

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB **(ÚVVaÚVTOS-81/32-2019)**

**uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.- Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov**

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ: Slovenská republika v zastúpení správcom majetku štátu:

Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody Bratislava

Sídlo: Chorvátska 5

Korešpondenčná adresa: Ústav na výkon väzby a
Ústav na výkon trestu odňatia slobody
Chorvátska 5,
812 29 Bratislava 1

Štatutárny orgán: Mgr. Andrej K. - riaditeľ ústavu

IČO: 00738255

DIČ: 2020831384

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN:

osoba oprávnená rokovať vo veciach technických a organizačných: Ing. Miroslav Löffler –
zástupca riaditeľa ústavu pre ekonomické veci, zriadený na základe Zriaďovacej listiny
Ministerstva spravodlivosti SR zo dňa 31. 01. 2001 v znení neskorších dodatkov

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ: SERVIS IJ, spol. s r.o., Prievozská 32 , 820 07 Bratislava

Zastúpený: Ivan J. - konateľ

IČO: 359920891

DIČ: 2021946872

bankové spojenie: .

číslo účtu: .

(ďalej len „zhotoviteľ“)

(ďalej spolu len „zmluvné strany“).

Článok I

Predmet plnenia zmluvy

1. Predmetom plnenia tejto zmluvy je poskytovanie služieb, a to vykonávanie záručného a pozáručného servisu, opravárskej činnosti, údržby, prehliadok a kontrol vozidiel zo strany zhotoviteľa v prospech objednávateľa. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že v prípade mimoriadnych bezpečnostných akcií objednávateľa, poskytne na požiadanie súčinnosť pre zabezpečenie mobility vozového parku aj nad rámec pracovnej doby.
2. Zhotoviteľ objednávateľovi poskytuje služby podľa predmetu svojej činnosti, najmä v týchto oblastiach svojej činnosti:
 - a) servis, údržba a oprava motorových vozidiel,
 - b) zabezpečenie úpravy motorových vozidiel podľa schválenej technickej dokumentácie,
 - c) servisné prehliadky a technické prehliadky motorových vozidiel,
 - d) predaj náhradných dielov a príslušenstva, pneumatík, olejov, mazadiel, prevádzkových kvapalín, akumulátorov a ostatných automobilových materiálov,
 - e) oprava motorových vozidiel po dopravnej nehode, škodovej udalosti a ich poškodení vrátane karosárskych a lakovníckych prác,
 - f) pneuservis motorových vozidiel,
 - g) servis, údržbu, čistenie a bežná oprava klimatizácie motorových vozidiel,
 - h) ekologická likvidácia nebezpečného odpadu, ktoré vznikli pri oprave motorového vozidla (akumulátor, pneumatiky, opotrebované oleje a mazivá, opotrebené súčiastky zo skla, plastov a kovov).

Článok II

Odobzanie, poskytnutie služby a prevzatie motorového vozidla

A) Odobzanie motorového vozidla pred poskytnutím služby

1. Zástupca objednávateľa dohodne telefonicky alebo e-mailom so zástupcom zhotoviteľa (ďalej len „prijímacím technikom“) vopred termín poskytnutia služby. Termín poskytnutia služby bude stanovený prijímacím technikom podľa predpokladaného rozsahu opravy, či údržby motorového vozidla a kapacitných možností zhotoviteľa.
2. Písomnú objednávku schválenú oprávneným zástupcom objednávateľa, ktorý je oprávnený odsúhlasit' objednávku a servisnú knižku motorového vozidla, odobzda zástupca objednávateľa prijímaciemu technikovi, ktorý mu potvrdí ich prevzatie na druhopise objednávky.

Písomná objednávka obsahuje:

- a) identifikačné údaje objednávateľa a zhotoviteľa,
- b) číslo objednávky a dátum jej vystavenia,
- c) identifikačné údaje motorového vozidla a to: evidenčné číslo (EČV) motorového vozidla, počet najazdených km, definíciu poruchy alebo poškodenia, popis ako a kedy sa porucha prejavuje, prípadne požadovaný druh servisnej prehliadky,
- d) odhadovanú celkovú cenu služby,

- e) schvaľovaciu podpisovú doložku povereného pracovníka objednávateľa,
 - f) meno, priezvisko a telefonicky príp. e-mailový kontakt na zástupcu objednávateľa
3. Prijímací technik následne vykoná za prítomnosti zástupcu objednávateľa obhliadku motorového vozidla (ďalej len „obhliadka“), prípadne, ak je potrebné vykoná sa skúšobná jazda za účelom zadefinovania poruchy a do zákazkového listu zapíše tiež výbavu a príslušenstvo, prípadne poškodenie motorového vozidla alebo jeho znečistenie. Rozsah obhliadky je definovaný v bode 5. tohto článku. Zákazkový list podpíše preberajúci prijímací technik a zástupcu objednávateľa. Jeden výťahok zákazkového listu obdrží zástupcu objednávateľa, druhý ostáva zhotoviteľovi. Zákazkový list obsahuje:
- a) identifikačné údaje objednávateľa,
 - b) evidenčné číslo motorového vozidla,
 - c) VIN číslo, prípadne číslo rámu motorového vozidla,
 - d) počet najazdených kilometrov,
 - e) stav pohonných hmôt pri prevzatí motorového vozidla,
 - f) jednoznačne požadovaný rozsah služby, vrátane požiadavky na umytie znečisteného motorového vozidla, ak sa bude táto služba vyžadovať,
 - g) súhlas zástupcu objednávateľa s vykonaním skúšobnej jazdy,
 - h) meno, priezvisko, telefonický, faxový alebo e-mailový kontakt prijímacieho technika, ktorý bude motorové vozidlo preberať od zástupcu objednávateľa,
 - i) odhadovanú celkovú cenu služby,
 - j) predpokladaný termín ukončenia zákazky.
4. Podpisom zákazkového listu obidvoma zmluvnými stranami, preberá zhotoviteľ v plnom rozsahu zodpovednosť za škodu na prevzatom motorovom vozidle a odovzdanie a prevzatie motorového vozidla pred poskytnutím služby sa považuje za ukončené.
5. Obhliadkou sa rozumie:
- a) kontrola zbiehavosti prednej a zadnej nápravy,
 - b) kontrola účinnosti a súmernosti brzd (na brzdovej stolici),
 - c) kontrola účinnosti tlmičov pruženia a prípadný únik kvapaliny z nich,
 - d) kontrola uloženia tlmičov, čapov a stabilizátorov podvozku,
 - e) kontrola ostatných pružných uložení (silentblokov motora, výfuku),
 - f) kontrola výfukovej sústavy,
 - g) kontrola tesnosti motora a prevodovky, prípadne aj diferenciálov,
 - h) vonkajšia kontrola poškodení laku, reflexných označení, polepov a plastových častí vybavenia motorového vozidla.

B) Poskytnutie služby

1. Zhotoviteľ poskytuje službu podľa objednávky, ktorej rozsah bude špecifikovaný v zákazkovom liste. Akékoľvek služby navyše, ktoré neboli ani po obhliadke dodatočne písomne odsúhlasené povereným zástupcom objednávateľa, uvedeným v písomnej objednávke, zhotoviteľ nevykoná.
2. Zhotoviteľ poskytne služby v súlade s technickou dokumentáciou a príslušnými technickými normami. Pri oprave je povinný vykonávať práce kvalitne, účelne a hospodárne, v rozsahu a lehote uvedenej v zákazkovom liste.

3. Ak zhotoviteľ pri poskytovaní služby zistí poškodenie, opotrebovanie iných dielov a súčastí motorového vozidla, ktoré nie sú predmetom písomnej objednávky, prerokuje takého rozšírenie opravy prípadne zmenu odhadu ceny resp. dodacej doby so zástupcom objednávateľa, ktorý takého rozšírenie schváli alebo odmietne. Odstránenie takej poruchy nad rozsah uvedený v písomnej objednávke, neodstránením ktorej motorové vozidlo nie je spôsobilé prevádzky na cestných komunikáciách, bude zhotoviteľom vykonané po telefonickom oznámení zástupcovi objednávateľa. Zástupca objednávateľa rozšírenie opravy dodatočne písomne potvrdí. Zmenu objednávky je prijímací technik povinný so zástupca objednávateľa dohodnúť verbálne (o čom zhotoviteľ urobí písomný záznam do zákazkového listu); pri písomnej forme zmeny objednávky je táto prílohou zákazkového listu. Dodacia lehota sa v tomto prípade predlžuje o čas, kedy sa objednávateľ rozhoduje o rozšírení opravy. V prípade rozšírenia opravy, ktorá je poisťnou udalosťou (po dopravnej nehode, škodovej udalosti a pod.) zhotoviteľ zabezpečí do obhliadku motorového vozidla pracovníkom poisťovne.
4. V ojedinelých prípadoch, napr. pri uplatnení reklamácie, alebo ak je v motorovom vozidle nainštalované špeciálne zariadenie, zhotoviteľ umožní zástupcovi objednávateľa, byť prítomným pri odstraňovaní reklamovaných väd alebo pri oprave motorového vozidla so špeciálnym zariadením poskytnúť mu patričnú súčinnosť. Počas výkonu prác na motorovom vozidle a počas pobytu v servisných priestoroch zhotoviteľa, je zástupca objednávateľa povinný sa riadiť pokynmi zhotoviteľa. V ostatných prípadoch nemôže požadovať prítomnosť v servisných priestoroch zhotoviteľa a prístup do servisných priestorov zhotoviteľa mu nebude umožnený.

C) Prevzatie motorového vozidla po poskytnutí služby

1. Po poskytnutí požadovanej služby na motorovom vozidle zhotoviteľ bezodkladne vyzve telefonicky, faxom alebo e-mailom zástupcu objednávateľa k prevzatíu motorového vozidla. Zástupca objednávateľa je povinný prevziať motorové vozidlo najneskôr do piatich pracovných dní po doručení výzvy na jeho prevzatie.
2. Motorové vozidlo odovzdá zhotoviteľ zástupcovi objednávateľa, ktorý sa preukáže zákazkovým listom. Prijímací technik na základe zákazkového listu oboznámi zástupcu objednávateľa s rozsahom prác vykonaných na motorovom vozidle, vrátane vymenených dielov, mazív a náplní. Prijímací technik v prípade potreby upozorní zástupcu objednávateľa na ďalšie poruchy motorového vozidla, ktoré neboli predmetom objednávky. Súčasne mu odovzdá originály dokladov, ktoré sú výsledkom výkonov a sú predpísané zákonom č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo iným všeobecne záväzným právnym predpisom.
3. Zástupca objednávateľa preskúša funkčnosť a podľa technických možností overí výmenu náhradných dielov motorového vozidla a podľa zákazkového listu vykoná aj kontrolu kompletnosti výbavy a príslušenstva motorového vozidla. V prípade, že zástupca objednávateľa zistí nesúlad podľa zákazkového listu výbavy alebo príslušenstva medzi odovzdaním a prevzatím motorového vozidla, túto skutočnosť bezodkladne reklamuje u zhotoviteľa.

4. Zástupca objednávateľa má právo na skúšobnú jazdu za účasti prijímacieho technika ešte pred prevzatím motorového vozidla po poskytnutí služby.
5. Odovzdanie a prevzatie motorového vozidla po poskytnutí služby podpíše prijímací technik a zástupca objednávateľa na zákazkovom liste. Podpísaním zákazkového listu obidvoma zmluvnými stranami preberá zodpovednosť za motorové vozidlo zástupca objednávateľa a odovzdanie a prevzatie motorového vozidla po poskytnutí služby sa považuje za ukončené.

Článok III

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnutie služieb je dohodnutá zmluvnými stranami a tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy. Cena je stanovená bez DPH, s DPH a so zľavou. V prípade opravy motorového vozidla po dopravnej nehode alebo škodovej udalosti na základe zápisu o poškodení motorového vozidla danej poisťovacej spoločnosti alebo po inom poškodení bez zápisu o poškodení motorového vozidla, spravidla na základe fotodokumentácie, sa cena normohodiny určuje podľa zmluvy zhotoviteľa s danou poisťovacou spoločnosťou.
2. Časový rozsah vykonaných prác bude zhotoviteľom fakturovaný objednávateľovi v zmysle všeobecne platných noriem spotreby práce vydaných príslušným importérom motorového vozidla, alebo všeobecne uznávaných noriem spotreby práce.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že cenu za poskytnutie služieb zhotoviteľ vyúčtuje objednávateľovi faktúrou. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. Zhotoviteľ bude vystavovať ku každej objednávke faktúru (nie je povolené vystavovanie súhrnných faktúr).
4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade s § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ku každej faktúre musí byť priložená písomná objednávka, obojstranne podpísaný zákazkový list, zvlášť uvedený rozpis položiek za vykonané práce a zvlášť uvedený rozpis položiek za materiál a náhradné diely, inak je objednávateľ oprávnený faktúru v lehote splatnosti zhotoviteľovi vrátiť. Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru do 14 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti v súlade s touto zmluvou a podľa príslušných právnych predpisov objednávateľ má právo faktúru vrátiť poskytovateľovi s požiadavkou na jej opravu alebo doplnenie, v opačnom prípade si poskytovateľ vyhradzuje právo pozastaviť plnenie predmetu tejto zmluvy. V prípade vrátenia faktúry objednávateľom, začína plynúť nová 14 dňová lehota na jej splatnosť odo dňa doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry objednávateľovi. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa.
5. Faktúra sa zasiela doporučenou zásielkou, kuriérnou poštou alebo osobným doručením na adresu objednávateľa.

6. Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať len skutočne vykonané práce, služby a skutočne použité náhradné diely, náplne a materiál.

Článok IV **Zmluvné sankcie**

1. Ak zhotoviteľ nedodrží dohodnutý termín ukončenia zákazky, objednávateľ je oprávnený vystaviť faktúru na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z celkovej ceny služby za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania.
2. Ak zhotoviteľ neodstráni oprávnené reklamované vady vykonanej práce v dohodnutej lehote, je objednávateľ oprávnený vystaviť faktúru na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,- €, a to aj za každých začatých 7 kalendárnych dní. Ustanovenie sa nevzťahuje na garančné opravy, ktorých realizácia je riadená importérom motorového vozidla.
3. Ak bude objednávateľ v omeškaní so zaplatením doručenej faktúry zhotoviteľa, je zhotoviteľ oprávnený vystaviť faktúru na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý kalendárny deň omeškania.

Článok V **Záručná doba a reklamačné konanie**

1. Zhotoviteľ poskytne objednávateľovi na vykonanú opravu motorového vozidla šesťmesačnú záručnú lehotu. Na dodané náhradné diely a materiál poskytuje zhotoviteľ dvojročnú záručnú lehotu. Zástupca objednávateľa je oprávnený reklamovať nesúlad medzi odovzdaným a prevzatým motorovým vozidlom (článok II. písm. c), bod 3 zmluvy). Právo takejto reklamácie zaniká, keď je motorové vozidlo zástupcom objednávateľa prevzaté od zhotoviteľa (článok II písm. c) bod 5 zmluvy). Zhotoviteľ je povinný bezodkladne odstrániť nesúlad. V prípade, že zhotoviteľ nemôže odstrániť nesúlad ihneď, je povinný spísať so zástupcom objednávateľa písomný záznam o reklamacii, v ktorom sa uvedie obsah reklamácie, dohodnutý spôsob jej riešenia ako aj lehotu do ktorej zhotoviteľ tento nesúlad odstráni.
2. Reklamačné konanie medzi zmluvnými stranami nastáva i v prípadoch, ak objednávateľ zistí v rámci plynutia záručnej doby poruchy motorového vozidla, ktoré bolo zhotoviteľom opravované, súvisiace s predmetom poskytnutej služby (opravy). Pri zistenej poruche objednávateľom na vykonanej oprave, resp. servisnej službe motorového vozidla, objednávateľ bezodkladne písomne oznámi vadu vykonanej opravy zhotoviteľovi a motorové vozidlo bezodkladne pristaví zhotoviteľovi na preverenie zistenej poruchy motorového vozidla.
3. V prípade reklamácie zhotoviteľ bezodkladne motorové vozidlo prevezme od objednávateľa a urýchlene zabezpečí jeho bezplatnú opravu v rámci reklamačného konania. Zmluvné strany dohodnú čas, v ktorom sa v záručnej dobe vykoná oprava

vyskytnutej poruchy na motorovom vozidle. Oprava zistenej poruchy môže trvať najviac 30 dní v prípade, že ide o poruchu, ktorá je spôsobená náhradným dielom použitým pri oprave motorového vozidla.

4. Počas reklamačného konania oprávnenej reklamácie neplynie záručná doba na opravovanom motorovom vozidle.

Článok VI

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to 48 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.
3. Zmluvu možno ukončiť:
 - a) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán bez uvedenia dôvodu,
 - b) v ostatných prípadoch podľa ustanovení Obchodného zákonníka.
4. Pri výpovedi danej podľa bodu 3 písm. a) tohto článku je výpovedná lehota dva mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. Zmluvu možno meniť a dopĺňať iba formou písomných dodatkov po dohode zmluvných strán, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
6. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, právne vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia Obchodným zákonníkom a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
7. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, každý s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží dva rovnopisy zmluvy s prílohou č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
8. Pri plnení podľa tejto zmluvy môže dochádzať k poskytovaniu a spracúvaniu osobných údajov medzi zmluvnými stranami napr. o svojich zamestnancoch, kontaktných osobách (alebo osobách vo výkone väzby alebo trestu odňatia slobody). Zmluvné strany vzájomne prehlasujú, že každá z nich bude pri spracúvaní osobných údajov zabezpečovať súlad s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi ako samostatný prevádzkovateľ, a to nie len vrátane zabezpečenia zákonnosti spracúvania osobných údajov spĺňaním sa na vhodný právny základ spracúvania, dostatočného informovania dotknutých osôb o danom spracúvaní, ak je to podľa daných predpisov potrebné a zabezpečením primeranej úrovne bezpečnosti osobných údajov. Z tohto dôvodu medzi zmluvnými stranami nie je uzatvorená zmluva podľa čl. 28 GDPR.

9. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a ich prejavy vôle sú slobodné, vážne, zrozumiteľné a určité, čo potvrdzujú svojimi podpismi

V Bratislave dňa: 19. 06. 2019

Objednávateľ:

Mgr. Andrej K.
riaditeľ ústavu

V Bratislave dňa: 19. 06. 2019

Zhotoviteľ:

Ivan J.
konateľ

Príloha č. 1 k servisnej zmluve

Poradové číslo	Typ práce a vozidla		Cena v EUR bez DPH	20 % DPH v EUR	Cena v EUR vrátane DPH
	Mechanické práce	1 normohodina			
1	Karosa C 954		26	5,20	31,20
2	Iveco Daily		26	5,20	31,20
3	Irisbus Crossway		26	5,20	31,20
4	Mercedes Vario		26	5,20	31,20
	Elektrikárske práce	1 normohodina			
5	Karosa C 954		26	5,20	31,20
6	Iveco Daily		26	5,20	31,20
7	Irisbus Crossway		26	5,20	31,20
8	Mercedes Vario		26	5,20	31,20
	Lakovnícke práce	1 normohodina			
9	Karosa C 954		26	5,20	31,20
10	Iveco Daily		26	5,20	31,20
11	Irisbus Crossway		26	5,20	31,20
12	Mercedes Vario		26	5,20	31,20
	Klapiarske práce	1 normohodina			
13	Karosa C 954		26	5,20	31,20
14	Iveco Daily		26	5,20	31,20
15	Irisbus Crossway		26	5,20	31,20
16	Mercedes Vario		26	5,20	31,20