nebezpečenstva, sa považujú za jednu škodovú udalosť (sériová škodová udalosť). Za okamih vzniku každej škodovej udalosti zo sériovej škodovej udalosti sa bez ohľadu na skutočný okamih jej vzniku považuje okamih, keď vznikla prvá z nich.

Článok 8

Poistné

1. Poistné je cena za poistenie. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je povinný platiť poistník.
3. Ak bolo poistenie uzavreté na dobu neurčitú alebo na dobu určitú s dobou poistenia dlhšou ako jeden rok, poistné sa platí za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné). Ak bolo poistenie uzavreté na dobu určitú s dobou poistenia kratšou ako alebo rovnajúcou sa jednému roku, poistné sa platí naraz za celú dobu trvania poistenia (jednorazové poistné).
4. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia.
5. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu poistenia. Ak poistenie zaniklo z dôvodu podľa čl. 4 ods. 5 písm. b) týchto VPPMZ výška poistného, na ktoré má poisťovateľ nárok, sa určí z poistného za predchádzajúce obdobie.
6. V poistnej zmluve sa môže dohodnúť úhrada poistného v splátkach. Ak nebude zaplatená niektorá splátka včas, má poisťovateľ právo žiadať zaplatenie celého poistného.
7. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, je poisťovateľ povinný nespotrebovanú časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi:
 - a) z poistných zmlúv s bežným poistným poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala,
 - b) z poistných zmlúv s jednorazovým poistným celé poistné.

8. Poisťovateľ má právo jednostranne upraviť výšku poistného:
 - a) po oznámení skutočnosti uvedenej v čl. 10 ods. 2 písm. c) týchto VPPMZ, a to odo dňa, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel,
 - b) ak po uzavretí poistnej zmluvy:
 - i. dôjde k zmene faktorov, na základe ktorých bolo určené poistné pri uzatváraní poistnej zmluvy, a to ku dňu jeho splatnosti alebo ku dňu splatnosti prvej splátky v poistnom období. Za zmenu faktorov sa považuje aj zvýšenie škodovosti v porovnaní so škodovosťou, s ktorou počítal poisťovateľ pri uzavieraní poistenia. Škodovosť je podiel nákladov na poistné plnenia k predpísanému poistnému,
 - ii. ak sa prijme alebo zmení právny predpis alebo v dôsledku rozhodovacej praxe súdov dôjde k vplyvu na stanovenie výšky poistného plnenia alebo nákladov poisťovateľa, a to od dátumu účinnosti právneho predpisu alebo od začiatku najbližšieho poistného obdobia.

Poisťovateľ je povinný oznámiť novú výšku poistného poistníkovi písomne, najneskôr v lehote dvoch týždňov pred jeho splatnosťou. Poistník je oprávnený poistnú zmluvu vypovedať písomne v lehote 1 mesiaca od doručenia oznámenia o zvýšení poistného. Poistná zmluva v takom prípade zaniká dorúčením výpovede poisťovateľovi. Výpoveď je bezplatná, poisťovateľ za takúto výpoveď neúčtuje žiaden poplatok.
9. Ak bude poistník s platením poistného v omeškaní, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
10. Poistenie je predmetom dane z poistenia v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov. K platbe poistného je aplikovaná daň z poistenia vo výške v zmysle platných právnych predpisov.

Článok 9 Spoluúčasť a franšíza

1. Poistenie je možné dojednať so spoluúčasťou alebo s franšízou.
2. Spoluúčasť alebo franšízu je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, v dňoch alebo ich kombináciou.
3. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky škody, na ktorej náhradu vznikne nárok pri poistnej udalosti.
4. Ak výška škody nedosahuje výšku, alebo je rovná zmluvne dohodnutej spoluúčasti, poisťovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
5. Na plnení zo sériových poistných udalostí sa poistený podieľa spoluúčasťou, bez ohľadu na počet poistných udalostí v sérii, len jedenkrát.
6. Pokiaľ sú tým istým poistným nebezpečenstvom v tom istom čase postihnuté poistené veci z viacerých druhov poistenia dojednaných v rámci jednej poistnej zmluvy, dojednaná spoluúčasť, a to najvyššia, sa odpočíta od poistného plnenia poisťovateľa iba jedenkrát.
7. Franšíza je zmluvne dohodnutá suma, do výšky ktorej nevznikne poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Keď však výška škody presiahne zmluvne dohodnutú franšízu, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za celú výšku škody.

Článok 10 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistník a poistený pred uzavretím a pri uzavretí poistnej zmluvy povinný:
 - a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednaného poistenia, a ktoré sú rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy,
 - b) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám kontrolu podkladov slúžiacich na uzavretie poistenia alebo výpočet poistného, vstup do priestorov, kde sa nachádzajú poistené predmety a umožniť im posúdiť skutočnosti rozhodujúce pre ocenenie poisťovaných rizík, ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť najmä nahliadnuť do projektovej, požiaro-technickej dokumentácie a umožniť preskúmanie činnosti zariadenia slúžiaceho na ochranu poisteného majetku.
2. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený počas trvania poistnej zmluvy povinný:
 - a) dbať, aby poistná udalosť nenastala, vykonávať svoju činnosť s odbornou starostlivosťou, neporušovať povinnosti smerujúce k vzniku, odvráteniu alebo obmedzeniu nebezpečenstva alebo

- k dodržiavaniu ktorých sa zaviazal v poistnej zmluve. Poistený je povinný upozorniť na dodržiavanie týchto povinností tretie osoby, ktorým poistený majetok zveril,
- b) udržiavať poistené veci vrátane technických zariadení (najmä tlakových, elektrických, plynových, zdvíhacích, vodovodných a iných zariadení, komínov a dymovodov) v dobrom technickom stave, dodržiavať pokyny pre prevádzku a údržbu vecí danú výrobcom, vykonávať kontroly a revízie v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a zabezpečiť odstraňovanie zistených nedostatkov. Každá vec musí spĺňať technické predpisy alebo iné normy platné pre jej užívanie v mieste poistenia a poistený je povinný používať poistené veci iba na účely stanovené výrobcom,
 - c) písomne oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každú skutočnosť majúcu vplyv na zvýšenie poisteného rizika, ku ktorému došlo po uzavretí zmluvy, najmä všetky zmeny na poistenej veci znamenajúce zmenu jej charakteru, účelu využívania alebo zmeny v údajoch, ktoré boli podkladom pre uzavretie poistnej zmluvy,
 - d) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi, že dojednal poistenie tej istej veci na tie isté poistné riziká alebo dojednal poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťovateľa vrátane informácií o výške poistných súm, limitov poistného plnenia a obchodného mena poisťovateľa,
 - e) písomne oznámiť poisťovateľovi zvýšenie poistnej hodnoty poisteného majetku, ak došlo v čase trvania poistenia k jej zvýšeniu aspoň o 10% poistnej sumy,
 - f) na požiadanie poisťovateľa preukázať zmenu v osobe vlastníka poistenej veci, ak poistenie veci zaniklo podľa čl. 4 ods. 5 písm. h) týchto VPPMZ.
3. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený v prípade škodovej udalosti povinný:
- a) urobiť všetky potrebné opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
 - b) písomne ju oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po jej zistení,
 - c) spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu škodovej udalosti a v prípade škodovej udalosti v poistení zodpovednosti aj splnomocniť poisťovateľa na jej prerokovanie s poškodeným,
 - d) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa vzniku, príčiny a priebehu škodovej udalosti, a dovoliť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vykonať vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre jeho povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
 - e) predložiť poisťovateľovi alebo poisťovateľom poverenej osobe požadované písomnosti a doklady nevyhnutné pre likvidáciu škodovej udalosti,
 - f) zdržať sa opravy poškodeného majetku alebo odstraňovania zvyškov zničeného majetku, pokiaľ s tým poisťovateľ neprejaví súhlas. Ak poisťovateľ neprejaví súhlas do jedného týždňa od žiadosti poisteného k začatiu opravy alebo k odstraňovaniu zvyškov, táto povinnosť zaniká. To neplatí, ak je potrebné začať s opravou majetku alebo s odstraňovaním jeho zvyškov skôr z dôvodu bezpečnosti, ochrany zdravia alebo životného prostredia alebo z iného závažného dôvodu; v takomto prípade je poistený povinný vyhotoviť fotodokumentáciu. Ďalej je poistený povinný uschovať poškodené alebo zničené veci alebo ich súčasti, alebo zabezpečiť ich uschovanie u poškodeného, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich obhliadku alebo nedajú písomný súhlas na ich likvidáciu,
 - g) oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
 - h) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že poškodený proti poistenému uplatnil nárok na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovateľ a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške; ak poškodený uplatnil nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako intervenient,
 - i) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so vzniknutou škodovou udalosťou sa začalo trestné konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,
 - j) v konaní o náhrade škody postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa,
 - k) zabezpečiť voči inému nárok na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou. Zabezpečiť voči inému právo, ktoré prechádza na poisťovateľa, predovšetkým právo na náhradu škody.
4. V osobitných dojednaniach alebo v poistnej zmluve sa poisťovateľ a poistník môžu dohodnúť na ďalších povinnostiach poistníka alebo poisteného.
5. Ak malo porušenie povinností poistníka, poisteného alebo inej osoby, ktorá má právo na poistné plnenie, vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,

zvýšenie nákladov poisťovateľa na zisťovanie rozsahu následkov poistnej udalosti, alebo sa ním sťažilo zistenie právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, má poisťovateľ právo na zníženie poistného plnenia z poistnej zmluvy, resp. na primeranú náhradu vyplatených súm poškodenému, s prihliadnutím k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.

Ak bolo porušenie povinností poistníka alebo poisteného zistené po výplate poistného plnenia, má poisťovateľ právo na vrátenie tej časti poistného plnenia, ktorú by nevyplatil, pokiaľ by sa o porušení povinností dozvedel pred jeho výplatou.

Článok 11

Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia, a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí vtedy, ak je zákonom uložené alebo povolené poskytnutie informácie a v prípadoch, keď poistník alebo poistený dajú súhlas na poskytnutie informácie,
- b) po oznámení udalosti, s ktorou je spojená požiadavka na poistné plnenie, bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie nutné k zisteniu rozsahu a výšky jeho povinnosti plniť a k okolnostiam vzniku škody,
- c) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania jeho škodovej udalosti získal. Poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov,
- d) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,
- e) poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť; vyšetrovanie sa považuje za skončené vtedy, keď poisťovateľ oznámil poistenému výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie. Ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie podľa jeho rozhodnutia až dňom, keď toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť,
- f) vyplatiť na písomné požiadanie poisteného primeraný preddavok, ak nie je možné vyšetrovanie poistnej udalosti ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti,
- g) vydať majetkový prospech poistenému, ak ten nahradil škodu alebo jej časť so súhlasom poisťovateľa poškodenému priamo, avšak len v rozsahu, v akom by bol povinný poskytnúť poistné plnenie.

Článok 12

Prechod práv

1. Ak poistenému vzniklo proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťovateľa, a to až do výšky plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.
2. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatennej sumy, na zníženie vyplácaného dôchodku, či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil alebo ak za neho vypláca dôchodok.
3. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil za poisteného.
4. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v ods. 1 a 3 tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
5. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Článok 13

Doručovanie písomností

1. Písomnosti sú doručované prostredníctvom:
 - a) držiteľa poštovej licencie,
 - b) elektronických prostriedkov na základe predchádzajúcej písomnej a oboma zmluvnými stranami uzatvorenej dohody o spôsobe zasielania písomností a potvrdzovaní ich prijatia,
 - c) osobne.

2. Písomnosti sa poisťníkovi a poistenému doručujú na adresu uvedenú v poisťnej zmluve alebo na adresu, ktorú písomnou formou oznámili poisťovateľovi. Poisťník je povinný poisťovateľovi oznámiť každú zmenu adresy pre doručovanie zásielok.
3. Písomnosti určené poisťovateľovi zasielajú poisťník a poistený na adresu sídla poisťovateľa.
4. Povinnosť doručiť písomnosť poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za splnenú dňom, kedy ju adresát prevzal alebo dňom, kedy adresát odmietol písomnosť prevziať.
5. Ak nebol adresát zastihnutý, je písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát písomnosť v úložnej dobe nevyzdvihol, považuje sa táto za doručенú dňom, kedy bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená.
6. Písomnosť zasielaná prostredníctvom držiteľa poštovej licencie doporučeným listom sa považuje za doručенú len vtedy, ak preukáže jej doručenie odosielateľ alebo potvrdí toto doručenie ten, komu bola určená.

Článok 14

Spôsob vybavovania sťažností

1. Poisťník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na www.union.sk/kontaktny-formular. Ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poistovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poistovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk. Finančný spotrebiteľ môže podať podnet alebo sťažnosť aj Národnej banke Slovenska.

Článok 15

Sankčná doložka

1. Poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poškodenému ani poistenému, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov, ktoré vyplývajú z:
 - a) práva alebo platných právnych predpisov Slovenskej republiky,
 - b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
 - c) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
 - d) rozhodnutí Organizácie spojených národov.
2. Poisťovateľ môže zadržať poisťné plnenie a akékoľvek iné plnenie, pokiaľ osoba, ktorej má byť vyplatené poisťné alebo akékoľvek iné plnenie z tohto poistenia, je vedená v sankčných zoznamoch USA a Holandského kráľovstva. Po dobu zadržania poisťného plnenia alebo akéhokoľvek iného plnenia poisťovateľ nie je v omeškaní s platením.

Článok 16

Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení čl. 2 až 15 týchto VPPMZ sa možno v poisťnej zmluve odchýliť.
2. Pre poisťnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poisťných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
3. Ak sa právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto VPPMZ alebo príslušných osobitných dojednaniach novelizujú, alebo nahradia novými, nestrácajú ustanovenia, ktoré sa na tieto právne predpisy alebo technické normy odvolávajú platnosť, ale právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto ustanoveniach sa automaticky nahrádzajú novelizovanými právnymi predpismi alebo novými technickými normami.
4. Nároky poisťníka a poisteného z poisťnej zmluvy uzavretej podľa týchto poisťných podmienok nie je možné postúpiť na inú osobu.
5. Tieto VPPMZ nadobúdajú účinnosť dňom 01.09.2022 a sú súčasťou poisťnej zmluvy

Poisťovňa**OSOBITNÉ DOJEDNANIA POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU
POSKYTOVATEĽA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI
ODZ-PZS/0922**

platné od 01.09.2022

Článok 1**Úvodné ustanovenie**

Pre poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, ktoré uzatvára Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovňa“) platia Všeobecné poisťné podmienky poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre podnikateľské subjekty VPPMZ/0922 (ďalej len „VPPMZ“) a tieto Osobitné dojednania ODZ-PZS/0922 (ďalej len „ODZ-PZS“) a poisťná zmluva.

Článok 2**Výklad pojmov**

Pre účely poistenia podľa týchto ODZ-PZS platí okrem pojmov uvedených vo VPPMZ aj nižšie uvedený výklad pojmov. V prípade, že v týchto ODZ-PZS je definícia pojmu iná ako vo VPPMZ, má na účely tohto poistenia prednosť definícia uvedená v týchto ODZ-PZS.

1. **Čistá finančná škoda** – iná preukázateľná škoda poškodeného, vyjadriteľná v peniazoch, ktorej nepredchádzala škoda na zdraví a/alebo na veci.
2. **Infekčná choroba** – ochorenie vyvolané mikroorganizmami, ktoré je prenosné z človeka na človeka, z človeka na zviera, zo zvieraťa na človeka alebo zo zvieraťa na zviera, alebo sa dá získať expozíciou z vonkajšieho prostredia.
3. **Krvná banka** – spoločnosť, ktorej jedinou a prevažujúcou aktivitou je spracovanie krvi, výroba krvných derivátov alebo spracovanie krvnej plazmy a výroba derivátov z krvnej plazmy. Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, ktorí realizujú odbery krvi a ktoré neodovzdávajú alebo nepredávajú produkty pôvodom z krvných odberov pravidelne a pre ktoré nie sú odbery a spracovanie krvi ich hlavnou aktivitou sa nepovažujú za krvné banky.
4. **Náklady právneho zastúpenia** – sú:
 - a) trovy právneho zastúpenia poisteného a poškodeného v občianskoprávnom, priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému a v konaní o náhradu škody ako aj trovy tohto konania a trovy znaleckého dokazovania, ak konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo na zistenie výšky škody a pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť na základe súdneho rozhodnutia,
 - b) náklady vo výške kaucie, prípadne inej finančnej zábezpeky, spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z nebanlivosti, ktorého sa dopustil počas doby trvania poistenia, pokiaľ toto konanie proti nemu bude spojené s predbežným zadržaním alebo väzbou,
 - c) náklady poškodeného spojené s mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť,
 - d) náklady poisteného spojené s mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody, ak toto prerokovanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo na zistenie výšky škody, a to aj v prípade, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
5. **Následná majetková škoda** – iná preukázateľná finančná škoda poškodeného, ako škoda na zdraví a na veci, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku škodovej udalosti.
6. **Porušenie právnej povinnosti** – konanie alebo opomenutie konania toho, čo malo byť v súlade s právom vykonané. Právna povinnosť môže vyplývať zo všeobecne záväzných právnych predpisov (zákony, nariadenia vlády a vyhlášky), zo súkromnoprávných úkonov (napr. zmluvy), alebo iných normatívnych aktov (stanovy právnických osôb, interné bezpečnostné predpisy a pod.).
7. **Regresný nárok** – nárok poškodeného na úhradu nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť vynaložených zdravotnou poisťovňou a nárok na náhradu dávok vynaložených Sociálnou poisťovňou uplatnených voči poistenému z dôvodu škody na zdraví, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v súvislosti s výkonom predmetu poistenia.
8. **Spolupoistené osoby** – spolupracujúci a zastupujúci lekári/farmaceuti, štatutárni zástupcovia vykonávajúci lekársku/lekárenskú prax, spolupracujúce zdravotné a praktické sestry, spolupracujúci pomocný zdravotnícky personál, študenti, praktikanti, stážisti.

9. **Sublimit** – časť poistnej sumy dohodnutá v poistnej zmluve ako maximálny limit plnenia pre jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období alebo za dobu trvania poistenia, na ktoré sa sublimit v poistnej zmluve dohodol. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve.
10. **Škoda na veci** – fyzické poškodenie hmotnej veci. Za škodu na veci sa považuje aj odcudzenie. Za škodu na veci sa nepovažuje strata, s výnimkou vecí odložených a vnesených.
11. **Škoda na zdraví** – akékoľvek poškodenie telesnej integrity osôb, vrátane choroby, alebo usmrtenia.
12. **Škoda spôsobená úmyselne** – škoda spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím konania poisteného alebo iných osôb, ktoré poistený použil na výkon svojej činnosti; ak ide o dodanie vecí alebo prác, považuje sa škoda za spôsobenú úmyselne aj vtedy, keď poistený v čase keď veci dodal, alebo keď práce odovzdal o vadách týchto vecí alebo prác vedel.
13. **Škoda spôsobená vedomou nedbanlivosťou** – škoda spôsobená konaním alebo opomenutím konania, kedy poistený vedel, že môže škodu spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škodu nespôsobí.
14. **Umelé prerušenie tehotenstva** – zámerné ukončenie tehotenstva prostredníctvom chemickej látky alebo chirurgického zákroku.
15. **Ušlý zisk** – preukázaná škoda vyjadrená v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať, keby nebolo došlo k vzniku škody.
16. **Vybrané pokuty, penále a sankcie** - pokuty, penále a/alebo sankcie udelené:
 - a) zdravotnou poisťovňou za porušenie indikačných a/alebo preskripčných obmedzení,
 - b) samosprávnym krajom, Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky alebo Štátnym ústavom pre kontrolu liečiv,
 - c) Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou,
 v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a to v dôsledku konania alebo opomenutia konania poisteného alebo výkonom činnosti v súvislosti s predmetom poistenia. Za vybrané pokuty, penále a sankcie sa nepovažuje udelenie zmluvnej pokuty a/alebo úrokov z omeškania.
17. **Zamestnanec** – fyzická osoba, ktorá je v pracovnoprávnom vzťahu s poisteným na základe pracovnej zmluvy alebo dohody o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru.
18. **Zásah do práva na ochranu osobnosti** – právo na peňažnú náhradu:
 - a) nemajetkovej škody spôsobenej zásahom do práva poškodeného inak ako škodou na zdraví (napr. duševné útrapy);
 - b) duševných útrap manžela, rodiča, dieťaťa alebo inej poškodenému blízkej osoby v prípade úmrtia alebo ťažkého ublíženia na zdraví poškodeného;
 - c) nemajetkovej škody poškodeného spôsobenej nevedomým nedbanlivostným porušením povinnosti ochrany osobných údajov v súvislosti s dojednaným predmetom poistenia.
 Podmienkou priznania nároku je jeho priznanie právoplatným rozhodnutím súdu na základe neoprávneného zásahu poisteného do práva na ochranu osobnosti, ku ktorému došlo v súvislosti s činnosťou alebo zmluvným vzťahom poisteného, na ktorého sa dojednané poistenie vzťahuje.
19. **Zdravotná starostlivosť** – súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú zdravotnícki pracovníci, vrátane poskytovania liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín s cieľom predĺženia života fyzickej osoby, zvýšenia kvality jej života a zdravého vývoja budúcich generácií; zdravotná starostlivosť zahŕňa prevenciu, dispenzarizáciu, diagnostiku, liečbu, ošetrovateľskú starostlivosť, pôrodnú asistenciu, ako aj vypracovanie lekárskeho posudku a poskytnutie výpisu zo zdravotnej dokumentácie.

Článok 3

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia podľa týchto ODZ-PZS je všeobecne záväzným právnym predpisom stanovená zodpovednosť poskytovateľa zdravotnej starostlivosti za škodu, ktorá vznikla poškodenému:
 - a) nesprávne poskytnutou zdravotnou starostlivosťou vrátane nesprávne poskytnutej informácie, rady alebo návodu v rozsahu poistenej činnosti (špecializácie),
 - b) nesprávne poskytnutou zdravotnou starostlivosťou vrátane nesprávne poskytnutej informácie, rady alebo návodu u iného poskytovateľa ambulantnej zdravotnej starostlivosti v rozsahu poistenej činnosti (špecializácie),

- c) nesprávnym použitím lekárskeho prístroja a nástrojov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, vrátane škody spôsobenej povahou prístroja použitého pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti,
- d) zavlečením alebo rozšírením infekčného ochorenia,
- e) prenosom vírusu HIV,
- f) akýmkoľvek materiálom pochádzajúcim z ľudského tela a akýmkoľvek derivátom alebo biosyntetickým produktom z ľudského tela,
- g) nesprávnou aplikáciou akéhokoľvek ionizujúceho žiarenia, magnetického a elektromagnetického poľa používaného výhradne v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti,
- h) v súvislosti s prednáškovou činnosťou poisteného v rozsahu poistenej činnosti (špecializácie), vrátane nesprávne poskytnutej informácie, rady alebo návodu,
- i) nesprávne poskytnutou prvou pomocou, a to aj nad rámec poistenej činnosti (špecializácie)
- j) zásahom do práva na ochranu osobnosti.

Článok 4

Rozsah poistenia

1. Poistený (vrátane spolupoistených osôb) má právo, aby poisťovateľ za neho uhradil:
 - a) nároky poškodeného za škodu na zdraví,
 - b) nároky poškodeného za škodu na veci,
 - c) následnú majetkovú škodu vrátane úšľého zisku, ktorá vznikla poškodenému v priamej súvislosti so škodou na zdraví a/alebo na veci,
 - d) čistú finančnú škodu poškodeného,
 - e) vybrané pokuty, penále a/alebo sankcie,
 - f) regresné nároky,
 - g) vzájomné nároky poisteného a spolupoistených osôb medzi sebou,
 - h) retroaktivita (3 roky),
 - i) rozšírená doba možnosti uplatnenia nároku voči poistenému (30 dní),
 - j) náklady právneho zastúpenia, ak sa k nim poisťovateľ vopred písomne zaviaže.

Článok 5

Vylúčenia z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred začiatkom poistenia, resp. pred retroaktívnym dátumom,
 - b) spôsobenú úmyselne,
 - c) prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
 - d) ak poistený bez súhlasu poisťovateľa nevzniesie námietku premlčania, zaviazne sa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od poisťovateľa iný pokyn,
 - e) spôsobenú porušením povinnosti zo záväzkového vzťahu (§ 373 Obchodného zákonníka),
 - f) spôsobenú nesplnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
 - g) spôsobenú organizačnou zložkou poisteného, ktorá má sídlo registrované mimo územia Slovenskej republiky,
 - h) priznanú ako náhradu škody vrátane nákladov právneho zastúpenia a trov konania na základe rozhodnutia súdu v štátoch s právnym systémom common law alebo priznanú na základe práva common law; v prípade akejkoľvek náhrady škody na základe rozhodnutia orgánu miestne príslušného v Spojených štátoch amerických, Kanade,
 - i) spôsobenú jadrovými rizikami a akýmkoľvek ionizujúcim žiarením s výnimkou nesprávnej aplikácie akéhokoľvek ionizujúceho žiarenia, používaného výhradne v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti,
 - j) spôsobenú účinkami elektromagnetického poľa s výnimkou nesprávnej aplikácie elektromagnetického poľa, používaného výhradne v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti,
 - k) spôsobenú materiálmi obsahujúcimi azbest a formaldehyd,

