

Zmluva o poskytnutí služieb

Aktualizácia softvérových licencií v IS SPRÁVY REGISTRATÚRY

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)
(ďalej len „zmluva“)

CRZ: 01171/2023-IT0007/23-00

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Objednávateľ:

Názov: Slovenský pozemkový fond
Sídlo: Búdková 36, 817 15 Bratislava
Štatutárny orgán: Mgr. Ján Marosz, generálny riaditeľ
JUDr. Adriana Muráňová, námestník generálneho riaditeľa
Osoby oprávnené na rokovanie: [REDAKOVANÉ]
IČO: 17 335 345
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK35 8180 0000 0070 0000 1638
Zapísaný: OR Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č. 35/B
(ďalej len „objednávateľ“)

a

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Asseco Central Europe, a. s.
Sídlo: Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov
Zastúpený: Tomáš Rohožka, prokurista
Osoby oprávnené na rokovanie:
- vo veciach finančných [REDAKOVANÉ]
- vo veciach technických [REDAKOVANÉ]
IČO: 35 760 419
DIČ: 202 025 41 59
IČ DPH: SK70 20 00 06 91
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s.
IBAN: SK49 0900 0000 0001 7152 4706
Zapísaný: OR Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č. 2024/B

(ďalej len „dodávateľ“)

(Objednávateľ a dodávateľ sú ďalej spoločne označovaní ako „strany zmluvy“, „zmluvné strany“ alebo „strany“.)

1.3 Sídla zmluvných strán sú zároveň ich korešpondenčnými adresami.



2. VYSVETLENIE POJMOV

- 2.1. **IS SPRÁVA REGISTRATÚRY** je systém, ktorý umožňuje komplexný prehľad o procesoch vo fáze vybavovania dokumentov (od zaevidovania dokumentov v organizácii až po ich vyradenie) s rešpektovaním aktuálne platnej legislatívy.
- 2.2. Skratka **IS** označuje pojem Informačný systém.
- 2.3. **Informačný systém** je systém na zber, udržiavanie, spracovanie a poskytovanie informácií; pre účely tejto zmluvy ide o súhrnný názov pre informačný systém automatizovanej správy registratúry a dokument manažment systému.
- 2.4. **Dokument manažment systém** predstavuje systém umožňujúci konzistentnú, efektívnu a bezpečnú prácu s elektronickými dokumentmi v súlade s legislatívnymi požiadavkami počas celého životného cyklu.
- 2.5. **Doba odozvy** je doba, do ktorej pracovník dodávateľa bezodkladne kontaktuje (emailom, pokiaľ nie je uvedené inak) kontaktnú osobu zo strany objednávateľa a informuje ju o začatí riešenia servisnej požiadavky.
- 2.6. **Prvotná odozva** je doba medzi postúpením požiadavky objednávateľom dodávateľovi a prvotnou informáciou dodávateľa o krokoch, ktoré boli (alebu budú) zrealizované a predpokladanom cieľovom čase na vyriešenie požiadavky.
- 2.7. **Čas na zabezpečenie náhradného riešenia** znamená, že bolo uplatnené riešenie do systému (služba/prevádzka bola čiastočne obnovená), pričom čas je počítaný iba v rámci bežnej prevádzky od okamihu nahlásenia incidentu/problému kontaktnou osobou zo strany objednávateľa do okamihu, keď dodávateľ vykoná náhradné riešenie problému.
- 2.8. **Zabezpečenie náhradného riešenia** znamená dosiahnutie dočasného režimu funkčnosti systému (funkcia a plánovaná použiteľnosť systému je v zmysle požiadaviek a funkčnej špecifikácie sítě poskytovaná odlišne, avšak nie je podstatne ovplyvňované jej pôvodne plánované použitie) vytvorením náhradného postupu bez podstatného vplyvu na zvýšené personálne alebo časové nároky na strane objednávateľa.
- 2.9. **Doba trvalého vyriešenia** znamená najneskorší čas, dokedy dodávateľ musí vyriešiť objednávateľov incident/problém, t.j. znamená čas, kedy bolo uplatnené trvalé riešenie do systému (služba/prevádzka bola plne obnovená), pričom čas je počítaný iba v rámci bežnej prevádzky od okamihu nahlásenia incidentu/problému kontaktnou osobou zo strany objednávateľa do okamihu, keď dodávateľ poskytne trvalé riešenie incidentu/problému akceptované objednávateľom.
- 2.10. **Kritický incident/problém s prioritou "Kritická"** je spôsobený výlučne v dôsledku poruchy funkčnosti informačného systému a znamená, že je pre zabezpečenie činnosti u objednávateľa nepoužiteľný, je nefunkčný, alebo jeho funkčnosť je degradovaná s dopadom na kvalitu poskytovanej služby s majoritným dopadom na užívateľov, prestal pracovať, pričom objednávateľ je závislý na plnofunkčnom vykonávaní funkcie, s ohrozením vzniku okamžitého alebo budúceho katastrofického dopadu na základné činnosti objednávateľa. Funkčnosť IS nie je možné využívať náhradným spôsobom. Za kritický incident s prioritou „Kritická“ sa považuje aj kybernetický bezpečnostný incident a tiež zraniteľnosť systému podľa informačnej a kybernetickej bezpečnosti, ktorá má za následok nedostupnosť, stratu alebo únik spravovaných dát alebo môže ohroziť fungovanie iných prvkov IKT infraštruktúry objednávateľa.
- 2.11. **Nekritický incident/problém s prioritou "Normálna"** znamená, že funkčnosť je degradovaná s dopadom na kvalitu poskytovanej služby s minoritným dopadom na



užívateľov, informačný systém prestal z časti pracovať, pričom objednávateľ je závislý na plnej funkčnosti IS s možnosťou vzniku situácie majúcej dopad na činnosť objednávateľa, funkčnosť informačného systému nie je možné plne využívať, ale je ju možné nahradiť iným spôsobom. Alebo funkčnosť je degradovaná bez dopadu na kvalitu poskytovanej služby, príslušnú funkčnosť vzhľadom na definovaný problém je komplikované užívať, alebo nie je možné plne užívať, alebo je ju možné užívať náhradným spôsobom.

- 2.12. **Nekritický incident/problém s prioritou "Nízka"** znamená, že funkčnosť je degradovaná bez dopadu na kvalitu poskytovanej služby s minoritným dopadom na užívateľov. Objednávateľ nie je závislý na plnej funkčnosti IS, funkčnosť informačného systému je možné nahradiť iným spôsobom. Alebo funkčnosť je degradovaná bez dopadu na kvalitu poskytovanej služby, príslušnú funkčnosť vzhľadom na definovaný problém je možné užívať náhradným spôsobom.
- 2.13. **Bežná prevádzka** predstavuje prevádzku v bežný pracovný deň v čase od 8:00 do 16:00 hod. s výnimkou štátom (SR) uznaných sviatkov a víkendov.
- 2.14. Jeden **človekodeň** znamená 8 pracovných hodín.
- 2.15. Jedna **človekohodina** je základná časová jednotka pre vykazovanie prácnosti, vyjadruje prácnosť realizovanú jedným človekom v rozsahu jednej hodiny, pričom najmenšia účtovateľná čiastka za prácnosť podľa tejto zmluvy je 0,5 hodiny (30 minút).

Služby uvedené v čl. 3.1 tejto zmluvy môžu využívať len oprávnené osoby objednávateľa. Zoznam oprávnených osôb poskytne objednávateľ dodávateľovi do 5 kalendárnych dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy. V prípade, že dôjde k zmene oprávnených osôb, objednávateľ je povinný nahlásiť túto zmenu písomne/e-mailom na adresu [REDAKOVANÉ]_dodávateľovi v lehote 3 kalendárnych dní.

3. PREDMET ZMLUVY

3.1 Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie ročnej aktualizácie softvérových licencií SW platformy použitej v IS SPRÁVY REGISTRATÚRY prevádzkovaného pre objednávateľa s predpokladaným počtom používateľov 390.

4. ROZSAH SLUŽIEB A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA

4.1 Ročná aktualizácia softvérových licencií SW platformy použitej v IS SPRÁVY REGISTRATÚRY

Zabezpečenie štandardnej ročnej aktualizácie softvérových licencií SW platformy použitej v IS SPRÁVY REGISTRATÚRY (licenčný maintenance), pričom:

- predmetom ročnej aktualizácie sú výlučne počítačové programy, ktoré sú distribuované dodávateľom (Fabasoft eGov Suite),
- najnovšia verzia znamená najnovšiu verziu toho istého programového produktu v rozsahu zakúpených licencií, ktorá zahŕňa súhrnnú podporu softvérových produktov tretích strán (operačné systémy, databázy, internetové prehliadača, kancelárske balíky) s aktuálnymi technológiami a platformami a optimalizuje využitie zdrojov,
- ročná aktualizácia pozostáva zo zaslania, resp. sprístupnenia ročnej aktualizácie objednávateľovi.
- výkon inštalácie „ročnej aktualizácie počítačového programu a jeho nasadenia v



jednotlivých prostrediach objednávateľa, a taktiež prípadných nevyhnutných úprav aplikácie z dôvodu nasadenia aktualizovanej verzie nie sú zahrnuté v cene Ročnej aktualizácie softvérových licencií. Táto inštalácia bude vykonaná iba po dohode zmluvných strán.

Zabezpečenie štandardnej ročnej aktualizácie softvérových licencií SW platformy použitej v IS SPRÁVY REGISTRATÚRY, ktoré sa využívajú pre potreby informačného systému správy registratúry u objednávateľa je potrebné zabezpečiť na obdobie 48 mesiacov (t.j. na celé obdobie trvania zmluvy) v predpokladanom rozsahu podľa Prílohy č. 1 (Špecifikácia ceny) súťažných podkladov, t.j.:

- Fabasoft eGov Suite - pomenovaný (registrovaný) používateľ v počte 390 ks

Poplatok za aktualizáciu softvérových licencií SW platformy použitej v IS SPRÁVY REGISTRATÚRY je stanovený ako ročný paušálny poplatok.

5. SÚČINNOSŤ

Objednávateľ sa zaväzuje, že pre riadne plnenie záväzkov dodávateľa v rámci tejto zmluvy poskytne dodávateľovi bezodplatne všetku nevyhnutne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:

- 5.1 zabezpečí odborný personál pre definovanie požiadaviek objednávateľa na zmeny, úpravy alebo rozvoj systému automatizovanej správy registratúry,
- 5.2 umožní dodávateľovi monitoring systému správy registratúry a jeho testovacej a prevádzkovej infraštruktúry v prevádzkovom prostredí objednávateľa,
- 5.3 zabezpečí zálohovanie a obnovu produkčnej infraštruktúry automatizovanej správy registratúry,
- 5.4 zabezpečí nasadzovanie nových verzií, záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat IS Fabasoft na testovaciu a prevádzkovú zostavu v správe objednávateľa,
- 5.5 zabezpečí na vlastné náklady štandardnú podporu systémového softvéru (ďalej ako "SW"). V prípade potreby vykonať aktivity nad aplikáciou, ktoré si vyžadujú podporu Softvérového produktu (tzv. maintenance), je objednávateľ povinný si túto podporu zabezpečiť v zmysle licenčných podmienok Dodávateľa a licenčných práv jednotlivých SW,
- 5.6 sa zaväzuje Dodávateľovi včas poskytnúť aj súčinnosť určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav systému automatizovanej správy registratúry, resp. riešenia incidentov.
- 5.7 Dodávateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/ činnosti vzniknutý podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol byť riadne a včas splnený z toho dôvodu, že mu objednávateľ z akéhokoľvek dôvodu riadne a včas neposkytol nevyhnutne potrebnú súčinnosť. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi súčinnosť potrebnú na splnenie jeho povinností v zmysle tejto zmluvy.

6. AKCEPTÁCIA PREDMETU ZMLUVY

- 6.1 Služby poskytnuté zo strany dodávateľa podľa čl. 3.1. tejto zmluvy sa považujú zo strany objednávateľa za riadne akceptované dňom podpisu Preberacieho protokolu zo strany objednávateľa, ktorého vzor tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy



7. CENA

- 7.1 Cena za ročnú aktualizáciu softvérových licencií podľa článku 4.1 je stanovená ako ročný paušálny poplatok a to na 15 600 EUR bez DPH, t. j. 18 720 EUR s DPH (slovom Osemnásťtisíc sedemstodvadsať EUR vrátane DPH). Pričom celková cena za predmet zmluvy je 31 200 € bez DPH, t. j. 37 440 € s DPH.
- 7.2 Prvý ročný paušál bude uhradený do 10 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy a druhý k 1.8.2023.

8. FAKTURÁCIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 8.1 Cenu za poskytnutie Ročnej aktualizácie softvérových licencií SW platformy použitej v IS SPRÁVY REGISTRATÚRY podľa bodu 4.1 tejto zmluvy je objednávateľ povinný uhrádzať ročne na základe faktúry - účtovného dokladu vystaveného dodávateľom. Prílohou faktúry je Preberací protokol, ktorého vzor tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy
- 8.2 Faktúra je splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Úhrada fakturovaných súm bude realizovaná prostredníctvom prevodu na bankový účet dodávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania prostriedkov z účtu objednávateľa.
- 8.3 Daň z pridanej hodnoty sa účtuje v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.4 Objednávateľ je oprávnený pred uplynutím lehoty splatnosti vrátiť bez zaplatenia faktúru späť dodávateľovi na dopracovanie, ktorá neobsahuje náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty alebo náležitosti stanovené ďalšími príslušnými právnymi predpismi alebo má iné vady v obsahu podľa tejto zmluvy. Vo vrátenej faktúre musí objednávateľ uviesť/vyznačiť dôvod vrátenia faktúry dodávateľovi na dopracovanie. Dodávateľ oprávnené vrátenú faktúru opraví alebo vyhotoví novú faktúru. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť pôvodná lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti 30 dní plynie odo dňa doručenia opravenej alebo novo vyhotovenej faktúry objednávateľovi.
- 8.5 Ak ročná miera inflácie prekročí 5 %, je dodávateľ oprávnený jedenkrát ročne vždy po zverejnení ročnej miery inflácie Štatistickým úradom SR, upraviť ceny podľa tejto Zmluvy o sumu percenta prekračujúceho 5 % oficiálne zverejnenej ročnej miery inflácie. Zmena Prílohy č. 1 je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri. Táto zmena je pre zmluvné strany záväzná prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom dodávateľ písomne oznámi Objednávateľovi uplatnenie tejto inflačnej doložky a zvýšenie ceny o tento inflačný koeficient je možné len za služby poskytnuté po doručení oznámenia o uplatnení tohto inflačného koeficientu, nie však skôr, ako nasledujúci deň po zverejnení zmenenej Prílohy č. 1 v registri. Právo dodávateľa uplatniť inflačnú doložku v danom kalendárnom roku zaniká, ak ju neuplatní u Objednávateľa do konca kalendárneho roka, v ktorom miera inflácie bola zverejnená Štatistickým úradom SR.

9. ZÁRUKA

- 9.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že bude riadne a včas poskytovať služby podľa tejto zmluvy a jej príloh, ako aj podľa príslušných objednávok.



- 9.2 Dodávateľ sa zaväzuje, že služby podľa tejto zmluvy a jej príloh poskytne s odbornou starostlivosťou a že zabezpečí všetko primerané úsilie na to, aby za podmienok stanovených v tejto zmluve mali všetky ním poskytované služby požadovanú kvalitu a dohodnutú funkcionálnosť a to po dobu 24 mesiacov odo dňa ich riadnej akceptácie zo strany objednávateľa. Záruka platí za predpokladu, že IS SPRÁVA REGISTRATÚRY na platforme Fabasoft je prevádzkovaný na dohodnutom prostredí bez rušivých vplyvov iného programového vybavenia, ktorého inštalácia nebola s dodávateľom vopred konzultovaná. Dohodnutým prostredím sa rozumie prevádzkové prostredie objednávateľa v čase podpisu tejto zmluvy.
- 9.3 **Obmedzenie záruky** - dodávateľ neručí za problémy vzniknuté v dôsledku dodatočne inštalovaného programového vybavenia, resp. zmien v existujúcom systéme pre automatizovanú správu registratúry, ktoré boli spôsobené neodborným zásahom tretích strán.

10. AUTORSKÉ A LICENČNÉ PRÁVA

- 10.1 Ak v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, výsledok činnosti dodávateľa podľa tejto zmluvy bude chránený ako autorské dielo, udeľuje dodávateľ objednávateľovi súhlas na použitie takého diela bez časového obmedzenia a vyhlasuje, že odplata za poskytnutie tohto súhlasu je zahrnutá v cene za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.

11. POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

11.1 Dodávateľ je povinný:

- a) zachovať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie, poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané dodávateľom (ním vedených údajov) od objednávateľa na základe zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti so zmluvou. Tieto môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu zmluvy a dodávateľ sa zaväzuje ich udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby. Na účely tejto zmluvy sa dôvernými informáciami rozumejú aj osobné údaje,
- b) zabezpečiť riadne a včasné utajenie dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných rád, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, subdodávateľov ako i iných spolupracujúcich tretích osôb, pokiaľ im takéto dôverné informácie boli poskytnuté, odovzdané, oznámené alebo sprístupnené v súlade so zmluvou,
- c) písomne reagovať na každú požiadavku objednávateľa, týkajúcu sa predmetu tejto zmluvy. Formou písomne sa rozumie aj email,
- d) plniť jednotlivé služby podľa tejto zmluvy,
- e) informovať objednávateľa o všetkých dodávateľovi známych a so zmluvou súvisiacich faktoch, ktoré by podľa dodávateľa mohli negatívne vplyvať na plnenia dodávateľa vyplývajúce z predmetu tejto zmluvy,

- 11.2 Dodávateľ sa zaväzuje v rámci plnenia svojich záväzkov podľa tejto zmluvy a vo vzťahu ku predmetu tejto zmluvy prijímať a realizovať bezpečnostné opatrenia a to najmä:



- a) sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné politiky objednávateľa, s ktorými ho objednávateľ preukázateľne oboznámi,
- b) sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté objednávateľom na základe tejto zmluvy,
- c) sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné opatrenia objednávateľa, s ktorými ho objednávateľ preukázateľne oboznámi,
- d) sa zaväzuje predložiť zoznam pracovných rolí vykonávajúcich predmet zmluvy, ktoré majú mať prístup k informáciám a údajom objednávateľa a zabezpečiť, že každá osoba zúčastnená na predmete plnenia zmluvy podpíše vyjadrenie o zachovaní mlčanlivosti,
- e) sa zaväzuje umožniť vykonávanie kontrolných činností a auditu objednávateľom (prevádzkovateľom základnej služby) u dodávateľa,
- f) sa zaväzuje, že bude bezodkladne informovať objednávateľa o každom dodávateľovi známom a so zmluvou súvisiacom kybernetickom bezpečnostnom incidente a o všetkých dodávateľovi známych a so zmluvou súvisiacich skutočnostiach majúcich podľa dodávateľa vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti objednávateľa,
- g) sa zaväzuje, že bude objednávateľa bezodkladne informovať o všetkých dodávateľovi známych a so zmluvou súvisiacich skutočnostiach a informáciách, ktoré počas plnenia tejto zmluvy získal, pokiaľ by tieto podľa dodávateľa mohli mať čo i len potenciálny vplyv na kybernetickú bezpečnosť objednávateľa. Tieto informácie a skutočnosti bude hlásiť kontaktnej osobe uvedenej v bode 14.1 tejto zmluvy,
- h) sa zaväzuje, že bude objednávateľa bezodkladne informovať o všetkých dodávateľovi známych a so zmluvou súvisiacich skutočnostiach a informáciách, ktoré počas plnenia tejto zmluvy získal, pokiaľ by tieto podľa dodávateľa mohli mať čo i len potenciálny vplyv na túto zmluvu a jej plnenie. Tieto informácie a skutočnosti bude hlásiť osobe uvedenej v bode 14.1 tejto zmluvy,
- i) sa zaväzuje po ukončení tohto zmluvného vzťahu vrátiť, previesť alebo aj zničiť všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania zmluvného vzťahu prístup,

11.3 Objednávateľ je povinný:

- a) zabezpečiť vstup zamestnancov dodávateľa a jeho subdodávateľov do všetkých potrebných priestorov objednávateľa a to v rámci obvyklej pracovnej doby v prítomnosti zodpovedného zamestnanca objednávateľa,
- b) zabezpečiť, aby dodávateľ bol okamžite upovedomený o aktuálnych legislatívnych zmenách interného charakteru objednávateľa, zmenách organizačnej štruktúry objednávateľa, tzn.o všetkých zmenách na strane objednávateľa, ktoré majú vplyv na predmet zmluvy,
- c) zabezpečiť účinnú ochranu autorských, príp. iných práv duševného vlastníctva a licenčných práv na dodané plnenie v zmysle zmluvy,
- d) všetky pripomienky, sťažnosti, výhrady, doplnky a pod. týkajúce sa poskytnutých služieb odovzdávať písomnou formou, prípadne formou e-mailu dodávateľovi,
- e) na základe žiadosti dodávateľa zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ktorá je nevyhnutná pre poskytovanie plnení podľa tejto zmluvy,
- f) zabezpečiť pre všetky servery, na ktorých sú predmetné IS prevádzkované:
 1. Patche spoločnosti Microsoft sa nesmú automaticky inštalovať na servery, ale musia byť v stave pripravenom na inštaláciu. Samotnú inštaláciu vykonať až po dohode s dodávateľom a so súhlasom manažéra kybernetickej bezpečnosti objednávateľa.
 2. Service pack-y operačných systémov a service pack-y softvérových produktov Microsoft aplikovať až po dohode s dodávateľom.
 3. Nenainštalovanie bezpečnostných patchov môže písomne povoliť len manažér kybernetickej bezpečnosti objednávateľa.



g) sledovať legislatívne zmeny, ktoré majú vplyv na predmet zmluvy a oznamovať ich dodávateľovi.

11.4 Zmluvné strany sú **povinné**:

zachovať obchodné tajomstvo vo vzťahu ku skutočnostiam obchodnej, výrobnnej alebo technickej povahy, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných odborných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle jednej zo zmluvných strán utajené a táto zmluvná strana ich utajenie zodpovedajúcim spôsobom zabezpečuje, a to však iba v prípade, ak tieto informácie tvoriace obchodné tajomstvo nie sú zmluvné strany povinné zverejniť a/alebo sprístupniť na základe osobitných právnych predpisov.

12. MLČANLIVOSŤ A OCHRANA INFORMÁCIÍ

12.1 Objednávateľ sa zaväzuje chrániť dôverné informácie a obchodné tajomstvo dodávateľa v súlade s platnou právnou úpravou. Táto povinnosť trvá počas celého trvania zmluvného vzťahu a jeden rok od zániku zmluvy.

12.2 Dodávateľ sa zaväzuje zaobchádzať s informáciami poskytnutými objednávatelom ako s dôvernými. Táto povinnosť trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy.

13. NÁHRADA ŠKODY A ZMLUVNÉ POKUTY

13.1 Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne objednávatelovi počas doby trvania tejto zmluvy porušením povinnosti dodávateľa podľa tejto zmluvy najviac do výšky 50% zo sumy uhradenej objednávatelom podľa tejto zmluvy dodávateľovi.

13.2 V prípade omeškania objednávatelom s úhradou faktúr sa objednávatel zaväzuje uhradiť dodávateľovi úrok z omeškania v príslušnej zákonnej výške z nezaplatených čiastok za každý, aj začatý deň omeškania.

13.3 Zmluvná pokuta alebo úrok z omeškania sú splatné do 30 dní od vyčíslenia a doručenia druhej zmluvnej strane na základe faktúry vystavenej dotknutou zmluvnou stranou, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak.

13.4 Žiadna zo zmluvných strán nebude v omeškaní a úrok z omeškania jej neprináleží, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť alebo okolnosťami spôsobenými druhou zmluvnou stranou.

13.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že výšky zmluvných pokút dohodnuté v zmluve považujú za primerané, pretože pri rokovaniach o dohode o výškach zmluvných pokút prihliadali na hodnotu a význam týmito zmluvnými pokutami zabezpečovaných zmluvných povinností.

14. OSTATNÉ DOJEDNANIA

14.1 V prípadoch stanovených touto zmluvou je oprávnená rokovať za objednávatelom kontaktná osoba, ktorou je: [REDAKOVANÉ]

14.2 Zmenu osôb uvedených v čl. 14 bode 14.1 tejto zmluvy je povinný objednávatel oznámiť dodávateľovi bez zbytočného odkladu e-mailom na adresu:

[REDAKOVANÉ] Zmena je účinná dňom jej oznámenia dodávateľovi.

14.3 Miestom plnenia predmetu tejto zmluvy je sídlo objednávatelom.



15. TRVANIE ZMLUVY

- 15.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
- 15.2 Táto zmluva zaniká:
- a) písomnou dohodou podpísanou obidvoma zmluvnými stranami,
 - b) písomnou výpoveďou,
 - c) odstúpením od zmluvy.
- 15.3 Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať zmluvu bez udania dôvodu, výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Výpoveďou podľa tohto bodu nie je dotknuté právo dodávateľa na zaplatenie ceny resp. jej časti za služby riadne poskytnuté a prevzaté objednávateľom do uplynutia výpovednej doby.
- 15.4 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak je objednávateľ v omeškani s úhradou faktúry podľa tejto zmluvy viac ako 60 dní.
- 15.5 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak dodávateľ poruší zmluvnú povinnosť podľa čl. 4 zmluvy a nápravu nevykoná ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú mu objednávateľ poskytne na vykonanie nápravy.
- 15.6 Odstúpenie je účinné jeho doručením druhej zmluvnej strane, týmto dňom zmluva zaniká.
- 15.7 Zánikom tejto zmluvy nezanikajú ustanovenia zmluvy, ak z ich povahy vyplýva, že majú ostať zachované aj po zániku tejto zmluvy, resp. aj ustanovenia, vo vzťahu ku ktorým to tak vyplýva z aplikovateľných právnych predpisov (ako napr. zodpovednosť za škodu, náhrada škody, zmluvné pokuty, zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a obchodnom tajomstve.... ai.).

16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1 Zmluvné strany sa dohodli, že záväzkové vzťahy založené touto zmluvou, ktoré v nej nie sú výslovne upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a subsidiárne ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 16.2 Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy prestanú byť aktuálne, neznamená to, že by celá zmluva strácala platnosť. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov.
- 16.3 V prípade nezhôd sa zmluvné strany zaväzujú riešiť spor spoločným konsenzom. Ak sa zmluvné strany nedohodnú, je oprávnená ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na príslušný súd v Slovenskej republike.
- 16.4 Ustanovenia tejto zmluvy je možné meniť len formou písomných a očíslovaných dodatkov k zmluve, podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 16.5 Zmluva sa v zmysle z. č. 330/1991 § 34d podpisuje elektronicky.
- 16.6 Dodávateľ sa zaväzuje byť riadne zapísaný v registri partnerov verejného sektora po dobu trvania tejto zmluvy, ak mu taká povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZRPVS“).
- 16.7 V prípade, ak bude podľa tejto zmluvy potrebné doručovať inej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu zmluvnej strany uvedenú v tejto zmluve, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuj



16.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvárajú na základe ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavili určito a zrozumiteľne, zmluvu uzatvorili dobromyseľne a v dobrej viere a neuzatvorili ju v omyle, ani pod nátlakom a ani za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, obsahu porozumeli a na znak súhlasu s obsahom zmluvy podpisujú.

16.9 Zmluva nadobúda platnosť dňom elektronického podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení v centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).

16.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že budú spolupracovať tak, aby bol predmet zmluvy splnený v najlepšej možnej miere. Za týmto účelom sa budú zmluvné strany bez omeškania vzájomne informovať o všetkých okolnostiach, ktoré by bránili riadnemu splneniu predmetu zmluvy.

16.11 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:

Príloha č. 1 – Špecifikácia ceny

Príloha č. 2 - Preberací protokol

Za objednávateľa:

Za dodávateľa:

Dátum a miesto:

Dátum a miesto:

.....
Mgr. Ján Marosz
generálny riaditeľ

.....
Tomáš Rohožka
prokurista

.....
JUDr. Adriana Muráňová
námestníčka generálneho



Príloha č. 1 Špecifikácia ceny

P.č.	Názov položky	Merná jednotka	Počet jednotiek	Jednotková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH	Sadzba DPH v %	Výška DPH v EUR	Celková cena v EUR s DPH
1.	Aktualizácia softvérových licencií Fabasoft eGov Suite - pomenovaný (registrovaný) na 24 mesiacov	Počet licencií	390	80	31 200	20	6 240	37 440
Spolu:					31 200 €	20%	6 240 €	37 440 €



Príloha č. 2 - Preberací protokol

<u>Dodávateľ:</u>	<u>Objednávateľ:</u>
-------------------	----------------------

Preberací protokol

Názov projektu			
Zmluva/objednávka:			
Miesto prevzatia:		Dátum:	

Predmet:	
Licenčný kľúč	

Potvrdenie o akceptovaní / prevzatí :					
Za objednávateľa :			Za dodávateľa:		
Meno	Podpis	Dátum	Meno	Podpis	Dátum

