

Zmluva o poskytovaní služieb č. KPF19015

uzavretá v zmysle § 269 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

1. Zmluvné strany

Poskytovateľ:

SOMI Systems a.s.
Lazovná 69, 974 01 Banská Bystrica
Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č.: 615/S
Zastúpený: Ing. Miroslav Maliniak, predseda predstavenstva
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Č. účtu: SK4011000000002623131014
IČO / DIČ / IČ DPH: 36041432 / 2020093823 / SK2020093823

(ďalej len Poskytovateľ)

Objednávateľ:

Národný ústav reumatických chorôb Piešťany
Nábřežie I. Krasku 4, 921 12 Piešťany
Zastúpený: doc. MUDr. Richard Imrich, DrSc., generálny riaditeľ
Ing. Veronika Judičáková, MBA, ekonomický riaditeľ
MUDr. JUDr. Daniela Kňaze Doležalová, medicínsky riaditeľ
IČO / DIČ: 00165271 / 2020530732 / SK2020530732

(ďalej len Objednávateľ)

2. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy o poskytovaní služieb je podpora produktu KERBER s modulmi Firewall, Antispam & Mail Server a HTTP filtrovanie pre 120 používateľov a VPN pre 10 používateľov. Súčasťou podpory je aj aktualizácia produktu spolu so servisom systému.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy, uvedený v bode 2.1, nepretržite počas jej platnosti.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje predmet zmluvy bez odkladu prevziať a zaplatiť zaň cenu spôsobom a v termíne špecifikovanom v čl. 3. tejto zmluvy.

3. Cena a platobné podmienky, sankcie

- 3.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov dohodli na cene za predmet zmluvy na obdobie najbližších 12 mesiacov vo výške 2302,80,- € bez DPH, **2763,36,- € s DPH**. Cena bude uhradená na základe faktúry so splatnosťou 14 dní vystavenej po prevzatí predmetu zmluvy.
- 3.2 V dohodnutých cenách sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s realizáciou predmetu zmluvy okrem prepravných nákladov vo výške 0,40 € bez DPH za kilometer, ktoré vzniknú v súvislosti s aktualizáciou a servisom produktu KERBER. V prípade rozšírenia počtu licencií produktu KERBER uvedených v bode 2.1 bude úmerne k tomu prehodnotená aj cena uvedená v bode 3.1.
- 3.3 Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru, ktorá mu bola doručená od Poskytovateľa a ktorá je nesprávne vystavená alebo neúplná, a to do piatich pracovných dní po jej doručení. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry.
- 3.4 V prípade omeškania Objednávateľa s platením, zaplatí Objednávateľ Poskytovateľovi na jeho písomný pokyn zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny za každý deň omeškania platby.
- 3.5 V prípade dlhodobého neplnenia tejto zmluvy Poskytovateľom (viac ako 30 po sebe nasledujúcich dní) má Objednávateľ právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Objednávateľ nesmie brániť Poskytovateľovi v riadnom plnení tejto zmluvy.

4. Miesto a spôsob plnenia, dodacia lehota, dodacie podmienky

- 4.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa aj Poskytovateľa podľa potreby.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje začať v plnej miere plniť predmet tejto zmluvy ihneď od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 4.3 Zmluva je považovaná za riadne plnenú funkčnou prevádzkou produktu KERBER a riadnym platením za služby. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby techniky, napájania či obsluhy brániace riadnej funkčnosti produktu KERBER. Rovnako tak Poskytovateľ nezodpovedá za zmenu politiky či spôsobu vykonávania služieb pokrývajúcich predmet tejto zmluvy a vyvolaných Objednávateľom..

5.1 Poskytovateľ zodpovedá za riadnu prevádzku produktu KERBER. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť technický problém najneskôr nasledujúci pracovný deň.

5.2 Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o chybách a nedostatkoch služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1. formou písomného alebo ústneho nahlásenia.

Prioritný spôsob nahlásovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je písomný spôsob formou e-mailu na adresu: podpora@kerber.sk. Pri tomto spôsobe nahlásenia servisného prípadu dostane klient prístup k tiket systému, v ktorom si môže online sledovať proces vybavovania svojej požiadavky.

Ústny spôsob nahlásovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je počas pracovných dní od 8:00 do 16:00 hod. Prijatie podnetov priamo nesúvisiacich s podporou a servisom predmetu zmluvy bude spoplatnené ako nadštandardná služba sadzbou 25,- € bez DPH za podnet. Vyriešenie podnetu priamo nesúvisiaceho s podporou a servisom predmetu zmluvy bude spoplatnené hodinovou sadzbou v zmysle platného cenníka Poskytovateľa.

5.3 Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebný vzdialený prístup Poskytovateľovi do svojej siete za účelom riadneho plnenia služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1.

5.4 Poskytovateľ zodpovedá za utajovanie údajov o Objednávateľovi zistených pri vykonávaní predmetu zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie mlčanlivosti, a to aj za svojich zamestnancov, v súvislosti s ochranou osobných údajov. Objednávateľ nepoveruje Poskytovateľa spracovávaním osobných údajov a ak sa zamestnanci Poskytovateľa pri svojej práci dostanú k dátam, ktoré môžu mať alebo majú charakter osobných údajov, budú s nimi nakladať ako s dátami, ktoré nie sú spracúvané v zmysle zákona o ochrane osobných údajov čo však nezabavuje Poskytovateľa povinnosti chrániť dáta Objednávateľa, ku ktorým má prístup pred stratou či zneužitím.

6. Závazky Poskytovateľa, vlastnosti produktu KERBER a licenčné podmienky vzhľadom k bezpečnostným požiadavkám v súlade s § 43 písm. b) výnosu MF SR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy (ďalej len „štandardy ISVS“).

6.1 Produkt KERBER, ako brána medzi vonkajším internetom a vnútornou počítačovou sieťou Objednávateľa, je zabezpečený pred únikom a zneužitím dát šifrovaným prenosom, prístupom do systému cez meno a heslo a ako taký je určený predovšetkým na zamedzenie neoprávnenému prístupu k dátam Objednávateľa. Produkt KERBER spĺňa štandardy ISVS a zabezpečuje dostatočnú ochranu pred únikom alebo zneužitím osobných údajov zanesených do systému.

6.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach zistených pri podpore produktu KERBER a poučiť svojich zamestnancov a spolupracujúce osoby o povinnosti zachovávať mlčanlivosť v zmysle platných zákonov, predovšetkým v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

6.3 Poskytovateľ prehlasuje, že je vykonávateľom majetkových práv k produktu KERBER a k jeho zdrojovým kódom v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov. Objednávateľ riadnou úhradou ceny za aktualizáciu produktu získava aktualizáciu, aktuálnu licenciu, a podporu na produkt na obdobie stanovené v zmluve.

6.4 Produkt KERBER obsahuje len tie moduly, funkcionality, ktoré sú uvedené v zmluve. V kóde produktu sa nenachádzajú žiadne nástroje na spracúvanie osobných údajov pre potreby aktualizácie a údržby produktu ani pre iné potreby Poskytovateľa.

6.5 Vzdialený prístup k produktu pre účely aktualizácie produktu a jeho údržby je vykonávaný buď automatizovanými prostriedkami zabezpečenými v zmysle štandardov ISVS alebo prostredníctvom kontrolovaného prístupu pracovníkmi Objednávateľa. Tento vzdialený prístup je monitorovaný automatizovanými prostriedkami Objednávateľa. Vzdialený prístup je zabezpečený šifrovaním a je možný len z presne špecifikovaných IP adries. Poskytovateľ vedie zoznam zamestnancov, ktorí môžu vzdialene pristupovať do systému KERBER a na požiadania je tento zoznam k nahliadnutiu Objednávateľovi.

6.6 Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje:

- nemeniť nastavenia programového vybavenia tretích firiem bez vedomia správcu IT zariadení Objednávateľa,
- pri prístupe na internet dodržiavať zásady ochrany pred škodlivým kódom,
- nezverejňovať inej osobe, nevyzradiť ani neuchovávať konfigurácie a autentifikačné údaje akýchkoľvek zariadení v správe Objednávateľa, s ktorými zamestnanci Poskytovateľa prídu do styku,
- pri práci na zariadeniach Objednávateľa dodržiavať všetky zásady ochrany údajov a zariadení, najmä zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými pri práci príde do styku a poučiť svojich zamestnancov o týchto skutočnostiach,
- viesť evidenciu zamestnancov ktorí boli poučení o bezpečnostných požiadavkách Objednávateľa a v prípade vyžiadania ju Objednávateľovi predložiť.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Vzťahy, ktoré nie sú medzi zmluvnými stranami riešené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 7.2 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné urobiť len písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
- 7.3 Pri rozšírení predmetu zmluvy o ďalšie licencie KERBER bude úmerne prehodnotená aj cena za ročnú podporu a servis produktu KERBER a rozdiel medzi cenou uvedenou v bode 3.1 bude Objednávateľovi doúčtovaný úmerne k počtu dní zostávajúcich do konca aktuálneho obdobia.
- 7.4 Táto zmluva je platná odo dňa jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda nasledujúci deň po dni jej zverejnenia podľa § 47 a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Zmluva sa uzatvára na obdobie jedného roka. Platnosť zmluvy ako aj jej znenie je možné rozšíriť, zmeniť, formou písomných dodatkov k tejto zmluve.
- 7.5 Osobné údaje štatutárných zástupcov, vyskytujúce sa na tejto zmluve, môžu byť použité na spracovanie v informačných systémoch zmluvných strán pre účely súvisiace s touto zmluvou s čím štatutárni zástupcovia vyjadrujú svoj súhlas podpisom tejto zmluvy.
- 7.6 Objednávateľ i Poskytovateľ má právo vypovedať túto zmluvu kedykoľvek aj bez udania dôvodu. V takomto prípade zmluvným stranám nevznikajú žiadne nároky k druhej zmluvnej strane okrem tých, ktoré sú v zmluve výslovne uvedené. Zmluvné strany dohodli dvojmesačnú výpovednú lehotu, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 7.7 Po ukončení platnosti zmluvy je Objednávateľ povinný produkt KERBER znefunkčniť, odinštalovať zo svojich serverov. Táto povinnosť Objednávateľa môže byť po vzájomnej dohode zmluvných strán zmenená na základe dodatku k tejto zmluve alebo na základe iného zmluvného základu.
- 7.8 Táto zmluva sa vyhotovuje v 3 rovnopisoch, z ktorých má každý platnosť originálu a z ktorých Objednávateľ dostane dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 7.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že so zmluvou sa dôkladne oboznámili, jej obsahu rozumejú a uzavreli ju slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle a na znak svojho súhlasu s jej znením ju potvrdzujú podpismi štatutárných zástupcov oboch zmluvných strán.

18. MÁJ 2019

V Banskej Bystrici, dňa : 30. MÁJ 2019

V Piešťanoch, dňa :

Národný ústav

SOMI Systems a.s.
Ing. Miroslav Maliniak
predseda predstavenstva

Národný ústav reumatických chorôb Piešťany
doc. MUDr. Richard Imrich, DrSc.
generálny riaditeľ

Národný ústav reumatických chorôb Piešťany
Ing. Veronika Judičáková, MBA
ekonomický riaditeľ

Národný ústav reumatických chorôb Piešťany
MUDr. JUDr. Daniela Kňaze Doležalová
medicínsky riaditeľ