

Rámcová dohoda č. Z20232592_Z

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Úrad vlády Slovenskej republiky
Sídlo: Námestie slobody 1, 81370 Bratislava, Slovenská republika
ICO: 00151513
DIČ: 2020845057
IČ DPH:
Bankové spojenie: IBAN: SK96 8180 0000 0070 0006 0195
Telefón: +421220925765

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: HS technology s.r.o.
Sídlo: Fraňa Mojtu 22, 94901 Nitra, Slovenská republika
IČO: 52081061
DIČ: 2120888682
IČ DPH: SK2120888682
Bankové spojenie: IBAN: SK84 0200 0000 0040 8707 9855
Telefón: 0905351632

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Nákup VoIP telefónov
Kľúčové slová: telefónne prístroje, VoIP telefóny
CPV: 32552100-8 - Telefónne prístroje; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)
Druh/y: Tovar

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: VoIP telefóny

Funkcia				
Celková cena je vrátane všetkých nákladov týkajúcich sa predmetu zákazky (sieťová a napájacia kabeláž, recyklačný poplatok, doprava vrátane všetkých nákladov súvisiacich s dodaním tovaru a iné).				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Počet	ks			280
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
1. Podporované protokoly/štandardy	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP/RARP, ICMP, DNS (A re- cord, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP-MED, LDAP, TR-069, 802.1x, CDP/SNMP/RTCP-XR			
2. Podpora šifrovaných protokolov	šifrovaná signalizácia SIPS-TLS, SRTP, upload trusted CA certificates			
3. Podporované Kodeky	G.711μ/a, G.722 (wide-band), G.723, G.726-32, G.729 A/B, iLBC, inband and out-of-band DTMF (In audio, RFC2833, SIP INFO), VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC			
4. Funkcie telefónu	Webové administračné rozhranie, Presmerovanie hovoru, DND, Hlasitý odposluch, Pripojenie headsetu, Programovateľné tlačítka, 3-way audio conferencing, Mute, Call waiting, Call history			
5. Funkcie telefónu	Call park/pickup, auto answer, click-to-dial, nastaviteľné zvonenia			

6. Sieťové požiadavky	Dual switched auto-sensing 10/100 Mbps Ethernet ports, možnosť napájať cez PoE, možnosť pripojenia PC, nastavenie VLAN
7. Mechanické požiadavky	Stolný stojan, možnosť upevniť na stenu
8. Grafický display	áno
9. Podpora min. dvoch liniek (SIP účtov) súbežne	áno
10. Kompatibilita s PBX	Asterisk, FreePBX, 3CX, Kamailio
11. Podpora VPN	OpenVPN
12. Zoznam kontaktov	Manuálne, pomocou XML a pomocou pripojenia k LDAP
13. Provisioning	Pomocou TFTP alebo SUBSCRIBE packetu, dodanie kompletného návodu, vzorové konfiguračné súbory, software pre Windows a Linux na vytváranie konfiguračných XML súbor, podpora šifrovaného XML, TR-069
14. Firmware upgrade	Možnosť automatického upgradu cez TFTP, HTTP, HTTPS
15. Jazyk telefónu	Slovenčina alebo čeština, angličtina
16. Vzdialené logovanie	Logovanie na externý server a nastavenie Syslog Level
17. Vzdialený monitoring	Pomocou SNMP
18. Možnosť Packet Capture	áno
19. Referenčný model	Model Grandstream GXP 1625, príp. Cisco SPA514G alebo ekvivalent

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1. Objednávateľ požaduje nákup IP telefónov (napr. model Grandstream GXP 1625, príp. Cisco SPA514G alebo ekvivalent, ktorý musí mať porovnateľné, resp. lepšie technické parametre) (ďalej len „telefóny“).
2. Rámcová dohoda sa uzatvára na 12 mesiacov alebo do vyčerpania finančného limitu Rámcovej dohody, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr. Skutočne odobraté počty budú závisieť od aktuálnych potrieb Objednávateľa. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať finančný limit uvedený v tejto Rámcovej dohode.
3. Objednávateľ požaduje predložiť kontaktné údaje osôb Dodávateľa oprávnených konať vo veciach plnenia Rámcovej dohody do 48 hodín od uzatvorenia Rámcovej dohody v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, funkcia.
4. Dodávateľ sa zaväzuje doručiť e-mailom kontaktným osobám Objednávateľa najneskôr do 2 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti Rámcovej dohody podrobný rozpis ceny: cena za jednotlivé telefóny v EUR bez DPH/v EUR s DPH, cena celkom v EUR bez DPH a cena celkom v EUR s DPH.
5. Dodávateľ je povinný do 2 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti Rámcovej dohody predložiť technickú špecifikáciu/podrobný popis telefónov Objednávateľovi na posúdenie kvality a požadovaných technických parametrov, t. j. požaduje sa predložiť funkčná a technická špecifikácia, vrátane technických listov preukazujúcich splnenie minimálnych požadovaných parametrov opisu predmetu zákazky s uvedením presných názvov (obchodných značiek) tovaru, ak neboli požadované ako vlastný návrh plnenia zákazky pri predložení ponuky.
6. Dodávateľ berie na vedomie, že Objednávateľ v súčasnosti, t. j. pred uzavretím tejto Rámcovej dohody, prevádzkuje infraštruktúru postavenú na riešení, ktoré využíva Asterisk PBX, pričom obstarávané telefóny v rámci tejto zákazky budú zakomponované do súčasnej infraštruktúry.
7. Objednávateľ posúdi parametre ponúkaných telefónov a max. do 10 pracovných dní od dňa doručenia ich technickej špecifikácie oznámi Dodávateľovi, či ponúkané telefóny preukazujú splnenie všetkých technických požiadaviek Objednávateľa, ktoré sú uvedené v tejto Rámcovej dohode. V prípade nepreukázania splnenia niektorej z požiadaviek Objednávateľa, ktoré sú uvedené v tejto Rámcovej dohode Objednávateľ vyzve Dodávateľa na ich doplnenie/opravu/úpravu a zároveň určí lehotu na ich splnenie.
8. Prvú požiadavku na doručenie telefónov sa Dodávateľ zaväzuje splniť do 14 dní od schválenia technickej špecifikácie Objednávateľom. Ďalšie požiadavky sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť do 7 dní odo dňa odoslania e-mailovej požiadavky na ďalšie plnenie Rámcovej dohody.
9. Objednávateľ požaduje spolu s technickou špecifikáciou predložiť potvrdenie, že telefóny pochádzajú z autorizovaného obchodného kanálu výrobcu a majú nárok na záruku výrobcu, že sú registrované na podporu a servis výrobcu v súlade so zásadami výrobcu, a že sú dodávané spolu s platnou licenciou na softvér.
10. Objednávateľ požaduje dodanie telefónov vrátane napájacej a sieťovej kabeľáže.
11. Ak Dodávateľ nedodrží stanovenú lehotu na predloženie požadovaných podkladov (dokumentov) v zmysle Rámcovej dohody, alebo ani v dodatočnej lehote nepreukáže splnenie všetkých požiadaviek Objednávateľa, ktoré sú uvedené v tejto Rámcovej dohode, Objednávateľ to bude považovať za podstatné porušenie Rámcovej dohody a vyhradzuje si právo odstúpiť od Rámcovej dohody.

12. Pokiaľ z opisu predmetu zákazky vyplýva priame alebo nepriame označenie konkrétneho výrobku alebo výrobcu, Objednávateľ v takomto prípade pripustí ekvivalentné plnenie, za ktoré sa bude považovať výrobok rovnakých alebo vyšších parametrov ako sú uvedené v technických vlastnostiach.
13. Referenčné produkty pri jednotlivých požadovaných produktoch sú uvedené kvôli overenej kompatibilite s požadovaným využitím. V prípade dodania ekvivalentného plnenia k požadovaným tovarom sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť úplnú konfiguráciu a prevádzkovú podporu.
14. Celková cena je vrátane dopravy do miesta dodania (Námestie slobody 1, Bratislava) a je vrátane všetkých nákladov súvisiacich s dodaním tovaru (doprava, vyloženie a naloženie telefónov, vynesenie) na miesto plnenia, ktoré nie sú uvedené v špecifikácii opisu predmetu zákazky, ale sú nevyhnutné na riadne plnenie opisu predmetu zákazky.
15. Dodaný telefón musí byť nový, nepoužitý, nepoškodený, v bezchybnom stave, nevystavovaný v originálnom balení, s požadovanými vlastnosťami, s príslušnou dokumentáciou (záručný list a pod.) v slovenskom alebo českom jazyku. Nemôže sa jednať o repasovaný alebo inak renovovaný, reklamovaný telefón a pod.
16. Dodávateľ sa zaväzuje spĺňať záručné podmienky výrobcu a spĺňať licenčné podmienky výrobcu. V prípade reklamácie telefónu, v rámci záručnej doby, sa Dodávateľ zaväzuje prevziať telefón v sídle Objednávateľa na vlastné náklady.
17. End of life dátum (dátum konca životného cyklu) produktových rád nesmie byť najbližších 24 mesiacov od prevzatia telefónu (Objednávateľ akceptuje len nové modely), vrátane licencií, resp. softvéru potrebných na prevádzku, konfiguráciu a správu. Obstarávateľ si vyhradzuje odmietnuť plnenie, ktoré by mohlo ohroziť bezpečnosť Objednávateľa.
18. Dodávateľ sa zaväzuje dodať telefóny v pracovnej dobe Objednávateľa, t. j. počas pracovných dní od 8:00 hod. do 16:00 hod.
19. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť dodanie telefónov kontaktnej osobe Objednávateľa minimálne 1 pracovný deň pred jej dodaním. Preberanie telefónov sa uskutoční za prítomnosti povereného zástupcu Objednávateľa. Objednávateľ potvrdí prevzatie telefónov svojim podpisom, prípadne pečiatkou na dodacom liste Dodávateľa.
20. Objednávateľ je pri prevzatí telefónov povinný prekontrolovať ich úplnosť, kompletnosť, balenie, či sú v súlade s opisom predmetu zákazky, ich technickou špecifikáciou a objednávkou a svojim podpisom na dodacom liste túto skutočnosť potvrdiť. V prípade zjavných väd telefónov, resp. nesúlady dodávky s údajmi uvedenými v predmetu zákazky, špecifikácii, na objednávke, príp. na dodacom liste, je Objednávateľ povinný túto skutočnosť ihneď u Dodávateľa reklamovať a uviesť príslušné nedostatky.
21. Objednávateľ si vyhradzuje právo neprevziať tovar, ktorý nebude s príslušnou objednávkou a/alebo Rámcovou dohodou a/alebo opisom predmetu zákazky a/alebo technickou špecifikáciou. Ak dodaný telefón nebude v súlade s opisom predmetu zákazky a/alebo s jeho technickou špecifikáciou a/alebo objednávkou vzniká Objednávateľovi právo odstúpiť od Rámcovej dohody.
22. Objednávateľ oznámi vady dodaného telefónu bezodkladne, najneskôr do 14 dní od zistenia, okrem zjavných väd, t.j. množstva, druhu a viditeľného poškodenia. Zjavné vady telefónu, ktoré boli reklamované pri jeho prevzatí, musia byť do doručenia príslušnej faktúry Dodávateľom Objednávateľovi odstránené. Dodávateľ má povinnosť odstrániť reklamovanú vadu najneskôr do 14 dní odo dňa oznámenia vady Dodávateľovi. V prípade zistenia funkčnej vady na dodanom telefóne, má Dodávateľ povinnosť vymeniť vadný telefón za nový s identickými parametrami.
23. Dodávateľ poskytuje záruku na telefóny v trvaní 24 mesiacov od jeho prevzatia.
24. Dodávateľ vystaví faktúru po dodaní telefónov jednotlivo po dodaní na základe čiastkových e-mailových požiadaviek, prílohou ktorej musí byť dodací list písomne potvrdený Objednávateľom. Faktúra musí mať všetky náležitosti stanovené príslušnými právnymi predpismi. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti, resp. budú v nej uvedené nesprávne a/alebo neúplné údaje, je Objednávateľ oprávnený túto faktúru bezodkladne vrátiť Dodávateľovi. Po doručení opravenej alebo novej faktúry plynie nová 30 (tridsať) dňová lehota splatnosti.
25. Objednávateľ neposkytuje preddavky ani zálohy, platby budú realizované bezhotovostným prevodom na účet Dodávateľa uvedený v Rámcovej dohode. Objednávateľ uhradí Dodávateľovi cenu uvedenú vo faktúre s DPH najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Dňom splnenia povinnosti úhrady faktúry je deň odpísania finančných prostriedkov z účtu Objednávateľa na účet Dodávateľa.
26. V prípade porušenia povinnosti Dodávateľa, dodať telefón podľa opisu zákazky a/alebo jeho špecifikácie a/alebo objednávky, a/alebo poskytnúť službu, a/alebo dodržať termín dodania uvedený v objednávkovom formulári alebo v prípade, ak sa akékoľvek vyhlásenie Dodávateľa ukáže nepravdivým, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 30% z ceny plnenia. Nárok na zmluvnú pokutu trvá aj v prípade odstúpenia Objednávateľa od Rámcovej dohody. Nárok Objednávateľa na plnú náhradu škody tým nie je dotknutý.
27. V prípade zmeny obchodného mena, názvu, sídla, právnej formy, štatutárnych orgánov alebo i spôsobu ich konania za zmluvnú stranu, bankového spojenia a čísla účtu, oznámi zmluvná strana, ktorej sa niektorá z uvedených zmien týka, písomnou formou túto skutočnosť druhej zmluvnej strane, a to bez zbytočného odkladu, inak povinná zmluvná strana zodpovedá za všetky prípadné škody.
28. Práva a povinnosti neupravené touto Rámcovou dohodou sa riadia Obchodnými podmienkami elektronického trhu a príslušnými právnymi predpismi.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj:
Okres:
Obec:
Ulica:

3.2 Čas / lehota platnosti rámcovej dohody v mesiacoch:

12

3.3 Maximálne Objednávateľom požadovateľné množstvo/rozsah zmluvného plnenia rámcovej dohody:

Jednotka: celok
Požadované maximálne množstvo: 1,0000

3.4 Táto zmluva má charakter rámcovej dohody. Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3.11.2022, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody bez DPH: 9 840,82 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody vrátane DPH: 11 808,99 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Veďľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 13.04.2023 15:54:01

Objednávateľ:
Úrad vlády Slovenskej republiky
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
HS technology s.r.o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska