

ZMLUVA

o poskytovaní online softwarových nástrojov a služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov

medzi
zmluvných stranami:

1. Objednávateľom:

Názov: Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky z 31. januára 2001 v znení neskorších dodatkov
Sídlo: Šagátova 1, 821 08 Bratislava
Korešpondenčná adresa: Šagátova ul. 6. 1, 813 04 Bratislava
Štatutárny zástupca: gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ Zboru väzenskej a justičnej stráže
IČO: 00 212 008
DIČ: 2020801838
IČ DPH: SK2020801838
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo Účtu v tvare IBAN: SK90 8180 0000 0070 0015 7691

(ďalej len „objednávateľ“)

a

2. Poskytovateľom:

Názov: SKYMOVE s. r. o.
Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vl.č.: 126553/B
Sídlo: Kráľovské údolie 20, 811 02 Bratislava
Korešpondenčná adresa: Myjavská 2/A, 811 03 Bratislava
Štatutárny zástupca: Bc. Lucia Kubová, konateľ
IČO: 51 442 558
DIČ: 2120707160
IČ DPH: SK2120707160
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo Účtu v tvare IBAN: SK82 1111 0000 0014 8270 3001
(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v záhlaví tejto zmluvy o poskytovaní online softwarových nástrojov a služieb (ďalej len „zmluva“) sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa bez meškania oznámiť druhej zmluvnej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie ich záväzkov. Sú si vedomé, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.
2. Poskytovateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto zmluve a je oprávnený túto zmluvu uzatvoriť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté, najmä poskytnúť objednávateľovi služby a nástroje špecifikované v predmete zmluvy.
3. Objednávateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto zmluve, je oprávnený túto zmluvu uzatvoriť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté a je oprávnený nakladať s nástrojmi a pripomienkovať služby spôsobom, aký sa predpokladaná podľa tejto zmluvy alebo si takéto oprávnenie zabezpečí.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že počas zabezpečovania nástrojov a služieb sú kontaktnými osobami zodpovednými za komunikáciu s druhou stranou nasledovné osoby:
 - a) za poskytovateľa:
 - b) za objednávateľa:

Článok 2

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi online softwarové nástroje a služby pre účel tvorby a manažmentu webovej stránky objednávateľa, ktorá bude sprístupnená verejným vystavením prostredníctvom siete internet na webovej stránke www.zvjs.sk (ďalej len „webová stránka“) a údržbu týchto nástrojov a s tým súvisiace úpravy práv a povinností zmluvných strán. Jedná sa o nasledovné softwarové nástroje a služby (ďalej aj „predmet plnenia“):
 - a) Multilicencia na online software - systém na úpravu obsahu webovej stránky (ďalej len „SKYMOVE.RS“), bližšie špecifikovanej v prílohe č. 1. Účelom nástroja SKYMOVE.RS je jednoduchá editácia a dopĺňanie obsahu webovej stránky vo forme grafických a písomných údajov do webovej šablóny.
 - b) Licencia na online webovú šablónu (ďalej len „šablóna“). Pod šablónou sa myslí vopred pripravená štruktúra a kompozícia webovej stránky so súborom grafických elementov (fonty, ikony, všeobecné obrázky, predprogramované komponenty). Šablóna je plne kompatibilná s nástrojom SKYMOVE.RS.
 - c) Služba vyplnenia a prispôsobenia šablóny pomocou nástroja SKYMOVE.RS v rozsahu, ktorý je bližšie špecifikovaný v prílohe č. 2
 - d) Poskytovanie webhostingových služieb virtuálneho servera v prostredí virtuálneho datacentra (odhad maximálnej kapacity 50 GB SSD, 4 CPU, 4 – 8 G RAM).
 - e) Poskytnutie služieb úpravy a rozvoja SKYMOVE.RS a šablóny podľa pokynov objednávateľa a podľa vývoja technológií pre lepšie fungovanie webovej stránky. Medzi tieto služby patria programátorské práce na mieru (dotváranie online softwaru podľa nových požiadaviek) a konzultačné práce k programovaniu. Odporúčaný vzor pre zaslanie požiadaviek zo strany objednávateľa je v prílohe č. 3
 - f) Poskytnutie služby pomoci spoluvytvárania písomného a grafického obsahu webovej stránky cez aktualizáciu webovej stránky.
 - g) Používateľská podpora a školenia nástroja SKYMOVE.RS.
 - h) Poskytovanie služby práce projektového manažéra, ktorý koordinuje práce v zmysle písmen c.), e.) f.) a g.) tohto bodu a s tým súvisiace úpravy práv a povinností zmluvných strán.
2. Objednávateľ sa zaväzuje za podmienok dohodnutých v tejto zmluve zaplatiť poskytovateľovi za riadne poskytnuté služby a nástroje dohodnutú cenu podľa čl. 3.

Článok 3

Cena služieb a nástrojov

1. Zmluvná cena je stanovená na základe zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena za jednu multilicenciu SKYMOVE.RS je 1.500,- € bez DPH jednorazovo; 1.800,- € s DPH jednorazovo (čl. 2 bod 1 písm. a).
3. Cena za jednu licenciu šablóny je 500,- € bez DPH jednorazovo; 600,- € s DPH jednorazovo (čl. 2 bod 1 písm. b).
4. Cena za vyplnenie a prispôsobenie šablóny podľa požiadaviek (príloha č. 2) je 11.553,- € bez DPH jednorazovo; 13.863,60,- € s DPH jednorazovo (čl. 2 bod 1 písm. c).
5. Cena za hostingové služby je 50,- € bez DPH mesačne; 60,- € s DPH mesačne (čl. 2 bod 1 písm. d).
6. Cena za služby úpravy a rozvoja SKYMOVE.RS a šablóny je 39,- € bez DPH / hodina; 46,80 € s DPH / hodina; (čl. 2 bod 1 písm. e).
7. Cena za služby pomoci a spoluvytvárania písomného a grafického obsahu je 35,- € bez DPH / hodina; 42,- € s DPH / hodina; (čl. 2 bod 1 písm. f).
8. Cena za používateľskú podporu nástroja SKYMOVE.RS je 8,- € bez DPH / dopyt; 9,60 € s DPH / dopyt. V prípade že v priebehu mesiaca bude počet dopytov vyšší ako 30, bude účtovaný za každý ďalší dopyt 15 €,- bez DPH, 18,- € s DPH (čl. 2 bod 1 písm. g).
9. Cena za práce projektového manažéra je 35,- € bez DPH / hodina; 42,- € s DPH / hodina a bude účtovaná podľa výkazu prác (čl. 2 bod 1 písm. h).
10. Právo na zaplatenie zmluvnej ceny vzniká poskytovateľovi riadnym a včasným splnením jeho záväzku, t. j. poskytnutím nástrojov a služieb v stanovenej lehote a požadovanej kvalite.
11. Vystavená faktúra musí spĺňať náležitosti daňového dokladu v zmysle platných, všeobecne záväzných právnych predpisov. Musí v nej byť ďalej uvedené aj číslo zmluvy podľa evidencie objednávateľa.
12. Faktúru za nástroje podľa čl. 2 bodu 1. písm. a.) a b.) vystaví poskytovateľ po nadobudnutí účinnosti zmluvy.
13. Faktúru za služby podľa článku 2 bodu 1. písm. c) vystaví poskytovateľ po sprevádzkovaní webovej stránky www.zvjs.sk
14. Faktúry za služby podľa článku 2 bodu 1. písm. d.), e.), f.), g.) a h.) bude poskytovateľ vystavovať na pravidelnej mesačnej báze, vždy do 5 kalendárneho dňa v mesiaci, v ktorom boli služby poskytované. Prílohou tejto faktúry bude výkaz skutočne realizovaných prác.
15. Úhrada všetkých faktúr vystavených podľa tohto článku bude realizovaná bezhotovostným prevodom na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Lehota splatnosti faktúry je 15 kalendárnych dní.

16. V prípade, ak faktúra nebude v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, vo faktúre budú uvedené nesprávne údaje alebo nebude obsahovať všetky uvedené náležitosti, je to dôvod na odmietnutie faktúry a jej vrátenie na prepracovanie. Nová lehota splatnosti začne plynúť až po preukázateľnom doručení novej faktúry objednávateľovi. Objednávateľ je povinný uviesť dôvod vrátenia faktúry.
17. Pri porušení zmluvnej povinnosti poskytovateľa poskytnúť predmet plnenia podľa zmluvy je objednávateľ oprávnený uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny nedodaného predmetu plnenia za každý, aj začatý deň omeškania.
18. V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením ceny podľa tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený uplatniť voči objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z nezaplatennej ceny za každý, aj začatý deň omeškania s úhradou faktúry.

Článok 4 **Miesto a čas plnenia**

1. Miestom plnenie predmetu zmluvy môže byť pracovisko objednávateľa, priestor poskytovateľa alebo po vzájomnej dohode miesto určené objednávateľom, pokiaľ je to možné.
2. Termín plnenia predmetu zmluvy podľa článku 2 bodu 1. písm. a.), b.), c.) a d.) tejto zmluvy je 10 kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy za predpokladu, že objednávateľ dodá do 2 kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy písomné a grafické dáta, ktorými poskytovateľ bude obsah webovej stránky naplňať. V prípade zdržania zo strany objednávateľa sa bude doba termínu plnenia posúvať o skutočný čas dodania písomných a grafických dát.
3. Spôsob dodania nástrojov je elektronické dodanie formou vygenerovaných prístupov.
4. Spôsob dodania služieb je verejným vystavením prostredníctvom siete internet na webovej stránke www.zvjs.sk.
5. Termín plnenia zmluvy podľa článku 2 bodu 1. písm. e.), f.), g.) a h.) tejto zmluvy bude poskytovaný priebežne podľa požiadaviek Objednávateľa
6. Pod riadnym odovzdaním sa rozumie prevádzkovanie webovej stránky www.zvjs.sk podľa článku 2 bodu 1. písm. c.) a d.) na serveri a sprístupnenie nástrojov v zmysle článku 2 bodu 1. písm. a.) a b.). O odovzdaní spíšu zmluvné strany písomný preberací a akceptačný protokol; jeho vzor je uvedený v prílohe č.4.

Článok 5 **Kvalita poskytovaných služieb a nástrojov**

1. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby a vady, ktoré vzniknú nesprávnym manipulovaním, zásahom tretích strán alebo vyššej moci. Za chyby sa tiež nepovažujú prípady, ak šablóna nie je plne funkčná z dôvodu, že je používaná v inom prostredí ako v SKYMOVE.RS alebo z dôvodu, že prostredie SKYMOVE.RS bolo upravené alebo pozmenené zásahom tretích strán bez súhlasu poskytovateľa alebo z dôvodu, že prostredie SKYMOVE.RS bolo aktualizované poskytovateľom tak, že je potrebné rovnako aktualizovať aj šablónu.
2. Poskytovateľ zodpovedá za chyby, ktoré má SKYMOVE.RS a šablóna v čase jej využívania objednávateľom a zabezpečí, aby chyba znemožňujúca funkčnosť SKYMOVE.RS a šablóny bola odstránená. Možné chyby sa delia na nasledovné kategórie:
 - a) Kritická chyba - chyba, ktorá má vplyv na podstatné činnosti SKYMOVE.RS a šablóny, pričom SKYMOVE.RS a šablónu nie je možné objednávateľom používať pre zabezpečenie predmetu zmluvy a objednávateľ nemôže použiť iné moduly a nástroje SKYMOVE.RS a šablóny pre realizáciu činností alebo v prípade, ak bude SKYMOVE.RS a šablóna zjavne hackersky napadnutá.
 - b) Hlavná chyba - chyba, ktorá neumožňuje prácu so SKYMOVE.RS a šablónou bez použitia iných metodických a technologických postupov.
 - c) Malá chyba - chyba, ktorá nemá vplyv na spoľahlivosť a spôsob používania SKYMOVE.RS a šablóny v plynulej prevádzke.
 - d) Technická chyba - chyba spôsobená výpadkom servera.
 - e) Omyl - chyba spôsobená z nesprávneho použitia SKYMOVE.RS a šablóny.
3. Objednávateľ je povinný chybu reklamovať písomne. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu chyby uplatní bezodkladne po jej zistení prostredníctvom e-mailu na adrese podpora@skymove.sk, pričom chybu popíše a pre účelnosť a možnosť rýchlejšej nápravy, ak je to možné, v prílohe e-mailu zašle snímku/y obrazovky/iek, kde sa chyba prejavuje.
4. Čas na odstránenie chyby začína plynúť od jej potvrdenia u poskytovateľa a zaradenia do príslušnej kategórie. Poskytovateľ je povinný reagovať a zobrať reklamáciu na vedomie a oznámiť túto skutočnosť objednávateľovi, a to odpoveďou na každú reklamáciu najneskôr do 18 hodín pracovného dňa od jej doručenia vo forme odpovede na e-mail (potvrdenie), kde objednávateľovi odpovie o akú kategóriu chyby ide.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje začať činnosti pre odstránenie chyby do 24 hodín od jej potvrdenia (reakčná doba). Ak je to omyl (bod 1 písm. e), chyba sa preradí do služieb podpory poskytovateľa.

6. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, zaväzuje sa poskytovateľ odstrániť chyby nasledovne:
 - a) Kritickú chybu - do 48 hodín pracovného dňa od uplynutia reakčnej doby, ak sa strany nedohodnú inak.
 - b) Hlavnú chybu - do 10 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby, ak sa strany nedohodnú inak.
 - c) Malú chybu - v rámci najbližšej plánovanej verzie SKYMOVE.RS a šablóny, ktorá bude distribuovaná podľa výrobného plánu poskytovateľa.
7. Za odstránenie chyby sa považuje aj jej preradenie do novej kategórie na základe čiastočného odstránenia chyby.
8. Poskytovateľ negarantuje objednávateľovi, že SKYMOVE.RS a šablóna:
 - a) bude fungovať v kombinácii so softvérovým vybavením od iného dodávateľa,
 - b) bude fungovať, ak objednávateľ vykoná bez súhlasu poskytovateľa neautorizovaný zásah do zdrojových kódov SKYMOVE.RS a šablóny,
 - c) bude fungovať na neaktualizovaných webových prehliadačoch; poskytovateľ odporúča prehliadače EDGE, Chrome, Firefox, neodporúča prehliadač Internet Explorer.
9. V prípade, že sú chyby spôsobené chybnými informáciami zo strany objednávateľa, objednávateľ je povinný dodať poskytovateľovi korektné informácie v čo najkratšom možnom čase po upozornení poskytovateľa. Za chyby a vady tohto druhu nenesie poskytovateľ zodpovednosť.
10. Za grafické a písomné údaje doplnené do šablóny zo strany objednávateľa nenesie poskytovateľ zodpovednosť.
11. Poskytovateľ garantuje 99% dostupnosť webovej stránky v rámci siete internet. V prípade výpadku služby, poskytovateľ garantuje jej obnovenie do 96 hodín od nahlásenia problému zo strany objednávateľa; nahlásenie problému sa realizuje buď telefonicky alebo mailom.

Článok 6

Doba trvania a zánik zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov s tým, že najkratšia možná doba trvania zmluvy je dvadsaťštyri (24) kalendárnych mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti (ďalej len „doba viazanosti“). Počas doby viazanosti nemôžu zmluvné strany zmluvu vypovedať. Po uplynutí doby viazanosti môžu zmluvné strany zmluvu vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je v takomto prípade tri (3) kalendárne mesiace.
2. Výpovedná lehota začína plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledujúceho po dni doručenia písomnej výpovede.
3. Pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti môžu zmluvné strany zmluvný vzťah ukončiť:
 - a) kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením pri podstatnom porušení zmluvy zo strany poskytovateľa. Za podstatné porušenie zmluvy poskytovateľom sa považuje, ak je poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím služieb podľa dohodnutého harmonogramu o viac než tri mesiace a nevykoná nápravu ani do pätnástich kalendárnych dní od doručenia písomného oznámenia objednávateľa o takomto omeškaní.

Článok 7

Autorské právo, licencie

1. Poskytovateľ udeľuje objednávateľovi súhlas (licenciu) na použitie podľa článku 2 bodu 1. písm. a.), b.) a e.) v neobmedzenom rozsahu, na dobu počas účinnosti zmluvy a iba za účelom, špecifikovaným v predmete zmluvy. Táto licencia je tak udelená ako nevýhradná.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že podľa autorského zákona je oprávnený udeliť objednávateľovi licenciu.
3. Grafické a písomné údaje, ktoré vzniknú podľa článku 2 bodu 1. písm. c.) a f.) sú vlastníctvom objednávateľa a je oprávnený s nimi disponovať. Táto licencia je udelená ako výhradná v neobmedzenom rozsahu, pričom sa súčasne objednávateľ zaväzuje neudeliť žiadne ďalšie licencie tretím osobám alebo prenechať tretím osobám používanie licencie. Akékoľvek úpravy údajov (záznamov, databáz) v ňom obsiahnutých alebo ich častí, adaptácie, spracovanie, alebo použitie jednotlivých diel (záznamov, databáz), alebo ich častí na vytvorenie nových údajov (záznamov, databáz) podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu poskytovateľa, pričom prednostné právo na vykonanie akýchkoľvek úprav má poskytovateľ.

Článok 8

Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi všetky informácie potrebné pre riadne a včasné zabezpečenie úpravy nástrojov a poskytovania služieb, a to hlavne obsahovú časť, ktorou poskytovateľ naplní obsah webovej stránky. Ďalej objednávateľ zabezpečí dodanie fotografických dát a video dát pre naplnenie obsahovej stránky.

2. Objednávateľ je oprávnený počas zabezpečenia úpravy nástrojov a poskytovania služieb upresňovať poskytovateľovi svoje požiadavky na nástroje a služby a na ich technické kritériá.
3. Objednávateľ poskytne súčinnosť nevyhnutne potrebnú pre riadne plnenie tejto zmluvy poskytovateľom.
4. Súčinnosťou objednávateľa sa rozumie najmä:
 - a) že personál objednávateľa sa bude v dohodnutom rozsahu zúčastňovať školení vykonávaných poskytovateľom,
 - b) aktualizovanie kontaktnej osoby alebo osôb poverenej/ných komunikáciou s poskytovateľom vo veci plnenia podľa tejto zmluvy,
 - c) Inštalovanie vhodných webových prehliadačov ako EDGE, Chrome, Firefox v aktuálnych verziách; prehliadač Internet Explorer nie je plne podporovaný.

Článok 9

Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať webhostingové služby v technickej a obsahovej špecifikácii podľa pokynov objednávateľa. Poskytovateľ je oprávnený a povinný elektronicky upozorniť objednávateľa na nevhodné požiadavky počas výkonu služieb.
2. Poskytovateľ je povinný podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve zabezpečiť plnú funkčnosť nástrojov a riadnu prevádzku internetovej webovej stránky umiestnenej na adrese www.zvjs.sk a poskytovať podporu a servisné služby súvisiace s prevádzkou.
3. Poskytovateľ je povinný vykonať službu so znalosťou a starostlivosťou, ktorá sa očakáva od poskytovateľa, ktorý má všetky dostupné požadované znalosti a najnovšie relevantné skúsenosti v oblasti poskytovania služieb dojednaných podľa tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ je povinný poskytovať na mesačnej báze zasielanie informácií o návštevnosti stránky, elektronickou formou (emailom) vždy do 5 kalendárneho dňa v mesiaci.

Článok 10

Údaje a dáta

1. Poskytovateľ ako sprostredkovateľ bude v mene objednávateľa ako prevádzkovateľa pri výkone služieb spracovávať v súlade s touto zmluvou osobné údaje dotknutých osôb (ďalej len „osobné údaje“). Poskytovateľ bude pre objednávateľa spracovávať v súlade s touto zmluvou aj grafické údaje ako napr. fotografické dáta a video dáta a písomné údaje ako napr. články ktoré má objednávateľ k dispozícii.
2. Objednávateľ vyhlasuje, že ku všetkým osobným údajom, grafickým údajom, dokumentom, databázam alebo iným materiálom, ktoré za účelom realizácie služieb podľa tejto zmluvy dodá poskytovateľovi, má riadne vysporiadané príslušné práva (najmä súhlasy dotknutých osôb, autorské práva, práva priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a sú bez právnych väd. V prípade, že k týmto materiálom si uplatní právo akákoľvek tretia osoba, zaväzuje sa objednávateľ nahradiť poskytovateľovi všetku škodu takto spôsobenú, ako aj náklady vynaložené na obranu práv poskytovateľa. Objednávateľ sa v takomto prípade ďalej zaväzuje na svoj náklad poskytnúť poskytovateľovi všetku možnú súčinnosť k ochrane jeho práv.
3. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi uplatnenie nároku pre porušovanie práv duševného vlastníctva tretích osôb v súvislosti s údajmi a informáciami poskytnutými objednávateľom poskytovateľovi na základe tejto zmluvy v zmysle predošlého bodu zmluvy. Prípadné konanie týkajúce sa porušovania práv podľa prechádzajúcej vety pred súdnym, správnym alebo iným orgánom povedie vždy objednávateľ.
4. Zmluvné strany upravujú spracovávanie osobných údajov poskytovateľom v mene objednávateľa samostatnou zmluvou.

Článok 11

Záverečné ustanovenia

1. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy sa stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa písomne formou dodatku dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
2. Zmluvné strany berú na vedomie, že práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto zmluvy prechádzajú v súlade s právnymi predpismi aj na ich prípadných právnych nástupcov.
3. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy budú zmluvné strany riešiť formou písomných očíslovaných dodatkov, ktoré sa po obojstrannom súhlasnom podpise zmluvných strán stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

4. Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov, zákonom č. 185/2015 Z. z Autorský zákon v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR.
5. Prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú zo zmluvy, sa budú zmluvné strany snažiť riešiť predovšetkým formou dohody, ktorá musí mať písomnú formu a v prípade, že sa zmluvné strany nedohodnú, budú sa riadiť slovenským právnym poriadkom.
6. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane všetky zmeny, ktoré u nej nastanú a ktoré sa zapisujú do zákonom predpísanej evidencie, inak povinná zmluvná strana zodpovedá za všetky škody z toho vyplývajúce alebo náklady, ktoré v tejto súvislosti musela vynaložiť druhá zmluvná strana.
7. Miestom pre doručovanie písomností sú korešpondenčné adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu ohľadne doručovania a to bezodkladne po tom, čo dôjde k takejto zmene. Pokiaľ sa z dôvodu oneskoreného alebo nevykonaného oznámenia o zmene miesta doručovania nepodarí včas a riadne doručiť písomnosť druhej zmluvnej strane, považuje sa deň neúspešného pokusu o opakované doručenie písomnosti za deň doručenia písomnosti druhej zmluvnej strane so všetkými právnymi dôsledkami pre dotknutú zmluvnú stranu.
8. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR.
9. Zmluvné strany prehlasujú, že na tomto právnom úkone sa dohodli, obsah tejto zmluvy je v súlade s ich prejavenu vôľou, čo potvrdzujú podpismi oprávnení zástupcovia zmluvných strán.
10. Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých po jej podpísaní posledným oprávneným zástupcom zmluvnej strany dostane každá zo zmluvných strán po dvoch vyhotoveniach.
11. Táto zmluva je u objednávateľa evidovaná pod číslom: GR ZVJS -115/11-2019 a u poskytovateľa pod číslom:
12. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:
 - a) Príloha č. 1 - Špecifikácia online software systému na úpravu obsahu webovej stránky
 - b) Príloha č. 2 - Rozsah vyplnenia šablóny pomocou nástroja SKYMOVE.RS
 - c) Príloha č. 3 - Vzor požiadavky na zmenu
 - d) Príloha č. 4 - Vzor Preberacieho a akceptačného protokolu

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

Špecifikácia online software systému na úpravu obsahu webovej stránky

Úrovne prístupov:

1. Systémový administrátor
2. Správca obsahu
3. Personalista
4. Verejné obstarávanie
5. Správca zmlúv, faktúr a objednávok

Moduly

1. **Správa používateľov**
 - a. správa prístupov
 - b. správa používateľských skupín
 - c. správa ústavov s prístupmi do systému
2. **Modul publikácia článkov**
 - a. vytvorenie článku
 - b. úprava článku
 - c. zverejnenie článku
 - d. úprava písomných údajov pomocou wysiwyg editora
3. **Modul tvorba stránok**
 - a. umožní úpravu obsahu všeobecných stránok
 - b. úprava písomných údajov pomocou wysiwyg editora
4. **Modul sekcie**
 - a. úprava všeobecne opakujúcich sa blokov na webovej stránke
5. **Modul multimediálny obsah**
 - a. pridanie videa z youtube
 - b. pridávanie obrázkov a PDF súborov
6. **Modul kalendár udalostí**
7. **Modul stránka ústavu**
 - a. úprava písomných údajov, kontaktných informácií
 - b. možnosť pridania dokumentov na stiahnutie
 - c. možnosť pridania fotografie ústavu
 - d. možnosť pridania videa o ústave
8. **Modul hlavička stránky**
 - a. možnosť pridania obrázku s písomným údajom do hlavičky stránky
 - b. možnosť pridania odkazu na podrobnejšie informácie
 - c. automatické striedanie obrázkov v hlavičke
9. **Modul RSS**
10. **Modul mapa stránky**
11. **Modul FAQ**
 - a. možnosť pridania častej otázky
 - b. úprava častej otázky
12. **Modul projekty**
 - a. publikovanie projektov v zbore
13. **Modul tlačové správy**
 - a. publikovanie tlačových správ
14. **Modul verejné obstarávanie**
 - a. publikovanie verejných obstarávaní
15. **Modul štatistiky**
 - a. zverejňovanie mesačných štatistík, s možnosťou pridania dokumentu
 - b. grafická vizualizácia
16. **Modul kontakty**
 - a. úprava kontaktov
 - b. pridávanie nových kontaktov
17. **Modul kontaktný formulár**
 - a. odoslanie správy prostredníctvom kontaktného formulára
 - b. zobrazenie zoznamu prijatých správ
 - c. mailová notifikácia po odoslaní správy
18. **Modul zverejňovanie dokumentov**
 - a. zverejňovanie informácií o zmluvách, faktúrach a objednávkach
 - b. vyhľadávanie
19. **Modul výročná správa**
 - a. modul bude slúžiť na zverejňovanie výročných správ
20. **Modul publikácie**
 - a. možnosť publikovania
21. **Modul nábor**
 - a. možnosť zverejnenia pracovnej pozície
 - b. formulár so žiadosťou o zamestnanie
 - c. vyhľadávanie pracovných pozícií
 - d. zobrazenie zoznamu uchádzačov
22. **Virtuálna prehliadka**

