

ZMLUVA č. 2023/001/NL **o poskytnutí programových licencií a služieb**

uzatvorená medzi :

Dodávateľ: **ProCeS s.r.o.**, Tajovského 2, 974 01 Banská Bystrica
zápis v OR Okresného súdu v B. Bystrici – oddiel: Sro, vložka číslo: 684/S

IČO : 31 570 879

IČ DPH : SK2020452786

Bankové spojenie : ČSOB Banská Bystrica

číslo účtu : 4008003116/7500

zastúpená : Ing. Juraj Švolík, konateľ

Zodpovedný zamestnanec pre styk s odberateľom vo veciach software a služieb :

Ing. Rudolf Mihál, tel.: 048/415 35 35, e-mail : mihal@proces.sk

a

Odberateľ: **Špecializované centrum poradenstva a prevencie pre deti a žiakov s narušenou komunikačnou schopnosťou**, Štúrova 1989/41, 031 01 Liptovský Mikuláš

IČO : 55122302

DIČ : 2121877593

zastúpená : Mgr. Jana Klobušiaková, poverená riadením centra

Zodpovedný zamestnanec pre styk s dodávateľom vo veciach software a služieb :

Iveta Benzova, tel.: 0907 417 681, e-mail: iveta.benzova@gmail.com

ktorí uzatvárajú v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) a zákona č. 618/2003 Z. z. (Autorský zákon) túto zmluvu:

I. PREDMET ZMLUVY

Predmetom zmluvy je predaj licencie – modulov ekonomického informačného systému WISP - programového produktu firmy ProCeS, zostavených podľa požiadaviek odberateľa a poskytovanie služieb s tým spojených odberateľovi.

1. Software – nesieťová verzia

- Mzdy a Personalistika

2. Služby

- inštalácia, konfigurácia a preverenie práce dodaného informačného systému cez vzdialený prístup
- poradenská služba k užívaniu systému po telefóne

II. ČAS PLNENIA

Dodávateľ sa zaväzuje dodávať predmet zmluvy podľa kapitoly I. :

1. **Software** : Termín plnenia bude **deň úhrady predfaktúry odberateľom**. Pred týmto termínom poskytne dodávateľ odberateľovi vstupnú verziu programového systému. Inovačné verzie vrátane legislatívnych zmien bude dodávateľ poskytovať **počas záručnej doby** v termínoch, ktoré umožnia odberateľovi počas záručnej doby užívať programový systém v súlade s platnou právnou úpravou.
2. **Služby** : Poradenská služba k užívaniu systému po telefóne HOT-LINE, podľa požiadaviek odberateľa počas roka **v pracovných dňoch od 8 do 16 hod.**, na telefónnom čísle 048/415 35 35. Ostatné služby podľa požiadavky odberateľa

Odberateľ sa zaväzuje plnenie predmetu zmluvy **v dohodnutých termínoch prevziať, ak bude dodaný v súlade s podmienkami tejto zmluvy.**

III. MIESTO PLNENIA

Dodávateľ sa zaväzuje dodávať predmet zmluvy odberateľovi :

1. **Software** : Základná inštalácia v sídle odberateľa, všetky ďalšie upgrade a update budú dodávané pomocou internetu alebo elektronickou poštou (v prípade vyžiadania aj poštovou zásielkou na dobierku) **na adresu odberateľa.**
2. **Služby** : Poradenská služba k užívaniu systému po telefóne HOT-LINE.

IV. CENA

Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi cenu za predmet tejto zmluvy, uvedený v článku I. tejto zmluvy, dohodnutú podľa § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. v platnom znení :

Software a služby :

Software	250,00 €
DPH 20%	50,00 €
Cena k úhrade	300,00 €

Platby za súvisiace služby v rozsahu väčšom, ako dohodnutom touto zmluvou, budú fakturované na základe priložených pracovných listov potvrdených odberateľom. Splatnosť faktúry vystavenej dodávateľom za vykonané práce bude 10 dní, pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak.

V. SPÔSOB PLATBY

Odberateľ sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi dohodnutú cenu predmetu zmluvy v mesačných splátkach s tým, že prvú splátku zaplatí na základe predfaktúry dodávateľa. Po jej úhrade zašle dodávateľ odberateľovi faktúru – daňový doklad.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajú z tejto zmluvy a z ustanovení zákona č.

513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) a zákona č. 618/2003 Z. z. (Autorský zákon) v platných zneniach.

1. Odberateľ - po uhradení celej ceny, dohodnutej podľa čl. IV. - nadobúda užívateľské práva na licenciu k programovému produktu a zaväzuje sa dodržiavať práva dodávateľa vyplývajúce z Autorského zákona.
2. Odberateľ sa zaväzuje systém využívať výlučne pre plnenie úloh vlastnej organizácie s počtom inštalácií a licencií v súlade s touto zmluvou. Porušenie tohto záväzku, hlavne poskytnutie alebo používanie systému treťou osobou, t.j. iným právny subjektom, bez súhlasu dodávateľa, oprávňuje dodávateľa k vyúčtovaniu zmluvnej pokuty vo výške 1 650 € za každý prípad porušenia tohto záväzku a odstúpeniu od zmluvy.
3. Odberateľ je povinný písomne oznámiť dodávateľovi zistené chyby.
4. Odberateľ je povinný priebežne archivovať dáta. Pri ročnej uzávierke treba osobitne archivovať (2x) stav pred a stav po uzávierke.
5. Zmluvné strany sa dohodli na cene služby – systémovej údržby pre ďalší rok používania (predĺženie záručných a servisných podmienok o ďalší rok, upgrade a update, hot - line) - v hodnote **100.00 €** bez DPH. Ak bude mať odberateľ záujem o systémovú údržbu produktu v ďalších rokoch používania, dodávateľ mu ju poskytne na každý ďalší rok v rovnakej cene ako za uplynulý rok užívania, zvýšenú o oficiálne % inflácie za uplynulý kalendárny rok. Cena za systémovú údržbu musí byť odsúhlasená obidvomi zmluvnými stranami v dodatku tejto zmluvy.
6. Dodávateľ i odberateľ sa zaväzuje zachovať v tajnosti všetky obchodné informácie, získané počas trvania tohto zmluvného vzťahu. Záväzok zostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu.
7. Obe zmluvné strany budú dodržiavať ustanovenia zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
8. Odberateľ súhlasí so zriadením vzdialeného prístupu pre dodávateľa na svoj server a na predajne pre potreby inštalácií, servisných zásahov a poskytovania servisných služieb.

VII. ZÁRUKY A SERVIS

Na predmet zmluvy poskytuje dodávateľ nasledovné záruky :

1. Záruka na správny chod systému na jeden rok od dátumu podpisu tejto zmluvy odberateľom. V prípade oznámenia poruchy - servisné služby do 48 hodín od termínu písomného oznámenia problému. Pokiaľ nevznikla porucha z viny odberateľa – oprava bezplatná.
2. Záruka na aktualizáciu systému podľa zmien legislatívy. Bezplatné poskytovanie aktuálnych verzií počas záručnej doby v súlade s termínmi uplatnenia zmien, ktoré požaduje právna úprava.
3. Bezplatné poskytovanie nových verzií systému počas záručnej doby.
4. Dodávateľ nezodpovedá za chyby, zapríčinené :
 - poruchami zariadení ktoré neboli predmetom dodávky tejto zmluvy (napr.: hardware, systémový SW, sieť a pod.).
 - prevádzkovými vplyvmi súvisiacimi so zabezpečením funkcie hardware (napr.: **výpadkami elektrického prúdu bez náhradného zdroja**, kolísaním napätia).
 - neodborným užívaním systému (napr.: nevytváraním záloh alebo nezaškolenou obsluhou).

VIII. OSTATNÉ PODMIENKY ZMLUVY

1. Dodávateľ je povinný zaslať odberateľovi oznámenie o aktualizovanej verzii systému s úpravami software pre zmeny v právnej úprave v záručnej dobe na e-mailovú adresu odberateľa : **iveta.benzova@gmail.com**
2. Odberateľ si na základe tohto upozornenia môže aktualizovať systém z internetu, v prípade požiadavky mu môže byť aktualizovaná verzia zaslaná dobierkou na dohodnutom nosiči dát.
3. Odovzdanie a prevzatie vstupnej verzie systému si môže odberateľ alebo dodávateľ vyžiadať formou protokolu.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Všetky náležitosti tejto zmluvy je možné písomnou formou zmeniť na základe dohody oboch zmluvných strán.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
3. Táto zmluva bola vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých 1 prevzal dodávateľ a 1 odberateľ.
4. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.

V Banskej Bystrici dňa 10.01.2023

Dodávateľ :

Odberateľ :