- l) spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnou, alebo vojenskou operáciou (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená, alebo nie), inváziou, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, štrajkami, stanným právom, konfiškáciou, rekvizíciou, detenciou, embargom, karanténou, zhabaním, blokáciou, pirátstvom, alebo akýmkoľvek zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a inými nepokojmi a násilnými akciami, ku ktorým došlo v súvislosti s politickými, hospodárskymi alebo celospoločenskými problémami,
 - m) spôsobenú toxickými plesňami,
 - n) spôsobenú kybernetickým bezpečnostným incidentom, neautorizovaným prístupom, automatickým spracovaním dát, činnosťami v súvislosti so správou počítačových sietí, vrátane škody vzniknutej na dátach alebo spôsobenú stratou dát,
 - o) na životnom prostredí a za všetky ďalšie škody vzniknuté následkom znečistenia životného prostredia,
2. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu, za ktorú poistený zodpovedá:
- a) svojmu manželovi/manželke, príbuzným v priamom rade, súrodencom, osobám ktoré žijú v spoločnej domácnosti s poisteným,
 - b) svojim obchodným spoločníkom, ich manželom, ich príbuzným v priamom rade a osobám, ktoré žijú s obchodným spoločníkom v spoločnej domácnosti,
 - c) podnikateľskému subjektu, v ktorom má majetkovú účasť poistený, jeho manžel/manželka, príbuzný v priamom rade, osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti alebo spoločník/konateľ poisteného. V prípade poistnej udalosti bude poistné plnenie pomerne znížené o podiel majetkovej účasti poisteného v danom subjekte,
 - d) spolupoistenej osobe.
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- a) výkonom zdravotnej starostlivosti, na ktorú poistený nemá povolenie a/alebo licenciu v zmysle príslušných právnych predpisov, okrem poskytovania prvej pomoci v zmysle čl. 3 písm. i) týchto ODZ-PZS,
 - b) spôsobenú alebo vyplývajúcu z činnosti krvnej banky, tkanivového zariadenia, referenčného laboratória, biomedicínskeho výskumu, vrátane klinického skúšania produktov a liekov, ambulancie záchrannej zdravotnej služby a ambulancie dopravnej zdravotnej služby,
 - c) pri overovaní nových medicínskych poznatkov na človeku použitím metód doposiaľ nezavedených v klinickej praxi,
 - d) použitím liekov alebo liečiv neregistrovaných v Slovenskej republike,
 - e) zákrokom, ktorý neslúži na odstránenie miestneho ochorenia, vrodenej vady alebo následkov poranenia a je vykonaný z dôvodov čisto estetických, ako aj podaním liekov na redukciiu hmotnosti, pokiaľ sú nároky na náhradu škody vznesené z dôvodu nespokojnosti s estetickým výsledkom zákroku alebo nespokojnosti s účinkom lieku na redukciiu hmotnosti,
 - f) radiačnou nehodou a/alebo radiačnou haváriou v zmysle zákona č. 87/2018 Z. z. o radiačnej ochrane v znení neskorších predpisov,
 - g) vzniknutú z dôvodu straty, poškodenia alebo nesprávneho uloženia dokumentu písaného, tlačeného, rozmnoženého alebo akýchkoľvek elektronicky skladovaných alebo archivovaných informácií alebo materiálov zverených poistenému,
 - h) na zdraví zamestnanca poisteného, na zdraví spolupoisteného alebo inej osoby poverenej poisteným na výkon zdravotnej starostlivosti, ak škoda na zdraví vznikla počas alebo v dôsledku vykonávania akýchkoľvek činností pre poisteného následkom ktorých je vznik pracovného úrazu alebo choroby z povolania,
 - i) činnosťou poisteného ako súdneho znalca,
 - j) na ktorú sa vzťahuje poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu,
 - k) v súvislosti s umelým oplodnením alebo prenosom embrya,
 - l) v súvislosti s výkonom na zabránenie otehotnenia, pokiaľ sú nároky na náhradu škody vznesené z dôvodu následného nechceného otehotnenia,
 - m) v súvislosti s vedením domáceho pôrodu, ak nejde o poskytnutie prvej pomoci, a to i v prípade, že je poistenou činnosťou gynekológia alebo pôrodníctvo,
 - n) zásahom do práva na ochranu osobnosti spôsobeného:
 - i. urážkou, ohováraním, vyhrážaním alebo nekalým konaním,
 - ii. sexuálnym obťažovaním alebo zneužívaním,
 - iii. násobením účinkov zásahu jeho uvádzaním na verejnú známosť,

- iv. v dôsledku akejkoľvek diskriminácie,
 - v. poškodením práva na život v priaznivom životnom prostredí,
 - vi. zneužitím závislosti poškodeného na poistenom.
4. Ak to nie je v poisťnej zmluve dojednané, poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú:
- a) výkonom činnosti u poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti,
 - b) umelým prerušením tehotenstva za priamu finančnú úhradu,
 - c) kozmetickým a plasticko-chirurgickým výkonom,

Článok 6

Poisťná suma

1. V poisťnej zmluve sa dohodne suma, ktorá bude hornou hranicou poisťného plnenia za jednu a všetky poisťné udalosti, ktoré nastanú v jednom poisťnom období alebo za dobu trvania poistenia.

Článok 7

Územná platnosť

1. Poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti podľa týchto ODZ-PZS sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým došlo na území celého sveta, s príčinou vzniku na území Slovenskej republiky.
2. Pre poisťné udalosti podľa čl. 3 písm. h) a i) týchto ODZ-PZS sa dojednáva územná platnosť celý svet.

Článok 8

Poisťná udalosť (claims made)

1. Odchýlne od čl. 7 VPPMZ poisťovateľovi vznikne povinnosť nahradiť za poisteného škodu len vtedy ak:
- a) nesprávne poskytnutie zdravotnej starostlivosti nastalo v čase trvania poisťnej doby alebo v čase určeným retroaktívnym dátumom, ak je v poisťnej zmluve dojednaný, a zároveň
 - b) nárok na náhradu škody voči poistenému bol poškodeným prvýkrát uplatnený v čase trvania poisťnej doby alebo rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku voči poistenému, a zároveň
 - c) uplatnenie nároku na náhradu škody voči poistenému bolo poisťovateľovi písomne oznámené v čase trvania poisťnej doby alebo lehoty na oznámenie nároku poisťovateľovi pri rozšírenej dobe možnosti uplatnenia nároku voči poistenému.

Článok 9

Rozšírená doba

možnosti uplatnenia nároku voči poistenému

1. Automatické rozšírenie doby možnosti uplatnenia nároku voči poistenému v dĺžke 30 dní od skončenia doby trvania poistenia, bez zaplataenia dodatočného poisťného, platí v prípade, že nedošlo k zániku poistenia z dôvodu neplatenia poisťného.
2. Poisťník má zároveň právo pred skončením doby trvania poistenia dojednať si za dodatočné poisťné stanovené poisťovateľom v poisťnej zmluve rozšírenú dobu možnosti uplatnenia nároku voči poistenému dlhšiu ako 30 dní.
3. Podmienkami dojednania rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku voči poistenému sú:
- a) rozšírená doba možnosti uplatnenia nároku voči poistenému sa bude vzťahovať len na výkon činnosti poisteného v zmysle predmetu poistenia, ku ktorým došlo pred skončením doby trvania poistenia podľa poisťnej zmluvy; a
 - b) poistený nemá dojednané ani nedojedná v priebehu rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku voči poistenému žiadne iné poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, ktoré by sa vzťahovalo na nároky vyplývajúce z výkonu činnosti poisteného v zmysle predmetu poistenia, ku ktorým došlo pred koncom poistenia.
4. Rozšírenie doby možnosti uplatnenia nároku voči poistenému nerozširuje dobu trvania poistenia, nemení rozsah poisťného krytia ani dojednanú poisťnú sumu. Vzťahuje sa iba na prípady výkonu činnosti poisteného v zmysle predmetu poistenia, ku ktorým došlo počas doby trvania poistenia, najskôr od retroaktívneho dátumu, pričom nárok na náhradu škody alebo okolnosti, ktoré môžu viesť

k vzniku nároku boli prvýkrát písomne oznámené poistenému počas doby trvania poistenia alebo počas rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku voči poistenému.

5. Lehota na oznámenie nároku poisťovateľovi končí uplynutím 30. dňa od posledného dňa rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku voči poistenému.

Článok 10 **Retroaktivita** **(retroaktívny dátum)**

1. Odchýlne od čl. 5 ods. 1. písm. a) ODZ-PZS sa poistenie vzťahuje aj na príčiny vzniku škody z výkonu činnosti poisteného v zmysle predmetu poistenia, ku ktorým došlo pred začiatkom trvania poistnej doby t.j. od dátumu dojednaného v poistnej zmluve, avšak len v prípade, že v čase, kedy došlo k výkonu činnosti poisteného v zmysle predmetu poistenia, mal poistený dojednané poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti u poisťovateľa alebo u iného poisťovateľa.
2. Na rozsah poistného krytia, poistnú sumu a spoluúčasť, pri nárokoch uvedených v ods. 1 tohto článku, sa vzťahujú podmienky dojednané u poisťovateľa v čase začiatku trvania poistenia.
3. Poistné plnenie bude vyplatené len v prípade, že na uplatnený nárok na náhradu škody sa nevzťahuje žiadne iné platné poistenie dojednané v čase, kedy došlo k výkonu činnosti poisteného v zmysle predmetu poistenia alebo v čase uplatnenia nároku na náhradu škody.
4. Ak nadväzuje poistenie zodpovednosti poisteného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti dojednané touto poistnou zmluvou bezprostredne a bez prerušenia na poistenie zodpovednosti totožného poisteného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti avšak s inou právnou formou u totožného poisťovateľa zmluvou s dojednaným retroaktívnym dátumom, potom platí ten retroaktívny dátum, ktorý je pre poisteného výhodnejší (skorší retroaktívny dátum).
5. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú pred začiatkom trvania poistnej doby (počas obdobia retroaktivity) v prípade, ak poistený o tejto škode alebo okolnostiach súvisiacich s vznikom nároku na poistné plnenie vedel, mohol vedieť alebo musel vedieť pred účinnosťou poistnej zmluvy. Uvedené neplatí, ak doba poistenia zmluvy, v čase trvania ktorej nastala príčina vzniku poistnej udalosti, bezprostredne a bez prerušenia nadväzuje na súčasné poistenie a zároveň predchádzajúce poistenie bolo uzatvorené u poisťovateľa. Poisťovateľ v uvedenom prípade poskytne poistné plnenie najviac do výšky poistného krytia predchádzajúcej poistnej zmluvy.

Článok 11 **Poistné plnenie**

1. Náhradu škody poskytuje poisťovateľ priamo poškodenému.
2. Poisťovateľ má právo odmietnuť úhradu nákladov podľa čl. 4 ods. 1 písm. j) týchto ODZ-VZ, pokiaľ poistený poruší povinnosti vyplývajúce mu z čl. 10 ods. 3 písm. b), h) a j) VPPMZ.
3. Ak poistený zomrie či zanikne alebo zmení právnou formu podnikania ako právnická osoba, má poškodený priamo voči poisťovateľovi právo, aby mu nahradil škodu v tom istom rozsahu, v akom by mu ju bol povinný nahradiť za poisteného, keby zostal nažive či nezanikol alebo keby k zmene právnej formy podnikania nedošlo.
4. Ak na poistné plnenie z jednej poistnej udalosti bude oprávnených viac poškodených a súčet ich nárokov prekročí poistnú sumu alebo výšku sublimitu, uspokojí poisťovateľ ich nároky v pomere poistnej sumy alebo sublimitu k súčtu týchto nárokov.
5. Poisťovateľ nahradí za poisteného poškodeným uplatnený a preukázaný nárok na náhradu škody z jednej poistnej udalosti maximálne do výšky poistnej sumy alebo sublimitu dojednaných v poistnej zmluve pre obdobie, v ktorom nastala škodová udalosť, a to nezávisle na počte poškodených, uplatnených nárokov alebo súdnych konaní. Ustanovenie čl. 9 ods. 3 týchto ODZ-PZS tým nie je dotknuté.
6. Maximálny limit plnenia za všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia, prípadne počas rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku voči poistenému a obdobia retroaktivity, nesmie prekročiť poistnú sumu alebo sublimit dojednaný v poistnej zmluve, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 12

Právo na vrátenie vyplateného poistného plnenia

1. Poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré za neho zaplatil, ak:
 - a) poistený alebo jeho zamestnanec spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom, ktorý má vplyv na kognitívne, senzorické, motorické funkcie,
 - b) škoda vznikla v dôsledku závažných nedostatkov v činnosti poisteného, na ktoré poistený už bol poisťovateľom písomne upozornený a odstránenie ktorých mohol poisťovateľ spravodlivo požadovať, avšak poistený nedostatky v poisťovateľom stanovenej primeranej lehote neodstránil.
2. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. 10 VPPMZ, v týchto ODZ-PZS alebo v poistnej zmluve a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti a na výšku poistného plnenia, alebo týmto porušením sa sťažilo zistenie právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, alebo sa zvýšili náklady poisťovateľa na zisťovanie rozsahu následkov poistnej udalosti má poisťovateľ voči nemu právo na primeranú náhradu vyplatených súm až do výšky vyplateného poistného plnenia, s prihliadnutím k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.
3. Ak poisťovateľ nahradil škodu, spôsobenú zavineným porušením pracovných povinností zamestnancami poisteného, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu vyplateného poistného plnenia, najviac však do výšky, ktorú môže poistený požadovať od zodpovedného zamestnanca podľa pracovnoprávných predpisov o náhrade škody.
4. Uplatnením práva podľa ods. 1 až 3 tohto článku nie je dotknuté právo poisťovateľa, ktoré mu v dôsledku vyplatenia poistného plnenia patrí voči inému.

Článok 13

Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení čl. 2 až 12 týchto Osobitných dojednaní sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
2. Tieto ODZ-PZS sú účinné od 01.09.2022 a sú súčasťou poistnej zmluvy.

Poistenie zodpovednosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051 **Produkt:** Poistenie zodpovednosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy, znením Všeobecných poistných podmienok poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre podnikateľské subjekty a Osobitných dojednaní poistenia zodpovednosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie zodpovednosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia je určené na ochranu pred nepredvídanými udalosťami, ktoré môžete spôsobiť inému (tretej osobe) pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ zodpovednosť prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia za škodu spôsobenú inému – tretej osobe pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti za predpokladu, že za vzniknutú škodu zodpovedáte,

pričom máte právo, aby sme za Vás uhradili :

- ✓ nároky poškodeného za škodu na zdraví alebo na zdraví,
- ✓ nároky poškodeného za poškodenie alebo zničenie vecí,
- ✓ následnú majetkovú škodu vrátane ušlého zisku, ktorá vznikla poškodenému v priamej súvislosti so škodou na zdraví a/alebo na veci,
- ✓ čistú finančnú škodu poškodeného,
- ✓ regresné nároky,
- ✓ vzájomné nároky poisteného a spolupoistených osôb medzi sebou,
- ✓ retroaktivita (3 roky),
- ✓ rozšírená doba možnosti uplatnenia nároku voči poistenému (30 dní),
- ✓ náklady právneho zastúpenia, ak sme sa k nim vopred písomne zaviazali.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami, osobitnými dojednaniami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Dojednané poistenia sú menovite uvedené v poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia?

- × zodpovednosť za škodu spôsobenú úmyselne, alebo prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
- × zodpovednosť za škodu, spôsobenú porušením Vašej právnej povinnosti pred začiatkom poistenia,
- × zodpovednosť za škodu spôsobenú výkonom zdravotnej starostlivosti, na ktorú nemáte povolenie a/alebo licenciu v zmysle príslušných právnych predpisov, okrem poskytovania prvej pomoci,
- × zodpovednosť za škodu, na ktorú sa vzťahuje poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
- × zodpovednosť za škodu spôsobenú činnosťou súdneho znalca.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škodu vzniknutú:

- ! zásahom do práva na ochranu osobnosti,
- ! overovaním nových medicínskych poznatkov na človeku,
- ! v súvislosti s vedením domáceho pôrodu, umelým oplodnením, prenosom embrya, umelým prerušením tehotenstva alebo výkonom na zabránenie otehotnenia.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v osobitných dojednaníach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

V poistnej zmluve je ako územná platnosť poistenia dohodnuté územie:

- ✓ celý svet, s príčinou vzniku na území Slovenskej republiky,
- ✓ celý svet pre nároky v súvislosti s nesprávne poskytnutou prvou pomocou,
- ✓ celý svet pre nároky v súvislosti s prednáškovou činnosťou poisteného v rozsahu poistenej činnosti (špecializácie), vrátane nesprávne poskytnutej informácie, rady alebo návodu..



Aké mám povinnosti?

Pred uzavretím a pri uzavretí poisťnej zmluvy

- odpovedať úplne a pravdivo na všetky naše písomné otázky týkajúce sa dojednaného poistenia,
- umožniť nám na požiadanie kontrolu podkladov na uzavretie poistenia alebo výpočet poistného.

Počas trvania poisťnej zmluvy

- vynakladať všetko úsilie a využívať všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám,
- oznámiť nám bez zbytočného odkladu každú skutočnosť, ktorá má vplyv na zvýšenie poisteného rizika,
- oznámiť nám, že ste uzavreli poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťovateľa.

Ak nastane poistná udalosť

- vykonať všetky potrebné opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
- oznámiť nám bez zbytočného odkladu každú udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie a riadiť sa našimi pokynmi,
- spolupracovať s nami pri zisťovaní príčin a rozsahu škodovej udalosti a splnomocniť nás na jej prerokovanie s poškodeným,
- dať nám všetky vysvetlenia a dovoliť nám vykonať vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre našu povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
- v konaní o náhrade škody postupovať v súlade s našimi pokynmi, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez nášho predchádzajúceho súhlasu.

Úplný zoznam povinností z poistenia nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

V prípade poistenia na dobu určitú je poistné splatné naraz, ku dňu začiatku poistenia.

V prípade poistenia na dobu neurčitú sa poistné uhrádza pravidelne za každé poistné obdobie a je splatné jeho prvým dňom. Poistným obdobím je 12 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov.

V poisťnej zmluve si môžete dojednať úhradu poistného v splátkach (polročne alebo štvrťročne).

Ak nebude zaplatená niektorá splátka včas, máme právo žiadať zaplatenie celého poistného.

Za okamih uhradenia poistného považujeme pripísanie platby na náš účet, prijatie potvrdenia z platobnej brány pri platbe kartou online alebo jeho zaplatenie v hotovosti na kontaktnom mieste.

Podrobnú informáciu ohľadne frekvencie platby, výšky a dátumu/-ov splatnosti poistného nájdete v poisťnej zmluve.



Kedy začína a kedy končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na:

- dobu určitú, t. z. konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do.
Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia od.
Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia do.

alebo

- dobu neurčitú, t. z. koniec poistenia nie je vopred stanovený.
Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia od.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu je možné písomne zrušiť nasledovným spôsobom:

- výpoveďou do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu prvého poistného obdobia,
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu nasledujúceho poistného obdobia. To neplatí, ak došlo k zmene výšky poistného a my sme vám neoznámili novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
- dohodou zmluvných strán. Dohoda musí byť písomná a musí v nej byť určený okamih zániku poistenia.
- do troch mesiacov odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo zamietnutia poistného plnenia. Poistenie zaniká po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede druhej strane.



Poistovňa

Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava
IČO: 31322051
DIČ: 2020800353
Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B

Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu
Určené pre potenciálnych klientov, klientov (poistených, poisťníkov), osoby oprávnené na prijatie poistného plnenia, poškodených z poistnej udalosti

1. Cieľom týchto informácií je poskytnúť Vám (v texte ďalej aj ako „**dotknutá osoba**“) odpoveď na to, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame a aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. **Tieto informácie sa Vás týkajú pokiaľ ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poisťník), osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený z poistnej udalosti.**
2. **Prevádzkovateľom** je Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 383/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“). Pri spracúvaní osobných údajov v oblasti marketingu, správy webovej stránky, prieskumu spokojnosti a zákazníckeho centra (call centrum) je naša spoločnosť **spoločným prevádzkovateľom** spolu s Union zdravotnou poisťovňou, a.s., Karadžičova 10, 814 53 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36284831, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 3832/B.
3. Našou **zodpovednou osobou** je riaditeľ úseku právnych a podporných činností, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou nášho sídla, elektronická adresa je: dataprotection@union.sk.
4. Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje najmä za účelom vykonávania poisťovacej a zaisťovacej činnosti, pričom však Vaše osobné údaje spracúvame aj na iné účely – viď priložený prehľad.

Účel spracúvania Vašich osobných údajov	Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov
Vykonávanie poisťovacej a zaisťovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poistných zmlúv, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) a f) nariadenia GDPR, zákon 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a iné relevantné právne predpisy. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. Poskytnutie osobných údajov, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, je potrebné pre uzavretie poistnej zmluvy alebo pre poskytnutie plnenia zo zmluvy (napr. poistné plnenie, poskytnutie asistenčných služieb) a v prípade ich neposkytnutia nie je možné poistnú zmluvu uzavrieť, resp. poskytnúť plnenie ¹ .
Plnenie našich zákonných povinností – napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.

¹ Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinností poskytnúť poistné plnenie.

Vybavovanie sťažností	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR, zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas, keďže sme povinní spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
Prevenca a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment).	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) a f) nariadenia GDPR. Takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiadúcej protispoločenskej činnosti. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum)	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Marketingové ponuky – ponuka produktov, zasielanie noviniek a súťaží, vrátane profilovania	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je Váš súhlas (článok 6 bod 1. písm. a) nariadenia GDPR. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky.
Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poistnej zmluvy a našich produktov a služieb, ktoré majú alebo ktoré súvisia s takýmito produktami alebo službami, vrátane profilovania	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme skvalitnenia a personifikácie služieb, ktoré Vám poskytujeme. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietiť.
Prieskum spokojnosti	Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať

	potreby našich klientov. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat.
Zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb Vyhodnocovania správania sa návštevníkov webových stránok a personalizovania obsahu webových stránok (najmä cookies, IP adresy).	Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies

5. Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás, a to najmä v procese uzatvárania poisťnej zmluvy a v priebehu trvania poisťnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poisťnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, polície a orgánov verejnej moci. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní v rámci predchádzania poisťných podvodov.

6. Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- našej sesterskej spoločnosti Union zdravotná poisťovňa, a.s., IČO: 36284831 a našej materskej spoločnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
- finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia,
- zaisťovacím spoločnostiam,
- posudkovým lekárom,
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poisťnej zmluvy,
- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,
- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
- spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti s našimi službami: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838, Trustpilot A/S, Pilestraede 58, Dánsko,
- nášmu externému audítorovi,
- orgánom verejnej moci v zmysle platných právnych predpisov.

V priebehu trvania poisťného vzťahu môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom prevádzkovateľ uvádza aktuálny zoznam týchto spoločností na webovom sídle v dokumente s rovnakým označením ako je tento dokument v časti Ochrana osobných údajov.

7. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje o našich klientoch uchovávame počas trvania poisťnej zmluvy a tiež 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak z poisťnej zmluvy uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, môžeme uchovávať osobné údaje aj dlhšie, a to do uplynutia premlčacej doby. V prípade, ak Vaše osobné údaje súvisia s poisťnou udalosťou alebo vybavovaním sťažnosti, potom ich spracúvame 10 rokov od uzatvorenia spisu.

Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu šiestich mesiacov, v niektorých prípadoch po dobu dvoch rokov, pokiaľ nám nedáte súhlas na dlhšie spracúvanie.

Pokiaľ ste nám dali súhlas na použitie Vašich osobných údajov na marketingové účely, používame tieto osobné údaje po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchovávame po dobu ďalších piatich rokov od ich posledného použitia na tento účel.

Vaše osobné údaje používame na priamy marketing počas trvania poisťnej zmluvy, resp. dovtedy kým nenamietate voči takémuto spracúvaniu.

V prípade, ak Vás zapojíme do prieskum spokojnosti, budeme údaje získané v rámci prieskumu spracúvať tri mesiace.

8. Vaše práva ako dotknutej osoby

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje tak máte voči nám nasledovné práva:

- 8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, aby sme opravili Vaše nesprávne osobné údaje a aby sme doplnili Vaše neúplné osobné údaje.
- 8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- 8.4. Právo na to, aby sme obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak:
 - napadnete správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
 - spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
- 8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 8.6. Právo kedykoľvek namietat proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás. Právo namietat máte aj v prípade ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe oprávneného alebo verejného záujmu, ako aj ak ich spracúvame na účely priameho marketingu vrátane profilovania.
- 8.7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
- 8.8. Právo u nás namietat a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
- 8.9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.
- 8.10. Ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Ak nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu Vaše práva môže uplatniť Váš zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Vaše práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) písomne na adrese nášho sídla
- b) písomne na elektronickej adrese dataprotection@union.sk,
- c) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
- d) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.

9. Naša spoločnosť používa **automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** za účelom vyhodnotenia určitých osobných aspektov dotknutých osôb (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely analýzy poistného rizika alebo identifikovanie potenciálnych poistných podvodov, či na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním

terorizmu. V prípade rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania máte práva uvedené v bode 8.8 tohoto dokumentu.

10. Osobné údaje nebudú zverejnené.

11. Prenos osobných údajov

Naša spoločnosť predpokladá, že uskutoční prenos Vašich osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6 týchto informácií). Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň ak Vy máte k dispozícii vymožitelné práva a účinná právne prostriedky nápravy.

12. Aktualizácia základných informácií o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Naša spoločnosť má právo priebežne aktualizovať tieto základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu, pričom aktuálna veria týchto informácií je vždy prístupná na webovom sídle www.union.sk v časti Ochrana osobných údajov.