

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20232761_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Ministerstvo obrany Slovenskej republiky
Sídlo: Kutuzovova 8, 83247 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 30845572
DIČ: 2020947698
IČ DPH: SK 2020947698
Bankové spojenie: IBAN: SK50 8180 0000 0070 0017 1215
Telefón:

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: TRACO Computers s.r.o.
Sídlo: Kukučínova 3, 92101 Piešťany, Slovenská republika
IČO: 31421652
DIČ: 2020395652
IČ DPH: SK2020395652
Bankové spojenie: IBAN: SK25 0200 0000 0077 5414 0212, BIC: SUBASKBX
Telefón: 033-7720321

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Opravy a údržba polygrafických strojov - systému DTP
Kľúčové slová: Servis, oprava, profylaktická údržba
CPV: 50313000-2 - Údržba a opravy reprografických strojov; 45259000-7 - Opravy a údržba zariadenia; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu); 34913000-0 - Rôzne náhradné diely
Druh/y: Služba; Tovar

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Opravy a údržba polygrafických strojov - systému DTP

Funkcia
Pozáručný servis, oprava, údržba a servis reprografických strojov a zariadení vrátane dodávky a montáže k tomu potrebných výrobcom odporúčaných originálnych náhradných dielov
Servis grafických staníc DTP vrátane podpory nainštalovaného DTP softvérového vybavenia (Adobe CS3 Design Premium, EFI Color Proof, Mac OS, Corel Draw)
Servis a údržba periférnych zariadení
Servis internej siete DTP pracoviska, ktorá zahŕňa správu Servera s diskovým poľom (RAID) a zálohovacím softvérom (ide o internú sieť DTP nezávislú od intranetovej siete RDS)
Vykonávanie Color Management Systému polygrafického procesu výroby (vytvorenie a aplikácia ICC profilov periférnych zariadení)
Profylaktika technického a programového vybavenia
Kontrola správnej funkčnosti zariadení, systémové kontroly jednotlivých komponentov počítačov, kontrola integrity dát na pevnom disku, kontrola operačných systémov
Kontrola a vyčistenie HW (grafických staníc a pripojených tlačiarňí) od mechanických nečistôt
Údržba a oprava počítačovej siete grafických staníc a PC (interná sieť je nezávislá od intranetovej siete RDS)

Podpora DTP programov alebo operačného systému, zálohovanie údajov				
Doškolenie zamestnancov v prevedených zmenách				
Servisné zásahy pri poruchách - havarijný stav				
Demontáž opotrebovaných alebo inak poškodených prvkov, montáž nových originálnych náhradných dielov				
Oprava častí technického zariadenia				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Grafické stanice DTP vrátane podpory nainštalovaného DTP softvérového vybavenia (Adobe CS3 Design Premium, EFI Color Proof, Mac OS, Font server, Corel Draw PC Mac Lan)	ks	1		
Server HP Proliant DL 360 G6 WGIS , v.č. CZJ0220BV0, CZJ0220BV1, CZJ0220BV2	ks	3		
Súprava na analýz. geograf. údajov, v. č. 8W2KFV1	ks	1		
Súprava fotogrametrická Z 800, v. č. 2UA2271JHT, 2UA2271JHV	ks	2		
Workstation HP Z 800, v. č. 2UA2271JHR, 2UA2271DG7, 2UA2271JHQ,	ks	3		
Workstation HP XW 600, v. č. 2UA93508RY	ks	1		
Stroj kopírovací veľkokapacitný Toshiba e-studio 3500 c, v. č. CCI717944	ks	1		
Apple iMac, v. č. DGKM60ESF8JC, DGKM60EQF8JC, DGKM60ERF8JC	ks	3		
Tlačiareň veľkoformátová LATEX 800, MY1B92WOOR	ks	1		
Ploter Color Wawe 600, v. č. 495001089	ks	1		
Pole diskové RX 16S6-32TB	ks	1		
Pole diskové RX 16S-32TB	ks	2		
Tlačiareň veľkoformátová HP DJ T1300 44 INCH, v. č. CN81JSH02N	ks	1		
Zariadenie pre farebnú kartoreprodukciu HP Color LaserJet Flow MFP M880, v. č. CNDVMDC0YZ, CNDVMDC0Z5,CNDVMDC0ZC,CNDVMDC10G	ks	4		
Stanica pracovná HP Z820, v. č. CZC40720NL	ks	1		
Tlačiareň HP LJ 1300, v. č. CNCD 599708	ks	1		
PC osobný HP ELITE DESK 800 G4, v. č. CZC92889VS,CZC92889VR	ks	2		
Tlačiareň HP COLOR LASERJET ENTERPRISE M 750DN, v. č. CNDTK4L153, CNDTK4L15C	ks	2		
UPS APC SMART 700 VA, v. č. NS9940340927, NS9940340961	ks	2		
UPS APC SMART 1500 VA, č. AS0632222081	ks	1		
UPS SMART 1400 VA, v. č. QS0044213881	ks	1		
UPS HP R1500, v.č. 3C8A1000190, 3C8A1000188, 3C8A1000183	ks	3		
UPS HP R3000 VA, v.č. ACC0430629	ks	1		
Toshiba e-štúdio 307, v. č. CEBF58912	ks	1		
Zariadenie multifunkčné KONICA MINOLTA Buzhub C550i, v.č. AA7PO21700089, AA7PO21010268, AA7PO217007395, AA7PO21010298	ks	4		
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať predmet zmluvy ako prednostnú a komplexnú službu poskytovanú zmluvnému partnerovi s poukazom a zreteľom na nasledujúce ukazovatele:
- kvalitné a rýchle vykonanie opravy, údržby, servisu a služieb s tým spojených
- operatívnosť a komplexnosť poskytovaných služieb
- vykonanie obhliadky a nacenenie potrebnej opravy, údržby alebo servisu, na základe čoho budú vystavené jednotlivé objednávky. Rozpočet vykoná dodávateľ položkovite.
- účtovanie cien originálnych náhradných dielov bude v súlade s platnými cenníkmi výrobcu alebo podľa preukázateľnej nadobúdacej ceny originálneho náhradného dielu
- v prípade potreby umožnenie prítomnosti zamestnanca objednávateľa pri stroji alebo zariadení počas vykonávania jeho údržby a opravy, a to aj v dielenských priestoroch dodávateľa
- zabezpečenie odvozu stroja alebo zariadenia v prípade jeho dielenskej opravy v servisnom stredisku zhotoviteľa
Predmet tejto zmluvy sa bude realizovať na základe objednávok. V objednávkach sa objednávateľ odvolá na uzavretú zmluvu a uvedie špecifikáciu požadovanej služby, typové označenie stroja alebo zariadenia, ktorého sa požadovaná služba týka, požadovaný termín plnenia a miesto poskytnutia služby.
Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať predmet plnenia - t. j. realizovať jednotlivé objednávky objednávateľa podľa druhu a rozsahu objednaných a potrebnej opravy, resp. údržby, v nasledujúcich termínoch, ktorých dĺžka je určená od okamihu prevzatia stroja alebo zariadenia: malé a stredné opravy do 2 dní v prípade dostupnosti náhradných dielov na sklade dodávateľa, maximálne do 4 dní v prípade nedostupnosti náhradných dielov na sklade dodávateľa; veľké, tzv. generálne opravy maximálne do 10 dní. Lehota plyní len v pracovných dňoch.
Servisné práce budú vykonávané v pracovných dňoch v čase od 7.00 hod. do 15.00 hod.
Preberanie a odovzdávanie strojov a zariadení medzi zmluvnými stranami pred údržbou alebo opravou, ako i po vykonanej údržbe alebo oprave sa potvrdí písomnou formou. V protokoloch bude uvedený okrem iného dátum prevzatia stroja alebo zariadenia servisom dodávateľa a dátum prevzatia opraveného stroja alebo zariadenia objednávateľom.
Dodávateľ vyhlasuje, že v jednotlivých cenách uvedených v rozpočte, ktorý predloží dodávateľ objednávateľovi, sú zahrnuté všetky ekonomicky oprávnené náklady a primeraný zisk zhotoviteľa v súlade s § 2 a § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, súvisiace s vykonaním objednaných služieb vrátane likvidácie odpadu.
Na predmet tejto zmluvy objednávateľ neposkytuje zálohové platby.
Dodávateľovi vzniká právo fakturovať poskytnuté plnenie dňom jeho prevzatia povereným pracovníkom objednávateľa a odsúhlasením a podpísaním montážneho listu vystaveného dodávateľom obidvoma stranami.
Montážny list bude prílohou faktúry. Montážny list musí obsahovať údaje o skutočnom čase (v hodinách) potrebnom na vykonanie opráv a údržby podľa jednotlivých činností, ktorých vykonanie je predmetom tejto zmluvy a údaje o použitých náhradných dieloch. Dodávateľ je oprávnený fakturovať cenu za vykonanie jednotlivých činností, ktorých poskytnutie je predmetom tejto zmluvy, len na základe hodín skutočne vynaložených na vykonanie opravy a údržby a na základe reálne použitých náhradných dielov.
Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
Na faktúre musia byť uvedené jednotkové ceny za jednotlivé položky bez DPH, jednotkové ceny za jednotlivé položky s DPH, celková cena v EUR s DPH a taktiež evidenčné čísla opravovaných zariadení. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných predpisov a príslušné prílohy dohodnuté touto zmluvou, objednávateľ faktúru dodávateľovi vráti na doplnenie a lehota splatnosti začne plynúť až dňom jej ďalšieho doručenia.
Dodávateľ nesie zodpovednosť za škody spôsobené na majetku objednávateľa, vzniknuté v dôsledku ním vykonávaných činností pri zabezpečovaní plnenia predmetu zmluvy. Spôsobené škody nahradí objednávateľovi v plnom rozsahu.
Na vykonané opravy a údržbu poskytne dodávateľ objednávateľovi záruku 24 mesiacov.
Na originálne náhradné diely poskytne dodávateľ objednávateľovi záruku 24 mesiacov.
Dodávateľ je povinný pri poskytovaní služby dodržiavať platné technické normy, predpisy požiarnej ochrany, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a hygienické predpisy.
Dodávateľ je povinný vzniknuté vady týkajúce sa poskytnutej služby a dodaného náhradného dielu, na ktoré sa záruka vzťahuje, odstrániť na svoje náklady (bezplatná je v tomto prípade aj doprava na miesto vykonania záručnej opravy) v rámci záruky, a to v primeranom čase s prihliadnutím na povahu vady.
Objedávateľ je oprávnený od dodávateľa vyžiadať potvrdenie, certifikát alebo iný doklad výrobcu alebo výrobcom autorizovaného dovozcu/ distribútora pre SR o tom, že dodávateľ je spoločnosťou/firmou oprávnenou/autorizovanou vykonávať údržbu, záručný a mimozáručný servis reprogramovateľných strojov a zariadení uvedených značiek. Potvrdenie musí byť platné počas celého obdobia platnosti zmluvy. Objedávateľ si vyhradzuje právo posúdiť relevantnosť predloženého potvrdenia na základe vlastného šetrenia.
Nesplnenie akejkoľvek požiadavky a podmienky uvedenej v predmete zmluvy sa chápe ako podstatné porušenie zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že za porušenie podstatných povinností zmluvy sa okrem iného označuje aj a) ak dodávateľ bude vykonávať služby v rozpore s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve alebo technologickými postupmi určenými platnými normami, b) ak dodávateľ opakovane nedodrží dohodnuté termíny vykonania opráv a údržby predmetu zmluvy, c) ak v rámci záručnej lehoty bude z dôvodov nekvalitných služieb dochádzať k častým oprávneným reklamáciám zo strany objednávateľa.
Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak uzavretá zmluva nespĺňa požiadavky určené v predmete zmluvy. Dňom doručenia oznámenia o odstúpení bude zmluva považovaná za ukončenú.
Zmluva platí od momentu jej uzavretia do 31.12.2023 alebo do vyčerpania zazmluvneného rámca podľa zmluvy, podľa toho, čo nastane skôr.
Objednávateľ upozorňuje na skutočnosť, že ak v momente uzatvorenia zmluvy, nemá dodávateľ v registri konečných užívateľov výhod zapísaných svojich konečných užívateľov výhod v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní, zmluva nadobudne účinnosť najskôr v deň zápisu dodávateľa do tohto zápisu.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Banskobystrický
Okres: Banská Bystrica
Obec: Banská Bystrica
Ulica: Ružová 8

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

21.04.2023 09:42:00 - 29.12.2023 09:42:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: súbor položiek
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3.11.2022, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 25 000,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 30 000,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a doplňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 18.04.2023 10:18:01

Objednávateľ:

Ministerstvo obrany Slovenskej republiky

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhu

Dodávateľ:

TRACO Computers s.r.o.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhu