

**Rámcová zmluva  
na dodávku automatizovaných poštových terminálov\_BalíkoBOXov zostava KOMPLET ,  
a zostava ŠTANDARD  
(Rozšírenie siete)**

uzatvorená v súlade s § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

**Objednávateľ :**

Obchodné meno: **Slovenská pošta, a.s.**  
Sídlo: Partizánska cesta 9  
975 99 Banská Bystrica  
IČO: 36 631 124  
DIČ: 2021879959  
IČ DPH: SK2021879959  
Bankové spojenie: 365.bank, a. s., Bratislava,  
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011  
BIC: POBNSKBA  
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu: Banská Bystrica, odd. Sa , vložka č.: 803/S  
V mene ktorej koná: **Ing. Tomáš Klein, predseda predstavenstva**  
**Ing. Ľubomír Mindek, podpredsa predstavenstva**

Kontaktná osoba: Ing. Drahomíra Kočišová - vedúca oddelenia inovácií v dodávaní zásielok, email: XX , tel.: XX

(ďalej len „Objednávateľ“)

**Zhotoviteľom :**

Obchodné meno: **KOVAL Systems, a.s.**  
Sídlo: Krížna 950/10, 018 61 Beluša – Slovenská republika  
IČO: 31602029  
DIČ: 2020441676  
IČ DPH: SK2020441676  
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s  
IBAN: SK37 0900 0000 0000 6366 8294  
BIC: GIBASKBX  
Zapísaným v Obchodnom registri Okresného súdu: Trenčín, oddiel: Sa, vložka č. 10531/R  
V mene ktorej koná: **Ing. Ján Michálek – predseda predstavenstva**

Kontaktná osoba: Ing. Robert Drevenák – obchodný úsek  
e-mail: XX, tel: XX

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

(ďalej aj ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivu „zmluvná strana“)

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov_BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava ŠTANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 1/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií:“V“

## Článok I Predmet plnenia

1. Predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa poskytnúť pre Objednávateľa nasledovné plnenia (ďalej len ako „**Dielo**“):
  - 1.1. výrobu, dodávku a montáž Automatizovaných Poštových terminálov (ďalej len „**APT**“) pre účely rozšírenia siete APT v počte 85 ks a to nasledovne podľa jednotlivých zostáv:
    - 19 ks APT KOMPLET
    - 66 ks APT STANDARD
  - 1.2. poskytnúť služby spojené s inštaláciou Diela v nasledovnom rozsahu:
    - predinštalačná obhliadka
    - inštalácia Diela
    - ďalšie úkony spojené s umiestnením a odovzdaním Diela na určenom mieste
  - 1.3. poskytnúť záručný servis
  - 1.4. poskytnúť mimozáručný servis, ktorý pozostáva z dvoch typov:
    - v prípade väd, ktoré vzniknú síce počas záručnej doby, ale nie sú zárukou kryté (napríklad zničenie APT vandalmi, poškodenie automobilom,...) . Cena práce je zahrnutá v mesačnom paušále v Prílohe 2, položka 8a
    - prevádzková časť na 1ks APT, systémová podpora a čistenie APT.
  - 1.5. zabezpečenie súčinnosti pri zaškolovaní personálu SP
2. Objednávateľ sa zaväzuje vykonané Dielo, resp. jednotlivé časti Diela prevziať a zaplatiť za ne dohodnutú cenu v zmysle tejto Zmluvy.
3. Predmet Diela je daný technickou špecifikáciou, ktorá je uvedená v Prílohe č. 1 „Technická špecifikácia“, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať Dielo pre Objednávateľa na miesta určené v čiastkových zmluvách (objednávkach) Objednávateľom za podmienok uvedených v tejto Zmluve a na základe objednáanej zostavy APT určenej podľa Prílohy č.1.

## Článok II. Dodacie podmienky

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať Dielo resp. jeho jednotlivé časti v lehotách dodania (zároveň aj na miestach inštalácie) podľa časového harmonogramu, ktorý je definovaný v Prílohe č. 1 – bod 9.
2. O odovzdaní a prevzatí Diela resp. jeho jednotlivých častí zmluvné strany urobia zápis, ktorý podpisujú zástupcovia oboch zmluvných strán.
3. Spôsob odovzdávania predmetu podľa tejto Zmluvy a podmienky jeho akceptácie Objednávateľom sú uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
4. Dielo sa považuje za riadne vykonané potvrdením protokolu o konečnej prebierke Objednávateľom.
5. Pri realizácii predmetu Zmluvy je Zhotoviteľ viazaný všeobecne záväznými právnymi predpismi a pokynmi Objednávateľa, pokiaľ tieto nie sú v rozpore s týmito normami alebo záujmami Objednávateľa. Zhotoviteľ je povinný pri výkone svojej činnosti včas písomne upozorniť Objednávateľa na zjavnú nevhodnosť jeho pokynov, ktorých následkom môže vzniknúť škoda alebo nesúlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
6. Zmluvné strany sa dohodli na určení zodpovedných osôb za každú zo zmluvných strán, ktorých úlohou bude koordinovanie poskytovania plnení podľa tejto Zmluvy, podpisovanie protokolov o konečnej prebierke, ako aj ďalšie úlohy uvedené v tejto Zmluve. Za dodržiavanie dohodnutých podmienok je zodpovedná za každú zmluvnú stranu zodpovedná osoba. Tieto zodpovedné osoby sú počas platnosti Zmluvy oprávnené iniciovať aj zmenové konanie k tejto Zmluve. Zoznam zodpovedných osôb je uvedený v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy, Kapitola č. 1 – *Zodpovedné osoby za dodržiavanie zmluvných podmienok*. Zmena zodpovednej osoby sa uskutoční na základe písomného oznámenia doručeného druhej zmluvnej strane a nepodlieha povinnosti vypracovať dodatok.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 2/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií:“V“

7. Zmluvné strany sa zároveň dohodli na určení osôb zodpovedných za priebežnú koordináciu plnení/súčinnosti za jednotlivé zmluvné strany. Zoznam zodpovedných osôb za koordináciu jednotlivých zmluvných strán je uvedený v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy, Kapitola č. 2 – *Zodpovedné osoby za koordináciu dohodnutých aktivít za zmluvné strany*. Zmena zodpovednej osoby sa uskutoční na základe písomného oznámenia doručeného druhej zmluvnej strane podpísaného prostredníctvom Zodpovednej osoby za dodržiavanie zmluvných podmienok a nepodlieha povinnosti vypracovať dodatok.
8. Zmluvné strany sa taktiež dohodli na určení osôb zodpovedných za zabezpečenie plnenia/súčinnosti na základe tejto Zmluvy pre jednotlivé funkčné oblasti. Zoznam oprávnených osôb za jednotlivé funkčné oblasti je uvedený v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy, Kapitola č. 3 – *Kontaktné osoby za jednotlivé funkčné oblasti*. Zmena oprávnených osôb každej zo zmluvných strán sa uskutoční písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane podpísaného prostredníctvom zodpovednej osoby za dodržiavanie zmluvných podmienok a nepodlieha vypracovať dodatok.

### Článok III.

#### Práva a povinnosti zmluvných strán

##### Práva a povinnosti Zhotoviteľa:

1. Zhotoviteľ je povinný plniť predmet tejto Zmluvy s najvyššou možnou odbornou starostlivosťou. Pri zhotovovaní Diela je povinný dodržiavať právne predpisy Slovenskej republiky, príslušné technické normy, kvalitatívne a technické predpisy. Zhotoviteľ vyhlasuje, že zhotovené a odovzdané Dielo je v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky ako aj príslušnými STN normami a technickými predpismi, má príslušné vyhlásenia o konaní o zhode a je spôsobilé na vydanie revíznej správy, ak sa vyžaduje v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. V prípade, ak Dielo nebude zhotovené v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a príslušných STN normami v zmysle predchádzajúcej vety je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy v zmysle článku X. bodu 3.9.
2. Zhotoviteľ je povinný postupovať spôsobom určeným touto Zmluvou. V prípade, ak je podľa názoru Zhotoviteľa takto určený postup nesprávny, je povinný na túto skutočnosť Objednávateľa včas upozorniť.
3. Zhotoviteľ je oprávnený vykonávať Dielo aj prostredníctvom svojho Objednávateľom vopred odsúhlaseného zmluvného partnera. Konanie zmluvného partnera sa považuje za konanie Zhotoviteľa.
4. Zhotoviteľ je povinný postupovať pri výbere osôb podieľajúcich sa na vykonávaní predmetu plnenia tak, aby boli splnené všetky (predovšetkým, no nie len, kvalifikačné a personálne) predpoklady na riadne a včasné vykonanie predmetu plnenia. Zhotoviteľ je povinný poskytnúť, na základe žiadosti Objednávateľa, všetky relevantné informácie o osobách, ktoré sa majú podieľať na vykonávaní predmetu plnenia.
5. Ak Objednávateľ počas vykonávania predmetu plnenia zistí, že osoba podieľajúca sa na vykonávaní predmetu plnenia nie je spôsobilá zabezpečiť vykonávanie predmetu plnenia v stanovenom čase a kvalite, je oprávnený na túto skutočnosť upozorniť Zhotoviteľa. Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu po doručení takéhoto upozornenia vykonať všetky potrebné opatrenia na nápravu, v opačnom prípade má Objednávateľ právo odstúpiť od Zmluvy v zmysle čl. X. bodu 3.1.
6. Zhotoviteľ je povinný strpieť dohľad Objednávateľa nad vykonávaním predmetu plnenia a na požiadanie Objednávateľa bezodkladne umožniť kontrolu spôsobu vykonávania predmetu plnenia. Kontrola v zmysle predchádzajúcej vety môže byť vykonávaná priamo Objednávateľom alebo treťou stranou určenou Objednávateľom.
7. Zhotoviteľ je povinný pri odovzdaní zhotoveného Diela odovzdať Objednávateľovi požadované podľa Prílohy č.1 bod 3, bod 4.
8. Zhotoviteľ je povinný byť po celú dobu trvania tejto Zmluvy poistený proti škodám spôsobenými jeho činnosťou, či nečinnosťou a to minimálne vo výške poistného plnenia 700.000 EUR (slovom: sedemstotisíc EUR). Pri vzniku poistnej udalosti zabezpečuje ihneď po jej vzniku všetky úkony voči poisťovateľovi Zhotoviteľ. Zhotoviteľ je povinný na základe písomnej žiadosti Objednávateľa predložiť Objednávateľovi poistnú Zmluvu podľa predchádzajúcich viet tohto bodu, vrátane potvrdenia o zaplatení poistného.
9. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť súčinnosť pri zaškolovaní personálu SP, a. s., ktoré popisuje Príloha č. 7 Zmluvy

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 3/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

### Práva a povinnosti Objednávateľa:

1. Objednávateľ je povinný počas trvania tejto Zmluvy poskytnúť Poskytovateľovi primeranú súčinnosť potrebnú na zhotovenie Diela podľa tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi všetky informácie a podklady, ktoré môžu súvisieť s vykonávaním predmetu plnenia a sú na jeho vykonanie potrebné.
3. Objednávateľ je povinný dodať Zhotoviteľovi do dňa skúšobnej prevádzky APT vrátane integrácie APT s informačným systémom SP a zároveň text (návod na prácu so zásielkami) s postupom pri riešení možných problémov vzniknutých pri práci so zásielkami. Text bude uvedený a dodaný Zhotoviteľovi v slovenskom jazyku.
4. Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi primeranú súčinnosť spočívajúcu v primeranom technickom a personálnom vybavení potrebnom na zhotovenie Diela, podľa Prílohy č. 5 tejto Zmluvy.

### Práva a povinnosti zmluvných strán:

1. Všetky skutočnosti obchodnej, ekonomickej a technickej povahy súvisiace so zmluvnými stranami, ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch a s ktorými sa zmluvné strany oboznámi pri realizácii predmetu Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou, sú obchodným tajomstvom. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o uvedených skutočnostiach a informáciách, ktoré označí ako dôverné podľa § 271 Obchodného zákonníka, a to až do doby, kedy sa informácie tejto povahy stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti.
2. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje, že informácie uvedenej povahy iným subjektom neoznámí, nesprístupní, ani nevyužije pre seba alebo pre inú osobu. Zaväzujú sa zachovať ich v prísnej tajnosti a oznámiť ich výlučne tým svojim zamestnancom alebo subdodávateľom, ktorí sú poverení plnením Zmluvy a za týmto účelom sú oprávnení sa s týmito informáciami v nevyhnutnom rozsahu oboznámiť. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť, aby i tieto osoby považovali uvedené informácie za dôverné a zachovávali o nich mlčanlivosť.
3. Pre prípad porušenia záväzku mlčanlivosti a ochrany obchodného tajomstva podľa bodu 1 a bodu 2 „Práva a povinnosti zmluvných strán“ tohto článku Zmluvy vzniká druhej zmluvnej strane právo požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10.000,- EUR (slovom: desaťtisíc EUR).
4. Poškodená zmluvná strana má právo na náhradu škody, ktorá jej takýmto konaním druhej zmluvnej strany vznikne. Za dôverné informácie sa nepovažujú nasledovné informácie:
  - môžu byť zverejnené bez porušenia tejto Zmluvy,
  - boli písomným súhlasom oboch zmluvných strán zbavené týchto obmedzení,
  - sú známe alebo boli zverejnené inak, ako následkom zanedbania povinnosti jednej zo zmluvných strán,
  - príjemca ich pozná skôr ako ich oznámí zmluvná strana,
  - sú vyžiadané súdom, orgánmi prokuratúry, alebo iným vecne príslušným správny orgánom, orgánom verejnej správy na základe zákona,
  - zmluvná strana ich oznámí osobe viazanej zákonnou povinnosťou, mlčanlivosťou (napr. advokátovi, daňovému poradcovi) za účelom uplatňovania svojich práv.
5. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie platnosti tejto Zmluvy.
6. Zverejnenie tejto Zmluvy Objednávateľom v súlade s platnou legislatívou v Centrálnom registri zmlúv sa nepovažuje za porušenie obchodného tajomstva.

### Článok IV.

#### Cena a spôsob fakturácie

1. Cena za dodanie predmetu plnenia v zmysle čl. I.bodu 1 tejto Zmluvy je maximálne 2 275 443,00 EUR bez DPH (slovom: dvamiliónydvastososedesiatpäťtisícštyristoštyridsaťtri EUR bez DPH).
2. Ceny jednotlivých položiek tvoriacich predmet plnenia tejto Zmluvy sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Cena je stanovená v EUR bez dane z pridanej hodnoty, t.j. k fakturovanej cene za zhotovené Dielo bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky v čase fakturácie.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 4/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií:“V“

3. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za zhotovené Dielo je cenou stanovenou dohodou zmluvných strán a zahŕňa všetky náklady Zhotoviteľa spojené s plnením jeho záväzkov z tejto Zmluvy.
4. V cene za zhotovené Dielo sú zahrnuté všetky platby a poplatky spojené s vykonaním predmetu plnenia, vrátane cestovných výdavkov, ubytovacích a stravovacích nákladov, diéty a vreckové (tzv. per diem), záručný aj mimozáručný servis. V cene Diela je vždy zahrnutá odmena za poskytnutie práv v zmysle Čl. VIII. tejto Zmluvy.
5. Cena za zhotovené Dielo je splatná na základe faktúry – daňový doklad vystavený Zhotoviteľom v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a doručený Objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ faktúry bude zasielať Objednávateľovi doporučené na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
6. K faktúre bude priložený podpísaný odovzdávací alebo akceptačný protokol.
7. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení alebo k nej nebude priložená stanovená príloha v zmysle bodu 6 tohto článku Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Zhotoviteľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravnej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.

#### **Článok V. Záručné podmienky**

1. Zhotoviteľ zaručuje, že Dielo vykonané a odovzdané v súlade s touto Zmluvou je plne funkčné tak, ako je popísané v tejto Zmluve. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že toto Dielo:
  - zodpovedá špecifikácii predmetu plnenia, ktorý je stanovený touto Zmluvou a Prílohou č. 1
  - zodpovedá záväzným technickým normám,
  - spĺňa požiadavky či zodpovedá platným právnym predpisom Slovenskej republiky,
  - je bez materiálových, konštrukčných, výrobných a vzhľadových chýb,
  - je spôsobilé pre použitie k určenému účelu.
2. Zhotoviteľ ďalej zodpovedá za získanie potrebných osvedčení pre užívanie Diela v rámci Slovenskej republiky v zmysle príslušných platných predpisov, v tých prípadoch, v ktorých to vyplýva z podstaty Diela, účelu použitia a aplikovateľnosti príslušných predpisov. Objednávateľ môže požadovať dodanie kópií týchto osvedčení ako súčasť Diela. Zhotoviteľ odovzdá jednu kópiu týchto osvedčení Objednávateľovi do 10 pracovných dní od podpisu Protokolu o konečnej prebierke.
3. Dĺžka záručnej doby poskytovaná na Dielo je 24 mesiacov od potvrdenia Protokolu po konečnej prebierke.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje bezplatne odstraňovať všetky vady vzniknuté a ohlásené v záručnej dobe (záručný servis). Záručná doba začína plynúť dňom podpisu Protokolu o konečnej prebierke. Záručná doba neplynie po dobu, počas ktorej Objednávateľ nemôže užívať Dielo pre jeho vady, za ktoré zodpovedá Zhotoviteľ. Bližšie podmienky záručného servisu a technickej podpory definuje Príloha č. 1 bod 7 tejto Zmluvy.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje ponechať na sklade zakúpené a uhradené APT do termínu inštalácie do dňa oznámenia inštalačného miesta Objednávateľom bezodplatne. Uvedený záväzok sa vzťahuje na obj.max. 50 ks APT.

#### **Článok VI. Zodpovednosť za škodu**

1. Každá zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením Zmluvy a za ďalej uvedených podmienok.
2. Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné.
3. Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškania s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené. Ustanovenie podľa predchádzajúcej vety sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola oboznámená písomne o týchto

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 5/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, ako náhle sa o ich výskyte dozvedela.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený v prípade omeškania Zhotoviteľa s odovzdaním Diela v termínoch uvedených v Prílohe č. 1 –v bode 9. „uplatniť voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 25 % z celkovej ceny za 1 ks APT, za každé jedno nedodržanie termínu dodania a testovania funkčného modelu a v prípade, ak omeškanie Zhotoviteľa trvá dlhšie ako 10 kalendárnych dní, je zároveň Objednávateľ oprávnený aj odstúpiť od tejto Zmluvy v zmysle článku X. bodu 3.1. tejto Zmluvy. Zmluvná pokuta nemá vplyv na náhradu skutočne vzniknutej škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka
5. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1.000,- EUR (slovom: tisíc EUR) za každý aj začatý deň omeškania s vykonaním záručného ako aj pozáručného servisu za každý APT zvlášť. Zmluvná pokuta nemá vplyv na náhradu skutočne vzniknutej škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
6. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou riadne vystavenej a doručenej faktúry, je Objednávateľ povinný uhradiť Zhotoviteľovi úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
7. V prípade omeškania Objednávateľa s plnením súčinnosti podľa tejto Zmluvy vzniká Zhotoviteľovi nárok na náhradu preukázateľne vzniknutej škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
8. Zmluvná pokuta, náhrada škody, resp. ďalšie plnenia, na ktoré vznikne nárok podľa tohto článku, budú uhradené len na základe faktúry vyhotovenej oprávnenou zmluvnou stranou. Faktúra vystavená z dôvodu uvedeného v predchádzajúcej vete je splatná v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia druhej zmluvnej strane.
9. Zhotoviteľ vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto Zmluvy si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“), a je súčasne zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ktorého správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Zhotoviteľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, musia byť v čase uzavretia tejto Zmluvy v registri zapísaní. V prípade, ak počas platnosti tejto Zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Zhotoviteľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Porušenie povinnosti vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ods. 2 ZoRPVS alebo nesplnenie povinnosti vykonať zápis oprávnenej osoby do registra včas v zmysle § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS bude mať za následok, že Objednávateľ s ktorým partner verejného sektora (Zhotoviteľ) uzavrel Zmluvu, nemusí plniť svoje zmluvné povinnosti a nedostane sa tým do omeškania so splnením svojho záväzku.
10. Zhotoviteľ je oprávnený plniť predmet plnenia tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, tým však nie je dotknutá zodpovednosť Zhotoviteľa za plnenie predmetu tejto Zmluvy alebo na ňu nadväzujúcich čiastkových zmlúv. Údaje o všetkých známych subdodávateľoch v čase uzatvorenia tejto Zmluvy uvádza Zhotoviteľ v Prílohe č. 11 tejto Zmluvy. Zároveň sa Zhotoviteľ s Objednávateľom dohodli, že Zhotoviteľ vždy do 15 dní po skončení každého kvartálu platnosti tejto Zmluvy zaktualizuje a zašle Objednávateľovi zoznam svojich subdodávateľov uvedený v Prílohe č. 11 tejto Zmluvy, pričom túto aktualizáciu vykoná ku dňu vyhotovenia tohto zoznamu a v štruktúre uvedenej v Prílohe č. 11 tejto Zmluvy. Ak Zhotoviteľ v uvedenom termíne aktualizáciu nezašle Objednávateľovi, má sa za to, že zoznam subdodávateľov sa oproti poslednej verzii zoznamu nijako nezmenil. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že v prípade ak u Zhotoviteľa dôjde k zmene subdodávateľa počas plynutia kvartálu platnosti tejto Zmluvy, je Zhotoviteľ oprávnený nového subdodávateľa oznámiť Objednávateľovi aj mimo aktualizácie v zmysle tohto odseku a uvedené je považované za riadne oznámenie nového subdodávateľa.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 6/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií:“V“

**Článok VII.**  
**Komunikácia zmluvných strán**

1. Všetka komunikácia medzi zmluvnými stranami podľa tejto Zmluvy bude vykonávaná písomne, ak to neodporuje ustanoveniam tejto Zmluvy. Písomnou komunikáciou sa rozumie komunikácia prostredníctvom doporučenej pošty, kuriérnymi službami alebo e-mailom na adresy sídiel zmluvných strán uvedené v záhlaví Zmluvy alebo na takú adresu, ktorú príslušná zmluvná strana oznámi písomne druhej zmluvnej strane v oznámení zaslanom v súlade s touto Zmluvou.

**Článok VIII.**  
**Vlastnícke právo a licenčné dojednania**

1. Vlastníctvo k Dielu vykonanému na základe tejto Zmluvy vrátane odovzdanej dokumentácie a nebezpečenstvo škody na Diele prechádza na Objednávateľa potvrdením Protokolu o konečnej prebierke a podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že Dielo podľa tejto Zmluvy nebude mať žiadne právne vady. Zhotoviteľ musí byť oprávnený s hmotnou časťou Diela disponovať bez obmedzení. Zhotoviteľ sa zaväzuje upraviť svoje zmluvné vzťahy s osobami spolupracujúcimi so Zhotoviteľom ako aj so svojimi zamestnancami tak, aby boli v súlade s touto Zmluvou. Zhotoviteľ vyhlasuje, že Dielo ani jeho časti, ktoré sú autorským dielom, nemajú žiadne právne vady, že nie sú zaťažené právami tretích osôb a že Zhotoviteľ je úplne oprávnený vykonávať majetkové autorské práva v celom rozsahu s Dielom disponovať a uzavrieť s Objednávateľom Zmluvu na celý rozsah predmetu Zmluvy. V prípade, že sa uvedené vyhlásenie Zhotoviteľa nezakladá na pravde, Zhotoviteľ zodpovedá Objednávateľovi za vyplývajúce dôsledky v plnom rozsahu vrátane zodpovednosti za skutočnú škodu. Ak uplatní tretia osoba svoje právo k Dielu alebo jeho časti, zaväzuje sa Zhotoviteľ bez zbytočného odkladu a na vlastné náklady učiniť potrebné opatrenia k ochrane výkonu práv Objednávateľa.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ bude pri plnení tejto Zmluvy vytvorené Samostatné dielo, ktoré bude používať ochranu zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi v zmysle ustanovenia § 64 a nasl. Autorského zákona výhradnú, časovo a územne neobmedzenú licenciu k Samostatnému dielu vytvorenému Zhotoviteľom na základe tejto Zmluvy (pre vylúčenie pochybností aj k Samostatnému dielu vytvoreného spoločnou činnosťou zmluvných strán) a to na účel, na ktorý bolo Samostatné dielo vytvorené. Zhotoviteľ súčasne dáva Objednávateľovi súhlas:
  - a) Samostatné dielo používať, všetkými spôsobmi známymi ku dňu účinnosti tejto Zmluvy, najmä na jeho priame používanie Objednávateľom a partnermi Objednávateľa podľa bodu 5 tohto článku Zmluvy pri výkone ich podnikateľskej činnosti,
  - b) vyhotovovať rozmnoženiny Samostatného diela,
  - c) na spracovanie, preklad, adaptáciu a modifikáciu Samostatného diela,
  - d) zariadenie Samostatného diela alebo modifikácie do súborného diela alebo do iného autorského diela,
  - e) použitie Samostatného diela na vytvorenie iných autorských diel, najmä na vytvorenie iného softvéru,
  - f) rozmnožovanie a úpravu Samostatného diela
  - g) spätný preklad Samostatného diela zo strojového kódu do zdrojového jazyka počítačového programu (vyhotovenie rozmnoženiny kódu Samostatného diela alebo prekladu jeho formy). Súčasťou riadneho splnenie predmetu tejto Zmluvy je dodanie zdrojového kódu Samostatného diela a podkladových materiálov na jeho prípravu a vývoj. Zdrojový kód a podkladové materiály Samostatného diela bude vždy dodaný súčasne s predmetom Zmluvy a jeho dodávka je podmienkou pre podpis príslušného odovzdávacieho resp. akceptačného protokolu zo strany Objednávateľa.
4. Licencia sa udeľuje odplatne, pričom odmena za poskytnutie licencie je už zahrnutá v cene uvedenej v článku IV. tejto Zmluvy. Ak dôjde k ukončeniu Zmluvy Objednávateľ má právo používať samostatné dielo bez časového a územného obmedzenia.
5. Zhotoviteľ v súlade s ustanovením § 64 a nasl. Autorského zákona súhlasí, aby Objednávateľ počas trvania licencie uvedenej v predchádzajúcom bode udelil časovo a územne neobmedzenú sublicenciu na použitie samostatného diela v neobmedzenom rozsahu, na účel, na ktorý bolo Samostatné dielo vytvorené a na použitie spôsobom uvedeným v bode 3 tohto článku. Odmena za udelenie súhlasu Objednávateľovi na udelenie sublicencie je už zahrnutá v cene uvedenej v čl. IV.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 7/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že na poskytnutie práva použiť Samostatné dielo nie je potrebný žiaden ďalší súhlas Zhotoviteľa alebo akékoľvek oznámenie Objednávateľa. Osoby uvedené v tomto článku majú právo užívať Samostatné dielo v rovnakom rozsahu ako Objednávateľ, s výnimkou práva udeliť sublicenciu, alebo umožniť používať samostatné dielo iným spôsobom, akékoľvek ďalšej osobe.

6. Zhotoviteľ dáva súhlas Objednávateľovi na sprístupnenie Samostatného diela tretím osobám pre potreby vykonávania jeho podpory alebo údržby. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany deklarujú, že licencia alebo sublicencia udelená podľa tejto Zmluvy zahŕňa aj právo po skončení platnosti tejto Zmluvy uzatvoriť zmluvu o podpore a údržbe samostatného diela aj s iným subjektom ako Zhotoviteľom a to v rovnakom rozsahu ako je uvedené v tejto Zmluve.
7. Práva a povinnosti, ktoré účastníkom vznikli na základe licencie uvedenej v tomto článku Zmluvy, prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán.
8. Oprávnenia z licencií k dielam dodaným na základe tejto Zmluvy vzniknú Objednávateľovi dňom akceptácie plnenia, v rámci ktorého došlo k jeho dodaniu.

#### **Článok IX. Nemožnosť plnenia**

1. Ak vznikne na strane Zhotoviteľa nemožnosť plnenia v zmysle § 352 Obchodného zákonníka, v platnom znení, Zhotoviteľ písomne upovedomí bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti a jej príčine Objednávateľovi. Pokiaľ nie je inak stanovené písomne Objednávateľom, bude Zhotoviteľ pokračovať v realizácii svojich záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvného vzťahu v rozsahu svojich najlepších možností a schopností a bude hľadať alternatívne prostriedky pre realizáciu tej časti plnenia, ktorú nie je možné plniť. Pokiaľ by podmienky nemožnosti plnenia trvali dlhšie ako 15 kalendárnych dní, je Objednávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.

#### **Článok X. Trvanie zmluvy**

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi Zmluvnými stranami. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri, nie však skôr, ako Objednávateľ získa predchádzajúci súhlas jediného akcionára na nadobudnutie predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do dodania Diela resp. jeho časti v zmysle článku I. bodu 1.1. tejto Zmluvy, pričom nie je dotknutý nárok Objednávateľa na záručný a mimozáručný servis. Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti Zmluvy možno túto Zmluvu ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán, odstúpením z dôvodu podstatného porušenia tejto Zmluvy uvedeného v zákone či v Zmluve.
3. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy v zmysle § 345 Obchodného zákonníka zakladajúci možnosť odstúpenia od Zmluvy sa okrem prípadov takto výslovne označených v texte tejto Zmluvy, považujú hlavne prípady, keď:
  - 3.1. Zhotoviteľ je v omeškaní s vykonaním Diela alebo jeho časti podľa tejto Zmluvy v zmysle Prílohy č. 1 – Technická špecifikácia bod 9 ak omeškanie s ktorýmkoľvek termínom v avizovanej Prílohe č. 1 bodu 9 trvá dlhšie ako 10 kalendárnych dní,
  - 3.2. Zhotoviteľ opakovane, t.j. najmenej 3 x poruší povinnosti vyplývajúce zo záručných podmienok, a nevykoná nápravu ani po uplynutí 15 kalendárnych dní po obdržaní upomienky zo strany Objednávateľa spolu s upozornením, že v prípade nesplnenia predmetnej povinnosti odstúpi Objednávateľ od Zmluvy,
  - 3.3. Ak je druhá zmluvná strana v likvidácii alebo voči jej majetku prebieha konkurzné konanie,

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 8/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"



- 3.4. Ak je druhá zmluvná strana v omeškaní s úhradou oprávnene fakturovanej čiastky, ktoré trvá dlhšie ako 15 kalendárnych dní po obdržaní upomienky, ktorá obsahovala upozornenie, že v prípade nespĺnenia predmetnej povinnosti dôjde k odstúpeniu od Zmluvy,
- 3.5. Ak sa Zmluvná strana dopustila voči druhej zmluvnej strane konania vykazujúce znaky nekalej súťaže,
- 3.6. Ak dôjde k výmazu Zhotoviteľa, ako partnera verejného sektora, z registra počas platnosti tejto Zmluvy. Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy dňom právoplatnosti rozhodnutia o výmaze podľa § 12 a pokute z dôvodov podľa § 13 ods. 2 ZoRPVS,
- 3.7. Ak je Zhotoviteľ, ako partner verejného sektora, viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS,
- 3.8. Ak počas platnosti tejto Zmluvy použije Zhotoviteľ subdodávateľa nezapísaného v registri, hoci takýto subdodávateľ mal byť v zmysle ZoRPVS zapísaný v registri, prípadne ak bol subdodávateľ počas plnenia predmetu tejto Zmluvy vymazaný z registra a Zhotoviteľ ho naďalej používal na plnenie predmetu tejto Zmluvy ako svojho subdodávateľa.
- 3.9. Dielo nebude zhotovené Zhotoviteľom v zmysle príslušných právnych predpisov a STN noriem Slovenskej republiky v zmysle článku III., časti Práva a povinnosti Zhotoviteľa bodu 1 Zmluvy.
4. Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v § 19 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
5. Odstúpenie od tejto Zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
6. Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto Zmluvy podľa tohto článku sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto Zmluvy alebo odmietnutím odstúpenie od Zmluvy prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto Zmluvy ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenie dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie Objednávateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jeho sídlo uvedená v záhlaví tejto Zmluvy a pre doručovanie Zhotoviteľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jeho sídlo uvedená v záhlaví tejto Zmluvy.
7. Ustanoveniami uvedenými v bode 6 tohto článku Zmluvy sa bude spravovať aj doručovanie ostatných písomností medzi stranami (napr. faktúry, upomienky, výzvy a pod.), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami všeobecne - záväzných predpisov alebo ustanoveniami tejto Zmluvy.
8. Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán z Zmluvy, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky. Zmluvná strana, ktorej pred odstúpením od Zmluvy poskytla plnenia druhá Zmluvná strana, toto plnenie vráti. Ak vracia plnenie zmluvná strana, ktorá odstúpila od Zmluvy, má nárok na úhradu nákladov s tým spojených.

#### **Článok XI. Záverečné ustanovenia**

1. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a príslušnými ustanoveniami právnych predpisov.
2. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že neexistuje žiadna ústna dohoda, zmluva či konanie niektorej Zmluvnej strany, ktoré by nepriaznivo ovplyvnilo výkon akýchkoľvek práv a povinností podľa tejto Zmluvy. Zároveň potvrdzujú svojím podpisom, že všetky uistenia, dokumenty podľa tejto Zmluvy sú pravdivé, platné a právne vymáhateľné.
3. Všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy sa budú riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou zmluvných strán. V prípade, že sa nedosiahne dohoda, spor bude predložený vecne a miestne príslušnému slovenskému súdu.
4. Ak niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Zmluvy.
5. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Zmluvy môžu byť vykonané písomne očíslovaným dodatkom odsúhlaseného oboma zmluvnými stranami, ak v Zmluve nie je uvedené inak.
6. Zhotoviteľ prehlasuje, že sa dôkladne oboznámil s Protikorupčným kódexom obchodného partnera ktorý je dostupný na **www.posta.sk.**, s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať, na znak

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 9/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

čoho pripája pod znenie Zmluvy svoj podpis. V prípade akéhokoľvek porušenia Protikorupčného kódexu obchodného partnera je Objednávateľ oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy.

7. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých Zhotoviteľ obdrží jedno vyhotovenie a Objednávateľ tri vyhotovenia.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony. Vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je určitá, slobodná a vážna, zmluvné strany nekonajú v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú je Prílohy:
  - Príloha 1 – Technická špecifikácia automatizovaného poštového terminálu
  - Príloha 2 – Položkový rozpočet
  - Príloha 3 – Akceptácia predmetu plnenia
  - Príloha 4 – Zoznam oprávnených osôb
  - Príloha 5 – Personálna a technická podpora
  - Príloha 6 – Zmenové požiadavky
  - Príloha 7 – Podmienky školenia
  - Príloha 8 – Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností
  - Príloha 9 – Zoznam zamestnancov – prístup k IKT aktívam a hlásenie incidentu informačnej bezpečnosti
  - Príloha 10 – Dohoda o ochrane dôverných informácií
  - Príloha 11 – Zoznam subdodávateľov

Za Objednávateľa:

Za Zhotoviteľa:

V Bratislave, dňa .....

V Bratislave , dňa .....

.....  
**Ing. Tomáš Klein**  
predseda predstavenstva  
Slovenská pošta, a. s.

.....  
**Ing. Ján Michálek**  
predseda predstavenstva  
Koval systems, a. s.

.....  
**Ing. Ľubomír Mindek**  
podpredseda predstavenstva  
Slovenská pošta, a. s.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 10/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

## Príloha č.1 - Technická špecifikácia automatizovaného poštového terminálu zostava KOMPLET a zostava STANDARD

### Slovník pojmov

**Automatizované poštové terminály Slovenskej pošty, a. s.**, – sieť, prostredníctvom ktorej sa doručujú zásielky. Bližšia špecifikácia a parametre sú predmetom tejto štúdie.

**Prevádzka HW** – údržba, oprava a servisné úkony dodávaného hardvéru podľa predmetu zákazky.

**BalíkoBOX** - samoobslužný priečinok, ktorý sa nachádza vo verejne prístupných lokalitách určený na podávanie, dodávanie, platbu zásielok.

**Čiarový kód/PAY by square kód** – jednoznačný identifikátor, vytvorený a evidovaný SP/SPPS podľa vopred daných pravidiel **HSS / OSS / Oblasťný uzol / Pošta** – distribučné miesto SP, z ktorého sa rozvážajú zásielky určené pre dodanie zásielok prostredníctvom APT SP

**Objednávateľ** – Slovenská pošta, a. s.

**Poštový zamestnanec** – poverený pracovník SP vyškolený pre obsluhu APT

**Zhotoviteľ** – spoločnosť, ktorá bude poverená dodávkou predmetu zákazky

### Zoznam použitých skratiek

**APT** – Automatizovaný poštový terminál

**BBOX** - BalíkoBOX

**CRM** – Centrálny riadiaci modul

**ČK** – Čiarový kód

**DB** – Databáza

**DSM** – Dodací schránkový modul

**IS** – Informačný systém

**OS** – Operačný systém

**SP** – Slovenská pošta a. s.

**PC** – Počítač

**QR** - PAY by square kód

**UMTS** – Dátová komunikácia založená na štandarde 3G/4G (Universal Mobile Telecommunication System)

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 11/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií:“V“

## 1. Technická špecifikácia predmetu zákazky

Predmetom zákazky je dodávka, inštalácia a podpora prevádzky zostáv Automatizovaných poštových terminálov zostava KOMPLET a zostava ŠTANDARD – z dôvodu rozšírenia siete APT Slovenskej pošty, a. s.

Dodávaný APT bude ovládaný a spravovaný nadradeným softvérovým riešením Objednávateľa, lokálne nainštalovaným na APT, ktorý je súčasťou nadradených systémov Objednávateľa a nie je predmetom tejto zákazky.

Z pohľadu zostavy APT sú požadované **2 konfigurácie**.

- a) **KOMPLET** : Kompletná zostava, obsahujúca všetky dostupné periférie a napájaná pomocou zapojenia do existujúcej elektrickej siete
- b) **ŠTANDARD** : Štandardná zostava obsahujúca vybraný zoznam periférií

### A. KOMPLET zostava

#### Požiadavky na zostavu APT KOMPLET

Každé **APT KOMPLET** je zložené z centrálného riadiaceho modulu a dodacích schránkových modulov.

#### A.1. Centrálny riadiaci modul zostavy KOMPLET

**Centrálny riadiaci modul musí podporovať nasledovné vybavenie:**

1. Základný korpus centrálného riadiaceho modulu APT vrátane prípojky elektriny, prípojného bodu pre ethernet sieť, základná elektronika vnútorná kabeláž a el. rozvody, komunikačné zbernice, štruktúrovanej kabeláže ethernet rozvodov, el. rozvodmi na priame ovládanie zariadení a periférií, napájacie rozvody jednotlivých HW prvkov, konektory, zásuvky, a pod. ako aj všetka ďalšia elektrická výzbroj („bižutéria“) nevyhnutná na pripojenie, ovládanie a vzájomnú komunikáciu jednotlivých komponentov APT.
2. Riadiaci počítač s nasledovnými požiadavkami:
  - a. Certifikovaný podľa programu Microsoft Windows Hardware Compatibility Program – Windows 10 2-in-1
  - b. mikroprocesor s výkonom dávajúcim minimálne skóre 5 000 podľa benchmarku Passmark CPU Mark
  - c. min 8GB RAM
  - d. Možnosť pripojiť všetky periférie uvedené nižšie
  - e. Sieťová karta
  - f. SSD úložisko o veľkosti minimálne 100GB.
3. Napájanie 230V AC max. 16 A.
4. UPS náhradný zdroj napájania doba minimálne 30 min.
5. Dotykový displej s uhlopriečkou minimálne 15 " s rozlíšením FULL HD
6. GSM Router – minimálna 4G s možnosťou pripojiť min. 4 ethernet zariadenia.
7. IO modul pre ovládanie skriniek DSM
8. Čítačka čiarových kódov/QR kódov. Vyžaduje sa prinajmenšom podpora pre štandardy: ISO/IEC 1541 (code 128), ISO/IEC 15438 (PDF 417), ISO/IEC 18004 (QR), ISO/IEC 15420 (EAN)
9. Modul pre bezhotovostnú platbu vrátane čítačky platobných kariet MasterCard/VISA, bezkontaktnéj čítačky platobných kariet a POS terminálu kompatibilný so systémom zmluvnej banky Objednávateľa (Zhotoviteľ garantuje možnosť zmeny providera so zachovaním všetkých platobných nástrojov používaných v súčasnosti). Takto definovaný terminál má nasledujúce parametre:
  - Samoobslužný kompaktný POS terminál – „ALL-IN-ONE“, ktorý umožňuje akceptáciu kariet bezkontaktných, čipových a magnetických.
  - S farebnou obrazovkou, mechanickou klávesnicou, integrovanou kamerou, so svetelnou a

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava ŠTANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 12/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

- zvukovou signalizáciou.
- Bez tlačiarne.
- Jednoduchá montáž.
- Komunikácia na autorizačný host cez ETHERNET a komunikácia s radiacim systémom cez ETHERNET.
- Vráťane integračného projektu na radiaci systém prostredníctvom obojsmerného komunikačného protokolu zariadenia.
- Súčasťou dodávky nie je platobná aplikácia platobnej inštitúcie.
- Je požadované aby súčasťou príslušnej časti obstarávania bola aj údržba HW POS terminálu.

#### **Technické parametre detail**

##### *Pamäť*

- Minimálne 512 MB Flash, 512 MB RAM,
- MicroSD min. 32 GB

##### *Bezkontaktná čítačka*

- Kompatibilný s EMV Level 1 / ISO 14443 A/B/B'

##### *Kontaktná čítačka*

- Hybridná čítačka kariet s uzávierkou
- RGB LED diódy v ústí čítačky
- Čipová karta - EMV L1 - životnosť min. 500 tisíc prečítaní
- MSR ISO 1/2/3 - životnosť min. 500 tisíc prečítaní

##### *Displej*

- 2,27" farebný IPS - 640 x 240,
- Široký pozorovací uhol (+/- 180°)

##### *Klávesnica*

- Mechanická klávesnica so 16 podsvietenými klávesmi

##### *Audio*

- Bzučiak Monotónny zvuk
- Wav zvuk (cez externý reproduktor)

##### *Kamera*

- Minimálne 2MP - pevné ohnisko

##### *Pripojenie terminálu*

- Ethernet 10/100, 1 x port RJ45 LAN

##### *Periférie pre pripojenie terminálu*

- 1 x USB Slave
- 2 x USB Host
- 2 x RS232
- 1 x konektor pre externý reproduktor

##### *Bezpečnosť*

- PCI PTS 5.x certifikovaný

##### *Stupeň ochrany*

- Stupeň krytia IK09.
- Odolnosť voči nepriaznivým poveternostným podmienkam a prachu min. IP64

##### *Napájanie*

- 9-16 V DC (režim ľahkého spánku)

##### *Podmienky pre prostredie*

- Prevádzkovateľný minimálne pri rozmedzí teplôt -20°C až +70°C
- Úložisko minimálne pri rozmedzí teplôt -20°C až +70°C
- 95% bez kondenzácie pri teplote +55°C

##### *Montáž do APT*

- Z vonkajšej strany bez dosky EVA
- Z vnútornej strany s doskou EVA

##### *Príslušenstvo*

- Napájací kábel pre štandardný 12 V napájací zdroj

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 13/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

- EVA EPS montážna oceľová doska
10. Kamerový systém s jednou kamerou, ktorý je schopný v internom úložisku uchovávať záznamy počas min. 15 dní.
  11. Prídavná kamera pre kamerový systém.

Pozn. Ethernet router a GSM modem môžu byť v jednom zariadení.

### **Všeobecné požiadavky na Centrálny riadiaci modul**

1. Rozmery centrálného riadiaceho modulu sú:
  - a. výška 205 cm  $\pm 10\%$
  - b. šírka 65 cm  $\pm 10\%$
  - c. hĺbka 70 cm  $\pm 10\%$
2. Osvetlenie CRM - osvetľovací panel – svetelný zdroj na osvetlenie prednej časti CRM
3. Na viditeľnom mieste musí byť uvedený návod na použitie APT (označenie samolepkou alebo vyobrazenie na monitore). Obsah návodu dodá Objednávateľ.
4. Požaduje sa aby konštrukcia CRM v APT spĺňala minimálne bezpečnostnú triedu S1 podľa EN 14450.
5. CRM musí disponovať v spodnej časti APT umiestnenou štandardnou poštovou schránkou s vhadzovacím otvorom prispôbenou zostave APT:
  - rozmery schránky: hĺbka 60 – 65 cm  
šírka 44 – 55 cm  
výška 30 – 37 cm
  - rozmery štrbiny na vloženie zásielok: šírka 24,5 cm  
výška 3,0 cm
  - lišta umožňujúca vloženie informácie o rozhodujúcom čase vkladania zásielok umiestnená nad štrbinou
6. CRM môže obsahovať schránky.
7. Umiestnenie kamier kamerového systému musí umožňovať snímanie priestoru pred CRM, priestor hlavného panelu, prácu s platobnými kartami a schránkovú zostavu

### **A.2. Dodacie schránkové moduly zostavy KOMPLET**

1. Dodacie schránkové moduly pre APT sú dodávané spolu s centrálnym riadiacim modulom, s ktorým sú pevne spojené tvoriac takto jeden súvislý celok
2. Dodacie schránkové moduly APT sú modulovej konštrukcie, ktorá umožňuje vytváranie variabilných zostáv podľa potrieb Objednávateľa v rôznej skladbe.
3. Dodacie schránkové zostavy APT sa skladajú z 1 a viac schránkových modulov rôznych širok a zostáv schránok.
4. Jednotlivé DSM (stĺpce) pre verziu musia mať vonkajšie rozmery v rozpätí:  
výška 205 cm ,  $\pm 10\%$   
hĺbka 70 cm  $\pm 10\%$   
a min. dve rôzne šírky A = 35 cm  $\pm 10\%$  a B = 50 cm  $\pm 10\%$  (vonkajšie rozmery).
5. Tolerancia v uvedenom počte jednotlivých typov schránok je uvedená v popise jednotlivých zostáv.
6. Spodná polica hornej schránky musí byť vo výške max. 170  $\pm 10\%$  cm od podložky (podlahy).
7. Nosnosť police schránky je minimálne 30 kg.
8. Každá schránka musí byť vybavená samostatnými dvierkami s elektricky ovládaným zámkom so senzorom kontrolujúcim uzatvorenie dvierok a senzorom uzamknutia zámku. Zámok musí byť vybavený samoblokovacím mechanizmom, ktorý v prípade poruchy alebo prerušenia dodávky elektrickej energie, či inej nepredvídateľnej situácie garantuje, že všetky schránky zostanú uzamknuté do doby zjednania nápravy. Zámok musí disponovať vlastnosťami plne zabezpečujúcimi bezpečnú a požadovanú funkcionálnosť boxu. Zostava musí byť pre prípad

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 14/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

dlhodobého výpadku napájania vybavená systémom núdzového mechanického otvárania schránok, ktorý je poistený proti zneužitiu uzamknutím.

9. Dizajn DSM musí byť vyrobený v súlade s požiadavkami podľa bodu 2.2. Dodatočné požiadavky na zostavu KOMPLET – ŠTANDARD
10. Pevné plochy DSM musia byť využiteľné na reklamné účely (do takej miery aby nenarušili funkcionality modulu).
11. Požaduje sa aby konštrukcia DSM v APT spĺňala minimálne bezpečnostnú triedu S1 podľa EN 14450.

### A.3. APT zostava KOMPLET

Zostava KOMPLET je tvorená kombináciou schránok DSM a riadiaceho modulu CRM a obsahuje všetky dostupné periférie.

**Integrované periférie:** dotykový displej, POS terminál, čítačka čiarových kódov/QR kódov, dvere/zámok na schránkach, kamerový systém, osvetlenie APT.

**Napájanie a záložný zdroj:** 230V AC

#### Stĺpce šírky A:

2 typy schránok s vonkajšou šírkou – 35cm  $\pm$ 10% , hĺbkou 70 cm  $\pm$ 10% a výškou:

- typ S = 10 cm  $\pm$ 10%,
- typ M = 17 cm  $\pm$ 10%,

#### Stĺpce šírky B:

3 typy schránok s vonkajšou šírkou 500 cm  $\pm$ 10% , hĺbkou 70 cm  $\pm$ 10% a výškou:

- typ L = 17 cm  $\pm$ 10%,
- typ XL = 34 cm  $\pm$ 10%,
- typ XXL = 54 cm  $\pm$ 10%,

Kombinácia výšok schránok vkladanych do modulu môže byť ľubovoľná v rámci uvedených šírok a počtov.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STÁNDAR (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 15/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií:“V“

## B. ŠTANDARD zostava

### B.1. Centrálny riadiaci modul zostavy ŠTANDARD

#### **Centrálny riadiaci modul musí podporovať nasledovné vybavenie**

1. Základný korpus centrálného riadiaceho modulu APT vrátane prípojky elektriny, prípojného bodu pre ethernet sieť, základná elektronika vnútorná kabeláž a el. rozvody, komunikačné zbernice, štruktúrovanej kabeláže ethernet rozvodov, el. rozvodmi na priame ovládanie zariadení a periférií, napájacie rozvody jednotlivých HW prvkov, konektory, zásuvky, a pod. ako aj všetka ďalšia elektrická výzbroj („bižutéria“) nevyhnutná na pripojenie, ovládanie a vzájomnú komunikáciu jednotlivých komponentov APT.
2. Riadiaci počítač s nasledovnými požiadavkami:
  - a. Certifikovaný podľa programu Microsoft Windows Hardware Compatibility Program – Windows 10 2-in-1
  - b. Mikroprocesor s výkonom dávajúcim minimálne skóre 5 000 podľa benchmarku Passmark CPU Mark
  - c. Min 8GB RAM
  - d. Možnosť pripojiť všetky periférie uvedené nižšie
  - e. Sieťová karta
  - f. SSD úložisko o veľkosti minimálne 100GB.
3. Napájanie 230V AC max. 16 A.
4. UPS náhradný zdroj napájania doba minimálne 30 min.
5. Dotykový displej s uhlopriečkou minimálne 15 " s rozlíšením FULL HD
6. GSM Router – minimálna 4G s možnosťou pripojiť min. 4 ethernet zariadenia.
7. IO modul pre ovládanie skriniek DSM
8. Čítačka čiarových kódov/QR kódov. Vyžaduje sa prinajmenšom podpora pre štandardy: ISO/IEC 1541 (code 128), ISO/IEC 15438 (PDF 417), ISO/IEC 18004 (QR), ISO/IEC 15420 (EAN)
9. Modul pre bezhotovostnú platbu vrátane čítačky platobných kariet MasterCard/VISA, bezkontaktné čítačky platobných kariet a POS terminálu kompatibilný so systémom zmluvnej banky Objednávateľa (Zhotoviteľ garantuje možnosť zmeny providera so zachovaním všetkých platobných nástrojov používaných v súčasnosti). Takto definovaný terminál má nasledujúce parametre:
  - Samoobslužný kompaktný POS terminál – „ALL-IN-ONE“, ktorý umožňuje akceptáciu kariet bezkontaktných, čipových a magnetických.
  - S farebnou obrazovkou, mechanickou klávesnicou, integrovanou kamerou, so svetelnou a zvukovou signalizáciou.
  - Bez tlačiarne.
  - Jednoduchá montáž.
  - Komunikácia na autorizačný host cez ETHERNET a komunikácia s riadiacim systémom cez ETHERNET.
  - Vrátane integračného projektu na riadiaci systém prostredníctvom obojsmerného komunikačného protokolu zariadenia.
  - Súčasťou dodávky nie je platobná aplikácia platobnej inštitúcie.
  - Je požadované aby súčasťou príslušnej časti obstarávania bola aj údržba HW POS terminálu.

#### **Technické parametre detail**

##### *Pamäť*

- Minimálne 512 MB Flash, 512 MB RAM,
- MicroSD min. 32 GB

##### *Bezkontaktná čítačka*

- Kompatibilný s EMV Level 1 / ISO 14443 A/B/B'

##### *Kontaktná čítačka*

- Hybridná čítačka kariet s uzávierkou
- RGB LED diódy v ústí čítačky

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava ŠTANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 16/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"



- Čipová karta - EMV L1 - životnosť min. 500 tisíc prečítaní
- MSR ISO 1/2/3 - životnosť min. 500 tisíc prečítaní

#### Displej

- 2,27" farebný IPS - 640 x 240,
- Široký pozorovací uhol (+/- 180°)

#### Klávesnica

- Mechanická klávesnica so 16 podsvietenými klávesmi

#### Audio

- Bzučiak Monotónny zvuk
- Wav zvuk (cez externý reproduktor)

#### Kamera

- Minimálne 2MP - pevné ohnisko

#### Pripojenie terminálu

- Ethernet 10/100, 1 x port RJ45 LAN

#### Periférie pre pripojenie terminálu

- 1 x USB Slave
- 2 x USB Host
- 2 x RS232
- 1 x konektor pre externý reproduktor

#### Bezpečnosť

- PCI PTS 5.x certifikovaný

#### Stupeň ochrany

- Stupeň krytia IK09.
- Odolnosť voči nepriaznivým poveternostným podmienkam a prachu min. IP64

#### Napájanie

- 9-16 V DC (režim ľahkého spánku)

#### Podmienky pre prostredie

- Prevádzkovateľný minimálne pri rozmedzí teplôt -20°C až +70°C
- Úložisko minimálne pri rozmedzí teplôt -20°C až +70°C
- 95% bez kondenzácie pri teplote +55°C

#### Montáž do APT

- Z vonkajšej strany bez dosky EVA
- Z vnútornej strany s doskou EVA

#### Príslušenstvo

- Napájací kábel pre štandardný 12 V napájací zdroj
- EVA EPS montážna oceľová doska

10. Kamerový systém s jednou kamerou, ktorý je schopný v internom úložisku uchovávať záznamy počas min. 15 dní.
11. Prídavná kamera pre kamerový systém

Pozn. Ethernet router a GSM modem môžu byť v jednom zariadení.

### Všeobecné požiadavky na Centrálny riadiaci modul

1. Rozmery centrálného riadiaceho modulu sú:
  - a. výška 205 cm ± 10%
  - b. šírka 65 cm ± 10%
  - c. hĺbka 70 cm ± 10%
2. Osvetlenie CRM - osvetľovací panel – svetelný zdroj na osvetlenie prednej časti CRM.
3. Na viditeľnom mieste musí byť uvedený návod na použitie APT (označenie samolepkou alebo vyobrazenie na monitore). Obsah návodu dodá Objednávateľ.
4. Požaduje sa aby konštrukcia CRM v APT spĺňala minimálne bezpečnostnú triedu S1 podľa EN 14450.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 17/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

5. CRM musí disponovať v spodnej časti APT umiestnenou štandardnou poštovou schránkou s vhadzovacím otvorom prispôsobenou zostave APT:
  - rozmery schránky: hĺbka 60 – 65 cm  
šírka 44 – 55 cm  
výška 30 - 37 cm
  - rozmery štrbiny na vloženie zásielok: šírka 24,5 cm  
výška 3,0 cm
  - lišta umožňujúca vloženie informácie o rozhodujúcom čase vkladania zásielok umiestnená nad štrbinou
6. CRM môže obsahovať schránky.
7. Umiestnenie kamier kamerového systému musí umožňovať snímanie priestoru pred CRM, priestor hlavného panelu, prácu s platobnými kartami a schránkovú zostavu.

## B.2. Dodacie schránkové moduly

1. Dodacie schránkové moduly pre APT sú dodávané spolu s centrálnym riadiacim modulom, s ktorým sú pevne spojené tvoriac takto jeden súvislý celok.
2. Dodacie schránkové moduly APT sú modulovej konštrukcie, ktorá umožňuje vytváranie variabilných zostáv podľa potrieb Objednávateľa v rôznej skladbe.
3. Dodacie schránkové zostavy APT sa skladajú z 1 a viac schránkových modulov rôznych širok a zostáv schránok.
4. Jednotlivé DSM (stĺpce) pre verziu musia mať vonkajšie rozmery v rozpätí:  
výška 205 cm ,  $\pm 10\%$   
hĺbka 70 cm  $\pm 10\%$   
a min. dve rôzne šírky A = 35 cm  $\pm 10\%$  a B = 50 cm  $\pm 10\%$  (vonkajšie rozmery).  
Tolerancia v uvedenom počte jednotlivých typov schránok je uvedená v popise jednotlivých zostáv.
5. Spodná polica hornej schránky musí byť vo výške max. 170 cm  $\pm 10\%$  od podložky (podlahy).
6. Nosnosť police schránky je minimálne 30 kg.
7. Každá schránka musí byť vybavená samostatnými dvierkami s elektricky ovládaným zámkom so senzorom kontrolujúcim uzatvorenie dvierok a senzorom uzamknutia zámku. Zámok musí byť vybavený samoblokovacím mechanizmom, ktorý v prípade poruchy alebo prerušenia dodávky elektrickej energie, či inej nepredvídateľnej situácie garantuje, že všetky schránky zostanú uzamknuté do doby zjednania nápravy. Zámok musí disponovať vlastnosťami plne zabezpečujúcimi bezpečnú a požadovanú funkčnosť boxu. Zostava musí byť pre prípad dlhodobého výpadku napájania vybavená systémom núdzového mechanického otvárania schránok, ktorý je poistený proti zneužitiu uzamknutím.
8. Dizajn DSM musí byť vyrobený v súlade s požiadavkami podľa bodu 2.2. Dodatočné požiadavky na zostavu KOMPLET – ŠTANDARD
9. Pevné plochy DSM musia byť využiteľné na reklamné účely (do takej miery aby nenarušili funkčnosť modulu).
10. Požaduje sa aby konštrukcia DSM v APT musela spĺňať minimálne bezpečnostnú triedu S1 podľa EN 14450.

## B.3. APT zostava ŠTANDARD

Zostava ŠTANDARD je tvorená kombináciou schránok DSM a riadiaceho modulu CRM. Množina periférií, ktoré bude zostava ŠTANDARD obsahovať bude definovaná pri každej objednávke zvlášť. Zostava ŠTANDARD teda predstavuje variabilnú zostavu.

**Integrované periférie:** Definované pri jednotlivjej objednávke

**Napájanie a záložný zdroj:** 230V AC

**Stĺpce šírky A:**

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava ŠTANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 18/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

2 typy schránok s vonkajšou šírkou – 35cm ±10% , hĺbkou 70 cm ±10% a výškou:

- typ S = 10 cm ± 10%,
- typ M = 17 cm ± 10%,

#### **Stĺpce šírky B:**

3 typy schránok s vonkajšou šírkou 500 cm ±10% , hĺbkou 70 cm ±10% a výškou:

- typ L = 17 cm ± 10%,
- typ XL = 34 cm ± 10%,
- typ XXL = 54 cm ±10%,

Kombinácia výšok schránok vkladanych do modulu môže byť ľubovoľná v rámci uvedených šírok a počtov.

## **2. Dodatočné požiadavky k zostave KOMPLET – ŠTANDARD**

### **2.1. Klimatická odolnosť – prostredie použitia APT**

APT je určená pre použitie v exteriéri v stredoeurópskych klimatických podmienkach.

APT umožňuje dodanie doplnkového prvku – strešnej konštrukcie APT.

APT umožňuje dodanie osvetlenia prednej časti zostavy.

### **2.2. Grafické stvárnenie APT**

Každý APT bude opatrený grafickým polepom:

Polep BalíkoBOXu vysokokvalitnou fóliou s väčšou lepivosťou, ktorá dokonale priladne na pórovitý povrch BalíkoBOXu, vhodná na exteriérovú reklamu.

- farba BalíkoBOXu: žltá, RAL 1028
- Tlač: 4/0 CMYK
- Lamino: 1/0 lamino
- Farba polepu: Modrá – Pantone 295 C
- Číslovanie
- Text: BalíkoBOX; Vaša nonstop pošta; vyzdvihnutie zásielky, odosielanie zásielky, logo SP, a. s. vrátane čísla Infolinky SP, a. s.; Text usporiadaný každej z 2 požadovaných verzií APT.

Mimo požadovaný design bude na vyžiadanie Objednávateľa umiestnený QR kód, ktorý bude slúžiť na identifikáciu konkrétneho BBOXu.

V prípade rebrendingu musí byť možné tento úkon vykonať tiež na už dodaných zariadeniach.

Pevné plochy APT musia umožňovať využiteľnosť na reklamné účely (do takej miery, aby nenarušili funkčnosť modulu).

## **3. Požiadavky na dodávku základného SW vybavenia APT**

Na dodanom riadiacom počítači APT musí byť dodávateľom nainštalovaný nasledovný SW:

1. Operačný systém Windows 10 IoT.
2. Internetový prehliadač Google Chrome min. verzia 105 alebo Microsoft Edge min. verzia 105 alebo Mozilla Firefox min. verzia 105
3. Ovládače potrebné pre komunikáciu so všetkými perifériami / komponentami APT.
4. Knižnice alebo iný riadiaci SW nevyhnutný na ovládanie pripojených zariadení a periférií APT
  - a. knižnice musia byť integrovateľné do softvérových riešení objednávateľa, ktoré budú lokálne nainštalované na APT.
  - b. Súčasťou dodávky musí byť dokumentácia v slovenskom alebo českom jazyku.

## **4. Požiadavky na preverenie funkčnosti jednotlivých dodávaných APT**

Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať požadovanú konfiguráciu APT s osadenými všetkými zariadeniami. Všetky zariadenia a ovládacie elektrické prvky musia byť vzájomne prepojené a funkčné. Pri preberaní každého APT Objednávateľom bude preskúmané, či sú všetky zariadenia APT prípojné a funkčné.

Pri preberaní každého APT bude jeho funkčnosť preukázaná pomocou profylaktického softvéru

Zhotoviteľa, v ktorom budú použité ovládače jednotlivých pripojených periférií / komponentov APT.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava ŠTANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 19/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií:“V“

## 5. Požiadavky na inštalčné práce

Súčasťou dodávky je aj zabezpečenie kotvenia APT do vyhotovenej podložky.

## 6. Komunikácia APT

Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť prevádzku APT, ktoré sú predmetom Zmluvy prostredníctvom GSM router-ov (vrátane SIM kariet) zapojených do privátnych APN príslušného poskytovateľa internetového pripojenia smerovaných do internej siete SP, a. s. a to v potrebnej kvalite prevádzky a požadovaných počtoch. Príslušné APN musia umožniť statické pridelovanie IP adres. Uvedené náklady takto špecifikovanej komunikácie APT bude znášať Objednávateľ.

APT musia byť počas svojej prevádzky sieťovo dostupné pre ostatné existujúce systémy objednávateľa prevádzkované vo vnútornej sieti objednávateľa.

## 7. Poskytovanie servisu počas prevádzky APT SP

**Zhotoviteľ zabezpečuje pre Objednávateľa nasledujúce služby:**

- I. **Záručný servis** - v prípade väd vzniknutých počas záručnej doby, na ktoré sa daná záruka vzťahuje.
- II. **Mimozáručný servis** – bude pozostávať z dvoch typov:
  - v prípade väd, ktoré vzniknú síce počas záručnej doby, ale nie sú zárukou kryté (napríklad zničenie APT vandalmi, poškodenie automobilom,...) . Cena práce je zahrnutá v mesačnom paušále v Prílohe 2, položka 8a
  - je poskytnutý za mesačný paušál vyplácaný podľa nižšie-uvedeného bodu - prevádzková časť na 1ks APT, systémová podpora a čistenie APT

**Prevádzková časť na 1ks APT/mesačne :**

- Riešenie HW porúch
- V prípade potreby zabezpečenie aktualizácie operačného systému, internetového prehliadača a ovládačov všetkých pripojených periférií a komponentov APT v koordinácii s Objednávateľom
- Kontrola funkčnosti zariadenia APT a jeho preventívna údržba:
  - Komponentov centrálnej jednotky
  - Funkčnosti otváracích a zatváracích mechanizmov skriniek
  - Mechanické čistenie skriniek, ošetrovanie servo mechanizmov

**Systémová podpora** prevádzkových technických náležitostí APT SP je definovaná nasledovným spôsobom:

- Dostupnosť hot-line technickej podpory je PO-PIA 06:00 - 18:00. Hot-line technickej podpory sa poskytuje prostredníctvom telefonической a e-mailovej komunikácie
- Prioritné riešenia podľa pracovného dosahu. Zhotoviteľ (prípadne spoločnosť poverená Zhotoviteľom) bude pracovať na riešení požiadaviek v súlade s úrovňami závažností definovanými Objednávateľom podľa dopadu problému na pracovnú činnosť Objednávateľa
- Poplatky za dátové pripojenie APT, správy SIM karty
- Licenčné poplatky spojené s používaním bezhotovostného platobného styku
- Hot-line technickej podpory bude poskytovaná v nasledujúcom rozsahu:
  - Služba Riešenie prípadov technickej podpory (príjem, registrácia, potvrdenie hlásenia o poruche, informovanie o odstránení poruchy)
  - Telefonické konzultácie týkajúce sa užívateľských funkcií
  - Telefonické konzultácie týkajúce sa technických či prevádzkových väd
  - Garantovaný výjazd konzultanta zhotoviteľa na miesto podľa určenia Objednávateľa vykonaného do 6 hodín od žiadosti o Zásah poskytnutia Služieb vo vyššie uvedenom rozsahu vrátane odstránenia poruchy
  - Údržba a odstraňovanie chýb bezhotovostného platobného styku v spolupráci so zmluvnou bankou Slovenskej pošty a. s.

Čistenie APT 2 krát ročne v rozsahu:

- umývanie všetkých vonkajších častí APT

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 20/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

- umývanie vnútorných častí jednotlivých schránok
- vnútorné čistenie CRM panelu

Záznamy z kamery budú lokálne ukladané na APT a dostupné pre nadradený systém objednávateľa s možnosťou stiahnutia záznamu v rozsahu min. 15 dní dozadu.

### Profylaktika HW APT

Predpokladom prevádzky APT SP je jeho dlhodobosť.

V rámci záručného servisu Zhotoviteľ zabezpečí každých 12 mesiacov profylaktickú prehliadku každého inštalovaného zariadenia APT SP.

## 8. Plánovaný časový harmonogram

Rok	Požadovaný počet dodaných APT										
2023	15 ks KOMPLET, 65 ks ŠTANDARD										
2024	4 ks KOMPLET, 1 ks ŠTANDARD										
mesto	Zostava KOMPLET	2023	1.Q	2.Q	3.Q	4.Q	2024	1.Q	2.Q	3.Q	4.Q
Malacky	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Trenčín	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
Poprad	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Prievidza	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Zvolen	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Nové Zámky	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Prešov	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Žilina	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Banská Bystrica	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Nitra	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Košice	3	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Bratislava a okolie	6	5	1	0	4	0	1	0	1	0	0
<b>Spolu</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

mesto	Zostava ŠTANDARD	2023	1.Q	2.Q	3.Q	4.Q	2024	2.Q
Považská Bystrica	1	1	0	1	0	0	0	0
Michalovce	1	1	1	0	0	0	0	0
Spišská Nová Ves	1	1	0	0	1	0	0	0
Komárno	1	1	1	0	0	0	0	0
Humenné	1	1	0	0	1	0	0	0
Bardejov	1	1	0	0	1	0	0	0
Levice	1	1	1	0	0	0	0	0

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 21/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

Liptovský Mikuláš	1	1	1	0	0	0	0	0
Lučenec	1	1	0	0	0	1	0	0
Piešťany	1	1	1	0	0	0	0	0
Topoľčany	1	1	0	0	0	1	0	0
Čadca	1	1	0	0	0	1	0	0
Dubnica nad Váhom	1	1	1	0	0	0	0	0
Rimavská Sobota	1	1	0	0	1	0	0	0
Trebišov	1	1	0	0	1	0	0	0
Partizánske	1	1	0	1	0	0	0	0
Dunajská Streda	1	1	1	0	0	0	0	0
Pezinok	1	1	1	0	0	0	0	0
Hlohovec	1	1	1	0	0	0	0	0
Šaľa	1	1	1	0	0	0	0	0
Senica	1	1	1	0	0	0	0	0
Snina	1	1	0	0	1	0	0	0
Dolný Kubín	1	1	1	0	0	0	0	0
Nové Mesto nad Váhom	1	1	1	0	0	0	0	0
Rožňava	1	1	0	0	1	0	0	0
Bánovce nad Bebravou	1	1	0	1	0	0	0	0
Senec	1	1	1	0	0	0	0	0
Kysucké Nové Mesto	1	1	0	1	0	0	0	0
Levoča	1	1	0	0	1	0	0	0
Bytča	1	1	1	0	0	0	0	0
Myjava	1	1	1	0	0	0	0	0
Holíč	1	1	1	0	0	0	0	0
Kolárovo	1	1	0	0	0	1	0	0
Modra	1	1	1	0	0	0	0	0
Trenčín	1	1	1	0	0	0	0	0
Poprad	1	1	0	0	0	1	0	0
Prievidza	1	1	0	0	0	1	0	0
Zvolen	1	1	1	0	0	0	0	0
Nové Zámky	1	1	0	1	0	0	0	0
Trnava	2	2	2	0	0	0	0	0
Martin	2	2	2	0	0	0	0	0
Prešov	2	2	1	0	0	1	0	0
Žilina	2	2	0	2	0	0	0	0

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 22/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

Banská Bystrica	2	2	0	2	0	0	0	0
Nitra	2	2	0	2	0	0	0	0
Košice	6	6	0	0	3	3	0	0
Bratislava a okolie	9	8	0	4	4	0	1	1
<b>Spolu</b>	<b>66</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## 9. Dodanie APT

Súčinnosť Objednávateľa:

- zabezpečiť zmluvne inštalačné miesta APT
- zabezpečiť napájanie 230V AC na inštalačných miestach
- zabezpečiť potrebnú personálnu súčinnosť

Postup prác T<sub>z</sub> = Termín podpísania zmluvy

T<sub>o</sub> = Termín vystavenia objednávky zhotoviteľovi

<b>Funkčnosť v rámci postupu prác s dodávateľom bude demonštrovaná na dodávanom kuse APT</b>	<b>Lehota</b>
<p>Dodanie testovacieho kusu APT s CRM.</p> <p><i>Pri preberaní testovacie APT bude jeho funkčnosť preukázaná pomocou profylaktického softvéru Zhotoviteľa, v ktorom budú použité ovládače jednotlivých pripojených periférií/komponentov APT.</i></p>	<b>T<sub>z</sub> + 5 týždňov</b>

-

<b>Funkčnosť v rámci postupu prác pre overenie dodávateľskej kapacity vybraného zhotoviteľa APT</b>	<b>Lehota</b>
<p>Inštalácia objednaných APT od doručenia objednávky zhotoviteľovi.</p> <p><i>Pri preberaní každého APT bude jeho funkčnosť preukázaná pomocou profylaktického softvéru Zhotoviteľa, v ktorom budú použité ovládače jednotlivých pripojených periférií/komponentov APT.</i></p>	<b>T<sub>o</sub> + 10 týždňov</b>

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 23/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

## Príloha č.2 Položkový rozpočet

P.č	Zostava KOMPLET- položka	Merná jednotka	Cena za mernú jednotku (EUR bez DPH)	Celkový počet kusov	Celková cena v EUR bez DPH
<b>1</b>	<b>Centrálny riadiaci modul (CRM),</b> (Detaily viď Príloha č.1 časť A, návrhu Rámcovej zmluvy)				
1a	Základný korpus centrálného riadiaceho modulu APT vrátane celej elektro-inštaláčnej výzbroje	súprava	3400	19	64 600,00
1b	Riadiaci počítač	kus	560	19	10 640,00
1c	Náhradný zdroj UPS	kus	160	19	3 040,00
1d	Dotykový farebný displej	kus	490	19	9 310,00
1e	GSM Router	kus	120	19	2 280,00
1f	IO Modul pre ovládanie skriniek DSM	kus	1130	19	21 470,00
1g	Čítačka čiarových kódov/QR kódov	kus	170	19	3 230,00
1h	POS Terminál	kus	1190	19	22 610,00
1i	Kamerový systém	kus	470	19	8 930,00
1k	Prídavná kamera pre kamerový systém	kus	260	19	4 940,00
<b>2</b>	<b>Dodacie schránkové moduly (DSM)</b> (súčasťou modulu nie sú nacenené jednotlivé dodacie schránky)				
2a	<b>Dodací schránkový modul A:</b> , modul musí obsahovať všetky náležitosti umožňujúce jeho plnohodnotnú prevádzku (kabeláž, prípojku napájania, systém ovládania schránok.)	kus	850	114	96 900,00
2b	<b>Dodací schránkový modul B:</b> modul musí obsahovať všetky náležitosti umožňujúce jeho plnohodnotnú prevádzku (kabeláž, prípojku napájania, systém ovládania schránok.)	kus	760	76	57 760,00
<b>3</b>	<b>Moduly schránok - jednotlivé dodacie schránky,</b> schránky v module sú vybavené bezpečnostným uzamykaním podľa Prílohy č.1 návrhu Rámcovej zmluvy				
3a	<b>Dodacia schránka typ S</b>	kus	42	570	23 940,00
3b	<b>Dodacia schránka typ M</b>	kus	45	798	35 910,00

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STÁNDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 24/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií:"V"



3c	<b>Dodacia schránka typ L</b>	<i>kus</i>	51	<b>304</b>	<b>15 504,00</b>
3d	<b>Dodacia schránka typ XL</b>	<i>kus</i>	62	<b>171</b>	<b>10 602,00</b>
3e	<b>Dodacia schránka typ XXL</b>	<i>kus</i>	110	<b>57</b>	<b>6 270,00</b>
3f	<b>Poštová schránka na zber listových zásielok</b>	<i>kus</i>	200	<b>19</b>	<b>3 800,00</b>
<b>4</b>	<b>Voliteľné prvky systému APT</b>				
4a	<b>Strieška APT</b> - ochrana APT pred poveternostnými vplyvmi v exteriéri, pred dažďom, snehom a pod., - vrátane inštalácie	<i>bm</i>	110	<b>95</b>	<b>10 450,00</b>
4b	<b>Osvetlenie APT</b> - zdroj/zdroje, ktoré dostatočne osvetlia priestor pred APT, vrátane inštalácie, súčasťou dodávky je aj riadenie zapínania osvetlenia	<i>kus</i>	150	<b>19</b>	<b>2 850,00</b>
4c	<b>Bočný krycí panel APT</b> - zadný krycí panel (respektíve 2 ks krycích panelov), ochrana APT pred poškodením elektrickej prípojky	<i>kus</i>	150	<b>19</b>	<b>2 850,00</b>
4d	Design zostavy podľa Prílohy č.1. bod 2.2. návrhu Rámcovej zmluvy	<i>kus</i>	590	<b>19</b>	<b>11 210,00</b>
<b>5</b>	<b>Reklamné plochy na zostave dodacích schránok</b>				
5a	Reklamná plocha nad zostavou APT SP (atika)	<i>bm</i>	30	<b>95</b>	<b>2 850,00</b>
5b	Príprava na umiestnenie reklamnej plochy na bočnej stene APT SP na inštaláciu 1 ks reklamného rámika	<i>kus APT</i>	35	<b>38</b>	<b>1 330,00</b>
5c	Príprava na umiestnenie reklamnej plochy na zadnej stene APT SP na inštaláciu 1 ks štandardnej CLV vitríny v statickej verzii	<i>kus APT</i>	60	<b>38</b>	<b>2 280,00</b>
<b>6</b>	<b>Montáž a inštalácia APT SP</b>				
6a	Doprava, montáž, inštalácia vrátane kotvenia, sprevádzkovanie APT na mieste	<i>kus</i>	2750	<b>19</b>	<b>52 250,00</b>
<b>7</b>	<b>Zabezpečenie súčinnosti pri školení personálu SP</b>				
7a	Zabezpečenie súčinnosti pri vyškolení personálu SP	<i>hod / osoba</i>	45	<b>19</b>	<b>855,00</b>

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STÁNDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 25/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

<b>8</b>	<b>Technická podpora APT SP</b>				
8a	Mesačný paušál zahrňujúci komplexnú prevádzkovú podporu zariadení vrátane hot-line, servisných služieb a licenčných poplatkov spojených s používaním bezhotovostného platobného styku podľa Prílohy č. 1 bodu 7 návrhu Rámcovej zmluvy	24 mesiacov / 1 APT SP	3360	19	<b>63 840,00</b>
<b>9</b>	<b>Zmenové požiadavky v zmysle Prílohy č.6 Rámcovej zmluvy</b>				
9	Zmenová požiadavka	1 človekohodina	60	100	<b>6 000,00</b>
<b>P. č.</b>	<b>Zostava ŠTANDARD- položka</b>	<b>Merná jednotka</b>	<b>Cena za mernú jednotku (EUR bez DPH)</b>	<b>Celkový počet kusov</b>	<b>Celková cena v EUR bez DPH</b>
<b>1</b>	<b>Centrálny riadiaci modul (CRM),</b> (Detaily viď Príloha č.1 časť B návrhu Rámcovej zmluvy)				
1a	Základný korpus centrálného riadiaceho modulu APT vrátane celej elektro-inštalácie výzbroje	súprava	3400	<b>66</b>	<b>224 400,00</b>
1b	Riadiaci počítač	kus	560	<b>66</b>	<b>36 960,00</b>
1c	Náhradný zdroj UPS	kus	160	<b>66</b>	<b>10 560,00</b>
1e	Dotykový farebný displej	kus	490	<b>66</b>	<b>32 340,00</b>
1f	GSM Router	kus	120	<b>66</b>	<b>7 920,00</b>
1g	IO Modul pre ovládanie skriniek DSM	kus	1130	<b>66</b>	<b>74 580,00</b>
1h	Čítačka čiarových kódov/QR kódov	kus	170	<b>66</b>	<b>11 220,00</b>
1i	POS Terminál	kus	1190	<b>66</b>	<b>78 540,00</b>
1j	Kamerový systém	kus	470	<b>66</b>	<b>31 020,00</b>
1k	Prídavná kamera pre kamerový systém	kus	260	<b>66</b>	<b>17 160,00</b>
<b>2</b>	<b>Dodacie schránkové moduly (DSM)</b> (súčasťou modulu nie sú nacenené jednotlivé dodacie schránky)				
2a	<b>Dodací schránkový modul A:</b> modul musí obsahovať všetky náležitosti umožňujúce jeho plnohodnotnú prevádzku (kabeláž, prípojku napájania, systém ovládania schránok.)	kus	850	<b>264</b>	<b>224 400,00</b>
2b	<b>Dodací schránkový modul B,</b> modul musí obsahovať všetky náležitosti umožňujúce jeho plnohodnotnú prevádzku (kabeláž, prípojku napájania, systém ovládania schránok.)	kus	760	<b>198</b>	<b>150 480,00</b>

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava ŠTANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 26/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

<b>3</b>	<b>Moduly schránok - jednotlivé dodacie schránky,</b> schránky v module sú vybavené bezpečnostným uzamykaním podľa Prílohy č.1 návrhu Rámcovej zmluvy				
3a	<b>Dodacia schránka typ S</b>	<i>kus</i>	42	<b>660</b>	<b>27 720,00</b>
3b	<b>Dodacia schránka typ M</b>	<i>kus</i>	45	<b>924</b>	<b>41 580,00</b>
3c	<b>Dodacia schránka typ L)</b>	<i>kus</i>	51	<b>1 254</b>	<b>63 954,00</b>
3d	<b>Dodacia schránka typ XL</b>	<i>kus</i>	62	<b>924</b>	<b>57 288,00</b>
3e	<b>Dodacia schránka typ XXL</b>	<i>kus</i>	110	<b>198</b>	<b>21 780,00</b>
3f	<b>Poštová schránka na zber listových zásielok</b>	<i>kus</i>	200	<b>66</b>	<b>13 200,00</b>
<b>4</b>	<b>Voliteľné prvky systému APT</b>				
4a	<b>Strieška APT</b> - ochrana APT pred poveternostnými vplyvmi v exteriore prostredí, pred dažďom , snehom a pod., - vrátane inštalácie	<i>bm</i>	110	<b>264</b>	<b>29 040,00</b>
4b	<b>Osvetlenie APT</b> - zdroj/zdroje, ktoré dostatočne osvetlia priestor pred APT, vrátane inštalácie, súčasťou dodávky je aj riadenie zapínania osvetlenia	<i>kus</i>	150	<b>66</b>	<b>9 900,00</b>
4c	<b>Bočný krycí panel APT</b> - zadný krycí panel (respektíve 2ks krycích panelov), ochrana APT pred poškodením elektrickej prípojky (s možnosťou uchytenia ku každému typu <i>BalíkoBOXu</i> )	<i>kus</i>	150	<b>66</b>	<b>9 900,00</b>
4d	Design zostavy podľa Prílohy č.1. bod 2.2. návrhu Rámcovej zmluvy	<i>kus</i>	565	<b>66</b>	<b>37 290,00</b>
<b>5</b>	<b>Reklamné plochy na zostave dodacích schránok</b>				
5a	Reklamná plocha nad zostavou APT SP (atika)	<i>bm</i>	30	<b>198</b>	<b>5 940,00</b>
5b	Príprava na umiestnenie reklamnej plochy na bočnej stene APT SP na inštaláciu 1 ks reklamného rámika	<i>kus APT</i>	35	<b>132</b>	<b>4 620,00</b>
5c	Príprava na umiestnenie reklamnej plochy na zadnej stene APT SP na inštaláciu 1 ks štandardnej CLV vitríny v statickej verzii	<i>kus APT</i>	60	<b>132</b>	<b>7 920,00</b>
<b>6</b>	<b>Montáž a inštalácia APT SP</b>				
6a	Vytvorenie podložky/podkladu exteriore prostredie – betónová podložka vrátane kotiev, resp. podložka vhodná pre vybranú lokalitu inštalácie	<i>m<sup>2</sup></i>	150	<b>500</b>	<b>75 000,00</b>
6b	Doprava, montáž, inštalácia vrátane kotvenia, sprevádzkovanie APT SP na mieste Standard	<i>kus</i>	2750	<b>66</b>	<b>181 500,00</b>

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov <i>BalíkoBOXov</i> zostava <b>KOMPLET</b> a zostava <b>STANDARD</b> (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 27/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

<b>7</b>	<b>Zabezpečenie súčinnosti pri školení personálu SP</b>				
7a	Zabezpečenie súčinnosti pri vyškolení personálu SP	<i>hod / osoba</i>	45	<b>66</b>	<b>2 970,00</b>
<b>8</b>	<b>Technická podpora APT SP</b>				
8a	Mesačný paušál zahrňujúci komplexnú prevádzkovú podporu zariadení vrátane hot-line, servisných služieb a licenčných poplatkov spojených s používaním bezhotovostného platobného styku podľa Prílohy č.1 bodu 7 Rámcovej zmluvy	<i>24 mesiacov / 1 APT SP</i>	3360	<b>66</b>	<b>221 760,00</b>
<b>9</b>	<b>Zmenové požiadavky v zmysle Prílohy č.6 Rámcovej zmluvy</b>				
9a	Zmenová požiadavka	<i>1 človekohodina</i>	60	<b>100</b>	<b>6 000,00</b>

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STÁNDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 28/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

### Príloha 3 – Akceptácia predmetu plnenia

#### 1. Podmienky akceptácie

##### 1.1. Spôsob akceptácie

1.1.1. Zmluvné strany sa dohodli na možnosti čiastkového dodania predmetu plnenia v termínoch uvedených v nižšie uvedenej tabuľke a budú akceptované spôsobom uvedeným v stĺpci Spôsob akceptácie:

Č.	Časový harmonogram		Platobný kalendár			
	Termín	Názov plnenia	Spôsob akceptácie	Akceptačný protokol [A/N]	Platobný mŕňnik [A/N]	Cena plnenia (v EUR bez DPH)
1	Podľa projektového harmonogramu	Akceptácia HW každého dodaného APT	Protokol o konečnej prebierke	A	A	

1.1.2. Protokol o konečnej prebierke podpisujú Zodpovedné osoby za koordináciu dohodnutých aktivít za zmluvné strany. V prípade, ak protokol o konečnej prebierke Diela nemôže podpísať Zodpovedná osoba za koordináciu dohodnutých aktivít za príslušnú zmluvnú stranu, podpisuje ho Garant Zmluvy príslušnej zmluvnej strany. Zodpovedná osoba za koordináciu dohodnutých aktivít za stranu Objednávateľa alebo Garant Zmluvy za Objednávateľa je povinný podpísať príslušný protokol o konečnej prebierke najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa doručenia Diela a bezodkladne ho zašle Poskytovateľovi. Každý zmluvnej strane ostáva jedno originálne vyhotovenie protokolu o konečnej prebierke.

1.2. Predmet plnenia podľa tejto Zmluvy sa považuje za riadne dodaný v prípade, ak Objednávateľ akceptuje, že zariadenie bolo dodané v súlade s technickou špecifikáciou uvedenou v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

1.3. Miesto plnenia je miesto určené výlučne Objednávateľom, pričom miesto plnenia musí spĺňať kritéria vhodnosti, vzhľadom na dostatočný tok zákazníkov a zároveň rýchlosť dojednania zmluvných podmienok prenájmu a inštalácie APT. Zaistenie miest inštalácie je predmetom súčinnosti objednávateľa.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 29/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

#### Príloha 4 - Zoznam oprávnených osôb

##### 1. Zodpovedné osoby za dodržiavanie zmluvných podmienok

###### Kontaktné údaje - Garant Rámцovej zmluvy o dielo za stranu Objednávateľa

Meno	Zaradenie	Telefón	E-mailová adresa Objednávateľa
Ing. Drahomíra Kočišová	Vedúca odd. inovácií v dodávaní zásielok		

###### Kontaktné údaje – Garant Rámцovej zmluvy o dielo za stranu Zhotoviteľa

Meno	Zaradenie	Telefón	E-mailová adresa Zhotoviteľa
Ing. Robert Drevenák	Obchodný manažér		

##### 2. Zodpovedné osoby za koordináciu dohodnutých aktivít za zmluvné strany

###### Kontaktné údaje – Garant Rámцovej zmluvy za koordináciu dohodnutých aktivít za stranu Objednávateľa

Meno	Zaradenie	Telefón	E-mailová adresa Objednávateľa
Ing. Drahomíra Kočišová	Vedúca odd. inovácií v dodávaní zásielok		

###### Kontaktné údaje – Garant Rámцovej zmluvy za koordináciu dohodnutých aktivít za stranu Zhotoviteľa

Meno	Zaradenie	Telefón	E-mailová adresa Zhotoviteľa
Ing. Robert Drevenák	Obchodný manažér		

##### 3. Kontaktné osoby za jednotlivé funkčné oblasti

###### Kontaktné údaje – Garant funkцnej oblasti za stranu Objednávateľa

Meno	Funkčná oblasť	Zaradenie	Telefón	E-mailová adresa Objednávateľa
Ing. Drahomíra Kočišová	HW	Vedúca odd. inovácií v dodávaní zásielok		

###### Kontaktné údaje – Garant funkцnej oblasti za stranu Zhotoviteľa

Meno	Funkčná oblasť	Zaradenie	Telefón	E-mailová adresa Objednávateľa
Ing. Robert Drevenák	HW	Obchodný manažér		
Denis Fatura	SW	Vedúci servisu		

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 30/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií:“V“

#### 4. Základné pojmy

**Garant Rámцovej zmluvy o dielo Zhotoviteľa:** rola oprávnená dohliadať na plnenie zmluvne dohodnutých povinností a zabezpečovať riešenie eskalácií na strane Zhotoviteľa

**Garant Rámцovej zmluvy o dielo Objednávateľa:** rola oprávnená dohliadať na plnenie zmluvne dohodnutých povinností a zabezpečovať riešenie eskalácií na strane Objednávateľa

**Garant Rámцovej zmluvy za koordináciu dohodnutých aktivít zhotoviteľa:** rola zodpovedná za koordináciu a riadenie aktivít na strane Zhotoviteľa

**Garant Rámцovej zmluvy za koordináciu dohodnutých aktivít Objednávateľa:** rola zodpovedná za koordináciu a riadenie aktivít na strane Objednávateľa

**Garant funkцnej oblasti 1..n:** koordinačná rola zodpovedná za koordináciu aktivít súvisiacich s dodávkami predmetu zmluvného plnenia pre danú funkčnú oblasť. Garant funkцnej oblasti je odborne spôsobilý k riadeniu aktivít za túto oblasť.

**Funkčná oblasť:** samostatná odborná oblasť dodávky zmluvného plnenia súvisiaca so špecifickými vlastnosťami predmetu plnenia (testy preberaného zariadenia, skúmanie dopadu na Poštové technológie, ...)

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 31/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

## Príloha 5 - Personálna a technická podpora

### 1. Rozsah požadovanej súčinnosti

Zhotoviteľ ma právo požadovať súčinnosť SP a ďalších osôb z internej organizačnej štruktúry Objednávateľa, ako aj zástupcov dodávateľov informačných systémov (uchádzač popíše rozsah súčinnosti). Objednávateľ sa v súvislosti s požadovaným predmetom plnenia zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi požadovanú súčinnosť a technické vybavenie v rozsahu uvedenom nižšie:

- zabezpečí zmluvne inštalačné miesta APT
- zabezpečí napájanie 230 VAC na inštalačných miestach APT
- zabezpečí potrebnú personálnu súčinnosť

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 32/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"



## Príloha 6 - Zmenové požiadavky

### 1. Rozsah zmenového konania

Ak sa nejedná o podstatnú zmenu pôvodného predmetu zákazky a nemenia sa podstatným spôsobom podmienky, umožňujúce účasť iných záujemcov ako v pôvodnom postupe zadávania zákazky umožňujúce prijať inú ponuku, zmenovému konaniu podliehajú parametre Rámcovej zmluvy súvisiace so zmenou:

1.1 Rozsahu predmetu plnenia dohodnutého v Prílohe 1 Technická špecifikácia

### 2. Iniciovanie Zmenového konania

- 2.1 Iniciovať Zmenové konanie je oprávnená zodpovedná osoba za koordináciu dohodnutých aktivít za zmluvnú stranu, ktorá zmenu požaduje.
- 2.2 Zodpovedná osoba za koordináciu dohodnutých aktivít za stranu, ktorá zmenu iniciuje, zabezpečí vypracovanie a formálnu správnosť Formulára pre zmenové konanie ktorého vzor je uvedený kapitole 5. tejto prílohy.
- 2.3 Po spracovaní a posúdení formálnej správnosti zadanej Požiadavky na zmenu Zodpovedná osoba za koordináciu dohodnutých aktivít za stranu, ktorá zmenu iniciuje zašle naskenovanú elektronickú verziu Formulára pre zmenové konanie s podpisom Zodpovednej osoby za koordináciu dohodnutých aktivít Iniciátora zmeny protistrany, ktorý zabezpečí posúdenie a vypracovanie cenovej ponuky na danú zmenovú požiadavku.
- 2.4 Zároveň s elektronickou verziou zašle poštou aj fyzickú kópiu Formulára pre zmenové konanie.
- 2.5 Po zaslaní Formulára pre zmenové konanie Zodpovedná osoba za koordináciu dohodnutých aktivít, ktorá zmenu iniciovala, vyplní záznam v riadkovej evidencii zmenových požiadaviek podľa tejto Prílohy tejto Zmluvy a priradí k Zmenovej požiadavke príslušný stav popísaný v tejto Prílohe, hárok Popis stavov.

### 3. Posúdenie požadovanej zmeny protistranou

- 3.1 Zodpovedná osoba za koordináciu dohodnutých aktivít protistrany, ktorá zmenu iniciovala, (Zodpovedná osoba Zhotoviteľa) zabezpečí spracovanie analýzy dopadov zmeny na dohodnuté parametre Zmluvy (Rozsah predmetu zmluvného plnenia uvedeného v Prílohe 1, Cenu predmetu zmluvného plnenia uvedenú v Čl. IV. Zmluvy, Harmonogram uvedený v Prílohe 1 ,bod 8).
- 3.2 Výsledky analýzy dopadov uvedie do Formulára pre zmenové konanie, časť Dopady Zmeny.
- 3.3 Aktualizovaný a podpísaný Formulár pre zmenové konanie zašle elektronicky Iniciátorovi Zmeny spolu s aktualizovanými stavmi v riadkovej evidencii zmenových požiadaviek podľa tejto Prílohy tejto Zmluvy.
- 3.4 Paralelne zašle poštou aj podpísaný originál formulára pre zmenové konanie.

### 4. Rozhodnutie o realizácii požadovanej zmeny na strane iniciátora zmeny

- 4.1 Iniciátor zmeny zabezpečí posúdenie dopadov zmeny na Cenu predmetu zmluvného plnenia uvedenú v Čl. IV. Zmluvy a predloží ju na posúdenie protistrany.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 33/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií:“V“

- 4.2 Ak ide o zmenu realizovateľnú v rámci vyhradeného rozpočtu, resp. bez dopadu na cenu za Dielo, rozhodnutie o realizácii zmeny je v kompetencii Garantov – zodpovedných osôb za koordinovanie dohodnutých aktivít.
- 4.3 Ak ocenené dopady zmeny prevýšia možnosti rozpočtu vyhradeného na zabezpečenie zmluvných plnení podľa tejto Rámcovej zmluvy, zodpovedné osoby za koordinovanie dohodnutých aktivít rozhodnú alternatívne buď o:
- zníženie rozsahu zadanej zmeny
  - požiadavke na navýšenie rozpočtu v rámci procesu pre riadenie zdrojov na zabezpečenie investícií
  - zamietnutí realizácie zmeny
- 4.4 Ak je rozhodnutie o realizácii zmeny pozitívne, iniciátor zmeny zabezpečí aktualizáciu Formulára pre zmenové konanie o výsledok rozhodnutia a jeho zaslanie protistrany.
- 4.5 Iniciátor zmeny zabezpečí prípravu Dodatku k Zmluve s uvedením nových znení zmenených parametrov Zmluvy.
- 4.6 Takto pripravený dodatok zašle iniciátor na pripomienkovanie druhej zmluvnej strany.
- 4.7 Po dohodnutí finálneho znenia dodatku k Zmluve iniciátor zmeny predloží Dodatok na zabezpečenie Garantovi Zmluvy.
- 4.8 Po podpísaní Dodatku oprávnenými osobami Zhotoviteľa resp. Objednávateľa (podľa toho, ktorá zmluvná strana iniciuje zmenu) zabezpečí dodanie výstupov jednotlivých plnení na základe Zmluvy a jej aktualizácii prostredníctvom Dodatku.
- 4.9 Zmeny dohodnutých parametrov na dodanie predmetu plnenia budú počas trvania tejto Zmluvy priebežne evidované v dokumente uvedenom v tejto Prílohe – Zmenové požiadavky.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 34/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

## 5. Formulár pre zmenové konanie

POŽIADAVKA NA ZMENU DOHODNUTÝCH PODMIENOK ZMLUVY O DIELO Č. XXX ZO DŇA .....			Číslo Požiadavky na zmenu:
Názov Zmeny			
Kategória zmeny:		Priorita zmeny:	Vysoká, Stredná, Nízka
Iniciátor zmeny:		Organizácia:	
Telefón:		E-mail:	
Dátum a čas zadania požiadavky:		Požadovaný termín ukončenia realizácie:	
Podpis Iniciátora zmeny			
Posudzovateľ Zmeny		Organizácia:	
Telefón:		E-mail:	
Dátum a čas posúdenia požiadavky na zmenu:		Termín ukončenia realizácie požiadavky na zmenu	
Podpis Posudzovateľa zmeny			
Popis požadovanej zmeny:			
Odôvodnenie zmeny:			
Akceptačné kritéria pre			
Dopady zmeny			
Prílohy:			

	Meno	Výsledok	Dátum	Podpis
Vyjadrenie Garanta Zmluvy o dielo Objednávateľa		Realizovať/ Nerealizovať/ Realizovať podmienečne /Dopracovať zadanie		
Podmienky pre realizáciu zmeny v prípade rozhodnutia o podmienečnej realizácii				

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 35/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

## Príloha 7 - Podmienky školenia

### Školenie personálu

Zabezpečenie súčinnosti pri zaškoľovaní personálu SP:

Súčinnosť predstavuje možnosť oboznámenie sa pracovníka Objednávateľa so základnými funkciami/princípami zariadenia APT SP; takéto oboznámenie je možné v prípade vzájomnej dohody ak nebude požadovaná osobná účasť experta Zhotoviteľa vykonať aj formou odovzdania stručného manuálu pre pracovníkov Objednávateľa popisujúceho dodávané zariadenie.

Zhotoviteľ zabezpečí v prípade vyžiadania zo strany Objednávateľa odborného školiteľa a v prípade potreby školiace priestory a potrebné pomôcky.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 36/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

## Príloha 8 – Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

### Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

uzatvorená v zmysle zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník  
a zákona č.69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení  
medzi zmluvnými stranami:

#### Objednávateľ:

Obchodné meno: **Slovenská pošta, a.s.**  
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica  
V mene spoločnosti: **Ing. Tomáš Klein, predseda predstavenstva**  
**Ing. Ľubomír Mindek, podpredseda predstavenstva**  
IČO: 36 631 124  
DIČ: 2021879959  
IČ DPH: SK2021879959

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S  
(ďalej aj ako „prevádzkovateľ základnej služby“ alebo Objednávateľ)

#### Poskytovateľ:

Obchodné meno: **KOVAL Systems, a.s.**  
Sídlo: Krížna 950/10, 018 61 Beluša – Slovenská republika  
V mene ktorej koná: **Ing. Ján Michálek – predseda predstavenstva**  
IČO: 31602029  
DIČ: 2020441676  
IČ DPH: SK2020441676

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sa, vložka č. 10531/R  
(ďalej aj ako „Poskytovateľ“)

(ďalej spolu ako aj „zmluvné strany“)

### Článok I. Preambula

1. Na základe Rámcovej zmluvy na dodávku automatizovaných poštových terminálov BalíkoBOXov zostava KOMPLET a ŠTANDARD (Rozšírenie siete) (ďalej len „Zmluva“), sa Poskytovateľ zaviazal pre Objednávateľa poskytovať servis APT v prostredí IS Slovenskej pošty, a. s. (ďalej len „služby“). Podrobný popis poskytovaných služieb Poskytovateľa v rámci predmetu Zmluvy o poskytovaní služieb je uvedený v Prílohe č. 1 bod 7 Zmluvy.
2. Objednávateľ je prevádzkovateľom základnej služby podľa zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“).
3. Poskytovateľ uzatvára s prevádzkovateľom základnej služby zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona, ktorej predmet priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov, ako sú definované v Zákone, pre prevádzkovateľa základnej služby.
4. Základnou službou prevádzkovateľa základnej služby je zabezpečovanie Univerzálnej poštovej služby – medzinárodného aj vnútroštátneho poštového styku a poštového platobného styku.
5. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný uzatvoriť s Poskytovateľom zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona (ďalej len „Zmluva“).
6. Zmluva obsahuje základné úlohy a princípy spolupráce zmluvných strán s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby počas

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava ŠTANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 37/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií:“V“

ich životného cyklu, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom, ktoré by sa mohli dotknúť sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby, a minimalizovať vplyv kybernetických bezpečnostných incidentov na kontinuitu prevádzkovania základnej služby zo strany prevádzkovateľa základnej služby (ďalej len „ciele“), a to aj v spolupráci s Poskytovateľom.

## Článok II. Definícia pojmov

1. Pojmy používané v tejto Zmluve majú význam im priradený v Zákone a jeho vykonávacích predpisoch.

## Článok III. Rozsah činnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaviazal pre Objednávateľa poskytovať služby podľa Zmluvy o poskytovaní služieb.

Na plnenie predmetu Zmluvy o poskytovaní služieb budú Poskytovateľovi poskytnuté/sprístupnené nasledovné aktíva: **APT – automatizované poštové terminály**

2. Pri prístupe k IKT aktívam:

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy o poskytovaní služieb dodržiavať klasifikáciu informácií uvedenú v Tabuľke č.1

- 2.2. Poskytovateľ berie na vedomie, že poskytovanie prístupov v rámci siete Objednávateľa vrátane vykonávania zmien sprístupnených informácií/aktív, je riadené, monitorované a auditované v súlade s platnou internou dokumentáciou

- 2.3. Akceptovateľné použitie informácií/IKT aktív je:

- 2.3.1. zhotovovať obrazový záznam IKT aktív len po predchádzajúcom súhlase Manažéra informačnej a kybernetickej bezpečnosti. Súhlas musí byť vydaný v dokumentovanej podobe,

- 2.3.2. pristupovať k P2P sieťam len v správe Objednávateľa,

- 2.3.3. mimo prostredia Objednávateľa vynášať IKT zariadenia len so súhlasom oprávneného zamestnanca Objednávateľa. Súhlas musí byť vydaný v dokumentovanej podobe s uvedením dôvodu a dátumu návratu zariadenia, ak sa predpokladá jeho návrat,

- 2.3.4. k zariadeniam, ktoré sú pripojené do siete Objednávateľa, pripájať len zariadenia (dátové úložiská: USB kľúče, napáľovačky CD/DVD/BlueRay, externé HDD/SD a pod.; mobilné telefóny a modemy; rôzne sieťové zariadenia: Wi-Fi router, switch, hub, koncové zariadenia s káblovým pripojením: počítače/tablety; ostatné zariadenia: scannery, tlačiarne, fotoaparáty, kamery a pod.), ktoré sú v správe Objednávateľa, alebo boli schválené na používanie v sieti Objednávateľa,

- 2.3.5. využívať zariadenia/softvér na prienik do dátových sietí, testovanie zraniteľností, odpočúvanie a zaznamenávanie dátovej komunikácie len po predchádzajúcom súhlase osôb určených Objednávateľom.

- 2.4. Neakceptovateľné použitie IKT aktív je:

- 2.4.1. využívať pripojenie na Internet na nepracovné účely, s výnimkou využitia nezabezpečenej siete WiFi prevádzkovej Objednávateľom

- 2.4.2. umožniť zariadeniam fyzicky pripojeným do siete Objednávateľa súčasné pripojenie do inej siete (napr. GSM internet, Wi-Fi)

- 2.5. Na prístup k IKT aktívam Objednávateľa, uvedeným v Článku III., bod 1., budú autorizovaní pracovníci Poskytovateľa uvedení v Prílohe č. 9 Zmluvy. Poskytnutie nových, prípadne

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 38/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií:“V“

zmena existujúcich, prístupových práv k IKT aktívu sa vykonáva výhradne na základe Žiadosti o pridelenie/zmenu prístupu k IKT aktívu vlastníkovi IKT aktíva formou e-mailu.

- 2.6. Ak má Poskytovateľ fyzický prístup k IKT aktívam Objednávateľa, zaväzuje sa, že počas pobytu v priestoroch Objednávateľa, bude dodržiavať všeobecné zásady bezpečnosti práce, protipožiarnej ochrany a ochrany životného prostredia
- 2.7. Ak má Poskytovateľ prístup k osobným údajom, zaväzuje sa zabezpečiť ochranu osobných údajov v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov
- 2.8. Neprerušiteľnosť spracovania:  
Poskytovateľ je povinný realizovať predmet Zmluvy o poskytovaní služieb tak, aby nedošlo k prerušeniu, alebo obmedzeniu prevádzky Objednávateľa. V prípade, ak plnenie predmetu Zmluvy o poskytovaní služieb nevyhnutne vyžaduje prerušenie alebo obmedzenie prevádzky Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný vopred preukázateľne o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa a do doby, pokiaľ Poskytovateľ nedostane inštrukcie od Objednávateľa o ďalšom postupe, alebo súhlas s plnením predmetu Zmluvy o poskytovaní služieb je Poskytovateľ povinný zdržať sa takého vykonávania predmetu Zmluvy o poskytovaní služieb, ktoré by mohlo spôsobiť prerušenie, alebo obmedzenie prevádzky Objednávateľa. V opačnom prípade zodpovedá Poskytovateľ za škody, ktoré týmto spôsobí Objednávateľovi
- 2.9. Vrátenie aktív:  
Zmluvné strany sú povinné po zániku Zmluvy o poskytovaní služieb:
- v lehote 60 dní od zániku Zmluvy o poskytovaní služieb vrátiť druhej zmluvnej strane všetky fyzické a elektronické aktíva patriace tejto zmluvnej strane, ktoré im boli v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy o poskytovaní služieb poskytnuté; to neplatí ak v rovnakej lehote bude uzatvorená alebo je v rokovacom konaní nová zmluva medzi stranami s rovnakým alebo podobným predmetom plnenia ako je Zmluva o poskytovaní služieb,
  - v lehote 60 dní od zániku Zmluvy o poskytovaní služieb zabezpečiť bezpečné odstránenie elektronických aktív druhej zmluvnej strany v prípade, ak sú elektronické aktíva patriace jednej zmluvnej strane v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy o poskytovaní služieb umiestnené na zariadení druhej zmluvnej strany; to neplatí ak v rovnakej lehote bude uzatvorená alebo je v rokovacom konaní nová zmluva medzi stranami s rovnakým alebo podobným predmetom plnenia ako je predmet Zmluvy o poskytovaní služieb.
- 2.10. Poskytovateľ sa zaväzuje urobiť opatrenia, aby:
- 2.10.1. pri plnení jeho záväzkov podľa Zmluvy o poskytovaní služieb nedochádzalo z jeho strany k porušovaniu licenčných pravidiel platných pre písomne odsúhlasené alebo v Zmluvy o poskytovaní služieb uvedené verzie operačných systémov, databázového prostredia a ďalších podporných a integračných softvérov, slúžiacich pre prevádzku aplikačného softvéru Objednávateľa, ktorého dodávka/úprava/podpora je predmetom záväzku Poskytovateľa podľa Zmluvy o poskytovaní služieb, alebo ktorého sa týka poskytnutie služieb v zmysle Zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len pravidlá licenčnej politiky) a
- 2.10.2. aby plnenie, ktoré Objednávateľovi na základe Zmluvy o poskytovaní služieb poskytne, neporušovalo pravidlá licenčnej politiky.

Ak sa preukáže porušenie pravidiel licenčnej politiky, ktoré bolo spôsobené činnosťou Poskytovateľa, Poskytovateľ sa zaväzuje uhradiť Objednávateľovi všetky náhrady škody prípadne všetky iné finančné náklady, ktoré Objednávateľovi vzniknú v dôsledku takéhoto

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 39/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

porušenia pravidiel licenčnej politiky Poskytovateľom a budú uplatnené autorom softvéru prípadne inou oprávnenou osobou voči Objednávateľovi. Akákoľvek limitácia náhrady škody dohodnutá v Zmluve o poskytovaní služieb sa nevzťahuje na náhradu škody, ktorú je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi v zmysle tohto bodu Zmluvy. Povinnosť nahradiť vzniknutú škodu alebo iné finančné náklady, ktoré Objednávateľovi vzniknú v dôsledku porušenia pravidiel licenčnej politiky Poskytovateľom trvá aj po ukončení platnosti Zmluvy o poskytovaní služieb a to aj v prípade, ak bol nárok na ich zaplatenie uplatnený voči Objednávateľovi po ukončení platnosti Zmluvy o poskytovaní služieb.

- 2.11. Zmluvné strany sa dohodli, že prenos informácií sa bude realizovať v elektronickej, alebo papierovej podobe. Elektronické informácie budú odosielané vo vopred dohodnutom formáte, pred ich odoslaním budú skontrolované, či neobsahujú malvér (škodlivý kód) a počas prenosu s nimi bude narábané v súlade s ustanoveniami uvedenými v Tabuľke č. 1:

Tabuľka č.1

Forma záznamu informácií	Činnosť	Klasifikácia informácií			
		Verejné	Interné	Chránené	Prísne chránené
Elektronická	<b>Prístup</b>	Bez osobitných opatrení.	Len pre autorizované osoby, autentifikácia minimálne na základe hesla.	Len pre autorizované osoby, autentifikácia minimálne na základe hesla.	Len pre autorizované osoby, autentifikácia minimálne na základe hesla.
	<b>Modifikácia</b>	Podlieha autorizácii.	Podlieha autorizácii.	Podlieha autorizácii.	Podlieha autorizácii.
	<b>Kopírovanie (rozmnožovanie)</b>	Neobmedzené.	Pre potreby zamestnancov SP a definované osoby zmluvného subjektu neobmedzené.	S povolením spracovateľa.	S povolením spracovateľa.
	<b>Počet exemplárov</b>	Neobmedzený	Neobmedzený	Neobmedzený	Neobmedzený
	<b>Uloženie</b>	Bez osobitných opatrení.	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť možnosti náhodného zverejnenia.	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť neautorizovanému prístupu; šifrovanie.	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť neautorizovanému prístupu; šifrovanie.
	<b>Prenos - e-mail</b>	Bez osobitných opatrení.	V rámci domény SLPOSTA.SK bez osobitných opatrení; mimo domény SLPOSTA.SK šifrované.	V rámci domény SLPOSTA.SK aj mimo nej šifrované.	V rámci domény SLPOSTA.SK aj mimo nej šifrované.
	<b>Prenos- ostatné elektronické kanály</b>	Bez osobitných opatrení.	V rámci domény SLPOSTA.SK bez osobitných opatrení; mimo domény SLPOSTA.SK šifrované.	V rámci domény SLPOSTA.SK aj mimo nej šifrované.	V rámci domény SLPOSTA.SK aj mimo nej šifrované.
	<b>Prenos -na fyzickom nosiči (CD, USB...)</b>	Bez osobitných opatrení.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu; šifrovanie.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu; balenie, ktoré prezradí pokus o otvorenie prepravného obalu; šifrovanie.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu; balenie, ktoré prezradí pokus o otvorenie prepravného obalu; šifrovanie.
	<b>Likvidácia</b>	Bez osobitných opatrení.	Štandard DoD II/ demagnetizácia/ mechanická deštrukcia.	Štandard DoD II/ demagnetizácia / mechanická deštrukcia.	Štandard DoD II/ demagnetizácia / mechanická deštrukcia.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 40/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"



Papierová	<b>Prístup</b>	Bez osobitných opatrení.	Pre potreby zamestnancov SP a definované osoby zmluvného subjektu neobmedzené.	S povolením spracovateľa.	S povolením spracovateľa.
	<b>Kopírovanie (rozmnožovanie)</b>	Bez osobitných opatrení.	Pre potreby zamestnancov SP a definované osoby zmluvného subjektu neobmedzené.	S povolením spracovateľa.	S povolením spracovateľa.
	<b>Počet exemplárov</b>	Neobmedzený	Neobmedzený	Neobmedzený	Neobmedzený
	<b>Uloženie</b>	Bez osobitných opatrení.	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť možnosti náhodného zverejnenia.	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť neautorizovanému prístupu (napr. uzamykateľná skriňa, uzamykateľná zásuvka, a pod.)	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť neautorizovanému prístupu (napr. uzamykateľná skriňa, uzamykateľná zásuvka, a pod.)
	<b>Prenos - fax</b>	Bez osobitných opatrení.	Bez osobitných opatrení.	Pod dohľadom pri prijímačom faxe.	Pod dohľadom pri prijímačom faxe.
	<b>Prenos - papierová forma</b>	Bez osobitných opatrení.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu; balenie, ktoré prezradí pokus o otvorenie prepravného obalu; adresa prijímateľa musí obsahovať aj meno konkrétnej osoby, pre ktorú sú informácie určené.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu; balenie, ktoré prezradí pokus o otvorenie prepravného obalu; adresa prijímateľa musí obsahovať aj meno konkrétnej osoby, pre ktorú sú informácie určené.
	<b>Likvidácia vyradených registratúrnych záznamov (riadi sa OS-13 Registratúrny poriadok)</b>	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3
	<b>Likvidácia papierových nosičov nepodliehajúcich vyradovaciemu konaniu</b>	Bez osobitných opatrení.	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3
<b>Osobná</b>	<b>Telefonicke, ústnym podaním</b>	Bez osobitných opatrení.	Upozorniť prijímateľa, že ide o interné informácie.	Upozorniť prijímateľa, že ide o chránené informácie.	Upozorniť prijímateľa, že ide o prísne chránené informácie.

2.12. Dokumentácia dodávaná Poskytovateľom k plneniam podľa Zmluvy o poskytovaní služieb bude klasifikovaná v súlade s klasifikáciou informácií Objednávateľa v súlade s požiadavkami Zákona o príslušných vyhlášok.

Vo všeobecnosti platí, že bežná používateľská dokumentácia, ktorá neobsahuje prístupové údaje k informačným systémom (mená, kontá, heslá) a iné citlivé informácie, je klasifikovaná v triede „interné“.

Administrátorská a obdobná dokumentácia, ktorá obsahuje inštaláčnne a konfiguračné postupy, citlivé prístupové údaje a vyhradené informácie, je klasifikovaná v triede „chránené“

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 41/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

Poskytovateľ sa zaväzuje počas zmluvného vzťahu dodať a udržiavať dokumentáciu (inštalačnú, prevádzkovú, administrátorskú, používateľskú) zodpovedajúcu aktuálnemu stavu a podľa požiadaviek Objednávateľa.

Objednávateľom preferovaný formát dokumentácie je docx/doc, alternatívny formát je pdf.

#### **Článok IV. Obdobie trvania Zmluvy**

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – na dobu platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb. Tým nie sú dotknuté ustanovenia Zmluvy, ktoré majú ostať podľa svojej povahy v platnosti i po zániku Zmluvy.

#### **Článok V. Povinnosť Poskytovateľa dodržiavať bezpečnostnú politiku prevádzkovateľa základnej služby a prijať bezpečnostné opatrenia**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať platné bezpečnostné politiky prevádzkovateľa základnej služby, ktoré sú normatívne upravené v dokumentoch prevádzkovateľa základnej služby.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa základnej služby oboznámil a vyjadruje súhlas s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa základnej služby.
3. Poskytovateľ súhlasí s tým, že bezpečnostné politiky prevádzkovateľa základnej služby sa môžu priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa Poskytovateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu prevádzkovateľa základnej služby.
4. Poskytovateľ je povinný a zaväzuje sa chrániť všetky informácie poskytnuté prevádzkovateľom základnej služby.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať a prijať bezpečnostné opatrenia najmenej pre oblasť podľa [§ 20 ods. 3 písm. e\), f\), h\), i\) a k\)](#) Zákona, a to najneskôr v lehote do 3 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Bezpečnostné opatrenia sa prijímajú a realizujú na základe schválenej bezpečnostnej dokumentácie, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať reálnemu stavu.
6. Poskytovateľ je povinný oboznámiť prevádzkovateľa základnej služby s prijatými bezpečnostnými opatreniami a umožniť prevádzkovateľovi základnej služby vykonať audit Poskytovateľom prijatých bezpečnostných opatrení, a to najmä za účelom zistenia súladu/nesúladu prijatých bezpečnostných opatrení Poskytovateľom s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa základnej služby. V prípade, ak výsledkom auditu bude nesúlad Poskytovateľom prijatých bezpečnostných opatrení so Zákonom alebo s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa základnej služby, je Poskytovateľ povinný najneskôr v lehote 30 pracovných dní odo dňa zistenia nesúladu zabezpečiť nápravu.
7. Odplata za plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy a náhrada všetkých nákladov vynaložených Poskytovateľom v súvislosti s plnením povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy sú v plnom rozsahu zahrnuté v peňažnom plnení poskytovanom prevádzkovateľom základnej

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 42/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií:“V“

služby Poskytovateľovi podľa Zmluvy o poskytovaní služieb a na žiadne ďalšie peňažné plnenia Poskytovateľ za plnenie povinností podľa tejto Zmluvy od prevádzkovateľa základnej služby nemá nárok.

## Článok VI.

### Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení, ktoré prijíma Poskytovateľ a vyjadrenie súhlasu s nimi

1. Pre oblasť technických zraniteľností informačných systémov a zariadení Poskytovateľ najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva *pri poskytovaní služieb* prevádzkovateľovi základnej služby, prostredníctvom nasledujúcich opatrení:
  - a. Zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí,
  - b. Zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí,
  - c. Využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.
2. Pre oblasť riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov realizuje Poskytovateľ nasledovné opatrenia:
  - a. Riadenie bezpečného prístupu medzi vonkajšími a vnútornými sieťami a informačnými systémami prevádzkovateľa základnej služby, a to najmä využitím nástrojov na ochranu integrity sietí a informačných systémov, ktoré sú zabezpečené segmentáciou sietí a informačných systémov; servery so službami priamo prístupnými z externých sietí sa nachádzajú v samostatných sieťových segmentoch a v rovnakom segmente musia byť len servery s rovnakými bezpečnostnými požiadavkami a rovnakej bezpečnostnej triedy a s podobným účelom.
  - b. Povoľovanie prepojenia medzi segmentmi a externými sieťami, ktoré sú chránené firewallom a všetkých spojení, na princípe zásady najnižších privilégií.
  - c. Zavedenie bezpečnostných opatrení na bezpečné mobilné pripojenie do siete a informačného systému a vzdialený prístup, napríklad bezpečným spôsobom s použitím dvojfaktorovej autentizácie alebo použitím kryptografických prostriedkov.
  - d. Sieťam alebo informačným systémom sú umožnené len špecifikované služby umiestnené vo vyhradených segmentoch siete počítačovej siete.
  - e. Spojenia do externých sietí sú smerované cez sieťový firewall a v závislosti od prostredia aj cez systém detekcie prienikov.
  - f. Servery dostupné z externých sietí sú zabezpečované podľa odporúčaní výrobcu.
  - g. Udržiavanie zoznamu všetkých vstupno-výstupných bodov na hranici siete v aktuálnom stave.
  - h. Zavedenie a prevádzka automatizačných prostriedkov, ktorými sú identifikované neoprávnené sieťové spojenia na hranici s vonkajšou sieťou.
  - i. Blokovanie neoprávnených spojení zo známych adries označených ako škodlivé alebo spôsobujúce známe hrozby, ak to nastavenie informačného systému umožňuje.
  - j. Neumožnenie komunikácie a prevádzky aplikácií cez neautorizované porty.
  - k. Zavedenie a prevádzka systému monitorovania bezpečnosti, ktorý je nakonfigurovaný tak, že zaznamenáva a vyhodnocuje aj informácie o sieťových paketoch na hranici siete.
  - l. Implementácia systému detekcie prienikov alebo systému prevencie prienikov na identifikáciu nezvyčajných mechanizmov útokov alebo proaktívneho blokovania škodlivej sieťovej prevádzky.
  - m. Smerovanie odchádzajúcej používateľskej sieťovej prevádzky cez autentizovaný server filtrovania obsahu.
  - n. Vyžadované použitie dvojfaktorovej autentizácie od každého vzdialeného pripojenia do internej siete.
  - o. Vykonávanie pravidelného alebo nepretržitého posudzovania technických zraniteľností, najmä identifikácie novej prítomnosti škodlivého kódu zariadenia, ktoré sa vzdialene pripája do internej siete, alebo zmluvného zaručenia vrátane preukázania plnenia tejto povinnosti.
3. Pre oblasť riadenia prístupov realizuje Poskytovateľ nasledovné opatrenia:

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 43/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

- a. Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, založené na zásade, že používateľ má prístup len k tým aktívam a funkcionalitám v rámci siete a informačného systému, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zverených úloh používateľa. Na to sa vypracúvajú zásady riadenia prístupu osôb k sieti a informačnému systému, ktoré definujú spôsob pridelenia a odoberania prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému.
  - b. Riadenie prístupov k sieťam a informačným systémom uskutočnené v závislosti od prevádzkových a bezpečnostných potrieb prevádzkovateľa základnej služby, pričom sú prijaté bezpečnostné opatrenia, ktoré slúžia na zabezpečenie ochrany údajov, ktoré sú používané pri prihlásení do sietí a informačných systémov a ktoré zabraňujú zneužitiu týchto údajov neoprávnenou osobou.
  - c. Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, to zahŕňa najmenej vypracovanie zásad riadenia prístupu k informáciám; riadenia prístupu používateľov; zodpovednosti používateľov; riadenia prístupu k sieťam; prístupu k operačnému systému a jeho službám; prístupu k aplikáciám; monitorovania prístupu a používania informačného systému a riadenia vzdialeného prístupu.
  - d. Pridelenie jednoznačného identifikátora na autentizáciu na vstup do siete a informačného systému každému používateľovi siete a informačného systému.
  - e. Zabezpečenie riadenia jednoznačných identifikátorov používateľov vrátane prístupových práv a oprávnení používateľských účtov.
  - f. Využitie nástroja na správu a overovanie identity používateľa pred začiatkom jeho aktivity v rámci siete a informačného systému a nástroj na riadenie prístupových oprávnení, prostredníctvom ktorého je riadený prístup k jednotlivým aplikáciám a údajom, prístup na čítanie a zápis údajov a na zmeny oprávnení a prostredníctvom ktorého sa zaznamenávajú použitia prístupových oprávnení (prevádzkové záznamy).
  - g. Výkon kontroly prístupových účtov a prístupových oprávnení na overenie súladu schválených oprávnení so skutočným stavom oprávnení a detekciu a následné zmazanie nepoužívaných prístupových účtov v pravidelných intervaloch.
  - h. Určenie osoby zodpovednej za riadenie prístupu používateľov do siete a k informačnému systému a za pridelenie a odoberanie prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému v zmysle príslušnej bezpečnostnej politiky.
4. Pre oblasť riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov realizuje Poskytovateľ nasledovné opatrenia, pričom najmä deteguje a rieši kybernetické bezpečnostné incidenty, ktoré môžu mať dopad na výkon činnosti pre prevádzkovateľa základnej služby:
- a. Oboznámenie sa s postupmi prevádzkovateľa základnej služby pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov a spracovanie interných postupov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré zahŕňajú minimálne postupy hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov voči prevádzkovateľovi základnej služby.
  - b. Monitorovanie a analyzovanie udalostí v sieťach a informačných systémoch, ktoré sú využívané na poskytovanie služieb prevádzkovateľovi základnej služby.
  - c. Detegovanie kybernetických bezpečnostných incidentov, prostredníctvom nástroja na detekciu kybernetických bezpečnostných incidentov, ktorý umožňuje v rámci sietí a informačných systémov a medzi sieťami a informačnými systémami overenie a kontrolu prenášaných dát.
  - d. Zber a vyhodnocovanie relevantných informácií o kybernetických bezpečnostných incidentoch prostredníctvom nástroja na zber a nepretržité vyhodnocovanie kybernetických bezpečnostných udalostí, ktorý umožňuje zber a vyhodnocovanie informácií o kybernetických bezpečnostných incidentoch; vyhľadávanie a zoskupovanie záznamov súvisiacich s kybernetickým bezpečnostným incidentom; vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí na ich identifikáciu ako kybernetických bezpečnostných incidentov; revíziu konfigurácie a monitorovacích pravidiel na vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí pri nesprávne identifikovaných kybernetických bezpečnostných incidentoch.
  - e. Riešenie zistených kybernetických bezpečnostných incidentov a zníženie následkov zistených kybernetických bezpečnostných incidentov podľa pokynov prevádzkovateľa základnej služby.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 44/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

- f. Vyhodnocovanie spôsobov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov po ich vyriešení a prijatie opatrení alebo zavedenie nových postupov s cieľom minimalizovať výskyt obdobných kybernetických bezpečnostných incidentov v súčinnosti s prevádzkovateľom základnej služby.
5. Pre oblasť monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov realizuje Poskytovateľ opatrenia podľa § 15 vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z.z., najmä implementuje centrálny nástroj na zaznamenávanie činnosti sietí a informačných systémov a ich používateľov najmenej pre všetky informačné systémy a sieťové prvky, ktoré sú využívané pri *vykonávaní služieb* prevádzkovateľovi základnej služby.

### Článok VII. Ďalšie povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy Objednávateľovi zoznam pracovných rolí Poskytovateľa s uvedením identifikačných údajov osôb zastávajúcich niektorú z pracovných úloh v rozsahu (meno, priezvisko, kontakt), ktoré majú mať prístup k informáciám a údajom Objednávateľa.
2. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi každú zmenu v personálnom obsadení (personálne zmeny v zozname pracovných rolí), a to v lehote do dvoch pracovných dní od účinnosti personálnej zmeny.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť a odovzdať Objednávateľovi písomné vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti každej osoby zúčastnenej na predmete plnenia Zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej aj len „**zúčastnená osoba**“); ktoré bude zúčastnenou osobou osobne vlastnoručne podpísané; každá zúčastnená osoba je povinná zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením úloh podľa Zákona dozvedela a ktoré nie sú verejne známe. Povinnosť zúčastnenej osoby zachovávať mlčanlivosť podľa tohto bodu tejto Zmluvy trvá aj po skončení právneho vzťahu medzi zúčastnenou osobou a Poskytovateľom; tým nie je dotknutá povinnosť mlčanlivosti alebo zachovania tajomstva podľa osobitných predpisov.
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že má všetko potrebné technické, technologické a personálne vybavenie, ktoré je potrebné na plnenie úloh vyplývajúcich z tejto Zmluvy, a že má zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na napĺňanie cieľov tejto Zmluvy.

### Článok VIII. Rozsah, spôsob a možnosti vykonávania kontrolných činností a auditu prevádzkovateľom základnej služby u Poskytovateľa

1. Objednávateľ je oprávnený vykonávať kontrolnú činnosť a audit u Poskytovateľa, a to v rozsahu a za účelom kontroly plnenia povinnosti Poskytovateľa v zmysle Zákona a tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ je oprávnený vykonať kontrolnú činnosť a audit u Poskytovateľa prostredníctvom osoby, ktorej identifikačné údaje je Objednávateľ povinný Poskytovateľovi včas oznámiť.
3. Objednávateľ je oprávnený vykonať audit prijatých bezpečnostných opatrení a kontrolu pravidelne raz za kalendárny rok; v prípade podozrenia z porušenia tejto Zmluvy alebo Zákona; v prípade nedodržania bezpečnostných opatrení a v prípade žiadosti dozorného orgánu podľa Zákona.
4. Objednávateľ informuje o termíne vykonania auditu alebo kontroly Poskytovateľa oznámením zaslaným emailom uvedeným v záhlaví tejto Zmluvy, a to minimálne 7 dní pred vykonaním auditu alebo kontroly. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín auditu alebo kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín tak, aby sa audit alebo kontrola uskutočnili najneskôr do 14 dní odo dňa zaslania oznámenia. Pokiaľ Poskytovateľ termín auditu alebo kontroly nepotvrdí, má sa za to, že s termínom súhlasí.
5. Objednávateľ je oprávnený vykonávať audit u Poskytovateľa nasledovne, pričom zmluvné strany majú pri výkone kontrolných činností a auditu nasledovné práva a povinnosti:
  - a. Objednávateľ je oprávnený vykonať u Poskytovateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Poskytovateľa na plnenie úloh na

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 45/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

- úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Poskytovateľa pre plnenie cieľov tejto Zmluvy.
- b. Prípadné nedostatky zistené auditom je Poskytovateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní.
  - c. Objednávateľ môže audit u Poskytovateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby; v takom prípade práva a povinnosti Objednávateľa pri výkone auditu realizuje prevádzkovateľom základnej služby poverená tretia osoba.
  - d. Poskytovateľ je povinný pri audite spolupracovať s prevádzkovateľom základnej služby a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy.
  - e. Objednávateľ je v rámci auditu oprávnený klásť otázky zamestnancom Poskytovateľa, ktorí sa podieľajú na plnení úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy.
  - f. V rámci auditu je Poskytovateľ povinný preukázať Objednávateľovi súlad s touto Zmluvou, najmä preukázať svoju pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy, aktuálne a vysoké bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, záväzkov a poučenie svojich zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov o povinnosti mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy a aktuálnosť svojej bezpečnostnej dokumentácie.
  - g. Vykonanie alebo nevykonanie auditu Objednávateľom nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za plnenie povinností Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
  - h. Ak Poskytovateľ neumožní vykonanie auditu, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy.
  - i. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe.
  - j. Objednávateľ a jeho zamestnanci pri návšteve priestorov Poskytovateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny Poskytovateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku BOZP a ochrany pred požiarimi na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „PO“), s ktorými boli oboznámení podľa tretej vety tohto odseku, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie prevádzkovateľ základnej služby. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov Poskytovateľa na bezpečný výkon auditu zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne Poskytovateľ. Poskytovateľ je povinný preukázateľne informovať zamestnancov prevádzkovateľa základnej služby o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone auditu v priestoroch Poskytovateľa môžu vyskytnúť, a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal Poskytovateľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie, a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO platných pre priestory Poskytovateľa.
6. Poskytovateľ je povinný poskytnúť všetky informácie a potrebnú súčinnosť Objednávateľovi na účely kontroly a auditu v zmysle ust. § 28 a 29 Zákona.
  7. Poskytovateľ je povinný v lehote určenej Objednávateľom prijať opatrenia na nápravu nedostatkov zistených auditom u prevádzkovateľa základnej služby a poskytnúť potrebnú súčinnosť prevádzkovateľovi základnej služby na ich odstránenie.

#### **Článok IX.**

#### **Podmienky a možnosti zapojenia ďalšieho Poskytovateľa úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie pre prevádzkovateľa základnej služby namiesto Poskytovateľa a podmienky a možnosti zapojenia subdodávateľa prostredníctvom Poskytovateľa**

1. Poskytovateľ je povinný dodržiavať podmienky zapojenia nového poskytovateľa do poskytovania služieb tak, ako sú upravené v tejto Zmluve.
2. Poskytovateľ je povinný vopred informovať prevádzkovateľa základnej služby o zapojení nového poskytovateľa, a to zaslaním žiadosti o zapojenie nového poskytovateľa prostredníctvom emailu na kontakt uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 46/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

3. Poskytovateľ nesmie poveriť výkonom akýchkoľvek činností majúcich dopad na poskytovanie služieb prevádzkovateľovi základnej služby nového poskytovateľa bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu prevádzkovateľa základnej služby.
4. Ak Poskytovateľ zapojí do vykonávania činností spojených s poskytovaním služieb prevádzkovateľovi základnej služby nového poskytovateľa, tomuto novému poskytovateľovi je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení, ako sú ustanovené v tejto Zmluve. Zodpovednosť voči prevádzkovateľovi základnej služby nesie Poskytovateľ, ak nový poskytovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení, alebo hlásenia bezpečnostných incidentov.

#### **Článok X.**

#### **Povinnosť Poskytovateľa hlásiť kybernetický bezpečnostný incident a ďalšie informácie prevádzkovateľovi základnej služby vrátane povinností Poskytovateľa pri riešení kybernetického bezpečnostného incidentu**

1. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný informovať v nevyhnutnom rozsahu Poskytovateľa o hlásenom kybernetickom bezpečnostnom incidente za predpokladu, že by sa plnenie Zmluvy o poskytovaní služieb stalo nemožným, ak Národný bezpečnostný úrad nerozhodne inak. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť tým nie je dotknutá.
2. Poskytovateľ je povinný bezodkladne riešiť kybernetický bezpečnostný incident v zmysle Zákona a informovať prevádzkovateľa základnej služby o kybernetickom bezpečnostnom incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti.
3. Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať prevádzkovateľa základnej služby podľa bodu 2 tohto článku tejto Zmluvy hlásením kybernetického bezpečnostného incidentu prostredníctvom zaslania hlásenia na e-mailové adresy osôb zodpovedných za hlásenie bezpečnostných incidentov uvedených v Prílohe č. 9 tejto Zmluvy v rozsahu nasledovných informácií:
  - a. informácie o tom, kto hlási kybernetický bezpečnostný incident:
    - identifikačné údaje Poskytovateľa,
    - funkcia a pracovné zaradenie osoby Poskytovateľa, ktorá hlási kybernetický bezpečnostný incident,
    - identifikačné údaje ďalších organizácií dotknutých kybernetickým bezpečnostným incidentom,
  - b. informácie o kybernetickom bezpečnostnom incidente v rozsahu potrebnom na jeho riadnu identifikáciu:
    - kategória kybernetického bezpečnostného incidentu (bezpečnostný incident I. stupňa, bezpečnostný incident II. stupňa, bezpečnostný incident III. stupňa),
    - typ závažného kybernetického bezpečnostného incidentu
      - nežiaduci obsah (Spam, obťažovanie, vyhrážanie, násilie, potláčanie práv a slobôd),
      - škodlivý kód (vírus, malvér, ransomvér),
      - získavanie informácií (skenovanie siete, odpočúvanie, sociálne inžinierstvo),
      - pokus o prienik do systému,
      - podozrenie na úspešný prienik do systému vrátane APT,
      - nedostupnosť (DoS, DDoS útok, sabotáž, výpadok služby),
      - neoprávnený prístup k informáciám, únik informácií, poškodenie informácií,
      - podvod (neautorizované využitie prostriedkov, porušenia autorských práv),
      - zraniteľnosť (ich existencia),
      - iné,
    - časové údaje zistenia a vzniku závažného kybernetického bezpečnostného incidentu
      - čas začiatku incidentu (ak je známy), čas a spôsob zistenia incidentu, informácia, či ide o prebiehajúci kybernetický bezpečnostný incident,
    - detailný opis priebehu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu a jeho prvotná príčina,
    - popis rozsahu škôd,

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 47/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

- odhad závažnosti dopadu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu na užívateľov základnej služby,
  - c. informácie o službe zasiahnutej závažným kybernetickým bezpečnostným incidentom:
    - prvotne zasiahnuté aktíva (Host/IP, vrátane identifikácie informačného systému a prevádzkových parametrov služby,
    - informácia, či ide o kritické aktíva z pohľadu zabezpečenia kontinuity služby alebo činnosti, a či je zariadenie v čase podávania hlásenia v prevádzke.
  - d. informácie o riešení závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
    - stav riešenia závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
    - informácia o vykonaní nápravných opatrení smerujúcich k riešeniu hláseného závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
    - opatrenia na zamedzenie opakovania závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
    - popis možných negatívnych dopadov, opatrení a možných dôsledkov závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
    - výsledok opatrení,
    - dátum a čas realizácie opatrení.
4. Poskytovateľ je povinný hlásiť prevádzkovateľovi základnej služby ďalšie informácie požadované prevádzkovateľom základnej služby na plnenie jeho povinnosti vyplývajúcich zo Zákona, najmä je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi základnej služby
    - a. informácie dôležité a potrebné pri riešení hláseného kybernetického bezpečnostného incidentu požadované prevádzkovateľom základnej služby alebo Národným bezpečnostným úradom a ústredným orgánom od prevádzkovateľa základnej služby za účelom splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle ust. § 19 ods. 6 písm. c) Zákona,
    - b. informácie dôležité pre zabezpečenie dôkazu ako dôkazného prostriedku tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní,
    - c. informácie potrebné na účely splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle ust. § 19 ods. 6 písm. e) Zákona oznámiť orgánu činnému v trestnom konaní alebo Policajnému zboru skutočnosti, že bol spáchaný trestný čin, ktorého sa kybernetický bezpečnostný incident týka, ak sa o ňom hodnoverným spôsobom dozvie,
    - d. informácie v potrebnom rozsahu na účely splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle ust. § 27 ods. 10 Zákona.
  5. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený požadovať od Poskytovateľa vykonanie reaktívneho opatrenia a Poskytovateľ je povinný vykonať reaktívne opatrenie v prípadoch, kedy bola prevádzkovateľovi základnej služby uložená povinnosť vykonať reaktívne opatrenie Národným bezpečnostným úradom v zmysle Zákona.
  6. Poskytovateľ je povinný bezodkladne prevádzkovateľovi základnej služby oznámiť a preukázať vykonanie reaktívneho opatrenia a ich výsledok a poskytnúť prevádzkovateľovi základnej služby všetku potrebnú súčinnosť pri splnení povinnosti prevádzkovateľa základnej služby oznámiť a preukázať vykonanie reaktívneho opatrenia a ich výsledok pred Národným bezpečnostným úradom.
  7. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený požadovať od Poskytovateľa návrh opatrení a vykonanie opatrení určených na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu, a to najmä v prípadoch, kedy Národný bezpečnostný úrad požaduje od prevádzkovateľa základnej služby návrh opatrení a vykonanie opatrení určených na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu /ďalej aj len „ochranné opatrenie“/. Ochranné opatrenie je prijímané na základe analýzy riešeného závažného kybernetického bezpečnostného incidentu.
  8. Poskytovateľ je povinný bezodkladne prevádzkovateľovi základnej služby predložiť navrhované ochranné opatrenie na schválenie. Po schválení ochranného opatrenia Národným bezpečnostným úradom určí prevádzkovateľ základnej služby lehotu na vykonanie schváleného ochranného opatrenia.
  9. V prípade, ak Poskytovateľ základnej služby nenavrhne ochranné opatrenie v lehote určenej prevádzkovateľom základnej služby alebo ak je navrhované ochranné opatrenie zjavne

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 48/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií:“V“



neúspešné, je Poskytovateľ povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť prevádzkovateľovi základnej služby, ktorý je povinný spolupracovať s úradom, ústredným orgánom a s tým, kto prevádzkuje jednotku CSIRT, na jeho návrhu.

#### Článok XI.

##### Spôsob a forma hlásenia ďalších informácií požadovaných prevádzkovateľom základnej služby

1. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Prevádzkovateľa základnej služby o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti, o ktorých sa dozvedel. Týmto ustanovením nie je dotknutá povinnosť Prevádzkovateľa základnej služby sledovať a získavať informácie o skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti vlastnou činnosťou alebo z iných zdrojov.
2. Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať akýkoľvek vplyv na Zmluvu, najmä na jej plnenie ktoroukoľvek Zmluvnou stranou
3. Z dôvodu rýchlosti a efektívnosti komunikácie Zmluvných strán, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú na širšom rozsahu komunikácie, bude komunikácia Zmluvných strán prebiehať prostredníctvom mailových adries Zmluvných strán uvedených v Prílohe č. 4 alebo Zmluvnými stranami oznámenými iným preukázateľným spôsobom. Zmluvné strany sú oprávnené dohodnúť si aj iný spôsob komunikácie a výmeny informácií pre prípady identifikované týmto bodom, napr. formou osobitného spôsobu komunikácie, a to prostredníctvom Tiketovacieho systému v rozsahu komunikácie identifikovanej týmto bodom Zmluvy. Informácia poskytovaná podľa tohto bodu Zmluvy sa považuje za doručenu deň nasledujúci po dni, v ktorom bola informácia Zmluvnou stranou odoslaná druhej Zmluvnej strane, a to aj napriek tomu, že sa o nej druhá Zmluvná strana nedozvedela, alebo sa s touto neoboznámila.

#### Článok XII.

##### Podmienky a spôsob ukončenia Zmluvy

1. Zmluvné strany môžu túto Zmluvu ukončiť vždy písomnou dohodou zmluvných strán; Zmluva zaniká dňom dohodnutým v písomnom vyhotovení dohody o ukončení tejto Zmluvy, nikdy nie pred uplynutím účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb. V prípade, ak zmluvné strany dohodnú deň ukončenia Zmluvy pred dňom uplynutia účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb, táto Zmluva zaniká súčasne so zánikom účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb (dohodou/výpoveďou/odstúpením od Zmluvy o poskytovaní služieb).
2. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ porušuje svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy.
3. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený písomne vypovedať túto Zmluvu, ak:
  - a. Poskytovateľ neodôvodnene odmietne výkon kontrolnej činnosti a auditu prevádzkovateľom základnej služby,
  - b. Poskytovateľ postúpi svoje práva a povinnosti na ďalšieho poskytovateľa v rozpore s touto Zmluvou,
  - c. na majetok Poskytovateľa je vyhlásený konkurz, exekúcia, Poskytovateľ vstúpil do likvidácie, preruší, alebo iným spôsobom ukončí svoju podnikateľskú činnosť,
  - d. Poskytovateľ, alebo osoba oprávnená konať v jeho mene je právoplatne odsúdená za trestný čin spáchaný v súvislosti s výkonom jeho činnosti, alebo s podnikaním,
  - e. Poskytovateľ stratí predpoklady na plnenie tejto Zmluvy.Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. Poskytovateľ je povinný po ukončení Zmluvy vrátiť, previesť alebo aj zničiť všetky informácie, ku ktorým má tretia strana počas trvania zmluvného vzťahu prístup prevádzkovateľovi základnej služby.
5. Poskytovateľ je povinný po ukončení Zmluvy udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 49/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

základnej služby na prevádzkovateľa základnej služby; tento záväzok Poskytovateľa ostáva v platnosti aj po ukončení Zmluvy po dobu 5 rokov.

### Článok XIII.

#### Sankcie, zmluvné pokuty a náhrada škody

- V prípade, ak Poskytovateľ poruší svoje povinnosti v zmysle tejto Zmluvy voči prevádzkovateľovi základnej služby, a to najmä povinnosť
  - dodržiavať bezpečnostné politiky prevádzkovateľa základnej služby,
  - dodržiavať a prijímať bezpečnostné opatrenia minimálne v rozsahu najmenej pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) Zákona,
  - priať bezpečnostnú dokumentáciu, ktorá musí byť pravidelne aktualizovaná a zodpovedať reálnemu stavu,
  - oboznámiť prevádzkovateľa základnej služby s prijatými bezpečnostnými opatreniami a umožniť prevádzkovateľovi základnej služby vykonať audit Poskytovateľom prijatých bezpečnostných opatrení, a to najmä za účelom zistenia súladu/nesúladu prijatých bezpečnostných opatrení Poskytovateľom s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa základnej služby,
  - najneskôr v lehote 30 pracovných dní odo dňa zistenia nesúladu Poskytovateľom prijatých bezpečnostných opatrení so Zákonom alebo s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa základnej služby zabezpečiť nápravu,
  - oznámiť prevádzkovateľovi základnej služby každú zmenu v personálnom obsadení (personálne zmeny v zozname pracovných rolí), a to v lehote do dvoch pracovných dní od účinnosti personálnej zmeny,
  - zabezpečiť a odovzdať prevádzkovateľovi základnej služby písomné vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti každej osoby zúčastnenej na predmete plnenia; ktoré bude zúčastnenou osobou osobne vlastnoručne podpísané v zmysle článku VII. bod 3. tejto Zmluvy,
  - podľa článku X. tejto Zmluvy, vzniká prevádzkovateľovi základnej služby nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty za každé porušenie povinnosti zvlášť a Poskytovateľ sa zaväzuje za každé jedno porušenie povinnosti uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 30 000,- EUR.
- Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený uplatniť si zmluvné pokuty a náhradu škody kedykoľvek v priebehu plnenia predmetu Zmluvy, ako aj po zániku Zmluvy v prípade, ak porušenie zmluvných podmienok stanovených touto Zmluvou zistí po zániku zmluvného vzťahu vyplývajúceho zo Zmluvy.
- V prípade, ak Poskytovateľ poruší svoje povinnosti podľa čl. XII. bod 5. tejto Zmluvy, vzniká prevádzkovateľovi základnej služby nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 000,- EUR.
- Uplatnením ktorejkoľvek zmluvnej pokuty alebo zmluvných pokút v zmysle tohto článku nie je dotknutý nárok prevádzkovateľa základnej služby na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu a právo na uplatnenie ďalšej zmluvnej pokuty podľa tejto Zmluvy. Prevádzkovateľ môže uplatňovať náhradu škody a zmluvnej pokuty kumulatívne, prevádzkovateľ základnej služby má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty a súčasne náhrady škody v plnom rozsahu. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený jednostranne započítať voči Poskytovateľovi svoje pohľadávky vzniknuté z titulu zmluvnej pokuty a/alebo náhrady škody uplatnenej podľa tejto Zmluvy s pohľadávkami Poskytovateľa vzniknutých z plnenia Zmluvy o poskytovaní služieb.

### Článok XIV.

#### Záverečné ustanovenia

- Táto Zmluva sa vyhotovuje v štyroch (4) rovnopisoch, tri (3) vyhotovenia pre prevádzkovateľa základnej služby a jedno (1) vyhotovenie pre Poskytovateľa.
- Akékoľvek dodatky a zmeny tejto Zmluvy sú platné len v písomnej forme, po ich odsúhlasení a podpísaní oboma zmluvnými stranami.
- V prípade, že sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným, zmluvné strany sa zaväzujú

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 50/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

nahradiť neplatné ustanovenie ustanovením platným tak, aby zodpovedalo účelu tejto Zmluvy a najmä vôle zmluvných strán pri uzatváraní tejto Zmluvy. Zostávajúce ustanovenia Zmluvy sú takouto zmenou nedotknuté.

4. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka, Zákona a vyhláškou č. 362/2018 Z.z. Národného bezpečnostného úradu, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení.
5. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia vyhláškou NBÚ, alebo inými právnymi predpismi vydanými v súlade so zákonom č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a Zákonom.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nebola žiadnym spôsobom obmedzená.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a ani v omyle.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že text tejto Zmluvy je určitým a zrozumiteľným vyjadrením ich vážnej a slobodnej vôle byť ňou viazaný, a že si Zmluvu pred jej podpisom prečítali, tejto v celom rozsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom k nej pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave, dňa.....

V Bratislave, dňa .....

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

---

**Ing. Tomáš Klein**  
predseda predstavenstva  
Slovenská pošta, a.s.

---

**Ing. Ján Michálek**  
predseda predstavenstva  
Koval systems, a. s.

---

**Ing. Ľubomír Mindek**  
podpredseda predstavenstva  
Slovenská pošta, a.s.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 51/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií:“V“

**Príloha 9 – Zoznam zamestnancov– prístup k IKT aktívam a hlásenie incidentu informačnej bezpečnosti**

Zamestnanci Zhotoviteľa – prístup k IKT aktívam

**Tabuľka 1**

<b>IKT aktívum</b>	<b>Meno a Priezvisko</b>	<b>Telefón</b>	<b>E-mailová adresa</b>	<b>Typ prístupu</b>
APT	Fatura Denis			admin
APT	Horváth Andrej			admin
APT	Čáp František			admin

Zamestnanci Zhotoviteľa – hlásenie incidentu informačnej bezpečnosti

**Tabuľka 2**

<b>IKT aktívum</b>	<b>Meno a Priezvisko</b>	<b>Telefón</b>	<b>E-mailová adresa</b>
APT	Andrej Horváth		
APT	Denis Fatura		
APT	HOTLINE-SERVIS		

Zamestnanci Objednávateľa – hlásenie incidentu informačnej bezpečnosti

**Tabuľka 2**

<b>IKT aktívum</b>	<b>Meno a Priezvisko</b>	<b>Telefón</b>	<b>E-mailová adresa</b>
APT	PhDr. Ferko Drahoslav		
APT	Ing. Kríž Ľubomír		

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 52/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií:“V“

**Príloha 10**

**DOHODA O OCHRANE DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ**  
**uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a § 271 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník**

Obchodné meno:	<b>Slovenská pošta, a. s.</b>
Sídlo:	<b>Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica</b>
V zastúpení:	Ing. Tomáš Klein, predseda predstavenstva Ing. Ľubomír Mindek, podpredseda predstavenstva Obidvaja na základe poverenia predstavenstva Slovenskej pošty, a. s. podľa platného podpisového poriadku OS – 03
IČO:	36 631 124
DIČ:	2021879959
IČ DPH:	SK 2021879959
Bankové spojenie:	365.bank, a. s.
Číslo účtu:	3001130011/6500
IBAN:	SK97 6500 0000 0030 0113 0011
SWIFT:	POBNSKBA
Zápis v OR:	Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vl. č. 803/S

ďalej len „Poskytujúca strana“

a

**Zhotoviteľ :**

Obchodné meno: **KOVAL Systems, a.s.**  
Sídlo: Krížna 950/10, 018 61 Beluša – Slovenská republika  
IČO: 31602029  
DIČ: 2020441676  
IČ DPH: SK2020441676  
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s  
Číslo účtu: 063668294/0900  
IBAN: SK37 0900 0000 0000 6366 8294  
BIC: GIBASKBX  
Zapísaným v Obchodnom registri Okresného súdu: Trenčín, oddiel: Sa, vložka č. 10531/R  
Zastúpeným: Ing. Ján Michálek – predseda predstavenstva  
Kontaktná osoba: Ing. Robert Drevenák – obchodný úsek  
e-mail: XX, tel: XX

a

ďalej len „Prijímajúca strana“

ďalej spoločne len „Strany“ a samostatne „Strana“

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 53/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií:“V“

## PREAMBULA

1. Z dôvodu zabezpečenia maximálnej dôvernosti informácií získaných v súvislosti so vzájomnými rokovaniami a ďalšou spoluprácou v rámci plnenia predmetu **Rámcovej zmluvy na dodávku automatizovaných poštových terminálov** pri ktorej Poskytujúca strana môže odovzdať a/alebo sprístupniť informácie/dáta dôverného charakteru a v záujme ochrany týchto informácií/dát, uzatvárajú Strany túto Dohodu o mlčanlivosti (ďalej len „Dohoda“), na základe ktorej Poskytujúca strana poskytne Prijímajúcej strane dôverné informácie v zmysle ustanovenia § 17 a § 271 Obchodného zákonníka.

## ČI. I DEFINÍCIA DÔVERNEJ INFORMÁCIE

1. V zmysle tejto Dohody sa za dôvernú informáciu považuje akákoľvek informácia/dáta, o ktorej/ktorých možno vzhľadom na jej/ich povahu a obsah predpokladať, že na ich utajení má Poskytujúca strana záujem, a ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch, najmä obchodné tajomstvo, know-how, analýzy, kompilácie, štúdie, správy, databázy, dokumenty, finančné, štatistické a osobné údaje, podnikateľské plány alebo iné materiály, poskytnuté ústne, písomne, vizuálne, poskytnutím prístupu k informáciám (napr. databáze) alebo akýmkoľvek iným spôsobom, týkajúce sa Poskytujúcej strany. Za dôverné informácie sa považujú aj informácie, ktoré sú vo všeobecnosti dostupné alebo prístupné verejnosti, ak takéto informácie budú Poskytujúcou stranou získané, zhromaždené, zostavené alebo vedené spôsobom, ktorý nie je prístupný verejnosti alebo pre účel prospešný Poskytujúcej strane.
2. Dôvernou informáciou nie je:
  - a. informácia/dáta, ktoré sú všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením Dohody Prijímajúcou stranou alebo v dôsledku protiprávneho konania tretej strany,
  - b. informácia/dáta, ktoré boli nezávisle vyvinuté, bez použitia akýchkoľvek Dôverných informácií Poskytujúcej strany podľa tejto Dohody,
  - c. informácia/dáta, ktoré boli Prijímajúcej strane poskytnuté treťou stranou, ktorá takéto informácie/dáta nezískala porušením povinnosti ich ochrany,
  - d. informácia/dáta, ktoré je Prijímajúca strana donútená poskytnúť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej moci za predpokladu, že:
    - bez zbytočného meškania písomne, telefonicky alebo faxom informuje druhú Stranu o možnosti, že bude nútená poskytnúť informáciu podľa ods. 1. tohto článku,
    - poskytne druhej Strane potrebnú súčinnosť pri obrane proti nútenému poskytnutiu informácie/dát podľa ods. 1. tohto článku,
    - poskytne informáciu/dáta podľa ods. 1. tohto článku len v minimálnom nevyhnutnom a požadovanom rozsahu,
  - e. informáciu/dáta, ktoré je povinná Poskytujúca strana zverejniť alebo sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
3. Informácie, údaje, dokumenty a listinné podklady poskytnuté, resp. sprístupnené si navzájom Stranami tejto dohody, musia byť pri poskytnutí, resp. sprístupnení zreteľne označené nápisom „verejnú“, alebo „internú“, alebo „chránenú“ (v zmysle príslušnej dokumentácie Poskytujúcej strany). Ak takéto označenie absentuje, informácia sa považuje za verejnú.
4. V prípade, že si Prijímajúca strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti alebo informácie podľa vôle Poskytujúcej strany utajené, je povinná si pred ich oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas Poskytujúcej strany. Prijímajúca strana sa zaväzuje konať v dobrej viere tak, aby zachovala dôvernú povahu dôverných informácií.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 54/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

## ČI. II ÚČEL DOHODY

1. Účelom tejto Dohody je predovšetkým, no nie len, stanovenie podmienok ochrany dôverných informácií, ktoré môže Poskytujúca strana odovzdať alebo sprístupniť Prijímajúcej strane, a to bez ohľadu na formu takto poskytnutých a/alebo sprístupnených informácií.
2. Účelom tejto Dohody je zachovanie mlčanlivosti a ochrana dôverných informácií, o ktorých sa Prijímajúca strana dozvedela pri vzájomnej spolupráci v rámci riešenia úlohy uvedenej v preambule tejto Dohody.

## ČI. III OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Prijímajúca strana sa zaväzuje, že poskytnuté dôverné informácie použije výhradne na účely a ciele, na ktoré budú Poskytujúcou stranou určené a v súlade s touto Dohodou.
3. Poskytnuté dôverné informácie podliehajú vždy mlčanlivosti bez ohľadu na to, či ako také boli explicitne označené alebo nie.
3. Prijímajúca strana sa zaväzuje chrániť poskytnuté dôverné informácie pred odcudzením, stratou, zneužitím a neoprávneným kopírovaním.
4. Prijímajúca strana sa zaväzuje, pokiaľ nie je v tejto Dohode stanovené inak, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany neposkytne ani nesprístupní tretej strane.
5. Za porušenie povinnosti ochrany dôverných informácií sa nepovažuje:

- a. poskytnutie dôverných informácií oprávnenému subjektu Stranou tejto Dohody na základe povinnosti vyplývajúcej z platných právnych predpisov pre stranu tejto Dohody, ktorá informácie poskytuje,
- b. poskytnutie dôverných informácií Poskytujúcou stranou oznámenému subdodávateľovi Prijímajúcej strany v rozsahu potrebnom pre plnenie jeho úloh, ktorý je viazaný povinnosťou mlčanlivosti minimálne v rozsahu stanovenom touto Dohodou, pričom za porušenie povinnosti touto osobou zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.
- c. poskytnutie dôverných informácií odborným poradcom strán (advokáti, daňoví poradcovia, audítori), ktorí sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti a to v súvislosti s poskytovaním ich služieb dotknutej Strane, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana je vždy povinná požiadať o písomný súhlas Poskytujúcej strany pre poskytovanie informácií tretej strane, ak je touto alternatívny operátor na trhu poštových služieb.

6. Prijímajúca strana sa zaväzuje, že bude dôverné informácie chrániť aspoň v takom rozsahu ako vlastné dôverné informácie, v žiadnom prípade však nie v menšom rozsahu ako je primeraný a obvyklý stupeň ochrany takýchto informácií. Prijímajúca strana obmedzí poskytnutie dôverných informácií iba tým osobám, ktoré sú nevyhnutne potrebné na splnenie úlohy uvedenej v preambule tejto Dohody. Prijímajúca strana sa zaväzuje v rovnakom rozsahu zaviazat' mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, zamestnancov alebo riadiacich pracovníkov, prostredníctvom ktorých sa splnenie úlohy uvedenej v preambule tejto Dohody uskutočňuje, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.
7. Prijímajúca strana sa ďalej zaväzuje počas doby platnosti tejto Dohody, ako aj po jej zániku, pokiaľ ju tejto povinnosti Poskytujúca strana písomným vyhlásením nezbaví, chrániť dôverné informácie najmä pred:

- ich neoprávneným použitím, čím sa rozumie akékoľvek použitie dôvernej informácie v rozpore s touto Dohodou,
- sprístupnením dôverných informácií tretej strane,
- zverejnením alebo sprístupnením dôvernej informácie, pokiaľ také zverejnenie alebo sprístupnenie nie je dané povinnosťou vyplývajúcou z platnej legislatívy,

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 55/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

- pred akýmkoľvek iným neoprávneným zverejnením, sprístupnením, stratou, odcudzením, zničením, rozširovaním, rozmnožovaním, náhodným či iným poškodením či iným neoprávneným využívaním alebo spracovaním.
- 8. Prijímajúca strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť dôvernú informáciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany len na základe právoplatného rozhodnutia orgánu štátnej moci za splnenia podmienok stanovených v čl. I ods. 2 písm. d. tejto Dohody a v prípade uvedenom v čl. I ods. 2 písm. e. tejto Dohody. Prijímajúca strana je povinná o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať Poskytujúcu stranu, ak jej v tom nebráni zákonné obmedzenie.
- 9. Prijímajúca strana nesmie dôverné informácie využívať mimo vzájomnej spolupráce počas ani po skončení vzájomnej spolupráce. Táto povinnosť platí bez časového obmedzenia po zániku tejto Dohody.
- 10. Strany sa zaväzujú dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa na ochranu dôverných informácií, obchodného tajomstva, ochranu osobných údajov, ako aj všetky právne predpisy, ktorými sú viazané.
- 11. Prijímajúca strana je povinná oboznámiť Poskytujúcu stranu o porušení povinnosti chrániť dôverné informácie bez zbytočného odkladu potom, čo sa o takomto porušení dozvie. Prijímajúca strana je povinná v takomto prípade bezodkladne vykonať opatrenia potrebné na zamedzenie porušovania povinností vyplývajúcich jej z tejto Dohody.
- 12. Prijímajúca strana je povinná písomne oznámiť Poskytujúcej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s Poskytujúcou stranou.
- 13. Prijímajúca strana berie na vedomie, že Poskytujúca strana poskytuje dôverné informácie bez záruk akéhokoľvek druhu a nezodpovedá Prijímajúcej strane za škody, vzniknuté v súvislosti s poskytnutím, resp. sprístupnením týchto dôverných informácií.
- 14. Prijímajúca strana si je vedomá všetkých obchodno-právnych a trestno-právnych dôsledkov porušenia povinností podľa tohto článku Dohody.

#### **Čl. IV. NAKLADANIE S DÔVERNÝMI INFORMÁCIAMI**

1. Prijímajúca strana použije poskytnuté dôverné informácie jedine za účelom a cieľom definovaným v tejto Dohode. Oprávnenie Prijímajúcej strany nakladať s dôvernými informáciami v zmysle tejto Dohody zaniká po splnení účelu ich poskytnutia, resp. sprístupnenia.
2. Poskytnutím dôverných informácií Poskytujúca strana v žiadnom prípade neprevádza a ani nemá v úmysle previesť majetkové či iné práva k akýmkoľvek predmetom duševného vlastníctva, ktoré vyplývajú, alebo by mohli vyplývať z poskytnutých dôverných informácií.
3. V prípade, ak Prijímajúca strana akýkoľvek záväzok týkajúci sa ochrany dôverných informácií vyplývajúci z tejto Dohody poruší, zodpovedá Poskytujúcej strane za takto vzniknutú škodu v celom rozsahu. V prípade, ak by na základe právneho predpisu, súdneho alebo iného rozhodnutia alebo akejkoľvek inej skutočnosti vznikla v súvislosti s porušením povinností podľa tejto Dohody povinnosť uhradiť akúkoľvek finančnú čiastku v prospech akejkoľvek tretej osoby, zaväzuje sa Prijímajúca strana túto povinnosť splniť namiesto Poskytujúcej strany, avšak len v prípade, ak povinnosť plnenia Poskytujúcej strany vznikla v súvislosti s konaním Prijímajúcej strany, ktorým došlo k porušeniu jej povinností podľa tejto Dohody. Pokiaľ by Prijímajúca strana túto povinnosť nespĺnila a musela by ju splniť Poskytujúca strana, zaväzuje sa Prijímajúca strana, že zaplatí Poskytujúcej strane všetko, čo bola Poskytujúca strana povinná zaplatiť a zároveň jej uhradí všetky náklady spojené s uskutočnenými úkonmi.
4. Ak Prijímajúca strana poruší povinnosť ochrany dôverných informácií a tieto dôverné informácie alebo ich časť bez súhlasu Poskytujúcej strany akýmkoľvek spôsobom odovzdá alebo poskytne tretej strane, alebo umožní k nim prístup tretej strane alebo ich použije sama v rozpore s účelom a cieľom pre ktorý jej boli tieto dôverné informácie poskytnuté zo strany Poskytujúcej strany, má poskytovajúca strana právo požadovať od Prijímajúcej strany zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 2 500,- EUR (slovom: dvetisícpäťsto EUR) za každé jednotlivé porušenie, pričom právo Poskytujúcej strany požadovať náhradu škody tým nie je dotknuté.
5. Ak je Prijímajúca strana nútená na dosiahnutie účelu a cieľa poskytnutia dôverných informácií sprístupniť tieto ďalšej osobe, je povinná oboznámiť všetky tieto osoby, so svojimi povinnosťami a

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 56/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"



záväzkami prevzatými touto Dohodou a zaviazat' ich písomným právny m úkonom na dodržiavanie obmedzení používania Dôverných informácií a povinností ich ochrany v rovnakom rozsahu v akom sa vzťahujú na Prijímajúcu stranu podľa tejto Dohody. Prijímajúca strana je povinná vopred oznámiť Poskytujúcej strane údaje o každej osobe, či už fyzickej alebo právnickej, ktorej dôverné informácie poskytla a vopred si vyžiadať jej písomný súhlas s takýmto poskytnutím, ak táto Dohoda nestanovuje inak.

6. Za porušenie záväzku ochrany dôverných informácií osobami, ktorým Prijímajúca strana dôverné informácie sprístupnila alebo poskytla zodpovedá Poskytujúcej strane Prijímajúca strana rovnako ako by sa porušenia tohto záväzku dopustila sama.
7. Poskytujúca strana je oprávnená auditovať a monitorovať aktivity Prijímajúcej strany súvisiace s poskytnutými dôvernými informáciami.
8. V prípade, keď sú dôverné informácie poskytované vzájomne, teda aj zo strany Prijímajúcej strany Poskytujúcej strane, sa ohľadne Dôverných informácií poskytnutých Prijímajúcou stranou Poskytujúcej strane aplikujú na Poskytujúcu stranu zhodné práva a povinnosti ako na Prijímajúcu stranu, vrátane povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu dohodnutú v čl. IV ods. 4 tejto Dohody.

#### **Čl. V. PRÁVA K DÔVERNÝM INFORMÁCIÁM**

1. Všetky dôverné informácie ostávajú vo vlastníctve Poskytujúcej strany a žiadne oprávnenie alebo iné práva vzťahujúce sa na dôverné informácie nie sú udelené alebo prevedené na Prijímajúcu stranu.
2. Na základe písomnej žiadosti je Prijímajúca strana povinná vrátiť Poskytujúcej strane alebo zničiť všetky nosiče informácií so zachytenými dôvernými informáciami, o ktorých vrátenie alebo zničenie Poskytujúca strana požiadala, vrátane všetkých súvisiacich dôverných informácií, najmä, nie však výlučne všetky kópie, záznamy zachytené na nosičoch dát či iných médiách, poznámky, plány, náčrty, poskytnuté dokumenty a podklady a celú dokumentáciu prináležiacu Poskytujúcej strane, ktoré obsahujú dôverné informácie.

#### **Čl. VI. PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ DOHODY**

1. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú a to počas doby platnosti Zmluvy, ktorej prílohou je táto Dohoda. Práva a povinnosti zmluvných strán uvedené v čl. III. až čl. V. tejto Dohody, trvajú aj po skončení platnosti a účinnosti tejto Dohody a to bez časového obmedzenia. Ukončenie platnosti tejto Dohody nemá žiadny vplyv najmä na záväzok strán chrániť a utajovať dôverné informácie získané počas platnosti tejto Dohody a to ani po jej zániku až do doby než sa dôverné informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane v dôsledku porušenia povinnosti Prijímajúcej strany.

#### **Čl. VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Táto Dohoda, ako i práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Dohody alebo v súvislosti s touto Dohodou aj v nej výslovne neupravené sa riadia slovenským právnym poriadkom, najmä Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
2. Strany súhlasia, aby sa ustanovenia tejto Dohody, ktoré sú alebo sa stanú na základe zmeny právnych noriem, rozhodnutia súdu alebo iného obdobného orgánu nevynútiteľné, neaplikovateľné, neplatné alebo nezákonné automaticky zmenili tak, aby spĺňali minimálne požiadavky rozhodujúceho právneho poriadku a boli v súlade s účelom tejto Dohody a mali obdobný právny a obchodný zmysel, pričom ostatné ustanovenia Dohody nie sú týmto nijako dotknuté.
3. Túto Dohodu možno meniť len na základe písomných očíslovaných dodatkov k Dohode podpísaných zástupcami Strán.
4. Strany Dohody sa zaväzujú riešiť prípadné spory vyplývajúce z tejto Dohody prednostne formou dohody (zmieru) prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov. V prípade, že sa spor nevyrieši

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 57/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"

zmierom, je hociktorá Strana oprávnená požiadať o rozhodnutie príslušný súd na území Slovenskej republiky.

5. Na dôkaz súhlasu s obsahom tejto Dohody ju zástupcovia Strán potvrdzujú svojimi podpismi.
6. Osoby, ktoré túto Dohodu podpisujú nižšie vyhlasujú, že sú oprávnené konať za príslušnú Stranu v rozsahu potrebnom na uzavretie tejto Dohody.

Za Poskytujúcu stranu: V Bratislave, dňa .....	Za Prijímajúcu stranu: V Bratislave, dňa .....
Ing. Tomáš Klein Predseda predstavenstva Slovenská pošta, a. s.  Ing. Ľubomír Mindek podpredseda predstavenstva Slovenská pošta, a. s.	Ing. Ján Michálek predseda predstavenstva Koval systems, a.s.  .....

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"
	Strana 58/59	

## Príloha 11 - Zoznam subdodávateľov

Por. číslo	Označenie subdodávateľa	Osoba/osoby oprávnené konať v mene subdodávateľa (meno a priezvisko)	Bydlisko osoby oprávnenej konať v mene subdodávateľa	Dátum narodenia osoby oprávnenej konať v mene subdodávateľa
1.				
2.				
3.				
4.				

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov _BalíkoBOXov zostava KOMPLET a zostava STANDARD (Rozšírenie siete)	Odborný garant: ÚP
	Strana 59/59	Číslo v CEEZ: 218/2022 Klasifikácia informácií: "V"