

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb č. 301/2019/AXNV

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení
(ďalej len „zmluva“)

I. Zmluvné strany

Objednávateľ: agrokomplex NÁRODNÉ VÝSTAVISKO, štátny podnik
Zastúpený: Ing. Branislav Borsuk, riaditeľ
Sídlo: Výstavná 4, 949 01 Nitra
Zápis: OR Okresného súdu Nitra, oddiel: Pš, vložka č. 10007/N
IČO: 36 855 642
DIČ: 2022506651
IČ DPH: SK2022506651
Bankové spojenie:
IBAN:
(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: Agentúra Suzanne, spol. s r.o.
Sídlo: Fraňa Mojtu 27, 949 01 Nitra
Zápis: OR OS Nitra, odd. Sro., vl.č. 20695/N
Zastúpený: Zuzana Geletičová, konateľ
IČO: 36 631 418
DIČ: 2021939381
IČ DPH: SK2021939381
Bankové spojenie:
IBAN:
(ďalej len „poskytovateľ“)

Objednávateľ a poskytovateľ sa ďalej v texte zmluvy môžu označovať spoločne ako „zmluvné strany“ alebo každý jednotlivito aj ako „zmluvná strana“.

II. Predmet zmluvy

2.1. Predmetom tejto zmluvy je:

- záväzok poskytovateľa počas platnosti tejto zmluvy poskytnúť pre objednávateľa upratovacie služby **v zmysle Súťažných podkladov k súťaži č. 301/2019/AXNV „Upratovacie služby“** v nižšie uvedenom rozsahu a v mieste tak, ako sú tieto služby bližšie špecifikované v článku III. zmluvy a
- záväzok objednávateľa:
 - riadne a včas poskytovať súčinnosť a
 - zaplatiť poskytovateľovi cenu za riadne a včas poskytované služby v zmysle tejto zmluvy.

III. Špecifikácia poskytovaných služieb

3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať počas platnosti tejto zmluvy pre objednávateľa upratovacie služby:

Por.č.	Položky	Plocha/m2/celé obdobie trvania zmluvy
1.	Čistenie podláh pavilónov A,B,C,F,G,K,M1,M2,M3,M4,M5,N,S	28 037 x2, t.j. 56 074
2.	Čistenie fasády hliníkového obkladu pavilónov A,B,C	450 x 2, t.j. 900
3.	Čistenie toaliet pavilónov A,B,C,F,G,K,M1,M2,M3,M4,M5,N,S, AB, BC, ADMIN	550 x 2, t.j. 1 100

- 3.2. Uvedené upratovacie služby bude poskytovateľ vykonávať v priestoroch pavilónov uvedených v bode 3.1. tejto zmluvy.
- 3.3. Poskytovateľ vykoná pre objednávateľa upratovacie služby špecifikované v tomto článku zmluvy riadne, v dojednanom termíne a za dohodnutých podmienok v zmysle tejto zmluvy a jednotlivých objednávok objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený zaslať poskytovateľovi písomný dokument, stačí aj e-mailom na mailovú adresu: info@suzanne.sk označený ako „Objednávka“, v ktorej uvedie požiadavku na vykonanie časti upratovacích služieb špecifikovaných v bode 3.1. tejto zmluvy, ako aj presný termín, dokedy požaduje príslušnú časť upratovacích služieb vykonať. Zmluvné strany sa dohodli, že ak objednávateľ vystaví takúto Objednávku na podklade tejto zmluvy, nejde o iný zmluvný vzťah, ale práva a povinnosti z Objednávky sa budú spravovať režimom dohodnutým v tejto zmluve.
- 3.4. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa s priestormi pavilónov uvedených v bode 3.1. tejto zmluvy oboznámil a miesto výkonu upratovacích služieb mu je známe.
- 3.5. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť poskytovateľovi vstup do pavilónov tak, aby si poskytovateľ mohol plniť povinnosti v zmysle tejto zmluvy.

IV. Cena za poskytnuté služby

- 4.1 Cena za poskytovanie upratovacích služieb v zmysle čl. II a čl. III tejto zmluvy je stanovená na základe Cenovej ponuky poskytovateľa zo dňa 31.05.2019 vo výške **24.382,92 € bez DPH / 12 mesiacov**, slovom: dvadsaťštyritisíc tristoosemdesiatdva eur deväťdesiatdva eurocentov bez DPH, t.j.
- **48.765,84 € bez DPH / za celý rozsah služieb a celé obdobie trvania zmluvy - 24 mesiacov**, slovom: štyridsaťosemtisíc sedemstošesťdesiatpäť eur osemdesiatštyri eurocentov bez DPH (ďalej len „cena“).
- K cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 4.2 Cena podľa tejto zmluvy zahŕňa všetky náklady (s výnimkou položiek uvedených v tomto bode nižšie), ktoré poskytovateľovi vzniknú v súvislosti s plnením tejto zmluvy vrátane dopravy, čistiacich prostriedkov, pracovných pomôcok a vreciek na odpad. Cena za upratovacie služby nezahŕňa hygienický materiál (ako toaletný papier, náplne mydla, osviežovače vzduchu, vybavenie WC...).
- 4.3 Zmluvné strany sa dohodli, že zálohu na cenu za služby objednávateľ poskytovateľovi neposkytuje.
- 4.4 Oprávnenie fakturovať vzniká poskytovateľovi čiastkovo, a to po riadnom a včasnom dodaní upratovacích služieb v zmysle Objednávky a to v rozsahu v akom boli upratovacie služby poskytnuté. Podkladom pre vystavenie faktúry a jej prílohou bude súpis poskytovateľom riadne vykonaných a dodaných a objednávateľom odsúhlasených poskytnutých plnení.

- 4.5 Cenu za služby objednávateľ poskytovateľovi uhradí na základe faktúr riadne vystavených poskytovateľom, prevodom z bankového účtu objednávateľa, a to v lehote splatnosti 30 dní od preukázateľného doručenia jednotlivej faktúry objednávateľovi.
- 4.6 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä zákona č. 222/2004 Z.z., ako aj označenie tejto zmluvy a špecifikáciu fakturovanej ceny.
- 4.7 V prípade, že faktúra poskytovateľa nebude obsahovať všetky zákonné a/alebo zmluvné náležitosti a/alebo nevzniklo právo fakturovať, je objednávateľ oprávnený takúto faktúru vrátiť poskytovateľovi na opravenie/doplnenie. Doručením opravenej/doplnenej faktúry objednávateľovi začína plynúť nová lehota splatnosti. Úhradou sa rozumie pripísanie plnej výšky fakturovanej sumy na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy alebo vo faktúre poskytovateľa.
- 4.8 V prípade nedodania upratovacích služieb v dohodnutom termíne a/alebo v požadovanom rozsahu a/alebo kvalite vzniká objednávateľovi voči poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z dohodnutej ceny za celý rozsah služieb a celé obdobie trvania zmluvy podľa bodu 4.1. zmluvy bez DPH za každý začatý deň omeškania. Týmto nie je dotknutý nárok objednávateľa na úrok z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

V. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1. Zmluvné strany sú si vzájomne povinné poskytovať potrebnú súčinnosť za účelom plnenia povinností podľa tejto zmluvy. Ďalej sú povinné vzájomne sa informovať o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na plnenie tejto zmluvy.
- 5.2. Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade so záujmami objednávateľa, služby v zmysle tejto zmluvy vykonávať riadne a včas, pričom upratovacie služby v zmysle tejto zmluvy sa zaväzuje vykonávať prostredníctvom svojich zamestnancov, na svoje náklady a nebezpečenstvo a v dojednanom čase, a nie je oprávnený použiť na poskytovanie upratovacích služieb tretiu osobu.
- 5.3. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky interné predpisy a pokyny objednávateľa z oblasti ochrany jeho majetku, zdravia zamestnancov, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, požiarnej ochrany, ako aj všetky s tým súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy.
- 5.4. Poskytovateľ je povinný upozorniť objednávateľa na možné riziká súvisiace s poskytovanou službou. Poskytovateľ je pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy povinný postupovať tak, aby chránil majetok a dobré meno objednávateľa. Ďalej sa poskytovateľ zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne (stačí formou mailu na adresu objednávateľa: felix@agrokomplex.sk) oznamovať objednávateľovi všetky závažné skutočnosti, ktoré zistil pri poskytovaní upratovacích služieb vykonávaných podľa tejto zmluvy a ktorých neoznámením by mohla vzniknúť objednávateľovi škoda /odcudzenie a pod..
- 5.5. Za porušenie povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo interných predpisov objednávateľa a/alebo pokynov objednávateľa poskytovateľom, poskytovateľ v plnom rozsahu zodpovedá príslušným štátnym a iným orgánom, vrátane zodpovednosti za pokuty, ktoré boli uložené v súvislosti s porušovaním týchto predpisov a/alebo povinností zo strany poskytovateľa. Poskytovateľ zároveň zodpovedá za škodu spôsobenú objednávateľovi a/alebo tretím osobám pri poskytovaní upratovacích služieb.
- 5.6. Poskytovateľ je povinný vybaviť osoby, prostredníctvom ktorých upratovacie služby poskytuje, osobnými ochrannými prostriedkami, zabezpečiť im príslušné a potrebné školenie o BOZP a zodpovedá za dodržiavanie príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo interných predpisov objednávateľa týmito osobami. Poskytovateľ je zároveň povinný tieto osoby poučiť o trestnoprávnej zodpovednosti v súvislosti so vstupom do cudzích priestorov.

- 5.7. V prípade, že poskytovateľ poskytuje upratovacie služby v rozpore s touto zmluvou a/alebo v rozpore s príslušnými právnymi predpismi a/alebo internými predpismi objednávateľa, je poskytovateľ povinný odstrániť na vlastné náklady akékoľvek škody / vady, ktoré v dôsledku takéhoto postupu poskytovateľa vznikli objednávateľovi a/alebo tretím osobám. V prípade, ak poskytovateľ nezačne postupovať v súlade s touto zmluvou a/alebo v súlade s príslušnými právnymi predpismi a/alebo internými predpismi objednávateľa ani v lehote na nápravu, poskytnutej mu objednávateľom, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy zo strany poskytovateľa, objednávateľ je od tejto zmluvy oprávnený okamžite odstúpiť.

VI. Doba trvania a spôsoby skončenia zmluvy

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva sa uzatvára na dobu **určitú, a to od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy na dobu 24 mesiacov.**
- 6.2. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu je možné skončiť:
- a) dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením objednávateľa v prípade porušenia zmluvy zo strany poskytovateľa, ak poskytovateľ nevykoná nápravu v náhradnej lehote poskytnutej mu objednávateľom písomnou výzvou na nápravu; zmluva zaniká dňom doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane,
 - c) výpoveďou objednávateľa, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane
 - d) vyčerpaním finančného limitu – dohodnutej ceny za upratovacie služby vo výške 48.765,84 € bez DPH.
- 6.3. Poskytovateľ berie na vedomie, že táto zmluva je zmluvou rámcovou, a že jednotlivé plnenia budú realizované na základe Objednávok objednávateľa, a že objednávateľ nie je povinný vyčerpať celý rozsah predmetu zmluvy uvedený v bode 3.1. tejto zmluvy.

VII. Povinnosť mlčanlivosti

- 7.1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy, najmä o objednávateľovi, jeho obchodných partneroch, prípadne tretích osobách, o obchodnej činnosti a marketingovej stratégii objednávateľa, zvyklostiach či obvyklých postupoch objednávateľa, ako aj o jeho know-how. Poskytovateľ je ďalej povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach prevádzkovej, organizačnej, či koncepcijnej povahy týkajúcich sa výkonu činnosti objednávateľa, ktoré nie sú všeobecne známe a majú byť podľa vôle objednávateľa utajené. Objávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o stratégiách, know-how, postupoch a zvyklostiach, ktoré poskytovateľ používa pri výkone svojej práce a o ktorých sa objednávateľ dozvedel pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy.
- 7.2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nevyzradí a ani iným spôsobom neposkytne tretím osobám žiadne dokumenty, či informácie týkajúce sa objednávateľa.
- 7.3. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku zmluvy trvá aj po ukončení tohto zmluvného vzťahu. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorú porušením niektorej z týchto povinností objednávateľovi spôsobí.
- 7.4. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti poskytovateľa uvedenej v tomto článku zmluvy, vzniká objednávateľovi voči poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 300,-EUR za každé jednotlivé porušenie povinností poskytovateľa.

VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, prejav ich vôle je slobodný a vážny, určitý a zrozumiteľný a je plne v súlade s obsahom tejto zmluvy, ktorú zmluvné strany na znak súhlasu vlastnoručne podpísali.

- 8.2 Zmeny v tejto zmluve je možné vykonať len po vzájomnej dohode zmluvných strán a s ich súhlasom tak, že každá zmena musí mať formu písomného dodatku k tejto zmluve, ktorý musí byť podpísaný všetkými zmluvnými stranami na jednej strane.
- 8.3 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka. Túto zmluvu v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení objednávateľ zverejní v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR, alebo ak zmluva nie je zverejnená do 7 dní odo dňa jej uzatvorenia, môže účastník tejto zmluvy podať návrh na zverejnenie zmluvy v Obchodnom vestníku.
- 8.4 Súhlas so zverejnením zmluvy: Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením zmluvy v jej plnom rozsahu vrátane príloh a dodatkov v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR. O zverejnení zmluvy vydá objednávateľ poskytovateľovi písomné potvrdenie na jeho požiadanie.
- 8.5 Zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, každý rovnopis má platnosť originálu, pričom poskytovateľ obdrží jedno vyhotovenie a objednávateľ dve vyhotovenia.
- 8.6 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že zmluva a vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia Zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 8.7 Doručovanie: Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti, ktoré má doručiť/bude doručovať v zmysle tejto zmluvy, ako aj po skončení tejto zmluvy jedna zmluvná strana druhej zmluvnej strane, budú doručované osobne alebo prostredníctvom pošty doporučené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, pričom zásielka (písomnosť) sa bude považovať za doručení dňom jej prevzatia adresátom – zmluvnou stranou, dňom, kedy zmluvná strana odmietne osobne doručovanú alebo poštou doručovanú zásielku prevziať, alebo dňom, kedy pošta vráti doručovanú zásielku odosielajúcej zmluvnej strane ako nevyžiadaná v odbernej (úložnej) lehote alebo s oznámením adresát neznámy, prípadne ako zásielku nedoručenú.
- 8.8 Oddeliteľnosť: Ak sa preukáže, že niektoré ustanovenie Zmluvy alebo jeho časť je neplatné alebo neúčinné, táto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. V takom prípade sa obe strany zaväzujú bezodkladne nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým ustanovením tak, aby bol čo najviac zachovaný účel nahrádzaného ustanovenia.
- 8.9 Súhlas so spracovaním osobných údajov: Poskytovateľ súhlasí s tým, že objednávateľ môže uchovávať a spracúvať informácie vzťahujúce sa k poskytovateľovi a k tejto zmluve, v dôsledku čoho poskytovateľ týmto udeľuje svoj súhlas s uvedeným v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a to najmä s nasledovnými právnymi predpismi:
- Zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (§ 9);
 - Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (§ 11 a nasl.);
 - Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
- 8.10 Každá zmluvná strana potvrdzuje druhej zmluvnej strane, že:
- a) konzultovala a/alebo mala možnosť konzultovať (a ktorú z vlastného rozhodnutia nevyužila) obsah, význam a dôsledky každého ustanovenia tejto zmluvy so všetkým príslušnými poradcami, vrátane externých účtovných a právnych poradcov, ktorých považovala za odborne vhodných a spôsobilých,
 - b) uzavrela túto zmluvu s plným pochopením jej podmienok.

V Nitre, dňa [REDACTED]

Za objednávateľa:

.....
agrokomples NÁRODNÉ VÝSTAVISKO,
štátny podnik
Ing. Branislav Borsuk, riaditeľ

Za poskytovateľa:

.....
Agentúra Suzanne, spol. s r.o.
Zuzana Geletičová, konateľ