Ostatné:

- Podpora viacerých jazykových mutácií: SK, EN, HU
- Integrácia na mailchimp
- Interaktívna kniha
- Google analytics

Rozsah vyplnenia šablóny pomocou nástroja SKYMOVE.RS

Rozsah vyplnenia šablóny pomocou nástroja SKYMOVE.RS je nasledovný:

Vytvorenie 100-150 používateľských prístupov
Vytvorenie rozhrania pre 18 ústavov a 5 používateľských skupín
Vytvorenie 30ks článkov
Vytvorenie 10ks informačných stránok
Vytvorenie 4ks udalostí
Vytvorenie samostatnej stránky pre každý ústav/zariadenie zboru 29ks
Hlavička stránky - 4ks obrázkov
Nakonfigurovanie mapy stránky
Konfigurácia rozhrania pre riadenie ľudských zdrojov
Publikácia 3ks projektov
Vyplnenie najčastejších otázok a odpovedí 5-10ks
Vyplnenie 4ks tlačových správ
Vyplnenie štatistických údajov v rozsahu 1 rok
Import kontaktných informácií
Import 2ks výročných správ
Import 5ks publikácií - Slovenské väzenstvo
Import grafiky, fotografií a videa na jednotlivé podstránky webu
Nastavenie kontaktného formulára
Nastavenie integrácie na mailchimp
Prispôsobenie rozhrania pre zverejňovanie zmlúv, objednávok a faktúr
Konfigurácia modulu verejné obstarávanie
Preklad rozhrania stránky do anglického jazyka

Vzor požiadavky na zmenu**Požiadavka na zmenu č.**

Objednávateľ: Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže (ďalej len „objednávateľ“ v náležitom gramatickom tvare)	Poskytovateľ: SKYMOVE s.r.o. (ďalej len „poskytovateľ“ v náležitom gramatickom tvare)
--	--

Požiadavka na zmenu zo strany Objednávateľa (vypíše Objednávateľ)

Bližší popis požiadavky – slovný opis:

Prílohy a ich označenie / printscreen obrazovky (ak je potrebné):
Kontaktná osoba, ktorá vytvorila požiadavky:*Prepracovaná špecifikácia zo strany poskytovateľa (vypíše poskytovateľ)*

Upravený bližší popis požiadavky :

Časový harmonogram:
Finančný rozpočet:
Kontaktná osoba, ktorá vytvorila požiadavky:*Pripomienky zo strany objednávateľa (vypíše Objednávateľ):*

Slovný opis:

Za objednávateľa:**Za poskytovateľa:**

V Bratislave _____ 2019

V Bratislave _____ 2019

Titul, meno, priezvisko, funkcia_____
Titul, meno, priezvisko, funkcia

Vzor Preberacieho a akceptačného protokolu

Preberací a akceptačný protokol

Týmto potvrdzujeme odovzdanie a akceptáciu zrealizovaných požiadaviek podľa **Zmluvy o poskytovaní online softwarových nástrojov a služieb** podpísanej dňa XX.XX.XXX medzi zmluvnými stranami.

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

V Bratislave _____ 2019

V Bratislave _____ 2019

Titul, meno, priezvisko, funkcia

Titul, meno, priezvisko, funkcia