

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní, v znení neskorších predpisov, v zmysle § 269 ods. (2) a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov

(ďalej ako „Zmluva“)

medzi:

Názov: **Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca**
 Sídlo: Palárikova 2311/57, 02216 Čadca
 IČO: 17 335 469
 IČ DPH: SK2020552083
 IBAN:
 Štatutárny orgán: Ing. Martin Senfeld, MBA, riaditeľ
 (ďalej ako „Objednávateľ“)

a

Obchodné meno: **MICROCOMP – Computersystém s r.o.**
 Sídlo: Kupecká 9, 949 01 Nitra
 IČO: 31 410 952
 IČ DPH: SK2020405354
 Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Nitra,
 oddiel Sro, vložka č.: 2950/N
 IBAN:
 Štatutárny orgán: Jozef Gál, konateľ
 (ďalej ako „Dodávateľ“)

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Táto Zmluva sa uzatvára na základe výsledku verejného obstarávania, ktoré Objednávateľ ako verejný obstarávateľ vyhlásil dňa 21.02.2023 jej zverejnením vo Vestníku verejného obstarávania číslo 39/2023 pod číslom 7820 – WNS (ďalej aj ako „Súťaž“) a v ktorom sa Dodávateľ stal úspešným uchádzačom.

2 PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa dodať Objednávateľovi dokumentáciu súvisiacu s implementáciou informačnej bezpečnosti Objednávateľa (ďalej aj ako „Informačná bezpečnosť“), v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a to:
- 2.1.1 vypracovať návrh minimálnych požiadaviek na nákup programových a technických prostriedkov a služieb za účelom implementácie tzv. *Security Information and Event Management* (SIEM) a
 - 2.1.2 vypracovať: (i) prevádzkovú dokumentáciu plán riadenia rizík informačnej bezpečnosti a kybernetickej bezpečnosti, (ii) smernice a politiky v zmysle ISO 27001 a 27005, (iii) register hrozieb a zraniteľností, riadenie dodávateľov vo vzťahu k rizikám.

- 2.2 Bližšia špecifikácia predmetu plnenia je uvedená v **Prílohe č. 1** tejto Zmluvy.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú cenu uvedenú v Článku 4 tejto Zmluvy.

3 DODACIE PODMIENKY

- 3.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi plnenie špecifikované v Článku 2 tejto Zmluvy do **ôsmich (8)** týždňov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 3.2 Každý jednotlivý výstup plnenia bude vypracovaný v slovenskom jazyku v písomnej a súčasne elektronickej forme, a to v 2 rovnopisoch v papierovej (listinnej) forme a 1 x na elektronickej médiu (USB).
- 3.3 Plnenie podľa tejto Zmluvy sa považuje za dodané momentom jeho prevzatia, o čom strany spíšu preberací protokol.
- 3.4 Dodávateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia nemohol byť riadne a včas splnený z dôvodu, že Objednávateľ mu neposkytol z akéhokoľvek dôvodu riadne a včas požadovanú súčinnosť.

4 ODPLATA

- 4.1 Cena za plnenie tejto zmluvy je stranami dohodnutá vo výške **23.400,00 EUR** (slovom dvadsaťtisícštyristo eur) bez DPH. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu, ku ktorej bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 4.2 Dodávateľ je oprávnený vystaviť a doručiť faktúru za dodané plnenie po jeho riadnom odovzdaní a prevzatí v zmysle Článku 3 tejto Zmluvy.
- 4.3 Splatnosť faktúr je 60 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Objednávateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi fakturovanú sumu bezhotovostne, prevodom na bankový účet Dodávateľa uvedený na faktúre.
- 4.4 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a v zmysle zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v platnom znení vrátane príloh dohodnutých touto Zmluvou. V prípade jej neúplnosti alebo nesprávnosti je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Dodávateľovi na opravu alebo doplnenie; v takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej a/alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.

