

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

I.	Altamira Softworks, s. r. o
sídlo:	Jaskový rad 187, 831 01 Bratislava
IČO:	448 807 74
IČ DPH:	SK2022861368
registrovaná:	zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd. Sro, vložka č. 59592/B
Bankové spojenie:	
Číslo účtu:	
IBAN:	
SWIFT:	
zastúpený:	Mgr. Tomáš Mašek, konateľ
ako dodávateľ na strane jednej (ďalej len „Dodávateľ“)	

a

II.	Slovenské národné divadlo
sídlo:	Pribinova 17, 819 01 Bratislava 111
IČO:	00164763
IČ DPH:	SK 2020829954
DIC:	2020829954
Bankové spojenie:	
Číslo účtu:	
SWIFT:	
V zastúpení:	Ing. Vladimír Antala, generálny riaditeľ Mgr. Henrieta Borowiecka, riaditeľka Centra marketingu
ako objednávateľ na strane druhej (ďalej len „Objednávateľ“ alebo „SND“)	

uzatvárajú v zmysle ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka túto o poskytovaní služieb

Preambula

Táto zmluva sa uzatvára na základe výsledku prieskumu trhu v zákazke s nízkou hodnotou podľa § 117 Zákona č. 343/2015 o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

ČI.I DEFINÍCIE POJMOV

Pre účely tejto Zmluvy zmluvné strany chápu nasledovné použité výrazy tak, ako sú nižšie definované.

- 1. Web dokument** – Dokument s obsahom Objednávateľa, ktorý je umiestnený a sprístupnený v sieti internet pod dohodnutou doménou.
- 2. Web sídlo** – Všetky Web dokumenty umiestnené spravidla pod jednou doménou, vrátane akýchkoľvek aplikačných riešení prevádzkovaných na internetovej alebo intranetovej sieti a dostupných cez Web prehliadač.
- 3. Web prehliadač** – Program na počítači zákazníka Objednávateľa, umožňujúci prezeranie Web dokumentov.
- 4. Doména** – Internetová adresa, na ktorej je prevádzkované a prístupné Web sídlo.
- 5. Server** – Technologické zariadenie, hardvérové a softvérové riešenie, ktoré umožňuje prevádzkovať Web sídlo, nachádzajúce sa u Dodávateľa.
- 6. Provider** – Tretia strana, ktorá zabezpečuje pripojenie, konektivitu Servera na sieť internet.
- 7. Redakčný systém** – Nástroj, produkt Dodávateľa umožňujúci aktualizáciu a správu Web sídla Objednávateľom.
- 8. CMS Drupal 7** – Meno redakčného systému
- 9. Zmluva** – tento dokument vrátane všetkých príloh a dodatkov k nej, pokiaľ sa výslovne nehovorí inak.
- 10. Zákazník** – akékoľvek tretia osoba, ktorá má záujem o Web dokumenty a ďalší obsah nachádzajúci sa na Web sídle Objednávateľa

ČI.II PREDMET ZMLUVY

- II.1 Predmetom Zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytovať **služby súvisiace s prevádzkou webového sídla SND**, čiže služby uvedené v bode III.1 pre web sídlo Objednávateľa - www.snd.sk.
- II.2 Predmetom Zmluvy je okrem záväzku podľa bodu II.1 tejto Zmluvy poskytnúť aj službu hosting web sídiel, najmä www.eurokontext.sk, www.baletnapripravkasnd.sk, www.abonentka.snd.sk, www.opernestudio.snd.sk, www.nova.za.zivasen.sk, www.zazivasen.sk, www.prihlasovanie.snd.sk, www.gdpr.snd.sk.
- II.3 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Objednávateľa zaplatiť za služby dohodnutú cenu.

ČL.III SLUŽBY

- III.1 Dodávateľ sa počas trvania tejto Zmluvy zaväzuje poskytovať:
- III.1.1 služby uvedené podľa čl. III.2
 - III.1.2 aktualizácie a zmeny Web sídla podľa požiadaviek Objednávateľa v prípade, že bude vedené v redakčnom systéme Drupal 7. V prípade, že by počas trvania zmluvy došlo k zmene redakčného systému, zmluvné strany sa zaväzujú si poskytnúť navzájom súčinnosť pre dosiahnutie účelu tejto Zmluvy, aj po zmene redakčného systému.
 - III.1.3 hosting web sídiel www.eurokontext.sk, www.baletnapripravkasnd.sk, www.abonentka.snd.sk, www.opernestudio.snd.sk, www.nova.za.zivasen.sk, www.zazivasen.sk, www.prihlasovanie.snd.sk, www.gdpr.snd.sk najmä za podmienok v zmysle bodov III.2.1 a III.2.15 tejto Zmluvy.

ďalej aj len „**Služby**“

- III.2 **Dodávateľ sa pri poskytovaní služieb ďalej zaväzuje:**

- III.2.1 Webhosting a prevádzka web sídla www.snd.sk na Serveri Dodávateľa, pričom prevádzkou Web sídla sa rozumie udržiavanie nepretržitej prevádzky a konektivity Servera a požadovaných úprav v redakčnom systéme CMS DRUPAL.
- III.2.2 Zabezpečenie poskytovania služieb súvisiacich s prevádzkou webového sídla s primeranou rýchlosťou odozvy a robustnosti systému, úmernej počtu pripájaných návštevníkov pri 250 000 návštevách mesačne a 8 000 návštevách súčasne, s priestorom na rast.
- III.2.3 Zabezpečenie bezvýpadkového prístupu na Internet, okrem nevyhnutného času na údržbu servera po predchádzajúcom ozname minimálne 3 dni vopred.
- III.2.4 Pravidelná aktualizácia zverejneného zdrojového kódu na GIT LAB po každej zmene vykonanej na webovom sídle.
- III.2.5 Odstraňovanie porúch redakčného systému, pokiaľ spôsobujú obmedzenie funkčnosti alebo nefunkčnosť Web sídla Objednávateľa.
- III.2.6 Proaktívne monitorovanie dostupnosti a rýchlosti webového sídla.
- III.2.7 Záloha údajov a dát minimálne na 2 miestach vrátane ich zabezpečenia pred zneužitím.
- III.2.8 Odstraňovanie závad podľa nasledujúceho kľúča:
 - kritická závada: reakcia do 1 hodiny, návrh riešenia do 2 hodín.
 - vážna závada: reakcia do 2 hodín, návrh riešenia do 4 hodín.
 - iná závada: reakcia do 4 hodín, návrh riešenia do 8 hodín.
- III.2.9 Uchovávanie uložených a poskytnutých údajov a ochrana pred ich stratou a/alebo zničením a /alebo zneužitím.
- III.2.10 Zabezpečenie helpdesku v časoch:
 - **Pracovné dni od 8.00 do 20.00**
 - **Víkend (a štátne sviatky) od 8.00 do 19.00**
- III.2.11 Zabezpečenie prístupových práv k webovej stránke určeným zamestnancom SND na editovanie webovej stránky v určenom/vymedzenom rozsahu.
- III.2.12 Zabezpečenie ochrany osobných údajov objednávateľa, ako aj všetkých ostatných osôb, najmä zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, v súvislosti s poskytovaním služieb.
- III.2.13 Dodržiavanie bezpečnostných pravidiel podľa Kontrolného zoznamu pre bezpečnosť webových aplikácií.
- III.2.14 Poskytnutie offline verzie webového sídla na požiadanie v elektronickej podobe.
- III.2.15 Webhosting pre sekundárne webové sídla menšieho rozsahu, napr. www.eurokontext.sk (od 1. júla 2017), www.abonentka.sk (Spolu max 5 sídiel v priebehu jedného roka). Prípadnú zmenu webového sídla nahlási Objednávateľ prostredníctvom e-mailu Dodávateľovi v dostatočnom predstihu, najmenej 30 dní pred plánovanou zmenou.
- III.2.16 Poradenstvo a konzultácie v súvislosti s Web sídlom verejného obstarávateľa v pracovnom čase. Čas potrebný na konzultácie a poradenstvo sa čerpá z predplateného objemu podľa bodu III.2.17.

III.2.17 Aktualizácie a zmeny na Web sídle v rozsahu 4 osobohodín/mesiac (zahrnuté v cene za službu podľa tejto Zmluvy).

ČL.IV TERMÍNY TVORBY A DODANIA SLUŽIEB

- IV.1 Službu podľa bodu III.1.1 dodáva Dodávateľ Objednávateľovi priebežne v lehotách podľa bodu III.2.8 tejto Zmluvy. Chyby, ktoré spôsobujú nefunkčnosť alebo chybnú funkčnosť Web sídla a ich odstránenie súvisiace s povinnosťami Dodávateľa v rámci plnenia Služieb v tejto Zmluve, je Dodávateľ povinný odstrániť od zistenia chýb pri monitorovaní Dodávateľom alebo nahlásenia chýb zo strany Objednávateľa.
- IV.2 Objednávateľ a Dodávateľ sa dohodli, že aktualizáciu Web sídla si bude oprávnený za pomoci redakčného systému Drupal 7 vykonávať Objednávateľ sám, pričom pokiaľ by mal záujem o pomoc zo strany Dodávateľa, Dodávateľ bude plniť Služby podľa bodu III.1.2 priebežne na základe písomnej objednávky Objednávateľa. Na základe objednávky Objednávateľa si Dodávateľ a Objednávateľ dohodnú termín dodania aktualizácie a/alebo zmeny Web sídla a termín dodania potrebných podkladov a informácií zo strany Objednávateľa. Služba je dodaná momentom sprevádzkovania aktualizovaných a/alebo zmenených častí Web sídla Objednávateľa na Serveri Dodávateľa. V prípade, že Objednávateľ bude mať záujem o zabezpečenie aktualizácie a/alebo zmeny Web sídla, pričom rozsah Služieb už presiahol rozsah 4 osobohodín za mesiac, Dodávateľ je povinný vykonať tieto Služby iba ak sa s ním Objednávateľ dohodne na cene za tieto Služby nad rámec ceny podľa bodu VII.1. Práce nad zmluvne dohodnutý predplatený rozsah 4 osobohodín mesačne sú spoplatnené podľa článku VII.1.2 v rozsahu skutočne vykonaných prác a Dodávateľ je oprávnený ich vykonať len na základe predchádzajúcej písomnej objednávky Objednávateľom.
- IV.3 Dodávateľ informoval Objednávateľa, že na zabezpečenie riadnej prevádzky Web sídla na jeho Serveri bude nevyhnutné, aby jedenkrát mesačne vykonával údržbu, inovácie a vylepšenia Servera, na čo bude nevyhnutné prerušiť prevádzkovanie alebo obmedziť prevádzkovanie Web sídla Objednávateľa. Objednávateľ dané akceptuje a potvrdzuje, že prerušenie alebo obmedzenie prevádzky Web sídla z tohto dôvodu na čas nevyhnutne potrebný, najdlhšie však na 24 hodín nie je porušením povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že o obmedzení alebo prerušení prevádzky Web sídla na tieto účely, bude Dodávateľ písomne informovať Objednávateľa vždy najneskôr 24 hodín pred plánovaným obmedzením alebo prerušením, pričom v oznámení uvedie aj predpokladaný čas trvania prerušenia alebo obmedzenia prevádzky. A zabezpečí oznámenie na stránke www.snd.sk oznamom „Ospravedlňujeme sa, prebieha úprava stránky.“ Ustanovenia tohto bodu platia aj pre prípad, že obmedzenie alebo nefunkčnosť Web sídla bude spôsobené v dôsledku vykonávania aktualizácie a/alebo zmeny Web sídla Dodávateľom alebo v prípade upgrade Drupal 7.
- IV.4 V prípade, že Objednávateľ je v omeškaní s plnením svojich povinností, ktoré predchádzajú alebo sú potrebné k plneniu povinností zo strany Dodávateľa, lehoty stanovené na plnenie povinností Dodávateľa sa predlžia o dobu, počas ktorej je Objednávateľ v omeškaní. Dodávateľ je oprávnený plniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy počas plynutia lehoty, t.j. je oprávnený dodať Služby kedykoľvek počas plynutia lehoty.
- IV.5 Odstránenie a oprava prípadných nahlásených chýb Objednávateľom sa čerpá z predplateného rozsahu osobohodín podľa bodu III.2.17, okrem chýb (väd), ktoré sú spôsobené dodávateľom a/alebo reklamované Objednávateľom, kedy je odstránenie a oprava zahrnutá v cene služby. V prípade, že odstránenie chyby podľa odhadu Dodávateľ zaberie viac než predplatený objem, Dodávateľ je povinný o tejto skutočnosti Objednávateľa informovať a poskytnúť mu časový odhad náročnosti. Dodávateľ je oprávnený na odstránení chyby pracovať až po schválení časového odhadu náročnosti Objednávateľom. Práce nad zmluvne dohodnutý predplatený rozsah 4 osobohodín mesačne sú spoplatnené podľa článku VII.1.2 v rozsahu skutočne vykonaných prác.

ČL.V POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- V.1 Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytnúť Dodávateľovi textové, obrazové podklady a ďalšie podklady a svoje požiadavky potrebné na plnenie povinností Dodávateľa v rámci plnenia Služby podľa bodu III.1.2, pokiaľ o ňu Dodávateľ požiada v súlade s bodom IV.2, pričom textové podklady musí dodať v elektronickej forme v bežne používanom formáte MS Word.
- V.2 Objednávateľ je povinný pred poskytnutím podkladov, ktoré Dodávateľovi poskytuje výhradne Objednávateľ, vysporiadať všetky práva tretích osôb s nimi súvisiace, najmä autorské práva a iné práva tretích osôb. Objednávateľ vyhlasuje, že má právo nakladať s podkladmi do takej miery, že je ich možné použiť pri aktualizácii a/alebo zmene Web sídla, pričom týmto dáva súhlas na spracovanie podkladov v rámci aktualizácii a/alebo zmene WEB sídla. Dodávateľ nezodpovedá za porušenie práv

tretích osôb vyplývajúce z použitia podkladov poskytnutých Objednávateľom. V prípade uplatnenia nárokov zo strany tretích strán priamo voči Dodávateľovi z dôvodov preukázaného porušenia povinností Objednávateľa podľa tohto bodu Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje Dodávateľa v plnom rozsahu odškodniť.

- V.3 Objednávateľ zodpovedá za to, že obsah materiálov dodaných Objednávateľom na účely vytvorenia a prevádzky Web sídla neporušuje práva tretích osôb a je v súlade so zákonmi a ďalšími právnymi predpismi Slovenskej republiky. Ak Dodávateľ preukáže opak alebo ak zistí takúto preukázateľnú skutočnosť, Dodávateľ je oprávnený a zároveň povinný vykonať také opatrenia, vďaka ktorým nebude Web sídlo Objednávateľa obsahovať také materiály, ktorých vlastníctvo napadli tretie osoby. Na tento účel je Dodávateľ oprávnený tieto materiály z Web sídla odstrániť a zároveň o tejto skutočnosti písomne a bezodkladne informovať Objednávateľa. Dodávateľ je oprávnený vykonať opatrenia na znepristupnenie Web sídla Objednávateľa jeho Zákazníkom aj vtedy, ak bude o to požadovaný akýmkoľvek správnym alebo štátnym alebo iným orgánom vykonávajúcim štátnu moc, ktorý tak urobí v rámci riešenia porušenia právnych predpisov zo strany Objednávateľa, v rozsahu svojich právomocí a zároveň o tejto skutočnosti písomne a bezodkladne informovať Objednávateľa. Opatrenia podľa tohto bodu nemajú vplyv na povinnosť Objednávateľa platiť cenu podľa bodu VII.1. O opatreniach vykonaných podľa tohto bodu, rovnako ako aj o dôvode vykonania opatrenia je Dodávateľ povinný ihneď, najneskôr do 24 hodín informovať Objednávateľa.
- V.4 Zmluvné strany sú povinné počas aktualizácie a/alebo zmeny Web sídla si navzájom a bezodkladne, najneskôr do 24 hodín odpovedať na dotazy súvisiace s Web sídlom a jeho konečným spracovaním. Zmluvné strany sú povinné si navzájom poskytnúť aj ďalšiu súčinnosť, o ktorú bude druhá strana požadovaná a bude potrebná pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy.
- V.5 Objednávateľ týmto udeľuje súhlas s tým, že Dodávateľ umiestni krátky text do 15 slov a hyperlinku z tohto textu na spodnej časti Web sídla Objednávateľa, ktorý bude informovať o použitej technológii spracovania Web sídla. Hyperlinka bude odkazovať na Web sídlo Dodávateľa.
- V.6 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto Zmluvy na vlastnú zodpovednosť, s plnou odbornou starostlivosťou, plne v súlade s touto Zmluvou, ako aj plne súlade s pokynmi Objednávateľa, ako aj v súlade a na základe Zadania a propozícii SND, ktoré tvoria prílohu č. 1 k tejto Zmluve.
- V.7 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky všeobecné právne predpisy, ako aj iné predpisy a normy vzťahujúce sa na poskytovanie činnosti podľa tejto Zmluvy. Dodávateľ plne zodpovedá za činnosť poskytovanú na základe tejto Zmluvy. V prípade, že je to potrebné na poskytnutie služby dodávateľom podľa tejto Zmluvy, zaväzuje sa Dodávateľ vysporiadať všetky práva a povinnosti tretích osôb, ktoré súvisia s poskytnutím služby Dodávateľom podľa tejto Zmluvy, pričom vysporiadanie podľa tejto vety je zahrnuté v cene podľa čl. VII bod VII.1 tejto Zmluvy.
- V.8 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť služby podľa tejto Zmluvy sám. V prípade, ak využíva tretie osoby, je potrebné, aby mal uzatvorený zmluvný vzťah s týmito osobami v súlade s právnymi predpismi platnými na území SR. Dodávateľ je povinný vopred písomne oznámiť Objednávateľovi všetkých subdodávateľov, ktorých bude počas trvania tejto Zmluvy používať, a to najneskôr do 15 dní od skutočnosti, keď sa o zabezpečení takéhoto subdodávateľa dozvie a Objednávateľ je oprávnený so subdodávateľom, ktorý nespĺňa podmienky podľa tejto Zmluvy, a/alebo podmienky stanovené právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike odmietnuť, a to do 15 dní, keď sa o dôvode pre odmietnutie dozvie. Za poskytovanie služieb prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá Dodávateľ tak, ako keby služby poskytoval on sám..

ČL.VI KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- VI.1 Pre účely plnenia povinností podľa tejto Zmluvy, pre účely zasielania objednávok týkajúcich sa aktualizácie a/alebo zmeny Web sídla, upozorňovania na nefunkčnosť resp. obmedzené funkčnosť Web sídla, pre účely uplatňovania práv a nárokov voči druhej strane, ktoré vzniknú zmluvným stranám počas trvania tejto Zmluvy si Objednávateľ a Dodávateľ určujú týmito kontaktné osoby, ktoré budú oprávnené konať v mene tej ktorej strany, pričom týmito osobami sú:

VI.1.1 Kontaktná osoba za Objednávateľa:

Meno a priezvisko: Katarína Ševčíková
adresa: Pribinova 17, 819 01 Bratislava
e-mail: katarina.sevcikova@snd.sk
tel. č.: 02/2047 2506

VI.1.2 Kontaktná osoba za Dodávateľa:

Meno a priezvisko: Samuel Sásik, sales representative
adresa: Gorazdova 24, 811 04 Bratislava
e-mail: sasik@altamira.sk

- VI.2 Určením kontaktných osôb nie sú obmedzené možnosti štatutárnych orgánov a ich členov zmluvných strán konať v mene zmluvných strán. Právne úkony týkajúce sa zmien tejto Zmluvy alebo jej ukončenia môžu vykonať len osoby, ktoré sú v mene zmluvnej strany oprávnené konať ako štatutárni zástupcovia alebo osoby, s postavením a/alebo pracovným zaradením, s ktorými je spojené oprávnenie vykonať, v mene tej ktorej zmluvnej strany, dané právne úkony.
- VI.3 Kontaktné osoby určené v bode VI.1 sú oprávnené konať za tú ktorú zmluvnú stranu, až do doby, kým tá ktorá zmluvná strana písomne neoznámí zmenu kontaktnej osoby. Následne po oznámení sú úkony pôvodnej kontaktnej osoby neplatné a neúčinné. Zmluvné strany v prípade zmeny kontaktných údajov oznámia nové údaje písomne, pričom nové údaje sú pre druhú zmluvnú stranu záväzné až doručením oznámenia druhej zmluvnej strane.
- VI.4 V prípade, že podľa tejto Zmluvy sa vyžaduje, aby bol ten ktorý úkon pri plnení tejto Zmluvy urobený písomne je ho možné vykonať mailom, faxom alebo listom, a to na adresy a čísla uvedené v bode VI.1 alebo oznámené podľa bodu VI.3, pokiaľ táto Zmluva výslovne nehovorí inak. Úkony smerujúce k zmene alebo zrušeniu tejto Zmluvy, je možné vykonať len listom alebo osobitným dokumentom.

ČL.VII DOHODA O CENÁCH

- VII.1 Objednávateľ sa zaväzuje platiť Dodávateľovi mesačne nasledovnú cenu:

VII.1.1 za poskytovanie Služieb podľa bodu III.1.1 vo výške

Popis práce	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s 20 % DPH
Webhosting a prevádzka sídla www.snd.sk vrátane všetkých základných požiadaviek, definovaných v zadaní k výberovému konaniu			
*Celková cena na mesiac:	mesiac	164,00 EUR	196,80 EUR
*Celková cena na 8,5 mesiaca (od nadobudnutia účinnosti)		1 394,00 EUR	1 672,80 EUR

*** Cena podľa tohto bodu Zmluvy je konečná a zahŕňa požiadavky definované Dodávateľom (verejným obstarávateľom) v zadaní k výberovému konaniu – v jeho požiadavkách na predmet zákazky a všetky potrebné plnenia v súvislosti s poskytnutím služby podľa tejto Zmluvy, ak táto Zmluva nestanovuje niečo iné.**

VII.1.2 za poskytovanie služieb podľa článku III. nad rámec 4 osobohodín mesačne zahrnutých v cene podľa bodu VII.1.1

Popis práce	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s 20 % DPH
Cena služieb vykonávaných nad rámec základných požiadaviek verejného obstarávateľa	osobohodina	21,50 €	25,80 €

- VII.2 Dodávateľovi vzniká nárok na vystavenie faktúry za Služby podľa článku III. nad rámec osobohodín v počte podľa bodu IV.2 zahrnutých v cene podľa bodu VII.1.2, momentom jej poskytnutia.
- VII.3 Ceny podľa predchádzajúcich bodov sú splatné na základe vystavenej faktúry, pričom splatnosť faktúr je 30 dní od ich doručenia Objednávateľovi. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru po tom, čo mu vznikne nárok na vystavenie tej ktorej faktúry za poskytnutie konkrétnej služby podľa tejto Zmluvy.
- VII.4 Cena je uhradená dňom jej pripísania na účet Dodávateľa.
- VII.5 V prípade omeškania Objednávateľa s uhradením ceny je Dodávateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,03% denne z dlžnej sumy za každý i začatý deň omeškania.
- VII.6 Faktúra musí spĺňať náležitosti riadneho daňového dokladu v súlade so zákonom o účtovníctve a zákonom o dani z pridanej hodnoty. V opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť na prepracovanie Dodávateľovi, pričom v takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti až vystavením novej riadnej faktúry.

ČI.VIII ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY A ZMLUVNÁ POKUTA

- VIII.1 Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednosť za škodu sa spravuje § 373 Obchodného zákonníka, ak táto Zmluva nestanovuje inak. Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie povinnosti podľa Zmluvy,

pokiaľ je porušenie povinnosti spôsobené okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť podľa ust. § 374 Obchodného zákonníka.

- VIII.2 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom bez zbytočného odkladu informovať o porušení zmluvnej povinnosti z dôvodu okolnosti vylučujúcej zodpovednosť.
- VIII.3 Každá zmluvná strana bude oslobodená od plnenia akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy pokiaľ, a do tej miery, do ktorej je toto plnenie závažne obmedzené alebo znemožnené mimoriadnymi okolnosťami nezávislými od vôle danej zmluvnej strany, vrátane (do miery aplikovateľnej), ale nielen, vojny, štrajku, povstania, občianskych nepokojov, požiaru, teroristického útoku, povodne alebo inej živelnnej katastrofy alebo reštrikcií na vývoz alebo dovoz zo strany zahraničných alebo vládnych právnych predpisov, akejkoľvek inej okolnosti mimo jej dosahu, za predpokladu, že táto zmluvná strana, ktorá požaduje takéto ospravedlnenie, ihneď oznámi druhej zmluvnej strane začatie a skončenie akejkoľvek podobnej okolnosti a vynaloží maximálne úsilie, aby minimalizovala nemožnosť plnenia svojich povinností podľa tejto Zmluvy. Po skončení tejto okolnosti ospravedlnená zmluvná strana bude ihneď pokračovať v plnení všetkých povinností, ktorých plnenie bolo touto okolnosťou prerušené. Ak by táto okolnosť trvala nepretržite viac ako 6 mesiacov, môžu sa zmluvné strany rozhodnúť, jednomyselne prijatým rozhodnutím, či by Zmluva mala byť upravená alebo ukončená v dôsledku takejto udalosti vyššej moci.
- VIII.4 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať podmienky stanovené touto Zmluvou. V prípade neodstránenia závady ani po upozornení Objednávateľa a poskytnutí primeranej lehoty na odstránenie alebo v prípade opakovaného porušenia povinností Dodávateľom, je SND oprávnené vyžadovať za každé opakované porušenie zmluvy zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 300,-€ do 30 dní od doručenia výzvy na úhradu zo strany SND Dodávateľovi. Porušenie uvedené v predchádzajúcej vete tohto bodu Zmluvy sa týka tzv. kritických chýb, ktoré úplne znemožňujú použitie webovej stránky alebo vážnych chýb, ktoré zásadným spôsobom obmedzujú funkčnosť niektorej z dôležitých súčastí webového sídla SND. Týmto nie je dotknutý nárok na náhradu škody podľa tohto bodu Zmluvy v súvislosti s porušením povinností dodávateľom podľa tejto Zmluvy.
- VIII.5 Dodávateľ je povinný uhradiť aj akékoľvek sankcie, pokuty alebo iné plnenia na základe konštatovania štátneho orgánu, správneho orgánu, súdu alebo iných oprávnených osôb alebo orgánov a inštitúcií, v prípade, že sankcia vyplýva z porušenia povinností dodávateľa podľa tejto Zmluvy.

ČL.IX POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

- IX.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sa zmluvné strany dozvedeli v súvislosti s dojednávaním alebo plnením tejto Zmluvy o druhej zmluvnej strane alebo o jej produktoch a/alebo službách (ďalej len „Informácie“), ako aj osobné údaje súvisiace s poskytovaním služby, sú dôvernými informáciami okrem:
- IX.1.1 Informácií, ktoré v čase ich sprístupnenia sú, boli alebo sa stali od ich sprístupnenia dostupnými verejnosti inak ako porušením tejto Zmluvy alebo sprístupnením treťou osobou, o ktorej zmluvná strana vedela, že táto tretia osoba porušila povinnosť nesprístupniť také Informácie;
- IX.1.2 Informácií, ktoré mala zmluvná strana k dispozícii v čase ich sprístupnenia alebo Informácie, ktoré si zmluvná strana nezávisle od sprístupnenia vytvorila; a
- IX.1.3 Informácií, ktoré boli sprístupnené zmluvným stranám treťou osobou, ktorá bola oprávnená tieto Informácie sprístupniť (ďalej len „Dôverné informácie“);
- o ktorých sú obe zmluvné strany povinné zachovávať mlčanlivosť, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Závazok zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť podľa Zmluvy nie je časovo obmedzený a platí aj po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy v zmysle článku Čl.XI Zmluvy, a to až do doby, kým sa Dôverné informácie nestanú informáciami, ktoré podľa vyššie uvedeného, nie sú dôvernými informáciami.
- IX.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že Dôverné informácie Dodávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa ďalej neposkytne tretím osobám a ani neumožní prístup tretích osôb k Dôverným informáciám.
- IX.3 Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku ohľadne Dôverných informácií sa nepokladá ich poskytnutie príslušným štátnym orgánom, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, ich použitie potrebných informácií alebo dokumentov v prípadných súdnych, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, poskytnutie účtovným, právnym a ďalším poradcom, ktorí budú Dôverné informácie potrebovať poznať na plnenie svojich úloh. Pri poskytnutí Dôverných informácií tretím osobám, v zmysle predchádzajúcej vety, je tá ktorá zmluvná strana povinná skutočnosť, že sa jedná o Dôverné informácie, tretej strane oznámiť a zaviazat' ju mlčanlivosťou v rozsahu podľa tu uvedeného.

- IX.4 Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku sa taktiež nepovažuje zverejnenie tejto Zmluvy v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

ČL.X OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A MLČANLIVOSŤ

- X.1 Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, informáciách a iných údajoch, vrátane osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením tejto zmluvy. Dodávateľ sa rovnako zaväzuje dodržiavať právne predpisy súvisiace s poskytovaním služby. Dodávateľ sa zaväzuje chrániť práva duševného vlastníctva patriace Objednávateľovi ako aj práva tretích osôb, ktoré by mohli byť plnením tejto zmluvy dotknuté.
- X.2 Objednávateľ vyhlasuje, že prijal potrebné bezpečnostné opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu za nasledujúcich podmienok:
- X.2.1 Účelom spracúvania osobných údajov: definovaný Čl.III (ďalej len ako „Služby“).
- X.2.2 Touto Zmluvou sa zabezpečuje ochrana nasledovných osobných údajov spracúvaných Dodávateľ v mene Objednávateľa:
- Osobné údaje v rozsahu uloženom na webovom priestore a serveroch Dodávateľa.
- X.2.3 Dotknutými osobami sa na účely tejto Zmluvy rozumejú fyzické osoby – návštevníci, alebo potenciálni návštevníci a klienti Objednávateľa.
- X.3 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných základných podmienkach ochrany osobných údajov pri ich spracúvaní:
- X.3.1 Dodávateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje poskytnuté Objednávateľom, jeho oprávnenými osobami výhradne v rozsahu a za podmienok ustanovených v platných právnych predpisoch a dojednaných v tejto Zmluve.
- X.3.2 Dodávateľ je oprávnený pre účely plnenia tejto Zmluvy vykonávať len tie operácie, ktoré sú nevyhnutné pre splnenie účelu tejto Zmluvy.
- X.3.3 Objednávateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o poskytovaní získaných osobných údajov z informačného systému tretím stranám, ktoré môže byť vykonané iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu vydaného oprávneným štatutárnym zástupcom Objednávateľa.
- X.3.4 V súvislosti so spracúvaním osobných údajov sa Objednávateľ zaväzuje poskytovať Dodávateľ správne a aktuálne osobné údaje, tým nie je dotknutá zodpovednosť dotknutých osôb za pravdivosť poskytnutých osobných údajov.
- X.3.5 Za ochranu a bezpečnosť poskytnutých osobných údajov zodpovedá Dodávateľ tým, že ich chráni pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním. Dodávateľ sa za týmto účelom zaväzuje prijať primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracovania osobných údajov v informačnom systéme a to formou a za podmienok stanovených Zákonom.
- X.3.6 Dodávateľ a ním poverení zamestnanci, ktorí prichádzajú do styku s osobnými údajmi dotknutých osôb sú povinní zachovávať o nich mlčanlivosť, povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov. Tým nie sú dotknuté ustanovenia osobitných zákonov.
- X.3.7 Dodávateľ sa zaväzuje preukázateľne poučiť vlastné oprávnené osoby o ich právach a povinnostiach pri ochrane osobných údajov vyplývajúcich z platných právnych predpisov, tejto Zmluvy, ako aj o zodpovednosti v prípade ich porušenia.
- X.3.8 Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi každý prípad podozrenia úniku, straty, zničenia, zneužitia alebo iného nenáležitého nakladania s osobnými údajmi.
- X.3.9 Objednávateľ aj Dodávateľ sa zaväzujú rešpektovať práva dotknutej osoby a to najmä na informácie súvisiace so spracúvaním jej osobných údajov v informačnom systéme.
- X.3.10 Dodávateľ po skončení účelu spracúvania osobných údajov, najneskôr však po skončení platnosti tejto Zmluvy bezodkladne odovzdá Objednávateľovi všetky osobné údaje a doklady súvisiace s ich spracúvaním v informačnom systéme, ktoré mu boli poskytnuté Objednávateľom alebo dotknutými osobami. Dodávateľ následne zabezpečí bezodkladnú likvidáciu osobných údajov vo svojich systémoch. Objednávateľ po skončení účelu

spracúvania osobných údajov zabezpečí úschovu a ochranu osobných údajov v súlade s platnou legislatívou.

- X.3.11 Dodávateľ nie je oprávnený osobné údaje dotknutých osôb zverejňovať a tiež vykonať ich cezhraničný prenos do tretích krajín.
 - X.3.12 Dodávateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov podľa tejto zmluvy osobne, pokiaľ si s Objednávateľom písomne v tejto zmluve nedohodne, že spracúvanie osobných údajov vykoná prostredníctvom inej osoby – subdodávateľa.
 - X.3.13 Dodávateľ je zodpovedný za výber subdodávateľa a musí dbať na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov prijatými primeranými opatreniami.
 - X.3.14 V zmysle § 8 ods. 4 písm. i) musí Objednávateľ vyjadriť súhlas na spracúvanie osobných údajov Dodávateľom prostredníctvom inej osoby – subdodávateľa. Údaje o subdodávateľovi musia byť uvedené v tejto zmluve, alebo formou dodatku k tejto zmluve.
 - X.3.15 Subdodávateľ spracováva osobné údaje a zabezpečuje ich ochranu na zodpovednosť Dodávateľa. Ustanovenie zákona č. 122/2013 Z. z. o dodávateľovi sa vzťahujú aj na subdodávateľa. Na subdodávateľa úrad nahliada ako na dodávateľa.
 - X.3.16 Súhlas Objednávateľa na spracovanie osobných údajov dodávateľom prostredníctvom inej osoby: je daný pre subdodávateľa: **Nie je daný**
- X.4 Dodávateľ je oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov v mene Objednávateľa odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

ČL.XI TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

- XI.1 Túto Zmluvu uzatvárajú zmluvné strany na dobu určitú, na dobu od 15.06.2018 do 28.02.2020 alebo do vyčerpania limitu 7.000,-€ (slovom sedemtisíc eur) podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- XI.2 Túto Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán, odstúpením od tejto Zmluvy podľa bodu XI.3 alebo vypovedaním tejto Zmluvy v zmysle bodu XI.4, alebo zánikom zmluvnej strany bez právneho následku.
- XI.3 Od tejto Zmluvy je možné odstúpiť, ak Zmluvná strany podľa tejto Zmluvy opakovane poruší svoju povinnosť podľa tejto Zmluvy a neurobí nápravu ani v dodatočnej primeranej lehote stanovenej oprávnenou stranou, alebo ak je zmluva porušená jednou zo zmluvných strán podstatným spôsobom, t. z. najmä v prípade, ak je užívanie práv duševného vlastníctva Dodávateľa zo strany Objednávateľa v rozpore s bodom IX.2 alebo pokiaľ Dodávateľ nezabezpečí funkčnosť Web sídla ani po 48 hodinách od nahlásenia porúch zo strany Objednávateľa, pokiaľ za poruchy zodpovedá Dodávateľ, ako aj v prípade porušenia zmluvných povinností vyplývajúcich Dodávateľovi z bodu III.1, III. 2, V.6 až V.9 tejto Zmluvy s tým, že:
 - XI.3.1 odstúpenie od tejto Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia od Zmluvy s odvolaním sa na konkrétne ustanovenie tejto Zmluvy, inak je neplatné,
 - XI.3.2 odstúpením od Zmluvy sa Zmluva ruší dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení nebude určený neskorší termín ukončenia Zmluvy,
 - XI.3.3 oznámenie o odstúpení od tejto Zmluvy sa bude považovať za doručené i márnym uplynutím odbornej lehoty na pošte podľa posledného známeho sídla zmluvnej strany, ktorá svoje zmluvné povinnosti porušila.
- XI.4 Túto Zmluvu môže bez uvedenia dôvodu vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán, pričom výpovedná lehota je zmluvnými stranami dohodnutá na tri mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej zmluvnej strane doručená. Ohľadne doručovania výpovede platí tiež bod XI.3.3.

ČL.XII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- XII.1 Žiadna zo zmluvných strán nemôže postúpiť, založiť, previesť alebo inak sčudziť, resp. disponovať s pohľadávkami a inými majetkovými právami voči druhej zmluvnej strane, ktoré druhej zmluvnej strane vzniknú na základe Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, okrem povinností postúpiť pohľadávku vyplývajúcu z tejto Zmluvy na základe zákonnej povinnosti.

- XII.2 Nadpisy v Zmluve slúžia len pre uľahčenie orientácie jej čitateľa a nemajú vplyv na výklad jednotlivých ustanovení.
- XII.3 Zmluvné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- XII.4 Ak niektoré ustanovenia Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti platné alebo účinné alebo neskôr stratia platnosť alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných, resp. neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu Zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní Zmluvy zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
- XII.5 Túto Zmluvu je možné meniť jedine vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to formou písomných dodatkov k tejto Zmluve.
- XII.6 Zmluvné strany sú povinné so všetkými informáciami, ktoré nie sú verejne ani všeobecne dostupné, zaobchádzať ako s dôvernými informáciami.
- XII.7 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, z ktorých Dodávateľ obdrží jedno vyhotovenie a Objednávateľ tri vyhotovenia.
- XII.8 Túto Zmluvu uzatvárajú zmluvné strany slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, teda tak, aby v budúcnosti nevznikli žiadne pochybnosti o tom, čo chceli jej obsahom vyjadriť, Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a s týmto súhlasia, na znak čoho ju vlastnoručne podpisujú.
- XII.9 Zmluvné strany vyhlasujú a deklarujú, že všetky plnenia, ktoré si poskytli v období od 1.3.2017 do dňa podpisania/nadobudnutia účinnosti Zmluvy týkajúce sa predmetu Zmluvy si poskytli za rovnakých podmienok dohodnutých v Zmluve, pričom práva a povinnosti oboch Zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy sú čiastočne realizované a zahŕňajú práva a povinnosti oboch Zmluvných strán dojednané v ústnej zmluve na plnenia čiastočne poskytnuté v období od 1.3.2017 do dňa podpisu/nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
- XII.10 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa osobitného predpisu (zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov).

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Mgr. Tomáš Mašek, konateľ
Altamira Softworks, s. r. o
za Dodávateľa

Mgr. Henrieta Borowiecka,
riaditeľka Centra marketingu SND
za Objednávateľa

Ing. Vladimír Antala
Generálny riaditeľ SND
Za Objednávateľa