

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB č. 1/2023

### Účel zmluvy

Táto zmluva sa uzatvára za účelom poskytovania servisných služieb výpočtovej techniky a jej príslušenstva. Súčasne má vymedziť rozsah činností strán k predchádzaniu prípadného konfliktu medzi zmluvnými stranami.

### I. Zmluvné strany

**Odberateľ:** Národný ústav detskej tuberkulózy a respiračných chorôb, n.o.  
**Sídlo:** Dolný Smokovec 70, 059 81 Vysoké Tatry  
**IČO:** 37886479  
**DIČ:** 2021819327  
**IČ DPH:** SK2021819327

Ďalej len **odberateľ**

**Dodávateľ:** GERLAN, s.r.o.  
**Sídlo:** č.648, 059 55 Ždiar  
**IČO:** 50131761  
**DIČ:** 2120187289

Ďalej len **dodávateľ**

### **Preambula**

Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok výberového konania v zmysle §117 zákona 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“). Objednávateľ na obstaranie predmetu tejto zmluvy použil postup verejného obstarávania zákazky z nízkymi hodnotami – prieskum trhu na dodanie stavebných prác.

1. Objednávateľ si vyhradzuje, že veriteľ nemôže postúpiť pohľadávky voči dlžníkovi tretej osobe, podľa §524 a nasl. zák. č.40/1964Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, bez predchádzajúceho písomného súhlasu dlžníka. Právny úkon, ktorým veriteľ postúpi pohľadávky voči dlžníkovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu dlžníka, je podľa §39 Občianskeho zákonníka neplatný. Písomný súhlas dlžníka je oprávnený vydať len jeho štatutárny orgán. Veriteľ berie na vedomie, že súhlas dlžníka, ktorý je zdravotníckym zariadením je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť akékoľvek vzniknuté spory cestou vzájomného konsenzu. Pokiaľ nie je možné vzájomne výhodnou dohodou dospieť k urovnaniu sporu, pre konanie a rozhodovanie o sporných otázkach týkajúcich sa záväzkových právnych

vzťahov vyplývajúcich z podmienok tejto zmluvy, zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky spory v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky na príslušnom súde Slovenskej republiky.

- Objednávateľ je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám, v znení neskorších predpisov. Zmluva zároveň spĺňa podmienku jej zverejnenia podľa tohto zákona. Na základe uvedeného sa zmluvná strana - objednávateľ zaväzuje zmluvu po podpise zmluvnými stranami neodkladne zverejniť zákonným spôsobom. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení. Zmluvné strany berú na vedomie, že porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva zmluvy nie je jej zverejnenie.

## **II. Predmet zmluvy**

Predmetom zmluvy je servisná činnosť a udržiavanie výpočtovej techniky a počítačovej siete v požadovanom prevádzkyschopnom stave a aktívna spolupráca a súčinnosť s manažérom pre kybernetickú bezpečnosť NÚDTaRCH, n. o. Dolný Smokovec.

## **III. Rozsah zmluvy**

Pri technickej závade na predmetnej technike sa dodávateľ zaväzuje vykonať technický zásah na nej podľa prílohy č. 1 od nahlásenia závady. Za pracovné hodiny sa považuje čas od 7.00 do 17.00 v pracovných dňoch. Závady bude odberateľ hlásiť na mobilný telefón alebo email zodpovedného pracovníka. Pri vyradení predmetnej techniky z prevádzky z dôvodu, že dodávateľ v dohodnutom čase neodstráni závalu, dodávateľ poskytne odberateľovi náhradné, plne funkčné zariadenie s čo najbližšími parametrami na techniku. Odberateľ určí jednu až dve zodpovedné osoby, ktoré budú za výpočtovú techniku zodpovedať.

## **IV. Finančné podmienky a spôsob fakturácie**

Cena je stanovená pre činnosti podľa bodu II. a III tejto zmluvy v prílohe č. 1.

Individuálne je možné tieto ceny po vzájomnej dohode upraviť formou písomného dodatku k tejto zmluve a to aj prípad od prípadu zvlášť. Dodávateľ vystaví objednávatel'ovi na odmenu účtovný/daňový doklad vo forme faktúry so splatnosťou 30 dní. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť odmenu dodávateľovi vždy do dátumu splatnosti uvedeného na účtovnom/daňovom doklade bankovým prevodom. V prípade, že odberateľ je v omeškaní s úhradou faktúry viac ako 7 dní, nie je dodávateľ povinný nastúpiť na servisný zásah, a to až do úhrady dlžnej sumy.

## **V. Platnosť zmluvy**

Táto zmluva je uzatvorená na dobu určitú a to od 01.04.2023 do 31.03.2024. Jej platnosť môže byť predĺžená písomným dodatkom k tejto zmluve, potvrdenom oboma stranami.

## **VI. Podmienky spolupráce**

Dodávateľ sa zaväzuje neprenášať a nevyužívať údaje, informácie a know-how odberateľa. Za know-how sa považujú všetky informácie, získané pri zásahoch u odberateľa, prípadne pracovné postupy odberateľa. Za kvalitu vykonanej práce u odberateľa zodpovedá dodávateľ.

## **VII. Záverečné ustanovenia**

Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá strana obdrží jednu kópiu. Prípadné zmeny a doplnky k tejto zmluve môžu byť predložené iba v písomnej forme, po odsúhlasení obidvomi stranami a po potvrdení podpismi obidvoch strán. Zmluva bola oboma účastníkmi prečítaná, jej obsah vysvetlený a na dôkaz bezvýhradného súhlasu s jej obsahom oboma účastníkmi podpísaná. Zástupcovia zmluvných strán vyhlasujú, že zmluvu podpisujú slobodne, dobrovoľne a vážne, v žiadnom prípade nie z donútenia, za nevýhodných podmienok, alebo v stave, vylučujúcom spôsobilosť na právne úkony.

V Dolnom Smokovci dňa: 31.03.2023

Odberateľ:

Dodávateľ:

## Príloha č.1 zmluvy o servise č. 1/2023

### Servis výpočtovej techniky zahŕňa:

Servis výpočtovej techniky osobne alebo vzdialenou správou, aktívnych a pasívnych prvkov počítačových sietí LAN, servrov s operačnými systémami, odstraňovanie porúch a havárií na výpočtovej technike, poradenstvo v oblasti počítačových sietí, hardware, software a dátových komunikácií. Predmetom zákazky je aj aktívna spolupráca a súčinnosť s manažérom pre kybernetickú bezpečnosť NÚDTaRCH, n. o. Dolný Smokovec. Zo služieb a aplikačného programového vybavenia, ktoré odberateľ využíva, je servis poskytovaný na správu file servera, print servera, web servera, mail servera, systému zálohovania serverov, VPN, firewallu, systému antivírovej ochrany.

Pracovné stanice: OS Microsoft Windows

Servery: OS Microsoft Windows Server, OS Linux

Internetové služby: web server, mail server, proxy server, IDS/IPS, firewallly, VPN

LAN: aktívna a pasívna časť

### Čas stanovený na nástup k odstráneniu porúch sa určuje podľa závažnosti havárie:

- Úplná nefunkčnosť siete alebo sieťového servera - okamžite, najneskôr však do 4hod.
- Čiastočná nefunkčnosť siete alebo PC - okamžite, najneskôr však do 8hod.
- Ostatné poruchy - bezodkladne, avšak podľa dohody

### Rozsah správy IS a finančné podmienky:

Servisné práce účtované paušálnou platbou za mesiac: 598,-€

V Dolnom Smokovci dňa: 31.03.2023

Odberateľ:

Dodávateľ: