

# **Zmluva o poskytovaní servisných služieb**

uzatvorená podľa §269 a nasl. Zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len Zmluva")

## **Zmluvné strany:**

### **1. Prešovská univerzita v Prešove**

Ul. 17. novembra č.15, 080 01 Prešov

IČO: 17070775

IČ DPH: SK2020980082

bankové spojenie: Štátna pokladnica

č. ú. IBAN:

zastúpená: Dr.h.c. prof. PhDr. Peter KÓNYA , PhD., rektor

(ďalej len „objednávateľ“)

a

### **2. Torin, spol. s.r.o.**

Plzenská 2, 08001 Prešov

IČO: 36473740

č. ú. IBAN:

zastúpená: Ing. Marián Tkáčik

(ďalej len „dodávateľ“)

## **2. PREDMET ZMLUVY**

2.1 Predmetom tejto zmluvy je servisná starostlivosť o informačné technológie špecifikované v prílohe č.1, tak aby bol garantovaný bezchybný stav, funkčnosť a spoľahlivosť. Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí služby s definovanou dostupnosťou a kvalitou.

2.2 Servisná starostlivosť pozostáva z pravidelnej údržby, zo zabezpečenia servisných zásahov v prípade výskytu poruchy a inštalácií.

## **3. POVINNOSTI DODÁVATEĽA**

3.1 Dodávateľ je povinný vykonávať u odberateľa odborné práce stanovené predmetom zmluvy.

3.2 Doba poskytovania služieb

Dodávateľ je povinný poskytovať svoje služby v zmysle tejto zmluvy v nasledujúcich časoch:

Pravidelná údržba – pracovné dni 8:00 – 16:00 hod.

Servisné zásahy – pracovné dni 8:00 – 16:00 hod.

## **4. OCHRANA ÚDAJOV A MLČANLIVOSŤ**

4.1 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa počas vykonávania predmetu zmluvy dozvedeli, a to počas trvania tejto zmluvy, ako aj päť rokov po skončení zmluvného vzťahu.

4.2 Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých faktoch týkajúcich sa informačných technológií odberateľa a jeho obchodných záležitostiach.

## **5. POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA**

5.1 Objednávateľ je povinný určiť zodpovednú osobu pre styk s dodávateľom.

5.2 Objednávateľ je povinný dodávateľovi poskytnúť potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu zmluvy.

## **6. CENOVÉ USTANOVENIA**

6.1 Cena za "servisnú starostlivosť" poskytovanú objednávatel'ovi na obdobie 1 roka je 500 EUR bez DPH. K tejto cene bude v čase fakturácie pripočítaná DPH v zákonom stanovenej výške.

6.2 V cene podľa odstavca 6.1 je zahrnuté:

- servisný a prevádzkový poplatok

## **7. PLATOBNÉ PODMIENKY**

7.1 Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za zabezpečenie servisnej starostlivosti raz ročne. Podkladom pre úhrady objednávatel'a bude faktúra vystavená dodávateľom.

7.2 Faktúra za servisnú starostlivosť bude dodávateľom vystavená vždy začiatkom mesiaca november.

7.3 Dodávateľ a objednávatel' sa dohodli na 30-dňovej lehote splatnosti faktúr od ich doručenia objednávatel'ovi.

7.4 V prípade omeškania objednávatel'a s úhradou faktúr za servisnú starostlivosť je dodávateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

## **8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

8.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t.j. po dobu užívania aplikácie, najneskôr do roku 2023.

8.2 Vypovedať zmluvu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu písomne.

8.3 Vypovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.

8.4 Zmluvné strany môžu od zmluvy odstúpiť v prípade závažného porušenia zmluvných povinností druhou stranou. Odstúpeniu od zmluvy musí predchádzať písomná výzva na plnenie zmluvných povinností. Od Zmluvy možno odstúpiť písomným oznámením, ak v lehote troch dní od doručenia písomnej výzvy nedôjde k plneniu zmluvných povinností obsiahnutých vo výzve.

8.5 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.

8.6 Všetky spory, nezrovnalosti alebo rozdielnosti pri výklade Zmluvy sa najprv riešia vzájomným rokovaním. V prípade pretrvávajúceho sporu bude na konanie príslušný súd v Slovenskej republike podľa príslušných ustanovení Občianskeho súdneho poriadku.

8.7 Zmeny a doplnky tejto zmluvy sú možné len písomnou formou po podpísaní obidvoma zmluvnými stranami.

8.8 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou z nej vyplývajúce sa riadia príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka.

V Prešove dňa

za objednávatel'a:

za dodávateľ'a:

.....

Dr.h.c. prof. PhDr. Peter KÓNYA, PhD.

.....

Ing. Marián Tkáčik