

Zmluva o združenej dodávke elektriny

íslo obchodného partnera: 5100002778

íslo miesta spotreby: 3105101906

íslo Zmluvy: 9410397261

Dodávateľ (alej len „Dodávateľ“):

ZSE Energia, a.s., ulenova 6, 816 47 Bratislava 1
I O: 36 677 281, DI : 2022249295, I DPH: SK2022249295
Zapísaný v OR OS BA1, odd. Sa, vložka : 3978/B
Držiteľ povolenia na dodávku elektriny vydaného ÚRSO : 2007E0254

Doru ovacia adresa: P.O.Box 325, 810 00 Bratislava 1
Kontakt: 0850 111 555, www.zse.sk, kontakt@zse.sk
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s., íslo ú tu: 2649000047/1100
IBAN: SK72 1100 0000 0026 4900 0047, BIC (SWIFT): TATRKBX

Odberateľ (alej len „Odberateľ“):

Obchodné meno, právna forma odberateľa: Mestská as Bratislava - Dúbravka Miestny úrad

V zastúpení:

RNDr. Martin Za ovi

Sídlo: ŽATEVNÁ 2, 844 02 BRATISLAVA

I O: 00 603 406, DI : 2020919120 I DPH:

Zapísaný v štatistickom registri SR Bratislava, , -

Telefón: +421905277207, E-mail: podatelna@dubravka.sk

Povinnos sprístupni informácie pod a zákona : 211/2000 Z.z. (vyplni iba verejná správa)
áno nie

Zastúpený osobami oprávnenými kona a podpisova vo veciach Zmluvy:

RNDr. Martin Za ovi

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a. s.

IBAN: SK310200000000010128032 BIC(SWIFT):SUBASKBX

Dodávateľ a Odberateľ spolu ne ako „zmluvné strany“ a každý z nich samostatne ako „zmluvná strana“ uzatvárajú v zmysle všeobecne záväzných platných právnych predpisov pre podnikanie v energetických odvetviach túto Zmluvu o združenej dodávke elektriny.
(v texte „Zmluva“):

3.6 Po et preddavkových platieb: bez preddavkov

3.7 Spôsob úhrady faktúr: Prevodný príkaz

3.8 Lehota splatnosti faktúr: 14 dní odo d a vystavenia faktúry

3.9 Predpokladaná ro ná spotreba elektriny: 1 000,00 kWh/rok

I. Predmet Zmluvy

1.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľ a i) dodáva elektrinu do nižšie špecifikovaného odberného miesta Odberateľ a (alej len „OM“) v dohodnutom množstve, ase a v kvalite garantovanej technickými podmienkami distribú nej sústavy a pod a obchodných podmienok dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny, ii) zabezpe i pre OM Odberateľ a distribúciu elektriny v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa a distribú nej sústavy (alej len „PDS“) a Technických podmienok príslušného PDS a ostatné s tým spojené distribú né služby (alej len „distribú né služby“) od PDS a iii) prevzia za Odberateľ a zodpovednos za odchýlku za OM vo i zú tovar ovi odchýlok a záväzok Odberateľ a i) odobra od Dodávateľ a elektrinu, ii) riadi sa obchodnými podmienkami dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny, iii) riadne a v as zaplati Dodávateľ ovi za dodávku elektriny a za distribú né služby dohodnuté ceny pod a podmienok uvedených v Zmluve, v Obchodných podmienkach spolu nosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľ ov elektriny mimo domácnosti (združená dodávka elektriny) (alej len „OP“) a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribú nej sústave a iv) dodržiava svoje povinnosti v súlade so Zmluvou.

II. Špecifikácia odberného miesta

2.1 Adresa odberného miesta: BAZOVSKÉHO 6/1806, 841 01 BRATISLAVA

2.2 íslo miesta spotreby: 3105101906

2.3 EIC odberného miesta: 24ZZS5101906000F

2.4 Napä ová úrove : NN

III. Údaje pre dodávku elektriny a platobné podmienky

3.1 Tarifný produkt dodávky elektriny: FirmaJednotarif

3.2 íslo zmluvného ú tu: 6410019398

3.3 Adresa zasielania faktúr - platie :
Mestská as Bratislava - Dúbravka Miestny úrad, ŽATEVNÁ 2, 844 02 BRATISLAVA

3.4 Bankové spojenie platieťa 10128032/0200

IBAN: SK310200000000010128032

BIC (SWIFT): SUBASKBX

3.5 Obdobie vystavovania faktúr za spotrebu elektriny: mesa ne

IV. Osobitné dojednania

4.1 Odberateľ sa zaväzuje po podpise Zmluvy poskytnú Dodávateľ ovi všetku nevyhnutnú sú innos v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS na to, aby sa odo d a ú innosti Zmluvy, prípadne odo d a prvého možného termínu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov stal Dodávateľ u príslušného PDS dodávateľ om elektriny do OM a/alebo zdrža sa akýkoľvek vek úkonov, ktoré by tomu mohli zabráni , t.j. napríklad stornovanie vykonania zmeny dodávateľ a elektriny u PDS z pôvodného dodávateľ a elektriny na Dodávateľ a pre OM. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľ om sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Ak Odberateľ poruší túto svoju povinnos , je Dodávateľ oprávnený vyú tova a Odberateľ povinný uhradi Dodávateľ ovi zmluvnú pokutu vo výške 200,- €.

4.2 Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude ma iných dodávateľ ov elektriny do OM a že pre toto OM nezmeni dodávateľ a elektriny pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľ om v zmysle Zmluvy a OP. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľ om sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

4.3 Ak Odberateľ poruší svoju povinnos pod a ods. 4.2 tohto lánku Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený vyú tova a Odberateľ povinný uhradi Dodávateľ ovi zmluvnú pokutu vo výške 30 (tridsa) percent z ceny za dodávku elektriny vypo ítanej ako sú in po tu dní odo d a vykonania zmeny dodávateľ a elektriny do konca doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, priemernej dennej spotreby na OM ur enej ako priemerná denná spotreba pod a posledného fakturovaného obdobia a ceny za dodávku elektriny uplat ovanej na danom OM v zmysle ustanovení Zmluvy ku d u vykonania zmeny dodávateľ a elektriny v prípade, ak je Zmluva uzatvorená na dobu ur itú.

4.4 Posledným fakturovaným obdobím sa na ú ely ustanovenia ods. 4.3 tohto lánku Zmluvy rozumie posledné obdobie predchádzajúce zmene dodávateľ a, za ktoré bola Dodávateľ om Odberateľ ovi vystavená faktúra za skuto nú spotrebu elektriny.

4.5 Dodávateľ je oprávnený okrem zmluvnej pokuty pod a ods. 4.1 a 4.3 tohto lánku Zmluvy požadova od Odberateľ a aj náhradu škody za porušenie



ZDDC0050568B96C1EDDAE9AD3ADF804147E

povinnosti, na ktorú sa vzahuje zmluvná pokuta, presahujúca dohodnutú zmluvnú pokutu.

V. Záverečné ustanovenia Zmluvy

5.1 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledujúce prílohy:

Príloha 1: OP resp. Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti ZSE Energia, a.s. (alež len „OPMP“),

Príloha 2: Cenník tarifných produktov dodávky elektriny pre firmy, podnikateľa a organizácie, ktorého sú as ou sú aj obchodné podmienky tarifného produktu resp. Cenník pre tarifné produkty (sadzby) dodávky elektriny pre malé podniky (alež len „Cenník pre malé podniky“ alež spolu len „prílohy“).

(OPMP a Cenník pre malé podniky iba v prípade, ak Odberateľ v súlade s ods. 5.3 tohto článku Zmluvy preukáže splnenie podmienok na pridelenie sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku už pri uzatvorení tejto Zmluvy).

5.2 Odberateľ vyhlasuje a svojim podpisom Zmluvy potvrdzuje, že prílohy pri podpise Zmluvy obdržal, s prílohami, ktoré sú platné a účinné v čase podpisu Zmluvy sa riadne oboznámil, ich obsah porozumel, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať. V prípade zmeny príloh postupom uvedeným vo OP sa takto zmenené prílohy stanú záväznými pre oboje zmluvné strany. Zmluvy v deň, ktorým nadobudnú účinnosť.

5.3 Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že v prípade, ak Odberateľ Dodávateľovi preukáže splnenie podmienok Odberateľa na pridelenie sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku v súlade s príslušným rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví o návrhu ceny za dodávku elektriny malému podniku (alež len „Cenové rozhodnutie“), bude Dodávateľom Odberateľovi za kalendárny rok, za ktorý splnenie podmienok Odberateľa na pridelenie sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku Odberateľ preukázal, priznaná sadzba a cena pre dodávku elektriny podľa v tejto Zmluve dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny v súlade s Cenovým rozhodnutím platným a účinným v čase uskutočnenia dodávky elektriny, na ktorú sa priznaná sadzba a cena pre malý podnik vzahuje a Cennikom pre malé podniky na príslušný kalendárny rok vydaným v zmysle príslušného Cenového rozhodnutia. V takomto kalendárnom roku sa na zmluvný vzťah založený touto Zmluvou aplikujú OPMP.

5.4 Všetky ostatné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia OP, obchodnými podmienkami tarifného produktu, všeobecne záväznými právnymi predpismi.

5.5 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 02.03.2024.

Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obojmi zmluvnými stranami a účinnosť dňom priradenia OM do bilannej skupiny Dodávateľa (s výnimkou čl. IV., ods. 4.1 Zmluvy). V prípade, ak sa OM pri podpise tejto Zmluvy už v bilannej skupine Dodávateľa nachádza, termínom účinnosti Zmluvy je deň jej podpísania obojmi zmluvnými stranami. Práva a povinnosti zmluvných strán uvedené v čl. IV., ods. 4.1 Zmluvy nadobúdajú účinnosť dňom nadobudnutia platnosti tejto Zmluvy.

5.6 Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu do OM podľa tejto Zmluvy vzniká dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy alebo dňom pripojenia OM Odberateľom

do distribučnej sústavy PDS, ak pri priradení do bilannej skupiny Dodávateľom nebolo OM pripojené do distribučnej sústavy PDS.

5.7 Ak je Odberateľ v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (alež len „zákon“) osobou povinnou sprístupňovať informácie, v tomto prípade je podmienkou nadobudnutia účinnosti Zmluvy podľa ods. 5.5 tohto článku Zmluvy jej predchádzajúce zverejnenie spôsobom podľa § 5a zákona.

5.8 Odberateľ podpisom tejto Zmluvy estne vyhlasuje, že:

a) má uzatvorenú Zmluvu o pripojení do distribučnej sústavy s PDS (pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi k nahliadnutiu Zmluvu o pripojení, ak o to Dodávateľ požiadajú);

b) boli zo strany Odberateľa riadne splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení odberného miesta Odberateľa do distribučnej sústavy, do ktorého má byť dodávka elektriny na základe Zmluvy zabezpečená (a to až do ich riadneho splnenia),

c) nemá Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené žiadne peňažné záväzky.

5.9 V prípade nepravdivosti estného vyhlásenia podľa ods. 5.8 tohto článku Zmluvy je Dodávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v súlade s OP.

5.10 Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. Dodávateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje potrebné na uzatvorenie tejto Zmluvy, inak má Dodávateľ právo Zmluvu s Odberateľom neuzatvoriť. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov priložených k tejto Zmluve a dostupných vždy v aktuálnom znení na www.zse.sk/gdpr (alež len „Informácie o ochrane údajov“).

Odberateľ svojim podpisom potvrdzuje:

a) správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Zmluve, ktoré sa ho týkajú,

b) že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane údajov,

c) že v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov inej osoby, ktorých osobné údaje poskytol Dodávateľovi v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy (napr. kontaktné osoby).

5.11 Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, každý s platnosťou originálu. Každý zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.

5.12 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom riadne prečítali, jej ustanoveniam porozumeli, Zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, zaväzujú sa ju dobrovoľne plniť a na znak súhlasu s ňou oprávnení zástupcovia zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

Za Dodávateľa

Za Odberateľa

06. 04. 2023

Miesto	Dňa	Miesto	Dňa
Ing. Nikoleta Krecháčová		RNDr. Martin Závada	
vedúci úseku korporátneho predaja			
Meno, priezvisko, funkcia	Podpis	Meno a priezvisko	Podpis
Mgr. Dana Kovalíková			
Key Account Manager			
Meno, priezvisko, funkcia	Podpis	Meno a priezvisko	Podpis

Zmluva o združenej dodávke elektriny

íslo obchodného partnera: 5100002778

íslo miesta spotreby: 3105101906

íslo Zmluvy: 9410397261

Dodávate (ale len „Dodávate“):

ZSE Energia, a.s., ulenova 6, 816 47 Bratislava 1

I O: 36 677 281, DI : 2022249295, I DPH: SK2022249295

Zapísaný v OR OS BA1, odd. Sa, vložka : 3978/B

Držite povolenia na dodávku elektriny vydaného ÚRSO : 2007E0254

Doru ovacia adresa: P.O.Box 325, 810 00 Bratislava 1

Kontakt: 0850 111 555, www.zse.sk, kontakt@zse.sk

Bankové spojenie: Tatra banka, a. s., íslo ú tu: 2649000047/1100

IBAN: SK72 1100 0000 0026 4900 0047, BIC (SWIFT): TATRKBX

Odberate (ale len „Odberate“):

Obchodné meno, právna forma odberate a: Mestská as Bratislava - Dúbravka Miestny úrad

Sídlo: ŽATEVNÁ 2, 844 02 BRATISLAVA

I O: 00 603 406, DI : 2020919120 I DPH:

Zapísaný v štatistickom registri SR Bratislava, , -

Telefón: +421905277207, E-mail: podatelna@dubravka.sk

Povinnos sprístupni informácie pod a zákona . 211/2000 Z.z. (vyplni iba verejná správa)

áno nie

V zastúpení:

RNDr. Martin Za ovi

Zastúpený osobami oprávnenými kona a podpisova vo veciach Zmluvy:

RNDr. Martin Za ovi

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a. s.

IBAN: SK310200000000010128032

BIC(SWIFT):SUBASKBX

Dodávate a Odberate spolu ne ako „zmluvné strany“ a každý z nich samostatne ako „zmluvná strana“ uzatvárajú v zmysle všeobecne záväzných platných právnych predpisov pre podnikanie v energetických odvetviach túto Zmluvu o združenej dodávke elektriny. (v texte „Zmluva“):

I. Predmet Zmluvy

1.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávate a i) dodáva elektrinu do nižšie špecifikovaného odberného miesta Odberate a (ale len „OM“) v dohodnutom množstve, ase a v kvalite garantovanej technickými podmienkami distribú nej sústavy a pod a obchodných podmienok dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny, ii) zabezpe i pre OM Odberate a distribúciu elektriny v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovate a distribú nej sústavy (ale len „PDS“) a Technických podmienok príslušného PDS a ostatné s tým spojené distribú né služby (ale len „distribú né služby“) od PDS a iii) prevzia za Odberate a zodpovednos za odchýlku za OM vo i zú tovať ovi odchýlok a záväzok Odberate a i) odobra od Dodávate a elektrinu, ii) riadi sa obchodnými podmienkami dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny, iii) riadne a v as zaplati Dodávate ovi za dodávku elektriny a za distribú né služby dohodnuté ceny pod a podmienok uvedených v Zmluve, v Obchodných podmienkach spolu nosti ZSE Energia, a.s., pre odberate ov elektriny mimo domácnosti (združená dodávka elektriny) (ale len „OP“) a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribú nej sústave a iv) dodržiava svoje povinnosti v súlade so Zmluvou.

II. Špecifikácia odberného miesta

2.1 Adresa odberného miesta: BAZOVSKÉHO 6/1806, 841 01 BRATISLAVA

2.2 íslo miesta spotreby: 3105101906

2.3 EIC odberného miesta: 24ZZS5101906000F

2.4 Napä ová úrove : NN

III. Údaje pre dodávku elektriny a platobné podmienky

3.1 Tarifný produkt dodávky elektriny: FirmaJednotarif

3.2 íslo zmluvného ú tu: 6410019398

3.3 Adresa zaslania faktúr - platite :

Mestská as Bratislava - Dúbravka Miestny úrad, ŽATEVNÁ 2, 844 02 BRATISLAVA

3.4 Bankové spojenie platite a 10128032/0200

IBAN: SK310200000000010128032

BIC (SWIFT): SUBASKBX

3.5 Obdobie vystavovania faktúr za spotrebu elektriny: mesa ne

3.6 Po et preddavkových platieb: bez preddavkov

3.7 Spôsob úhrady faktúr: Prevodný príkaz

3.8 Lehota splatnosti faktúr: 14 dní odo d a vystavenia faktúry

3.9 Predpokladaná ro ná spotreba elektriny: 1 000,00 kWh/rok

IV. Osobitné dojednania

4.1 Odberate sa zaväzuje po podpise Zmluvy poskytnú Dodávate ovi všetku nevyhnutnú sú innos v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS na to, aby sa odo d a ú innosti Zmluvy, prípadne odo d a prvého možného termínu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov stal Dodávate u príslušného PDS dodávate om elektriny do OM a/alebo zdrža sa akýkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabráni , t.j. napríklad stornovanie vykonania zmeny dodávate a elektriny u PDS z pôvodného dodávate a elektriny na Dodávate a pre OM. Nedodržanie tohto záväzku Odberate om sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Ak Odberate poruší túto svoju povinnos , je Dodávate oprávnený vyú tova a Odberate povinný uhradi Dodávate ovi zmluvnú pokutu vo výške 200,- €.

4.2 Odberate sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude ma iných dodávate ov elektriny do OM a že pre toto OM nezmení dodávate a elektriny pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávate om v zmysle Zmluvy a OP. Nedodržanie tohto záväzku Odberate om sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

4.3 Ak Odberate poruší svoju povinnos pod a ods. 4.2 tohto lánku Zmluvy, je Dodávate oprávnený vyú tova a Odberate povinný uhradi Dodávate ovi zmluvnú pokutu vo výške 30 (tridsa) percent z ceny za dodávku elektriny vypo ítanej ako sú in po tu dní odo d a vykonania zmeny dodávate a elektriny do konca doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, priemernej dennej spotreby na OM ur enej ako priemerná denná spotreba pod a posledného fakturovaného obdobia a ceny za dodávku elektriny uplat ovanej na danom OM v zmysle ustanovení Zmluvy ku d u vykonania zmeny dodávate a elektriny v prípade, ak je Zmluva uzatvorená na dobu ur itú.

4.4 Posledným fakturovaným obdobím sa na ú ely ustanovenia ods. 4.3 tohto lánku Zmluvy rozumie posledné obdobie predchádzajúce zmene dodávate a, za ktoré bola Dodávate om Odberate ovi vystavená faktúra za skuto nú spotrebu elektriny.

4.5 Dodávate je oprávnený okrem zmluvnej pokuty pod a ods. 4.1 a 4.3 tohto lánku Zmluvy požadova od Odberate a aj náhradu škody za porušenie



povinnosti, na ktorú sa vzahuje zmluvná pokuta, presahujúca dohodnutú zmluvnú pokutu.

V. Záverečné ustanovenia Zmluvy

5.1 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledujúce prílohy:

Príloha 1: OP resp. Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti ZSE Energia, a.s. (alež len „OPMP“),

Príloha 2: Cenník tarifných produktov dodávky elektriny pre firmy, podnikateľa a organizácie, ktorého sú as ou sú aj obchodné podmienky tarifného produktu resp. Cenník pre tarifné produkty (sadzby) dodávky elektriny pre malé podniky (alež len „Cenník pre malé podniky“ alež spolu len „prílohy“).

(OPMP a Cenník pre malé podniky iba v prípade, ak Odberateľ v súlade s ods. 5.3 tohto článku Zmluvy preukáže splnenie podmienok na pridelenie sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku už pri uzatvorení tejto Zmluvy).

5.2 Odberateľ vyhlasuje a svojím podpisom Zmluvy potvrdzuje, že prílohy pri podpise Zmluvy obdržal, s prílohami, ktoré sú platné a účinné v zmysle podpisu Zmluvy sa riadne oboznámil, ich obsah porozumel, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať. V prípade zmeny príloh postupom uvedeným vo OP sa takto zmenené prílohy stanú záväznými pre obidve zmluvné strany. Zmluvy v deň, ktorým nadobudnú účinnosť.

5.3 Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že v prípade, ak Odberateľ Dodávateľovi preukáže splnenie podmienok Odberateľa na pridelenie sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku v súlade s príslušným rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví o návrhu ceny za dodávku elektriny malému podniku (alež len „Cenové rozhodnutie“), bude Dodávateľom Odberateľovi za kalendárny rok, za ktorý splnenie podmienok Odberateľa na pridelenie sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku Odberateľ preukázal, priznaná sadzba a cena pre dodávku elektriny podľa v tejto Zmluve dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny v súlade s Cenovým rozhodnutím platným a účinným v zmysle uskutočnenia dodávky elektriny, na ktorú sa priznaná sadzba a cena pre malý podnik vzahuje a Cennikom pre malé podniky na príslušný kalendárny rok vydaným v zmysle príslušného Cenového rozhodnutia. V takomto kalendárnom roku sa na zmluvnú vzájomnosť založenú touto Zmluvou aplikujú OPMP.

5.4 Všetky ostatné vzájomné podmienky neupravené sa riadia OP, obchodnými podmienkami tarifného produktu, všeobecne záväznými právnymi predpismi.

5.5 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 02.03.2024.

Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom priradenia OM do bilančnej skupiny Dodávateľ (s výnimkou čl. IV., ods. 4.1 Zmluvy). V prípade, ak sa OM pri podpise tejto Zmluvy už v bilančnej skupine Dodávateľ nachádza, termínom účinnosti Zmluvy je deň jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Práva a povinnosti zmluvných strán uvedené v čl. IV., ods. 4.1 Zmluvy nadobúdajú účinnosť dňom nadobudnutia platnosti tejto Zmluvy.

5.6 Povinnosť Dodávateľ dodávať elektrinu do OM podľa tejto Zmluvy vzniká dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy alebo dňom pripojenia OM Odberateľom

do distribučnej sústavy PDS, ak pri priradení do bilančnej skupiny Dodávateľ nebolo OM pripojené do distribučnej sústavy PDS.

5.7 Ak je Odberateľ v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (alež len „zákon“) osobou povinnou sprístupňovať informácie, v tomto prípade je podmienkou nadobudnutia účinnosti Zmluvy podľa ods. 5.5 tohto článku Zmluvy jej predchádzajúce zverejnenie spôsobom podľa § 5a zákona.

5.8 Odberateľ podpisom tejto Zmluvy estne vyhlasuje, že:

a) má uzatvorenú Zmluvu o pripojení do distribučnej sústavy s PDS (pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi k nahliadnutiu Zmluvu o pripojení, ak o to Dodávateľ požiadajú);

b) boli zo strany Odberateľa riadne splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení odberného miesta Odberateľa do distribučnej sústavy, do ktorého má byť dodávka elektriny na základe Zmluvy zabezpečená (a to až do ich riadneho splnenia),

c) nemá Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené žiadne peňažné záväzky.

5.9 V prípade nepravdivosti estného vyhlásenia podľa ods. 5.8 tohto článku Zmluvy je Dodávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v súlade s OP.

5.10 Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzájomných, na splnenie povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. Dodávateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje potrebné na uzatvorenie tejto Zmluvy, inak má Dodávateľ právo Zmluvu s Odberateľom neuzatvoriť. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov priložených k tejto Zmluve a dostupných vždy v aktuálnom znení na www.zse.sk/gdpr (alež len „Informácie o ochrane údajov“).

Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje:

a) správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Zmluve, ktoré sa ho týkajú,

b) že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane údajov,

c) že v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov inej osoby, ktorých osobné údaje poskytol Dodávateľovi v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy (napr. kontaktné osoby).

5.11 Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, každý s platnosťou originálu. Každý zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.

5.12 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom riadne prečítali, jej ustanoveniam porozumeli, Zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, zaväzujú sa ju dobrovoľne plniť a na znak súhlasu s ňou oprávnení zástupcovia zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

Za Dodávateľa

Za Odberateľa

06.04.2023

Miesto	Dňa
Ing. Nikoleta Krecháčová	
vedúci úseku korporátneho predaja	
Meno, priezvisko, funkcia	Podpis
Mgr. Dana Kovalíková	
Key Account Manager	
Meno, priezvisko, funkcia	Podpis

Miesto	Dňa
RNDr. Martin Závada	
Meno a priezvisko	Podpis
Meno a priezvisko	Podpis

Obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke elektriny pre odberate ov elektriny mimo domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke elektriny pre odberate ov elektriny mimo domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s. (alež len „obchodné podmienky“) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou ZSE Energia, a.s., so sídlom ulenova 6, 816 47 Bratislava, I O: 36 677 281, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka . 3978/B, ako dodávate om elektriny (alež len „dodávate elektriny“) a odberate om elektriny mimo domácnosti vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovate a distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny.
2. Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej medzi dodávate om elektriny a odberate om elektriny mimo domácnosti podľa jeho definície uvedenej nižšie, v ktorej si zmluvné strany dohodli obsah tejto zmluvy odkazom na obchodné podmienky dodávate a elektriny, a to bez ohľadu na použitý názov obchodných podmienok v takomto odkaze.
3. Odkazy na jednotlivé body a články uvedené v niektorej časti týchto obchodných podmienok sú odkazmi na body a články výlučne takejto časti týchto obchodných podmienok, ak nie je výslovne uvedené inak.

AS A.

Všeobecná úprava

Článok I. Predmet úpravy

- 1.1 Predmetom úpravy tejto časti A. obchodných podmienok je všeobecná úprava vzájomných vzťahov medzi dodávate om elektriny a odberate om elektriny vznikajúcich pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovate a distribučnej sústavy, a to primárne na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii (vrátane dynamickej ceny).
- 1.2 Ustanoveniami tejto časti A. obchodných podmienok sa upravujú aj vzájomné vzťahy medzi dodávate om elektriny a zraniteľným odberate om elektriny vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovate a distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom, a to spolu s osobitnou úpravou k zmluve o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom uvedenou v časti B. týchto obchodných podmienok, ktorá má v prípade odchýlnych dojednaní prednosť pred časťou A. týchto obchodných podmienok.

Článok II. Pojmy

- 2.1 Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

„odberate om elektriny“ je odberate elektriny mimo domácnosti, t. j. fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila alebo má záujem uzatvoriť zmluvu o združenej dodávke elektriny s dodávate om elektriny, „zraniteľným odberate om elektriny“ je odberate elektriny, ktorého podrobná definícia je uvedená v bode 1.2 časti B. obchodných podmienok, „úradom“ je Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, „zmluvou“ je zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi dodávate om elektriny a odberate om elektriny, ktorou sa dodávate elektriny zaväzuje dodávať elektrinu odberate om elektriny vymedzeným množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečí distribúciu elektriny do OM odberate a elektriny, vrátane súvisiacich služieb a prevziať za odberate a elektriny zodpovednosť za odchýlku a odberate elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávate om elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby,

„dodávkou elektriny“ je predaj elektriny koncovému odberate om elektriny, „distribúciou elektriny“ je preprava elektriny distribučnou sústavou PDS na účel jej prepravy do OM odberate a elektriny, „odchýlkou odberate a elektriny“ je odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom odberu elektriny a odobratým množstvom elektriny v reálnom čase, „odberným miestom“ (alež len „OM“) je miesto odberu elektriny odberate om elektriny vybavené určitým meradlom špecifikovaným v zmluve, „prevádzkovate om distribučnej sústavy“ (alež len „PDS“) je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na vymedzenom území, do ktorého distribučnej sústavy je pripojené OM odberate a elektriny uvedené v zmluve, „distribučnou sústavou“ je:

- a) distribučná sústava, do ktorej je pripojených najviac 100 000 odberných miest (alež len „miestna distribučná sústava“), a
- b) distribučná sústava, do ktorej je pripojených viac ako 100 000 odberných miest (alež len „regionálna distribučná sústava“),

„prevádzkovým poriadkom“ je dokument vydaný PDS a schválený úradom upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou,

„technickými podmienkami“ je dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje je nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,

„určitým meradlom“ je prostriedok podliehajúci metrologickej kontrole v zmysle aktuálne platnej legislatívy, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa a mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie,

„inteligentným meracím systémom“ je súbor zložený z určitých meradiel a ďalších technických prostriedkov, ktorý umožňuje zber, spracovanie a prenos nameraných údajov o výrobe alebo spotrebe elektriny, ako aj poskytovanie týchto údajov účastníkom trhu,

„cenou za dodávku elektriny“ je:

- a) cena za dodávku elektriny nepodliehajúca cenovej regulácii úradu (alež len „cena nepodliehajúca cenovej regulácii“) urená:
 - ako fixná cena podľa zvoleného tarifného produktu dodávky elektriny odkazom na neregulovaný cenník dodávate a elektriny (alež len „tarifná cena“), alebo
 - ako dynamická cena, ktorej výška odráža zmeny cien na denných a vnútrodenných trhoch s elektrinou v časových intervaloch, ktoré zodpovedajú najmenej frekvencii vysporiadania obchodov na týchto trhoch (alež len „dynamická cena“), a

- b) cena za dodávku elektriny podliehajúca cenovej regulácii úradu urená podľa zvolenej sadzby dodávky elektriny odkazom na regulovaný cenník dodávate a elektriny (alež len „cena regulovaná úradom“); maximálnu výšku ceny regulovanej úradom určuje úrad v cenovom rozhodnutí alebo je určená iným rozhodnutím orgánu verejnej moci v súlade s osobitným predpisom,

„cenníkom dodávky elektriny“ je:

- a) cenník dodávate a elektriny obsahujúci ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a podmienky ich uplatnenia (alež len „neregulovaný cenník“); neregulovaný cenník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle dodávate a elektriny, a
- b) cenník dodávate a elektriny obsahujúci ceny regulované úradom a podmienky ich uplatnenia (alež len „regulovaný cenník“), ktorý dodávate

elektriny vydáva v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu alebo iným rozhodnutím orgánu verejnej moci v súlade s osobitným predpisom; regulovaný cenník v platnom a ú inom znení je zverejnený na webovom sídle dodávate a elektriny,

„cenníkom služieb dodávate a“ je platný cenník dodávate a elektriny obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny zverejnený na webovom sídle dodávate a elektriny,

„cenníkom služieb PDS“ je platný cenník PDS obsahujúci ceny neregulovaných služieb PDS súvisiacich s distribúciou elektriny uverejnený na webovom sídle PDS, „cenníkom za distribúciu elektriny“ je cenník za prístup do distribu nej sústavy a distribúciu elektriny vypracovaný PDS v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu; cenník za distribúciu elektriny v platnom a ú inom znení je zverejnený na webovom sídle PDS,

„upomienkou“ je písomné upozornenie odberate a elektriny na podstatné porušovanie zmluvy spôsobené omeškaním odberate a elektriny s úhradou akéhoko vek pe ažného záväzku odberate a elektriny pod a zmluvu,

„zákonom o energetike“ je zákon . 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

„zákonom o regulácii“ je zákon . 250/2012 Z. z. o regulácii v sie ových odvetviach v znení neskorších predpisov,

„zákonom o metrologii“ je zákon . 157/2018 Z. z. o metrologii o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

„obchodným zákonníkom“ je zákon . 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,

„zákonom o DPH“ je zákon . 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,

„zákonom o SpD“ je zákon . 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona . 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov,

„predpismi ochrany osobných údajov“ sú akéko vek všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov, ktoré sú ú inné v ase uzatvorenia zmluvy alebo ktoré sa stanú ú inými alebo sa za nú aplikova neskor, a to najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) . 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o vo nom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákon .18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

„zmluvou o pripojení“ je zmluva uzatvorená medzi odberate om elektriny a PDS, ktorej predmetom je záväzok PDS zabezpe i v distribu nej sústave kapacitu na pripojenie odberného miesta odberate a elektriny v zmluvne dohodnutej výške a pripoji takéto zariadenie odberate a elektriny k distribu nej sústave PDS, „pravidlami trhu“ je vyhláška úradu . 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov,

„EIC kódom“ je identifikátor OM , ktorý stanoví PDS,

„ZSE Centrom“ je ktoréko vek kontaktné miesto dodávate a elektriny,

„webovým sídlom dodávate a elektriny“ je webové sídlo www.zse.sk,

„digitálnym biometrickým podpisom“ je podpis realizovaný vlastnou rukou zmluvnej strany alebo jej zástupcu na elektronickej podložke.

2.2 Definícia pojmov a slovných spojení pod a predchádzajúceho bodu 2.1 platí rovnako pre ich jednotné aj množné islo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejko vek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so zmluvou, pokia sa v om nenachádza odlišná definícia.

2.3 Pokia sú v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli medzi asom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo i nepriamo nahradené inými ustanoveniami právnych predpisov a/alebo právnymi predpismi, považujú sa tieto odkazy

za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo i nepriamo nahrádzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, v ich platnom znení.

2.4 Odborné pojmy a terminológia použité v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve, ktoré nemajú v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v príslušných právnych predpisoch upravujúcich oblas energetiky.

lánok III. Uzatvorenie zmluvy

3.1 Pred uzatvorením zmluvy je odberate elektriny povinný oznámi dodávate ovi elektriny všetky údaje a skuto nosti potrebné pre uzatvorenie a plnenie zmluvy a na vyzvanie dodávate a elektriny preukáza svoju totožnos , resp. totožnos osoby konajúcej za odberate a elektriny a jej oprávnenie kona v mene a na ú et odberate a elektriny v potrebnom rozsahu.

3.2 Zmluva sa uzatvára najmä, ale nie len:

3.2.1 osobne v priestoroch ZSE Centra alebo iného obchodného miesta dodávate a elektriny za prítomnosti zástupcov oboch zmluvných strán,

3.2.2 v mieste sídla odberate a elektriny alebo v iných miestach mimo prevádzkových priestorov dodávate a elektriny za prítomnosti zástupcov oboch zmluvných strán,

3.2.3 záväzným a v asným prijatím písomného návrhu osobne, prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskou službou, pri om zmluvné strany nie sú sú asne prítomné pri podpisovaní zmluvy, alebo

3.2.4 elektronicke za podmienok stanovených dodávate om elektriny (napr. prostredníctvom zabezpe eného internetového portálu dodávate a elektriny, mobilnej aplikácie dodávate a elektriny, e-mailom, prostredníctvom digitálneho biometrického podpisu alebo inými prostriedkami dia kovej komunikácie) bez sú asnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.

3.3 Neoddelite nou sú as ou zmluvy sú tieto obchodné podmienky, cenník dodávky elektriny a cenník služieb dodávate a, s ktorými je odberate elektriny povinný sa oboznámi . Dodávate elektriny je oprávnený poskytnú odberate ovi elektriny dokumenty pod a predchádzajúcej vety písomne, elektronicke (e-mailom alebo sprístupnením vo webovej klientskej zóne dodávate a elektriny) alebo poskytnutím odkazu ich umiestnenia (link) na webom sídle dodávate a elektriny. Obchodné podmienky sa vydávajú v slovenskom jazyku.

3.4 Osoby odlišné od osôb oprávnených kona za odberate a elektriny pod a zápisu odberate a elektriny v príslušnom registri sú oprávnené podpisa zmluvu a kona za odberate a elektriny vo veciach plnenia zmluvy len na základe predloženeho plnomocenstva alebo poverenia preukazujúceho oprávnenie kona v mene odberate a elektriny v potrebnom rozsahu. Pokia je za odberate a elektriny ako splnomocnite a pri uzatváraní, zmene alebo ukon ovaní zmluvy uskuto ovaný úkon na základe plnomocenstva alebo poverenia, dodávate elektriny je oprávnený požadova úradne overený podpis splnomocnite a alebo poverujúcej osoby.

3.5 Zmluva sa môže uzatvori pre jedno alebo viac OM. Zmluva je platná d om jej podpísania zmluvnými stranami (v prípade zmlúv uzatvorených na dia ku pod a bodov 3.2.3 a 3.2.4, d om v asného prijatia návrhu na uzatvorenie zmluvy zmluvnou stranou, ktorej bol návrh na uzatvorenie zmluvy ur ený) a ú inná d om za atia dodávky elektriny, ak nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak. Ak sa pre za atie dodávky elektriny na základe zmluvy vyžaduje potreba vykonania zmeny evidencie u PDS (napríklad pri zmene odberate a elektriny), dodávate elektriny neza ne s dodávkou elektriny v prospech odberate a elektriny a zmluva nenadobudne ú innos skor, ako bude vykonanie takejto zmeny potvrdené zo strany PDS.

3.6 Odberate elektriny má právo požiada dodávate a elektriny o uzatvorenie zmluvy s dynamickou cenou. Informácie o výhodách a rizikách spojených s uzatvorením zmluvy s dynamickou cenou a nevyhnutnosti inštalácie inteligentného meracieho systému a nákladoch na jeho inštaláciu sú odberate ovi elektriny

- dostupné na webovom sídle dodávate a elektriny. Dodávate elektriny uzatvorí s odberate om elektriny zmluvu s dynamickou cenou iba v prípade, ak:
- 3.6.1 ho odberate elektriny o to požiada,
 - 3.6.2 OM odberate a elektriny je vybavené inteligentným meracím systémom, a
 - 3.6.3 nebude daný žiaden z dôvodov na odmietnutie uzatvorenia zmluvy pod a týchto obchodných podmienok.
- 3.7 Uzatením zmluvy odberate elektriny potvrdzuje, že je vlastníkom nehnute nosti alebo že má užívacie právo k nehnute nosti alebo má písomný súhlas vlastníka nehnute nosti s uzatením zmluvy pre OM, ktoré sa v nehnute nosti nachádza (alej len „oprávnený vz ah k nehnute nosti“), pri om dodávate elektriny nie je povinný skúma existenciu oprávneného vz ahu k nehnute nosti na strane odberate a elektriny, ktorá je výlu nou zodpovednos ou odberate a elektriny. Dodávate elektriny má však právo (nie povinnos) požiada odberate a elektriny a odberate elektriny je povinný, na základe požiadavky dodávate a elektriny, predloži dodávate ovi elektriny pri uzatení zmluvy alebo kedyko vek následne v lehote stanovenej dodávate om elektriny, doklad preukazujúci oprávnený vz ah k nehnute nosti.
- 3.8 Dodávate elektriny má právo odmietnu uzatvorenie zmluvy s odberate om elektriny (žiadate om o uzatvorenie zmluvy) v ktoromko vek z nasledujúcich prípadov:
- 3.8.1 odberate elektriny žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nemá uzatvorenú a odsúhlasenú zmluvu o pripojení s PDS (pred uzatením zmluvy je odberate elektriny povinný predloži dodávate ovi elektriny k nahliadnutiu zmluvu o pripojení, ak o to dodávate elektriny požiada),
 - 3.8.2 odberate elektriny žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nespĺnil všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení (pred uzatením zmluvy je odberate elektriny povinný predloži dodávate ovi elektriny k nahliadnutiu súhlas PDS s uzatením zmluvy, ak o to dodávate elektriny požiada),
 - 3.8.3 odberate elektriny žiadajúci o uzatvorenie zmluvy má vo i dodávate ovi elektriny neuhradené pe ažné záväzky z akéhoko vek (aj už ukon eného) zmluvného vz ahu,
 - 3.8.4 odberate elektriny žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nepreukázal dodávate ovi elektriny oprávnený vz ah k nehnute nosti (v trvaní minimálne na požadovanú dčku doby trvania zmluvy alebo na dobu neur itú), ak ho o to dodávate elektriny požiadal v súlade s bodom 3.7,
 - 3.8.5 osoba, od ktorej odberate elektriny odvodzuje alebo získal oprávnený vz ah k nehnute nosti (t. j. vlastník, prenajímate , nájomca a pod.) je osobou, vo i ktorej dodávate elektriny eviduje neuhradené pe ažné záväzky po splatnosti z akéhoko vek (aj už ukon eného) zmluvného vz ahu (alej len „dlžník“) a žiados odberate a elektriny o uzatvorenie zmluvy sa týka OM, do ktorého už dodávate elektriny uskuto oval plnenia v prospech takéhoto dlžníka,
 - 3.8.6 odberate elektriny žiadajúci o uzatvorenie zmluvy neposkytol dodávate ovi elektriny finan nú zábezpeku pod a bodu 3.10,
 - 3.8.7 OM nie je vo né, o znamená, že na OM, ku ktorému odberate elektriny požaduje uzatvorí zmluvu, je uzatvorená zmluva s iným odberate om elektriny, alebo
 - 3.8.8 OM odberate a elektriny sa nachádza v miestnej distribu nej sústave a dodávate elektriny nemá uzatvorenú rámcovú distribu nú zmluvu s prevádzkovate om takejto miestnej distribu nej sústavy.
- Za ú elom posúdenia existencie podmienok, pri ktorých je dodávate elektriny oprávnený odmietnu uzatvorenie zmluvy s odberate om elektriny pod a tohto bodu 3.8, je dodávate elektriny oprávnený požadova od odberate a elektriny (žiadate a o uzatvorenie zmluvy) predloženie relevantných dokumentov a o poskytnutie nevyhnutného asu potrebného na posúdenie takýchto dokumentov pred uzatením zmluvy.
- 3.9 Odberate elektriny podpisom zmluvy vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v bodoch 3.8.1 až 3.8.3, ktoré by dodávate a elektriny opráv ovali odmietnu uzatvorenie zmluvy s odberate om elektriny.
 - 3.10 Dodávate elektriny je oprávnený pred uzatením zmluvy požadova od odberate a elektriny poskytnutie finan nej zábezpeky. Povinnos odberate a elektriny poskytnú dodávate ovi elektriny finan nú zábezpeku si môžu zmluvné strany dohodnú aj v zmluve, pri om v takom prípade je odberate elektriny povinný poskytnú dodávate ovi elektriny finan nú zábezpeku v lehote a vo výške pod a zmluvy. Ú elom finan nej zábezpeky je zabezpe enie a možnos uspokojenia poh adávok dodávate a elektriny vo i odberate ovi elektriny pri ukon ení zmluvy. Pri ukon ení zmluvy je dodávate elektriny povinný vráti odberate ovi elektriny finan nú zábezpeku najneskôr v de poskytnutia vyú tovania za dodávku elektriny; pritom je dodávate elektriny oprávnený zapo íta to, o mu odberate elektriny dlží.
 - 3.11 Pokia nie je v zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, zmenu zmluvy je možné vykona aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak zmluva, ktorej sa takáto zmena týka, bola uzatvorená písomne. Spôsob a forma akou sa zmena zmluvy vykoná,sú zmluvnými stranami dohodnuté v zmluve,týchto obchodných podmienkach alebo ich dostupným a zrozumite ľným spôsobom ur í dodávate elektriny tak, aby boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a nevzbudovali pochybnosti o vóli zmluvných strán.
 - 3.12 Za zmenu zmluvy v súlade s predchádzajúcim bodom 3.11 sa považuje aj odberate om elektriny vykonaná akceptácia ponuky (produktu, služby) dodávate a elektriny (resp. súhlas s jej poskytovaním), ktorej obsahom je aj zmena zmluvy, a to písomne, prostredníctvom internetového portálu dodávate a elektriny alebo prostredníctvom iných elektronických a mechanických prostriedkov.
 - 3.13 Zmluvu je alej možné zmeni bez potreby uzatvorenia dodatku k zmluve aj na základe akceptovania písomnej žiadosti odberate a elektriny dodávate om elektriny alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, ke dochádza k zmene:
 - 3.13.1 bankového spojenia oznámenej druhej zmluvnej strane,
 - 3.13.2 identifika tých údajov zmluvných strán zapísaných v Obchodnom registri príslušného súdu Slovenskej republiky oznámených druhej zmluvnej strane (prípadne iného registra do ktorého sa odberate elektriny povinne zapisuje), pri om dodávate elektriny je oprávnený vykona oznámenie takejto zmeny odberate ovi elektriny prostredníctvom zverejnenia oznamu o takejto zmene na webovom sídle dodávate a elektriny,
 - 3.13.3 adresy sídla zmluvných strán vrátane korešpondenej adresy a údajov a skuto ností nevyhnutných pre uzatvorenie a plnenie zmluvy oznámenej druhej zmluvnej strane,
 - 3.13.4 cenníka dodávky elektriny, cenníka služieb dodávate a a obchodných podmienok oznámenej odberate ovi elektriny spôsobom uvedeným v týchto obchodných podmienkach,
 - 3.13.5 po tu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddávkových platieb) oznámenej dodávate om elektriny odberate ovi elektriny alebo v prípade akceptovania žiadosti odberate a elektriny na takúto zmenu dodávate om elektriny,
 - 3.13.6 formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddávkových platieb) a vyú tovej faktúry oznámenej druhej zmluvnej strane,
 - 3.13.7 sadzby/tarifného produktu dodávky elektriny alebo distribu nej sadzby, v prípade akceptovania žiadosti odberate a elektriny na takúto zmenu dodávate om elektriny, alebo
 - 3.13.8 technických parametrov odberného miesta na základe dohody medzi odberate om elektriny a PDS (najmä: po tu fáz, rezervovanej kapacity alebo amperickej hodnoty isti a/ov), ktorú dodávate ovi elektriny

oznámi PDS.

- 3.14 Odberate elektriny od o d a podpisu zmluvy je povinný poskytnúť dodávatevi elektriny (ako novému dodávateľovi) potrebnú súhlasnú smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa a je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t. j. najmä, ale nielen ukončenie zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ odberateľovi elektriny takéto právo nevyplýva zo zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy s pôvodným dodávateľom elektriny. Ak odberateľ elektriny poruší ktorúkoľvek zo svojich povinností podľa predchádzajúcej vety, dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať od odberateľa elektriny zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške dohodnutej pre tento údel v zmluve, ktorú je odberateľ elektriny povinný dodávateľovi elektriny uhradiť. Povinnosti odberateľa elektriny podľa tohto bodu nadobúdajú platnosť a účinnosť už momentom uzatvorenia zmluvy.
- 3.15 Ak je odberateľ elektriny prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy a OM je miestom pripojenia miestnej distribučnej sústavy k regionálnej distribučnej sústave, cez ktorú je dodávaná elektrina do miestnej distribučnej sústavy, odberateľ elektriny je povinný o tejto skutočnosti dodávateľa elektriny vopred informovať. V prípade porušenia tejto povinnosti odberateľ elektriny je dodávateľ elektriny oprávnený od zmluvy odstúpiť.
- 3.16 Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončeniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa elektriny nahradiť faksimile tohto podpisu. Dodávateľ elektriny tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy. Právne úkony zmluvných strán podľa predchádzajúcej vety môžu byť podpísané aj digitálnym biometrickým podpisom, a to v prípadoch, v ktorých to dodávateľ elektriny umožní.
- 3.17 Odberateľ elektriny je povinný informovať dodávateľa elektriny o každej zmene údajov a skutočnosti, ktoré je odberateľ elektriny povinný oznámiť dodávateľovi elektriny podľa bodu 3.1, a to bez zbytočného odkladu odkedy takáto zmena nastala. V opačnom prípade odberateľ elektriny zodpovedá dodávateľovi elektriny za dôsledky a škody nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti.

lánok IV. Dodávka elektriny, prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribúcia elektriny a súvisiace služby

- 4.1 Dodávateľ elektriny sa zmluvou zaväzuje:
- 4.1.1 dodáva elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu do OM odberateľa elektriny,
- 4.1.2 zabezpečí distribúciu elektriny do OM vrátane súvisiacich služieb prostredníctvom PDS, a
- 4.1.3 prevziať za odberateľa elektriny zodpovednosť za odchýlku za OM.
- 4.2 Odberateľ elektriny sa zmluvou zaväzuje:
- 4.2.1 odobera elektrinu od dodávateľa elektriny za podmienok dohodnutých v zmluve,
- 4.2.2 riadi sa podmienkami sadzby / tarifného produktu dodávky elektriny dohodnutej v zmluve a príslušnej distribučnej sadzby, a
- 4.2.3 riadne a včas uhrádza dodávateľovi elektriny platby podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok.
- 4.3 Dodávateľ elektriny nemá povinnosť zabezpečiť dodávku elektriny, distribúciu elektriny, vrátane prenosu elektriny do OM podľa zmluvy, ak nastala a trvá niektorá z nasledujúcich skutočností:
- 4.3.1 OM nie je pripojené do distribučnej sústavy PDS alebo prišlo k ukončeniu zmluvy o pripojení OM,
- 4.3.2 distribúcia elektriny do OM bola prerušená alebo obmedzená v súlade s článkom VII., alebo
- 4.3.3 distribúcia elektriny do OM bola ukončená zo strany PDS z dôvodov na strane odberateľa elektriny (napríklad na žiadosť odberateľa elektriny pri rekonštrukcii a pod.).
- 4.4 Odberateľ elektriny je oprávnený odobera elektrinu iba na základe platnej

a inej zmluvy. Dodávka elektriny nastáva prechodom elektriny určeným meradlom, pričom záväzok dodávateľa elektriny dodávať odberateľovi elektrinu a zabezpečiť distribúciu elektriny do OM je splnený umožnením odberateľovi elektriny odobera elektrinu v OM.

- 4.5 Odberateľ elektriny je povinný odobera elektrinu v OM vykonať od dodávateľa elektriny, a to počas celej doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená a nezmení dodávateľ elektriny alebo neukončí odber elektriny v OM pred platným ukončením zmluvy alebo pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená. V prípade porušenia povinnosti odberateľa elektriny podľa predchádzajúcej vety je dodávateľ elektriny oprávnený požadovať od odberateľa elektriny zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške uvedenej pre tento údel v zmluve, ktorú je odberateľ elektriny povinný dodávateľovi elektriny uhradiť.
- 4.6 Predpokladané množstvo dodávky elektriny si zmluvné strany dohodnú v zmluve.
- 4.7 Dodávateľ elektriny je pri dodávke elektriny povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky elektriny, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality dodávky elektriny, a to v súlade s platnou vyhláškou úradu upravujúcou štandardy kvality dodávky elektriny¹. Ak dodávateľ elektriny nedodrží štandardy kvality dodávky elektriny, a toto nedodržanie preukázať nešlo, je povinný uhradiť odberateľovi elektriny kompenzáciu platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a súvisiacich služieb bude dodávateľ elektriny postupovať v súlade s platnou vyhláškou úradu upravujúcou štandardy kvality dodávky elektriny. Vyplatenie kompenzácie platby za porušenie štandardov kvality dodávky elektriny nie je podmienené podaním žiadosti o jej vyplatenie odberateľom elektriny. Vyhodnocovanie štandardov kvality dodávky elektriny zverejní na webovom sídle dodávateľ elektriny.
- 4.8 Dodávateľ elektriny zmluvou preberá za odberateľa elektriny zodpovednosť za odchýlku na OM voči zmluve a zodpovednosť za odchýlku. Trvanie prevzatia zodpovednosti za odchýlku na OM je ohraničené dobou účinnosti zmluvy a podmienené zaradením OM do bilančnej skupiny dodávateľa elektriny. Cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku je zahrnutá v cene za dodávku elektriny.
- 4.9 Dodávateľ elektriny zabezpečí distribúciu elektriny do OM a súvisiace služby prostredníctvom PDS, a to podľa podmienok uvedených v prevádzkovom poriadku, technických podmienkach a iných príslušných predpisoch.
- 4.10 Distribúcia elektriny do OM bude zabezpečená vo výške rezervovanej kapacity evidovanej u PDS pre takéto OM a maximálne do výšky maximálnej rezervovanej kapacity dohodnutej medzi odberateľom elektriny a PDS v zmluve o pripojení.
- 4.11 Odberateľ elektriny môže požiadať PDS prostredníctvom dodávateľa elektriny o zmenu rezervovanej kapacity evidovanej u PDS maximálne do výšky maximálnej rezervovanej kapacity, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu dodávateľa elektriny alebo na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú na faktúre a doručení najneskôr päť (5) pracovných dní pred stanovenou lehotou uvedenou v podmienkach príslušného PDS. Požiadavka na zmenu rezervovanej kapacity musí byť v súlade s platným príslušným cenovým rozhodnutím úradu a podmienkami PDS, inak je PDS oprávnený takúto žiadosť zamietnuť.
- 4.12 Odberateľ elektriny je povinný dodržiavať predpísané hodnoty účinnosti a dodržiavať (majúc tým na mysli neprekráčať) maximálnu rezervovanú kapacitu, rezervovanú kapacitu a dodávku jalovej elektriny na OM. V prípade nedodržania povinnosti odberateľa elektriny podľa predchádzajúcej vety, je odberateľ elektriny povinný uhradiť dodávateľovi elektriny všetky poplatky a/alebo prirážky súvisiace s takýmto porušením povinnosti odberateľa elektriny, ak si ich voči dodávateľovi elektriny uplatní PDS, a to vo výške určenej v súlade s príslušnými právnymi predpismi, cenovými rozhodnutiami úradu alebo platnými podmienkami PDS.
- 4.13 Odberateľ elektriny sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov - a to najmä v súlade s § 20 zákona o energetike a vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 416/2012 Z. z.,

¹ Vyhláška úradu č. 236/2016 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatnení obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlásení krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlásení stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti pri vyhlásení krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlásení obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a o opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie v znení neskorších predpisov.

4.14 Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán pri plnení predmetu zmluvy sú uvedené v zákone o energetike, pravidlách trhu, prevádzkovom poriadku, technických podmienkach a ostatných súvisiacich právnych predpisoch.

Príloha V. Cena a platobné podmienky

5.1 Cena za dodávku elektriny je odberateľovi elektriny účtovaná ako cena nepodliehajúca cenovej regulácii (tarifná cena) v príslušnom tarifnom produkte dodávky elektriny podľa neregulovaného cenníka platného v oblasti dodávky elektriny. Odberateľ elektriny si volí tarifný produkt dodávky elektriny podľa svojich odberových parametrov v súlade s obchodnými podmienkami pre príslušný tarifný produkt dodávky elektriny uvedenými v neregulovanom cenníku. Tarifný produkt dodávky elektriny je odberateľ elektriny oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v neregulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene tarifného produktu dodávky elektriny potrebná aj zmena sadzby za distribúciu elektriny, postupuje sa podľa podmienok PDS.

5.2 Ak odberateľ elektriny uzatvorí s dodávateľom elektriny zmluvu s dynamickou cenou, cena za dodávku elektriny je odberateľovi elektriny účtovaná v cene za dodávku elektriny podľa výpočtu dohodnutého v zmluve. Bod 5.1 sa v takom prípade neaplikuje.

5.3 Cena za dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé OM osobitne podľa zvoleného tarifného produktu dodávky elektriny.

5.4 Dodávateľ elektriny má právo zmeniť cenu za dodávku elektriny zmenou cenníka dodávky elektriny. Odberateľ elektriny má právo byť informovaný o každej zmene ceny za dodávku elektriny. Zmena cenníka dodávky elektriny pri zmene ceny za dodávku elektriny sa oznámi odberateľovi elektriny zverejnením nového cenníka dodávky elektriny alebo zverejnením informácie o zmene cenníka dodávky elektriny najmenej tridsa (30) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa elektriny. Odberateľ elektriny je povinný oboznámiť sa s každou zmenou ceny za dodávku elektriny.

5.5 K cene za dodávku elektriny dodávateľ elektriny pripočítava:

5.5.1 cenu za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát elektriny pri prenose a ceny za straty elektriny pri distribúcii elektriny a ostatné položky podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia úradu, ktorým boli schválené alebo určené ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre PDS,

5.5.2 tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia úradu, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby, a

5.5.3 odvod podľa § 10 ods. 1 písm. b) zákona č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

ktoré budú odberateľovi elektriny fakturované pre každé OM osobitne. V prípade zmeny výšky poplatkov podľa tohto bodu 5.5, zmenou príslušných cenových rozhodnutí úradu alebo príslušných právnych predpisov, je dodávateľ elektriny oprávnený účtovať odberateľovi elektriny takéto poplatky vo výške stanovenej v súlade s takto vykonanými zmenami.

5.6 Informácie o cene za dodávku elektriny vrátane jej štruktúry môže odberateľ

elektriny získa prostredníctvom zákaznickej linky dodávateľa elektriny 0850 111 555, ZSE Centra alebo na webovom sídle dodávateľa elektriny.

5.7 Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spolplatiť vybrané služby (resp. úkony, ktoré odberateľ elektriny vyvolal svojím konaním, resp. nekonaním) podľa platného príslušného cenníka služieb dodávateľa a alebo cenníka služieb PDS. Odberateľ elektriny podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s cenníkom dodávky elektriny, cenníkom služieb dodávateľa a cenníkom služieb PDS zverejneným na webovom sídle PDS oboznámi.

5.8 Dodávateľ elektriny fakturuje dodávku elektriny podľa údajov o odbere elektriny zistených PDS spôsobom stanoveným v prevádzkovom poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách (kWh alebo MWh). Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi, ako aj zákonom o energetike.

5.9 Zúčtovacím obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Odber elektriny je vymedzený cyklickými obdobiami určených meradiel v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou zúčtovacej faktúry najmenej jedenkrát ročne. Zúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny môže dodávateľ elektriny vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu najmä, ale nie len z dôvodu výmeny určeného meradla. Zúčtovacie obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým cyklom a môže pozostávať z viacerých odpočtových cyklov.

5.10 Odberateľ elektriny je povinný v priebehu zúčtovacieho obdobia uhrádzať dodávateľovi elektriny preddávkové platby za opakované plnenie predmetu zmluvy vo výške a v termínoch, ktoré určí dodávateľ elektriny. Dodávateľ elektriny zohľadní pri určení výšky preddávkových platieb výšku preddávkových platieb za rovnaké obdobie predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia. Takto určená výška preddávkových platieb musí zodpovedať skutočnému odberu elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie a môže byť upravená len o rozdiel medzi cenou plnenia zmluvy uplatňovanou v predchádzajúcom zúčtovacom období a cenou plnenia zmluvy, ktorá sa má uplatniť v nadchádzajúcom zúčtovacom období. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť aj na inej úprave výšky preddávkových platieb.

5.11 V prípade OM s mesačným cyklickým odpočtom určených meradiel sa odberateľ elektriny zaväzuje uhrádzať dodávateľovi elektriny preddávkové platby na cenu plnenia predmetu zmluvy vo výške a v termínoch uvedených v zmluve. Uvedeným nie je dotknuté právo dodávateľa elektriny jednostranne zmeniť takto dohodnutú výšku a termín splatnosti preddávkovej platby určením novej výšky a/alebo termínu splatnosti preddávkovej platby podľa predchádzajúceho bodu 5.10 alebo uloží odberateľovi elektriny povinnosť uhrádzať preddávkové platby, ak táto povinnosť nebola v zmluve dohodnutá. Dodávateľ elektriny určí novú výšku preddávkovej platby oznámením novej výšky preddávkovej platby odberateľovi elektriny alebo uloží odberateľovi elektriny povinnosť uhrádzať preddávkové platby určením výšky preddávkovej platby a termínu jej splatnosti, pričom takto oznámené zmeny sa stávajú účinnými dňom doručenia takeého oznámenia odberateľovi elektriny alebo od iného dátumu uvedeného dodávateľom elektriny v takomto oznámení. Odberateľ elektriny je povinný uhrádzať dodávateľovi elektriny preddávkové platby vždy v aktuálnej výške určené dodávateľom elektriny.

5.12 V prípade OM s iným ako mesačným (spravidla ročným) cyklickým odpočtom určených meradiel sa odberateľ elektriny zaväzuje pravidelne uhrádzať dodávateľovi elektriny preddávkové platby na základe mesačných preddávkových faktúr vystavených dodávateľom elektriny, a to vo výške predpokladanej mesačnej ceny plnenia predmetu zmluvy určené dodávateľom elektriny postupom podľa bodu 5.10.

5.13 Dodávateľ elektriny vystaví zúčtovaciu faktúru za plnenie predmetu zmluvy pre mesačne odpočítané OM k poslednému dňu kalendárneho mesiaca a v prípade OM

- s iným ako mesa ným cyklickým odpo tom ur ených meradiel, k poslednému d u príslušného odpo tového cyklu (spravidla ku koncu kalendárneho roka). Vo výu tovacej faktúre dodávate elektriny vypo íta rozdiel medzi cenou stanovenou na základe zistenej spotreby elektriny na príslušnom OM spolu so všetkými položkami súvisiacimi so zmluvou a sú tom výšky prijatých preddávkových platieb pre takéto zú tovacie obdobie, ktorého výsledkom bude spravidla preplatok alebo nedoplatok z výu tovacej faktúry.
- 5.14 Dodávate elektriny uhradí odberate ovi elektriny preplatok z výu tovacej faktúry v lehote splatnosti výu tovacej faktúry bankovým prevodom na bankový ú et odberate a elektriny uvedený v zmluve alebo na iný bankový ú et, ktorý odberate elektriny oznámi dodávate ovi elektriny spôsobom pod a bodu 3.13.1.
- 5.15 Dodávate elektriny je oprávnený preplatok z výu tovacej faktúry odberate ovi elektriny neuhradí a tento zapo íta s akýmko vek pe ažným záväzkom odberate a elektriny vo í dodávate ovi elektriny do výšky, ako sa vzájomne tieto poh adávky kryjú, a to bez oh adu na splatnos takýchto poh adávok. Dodávate elektriny informuje odberate a elektriny o vzájomnom zapo ítaní poh adávok písomne.
- 5.16 Odberate elektriny uhradí dodávate ovi elektriny nedoplatok z výu tovacej faktúry v lehote splatnosti výu tovacej faktúry. Odberate elektriny je povinný vykonáva všetky platby zmluvy bezhotovostným platobným stykom pod správnym variabilným symbolom, a to na bankový ú et dodávate a elektriny uvedený na faktúre vystavenej dodávate om elektriny. Ak takáto faktúra neobsahuje íslo bankového ú tu dodávate a elektriny, odberate elektriny je povinný uhradí platbu na bankový ú et dodávate a elektriny uvedený v zmluve alebo na iný bankový ú et, ktorý dodávate elektriny oznámi odberate ovi elektriny spôsobom pod a bodu 3.13.1.
- 5.17 Úhradou platby zo strany odberate a elektriny sa rozumie pripísanie finan ných prostriedkov vo výške záväzku odberate a elektriny na správny bankový ú et dodávate a elektriny s uvedením správneho variabilného symbolu. Ak odberate elektriny poukáže úhradu platby s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na nesprávny bankový ú et dodávate a elektriny, dodávate elektriny je oprávnený vráti odberate ovi elektriny taktó vykonanú úhradu ako nepriradenú k záväzku odberate a elektriny a ú tova mu úrok z omeškania.
- 5.18 Lehota splatnosti každej faktúry vystavenej na základe zmluvy je štrnás (14) kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú v konkrétnom prípade inak. Ak de splatnosti faktúry prípadne na de , ktorý nie je pracovným d om, d om splatnosti faktúry je najbližší nasledujúci pracovný de .
- 5.19 Dodávate elektriny má právo priradi platbu odberate a elektriny na ktorýko vek neuhradený záväzok odberate a elektriny zo zmluvy pod a svojho uváženia, pokia nebude odberate om elektriny platba výslovne ur ená ku konkrétnemu záväzku odberate a elektriny, ktorý plní.
- 5.20 Ak odberate elektriny neuhradí dodávate ovi elektriny akúko vek platbu pod a zmluvy v lehote splatnosti, dodávate elektriny je oprávnený ú tova odberate ovi elektriny úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj za atý de omeškania a zaslá odberate ovi elektriny výzvu na zaplatenie (upomienku). Za zaslanie upomienky sa odberate elektriny zaväzuje uhradí dodávate ovi elektriny poplatok vo výške uvedenej v cenníku služieb dodávate a platnom v ase vystavenia upomienky. Odberate elektriny je povinný uhradí dodávate ovi elektriny výu tované úroky z omeškania a poplatok za upomienku.
- 5.21 Dodávka elektriny a distribúcia elektriny, vrátane alších súvisiacich služieb pod a zmluvy sú považované za opakované dodanie tovaru a služieb v zmysle zákona o DPH. K cenám sa pri fakturácii pripo íta da z pridanej hodnoty v súlade s platným zákonom o DPH v sadzbe platnej ku d u dodania tovaru a služieb, prípadne alšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.
- 5.22 K cenám za dodávku elektriny sa pri fakturácii pripo íta spotrebná da z elektriny v súlade so zákonom o SpD. Ak odberate elektriny požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľ om povolenia na odber elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny tak, ako to ustanovuje zákon o SpD, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzda dodávate ovi elektriny. Odberate elektriny, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie, vydané nové povolenie alebo ktorému bolo od até povolenie na oslobodenú elektrinu od spotrebnej dane z elektriny, je povinný o týchto skuto nostiach písomne informova dodávate a elektriny najneskôr do troch (3) pracovných dní odo d a vzniku týchto skuto ností. Odberate elektriny zodpovedá dodávate ovi elektriny za všetku škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo od atím povolenia na oslobodenú elektrinu od spotrebnej dane z elektriny v zmysle zákona o SpD a nesplnením ktorejko vek povinností pod a predchádzajúcej vety.
- 5.23 Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpo tovou technikou) sú kontrolované a nemusia by dodávate om elektriny podpísané.
- 5.24 Ak sa zmluvné strany dohodli na elektronickom vyhotovení faktúry, nie je dodávate elektriny povinný zasiela odberate ovi elektriny faktúru aj v tla ene j písomnej forme.

lánok VI. Meranie elektriny

- 6.1 Meranie množstva elektriny, vykonávanie odpo tov ur eného meradla, vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na výu tovanie ceny za dodávku elektriny a distribúciu elektriny a ostatné súvisiace služby vykonáva PDS a riadi sa zákonom o energetike, prevádzkovým poriadkom a inými príslušnými právnymi predpismi.
- 6.2 Elektrina sa meria ur eným meradlom v zmysle zákona o metrológii. V prípade poruchy ur eného meradla, HDO (hromadné dia kové ovládanie) alebo fakturácie s nesprávnou konštantou, majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie. Dodávate elektriny upraví faktura né hodnoty pod a údajov, ktoré dodávate elektriny dostane od PDS. Všetky poruchy na ur enom meradle vrátane porušenia zabezpe enia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberate elektriny zistí, je povinný bezodkladne nahlási dodávate ovi elektriny.
- 6.3 Ak má odberate elektriny pochybnosti o správnosti merania údajov ur eným meradlom alebo zistí chybu na ur enom meradle, môže prostredníctvom dodávate a elektriny písomne požiada PDS o zabezpe enie jeho preskúšania. Ak sa zistí chyba ur eného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú pod a zákona o metrológii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou ur eného meradla hradí PDS. Ak neboli na ur enom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú pod a zákona o metrológii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou ur eného meradla hradí odberate elektriny. Podanie žiadosti o preskúšanie ur eného meradla nezbavuje odberate a elektriny povinnosti zaplatí dodávate ovi elektriny platby zmluvy a týchto obchodných podmienok v lehote ich splatnosti.
- 6.4 Odpo et ur eného meradla sa vykonáva v súlade s prevádzkovým poriadkom, prí om odberate elektriny je povinný poskytnú PDS k vykonaniu odpo tu ur eného meradla všetku nevyhnutnú sú innos . Dodávate elektriny fakturuje dodávku elektriny a distribúciu elektriny a ostatné súvisiace služby na základe údajov o spotrebe elektriny na OM, ktoré dodávate ovi elektriny oznámi PDS.
- 6.5 Odberate elektriny je povinný umožni PDS alebo ním poverenej osobe montáž ur eného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k ur enému meradlu na ú el vykonania kontroly, výmeny, odobratia ur eného meradla alebo zistenia spotrebovaného množstva elektriny v súlade s prevádzkovým poriadkom a príslušnými právnymi predpismi.
- 6.6 Dôvody výmeny ur eného meradla môžu by najmä:
- 6.6.1 výmena ur eného meradla pred uplynutím asu platnosti overenia,
- 6.6.2 výmena ur eného meradla pri požiadavke na preskúšanie ur eného meradla,
- 6.6.3 výmena ur eného meradla, ak nastala porucha na ur enom meradle, alebo

- 6.6.4 výmena ur eného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 6.7 O termíne výmeny ur eného meradla informuje odberate a elektriny PDS, a to aspo pätnás (15) dní vopred pri plánovanej výmene ur eného meradla (to neplatí, ak odberate elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny) a bezodkladne pri neplánovanej výmene ur eného meradla.
- 6.8 Náhradný spôsob ur enia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy ur eného meradla alebo mimo ur eného termínu odpo tu sa riadi ustanoveniami platného prevádzkového poriadku.

lánok VII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

- 7.1 Distribúcia elektriny do OM môže by obmedzená alebo prerušená v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný as, v prípadoch a za podmienok ustanovených v zákone o energetike, pravidlách trhu, iných súvisiacich právnych predpisoch a príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku.
- 7.2 PDS informuje Odberate a o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom. V prípade obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na OM, je odberate elektriny povinný informova PDS o tejto skuto nosti prostredníctvom poruchovej linky, ktorej telefónne íslo je zverejnené na webovom sídle PDS.
- 7.3 Dodávate elektriny je oprávnený požiada PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM, ak odberate elektriny podstatne porušuje zmluvu aj po doru ení predchádzajúceho písomného upozornenia. V prípade omeškania odberate a elektriny s úhradou akejko vek platby (vrátane preddavkovej platby) pod a zmluvy (alebo akejko vek jej asti), je dodávate elektriny oprávnený požiada PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM, ak odberate elektriny neuhradí dodávate ovi elektriny dlžnú platbu ani v dodato nej lehote uvedenej v upomienke, ktorá nesmie by kratšia ako pä (5) dní od d a doru enia upomienky odberate ovi elektriny. Upomienka sa považuje za doru enú odberate ovi elektriny v súlade s lánkom XII. Odberate elektriny je povinný umožni prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny do OM a nesmie mu žiadnym spôsobom bráni . Dodávate elektriny požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny do OM nasledujúci pracovný de po dni, v ktorom zaregistroval uhradenie dlžnej platby, vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny pod a platobných podmienok uvedených v lánku V. Odberate elektriny je povinný uhradi dodávate ovi elektriny aj všetky náklady spojené s prerušením alebo obmedzením a obnovením distribúcie elektriny do OM vo výške pod a cenníka služieb PDS.
- 7.4 Dodávate elektriny je oprávnený požiada PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM odberate a elektriny pod a predchádzajúceho bodu 7.3 z dôvodu omeškania odberate a elektriny s úhradou akejko vek platby pod a zmluvy aj v prípade, ak mu odberate elektriny poskytol finan nú zábezpeku pod a bodu 3.11, ktorú je dodávate elektriny oprávnený použi v súlade s bodom 3.11 až pri ukon ení zmluvy.
- 7.5 Pre vylú enie pochybností, omeškание odberate a elektriny s uhradením preddavkovej platby a právo dodávate a elektriny postupova pod a bodu 7.3 na alej trvajú aj po vystavení vyú tovej faktúry za ukon ené faktura né obdobie, a to až do úplného uhradenia preddavkovej platby, s úhradou ktorej je odberate elektriny v omeškani alebo do uhradenia vyú tovej faktúry za ukon ené faktura né obdobie.
- 7.6 Po as a v rozsahu prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny do OM v súlade s týmto lánkom obchodných podmienok nie je dodávate elektriny povinný dodáva elektrinu a zabezpe ova distribúciu elektriny a súvisiace služby do OM a odberate elektriny nemá nárok na náhradu tým spôsobenej škody.

lánok VIII. Dodávate poslednej inštalácie

- 8.1 V prípade, ak dodávate elektriny stratil spôsobilos dodáva elektrinu odberate om elektriny alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávate a elektriny a zároveň u prerušenia dodávok elektriny nemajú odberatelia elektriny zabezpe enú dodávku iným spôsobom, nasledujúcim d om za ína v súlade s ustanoveniami

zákona o energetike a pravidlami trhu dodávka poslednej inštalácie.

- 8.2 Dodávka poslednej inštalácie trvá najviac tri mesiace. Dodávka poslednej inštalácie sa môže ukon í skôr, v prípade, že odberate elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávate om elektriny, ktorým môže by aj dodávate poslednej inštalácie.
- 8.3 PDS bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávate elektriny stratil spôsobilos dodáva elektrinu, oznámi odberate ovi elektriny:
- 8.3.1 de , od ktorého sa za ína dodávka elektriny dodávate om poslednej inštalácie,
- 8.3.2 dôvod za atia dodávky elektriny dodávate om poslednej inštalácie,
- 8.3.3 dobu trvania dodávky elektriny dodávate om poslednej inštalácie,
- 8.3.4 možnosti ukon enia dodávky elektriny dodávate om poslednej inštalácie.

lánok IX. Reklama né konanie

- 9.1 Odberate elektriny má právo poda reklamáciu dodávate ovi elektriny, pri om mieste, spôsob a lehota na podanie reklamácie a reklama ného konania sú uvedené v alších bodoch tohto lánku obchodných podmienok a spravujú sa príslušnou platnou legislatívou a reklama ným poriadkom, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávate a elektriny a prístupný vo všetkých ZSE Centrách.
- 9.2 Odberate elektriny má právo reklamova najmä:
- 9.2.1 kvalitu dodaného tovaru a poskytnutej služby,
- 9.2.2 odpo et ur eného meradla,
- 9.2.3 správnos fakturácie,
- 9.2.4 prerušenie alebo obmedzenie dodávky tovaru alebo poskytovania služieb alebo iné zistené chyby (alej len „predmet reklamácie“).
- 9.3 Podanie, ktorým odberate elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, by malo by písomné a obsahuje nasledovné:
- 9.3.1 identifikáciu odberate a elektriny,
- 9.3.1.1 meno a priezvisko (ak ide o fyzickú osobu) alebo obchodné meno (ak ide o právnickú osobu),
- 9.3.1.2 sídlo alebo miesto podnikania vrátane PS ,
- 9.3.1.3 identifikáciu osôb konajúcich v mene odberate a,
- 9.3.1.4 I O,
- 9.3.1.5 íslo obchodného partnera, a
- 9.3.1.6 EIC kód OM, a
- 9.3.2 popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a alšími podstatnými skuto nostami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
- 9.3.3 identifika né údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
- 9.3.4 identifika né údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (ak sa reklamácia týka faktúry),
- 9.3.5 podpis odberate a elektriny, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,
- 9.3.6 v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny, stav meradla k dátumu reklamácie, prípadne stavy meradla po as reklamovaného obdobia, ak ich odberate elektriny má k dispozícii, a
- 9.3.7 adresa, na ktorú má by zaslaná odpove na reklamáciu (v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme dodávate a elektriny).
- 9.4 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávate elektriny nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybavi , je povinný vyzva odberate a elektriny na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s ur ením lehoty, ktorá nesmie by kratšia ako desa (10) dní od doru enia takejto výzvy. Reklamácia sa v takomto prípade považuje za podanú až doplnením reklamácie odberate om elektriny pod a prvej vety tohto bodu 9.4. Ak odberate elektriny reklamáciu nedoplní, dodávate elektriny má právo reklamáciu odmietnu .
- 9.5 Reklamácia musí by podaná bez zbyto ného odkladu po zistení nedostatkov, pri om:
- 9.5.1 za de podania reklamácie sa považuje:
- 9.5.1.1 pri osobnom doru ení - dátum odtla ku pe iatky na potvrdení

- prijatia reklamácie,
- 9.5.1.2 pri poštových zásielkach - dátum doručenia reklamácie dodávateľovi elektriny pod a odťahu ku peňažnej dohode pošty,
- 9.5.1.3 pri doručení elektriny elektronickou poštou - deťur ený v súlade s bodom 12.3,
- 9.5.1.4 pri vyplnení webového formulára - v nasledujúci pracovný deťpo dňa, v ktorom bol formulár odoslaný, alebo
- 9.5.1.5 deťdoplnenia reklamácie pod a bodu 9.4.
- 9.5.2 Dodávateľ elektriny pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi elektriny potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola podaná reklamácia. Ak je reklamácia podaná prostredníctvom e-mailu, dodávateľ elektriny doručí odberateľovi elektriny potvrdenie o uplatnení reklamácie ihne; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihne, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak má odberateľ elektriny možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 9.5.3 Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac tridsa (30) dní od podania reklamácie, pokiaľ osobitný predpis² neustanovuje inak. Najneskôr s vybavením reklamácie dodávateľ elektriny vydá/doručí odberateľovi elektriny písomný doklad o vybavení reklamácie.
- 9.6 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť preddávkových platieb alebo výuťovacej faktúry.
- 9.7 Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa elektriny o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ elektriny spôsobil nedostatkom) a žiadosť o preskúšanie ur eného meraďa v súlade s bodom 6.3.
- 9.8 Vzor reklamačného záznamu je odberateľovi elektriny k dispozícii vo všetkých ZSE Centrách a na webovom sídle dodávateľa elektriny.
- 9.9 Ak reklamáciu podáva v mene odberateľa elektriny jeho splnomocnenec (zástupca) alebo poverená osoba, k reklamácií musí byť priložené aj písomné splnomocnenie alebo poverenie na zastupovanie odberateľa elektriny v dostatočnom rozsahu.
- 9.10 Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou informáciou ur eného meraďa, nesprávnym odporúčaním ur eného meraďa, použitím nesprávnej konštanty ur eného meraďa, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny a/alebo distribučných služieb, tlaovou chybou vo výuťovaní, chybou v poťití a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

lánok X. Alternatívne riešenie sporov

- 10.1 Spory, ktoré vzniknú medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny na základe zmluvy budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán.
- 10.2 Podľa zákona o regulácii je odberateľ elektriny oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom elektriny, ak sa oňadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom alebo spôsobom vybavenia takejto reklamácie; možnosť obráť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 10.3 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručuje na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
- 10.4 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
- 10.4.1 meno, priezvisko a elektronickú adresu alebo poštovú adresu, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu, ktorá je odberateľom elektriny,
- 10.4.2 názov a sídlo dodávateľa elektriny,

- 10.4.3 predmet sporu,
- 10.4.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
- 10.4.5 označenie, oho sa navrhovateľ domáha.

- 10.5 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je odberateľ elektriny povinný doručiť úradu bez zbytočného odkladu, najneskôr do štyridsaťpäť (45) dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 10.6 Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovňania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je šesťdesiat (60) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch deväťdesiat (90) dní od podania úplného návrhu.
- 10.7 Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa predchádzajúceho bodu 10.6, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku obchodných podmienok sa nepoužije osobitný predpis³.

lánok XI. Ochrana osobných údajov

- 11.1 Dodávateľ elektriny spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností dodávateľa elektriny vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov dodávateľa elektriny alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Dodávateľ elektriny ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov.
- 11.2 Odberateľ elektriny je povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny údaje označené v zmluve ako povinné, inak má dodávateľ elektriny právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy.
- 11.3 Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv odberateľa elektriny ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v Informáciách o ochrane osobných údajov. Odberateľ elektriny svojím podpisom na zmluve potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie o ochrane osobných údajov v písomnej forme.

lánok XII. Doručovanie

- 12.1 Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve uvedené inak, akékoľvek oznámenie, výzva alebo iné podanie, ktoré sa má podľa zmluvy alebo týchto obchodných podmienok vykonať v písomnej forme (alej len „písomnosť“), sa bude doručovať druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
- 12.1.1 osobným doručením,
- 12.1.2 na e-mailovú adresu dodávateľa elektriny/odberateľa elektriny,
- 12.1.3 prostredníctvom poštovej podniku alebo kuriérskej služby.
- 12.2 Pri doručovaní písomnosti jej osobným doručením podľa bodu 12.1.1 sa písomnosť považuje za doručenie dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnosti jej adresátom (napr. odťah ok peňažnej dohode dodávateľa elektriny alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti odberateľom elektriny), prípadne dňom odmietnutia prevzatia písomnosti jej adresátom, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu adresát nezozvedel.
- 12.3 Pri doručovaní písomnosti na e-mailovú adresu podľa bodu 12.1.2 sa písomnosť považuje za doručenie v najbližší pracovný deň nasledujúci po dňi preukázania doručenia e-mailovej správy obsahujúcej písomnosť na e-mailovú adresu jej adresáta.
- 12.4 Pri doručovaní písomnosti prostredníctvom poštovej podniku alebo kuriérskej služby podľa bodu 12.1.3 sa písomnosť považuje za doručenie:
- 12.4.1 dňom prevzatia písomnosti,

² Vyhláška úradu . 236/2016 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

³ Zákon . 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- 12.4.2 d om odmietnutia prevzia písomnos jej adresátom,
- 12.4.3 na tretí (3.) de od uloženia písomnosti na pošte (ak sa písomnos doru uje prostredníctvom poštového podniku), alebo
- 12.4.4 d om vrátenia písomnosti jej odosielate ovi, ak písomnos nebolo možné doru i na poslednú známu adresu jej adresáta,
- a to v závislosti od toho, ktorá z týchto skuto ností nastane skôr.
- 12.5 Ak nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak, každú písomnos majúcu vplyv na zánik zmluvy (najmä, ale nie len odstúpenie od zmluvy alebo výpove zmluvy) je každá zmluvná strana povinná doru ova druhej zmluvnej strane výlu ne osobným doru ením (pod a bodu 12.1.1) alebo prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby (pod a bodu 12.1.3).
- 12.6 Písomnosti, ktoré majú by doru ené druhej zmluvnej strane, sú zmluvné strany povinné doru ova na kontaktné údaje (adresa, e-mail) uvedené v zmluve, alebo ktoré boli neskôr oznámené zmluvnej strane. Adresou na doru ovanie je adresa zmluvnej strany, ktorá je dohodnutá v zmluve, resp. ktorá je nahlásená v prípade zmeny po podpise zmluvy, iže adresou evidovanou v systéme dodávate a elektriny. Každá zmluvná strana je povinná bez zbyto ného odkladu písomne informova druhú zmluvnú stranu o každej zmene svojich kontaktných údajov. Zmena kontaktných údajov zmluvnej strany sa nepovažuje za zmenu zmluvy, na ktorú by bolo potrebné uzavretie dodatku k zmluve.

lánok XIII. Zánik zmluvy všeobecne

- 13.1 Zmluva môže by uzatvorená na dobu neur itú alebo na dobu ur itú.
- 13.2 Zmluva zaniká:
- 13.2.1 uplynutím doby trvania zmluvy, ak nie je uvedené v týchto obchodných podmienkach alebo zmluvnými stranami dohodnuté v zmluve inak,
- 13.2.2 na základe dohody oboch zmluvných strán,
- 13.2.3 odstúpením od zmluvy pod a lánku XIV., alebo
- 13.2.4 výpove ou zmluvy za podmienok uvedených v lánku XV.
- 13.3 Ak nie je v zmluve, týchto obchodných podmienkach alebo v zákone o energetike uvedené inak, zmluva uzatvorená na dobu neur itú sa uplynutím tejto dohodnutej doby mení na zmluvu uzatvorenú na dobu neur itú, ak žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote troch (3) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená, neoznámí písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s pred žením jej platnosti.
- 13.4 Zmluva môže by ukon ená písomnou dohodou zmluvných strán. Dodávate elektriny je oprávnený podmie ova uzatvorenie dohody o ukon ení zmluvy uzatvorenej na dobu ur itú na návrh odberate a elektriny uhradením poplatku alebo pokuty za neodbratie zmluvného množstva elektriny z dôvodu pred asného ukon enia zmluvy.
- 13.5 Ak po as platnosti zmluvy dodávate elektriny a odberate elektriny uzavru novú zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, d om nadobudnutia ú inností novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.
- 13.6 Zmena odberate a elektriny na OM je možná len vtedy, ak nový odberate elektriny uvedie v zmluve všetky nevyhnutné náležitosti, rozhodné pre možnos za atia dodávky, najmä identifika né údaje nového odberate a elektriny, identifika né údaje OM vrátane údajov o OM a všetky technické atribúty OM (predpokladaný ro ný odber, tarifa). V prípade zmeny odberate a elektriny na OM zmluva s pôvodným odberate om elektriny zaniká d om bezprostredne predchádzajúcim d u nadobudnutia ú inností novej zmluvy uzatvorenej s novým odberate om elektriny. Zmena odberate a elektriny na OM nastáva a zmluva s novým odberate om elektriny nadobúda ú innos d om vykonania zmeny evidencie odberate a elektriny na príslušnom OM zo strany PDS.
- 13.7 Všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli po as trvania zmluvy, zostávajú aj po jej zániku zachované až do ich úplného vysporiadania. Zánik zmluvy sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov zmluvných strán vyplvajúcich z porušenia zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty, ustanovení zmluvy týkajúcich sa riešenia sporov medzi zmluvnými

stranami a ostatných ustanovení, ktoré pod a zmluvy alebo vzh adom na svoju povahu majú trva aj po jej zániku.

lánok XIV. Odstúpenie od zmluvy

- 14.1 Odberate elektriny má právo písomne odstúpi od zmluvy v prípade ak:
- 14.1.1 dodávate elektriny opakovane v priebehu dvanás (12) mesiacov zavinił neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM, alebo
- 14.1.2 dodávate elektriny je v omeškani so zaplatením preplatku z vyú tovacej faktúry a tento neuhradil odberate ovi elektriny ani v dodato nej lehote štrnás (14) dní od doru enia písomnej výzvy odberate a elektriny na jeho uhradenie.
- 14.2 Dodávate elektriny má právo odstúpi od zmluvy v prípade:
- 14.2.1 ak je odberate elektriny v omeškani s úhradou faktúry alebo akejko vek platby pod a zmluvy a túto neuhradil ani v lehote uvedenej v upomienke,
- 14.2.2 neoprávneného odberu elektriny v zmysle zákona o energetike,
- 14.2.3 neplnenia povinností vyplvajúcich odberate ovi elektriny zo zmluvy, týchto obchodných podmienok, zákona o energetike alebo iných súvisiacich právnych predpisov, ak odberate elektriny nevykoná nápravu ani v lehote uvedenej v písomnej výzve dodávate a elektriny,
- 14.2.4 neposkytnutia finan nej zábezpeky dodávate ovi elektriny vo výške a v lehote dohodnutej v zmluve,
- 14.2.5 zániku zmluvy o pripojení pre OM,
- 14.2.6 zmeny dodávate a elektriny na OM bez platného ukon enia zmluvy,
- 14.2.7 ak PDS informuje dodávate a elektriny o nemožnosti prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny do OM na žiados dodávate a elektriny pod a bodu 7.3 z dôvodu na strane odberate a elektriny (najmä, ale nie len pre neprístupné OM),
- 14.2.8 nepredloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vz ah k nehnute nosti dodávate ovi elektriny pod a bodu 3.7, a to v lehote štrnás (14) dní od d a doru enia takejto žiadosti odberate ovi elektriny,
- 14.2.9 z dôvodu pod a bodu 3.15, alebo
- 14.2.10 ak sa dodato ne preukáže, že vyhlásenie odberate a elektriny pod a bodu 3.9 je nepravdivé a zároveň v ase odstúpenia od zmluvy pretrváva aspo jeden z dôvodov na odmietnutie uzavretia zmluvy pod a bodov 3.8.1 až 3.8.3.
- 14.3 Zmluvná strana je oprávnená odstúpi od zmluvy, ak:
- 14.3.1 druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu,
- 14.3.2 návrh na vyhlásenie konkurzu vo i druhej zmluvnej strane bol podaný tre ou osobou, prí om dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvod uje za atie konkurzného konania,
- 14.3.3 na majetok druhej zmluvnej strany bol vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo
- 14.3.4 druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
- 14.4 Ú innos odstúpenia od zmluvy zo strany dodávate a elektriny nastane d om doru enia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy odberate ovi elektriny v súlade s lánkom XII. alebo neskorším d om uvedeným v takomto písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany odberate a elektriny, odstúpenie od zmluvy nadobúda ú innos :
- 14.4.1 v de uvedený odberate om elektriny v písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy, ak uplynutím uvedeného d a príde na OM k zmene dodávate a elektriny alebo ak k uvedenému dátumu PDS vyhovie požiadavke dodávate a elektriny na ukon enie distribúcie elektriny a vyradi OM z bilan nej skupiny dodávate a elektriny, inak
- 14.4.2 v de vykonania ukon enia distribúcie elektriny a vyradenia OM z bilan nej skupiny dodávate a elektriny v súlade s prevádzkovým poriadkom na základe žiadosti dodávate a elektriny, ktorú je dodávate

elektriny povinný doručiť PDS bez zbytočného odkladu po doručení písomného oznámenia odberateľa elektriny o odstúpení od zmluvy.

14.5 Odstúpením od zmluvy sa zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy podľa predchádzajúceho bodu 14.4.

lánok XV. Výpoveď zo zmluvy

15.1 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže ktorákoľvek zmluvná strana vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a za inaplýnú prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca, pokiaľ v zmluve nie je dohodnutá dlhšia výpovedná lehota.

15.2 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ elektriny bezodplatne vypovedať zo zákonom stanovených dôvodov, a to najmä v prípade nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny alebo so zmenou týchto obchodných podmienok, ktorú dodávateľ elektriny oznámil zverejnením na svojom webovom sídle najneskôr tridsať (30) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručení písomného oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi elektriny, avšak najneskôr pätnásť (15) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny týchto obchodných podmienok. Pre vylúčenie pochybností, za zmenu obchodných podmienok s právom odberateľa elektriny vypovedať zmluvu sa považuje iba taká zmena obchodných podmienok, ktorou prichádza k zmene v právach a povinnostiach v rámci konkrétneho zmluvného vzťahu s dopadom na odberateľa elektriny. Za zmenu podľa predchádzajúcej vety sa nepovažuje najmä, ale nie len, formálna zmena obchodných podmienok, oprava chýb v písaní alebo zmena takej časti obchodných podmienok, ktorá nemení povahu alebo rozsah konkrétneho zmluvného vzťahu s odberateľom elektriny a nemá na zmluvný vzťah s takýmto odberateľom elektriny žiaden vplyv.

15.3 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ elektriny bezodplatne vypovedať, ak dodávateľ elektriny neoznámi zmenu ceny za dodávku elektriny alebo zmenu týchto obchodných podmienok podľa bodu 15.2, a to doručení oznámenia o výpovedi takejto zmluvy dodávateľovi elektriny najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny, a to s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi elektriny, ak odberateľ elektriny neurčí v oznámení o výpovedi zmluvy iný okamih účinnosti výpovede zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.

15.4 Ak odberateľ elektriny v lehote uvedenej v bode 15.2 alebo 15.3 tohto článku doručí dodávateľovi elektriny oznámenie o výpovedi zmluvy, zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi zmluvy, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, resp. zmeny týchto obchodných podmienok. Ak odberateľ elektriny výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť zmluva ukončená, ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo týchto obchodných podmienok, odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo týchto obchodných podmienok až do ukončenia zmluvy je odberateľ elektriny povinný uhrádzať dodávateľovi elektriny cenu za dodávku elektriny v takto zmenenej výške a k plneniu zmluvy bude prichádzať za zmenených obchodných podmienok.

15.5 Ak odberateľ elektriny nedoručí dodávateľovi elektriny oznámenie o výpovedi zmluvy podľa bodu 15.2 alebo 15.3, zmena ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok sa bude považovať za odsúhlasenú odberateľom elektriny a stane sa záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa zmluvy odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok. Za súhlas odberateľa elektriny so zmenou ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok bude považované aj to, ak odberateľ elektriny pokračuje vo využívaní

služieb dodávateľa elektriny podľa predmetu zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejмый úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s dodávateľom elektriny aj za takto zmenených zmluvných podmienok.

15.6 Výpoveď zo zmluvy musí byť písomná a doručená (spôsobom podľa bodu 12.1.1 alebo 12.1.3) a musí obsahovať identifikačné údaje odberateľa elektriny, označenie OM (EIC kód), ktorého sa výpoveď týka, a v prípade zmluvy uzatvorenej na dobu určitú aj uvedenie dôvodu v zmysle tohto článku obchodných podmienok, pre ktorý odberateľ elektriny výpoveď podáva.

15.7 Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, že ku dňu účinnosti výpovede zmluvy je ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny.

lánok XVI. Neoprávnený odber

16.1 Na účely obchodných podmienok je neoprávnený odber elektriny odber:

16.1.1 bez uzatvorenej zmluvy:

16.1.1.1 o pripojení alebo v rozpore s takouto zmluvou,

16.1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny, alebo

16.1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny,

16.1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa a nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,

16.1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,

16.1.4 ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa elektriny, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny, alebo

16.1.5 ak odberateľ elektriny nedodrží obmedzenia určené dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.

16.2 Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Ak nemožno vyíslí skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom⁴.

lánok XVII. Zodpovednosť za škodu a okolnosti vylúčajúce zodpovednosť

17.1 Zmluvné strany sú povinné predchádzať škodám a prípadné škody minimalizovať.

17.2 Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a individuálnou úpravou uvedenou v týchto obchodných podmienkach a zmluve.

17.3 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, týchto obchodných podmienok alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, poškodená zmluvná strana má právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody okrem prípadov okolností vylúčajúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka a ďalších prípadov a okolností uvedených v tomto článku obchodných podmienok.

17.4 Za okolnosti vylúčajúce zodpovednosť sa považujú najmä, ale nie len:

17.4.1 štrajky, vyluky a iné odvetvové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami,

17.4.2 vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia (a to aj v prípade, ak tieto okolnosti existujú a sú známe alebo predvídateľné v asuzavretia zmluvy), alebo

⁴ Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

- 17.4.3 blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy.
- 17.5 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť na strane dodávateľa elektriny sa považujú aj:
- 17.5.1 stav núdze v elektroenergetike alebo predchádzanie jeho vzniku podľa zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov,
- 17.5.2 zaradenie osôb dodávajúcich elektrinu pre dodávateľa elektriny na niektorý sankčný zoznam/ režim podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických, alebo Veľkej Británie,
- 17.5.3 zákaz zmluvnej spolupráce/obchodovania s osobami dodávajúcimi elektrinu pre dodávateľa elektriny podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických, alebo Veľkej Británie v oblasti sankcií, alebo
- 17.5.4 akákoľvek prekážka brániaca dodávke elektriny na strane osôb dodávajúcich alebo distribuujúcich elektrinu pre dodávateľa elektriny, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu 17.4 alebo bodov 17.5.1 a 17.5.3.
- Po as trvania udalosti považovanej za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť povinnosť dodávateľa elektriny dodáva elektrinu nie je iba odložená, ale jeho povinnosť dodať elektrinu po as trvania takejto udalosti vyššej moci zaniká.
- 17.6 Dodávateľ elektriny alej nezodpovedá za vzniknuté škody spôsobené nedodaním elektriny:
- 17.6.1 z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny v súlade s príslušnými právnymi predpismi (napr.: zákonom o energetike), zmluvou alebo týmito obchodnými podmienkami,
- 17.6.2 ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení,
- 17.6.3 ak je OM odberateľa pripojené do miestnej distribučnej sústavy a nedodanie elektriny bolo spôsobené obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny v miestnej distribučnej sústave bez zavinenia dodávateľa elektriny, alebo
- 17.6.4 pri zabezpečovaní povinnosti vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo pri stavoch núdze v elektroenergetike podľa § 20 zákona o energetike.

AS B.

Osobitná úprava k Zmluve o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom

lánok I. Zraniteľný odberateľ elektriny a zmluva za cenu regulovanú úradom

- 1.1 Právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom má vylučovane zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý má s dodávateľom elektriny uzatvorenú zmluvu za cenu regulovanú úradom.
- 1.2 Zraniteľným odberateľom elektriny je:
- 1.2.1 odberateľ elektriny mimo domácnosti s celkovým ročným odberom elektriny za predchádzajúci rok (t-1) najviac 30 000 kWh, pričom za rok (t) sa považuje rok, v ktorom dodávateľ elektriny posudzuje priznanie regulovanej ceny na nasledujúci rok (t+1); za zraniteľného odberateľa elektriny podľa tohto bodu 1.2.1 sa nepovažuje odberateľ elektriny, ktorý:
- 1.2.1.1 vôbec neodoberal elektrinu v roku (t-1), alebo
- 1.2.1.2 neodoberal elektrinu na všetkých jeho OM, do ktorých mu bola v roku (t-1) dodávaná elektrina, po as celého roku (t-1),
- 1.2.2 odberateľ elektriny mimo domácnosti, okrem odberateľa elektriny podľa bodu 1.2.1, ktorý odoberá elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb podľa osobitného

predpisu alebo na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa osobitného predpisu, a

- 1.2.3 iný odberateľ elektriny mimo domácnosti, ktorého určí za zraniteľného odberateľa elektriny zákon o energetike alebo zákon o regulácii.
- 1.3 Za účelom preukázania postavenia zraniteľného odberateľa elektriny je zraniteľný odberateľ elektriny povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny:
- 1.3.1 úplné a pravdivé informácie o všetkých jeho OM, do ktorých mu bola v roku (t-1) dodávaná elektrina, o spotrebe elektriny za rok (t-1) na týchto OM a o období roku (t-1), za ktoré je táto spotreba elektriny na týchto OM určená, vrátane daňových dokladov preukazujúcich tieto skutočnosti v prípade zraniteľného odberateľa elektriny podľa bodu 1.2.1,
- 1.3.2 výpis z príslušného registra alebo potvrdenie o zápise alebo trvaní takejto zápisu prevádzky zariadenia sociálnych služieb podľa osobitných predpisov⁵ alebo zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v príslušnom registri podľa osobitných predpisov⁶, v prípade zraniteľného odberateľa elektriny podľa bodu 1.2.2., alebo
- 1.3.3 dokumenty podľa požiadavky dodávateľa elektriny preukazujúce postavenie zraniteľného odberateľa elektriny, ak ide o zraniteľného odberateľa elektriny podľa bodu 1.2.3.
- Dodávateľ elektriny je oprávnený posudzovať splnenie postavenia zraniteľného odberateľa elektriny aj podľa údajov, ktorými disponuje pri výkone svojej činnosti, alebo ktoré získal z iných zdrojov.
- 1.4 Zmluvou za cenu regulovanú úradom sa pre účely týchto obchodných podmienok rozumie každá zmluva uzatvorená medzi dodávateľom elektriny a zraniteľným odberateľom elektriny po dobu, po ktorú je odberateľovi elektriny priznaná dodávka elektriny za cenu regulovanú úradom podľa článku IV. Podmienkou na priznanie dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom je predchádzajúce uplatnenie práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom zraniteľným odberateľom elektriny podľa článku II⁷.

lánok II. Uplatnenie práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom

- 2.1 Zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý má uzatvorenú zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii na dobu nepresahujúcu 31. december roku (t), si uplatní právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom tak, že najneskôr do 31. marca roku (t) požiada dodávateľa elektriny o dodávku elektriny na základe zmluvy za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok (t+1).
- 2.2 Zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý sa pripája do distribučnej sústavy, alebo ktorý pokračuje v odbere elektriny na OM po zmene odberateľa elektriny a zraniteľný odberateľ elektriny, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, si právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom uplatní kedykoľvek v priebehu kalendárneho roka tak, že požiada dodávateľa elektriny o dodávku elektriny na základe zmluvy za cenu regulovanú úradom. V takom prípade, ak ide o zraniteľného odberateľa elektriny podľa bodu 1.2.1, je podmienkou na priznanie dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom poskytnutie údajov dodávateľovi elektriny o histórii spotreby elektriny vo všetkých odberných miestach za predchádzajúci kalendárny rok (t-1), ktorá musí byť nižšia ako 30 000 kWh. Do doby poskytnutia týchto údajov a preukázania skutočnosti podľa predchádzajúcej vety sa takéto odberateľ elektriny nepovažuje za zraniteľného odberateľa elektriny.

lánok III. Doba trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom a možnosť jej výpovede

- 3.1 Zmluva za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka. To neplatí pre zmluvu za cenu regulovanú úradom uzatváranú so zraniteľným odberateľom elektriny, ktorý sa pripája do distribučnej sústavy, pokračuje v odbere elektriny po zmene odberateľa, alebo ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, ktorá sa uzatvára na dobu do konca

⁵ § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

⁶ § 45 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

⁷ S výnimkou prípadov upravených v § 96g zákona o energetike.

- kalendárneho roka, v ktorom zranite nému odberate ovi elektriny vznikne prvýkrát právo ukon í takúto zmluvu v súlade s bodom 3.3.
- 3.2 Doba trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom sa automaticky obnovuje vždy na nasledujúci kalendárny rok t+1, ak zranite ný odberate elektriny najneskôr do 31. marca roku t neurobí vo i dodávate ovi elektriny prejav vôle ukon í zmluvu výpove ou pod a bodu 3.3. Dodávate elektriny je povinný informova zranite ného odberate a elektriny každoro ne, najskôr tri (3) mesiace a najneskôr jeden (1) mesiac pred 31. marcom roku t o jeho práve na zmenu dodávate a elektriny a o ponukách dodávok elektriny za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a pou í ho o postupe uplatnenia práva na zmenu dodávate a elektriny vrátane pou enia o nevyhnutnosti oznámi ukon enie zmluvy za cenu regulovanú úradom najneskôr do 31. marca roku t postupom pod a bodu 3.3.
- 3.3 Zmluvu za cenu regulovanú úradom môže zranite ný odberate elektriny vypoveda výlu ne doru ením oznámenia o výpovedi zmluvy dodávate ovi elektriny najneskôr do 31. marca roku (t), pri om zmluva zanikne k 31. decembru roku (t).
- 3.4 Ustanovenia bodov 13.1, 13.3. a 15.1 až 15.5 asti A. týchto obchodných podmienok sa nevz ahujú na zmluvu za cenu regulovanú úradom.

lánok IV. Priznanie dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom a strata práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom

- 4.1 Dodávate elektriny prizná zranite nému odberate ovi elektriny dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom pre nasledujúci rok (t+1), ak zranite ný odberate elektriny:
- 4.1.1 vykonal uplatnenie svojho práva pod a lánku II. v as,
- 4.1.2 preukázal dodávate ovi elektriny postavenie zranite ného odberate a elektriny pod a bodu 1.2, a
- 4.1.3 nemá s dodávate om elektriny uzatvorenú zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii na dobu presahujúcu 31. december roku t.
- 4.2 Kontinuálne sp anie postavenia zranite ného odberate a elektriny (defini ných znakov pod a bodu 1.2) je podmienkou pre zachovanie práva zranite ného odberate a elektriny na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom, ktoré je dodávate elektriny oprávnený kedyko vek posudzova a za týmto ú elom písomne vyzva zranite ného odberate a elektriny na jej preukázanie v lehote stanovenej dodávate om elektriny.
- 4.3 Po dobu priznania dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom bude dodávate elektriny ú tova zranite nému odberate ovi elektriny cenu za dodávku elektriny v príslušnej sadzbe za dodávku elektriny pod a regulovaného cenníka platného v ase dodávky elektriny (ustanovenie bodu 5.1 asti A. týchto obchodných podmienok sa v takom prípade neaplikuje). Dodávate elektriny vydáva regulovaný cenník v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu alebo iným rozhodnutím orgánu verejnej moci v súlade s osobitným predpisom. Zranite ný odberate elektriny si môže pod a svojich odberových pomerov zvolí sadzbu za dodávku elektriny pod a pravidiel uvedených v regulovanom cenníku. Sadzbu za dodávku elektriny je zranite ný odberate elektriny oprávnený zmení za podmienok uvedených v regulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je prí zmene sadzby za dodávku elektriny potrebná aj zmena sadzby za distribúciu elektriny, postupuje sa pod a podmienok PDS.
- 4.4 Zranite ný odberate elektriny stratí právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom d om:
- 4.4.1 straty postavenia zranite ného odberate a (t. j. prípad ke odberate elektriny prestane sp a defini né znaky zranite ného odberate a elektriny) alebo nesplnenia povinnosti zranite ného odberate a elektriny preukáza dodávate ovi elektriny toto postavenie v lehote uvedenej vo výzve dodávate a elektriny pod a bodu 4.2,
- 4.4.2 zániku zmluvy za cenu regulovanú úradom pod a bodu 3.3, alebo
- 4.4.3 ú inosti rozhodnutia úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie pre takéhoto zranite ného odberate a pod a osobitného

predpisu⁸.

- 4.5 Ak zranite ný odberate elektriny stratí právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom pod a bodu 4.4.1 alebo v dôsledku ú inosti rozhodnutia úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie pod a bodu 4.4.3, t. j. bez sú asného zániku zmluvy, takáto zmluva uzatvorená medzi dodávate om elektriny a odberate om elektriny sa bude alej považova za zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii uzatvorenú na dobu neur itú. V prípadoch pod a predchádzajúcej vety sa cena za dodávku elektriny ur í v najbližšie zodpovedajúcom tarifnom produkte dodávky elektriny pod a neregulovaného cenníka dodávate a elektriny v zmysle bodu 5.1 asti A. týchto obchodných podmienok, ak dodávate elektriny neur í inak.
- 4.6 V prípade neoprávnene priznanej dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom má dodávate elektriny právo zmení túto cenu zranite nému odberate ovi elektriny na cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii v najbližšie zodpovedajúcom tarifnom produkte dodávky elektriny pod a neregulovaného cenníka a doú tova túto cenu aj späťne.
- 4.7 Podmienkou opätovného priznania dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom je opätovné uplatnenie práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom zranite ným odberate om elektriny pod a lánku II.

Záverené ustanovenia

1. Právne vz ahy neupravené zmluvou a týmito obchodnými podmienkami sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami obchodných podmienok, majú prednos ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu by v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Ak sa v zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch, vydaných dodávate om elektriny (napr. cenník dodávky elektriny alebo cenník služieb dodávate a) alebo PDS (napr. prevádzkový poriadok, technické podmienky alebo cenník služieb PDS), je pre posúdenie práv a povinností rozhodujúce znenie platné v ase ich uplatnenia, ak nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak.
4. Dodávate elektriny má právo jednostranne mení tieto obchodné podmienky, pri om odberate elektriny má právo by o zmene obchodných podmienok informovaný. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávate elektriny zverej uje na webovom sídle dodávate a elektriny najmenej 30 dní pred ich ú innos ou. Dodávate elektriny je oprávnený pristúpi k zmene obchodných podmienok najmä, ale nielen v prípade zmeny právnych predpisov, v prípade zmien trhových okolností alebo v prípade potreby podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností zmluvných strán prí plnení predmetu zmluvy.
5. Obchodné podmienky d om nadobudnutia ú inosti nahrádzajú doteraz platné a ú inné obchodné podmienky.
6. Odberate elektriny je pri elektronickej a telefonickej komunikácii s dodávate om elektriny povinný identifikova sa obchodným menom, resp. menom a priezviskom, zákaznickým íslom, íslom zmluvného ú tu, EIC kódom, íslom OM, íslom miesta spotreby, identifika ným íslom (I O), adresou OM (miesta spotreby) a adresou sídla resp. miesta podnikania odberate a elektriny, alším identifikátorom pre dodato nú autentifikáciu (ak je k dispozícii), a to pod a ich kombinácie vyžadovanej povereným pracovníkom, ak bude na tento úkon vyzvaný. Povinnosť odberate a elektriny pod a predchádzajúcej vety platí najmä pri úkonoch odberate a elektriny týkajúcich sa zmeny alebo zániku zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vz ahov. Všetka komunikácia so zákaznickými službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicke zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä predpismi ochrany osobných údajov.
7. Informácie o dodávke elektriny, cenách za dodávku elektriny, službách spojených s dodávku elektriny a o aktuálnej ponuke tovarov a služieb dodávate a elektriny môže odberate elektriny získa na webovom sídle dodávate a elektriny a vo

⁸ § 11 ods. 6 zákona o regulácii.

všetkých ZSE Centrách. Zákaznícke služby dodávate elektriny zabezpečuje aj prostredníctvom telefónnej Zákazníckej linky, telefónne číslo: 0850 111 555 a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy kontakt@zse.sk.

8. Informácia o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpenej alebo vyrobenej dodávateľom elektriny za úlohom jej dodávky odberateľom elektriny v predchádzajúcom roku bude uvedená na faktúre za dodávku elektriny. Informácia o vplyve výroby elektriny nakúpenej alebo vyrobenej dodávateľom elektriny za úlohom jej dodávky odberateľom elektriny v predchádzajúcom roku na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO₂ a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny sú uvedené na webovom sídle www.seas.sk.
9. Informácie týkajúce sa efektívnosti pri používaní energie a o dostupných opatreniach na zvýšenie efektívnosti pri používaní energie je možné získať na webovej stránke prevádzkovej dodávateľom elektriny www.setri.sk.
10. Ustanovenia zmluvy vrátane týchto obchodných podmienok sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie zmluvy, resp. obchodných podmienok (alebo jeho časti) neplatným alebo nevynúteným v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútenosť ostatných ustanovení a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať

s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradí dotknuté ustanovenia novými, určenými právnu úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel zmluvy a zámyery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

11. Dôm nadobudnutia účinnosti tieto obchodné podmienky nahrádzajú obchodné podmienky:
 - Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov elektriny mimo domácnosti (združená dodávka elektriny) účinné od 1.1.2018
 - Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti ZSE Energia, a.s. (alež len „obchodné podmienky“) účinné od 30. 12. 2018
12. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť od 1. 1. 2023

Cenník tarifných produktov dodávky elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie, mimo zraniteľných odberateľov

Účinný od 15. 3. 2023

FirmaJednotarif		
Produkt	bez DPH (€/kWh)	s DPH (€/kWh)
FirmaJednotarif	0,389000	0,466800

FirmaDvojtarif				
Pomer spotreby v NT k celkovej spotrebe	VT (€/kWh)		NT (€/kWh)	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
do 0 do 30 % vrátane	0,465140	0,558168	0,284750	0,341700
od 30 % do 50 % vrátane	0,461130	0,553356	0,281740	0,338088
nad 50 %	0,455140	0,546168	0,276750	0,332100

FirmaVykurovanie				
Produkt	VT (€/kWh)		NT (€/kWh)	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
FirmaVykurovanie	0,482570	0,579084	0,352340	0,422808

FirmaSvetlo		
Produkt	bez DPH (€/ kWh)	s DPH (€/ kWh)
FirmaSvetlo	0,322290	0,386748

FirmaMini		
Skupina odberov	bez DPH (€/mesiac)	s DPH (€/mesiac)
a) odbery s oblasťou prevádzkou	6,278300	7,533960
b) odbery s minimálnou ustálenou spotrebou, mesačný poplatok za každých aj za atých 10 W inštalovaného príkonu, mesačný poplatok za každých aj za atých 10W inštalovaného príkonu	6,278300	7,533960

Uvedené ceny sú cenami za dodávku tzv. silovej elektriny. K cenám za dodávku elektriny sa pripočítava tarifa za distribúciu elektriny bez strát vrátane prenosu elektriny, tarifa za straty pri distribúcii elektriny, odvod podľa § 10 ods. 1 písm. b) zákona č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ostatné položky v súlade s cenovým rozhodnutím úradu vo veci schválenia alebo určenia ceny za prístup do distribúciej

sústavy a distribúciu elektriny pre príslušného prevádzkovateľa distribúciej sústavy, do ktorej je príslušné odberné miesto pripojené, a tarifa za systémové služby a tarifa za prevádzkovanie systému podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia úradu, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby.

Ceny uvedené v cenníku sú bez spotrebnej dane.

Mesačná platba za jedno odberné miesto		
Produkt	bez DPH (€/mesiac)	s DPH (€/mesiac)
FirmaJednotarif, FirmaDvojtarif, FirmaSvetlo, FirmaVykurovanie	3,0000	3,6000

Tento cenník nadobúda účinnosť od 15. marca 2023. Keďže nadobudnutia účinnosti tohto cenníka sa ruší platnosť Cenníka za združenú dodávku elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie účinného od 1. októbra 2022.

Obchodné podmienky dodávky elektriny v produkte FirmaJednotarif

1. Podmienkou priznania produktu FirmaJednotarif (alej len „produkt“) je ro ná spotreba elektriny na jednom odbornom mieste maximálne 250 MWh.
2. Vyú tovanie dodávky elektriny sa realizuje mesa ne alebo ro ne (vždy k poslednému d u odpo tového cyklu).
3. Mesa ná platba za jedno odborné miesto je fakturovaná za príslušné faktura né obdobie vždy v rovnakej výške. Neucelené asti kalendárnych mesiacov sa fakturujú alikvotne, pod a po tu dni v danom faktura nom období s prihladnutím na celkový po et dni v kalendárnom roku, spravidla ide o 1/365 (v roku 2024 1/366) dvanás násobku mesa nej platby za každý aj za atý de dodávky elektriny.
4. Produkt možno použi na skúšobnú prevádzku, ktorú možno prizna na základe písomnej požiadavky Odberate a v osobitných prípadoch, ako sú najmä zriadenie nového odborného miesta, podstatná zmena charakteru odberu, rekonštrukcia odborného zariadenia. Skúšobná prevádzka sa priznáva spravidla na 3 mesiace.
5. Dodávate je oprávnený skontrolova dodržiavanie podmienok na priznanie produktu. V prípade neoprávnene priznaného produktu má Dodávate právo doú tova spotrebu elektriny cenou v produkte, ktorého podmienky priznania Odberate sp a, a Odberate je povinný takúto faktúru za doú tovanú spotrebu elektriny uhradi v lehote jej splatnosti.
6. Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberate ov elektriny mimo domácností (zdužená dodávka elektriny) sú dostupné na webovom sídle Dodávate a elektriny na stránke www.zse.sk.

Obchodné podmienky dodávky elektriny v produkte FirmaDvojtarif

1. Podmienkou priznania produktu FirmaDvojtarif (alej len „produkt“) je 2-tarifné meranie a ro ná spotreba elektriny na jednom odbornom mieste maximálne 250 MWh.
2. Cena za dodávku elektriny sa ú tuje pod a pomeru spotreby v nízkej tarife (NT) k celkovej spotrebe elektriny vo výške stanovenej cennikom Dodávate a.
3. Vyú tovanie dodávky elektriny sa realizuje mesa ne alebo ro ne (vždy k poslednému d u odpo tového cyklu).
4. Mesa ná platba za jedno odborné miesto je fakturovaná za príslušné faktura né obdobie vždy v rovnakej výške. Neucelené asti kalendárnych mesiacov sa fakturujú alikvotne, pod a po tu dni v danom faktura nom období s prihladnutím na celkový po et dni v kalendárnom roku, spravidla ide o 1/365 (v roku 2024 1/366) dvanás násobku mesa nej platby za každý aj za atý de dodávky elektriny.
5. Dodávate je oprávnený skontrolova dodržiavanie podmienok na priznanie produktu. V prípade neoprávnene priznaného produktu má Dodávate právo doú tova spotrebu elektriny cenou v produkte, ktorého podmienky priznania Odberate sp a, a Odberate je povinný takúto faktúru za doú tovanú spotrebu elektriny uhradi v lehote jej splatnosti.
6. Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s. pre odberate ov elektriny mimo domácností (zdužená dodávka elektriny) sú dostupné na webovom sídle Dodávate a elektriny na stránke www.zse.sk.

Obchodné podmienky dodávky elektriny v produkte FirmaVykurovanie

1. Podmienkou priznania produktu FirmaVykurovanie (alej len „produkt“) je 2-tarifné meranie a zároveň ro ná spotreba elektriny na jednom odbornom mieste maximálne 250 MWh.
2. Vyú tovanie dodávky elektriny sa realizuje mesa ne alebo ro ne (vždy k poslednému d u odpo tového cyklu).
3. Mesa ná platba za jedno odborné miesto je fakturovaná za príslušné faktura né obdobie vždy v rovnakej výške. Neucelené asti kalendárnych mesiacov sa

fakturujú alikvotne, pod a po tu dni v danom faktura nom období s prihladnutím na celkový po et dni v kalendárnom roku, spravidla ide o 1/365 (v roku 2024 1/366) dvanás násobku mesa nej platby za každý aj za atý de dodávky elektriny.

4. Dodávate je oprávnený skontrolova dodržiavanie podmienok na priznanie produktu. V prípade neoprávnene priznaného produktu má Dodávate právo doú tova Odberate ovi spotrebu elektriny cenou v produkte, ktorého podmienky priznania Odberate sp a, a Odberate je povinný takúto faktúru za doú tovanú spotrebu elektriny uhradi v lehote jej splatnosti.
5. Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberate ov elektriny mimo domácností (zdužená dodávka elektriny) sú dostupné na webovom sídle Dodávate a elektriny na stránke www.zse.sk.

Obchodné podmienky dodávky elektriny v produkte Svetlo

1. Podmienkou priznania produktu FirmaSvetlo (alej len „produkt“) je odborné miesto vybavené výlu ne s elektrickými svetelnými spotrebi mi, ktorých as zapnutia a vypnutia je závislý od slne ného kalendára a služia len na osvet ovanie verejných priestranstiev a zároveň ro ná spotreba elektriny na jednom odbornom mieste maximálne 250 MWh.
2. Vyú tovanie dodávky elektriny sa realizuje mesa ne alebo ro ne (vždy k poslednému d u odpo tového cyklu).
3. Mesa ná platba za jedno odborné miesto je fakturovaná za príslušné faktura né obdobie vždy v rovnakej výške. Neucelené asti kalendárnych mesiacov sa fakturujú alikvotne, pod a po tu dni v danom faktura nom období s prihladnutím na celkový po et dni v kalendárnom roku, spravidla ide o 1/365 (v roku 2024 1/366) dvanás násobku mesa nej platby za každý aj za atý de dodávky elektriny.
4. V prípade, že je na odbornom mieste dvojtarifné meranie, ú tuje sa spotreba elektriny nameraná v oboch tarifách cenou stanovenou cennikom Dodávate a.
5. Dodávate je oprávnený skontrolova dodržiavanie podmienok na priznanie tohto produktu. V prípade neoprávnene priznaného produktu má Dodávate právo doú tova Odberate ovi spotrebu elektriny cenou v produkte, ktorého podmienky priznania Odberate sp a, a Odberate je povinný takúto faktúru za doú tovanú spotrebu elektriny uhradi v lehote jej splatnosti.
6. Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberate ov elektriny mimo domácností (zdužená dodávka elektriny) sú dostupné na webovom sídle Dodávate a elektriny na stránke www.zse.sk.

Obchodné podmienky dodávky elektriny v produkte FirmaMini

1. Produkt FirmaMini (alej len „produkt“) je možné prizna len v prípade, že odber elektriny nie je technicko-ekonomicky možné mera a odborné zariadenie pripojené na verejný rozvod elektriny nízkeho napätia má inštalovaný príkon do 1 000 W.
2. Vyú tovanie dodávky elektriny sa realizuje k poslednému d u odpo tového cyklu.
3. Dodávate je oprávnený skontrolova dodržiavanie podmienok na priznanie produktu. V prípade neoprávnene priznaného produktu má Dodávate právo doú tova Odberate ovi spotrebu elektriny cenou v produkte, ktorého podmienky priznania Odberate sp a, a Odberate je povinný takúto faktúru za doú tovanú spotrebu elektriny uhradi v lehote jej splatnosti.
4. Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberate ov elektriny mimo domácností (zdužená dodávka elektriny) sú dostupné na webovom sídle Dodávate a elektriny na stránke www.zse.sk.

Trvanie platnosti tarify

Doba platnosti vysokej a nízkej tarify je ur ená príslušným prevádzkovate om distribu nej sústavy.

Informácie o ochrane osobných údajov zákazníkov

V súvislosti s poskytovaním našich produktov a služieb, ako aj produktov a služieb našich partnerov, získavame osobné údaje odberate ov elektriny, odberate ov plynu, iných zákazníkov, osôb, ktorým poskytujeme služby ako dodávate poslednej inštalácie, návštevníkov našich webových stránok, používate ov našich aplikácii a alších fyzických osôb (alej len „zákazníci“ alebo „zákazník“). Chceme, aby naši zákazníci mali preh ad o tom, aké osobné údaje používame, o s nimi robíme, komu ich poskytujeme a tiež rozumeli svojim právam, prostredníctvom ktorých môžu vykonáva kontrolu nad spracúvaním svojich osobných údajov.

Tento dokument poskytuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov zákazníkov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o vo nom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (alej len „GDPR“) a zákonom . 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (alej len „Zákon“).

Informácie uvedené v tomto dokumente platia v prípadoch, ke spracúvame osobné údaje ako prevádzkovate . V prípade, že vystupujeme ako sprostredkovate poverení iným prevádzkovate om (napr. v prípade asistených služieb), relevantné informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené v samostatnej informácii alebo vyhlásení.

I. Základné pojmy

Sme presved ení, že viac informácii prispieva k lepšiemu porozumeniu pravidiel spracúvania osobných údajov. V nasledujúcej asti preto uvádzame vysvetlenie najdôležitejších pojmov používaných v súvislosti s ochranou osobných údajov.

Osobné údaje - sú akéko vek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovate nej fyzickej osoby; identifikovate ná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikova priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifika né číslo, lokaliza né údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden i viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Dotknutá osoba - je identifikovaná alebo identifikovate ná fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Za dotknutú osobu sa považujú všetci zákazníci ZSE, ktorí sú fyzickými osobami (vrátane podnikate ov - SZ O).

Prevádzkovate - je subjekt, ktorý ur uje podmienky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za spracúvanie osobných údajov.

Sprostredkovate - znamená subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovate a. Prevádzkovate môže poveri sprostredkovate a spracúvaním osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby, musí sa však presved i o tom, že sprostredkovate poskytuje dostato né záruky na zabezpe enie súladu spracúvania osobných údajov s GDPR.

Spracúvanie - predstavuje operácie/ innosti vykonávané s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyh adávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, pri om nezáleží na tom, i sa vykonávajú automatizovane alebo manuálne.

Profilovanie - je akáko vek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie ur itých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s majetkovými pomermi, osobnými preferenciami, záujmami, spo ahlivos ou, správaním, polohou alebo pohybom.

II. Zodpovednos za spracúvanie osobných údajov

Spolo nos ZSE Energia, a.s., so sídlom ulenova 6, 816 47 Bratislava, I O: 36 677 281, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka .: 3978/B (len „ZSE“ alebo „my“ v príslušnom gramatickom tvare), e-mail: kontakt@zse.sk, Zákaznícka linka: 0850 111 555 (zo zahrani ia volajte: +421 232 101 933), www.zse.sk

spracúva osobné údaje zákazníkov v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente a ako prevádzkovate zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie. Pokia právne predpisy neustanovujú inak, ZSE taktiež nesie zodpovednos za spracúvanie osobných údajov sprostredkovate mi, ktorých na tento ú el poverila.

III. Podmienky spracúvania osobných údajov

3.1 Kategórie osobných údajov

V závislosti od konkrétneho ú elu spracúvania a právneho základu spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov (konkrétny rozsah osobných údajov využívaných na príslušný ú el je uvedený v bode 3.2):

- identifika né údaje (meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, údaje z dokladov totožnosti, I O, údaje o zápise v registri alebo inej evidencii), vrátane údajov uvedených v kvalifikovanom certifikáte podpisovate a;
- kontaktné údaje (adresa trvalého bydliska, adresa miesta podnikania, korešponden ná adresa, telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa);
- údaje o bankovom spojení;
- informácie o odbernom mieste (adresa odberného miesta, kategória odberného miesta, číslo miesta spotreby, EIC kód);
- informácie o spotrebe energie;
- informácie o fakturovaných alebo inkasovaných sumách;
- informácie o využívaní produktov (najmä druh využívaných produktov, spôsob využívania produktov, informácie o plneniach poskytnutých zo zmluvy);
- iné údaje poskytnuté zákazníkom v súvislosti s využívaním produktov, riešením zákazníckych požiadaviek, reklamácii alebo v rámci inej komunikácie;
- prídelené identifikátory (zákaznícke číslo, číslo zmluvného ú tu);
- prihlasovacie údaje do Online ú tu (e-mail, heslo);
- zvukové nahrávky hovorov;
- informácie o kompenzačných platbách;
- informácie o výške poh adávok a alšie informácie potrebné pre posúdenie kreditného rizika a platobnej schopnosti získané z verejne dostupných zdrojov;
- informácie o aktivitách používate a v Online ú te (preferencie a záujmy používate a);
- informácie o interakcii a spätnej väzbe zákazníka (prezretie ur itej ponuky, prejavenie záujmu o ur itý produkt, skúsenosti s produktom, požiadavky, s ažnosti, reklamácie, kontaktná história, informácie o zaradení do kampaní);
- digitálny vlastnorodný podpis zachytávajúci rýchlosť, zrýchlenie, prítlak, sklon a zakrivenie podpisu;
- alšie údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek a obhajovanie, uplat ovanie a preukazovanie právnych nárokov;
- osobné údaje zverejnené vo verejne dostupných registroch (napr. FINSTAT alebo Zoznam telefónnych ísel pre zamedzenie nevyžiadaných marketingových volaní);
- rodné číslo;
- cookies;
- informácie o zariadení, najmä IP adresa, operačný systém a platforma, informácie o správaní na internetových stránkach a v aplikáciách.

3.2 Právny základ a ú el použitia osobných údajov

Osobné údaje zákazníkov používame, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, resp. v rámci predzmluvných vz ahov, ak nám ich použitie ukladajú právne predpisy, ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov alebo ak nám zákazníci udělili platný súhlas.

Spracúvanie údajov na základe súhlasu sa vyzna uje dobrovo nos ou, o znamená, že zákazník ako dotknutá osoba má právo súhlas kedyko vek odvola . V takom

pripade prestaneme osobné údaje používa a ak neexistuje iný právny základ pre ich použitie alebo uchovávanie, bez zbytočného odkladu ich zlikvidujeme.

Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov predstavuje zmluvnú požiadavku. Ak nemáme k dispozícii osobné údaje v potrebnom rozsahu (najmä na overenie totožnosti a získanie údajov potrebných pre plnenie zmluvy), nemôžeme pristúpiť k uzatvoreniu zmluvy.

Chceme chrániť vaše záujmy, ktoré sú dôležité pre výkon našej činnosti (napr. vymáha neuhradené platby, obhajoba iných právnych nárokov, budova vzťahov s našimi zákazníkmi a zvyšovanie ich spokojnosti), pričom na tento účel používame osobné údaje zákazníkov. Vždy dbáme na to, aby naše oprávnené záujmy neboli neprimerané. Ak napriek tomu majú zákazníci obavu, že spracúvanie prevažuje nad ich základnými právami a slobodami, môžu voči nim namietať.

Osobné údaje spracúvame a poskytujeme iným subjektom aj v prípadoch, kedy na to existuje zákonná požiadavka ustanovená právnymi predpismi.

Získané osobné údaje môžu byť následne spracúvané na štatistické účely alebo iné účely, ktoré môžu byť považované za náš oprávnený záujem, avšak vždy len za podmienky, že ďalšie spracúvanie je zlučiteľné s pôvodným účelom spracúvania, pričom ZSE zabezpečí, aby boli použité osobné údaje len v nevyhnutnej miere.

3.2.1 Plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy

ZSE spracúva osobné údaje v rámci predzmluvných vzťahov (napr. ak zákazník prejaví záujem o bližšie informácie k produktu alebo si produkt objedná a je potrebné pripraviť zmluvu), na uzatvorenie, plnenie, zmenu a ukončenie zmluvy v súlade s právnymi predpismi, dodávku elektriny, plynu a ďalších tovarov alebo služieb v závislosti od predmetu zmluvy, zabezpečenie distribúcie energie a ostatných distribučných služieb vrátane poskytovania súvisiacich informácií prevádzkovateli distribučnej sústavy a prevádzkovateli distribučnej siete, informovanie o odstávkach energií, fakturáciu, udelenie plnej moci v procese zmeny dodávateľa energií, správu zmluvného účtu, spracovanie mandátov na inkaso v SEPA, odovzdanie výhier zo zákaznických súťaží, vybavenie požiadaviek zákazníka a komunikáciu so zákazníkom v ďalších záležitostiach týkajúcich sa zmluvy.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) - i), pričom presný rozsah spracúvaných údajov vyplýva z príslušnej zmluvnej dokumentácie a ďalších dokumentov. Ak sa v súvislosti s využívaním kvalifikovaného elektronického podpisu spracúvajú osobné údaje podpisujúceho, vyžadujeme, aby kvalifikovaný certifikát obsahoval ako atribút aspoň údaje v rozsahu meno a priezvisko podpisujúceho. Uvádzanie rodného čísla podpisujúceho v kvalifikovanom certifikáte sa nevyžaduje na dosiahnutie účelu spracúvania.

Doba spracúvania osobných údajov je vymedzená trvaním zmluvného vzťahu. Po ukončení zmluvy osobné údaje naďalej uchováваме a spracúvame na účely plnenia zákonných povinností a našich oprávnených záujmov, a to v súlade s registratúrnym poriadkom a registratúrnym plánom až po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ v budúcnosti nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje dlhšiu dobu (napr. z dôvodu prebiehajúceho súdneho sporu alebo iného konania). Osobné údaje budú použité len na splnenie účelov spracúvania pretrvávajúcich aj po ukončení zmluvného vzťahu a nebudeme ich používať iným spôsobom.

3.2.2 Zákonná povinnosť

V rámci plnenia povinností ustanovených právnymi predpismi spracúvame osobné údaje (vrátane ich poskytovania iným subjektom) najmä na nasledujúce účely:

- riešenie súdnych sporov (zákon . 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákon . 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok a súvisiace predpisy),
- riešenie sporov mediáciou (zákon . 420/2004 Z. z. o mediácii a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií na účely trestného konania (zákon . 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zákon . 171/1993 Zb. o Policajnom zbore a súvisiace

predpisy),

- poskytovanie informácií potrebných na zistenie skutkového stavu (zákon . 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok a súvisiace predpisy),
- alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (zákon . 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov),
- alternatívne riešenie nesporebných sporov (zákon . 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach),
- riešenie exekúcií (zákon . 59/2018 Z. z. Exekučný poriadok),
- konkurzy a reštrukturalizácie (zákon . 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách),
- správa registratúry - evidovanie, tvorba, ukladanie, ochrana registratúrnych záznamov, prístup k nim a zabezpečenie ich vyraďovania (zákon . 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach),
- riešenie správnych konaní (zákon . 71/1967 Zb. správny poriadok a súvisiace predpisy),
- konanie o priestupkoch (zákon . 372/1990 Zb. o priestupkoch a súvisiace predpisy),
- riešenie reklamácií (zákon . 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa),
- vybavovanie žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv pod GDPR a Zákona,
- oznámenie porušenia ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR a Zákona,
- spracovanie útovných dokladov (zákon . 431/2002 Z. z. o útovníctve, zákon . 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty),
- správa daní (zákon . 563/2009 Z. z. Daňový poriadok, zákon . 595/2003 Z. z. o dani z príjmov),
- evidencia sťažností odberateľov elektriny/plynu v domácnosti (zákon . 251/2012 Z. z. o energetike),
- evidencia odberateľov elektriny v domácnosti (zákon . 251/2012 Z. z. o energetike),
- sprístupňovanie informácií poskytovaných energetickou službou (zákon . 251/2012 Z. z. o energetike),
- poskytovanie informácií odberateľovi (zákon . 251/2012 Z. z. o energetike),
- poskytovanie informácií o tovare odberateľovi (zákon . 251/2012 Z. z. o energetike),
- evidencia a vyhodnotenie štandardov kvality, úhrada kompenzačných platieb (zákon . 251/2012 Z. z. o energetike, vyhláška . 236/2016 Z. z. štandardy kvality prenosu, distribúcie a dodávky a vyhláška . 278/2012 Z. z. štandardy kvality, prepravy, distribúcie a dodávky plynu),
- oznamovanie zraniteľných odberateľov prevádzkovateli distribučnej siete/sústavy (zákon . 251/2012 Z. z. o energetike a súvisiace predpisy),
- dodávka elektriny ako dodávateľ poslednej inštancie (zákon . 251/2012 Z. z. o energetike, vyhláška . 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a plynom),
- poskytovanie informácií vyberateľovi úhrady koncesionárskych poplatkov (zákon . 340/2012 Z. z. o úhrade za služby verejnosti poskytované rozhlasom a televíziou),
- vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta (zákon . 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve),
- vybavovanie podnetov v súvislosti s oznamovaním kriminality alebo inej protispoločenskej činnosti (zákon . 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti),
- overovanie uvedenia telefónneho čísla v Zozname telefónnych čísel pre zamedzenie nevyžiadanych marketingových volaní (zákon . 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách) a ukladanie dôkazu o udelení súhlasu, jeho odvolaní alebo o uplatnenej námietke,
- plnenie príslušných zákonných alebo regulačných požiadaviek v osobitných prípadoch podľa ďalších právnych predpisov.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) - l), p) a q), pričom presný rozsah osobných údajov vyplýva z príslušných

právných predpisov a konkrétnej situácie. V prípade vykonávania inosti samostatného finančného agenta sme na základe zákona oprávnení spracúvať aj rodné číslo.

Doba spracúvania osobných údajov vychádza z príslušných právnych predpisov. Pokiaľ v konkrétnom prípade nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje po dlhšiu dobu, sú údaje uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

Osobné údaje sú poskytované orgánom verejnej moci a ďalším oprávneným osobám podľa príslušných právnych predpisov. Ide najmä o súdy, advokátov, exekútorov, notárov, správcov konkurznej podstaty, mediátorov, orgány iné v trestnom konaní, správcu dane, banky, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, okresné úrady, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Slovenskú inovačnú a energetickú agentúru, Slovenskú obchodnú inšpekciu, Ministerstvo vnútra SR, Rozhlas a televíziu Slovenska a Národnú banku Slovenska.

3.2.3 Oprávnený záujem

Oprávnený záujem predstavuje základ pre spracúvanie osobných údajov vtedy, keď sledujeme určité pre nás dôležité záujmy, pričom spracúvanie osobných údajov sa vyžaduje na ochranu a plnenie týchto záujmov. Keďže sa na použitie údajov zákazníkov nevyžaduje udelenie predchádzajúceho súhlasu, spracúvanie osobných údajov sa musí uskutočňovať primeraným spôsobom, ktorý môžu dotknuté osoby očakávať v súvislosti so vzťahom voči ZSE a tak, aby nedochádzalo k nadmernému zásahu do záujmov a základných práv dotknutých osôb.

Proti spracúvaniu údajov na účely oprávnených záujmov máte právo uplatniť námietku. V takom prípade môžeme alej spracúvať vaše osobné údaje, len pokiaľ preukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami.

ZSE spracúva osobné údaje na účely oprávnených záujmov, ktorými sú najmä:

- ochrana majetku a majetkových práv,
- preukazovanie dodržiavania zákonných a zmluvných povinností,
- zabezpečenie a zvyšovanie kvality služieb,
- starostlivosť o zákazníkov, budovanie vzťahu so zákazníkmi a zvyšovanie spokojnosti zákazníkov,
- ponuka produktov a služieb,
- budovanie značky a dobrej povesti.

Na tieto účely sú osobné údaje spracúvané najmä v nasledujúcich prípadoch:

- a) Evidencia žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), h), a to po dobu 5 rokov od vybavenia žiadosti.
- b) Uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov (napr. upomínanie pohľadávok v omeškaní, vymáhanie pohľadávok, náhrady škody, vydanie bezdôvodného obohatenia), vrátane poistenia pohľadávok. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) - l), p), q) a r). Doba uchovávania sa odvíja od zákonných premiarich lehôt. Pokiaľ neexistuje odôvodnený predpoklad dlhšieho uchovávania v konkrétnom prípade, sú údaje zlikvidované po uplynutí 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.
- c) Evidencia došlej a odoslanej korešpondencie. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b). Doba uchovávania predstavuje 5 rokov od prijatia, resp. odoslania korešpondencie.
- d) Správa a evidencia zmlúv a iných dohôd. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) - d), i) v závislosti od konkrétneho dokumentu. Údaje sú uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvy.
- e) Priamy marketing - informácie o ponukách vlastných tovarov a služieb v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujímajú, nakoľko využíva alebo využíval podobný produkt alebo službu. Zákazníci majú možnosť voči spracúvaniu osobných údajov na účely

priameho marketingu kedykoľvek namieta; v prípade námietky nebudú osobné údaje alej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a g). Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).

- f) Priamy marketing - informácie o produktoch a službách našich partnerov (napríklad balíka služieb, v ktorom je zahrnuté aj poistenie) v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujímajú, pretože využíva produkt alebo službu, ku ktorému sa viažu. Zákazníci majú možnosť voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu kedykoľvek namieta; v prípade námietky nebudú osobné údaje alej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a g). Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).
- g) Riešenie reakcií používateľov prostredníctvom sociálnych sietí. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a obsah komunikácie.
- h) Analýza skúseností zákazníkov s produktami a službami ZSE a ich hodnotenie za účelom optimalizovania a zvyšovania kvality poskytovaných služieb a spokojnosti zákazníkov v prípadoch, kedy zákazníci vzťahom na zmluvný vzťah so ZSE môžu primerane očakávať, že budú kontaktovaní (napr. zákazníci, ktorí v nedávnom období riešili reklamáciu, kontaktovali Zákaznícku linku, za ktorú využíva nový produkt alebo službu alebo využili niektoré z výhod, ktoré im služba alebo produkt ponúka, i zákazníci, ktorí sa rozhodli ukončiť zmluvný vzťah so ZSE). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), g), h), o) a v prípade fyzických osôb - podnikateľov aj podľa písm. r). Osobné údaje sú uchovávané do vyhodnotenia analýzy.
- i) Zasielanie blahoželaní a iných nemarketingových informácií pri osobitných príležitostiach ako napr. najvýznamnejšie sviatky v roku, meniny, narodeniny. Spracúvané sú osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, deň a mesiac narodenia, e-mailová adresa. Osobné údaje sú spracúvané po as trvania zmluvného vzťahu.
- j) Organizovanie súťaží pre zákazníkov, ich vyhodnotenie a vyhlásenie výsledkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), i), pričom konkrétny rozsah údajov sa môže odlišovať v závislosti od druhu súťaže. Osobné údaje budú spracúvané do vyhodnotenia súťaže a vyhlásenia výsledkov. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa alej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).
- k) Spotrebiteľské súťaženie na sociálnych sieťach. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), informácie v kontexte konkrétnej súťaže (napr. odpoveď na súťažnú otázku) a informácie o prípadnej výhre. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa alej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).
- l) Posúdenie kreditného rizika, hodnotenie platobnej schopnosti zákazníka, predchádzanie podvodom a inému konaniu poškodzujúcemu záujmy ZSE. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m) a v prípade fyzických osôb - podnikateľov aj podľa písm. r). Údaje sú uchovávané maximálne po dobu 5 rokov od ukončenia posledného zmluvného vzťahu so ZSE.
- m) Identifikácia a riešenie anomálií v procesoch a systémoch týkajúcich sa zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), e), g), i), j). Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu zákazníka a ZSE.
- n) Štatistické účely. Spracúvajú sa adresné údaje a údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu so ZSE, a to len v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnej miere, pričom výstupy obsahujúce štatistické údaje neobsahujú osobné údaje.

Údaje sú spracúvané po as prípravy štatistických údajov.

- o) Aktualizácia kontaktných údajov zákazníkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov pod a bodu 3.1 písm. a) a b).
- p) Informovanie prevádzkovate a distribu nej sústavy o aktuálnych kontaktných údajoch zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov pod a bodu 3.1 písm. a) a b).
- q) Spracúvanie údajov z inteligentných mera ov v súvislosti s plnením povinností ustanovených právnymi predpismi alebo na základe žiadosti zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov pod a bodu 3.1 písm. a), b) a e).
- r) Zasielanie pripomienky platieb zákazníkom pred dátumom splatnosti. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov pod a bodu 3.1 písm. a), b), d) a f).
- s) Spracúvanie nepriradených platieb v prípade, ak nastala chyba pri riadnom zú tovaní platby (napríklad neuvedením variabilného symbolu). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov pod a bodu 3.1 písm. a), b), d) a f).
- t) Informa ná a sie ová bezpe nos . Cie om tohto spracúvania je ochrana a bezpe nos našich informa ných systémov, aplikácií a ochrana osobných údajov našich zákazníkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov pod a bodu 3.1 písm. a), i) j), n) a u).
- u) Prispôsobenie obsahu internetových stránok, optimalizácia ich funk nosti a analýza návštevnosti. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov pod a bodu 3.1 písm. n), o), t) a u).
- v) Vyvoj informa ných systémov a testovanie ich funk nosti. Na tento ú el sa môžu v primeranej miere použiť osobné údaje v rozsahu pod a bodu 3.1 písm. a) až u).
- w) Overenie identity zákazníka pri komunikácii na dia ku. Aby sme zabezpe ili, že osobné údaje zákazníka nebudú poskytnuté neoprávnenej osobe, overujeme totožnosť komunikujúcej osoby v rozsahu pod a bodu 3.1 písm. a), b), d) a i).

3.2.4 Súhlas so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa vyžaduje, pokia spracúvanie nie je možné uskuto ni na niektorom z vyššie uvedených právnych základov. Zákazník ako dotknutá osoba môže súhlas vyjadri rôznymi spôsobmi, najmä písomne, ústne i elektronickými prostriedkami (napr. ozna enie polí ka vo webovom formulári).

Súhlas sa vyzna uje predovšetkým tým, že musí by slobodný (dotknutá osoba nesmie by nútená ho udeli) a dobrovo ný. Dobrovo nos znamená, že udelený súhlas možno kedyvek odvola , a to rovnako jednoduchým spôsobom, akým bol súhlas poskytnutý (o však neznamená, že musí is nevyhnutne o totožný spôsob). Ak dôjde k odvolaniu súhlasu, osobné údaje nesmú by alej spracúvané a musia sa zlikvidova (za predpokladu, že neexistuje iný ú el spracúvania založený na inom právnom základe). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnos spracúvania uskuto neneho pred odvolaním súhlasu.

Údaje sú uchovávané po as trvania platného súhlasu, tzn. do uplynutia doby, na ktorú je súhlas udelený alebo do jeho odvolania.

ZSE spravidla spracúva osobné údaje zákazníkov na základe poskytnutia platného súhlasu na nasledujúce ú ely:

- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, z avy, akcie) poštou, telefonicky alebo e-mailom. Zákazníkovi sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov pod a bodu 3.1 písm. a) a b).
- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, z avy, akcie) prispôsobené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie ur itej ponuky, prejavenie záujmu

o produkt a pod.). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov pod a bodu 3.1 písm. a), b), e), g), n), o). S cie om poskytnú zákazníkovi personalizované informácie, môžu by údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4). Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, z avy, akcie) prispôsobené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie ur itej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Aby boli tieto informácie pre zákazníka zaujímavé a zodpovedali jeho individuálnym záujmom, používame inteligentné technológie, ktoré dokážu spoji informácie získané po as návštevy našich stránok s informáciami o zákazníkovi a následne ich analyzova . Takýmto spôsobom dokážeme hodnoti správanie a lepšie pochopi , o zákazníka zaujíma. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov pod a bodu 3.1 písm. a), b), e), g), n), o) a u). S cie om poskytnú zákazníkovi personalizované informácie, môžu by údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4).

- Registrácia do Online ú tu - Zákazníckej zóny na www.zse.sk. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov pod a bodu 3.1 písm. j). Údaje sú uchovávané po as trvania platného súhlasu, najdlhšie však do zrušenia registrácie.
- Podpisovanie dokumentov v elektronickej forme s využitím digitálneho vlastnoru ného podpisu zákazníka na základe výslovného súhlasu. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov pod a bodu 3.1 písm. p). Aj v prípade odvolania súhlasu môžu by údaje použité na ú ely uplat ovania, obhajovania a preukazovania právnych nárokov alebo pri výkone súdnej právomoci.
- Overenie kreditného rizika zákazníka v Nebankovom registri klientskych informácií. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov pod a bodu 3.1 písm. a), b), m) a s).

Ukladanie cookies na koncovom zariadení návštevníka našich webových stránok. Internetové stránky prevádzkované ZSE používajú cookies a podobné technológie (alej len „cookies“). Cookies sú súbory, ktoré server uloží do prehliada a na zariadení návštevníka pri vstupe na internetovú stránku alebo po as používania internetovej stránky. Cookies umož ůjú napr. zber údajov o používaní stránok, údajov o vo bách, výberoch i nastaveniach stránok uskuto neneých návštevníkmi. Viac informácií o používaní cookies nájdete v podmienkach používania cookies umiestnených na príslušnej internetovej stránke.

Zákazník môže udeli aj iný súhlas, ktorý nie je uvedený v tomto zozname, na špecifické spracúvanie osobných údajov alebo ich poskytnutie inej osobe.

3.3 Zdroj osobných údajov

ZSE získava osobné údaje predovšetkým priamo od zákazníkov ako dotknutých osôb, prevádzkovate a distribu nej sústavy a prevádzkovate a distribu nej siete, zabezpe ujúcich distribúciu elektriny a plynu na vymedzenom území a súvisiace služby, od orgánov verejnej moci a alších osôb uvedených v bode 3.2.2 a z verejne dostupných zdrojov. Ak je potrebné získa osobné údaje od inej fyzickej osoby, požadujeme predchádzajúci písomný súhlas dotknutej osoby, pokia právne predpisy neustanovujú inak.

3.4 Automatizované rozhodovanie, profilovanie

ZSE vykonáva automatizované individuálne rozhodovanie bez udského zásahu, ktoré by malo na zákazníkov právne ú inky alebo podobne významný vplyv, iba v súvislosti s overením splnenia stanovených podmienok pre zákazníkom vybraný spôsob financovania produktu. Ú elom takého spracúvania je hodnotenie dôveryhodnosti a platobnej schopnosti zákazníka na základe údajov evidovaných v registroch NRKI a SRBI. Viac informácií o tomto spracúvaní je uvedených v dokumente Osobitné podmienky spracúvania osobných údajov na ú ely posúdenia kreditného rizika a hodnotenia platobnej schopnosti.

Na ú ely priameho marketingu zara ujeme zákazníkov do segmentov.

V niektorých prípadoch analyzujeme získané informácie a zaraďujeme zákazníkov do určitých kategórií, ktoré nám podľa stanovených kritérií umožňujú hodnotiť ich správanie a predvídať aspekty súvisiace s osobnými preferenciami a záujmami. Týmto spôsobom vytvárame profily osôb a získané údaje doplníme o ďalšie odvodené údaje (napr. ak si zákazník prezrel ponuku plynu, bude zaradený do profilu „záujemcovia o plyn“). V týchto prípadoch však nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie založené na profilovaní, ktoré by malo právne alebo podobne významné účinky (čl. 22 GDPR). Predmetom profilovania nie sú osobitné kategórie osobných údajov v zmysle čl. 9 GDPR.

3.5 Prenos osobných údajov

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP) sa uskutočňuje len, ak tretia krajina podľa rozhodnutia Komisie (EÚ) zaručuje primeranú úroveň ochrany alebo ak prevádzkovateľ resp. sprostredkovateľ, ktorý je dovozcom údajov, poskytol primerané záruky ochrany osobných údajov (napr. prostredníctvom štandardných doložiek o ochrane údajov).

IV. Prijemcovia údajov

Osobné údaje zákazníkov poskytujeme sprostredkovateľom, ktorých sme poverili ich spracúvaním v našom mene. Ide najmä o spoločnosti zo skupiny ZSE (www.skupinazse.sk), zmluvných predajcov, poskytovateľov služieb call centra, tlačiarne, poradenské spoločnosti a agentúry, inkasné spoločnosti, poskytovateľov IT služieb a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti. Sprostredkovateľovi si starostlivo vyberáme tak, aby sme vedeli zabezpečiť i právne požiadavky na ochranu údajov. ZSE poskytuje osobné údaje zákazníkov tiež doručovateľom, kuriérskym spoločnostiam, ako aj iným subjektom v rozsahu zákonom ustanovených povinností (pozri bod 3.2.2), na základe súhlasu dotknutej osoby alebo ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy v prospech dotknutej osoby.

V. Práva dotknutej osoby a ich uplatnenie

5.1 Práva zákazníka

Zákazník ako dotknutá osoba má právo:

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov,
- získať od ZSE potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom, informácie o spracúvaní osobných údajov a kópiu údajov (za ďalšie kópie, o ktoré zákazník požiada, môže ZSE účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom),
- aby ZSE bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú,
- právo na vymazanie tzn. právo dosiahnuť u ZSE bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, a ZSE je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky ustanovené v čl. 17 GDPR,
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch ustanovených v čl. 18 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov tzn. právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol ZSE, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 20 GDPR,

- kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu vrátane namietania proti profilovaniu,
- právo na to, aby sa na ho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú,
- právo domáhať sa ochrany svojich práv na príslušnom súde v zmysle čl. 78 GDPR,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v slovenskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

5.2 Možnosti uplatnenia práv

S cieľom chrániť práva zákazníkov a predchádzať prípadnému zneužitiu či úniku osobných údajov je možné práva dotknutej osoby uplatniť len nasledujúcimi spôsobmi:

- osobne na ktoromkoľvek ZSE Centre
- poštovou zásielkou zaslanou na adresu sídla alebo doručovateľovi do podateľne ZSE
- e-mailom na adresu: kontakt@zse.sk

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné odvolať aj na Zákazníckej linke. Pre akceptovanie žiadosti o uplatnenie práv je nevyhnutné dostať sa do kontaktu s identifikovanou osobou a zrozumieť ju a jasne špecifikovať predmet žiadosti. V opačnom prípade bude žiadosť zamietnutá. Aby sme dotknutým osobám umožnili prístup k ich právam, pripravili sme vzory žiadostí, ktoré sú dostupné na www.zse.sk.

V prípade práva na prístup k údajom, práva na prenosnosť a práva na výmaz údajov, ktorých zneužitie by mohlo mať zásadný dopad na práva a slobody dotknutej osoby, požadujeme, aby bol podpis žiadateľa na žiadosti zasielanej poštou alebo doručovateľom do podateľne úradne overený, resp. aby žiadosť zasielaná e-mailom bola podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom žiadateľa. Pri osobnom podaní žiadosti tieto podmienky nemusia byť splnené, nakoľko si totožnosť overíme z predloženého dokladu totožnosti.

Ak právo dotknutej osoby uplatňuje iná osoba, požadujeme predloženie originálu plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, pričom plná moc nesmie byť staršia ako 6 mesiacov.

VI. Zodpovedná osoba (data protection officer)

V prípade otázok alebo pripomienok týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu, a to e-mailom na adresu: dpo@zse-energia.sk alebo poštou na ZSE Energia, a.s. - zodpovedná osoba, ulenova 6, 816 47 Bratislava.

VII. Záverečné ustanovenia

Tento dokument s účinnosťou od 1. apríla 2023 nahrádza informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov z decembra 2018.