

Products & Services Recurring

Item & Description	Qty	Unit Price	Unit Discount	Total
<p>Feedback Customer-To-Employee + Follow-up Questions</p> <p>Spätná väzba od zákazníka k zamestnancovi obsahuje čarovné slovíčko „ďakujem“, ktorým môžu zákazníci vyjadriť svoju spokojnosť. Zároveň môžu zanechať „návrh“ na vyjadrenie svojej skúsenosti s danou osobou atď. Po kliknutí na „návrh“ je zákazník vyzvaný, aby prostredníctvom voľného textu opísal svoju skúsenosť alebo nespokojnosť. Po zanechaní poďakovania je text voliteľný. Výhodou tohto zhromažďovania spätnej väzby je, že svojim zákazníkom neposielate vopred definované a neobjektívne otázky, ale nechávate ich otvorených témam, ktoré považujú za najdôležitejšie. Následná otázka môže pozostávať z NPS, CSAT, FCR, CES alebo CXI.</p>	50	30,00 EUR / month	35%	975,00 EUR / month after 35% discount
<p>Employee Engagement Module</p> <p>Táto služba poskytuje prehľad o tom, kde zamestnanec vidí svoje osobné štatistiky a spätnú väzbu (podľa pravidiel určených manažérom). Modul Motivácia zamestnancov je veľmi efektívnym nástrojom na povzbudenie motivácie zamestnancov pozitívnou spätnou väzbu. Obsahuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> * riadenie spätnej väzby * interná diskusia * základné štatistiky 	50	3,00 EUR / month	100%	0,00 EUR / month after 100% discount
<p>Management Dashboards Reporting</p> <p>je súčasťou základných služieb Staffino a ponúka rozsiahle analýzy na základe požiadaviek zákazníkov. Úrovne prístupu poskytujú rôzne prístupy k ovládacímu panelu. Preddefinované užívateľské roly je možné meniť a predefinovať. Základná sada informačných panelov zobrazuje výsledky aktívnej kampane so spätnou väzbu.</p>	1	600,00 EUR / month	35%	390,00 EUR / month after 35% discount
<p>Support</p> <p>Zákaznícka podpora Staffino zahŕňa:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Pomoc pri konfigurácii produktu * E-mailová podpora * Telefonická podpora 8x5 * Knowledge Base Staffino 	1	382,50 EUR / month	50%	191,25 EUR / month after 50% discount
<p>Internal discussions</p> <p>PRÍDAVNÝ MODUL: Táto služba je primárne určená pre manažérov ako nástroj na komunikáciu. Umožňuje diskusie medzi manažérmi a manažérmi a manažérmi so zamestnancami. Diskusia je prehľadná a vždy sa týka konkrétnych spätých väzieb zákazníkov.</p>	50	2,00 EUR / month	100%	0,00 EUR / month after 100% discount

Monthly subtotal

1 556,25 EUR

One-time

Item & Description	Qty	Unit Price	Unit Discount	Total
Annual CX data interpretation	1	1 500,00 EUR		1 500,00 EUR
Workshop CX, po 6 mesiacoch				
*interpretácia údajov				
*identifikácia rýchlych výhier.				

One-time subtotal

1 500,00 EUR

Other Fees

Lojality bonus				- 20.0%
----------------	--	--	--	---------

Total Contract Value

8 670,00 EUR bez DPH