5 OPRÁVNENÉ OSOBY

- 5.1 Dodávateľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za Dodávateľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy a v tej istej lehote písomne oznámiť Objednávateľovi jej meno a kontaktné údaje.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za Objednávateľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy, a v tej istej lehote písomne oznámiť Dodávateľovi jej meno a kontaktné údaje.
- 5.3 Prostredníctvom určených oprávnených osôb zmluvné strany:
- 5.3.1 uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením podľa tejto Zmluvy;
 - 5.3.2 zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností zmluvných strán súvisiacich s plnením podľa tejto Zmluvy;
 - 5.3.3 sledujú priebeh plnenia tejto Zmluvy;

- 5.3.4 navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto Zmluvy;
- 5.3.5 zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť.
- 5.4 Každá zo zmluvných strán môže zmeniť oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej zmluvnej strane.

6 AUTORSKÉ PRÁVA

- 6.1 K všetkým plneniam dodaných Dodávateľom Objednávateľovi na základe tejto Zmluvy udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi vecne, časovo a územne neobmedzený súhlas na používanie (ďalej len „**Licencia**“), pričom Objednávateľ je predovšetkým oprávnený:
- 6.1.1 vyhotovovať rozmnoženiny dodaných plnení,
- 6.1.2 dodané plnenia upravovať.
- 6.2 Dodávateľ udeľuje Licenciu Objednávateľovi na celú dobu trvania autorskoprávnej ochrany k danému predmetu ochrany.
- 6.3 Dodávateľ udeľuje licenciu Objednávateľovi odplatne, pričom odmena za poskytnutie licencie je už zahrnutá v cene podľa Článku 4 tejto zmluvy.

7 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 7.1 Dodávateľ je povinný plniť túto Zmluvu prostredníctvom vhodného a odborne vyškoleného personálu.
- 7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu Zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu.

8 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZMLUVNÁ POKUTA

- 8.1 Vadou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie vykonanie plnenia predmetu zmluvy odchyľne od požiadaviek Objednávateľa, špecifikovaných v tejto Zmluve.
- 8.2 Dodávateľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie plnenia, ku ktorému sa touto Zmluvou zaviazal, ako aj za to, že plnenie predmetu Zmluvy bude v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.3 Ak je Dodávateľ v omeškaní s plnením predmetu Zmluvy, má Objednávateľ právo uplatniť voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z celkovej ceny za dodanie predmetu Zmluvy, a to za každý deň omeškania.
- 8.4 Ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou splatnej faktúry, má Dodávateľ právo uplatniť voči Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z fakturovanej a nezaplatenej ceny a to za každý deň omeškania.
- 8.5 Uhradením zmluvnej pokuty nezaniká nárok zmluvných strán na náhradu škody. Zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody spôsobenú druhou zmluvnou stranou sa bude riadiť a spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 8.6 Dodávateľ sa zaväzuje, že bude s Objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces dodania dohodnutého predmetu zmluvy, a že bude Objednávateľovi oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť plnenie zmluvy.

9 TRVANIE ZMLUVY

- 9.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t.j. do riadneho a úplného dodania predmetu zmluvy Dodávateľom Objednávateľovi a nadobúda platnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 9.2 Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán, písomným odstúpením od zmluvy niektorou zmluvnou stranou alebo písomnou výpoveďou Objednávateľa.
- 9.3 V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej lehote na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty adresát neznámy alebo adresát sa odsťahoval alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.
- 9.4 Zánikom tejto zmluvy nezaniká zodpovednosť Dodávateľa za vady predmetu zmluvy, ako ani za prípadnú škodu spôsobenú Objednávateľovi.

10 VÝKON KONTROLY

- 10.1 Realizácia predmetu tejto Zmluvy je súčasťou projektu, spolufinancovaného z prostriedkov Európskej únie v rámci výzvy OPII-2022/7/20-DOP a to na základe Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. 4231/2022, ktorú Objednávateľ ako prijímateľ uzatvoril s Ministerstvom dopravy a výstavby Slovenskej republiky ako poskytovateľom (ďalej ako „Poskytovateľ“).
- 10.2 Dodávateľ sa preto zaväzuje strpieť výkon kontroly / auditu súvisiaceho s plnením predmetu tejto Zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, ako aj počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku, a to oprávnenými osobami a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.
- 10.3 Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy písomne odstúpiť bez akýchkoľvek sankcií v prípade kumulatívneho splnenia nasledovných podmienok:
 - 10.3.1 výsledky finančnej kontroly Poskytovateľa neumožňujú financovanie výdavkov vzniknutých z obstarávania tovarov, služieb, stavebných prác alebo iných postupov a zároveň
 - 10.3.2 ešte nedošlo k začatiu plnenia podľa tejto Zmluvy.
- 10.4 Odstúpenie od Zmluvy podľa bodu 10.3 musí mať písomnú formu a musí byť druhej zmluvnej strane doručené. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.

11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

- 11.1 Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana dostane po dva rovnopisy.
- 11.2 Táto Zmluva obsahuje nasledovné prílohy:
 - 11.2.1 Príloha č. 1 – opis predmetu plnenia a cenová kalkulácia
- 11.3 Ak by niektoré z ustanovení tejto zmluvy bolo neplatné, alebo by sa takým stalo neskôr, nie je tým dotknutá platnosť ostatných jej ustanovení. V takom prípade zmluvné strany dohodnú náhradnú úpravu, ktorá najviac zodpovedá cieľu sledovanému neplatným ustanovením.
- 11.4 Právne vzťahy založené touto zmluvou, ak ich zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými platnými právnymi predpismi SR. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu nie je ani jedna strana oprávnená postúpiť práva a povinnosti z tejto Zmluvy na tretiu osobu.

- 11.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, s jej obsahom sa riadne a podrobne oboznámili, pričom všetky ustanovenia zmluvy sú im zrozumiteľné a dostatočne určitým spôsobom vyjadrujú slobodnú a vážnu vôľu zmluvných strán, ktorá nebola prejavená ani vtiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, a že sú oprávnení s predmetom zmluvy nakladať a ich spôsobilosť nie je ničím obmedzená, čo zmluvné strany nižšie potvrdzujú svojimi podpismi.

V Čadca dňa 06/09/23

Objednávateľ:

V NITRE dňa 13.4.2023

Dodávateľ:

Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca
Ing. Martin Šenfeld, MBA, riaditeľ

MICROCOMP – Computersystém s r.o.
Jozef Gál, konateľ



ZRIAĐOVATEĽ
ŽILINSKÝ
SAMOSPRÁVNÝ
KRAJ



KYSUCKÁ
NEMOCNICA S POLIKLINIKOU
ČADCA

Technická špecifikácia predmetu zákazky Predmet: Analýza a dizajn – kybernetická bezpečnosť

Zákazka je financovaná zo zdrojov EÚ
Kód výzvy: OPII-2022/7/20-DOP
Kód žiadosti o NFP: NFP311070CCT8

Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v zdravotníckych zariadeniach.

Opis zákazky:

Predmetom zákazky je na základe vykonaného auditu kybernetickej bezpečnosti a odporúčaní audítora vypracovať:

- a) Analytická časť - návrh minimálnej požiadavky na nákup technických prostriedkov, programových prostriedkov a služieb obsahujúci návrh minimálnych technických požiadaviek na konfiguráciu SIEM – systému pre vyhľadávanie hrozieb, monitoring kybernetickej bezpečnosti, správu protokolov a riadenie bezpečnostných udalostí, správu incidentov a tvorbu korelačných pravidiel, na podklade vykonanej analýzy.

Systém musí zahŕňať nasledovnú funkcionálnu:

- distribučovaná architektúra vrátane centrálnej správy s možnosťou rozšíriteľnosti bez licenčných obmedzení
- počet EPS bez licenčných obmedzení
- špecializované nástroje pre správu udalostí
- vyhľadávanie hrozieb
- pasívna analýza sieťovej prevádzky
- správa incidentov
- tvorba korelačných pravidiel
- prijem logov s akýchkoľvek zariadení a systémov bez obmedzenia na konkrétnu značku alebo typ zariadenia
- systém šablón pre spracovanie logov
- normalizácia logov
- bezpečnostná notifikácia (email, SMS, automatické zakladanie ticketov) s flexibilnou zmenou pravidiel
- funkcia EDR pre end pointy a servre (podpora Windows, Linux, MacOS), počet endpointov bez licenčných obmedzení
- funkcia pre vizibilitu endpointov a serverov (podpora Windows, Linux, MacOS), počet endpointov bez licenčných obmedzení
- štandardná sada bezpečnostných pravidiel pre endpointy, servre a sieťové zariadenia
- zabudovaná analýza sieťových packetov s možnosťou archivácie a časového spúšťania

Počet sieťových zariadení: 400

- b) Dokumentačná časť - vypracovať prevádzkovú dokumentáciu plán riadenia rizík IB a KB a vypracovanie smerníc a politík v zmysle ISO 27001 a 27005, register hrozieb a zraniteľností, riadenie dodávateľov vo vzťahu k rizikám, a ďalšie bližšie špecifikované v tabuľke:

KYSUCKÁ NEMOCNICA S POLIKLINIKOU ČADCA

Palárikova 2311 | 022 16 Čadca | tel.: +421/41/4604 656 | mob.: +421940 946 999 | michalina@kysuckanemocnica.sk
IČO: 17335469 | DIČ: 2020552083 | Bankové spojenie: Štátna pokladnica | IBAN: SK69 8180 0000 0070 0047 9818

www.kysuckanemocnica.sk

ID	Aktivita/prevádzková dokumentácia (výstup)	poznámky
1.1	Posúdenie súladu s bezpečnostnými požiadavkami zákonom č. 69/2018 Z.z. (vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z. z.) ako aj 95/2019 (vyhlášky 179/2020 Z.z.) a návrh strategického akčného plánu úloh na zabezpečenie súladu	Posúdenie stavu kybernetickej bezpečnosti. Výstupom aktivity je kontrolný zoznam legislatívnych požiadaviek a ich súladu s aktuálnym stavom nemocnice a návrh akčného plánu strategických úloh pre jednotlivých členov tímu.
1.2	Vypracovanie interných smerníc a prevádzkovej dokumentácie riadenia IB a KyB:	Výstupom aktivity bude interná dokumentácia a smernice.
1.2.1.	Stratégia informačnej a kybernetickej bezpečnosti	Definuje jednoznačné a merateľné strategické ciele, pričom po ich naplnení bude možné zhodnotiť ich dopad na zlepšenie systému informačnej a kybernetickej bezpečnosti. Výstupom bude dokument definujúci požiadavky a ciele na strategickej úrovni v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti. Predmetná stratégia musí spĺňať štruktúru a v súlad s obsahovými požiadavkami podľa prílohy č. 1 vyhlášky 362/2018 Z. z.
1.2.2.	Bezpečnostná politika	Smernica upravuje bezpečnostnú politiku v organizácii KNSP. Organizácia musí zabezpečiť aj prijatie politiky.
1.2.3.	Smernica pre riadenie informačnej bezpečnosti	Smernica Systému riadenia informačnej bezpečnosti sa uplatňuje pri plnení všetkých úloh, pri ktorých je nevyhnutné zabezpečiť vysokú ochranu informačných aktív a na všetky prevádzkované informačné aktíva. Organizácia musí zabezpečiť schválenie smernice.
1.2.4.	Klasifikácia informácií a kategorizácia sietí a informačných systémov	Smernica sa riadi podľa § 20 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z.z. klasifikácia informácií a kategorizácia sietí a informačných systémov podľa odseku 1 sa vykonáva na základe významnosti, funkcie a účelu informácií a informačných systémov s ohľadom na dôvernosť, integritu, dostupnosť, kvalitu služby a kontrolnú činnosť.
1.2.5.	Smernica výkonu analýzy rizík a analýzy dopadov (AR/BIA)	Smernica upravuje základnú AR/BIA, ktorá riadi riziká a upravuje základné dokumenty v oblasti bezpečnosti.
1.2.6.	Smernica o bezpečnej prevádzke IS a sietí	Cieľom smernice je zabezpečiť správnu a bezpečnú prevádzku prostriedkov spracúvajúcich informácie v prevádzke IS.
1.2.7.	Smernica o monitorovaní a riešení kybernetických bezpečnostných incidentov	Smernica na základe §20 ods. 3 písm. j) zákona o riešení kybernetických bezpečnostných incidentov.
1.2.8.	Politika BCM vrátane stratégie obnovy a návrh pred-vyplnenej šablóny pre BCP a DRP	BCM predstavuje súbor plánovaných a vzájomne prepojených aktivít, ktoré je odporúčané vykonať v prípade, ak nastane neplánované prerušenie bežnej činnosti organizácie ako havária alebo iná krízová situácia. (DRP – Disaster Recovery Plan) - Plán obnovy je dokument opisujúci činnosti, úlohy, zdroje a údaje potrebné na obnovu infraštruktúry organizácie. (BCP – Business Continuity Plan) - Plány obnovy sú podmnožinou plánov kontinuity činností.
1.2.9.	Smernica pre bezpečný vývoj a údržbu aplikácií a IS (Secure Software Development Life Cycle – SSDLC) a návrh bezpečnostných požiadaviek pre aplikácie podľa klasifikačných stupňov	Smernica upravuje koncept životného cyklu vývoja systémov, ktorý sa vzťahuje na HW a SW konfigurácie. Bude pokrývať všetky fázy SSDLC z pohľadu bezpečnosti a bezpečnostných požiadaviek.

KYSUCKÁ NEMOCNICA S POLIKLINIKOU ČADCA

Palárikova 2311 | 022 16 Čadca | tel.: +421/41/4604 656 | mob.: +421940 946 999 | michalina@kysuckanemocnica.sk
 IČO: 17335469 | DIČ: 2020552083 | Bankové spojenie: Štátna pokladnica | IBAN: SK69 8180 0000 0070 0047 9818

www.kysuckanemocnica.sk

1.3	Inventarizácia, klasifikácia a kategorizácia	Realizácia inventarizácie a klasifikácie informačných aktív, kategorizácie IS a sietí na základe klasifikácie. Cieľom je dosiahnuť a udržiavať primeranú ochranu informačných aktív, aktív IS a sietí.
1.4	Vykonanie analýzy rizík a analýzy dopadov	Výstupom bude vykonaná AR/BIA podľa jednotnej smernice (metodiky) pre dátovo-procesné aktíva (biznis agendy) a IKT zdroje, ktoré tieto agendy podporujú.
1.5	Návrh katalógu rizík a spôsobov ich riadenia	V zozname rizík je potrebné uviesť najmä základné informácie o riziku, informácie pre analýzu rizík, informácie o odozve na vyhodnotenie rizika.

Ostatné doplnujúce informácie – upozornenie na spôsob financovania:

- splatnosť faktúr za dodané služby 60 dní
- Zákazka je financovaná zo zdrojov EÚ a zároveň uchádzač akceptuje vzťahujúce sa ustanovenia obchodných podmienok pre financovanie zo zdrojov EÚ

KYSUCKÁ NEMOCNICA S POLIKLINIKOU ČADCA

Palárikova 2311 | 022 16 Čadca | tel.: +421/41/4604 656 | mob.: +421940 946 999 | michalina@kysuckanemocnica.sk
 IČO: 17335469 | DIČ: 2020552083 | Bankové spojenie: Štátna pokladnica | IBAN: SK69 8180 0000 0070 0047 9818
www.kysuckanemocnica.sk

