

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20232532_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže
Sídlo: Sagátova 1, 82108 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00212008
DIČ: 2020801838
IČ DPH:
Telefón: +421220831111

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Vision IT Solutions, a. s.
Sídlo: Pribinova 25, 81109 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 36815799
DIČ: SK2022424008
IČ DPH: 36815799
Bankové spojenie: IBAN: SK8811000000002927836056
Telefón: +421233553500

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Podpora (support od výrobcu) bezpečnostného prvku siete - HW
Kľúčové slová: podpora, údržba, support
CPV: 72261000-2 - Softvérové podporné služby; 72250000-2 - Služby týkajúce sa podpory systému; 50324100-3 - Údržba systémov
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Zoznam položiek:

- Obnova podpory pre existujúci centrálny bezpečnostný systém FortiNet
- Obnova podpory pre existujúci centrálny bezpečnostný systém Sophos

Položka č. 1: Obnova podpory pre existujúci centrálny bezpečnostný systém FortiNet

Funkcia				
Obnova supportu existujúcich licencií FortiGate D600 na obdobie od 04.04.2023 do 03.04.2024.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Enterprise Protection (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering, Antispam, FortiSandbox Cloud, FortiCASB (60 users included), Industrial Security and Security Rating)	ks			2
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 2: Obnova podpory pre existujúci centrálny bezpečnostný systém Sophos

Funkcia
Obnova supportu vrátane modernizácie funkcionality na minimálne XGS štandardu existujúcich zariadení SOPHOS na obdobie od 16.05.2023 do 15.05.2028.

Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
2x Sophos XG210(HA)	ks			1
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
1. Architektúra Xstream, neobmedzený vzdialený prístup VPN, Site-to-Site VPN, reporting. Ochrana siete: Xstream TLS a DPI engine, IPS, ATP, Security Heartbeat, SD-RED VPN, reporting. Webová ochrana: Xstream TLS a DPI engine, Web Security and Control, Application Control, reporting.				
2. Modernizácia systému musí umožňovať využívanie systémových funkcionalít minimálne v rozsahu: IKEv2, SSL/TLS decryption, BGP protocol, OSPF/OSPF3 protocol, SD-WAN support, Route-based VPN, Security Heartbeat, Synchronized Application Control, Amazon VPC support vrátane licenčnej podpory pre WebServer protection. Rekonfiguračné systémové práce minimálne v rozsahu 10MD (man day).				

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1. Ak je dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto dodania služby je v SR, tento dodávateľ nebude pri plnení zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej ponuke však MUSÍ UVIESŤ príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je registrovaný pre DPH podľa § 7 a/alebo § 7a zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z.
2. Úhrada plnenia bude uskutočnená bankovým prevodom po riadnom dodaní akceptačného protokolu a doručenej faktúry so splatnosťou 30 dní a s uvedením celkovej ceny s DPH a jednotkových cien s DPH zaokrúhlenými na dve desatinné miesta.
3. Dodávateľ do 3 pracovných dní od uzavretia zmluvy dodá vlastný návrh na plnenie predmetu zmluvy s presným označením a popisom ponúkaných produktov, ktoré musia súhlasiť s požadovanými vlastnosťami a parametrami existujúcich zariadení a služieb, s uvedením jednotkových cien a množstiev tak, aby zodpovedali celkovej zmluvnej cene.
4. Dodávateľ sa zaväzuje do 3 pracovných dní od uzavretia zmluvy predložiť objednávateľovi zoznam kontaktných osôb zodpovedných za plnenie tejto zmluvy v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, funkcia.
5. Dodávateľ do 3 pracovných dní od uzavretia zmluvy preukáže, že disponuje vlastným systémom na nahlasovanie porúch v režime 24x7 a to minimálne telefonicky, e-mailom s centrálnou adresou monitorovanou počas poskytovania servisu a on-line web portálom dostupným pre objednávateľa pre evidenciu servisných zásahov a sledovaním priebehu riešenia a času plnenia požadovaného SLA.
6. Dodávateľ do 3 pracovných dní od uzavretia zmluvy preukáže, že je certifikovaným obchodným partnerom výrobcov zariadení Sophos pre územie Slovenskej republiky. Uvedené je možné preukázať formou odkazu na web lokalitu výrobcu, z ktorej bude jasne identifikovateľné, že Dodávateľ je partnerom výrobcu (preferencia – úroveň GOLD) pre územie Slovenskej republiky, formou predloženia certifikátu, alebo potvrdením zodpovedného zástupcu výrobcu pre územie Slovenskej republiky.
7. Dodávateľ do 3 pracovných dní od uzavretia zmluvy preukáže, že disponuje minimálne dvomi certifikátmi interných zamestnancov minimálne úrovne Sophos Certified Engineer.
8. Dodávateľ do 7 pracovných dní od uzavretia zmluvy preukáže, že disponuje certifikátmi o zavedení systému riadenia kvality v zmysle požiadaviek normy ISO 9001 a normy ISO 27001. Objednávateľ prijme aj iné dôkazy o rovnocenných opatreniach na zabezpečenie kvality predložené dodávateľom, pokiaľ preukáže, že ním navrhované opatrenia na zabezpečenie kvality sú v súlade s požadovanými normami zabezpečenia kvality.
9. Objednávateľ požaduje predložiť všetky požadované doklady v elektronickej podobe. Objednávateľ je oprávnený vyžiadať si aj originál alebo úradne osvedčenú kópiu z uvedených certifikátov v papierovej podobe. Dodávateľ je povinný tieto certifikáty predložiť do 7 dní od doručenia výzvy Objednávateľa.
10. Dodávateľ je povinný dodať aktivované supporty spolu s akceptačným protokolom, a to bezodkladne po emailovom odsúhlasení podkladov k plneniu zo strany objednávateľa.
11. Softvérová podpora pre licencie zahŕňa sprístupnenie a oprávnenie používať najaktuálnejšie verzie, ktoré sú k dispozícii.
12. Dodávateľ zahrnie do ceny predmetu zákazky všetky náklady spojené s obnovou supportu (vrátane aktivácie supportu, reaktívacie podpory, prípadne zaplatenie pokuty a reaktivačného poplatku).
13. Nesplnenie vyššie uvedených požiadaviek sa bude považovať za porušenie zmluvy podstatným spôsobom. Vzhľadom na používané HW a SW vybavenie nie je možné predložiť variantné riešenie.
14. V prípade porušenia povinností dodávateľa je objednávateľ oprávnený požadovať od dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty v súlade s čl. XIII platných obchodných podmienok elektronického trhu; nárok objednávateľa na plnú náhradu škody tým nebude dotknutý.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava II
Obec: Bratislava - mestská časť Ružinov
Ulica: Šagátova 1

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

14.04.2023 00:01:00 - 15.05.2028 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: v celom rozsahu
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3.11.2022, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 46 910,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 56 292,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 12.04.2023 08:24:01

Objednávateľ:
Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
Vision IT Solutions, a. s.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska