

## Predmet zákazky

Predmetom zákazky je zabezpečenie leteckej prepravy osôb a s tým súvisiacich služieb v dohodnutej triede, rozsahu a cene na základe požiadaviek verejného obstarávateľa na obdobie 48 mesiacov od účinnosti Rámcovej dohody alebo vyčerpania jej finančného limitu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Predmetom zákazky je zabezpečovanie jednosmernej alebo späťcestnej leteckej prepravy osôb pri tuzemských a zahraničných pracovných cestách z Bratislavy a Viedne do destinácií podľa potrieb verejného obstarávateľa, ktoré budú uvedené v požiadavke verejného obstarávateľa na základe podmienok upravených v Rámcovej dohode.

Verejný obstarávateľ požaduje od poskytovateľov:

- vybrať v súlade s požiadavkou verejného obstarávateľa optimálne a ekonomicky najvýhodnejšie letecké spojenie,
- zabezpečiť leteckú prepravu do destinácií na základe požiadavky verejného obstarávateľa,
- doručiť letenku elektronickou poštou verejnému obstarávateľovi v súlade s objednávkou verejného obstarávateľa,
- poskytnúť verejnému obstarávateľovi nepretržité asistenčné služby v nasledovnom rozsahu
  - a) kontaktná telefónna linka 24 hodín denne,
  - b) predcestovná technická a administratívna asistencia, a to najmä zmenu rezervácie cestujúceho, zaobstaranie náhradnej letenky, ak osoba, na ktorú je vystavená letenka nemohla nastúpiť na pôvodne objednaný let z dôvodov na strane objednávateľa, poskytovateľa, alebo leteckého prepravcu, alebo z dôvodu vyššej moci,
  - c) pomoc pri riešení reklamácií súvisiacich s leteckou prepravou,
  - d) pomoc pri uplatňovaní práva na kompenzáciu zo strany leteckej spoločnosti v zmysle Naradenia (ES) č. 261/2004 Európskeho parlamentu a Rady z 11.02.2004, ktorým sa ustanovujú spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov, a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 295/91
- poskytnúť verejnému obstarávateľovi informačné služby vo forme informácie o
  - a) presnom časovom a geografickom pláne cesty, a to dátum a miesto požadovaného odletu a príletu s uvedením prípadných prestupov a dĺžky letu,
  - b) dodatočných údajoch a dokumentoch požadovaných zo strany leteckej spoločnosti súvisiacich s požiadavkou,
  - c) štruktúre ceny letenky vrátane letiskových poplatkov a ostatných povinných poplatkov,
  - d) možnostiach zmeny alebo úpravy letenky,
  - e) o leteckej spoločnosti,
  - f) o povolenej váhe a rozmeroch podpalubnej a príručnej batožiny, ktorú môže zamestnanec objednávateľa a osoby určené objednávateľom prenášať pri tomto lete.