

Z-39/2023

SERVISNÁ ZMLUVA č. 01/4/2023

uzavretá v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 a podporne v spojení s ust. § 536 a nasl.
Obchodného zákonníka medzi týmito zmluvnými stranami

Objednávateľ:

Sídlo: Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.
Banisko 273/1, 977 01 Brezno

v zastúpení: Ing. Jaroslav Mačejovský, riaditeľ

IČO: 31 908 969
IČ DPH: SK2021607687
DIČ: 2021607687

Bank. spojenie: Tarta banka, a.s.
IBAN: SK20 1100 0000 0026 2077 8736
Swift Code : TATRSKBX

(ďalej len "Objednávateľ")

Zhotoviteľ:

Sídlo: TESLA Blue Planet s.r.o.
Pálenica 53/79, 033 17 Liptovský Hrádok

V zastúpení: Ing. Dušan LICHARDUS, konateľ
Ing. Michal VARGONČÍK, PhD. konateľ

Zástupca oprávnený jednať vo veciach obchodných a zmluvných:
Daniel Kriššák – obchodný manažér

Oprávnenie k podnikateľskej činnosti:

Výpis z obchodného registra Okresného súdu v Žiline,
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 66827/L

IČO: 50475231
IČ DPH: SK2120339694
DIČ: 2120339694
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka /0200
IBAN: SK68 0200 0000 0042 4546 7854
Swift Code: SUBASKBX

(ďalej len "Zhotoviteľ")

1. Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonávať na základe dohody s objednávateľom servisné práce na telefónnej ústredni, ktorá je vo výhradnom vlastníctve Objednávateľa.

- 1.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že podľa podmienok uvedených v tejto zmluve bude hradiť Zhotoviteľovi paušálne servisné poplatky podľa čl. 2 tejto zmluvy bez ohľadu na rozsah vykonaných servisných prác.
- 1.3. Dohodnuté servisné práce, prípadne doplnkové servisné práce, ich rozsah, reakčné časy vo vzťahu k niektorým službám zahrnuté do celkovej paušálnej ceny sú špecifikované v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy s označením „Špecifikácia servisných činností a servisovaných zariadení”.

2. Cena za vykonanie servisných prác a platobné podmienky

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za vykonané práce v zmysle servisného balíka „OPTIMAL“ je stanovené dohodou oboch zmluvných strán a hradená bude formou mesačných paušálnych poplatkov vo výške **208,00€ bez DPH** (s DPH 20% t.j. 249,60 €). V tejto cene je zahrnutý výkon servisných činností v rozsahu dohodnutom podľa Prílohy č. 1 k tejto zmluve.
- 2.2 Cena je splatná na základe daňového dokladu (faktúry) vystaveného Zhotoviteľom vždy za uplynulý kalendárny mesiac a to so splatnosťou 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia.
- 2.3 Servisné práce nad rámec činnosti poskytnutých podľa Prílohy č. 1 budú Zhotoviteľom vykonané na základe osobitnej objednávky vystavenej Objednávateľom a účtované budú podľa platného cenníka Zhotoviteľa s čím Objednávateľ výslovne súhlasí.

3. Záručné podmienky

- 3.1 Zhotoviteľ poskytuje záruku na vykonané servisné práce a použité náhradné diely v rozsahu 24 mesiacov, to neplatí pri zásahoch dohodnutých v servisnom balíku, kde záruka na jednotlivé vybrané činnosti je dohodnutá dĺžkou platnosti servisnej zmluvy. Záručná doba plynie odo dňa protokolárneho prevzatia konkrétnych servisných prác na základe záznamu o vykonaní opravy (ZOVO) - Príloha č. 2 tejto zmluvy.
- 3.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že počas celej doby trvania záruky zabezpečí bezplatné odstránenie všetkých väd ktoré spadajú pod záruku a to do troch kalendárnych dní od uznania oprávnenosti reklamácie. Odstránením väd sa rozumie predovšetkým bezplatný výkon činností potrebný na uvedenie zariadenia do bezchybného funkčného stavu.
- 3.3 Záruka na servisné práce sa neposkytuje v týchto prípadoch:
- zničenie alebo poškodenie zariadenia nesprávnym zaobchádzaním, prípadne skladovaním alebo prevádzkovaním za podmienok, ktoré sú v rozpore s podmienkami na prevádzkovanie zariadení;
 - zničenie alebo poškodenie zariadenia akoukoľvek živelnou udalosťou;
 - zničenie alebo poškodenie nesprávnou obsluhou;
 - poškodenie alebo zničenie zariadenia neodborným zásahom Objednávateľa, alebo tretej osoby, ako aj akýchkoľvek zásahov alebo zmeny spolupracujúcich zariadení bez vedomia a preukázateľného súhlasu Zhotoviteľa;
 - poškodenie alebo zničenie vplyvom poruchy iného zariadenia, ktoré je k zariadeniu pripojené zavinením Objednávateľa alebo tretej osoby;
 - ak Objednávateľ neumožní prístup k zariadeniam v prípade ich poruchy;
 - skrat alebo iné pôsobenie elektrického prúdu (napr.: prepätie, mechanické namáhanie spôsobené elektrickým prúdom, vadou izolácie, indukciou, výpadkom elektrického prúdu a pod.);
 - poškodenie vodou z vodovodných zariadení;
 - poškodenie pádom alebo vniknutím cudzieho predmetu, ktorý nie je súčasťou zariadenia.

4. Platnosť a skončenie zmluvy

- 4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 4.2 Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať zmluvu i jednostranne bez uvedenia dôvodu. Zmluva sa môže vypovedať len písomnou formou a výpovedná lehota je tri mesiace a začne plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po dni jej doručenia druhej zmluvnej strane.
- 4.3 Túto zmluvu je možné ukončiť aj po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.
- 4.4 Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže od tejto zmluvy odstúpiť v prípade závažného porušenia povinností stanovených v tejto zmluve.

5. Sankcie za porušenie zmluvných povinností

- 5.1 V prípade, že Zhotoviteľ bude v omeškaní s vykonaním servisných prác Objednávateľ je oprávnený vyúčtovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny mesačného paušálu bez DPH za každý aj začatý omeškaný kalendárny deň po zmluvne dohodnutej lehote plnenia za každé jednotlivé plnenie.
- 5.2 V prípade, že Objednávateľ bude v omeškaní so splnením peňažného záväzku v zmysle tejto zmluvy, zhotoviteľ je oprávnený vyúčtovať objednávatelovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z omeškanej sumy za každý začatý kalendárny deň omeškania.
- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek pohľadávky, ktoré evidujú voči sebe nie je možné postúpiť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade ak zmluvná strana postúpi pohľadávky na tretiu osobu v rozpore s týmto ustanovením, je takéto postúpenie podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatné..

6. Ostatné dojednania

V prípade, že sa zamestnanci zhotoviteľa nachádzajú v priestoroch koncového zákazníka, sú povinní riadiť sa predpismi pre pohyb osôb v týchto priestoroch v zmysle príslušných bezpečnostných predpisov a interných predpisov Objednávateľa, s ktorými bol Zhotoviteľ riadne a preukázateľne oboznámený.

7. Oznamy a vzájomná komunikácia zmluvných strán

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky požiadavky na vykonanie servisných prác, ich potvrdenia, zmeny, oznamy, akékoľvek iné požiadavky, súhlasy, reklamácie, prípadne iná komunikácia (ďalej len "požiadavky") vyplývajúce z tejto zmluvy budú uskutočňované telefonicky a zároveň súčasne písomnou formou na kontakty uvedené v čl. 7, bode 7.2.
- 7.2 Zmluvné strany si určujú pre plnenie servisných záležitostí definované v tejto zmluve nasledovné kontaktné osoby a kontaktné údaje:

	Za zhotoviteľa:	Za objednávateľa:
	Ing. Igor Guoth	Ing. Ján Jagerčík
Tel:	+421 44 5201 906	+421 48 2820 336
Mobil.	+421 903 626 102	+421 905 843 265
e-mail:	servis@teslablueplanet.eu	jagercik@nspbr.sk

- 7.3 Zmluvné strany sa dohodli, že výsledok prešetrenia reklamácie bude písomne oznámený Objednávateľovi najneskôr do 10 dní odo dňa jej doručenia Zhotoviteľovi.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Právne vzťahy, pokiaľ nie sú upravené touto zmluvou, riadia sa ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov a súvisiaci právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.2 Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných skutočnostiach, informáciách a údajoch, o ktorých sa dozvie pri vykonávaní diela, resp. iných záväzkov z tejto zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto bodu trvá aj po splnení povinností podľa tejto zmluvy alebo zrušení tejto zmluvy.
- 8.3 Táto zmluva môže byť menená a dopĺňaná len po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
- 8.4 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, s určením po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
- 8.5 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR.
- 8.6 Na doručovanie písomností sa použijú podporné ustanovenia § 105 a nasl. zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 8.7 Zmluvné strany sa dohodli, že ak by akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy bolo z akéhokoľvek dôvodu neplatné, je neplatným len toto ustanovenie, pokiaľ z povahy tejto zmluvy alebo z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých došlo k jej uzatvoreniu, nevyplýva, že toto ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu tejto zmluvy.
- 8.8 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak by došlo k situácii uvedenej v predchádzajúcom bode, vykonajú bezodkladne doplnenie podmienok podľa tejto zmluvy, tak aby bol zachovaný zmysel a účel neplatného ustanovenia. Uvedené doplnenie nevykonajú iba v prípade, ak by bol už samotný zmysel a účel neplatného ustanovenia právne nemožný a/alebo nedovolený a teda neplatné ustanovenie by objektívne nebolo možné nahradiť iným platným ustanovením so zachovaním jeho zmyslu a účelu.
- 8.9 Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, predložia spory na výlučné a konečné rozhodnutie súdu príslušnému v zmysle zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 8.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.
- 8.11 Nedeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 Špecifikácia servisných činností a servisovaných zariadení
Príloha č. 2 Záznam o vykonaní opravy
ktoré sú takto označené a podpísané obidvoma zmluvnými stranami.

V Liptovskom Hrádku: 30.3.2023

V Brezne: 31.03.2023

Za Zhotoviteľa:

Za Objednávateľa

.....
Ing. Dušan Lichardus
konateľ

.....
Ing. Jaroslav Mačejovský
riaditeľ

.....
Ing. Michal Vargončík, PhD.
konateľ

Príloha č. 1
k Servisnej zmluve č. č. 01/4/2023

„Špecifikácia servisných činností a servisovaných zariadení”.

Servírované zariadenie - IP telefónna ústredňa TESLA PhoNet

Služby servisného balíka	OPTIMAL
Odborné konzultácie a poradenstvo	x
Oboznamovanie užívateľa s inováciou systému a novými službami systému	x
Havarijná služba 8 hodín denne 5 dní v týždni	
Havarijná služba 12 hodín denne 5 dní v týždni	x
Havarijná služba 24 hodín denne 7 dní v týždni	
Diaľková diagnostika 1x denne	
Diaľková diagnostika 1x týždenne	x
Diaľková diagnostika 1x mesačne	
Odstránenie HW a SW porúch do 12 hodín	
Odstránenie HW a SW porúch do 24 hodín	x
Odstránenie HW a SW porúch do 48 hodín	
Požadované zmeny číslovania účastníkov /čísl. plán/	x
Oprava koncových zariadení dodávaných TLH	x
Výmena koncových zariadení dodávaných TLH	
Údržba tel. rozvodov realizovaných TLH do 12 hod.	
Údržba tel. rozvodov realizovaných TLH do 24 hod.	x
Údržba tel. rozvodov realizovaných TLH do 48 hod.	
Údržba akumulátorových batérií (UPS)	x
Výmena akumulátorových batérií (UPS)	
Bezplatná výmena vadného dielu	
Bezplatná oprava vadného dielu do 30 dní	x
Automatický update systému – najnovšia verzia	
Profylaktická prehliadka 1x ročne	x
Profylaktická prehliadka 2x ročne	
Automatický update systému – najnovšia verzia	
Práca servisných technikov	x
Servisný zásah bez účtovania cestovných nákladov	x

Kontaktné osoby pre riešenie servisných záležitostí:

Za zhotoviteľa:
Ing. Igor Guoth
Tel: +421 44 5201 906
Mobil: +421 903 626 102
e-mail: servis@teslablueplanet.eu

Za objednávateľa:
Ing. Ján Jagerčík
+421 48 2820 336
+421 908 558 666
jagercik@nspbr.sk

TESLA Blue Planet s.r.o. telefón: +421 44 5201 906 mobil: +421 903 626 102 e-mail: servis@teslablueplanet.eu				Záznam o vykonaní opravy	
Typ zariadenia: Výrobné číslo:		Dátum a čas nahlásenia poruchy: Dátum a čas nástupu na odstránenie poruchy: Dátum a čas odstránenia poruchy:		Druh opravy: ☐ záručná ☐ pozáručná	
Adresa užívateľa:		Adresa pre fakturáciu:		Číslo objednávky:	
Doba opravy: -počet hodín			Meno servisného technika:		
Stručný popis poruchy zariadenia:					
Popis prác vykonaných pri oprave:					
Zoznam dielov použitých pri oprave:					
Vyjadrenie užívateľa:					
V Dňa: Pečiatka a podpis užívateľa Podpis serv. technika					