

Zmluva o údržbe webového portálu

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

Zhotoviteľom:	KIOS a.s. Radlinského 40a, 921 01 Piešťany
Banka	OTP Banka Slovensko, a.s. Piešťany
IBAN	SK58 5200 0000 0000 0701 0172
Obchodný register	Okresný súd Trnava, odd. Sa, vložka č. 10642/T
IČO	34125302
DIČ	2020389096
IČ DPH	SK2020389096
Štatutárny zástupca	Ing. Viliam Vavro, predseda predstavenstva
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach obchodných	
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach technických	

(ďalej aj len ako „Zhotoviteľ“)

a

Objednávateľom:	Národné centrum zdravotníckych informácií Lazaretská 26,811 09 Bratislava
Banka	Štátna pokladnica
IBAN	SK24 8180 0000 0070 0018 5166
IČO	00165387
DIČ	2020830119
IČ DPH	nie je platca DPH
V mene ktorého koná	Ing. Peter Blaškovič, generálny riaditeľ
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach zmluvných a obchodných	
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach technických	

(ďalej aj len ako „Objednávateľ“ alebo „NCZI“)

(Zhotoviteľ a Objednávateľ ďalej spoločne aj len ako „zmluvné strany“ a každý samostatne aj len ako „zmluvná strana“)

Preambula

Na základe výsledku Objednávateľom realizovaného verejného obstarávania v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) na zákazku „**Zabezpečenie plynulej údržby a prevádzky portálu pre služby elektronického zdravotníctva www.ezdravie.sk**“ sa zmluvné strany dohodli na uzavretí tejto Zmluvy.

Článok 1 Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom Zmluvy je zabezpečenie plynulej prevádzky a údržby portálu pre služby elektronického zdravotníctva – www.ezdravie.sk, ktorého bližšia špecifikácia je uvedená v Prílohe č. 1 Zmluvy (ďalej aj len ako „**Portál**“).
- 1.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje uskutočňovať pre Objednávateľa nasledovné práce a služby v oblasti zabezpečenia prevádzky a údržby Portálu a jeho prípadných úpravách:
- a) vykonávať nepretržitú technickú údržbu Portálu v rámci ktorej bude:
 - odstraňovať akékoľvek vady (poruchy) Portálu, na ktoré sa nevzťahuje záruka dodávateľa Portálu, najmä chybové a neštandardné stavy programu,
 - vykonávať drobné úpravy Portálu podľa požiadaviek Objednávateľa (za drobnú úpravu Portálu sa pre účely tejto zmluvy považuje taká úprava, ktorá nepridáva Portálu žiadnu novú funkciu a ani nerozširuje a inak nemení štruktúru Portálu a súčasne implementácia takýchto požiadaviek neprekročí svojím rozsahom 10 hodín mesačne),
 - vykonávať drobné úpravy Portálu z vlastnej iniciatívy za podmienky, že ich Objednávateľ písomne schváli,
 - vykonávať odborný dohľad nad prevádzkovaním Portálu (navrhovať technologické a obsahové inovácie),
 - poskytovať podporu Objednávateľovi pri využívaní Portálu,
 - vykonávať nepretržitú pohotovosť k aktualizácii Portálu a aj takúto aktualizáciu v zmysle tejto zmluvy vykonávať,
 - b) priebežne na pokyn Objednávateľa aktualizovať Portál v prípadoch, ak si to vyžadujú legislatívne zmeny alebo zmeny v oblasti metodiky (napr. zmeny výnosu Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v znení neskorších predpisov, Jednotného dizajn manuálu elektronických služieb verejnej správy a pod.), pokiaľ nemajú taký vplyv, aby bol nutný tzv. upgrade Portálu v zmysle písm. d) bodu 1.2 zmluvy,
 - c) vykonávať zaškolenie zamestnancov Objednávateľa, ktorých určí Objednávateľ, k obsluhu upgrade Portálu (ktorý znamená zmenu v spôsobe práce s CMS), v prípade, ak o to Objednávateľ požiadava, a to v rozsahu najviac 8 hodín pre maximálne 5 osôb určených Objednávateľom,
 - d) realizovať zmenové, resp. rozvojové požiadavky Objednávateľa (upgrade Portálu),
 - e) poskytovať konzultácie týkajúce sa prevádzky, administrácie a využívania Portálu v súlade s požiadavkami Objednávateľa,
 - f) zúčastňovať sa na pracovných stretnutiach týkajúcich sa prevádzky, údržby a upgrade Portálu (za pracovné stretnutie na tieto účely sa považuje stretnutie v rozsahu maximálne 4 hodín za mesiac),
- (ďalej spoločne aj len ako „**dielo**“ alebo „**služby**“ a jednotlivo „**služba**“).
- 1.3 Predmetom tejto Zmluvy je súčasne záväzok Objednávateľa zaplatiť za poskytnuté práce a služby Zhotoviteľovi cenu vo výške, spôsobom a za podmienok uvedených v článku 3 tejto Zmluvy.

Článok 2 Miesto plnenia zmluvy

- 2.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť predmet tejto Zmluvy v sídle Objednávateľa na adrese Národné centrum zdravotníckych informácií, Lazaretská 26,811 09 Bratislava, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok 3 Zmluvná cena a platobné podmienky

- 3.1 Zmluvná cena je stanovená na základe dohody zmluvných strán v zmysle zákona č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 3.2 Zmluvná cena bez DPH za predmet plnenia podľa čl. 1 tejto Zmluvy je uvedená v Prílohe č. 2 a je stanovená nasledovne:
- a) **Paušál** za zabezpečenie plynulej prevádzky a údržby podľa čl. 1 bodu 1.2, písm. a) až c) tejto Zmluvy je vo výške:
- 1000,- EUR bez DPH mesačne,**
- b) Cena za **zmenové konania** týkajúce sa úpravy Portálu podľa zmenených legislatívnych, užívateľských a ďalších požiadaviek podľa čl. 1 bodu 1.2, písm. d) tejto Zmluvy je vo výške:
- 380,- EUR bez DPH za 1 človekodeň,**
- c) Cena za **konzultácie** týkajúce sa optimalizácie webu, obsahu, redakčných procesov a súvisiacich školení podľa čl. 1 bodu 1.2, písm. e) tejto Zmluvy je vo výške:
- 380,- EUR bez DPH za 1 človekodeň.**

V dohodnutých cenách je zahrnutá aj odplata za služby podľa čl. 1 bodu 1.2, písm. f) tejto Zmluvy.

- 3.3 Celkový finančný limit na úhradu služieb podľa tejto Zmluvy je vo výške **67.100,- EUR bez DPH**.
- 3.4 V zmluvnej cene sú zahrnuté všetky náklady Zhotoviteľa spojené s vykonávaním predmetu Zmluvy podľa čl. 1 tejto Zmluvy. Sadzba DPH sa bude účtovať v aktuálnej sadzbe podľa zákona v čase plnenia predmetu Zmluvy.
- 3.5 Právo na fakturáciu a na zaplatenie zmluvnej ceny podľa bodu 3.2. písm. **a) vzniká** Zhotoviteľovi riadnym splnením jeho záväzku, t. j. zabezpečením prác a služieb technickej podpory, prevádzky a údržby a ich **protokolárnym odovzdaním** Objednávateľovi vždy do 10-teho dňa v mesiaci bezprostredne nasledujúcom po mesiaci, v ktorom boli služby poskytnuté. Právo na fakturáciu zmenových konaní a konzultácií podľa bodu 3.2 písm. **b) a písm. c) vzniká na základe písomnej objednávky** Objednávateľa v konkrétne stanovenom objeme a **po ich akceptácií** prostredníctvom akceptačného protokolu zo strany Objednávateľa.
- 3.6 Neoddeliteľnú prílohu faktúry tvorí akceptačný protokol alebo iný protokol preukazujúci poskytnutie fakturovaných služieb.
- 3.7 Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Faktúra musí obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti, v opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju na prepracovanie alebo doplnenie zhotoviteľovi a lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry.
- 3.8 Dopady zmien platných colných alebo daňových predpisov na zmluvnú cenu podľa ods. 3.2 je Zhotoviteľ oprávnený premietnuť do fakturovanej ceny v plnom rozsahu, bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Uvedené zmeny bude Zhotoviteľ hodnoverne dokladovať.

Článok 4 Trvanie zmluvy

- 4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do uplynutia **12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti** tejto Zmluvy alebo do **vyčerpania finančného limitu** hodnoty zákazky vo výške uvedenej v čl. 3 bode 3.3 tejto Zmluvy, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

Článok 5 Odstránenie porúch a vád (servis) Portálu

- 5.1 V prípade, ak Objednávateľ nahlási Zhotoviteľovi dohodnutým spôsobom požiadavku na odstránenie vady Portálu alebo na vykonanie servisného zásahu, nakoľko nie je zabezpečená bezproblémová prevádzka Portálu, je Zhotoviteľ povinný zahájiť odstraňovanie vád (servis) a ich odstránenie vykonať podľa nasledovných pravidiel:

Kategória poruchy (vady, chyby)	Lehota pre začatie prác (začiatok servisného zásahu)	Lehota na odstránenie problému
A. Kritická – Portál ako celok je nefunkčný alebo je nefunkčná jeho časť, používateľ nemôže s Portálom ďalej pracovať bežným spôsobom, funkcionality/použitelnosť Portálu je podstatne obmedzená.	Zahájiť odstránenie poruchy (vady, chyby) do 8 hodín* od jej nahlásenia alebo zistenia.	Odstránenie poruchy (vady, chyby) do 48 hodín* od začiatku servisného zásahu.
B. Časť Portálu je nefunkčná – používateľ môže s Portálom pracovať ďalej bežným spôsobom, alebo existuje dočasné náhradné riešenie na zabezpečenie prevádzky, ale neriešenie problému by mohlo viesť k vzniku kritického problému.	Zahájiť odstránenie poruchy (vady, chyby) do 18 hodín pracovného času** od jej nahlásenia alebo zistenia.	Odstránenie poruchy (vady, chyby) do 24 hodín pracovného času** od začiatku servisného zásahu, resp. po dohode s Objednávateľom aj neskôr vo vopred písomne dohodnutom čase.
C. Bežná – nie je ohrozená prevádzka Portálu ako celku.	Zahájiť odstránenie poruchy (vady, chyby) do 24 hodín pracovného času** od nahlásenia poruchy alebo jej zistenia.	Odstránenie poruchy (vady, chyby) do 40 hodín pracovného času** od začiatku servisného zásahu, resp. po dohode s Objednávateľom aj neskôr vo vopred písomne dohodnutom čase.

* Pozn.: Zhotoviteľ garantuje dodržanie uvedenej lehoty za splnenia podmienky, že Objednávateľ zabezpečí Zhotoviteľovi vzdialený prístup.

**Pozn.: Pracovný čas je na účely tejto zmluvy čas od pondelka do piatka od 8,00 hod. do 16,00 hod.

- 5.2 Nahlasovanie porúch a vád Objednávateľom bude realizovaný mailom alebo telefonicky na:

Mail: ezdravie.notifikacie@kios.sk

Tel.: 033 7940000

Článok 6 Riešenie zmenových konaní a konzultácií

- 6.1 Objednávateľ má právo prostredníctvom svojich oprávnených osôb požiadať Zhotoviteľa o riešenie zmenových požiadaviek týkajúcich sa úpravy Portálu podľa zmenených legislatívnych, užívateľských a ďalších požiadaviek a konzultácií týkajúcich sa optimalizácie webu, obsahu, redakčných procesov a súvisiacich školení. Zhotoviteľ je povinný do 5 pracovných dní od prijatia požiadavky Objednávateľa pripraviť cenovú kalkuláciu, ktorá bude obsahovať najmä popis zmenových požiadaviek/predmet konzultácii, cenu a čas realizácie zmenových požiadaviek a/alebo konzultácii. .
- 6.2 Zhotoviteľ zrealizuje zmenové požiadavky alebo konzultácie až na základe záväznej písomnej objednávky zo strany Objednávateľa vystavenej v zmysle cenovej kalkulácie Zhotoviteľa.
- 6.3 Odovzdanie a prevzatie zmenových požiadaviek alebo konzultácií, na ktoré bola vykonaná objednávka, ukončia zmluvné strany podpisom akceptačného protokolu.

Článok 7 Práva a povinnosti zmluvných strán

- 7.1 Objednávateľ sa zaväzuje, že na výkon predmetu Zmluvy poskytne Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
 - 7.1.1 najneskôr do 5 pracovných dní od písomnej výzvy Zhotoviteľa odovzdá Zhotoviteľovi požadované doplňujúce informácie alebo vyjadrenia, pričom za akceptovateľnú je považovaná aj mailová forma komunikácie,
 - 7.1.2 zabezpečí včas vlastných zamestnancov – špecialistov (ďalej len „špecialisti“), zo všetkých svojich organizačných útvarov, ktorých činnosť súvisí s plnením predmetu Zmluvy. Špecialisti Objednávateľa budú spolupracovať na konzultáciách, ktoré sú súčasťou diela. Kvalita a dostupnosť špecialistov, ako aj včasné plnenie im zverených úloh sú spolu s ďalšou bežnou súčinnosťou Objednávateľa podmienkou plynulej realizácie predmetu Zmluvy. Požiadavky na súčinnosť špecialistov Zhotoviteľ predkladá v primeranom časovom predstihu, min. 2 pracovných dní pred termínom požadovanej súčinnosti,
 - 7.1.3 zabezpečí potrebnú súčinnosť zástupcov tretích strán (napr. dodávateľov dotknutých informačných systémov NCZI),
 - 7.1.4 zabezpečí nevyhnutnú HW a SW pripravenosť na strane Objednávateľa,
 - 7.1.5 zabezpečí súčinnosť všetkých dotknutých informačných systémov Objednávateľa, ktoré budú integračne závislé,
 - 7.1.6 zabezpečí účasť svojich zástupcov na akceptácii zmenových požiadaviek.
- 7.2 Objednávateľ bude poskytovať Zhotoviteľovi podľa dohody presné informácie a dokumentáciu, vrátane príslušných vnútorných predpisov potrebných pre zhotovenie diela. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného meškania písomne oznámiť Zhotoviteľovi prípadné zmeny údajov o organizácii a zamestnancoch, zmeny termínov a technicko-prevádzkových parametrov dodávok, zabezpečovaných Objednávateľom alebo cez tretie osoby, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie predmetu Zmluvy.
- 7.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje:
 - 7.3.1 poskytovať služby riadne, včas a v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve a požiadavkami Objednávateľa,

- 7.3.2 neodkladne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach dôležitých pre plnenie tejto Zmluvy,
 - 7.3.3 neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné poskytovanie služieb,
 - 7.3.4 riadiť sa odporúčaniami miestneho správcu informačného systému Objednávateľa,
 - 7.3.5 niesť zodpovednosť za vzniknutú škodu, ktorú bolo možné vopred predvídať, spôsobenú Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a/alebo príslušných právnych predpisov v zmysle tejto Zmluvy,
 - 7.3.6 dodržiavať pri poskytovaní služieb všeobecne záväzné platné právne predpisy, najmä zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ITVS**“), výnos Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v znení neskorších predpisov (resp. výnos, ktorý ho nahradí v zmysle ust. § 32 Zákona o ITVS), zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, platné metodické usmernenia, metodiky a stanoviská príslušných orgánov verejnej správy.
- 7.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách o obchodoch, know-how a akýchkoľvek ďalších skutočnostiach (napr. osobné údaje), ktoré získal alebo získa v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a ktoré nie sú verejne dostupné a známe (ďalej aj len „**dôverné informácie**“), nezneužiť dôverné informácie získané od Objednávateľa v súvislosti s plnením tejto zmluvy na vlastný prospech alebo na prospech iného, nezverejniť a/alebo neposkytnúť dôverné informácie tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Táto povinnosť Zhotoviteľa trvá aj po skončení platnosti tejto zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že poučí svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku Zmluvy.
- Porušením povinnosti mlčanlivosti nie je poskytnutie dôverných informácií Zhotoviteľom bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa (i) svojim zamestnancom (resp. externým spolupracovníkom zaviazaným povinnosťou dodržiavať mlčanlivosť) povereným úlohami, z ktorých vyplýva nevyhnutnosť oboznamovať sa s dôvernými informáciami, a to v rozsahu nevyhnutnom pre plnenie ich úloh pre účely tejto Zmluvy, (ii) svojim audítorm, právnym poradcom, účtovníkom a obdobným externým konzultantom, zaviazaným povinnosťou dodržiavať mlčanlivosť.
- 7.5 Zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky voči Objednávateľovi vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého Zhotoviteľ postúpi svoju pohľadávku voči Objednávateľovi na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Akýkoľvek súhlas Objednávateľa je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky.
- 7.6 Zhotoviteľ nezodpovedá za zabezpečenie hardvérových kapacít a ich softvérového vybavenia pre prevádzku Portálu a ani za sprístupnenie Portálu do verejnej internetovej siete.

Článok 8 Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo

- 8.1 Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo ku všetkým častiam plnenia Zhotoviteľa na základe tejto Zmluvy prechádza na Objednávateľa dňom akceptácie príslušnej služby uvedenom v akceptačnom protokole alebo inom protokole preukazujúcom poskytnutie fakturovaných služieb.

Článok 9 Licenčné podmienky

- 9.1 Vzhľadom na to, že výsledkom služieb podľa tejto Zmluvy je aj plnenie, ktoré môže napĺňať znaky autorského diela v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“), je k týmto výsledkom poskytovaná licencia za podmienok dohodnutých ďalej v tomto článku Zmluvy.
- 9.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Zhotoviteľ vyhotoví podľa Zmluvy pre Objednávateľa dielo chránené autorským právom alebo jeho časť, ku dňu podpisu akceptačného protokolu alebo iného protokolu o odovzdaní tohto diela/jeho časti udeľuje Zhotoviteľ v súlade s ust. § 65 a nasl. Autorského zákona Objednávateľovi licenciu (právo používať dielo) ako licenciu výhradnú, časovo (počas doby trvania majetkových práv) a územne neobmedzenú a vo vecne neobmedzenom rozsahu, najmä zahŕňajúcu právo používať dielo a/alebo akúkoľvek jeho časť všetkými spôsobmi známymi ku dňu odovzdania diela Objednávateľovi (právo používať dielo alebo jeho časť pre zamedzenie pochybností, zahŕňa najmä právo jeho priameho používania na účel, na ktorý bolo dielo v zmysle tejto Zmluvy vytvorené, právo kopírovania, prekladania, prispôsobovania, modifikovania, upravovania, distribuovania, publikovania a začleňovania do iných diel, a to ako Objednávateľom, tak aj osobami ním poverenými). Vyššie uvedenú licenciu udeľuje Zhotoviteľ Objednávateľovi aj v prípade, ak dielo podľa Zmluvy bude vytvorené spoločnou činnosťou Zhotoviteľa a Objednávateľa. Pre vylúčenie pochybností sa licencia k dielu podľa tohto odseku Zmluvy udeľuje aj na všetky verzie, či už funkčné, jazykové alebo iné, ktoré vzniknú úpravou dodaného diela v budúcnosti. Zhotoviteľ dáva Objednávateľovi súhlas dielo sprístupniť tretím osobám (najmä poplatníkom) a udeliť im sublicenciu na jeho používanie v rozsahu a za podmienok za ktorých mu bola poskytnutá licencia na používanie diela. Cena za udelenie licencie a za udelenie práva poskytnúť sublicenciu k dielu je už zahrnutá v cene dohodnutej v čl. 3 Zmluvy.
- 9.3 V prípade, ak súčasťou diela podľa Zmluvy, ktoré vytvorí Zhotoviteľ pre Objednávateľa bude už existujúce dielo, t. j. dielo nevytvorené Zhotoviteľom, ktoré je chránené autorským právom (ďalej len „**preexistentné dielo**“), udeľuje Zhotoviteľ odovzdaním tohto diela Objednávateľovi sublicenciu k preexistentnému dielu ako sublicenciu nevýhradnú, časovo, rozsahovo a územne neobmedzenú, najmä zahŕňajúcu právo používať preexistentné dielo všetkými spôsobmi známymi ku dňu odovzdania diela Objednávateľovi na jeho priame používanie Objednávateľom pri plnení jeho úloh. Zhotoviteľ dáva Objednávateľovi súhlas preexistentné dielo sprístupniť tretím osobám (najmä poplatníkom) a udeliť im sublicenciu na jeho používanie v rozsahu a za rovnakých podmienok za ktorých mu bola poskytnutá sublicencia na používanie preexistentného diela. Cena za udelenie sublicencie a za udelenie práva poskytnúť sublicenciu k preexistentnému dielu je zahrnutá v cene dohodnutej v čl. 3 Zmluvy.
- 9.4 Na neobmedzené trvanie licencie alebo sublicencie k dielam podľa predchádzajúcich odsekov tohto článku Zmluvy, nemá vplyv trvanie Zmluvy. Udelené licencie alebo sublicencie nemôže Zhotoviteľ zrušiť, vypovedať alebo odstúpiť od nich počas platnosti Zmluvy alebo kedykoľvek po skončení jej platnosti, ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak.
- 9.5 Zhotoviteľ vyhlasuje, že je oprávnený uzatvoriť túto Zmluvu, dodať predmet plnenia a poskytnúť práva v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy. Zhotoviteľ vyhlasuje, že používaním diel v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy nedôjde k porušeniu práv tretích osôb a že predmet plnenia dodaný na základe Zmluvy nemá právne vady. Zhotoviteľ sa zaväzuje upraviť svoje zmluvné vzťahy s osobami spolupracujúcimi so Zhotoviteľom, ako aj so svojimi zamestnancami tak, aby boli v súlade s touto Zmluvou.
- 9.6 Práva a povinnosti, ktoré účastníkom vznikli na základe licencie uvedenej v tomto článku Zmluvy, prechádzajú na právnych nástupcov Zmluvných strán. Prípadná zmena v osobe Zhotoviteľa nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto Zmluvy Zhotoviteľom Objednávateľovi
- 9.7 Oprávnenia z licencií k dielam dodaným na základe Zmluvy vzniknú Objednávateľovi dňom akceptácie plnenia, v rámci ktorého došlo k jeho dodaniu.

- 9.8 V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Zhotoviteľa a/alebo subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy, sa Zhotoviteľ zaväzuje:
- 9.8.1 bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Zhotoviteľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Zhotoviteľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené zhotoviteľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto zmluve, a ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami; a
- 9.8.2 poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
- 9.8.3 nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

Objednávateľ sa však zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle horeuvedeného bude bez zbytočného odkladu informovať Zhotoviteľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov Zhotoviteľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd.

Článok 10 Záruka a kvalita

- 10.1 Zhotoviteľ nesie zodpovednosť za to, že práce a služby podľa tejto Zmluvy budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám Objednávateľa, s ktorými bol Zhotoviteľ preukázateľne oboznámený. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich úloh.
- 10.2 Objednávateľ sa zaväzuje pri akceptácii služieb preukázať a zdokumentovať všetky vady a pripomienky k poskytnutým službám. Pri kategorizácii vád služieb a ich odstraňovaní Zhotoviteľom sa postupuje podľa článku V. tejto Zmluvy.
- 10.3 Ak pri plnení predmetu Zmluvy vznikne autorské dielo vytvorené v rámci rozvoja Portálu, Poskytovateľ poskytuje záruku v trvaní 12 mesiacov odo dňa podpísania akceptačného protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu plnenia Zmluvy alebo jeho časti. Záruka plyní pre každé čiastkové dielo v zmysle predchádzajúcej vety samostatne. V prípade, ak v dôsledku vady spôsobenej rozšírením Portálu prostredníctvom jednotlivých realizovaných zmenových požiadaviek a preukázateľne zavinenej Zhotoviteľom dôjde počas záručnej doby k odstávke Portálu alebo k prerušeniu jeho funkcií alebo funkcií potrebných pre riadne fungovanie s inými systémami Objednávateľa, Zhotoviteľ je povinný túto vadu odstrániť. Pri kategorizácii vád diela a ich odstraňovaní počas záručnej doby Zhotoviteľom sa postupuje podľa článku V. tejto Zmluvy.

Článok 11 Spracúvanie osobných údajov

- 11.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že osobné údaje budú spracúvať v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „**GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**ZoOOÚ**“), a to len za účelom plnenia predmetu Zmluvy.
- 11.2 Zhotoviteľ vyhlasuje, že si je vedomý povinnosti dodržiavať uvedené právne predpisy, práv a povinností z nich vyplývajúcich, ako aj následkov spojených s ich nedodržaním. V prípadoch, ak si plnenie predmetu Zmluvy bude vyžadovať akékoľvek sprístupnenie osobných údajov zamestnancov Objednávateľa, klientov Objednávateľa alebo iných dotknutých osôb Zhotoviteľ sa zaväzuje takéto osobné údaje spracovať alebo použiť len spôsobom, ktorý je v súlade s touto Zmluvou, a len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie jej účelu. V takýchto prípadoch Objednávateľ ako prevádzkovateľ (ďalej pre účely tohto článku aj len ako „**Prevádzkovateľ**“) poveruje Zhotoviteľa ako sprostredkovateľa (ďalej pre účely tohto článku aj len ako „**Sprostredkovateľ**“) na spracovanie osobných údajov za podmienok stanovených v tomto článku Zmluvy. Sprostredkovateľovi sa v tejto súvislosti zakazuje najmä kopírovať, skenovať, zaznamenávať, využívať, uchovávať, prenášať, poskytovať, sprístupňovať alebo zverejniť osobné údaje s ktorými prichádza do styku pri plnení Zmluvy na iné účely ako je dodávka, inštalácia a implementácia programového vybavenia či poskytovanie služieb v zmysle Zmluvy.
- 11.3 Prevádzkovateľ poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov za nasledovných podmienok:
- Sprostredkovateľ je oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov v mene Prevádzkovateľa odo dňa účinnosti Zmluvy,
 - Sprostredkovateľ je oprávnený osobné údaje spracúvať za účelom splnenia predmetu Zmluvy a poskytnutia dohodnutých služieb,
 - rozsahu osobných údajov, ktoré sa budú spracúvať: bežné osobné údaje, najmä titul, meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefón,
 - okruh dotknutých osôb: zamestnanci Objednávateľa, klienti Objednávateľa, iné dotknuté osoby podľa určenie Objednávateľa,
 - zoznam povolených operácií s osobnými údajmi: prehliadanie osobných údajov, usporadúvanie, štruktúrovanie, vyhľadávanie a ich využívanie pre potreby plnenia Zmluvy.
- 11.4 Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie okrem prenosu na základe osobitného právneho predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná. Pri takom prenose Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi príslušnú požiadavku, a to pred spracúvaním osobných údajov, ak zákon alebo iný právny predpis neustanovuje inak.
- 11.5 Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov. Povinnosťou mlčanlivosti o osobných údajoch je Sprostredkovateľ povinný preukázateľne zaviazat' aj všetkých svojich zamestnancov, resp. spolupracovníkov, ktorí vykonávajú činnosti pri spracúvaní osobných údajov.
- 11.6 Sprostredkovateľ je povinný chrániť spracúvané osobné údaje pred ich únikom, poškodením, zničením, stratou, neoprávneným prístupom, zmenou a sprístupnením, neoprávneným poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel je Sprostredkovateľ povinný prijať primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu a rizikám spracúvania osobných údajov, ktoré budú zdokumentované v príslušnej bezpečnostnej dokumentácii.

- 11.7 Sprostredkovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Prevádzkovateľovi každý jeden prípad podozrenia z úniku, straty, zneužitia, neoprávnenej zmeny alebo iného možného bezpečnostného incidentu v súvislosti so spracúvanými osobnými údajmi Prevádzkovateľa.
- 11.8 Sprostredkovateľ je povinný vymazať osobné údaje alebo vrátiť Prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak zákon alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
- 11.9 Sprostredkovateľ sa zaväzuje nepoveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa. Ak na základe súhlasu podľa predchádzajúcej vety Sprostredkovateľ poverí ďalšieho sprostredkovateľa, je povinný o tejto skutočnosti vopred informovať Prevádzkovateľa.
- 11.10 Ak na základe súhlasu podľa bodu 11.9 tejto Zmluvy dôjde k zapojeniu ďalšieho sprostredkovateľa, Sprostredkovateľ sa zaväzuje takémuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto zmluve medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom.
- 11.11 Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť pri zabezpečení plnenia povinností podľa článkov 32 až 36 Nariadenia, s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné Sprostredkovateľovi.
- 11.12 Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje v sídle Prevádzkovateľa v mieste plnenia predmetu Zmluvy v zmysle čl. 2 bodu 2.1 tejto Zmluvy.
- 11.13 Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa postupoval v súlade s čl. 28 ods. 1 Nariadenia, t. j. dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť Sprostredkovateľa a jeho schopnosť poskytnúť dostatočné záruky na to, že sa prijímú primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo zákonné požiadavky a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb.
- 11.14 Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od Sprostredkovateľa preukázanie splnenia všetkých povinností vrátane vykonania všetkých predpísaných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov.

Článok 12 Zmluvné pokuty a zodpovednosť za škody

- 12.1 V prípade, ak Zhotoviteľ nezabezpečuje práce a služby definované v článku 1. bode 1.2 tejto Zmluvy včas, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,01% zo sumy maximálneho finančného limitu určeného na úhradu služieb podľa tejto Zmluvy uvedeného v čl. 3 bode 3.3 tejto Zmluvy vrátane DPH, a to za každú začatú hodinu omeškania Zhotoviteľa s plnením si svojich povinností, ak je čas plnenia stanovený v hodinách alebo v minútach, alebo za každý začatý deň omeškania, ak je čas plnenia stanovený v dňoch. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ oprávnený uplatniť za každé jednotlivé porušenie povinnosti zvlášť.
- 12.2 V prípade porušenia povinnosti Zhotoviteľa uvedenej v čl. 7 bode 7.4 tejto Zmluvy sa Zhotoviteľ zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 000,- EUR za každé porušenie tejto povinnosti.
- 12.3 Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní plnením akejkoľvek inej povinnosti vyplývajúcej mu z tejto Zmluvy ako sú uvedené v bodoch 12.1 a 12.2 tohto článku Zmluvy (ďalej len „**iná povinnosť**“) alebo ak Zhotoviteľ takúto inú povinnosť poruší, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 300,- EUR za každý začatý deň omeškania s plnením konkrétnej inej povinnosti alebo zmluvnú pokutu vo výške 300,- EUR za každé jednorázové porušenie inej povinnosti.
- 12.4 Zhotoviteľ nebude v omeškaní a zmluvná pokuta neprináleží Objednávateľovi, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Zhotoviteľa, alebo ak omeškanie preukázateľne

vzniklo úplne alebo čiastočne okolnosťami na strane Objednávateľa alebo tretích strán pôsobiacich na strane Objednávateľa.

- 12.5 Ak Objednávateľ bude v omeškaní so splnením niektorého z peňažných záväzkov podľa Zmluvy, Zhotoviteľ má právo na úroky z omeškania vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 12.6 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, ktorá prevyšuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.

Článok 13 Ukončenie platnosti zmluvy

13.1 Táto Zmluva zaniká:

- 13.1.1 uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
- 13.1.2 písomnou dohodou Zmluvných strán,
- 13.1.3 odstúpením od Zmluvy,
- 13.1.4 výpoveďou zo strany Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu s 2-mesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď riadne doručená Zhotoviteľovi a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca; Zmluva zanikne uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

13.2 Odstúpiť od Zmluvy možno výlučne z dôvodov ustanovených v tejto Zmluve alebo v zákone, a to prostredníctvom písomného oznámenia, v ktorom musí zmluvná strana odstupujúca od Zmluvy presne vymedziť dôvody odstúpenia.

13.3 Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak Zhotoviteľ bude v omeškaní s plnením predmetu Zmluvy o viac ako 15 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej Objednávateľom v dĺžke najmenej 15 dní. Objednávateľ je povinný uhradiť všetky náklady Zhotoviteľa za dovedy vytvorené časti diela za predpokladu, že dovedy poskytnuté plnenie zo strany Zhotoviteľa je pre Objednávateľa použiteľné.

13.4 Ak Objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením faktúry Zhotoviteľa o viac ako 30 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej Zhotoviteľom v dĺžke najmenej 30 dní, Zhotoviteľ môže odstúpiť od Zmluvy. Objednávateľ v takomto prípade bezodkladne vráti Zhotoviteľovi kópie diela alebo jeho častí, za ktoré Zhotoviteľovi nezaplatil a bude povinný nahradiť mu škodu vo výške nevyhnutných a preukázateľných nákladov vzniknutých v súvislosti s plnením Zmluvy, maximálne však do výšky ceny za predmet Zmluvy.

13.5 Skončenie tejto Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto Zmluvy a ďalej ustanovení tejto Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy, najmä ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti.

13.6 Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté práva a povinnosti Zmluvných strán ohľadne plnení Zhotoviteľa, ktoré boli do momentu odstúpenia Zhotoviteľom riadne a včas poskytnuté a Objednávateľom akceptované. V prípade odstúpenia od Zmluvy si Zmluvné strany ponechajú plnenia akceptované do momentu odstúpenia od Zmluvy, ktoré boli vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve a jej prílohách.

Článok 14 Vyššia moc

- 14.1 Zmluvné strany budú oslobodené od zodpovednosti za neplnenie svojich záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, pokiaľ takéto neplnenie je zavinené pôsobením vyššej moci. Vyššou mocou sa rozumie najmä požiar, zemetrasenie, havária, štrajk, embargo, administratívne opatrenia štátu a iné také udalosti, ktoré zmluvné strany nemohli za normálnych okolností predvídať, a ktorým nemohli pri použití obvyklých prostriedkov a opatrení zabrániť.
- 14.2 O začatí, ako aj o pominutí pôsobenia vyššej moci sú zmluvné strany povinné sa vzájomne bez meškania písomne informovať. Oslobodenie od zodpovednosti za neplnenie predmetu Zmluvy trvá po dobu pôsobenia vyššej moci, najviac však 1 mesiac. Po uplynutí tejto doby sa zmluvné strany dohodnú na ďalšom postupe a prípadne môžu odstúpiť od Zmluvy.

Článok 15 Doručovanie písomností

- 15.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná korešpondencia sa bude zasielať na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy, pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva inak. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene kontaktnej adresy sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa uvedená v záhlaví Zmluvy. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti zmeny adresy na doručovanie, znáša následky s tým spojené osoba, ktorá si nespĺnila svoju oznamovaciu povinnosť.
- 15.2 Výpoveď a odstúpenie od Zmluvy musia mať písomnú formu a musia byť doručené druhej Zmluvnej strane. Výpoveď a odstúpenie od Zmluvy sa doručuje osobne alebo doporučené do vlastných rúk. Za účinné doručenie výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy sa považuje aj odmietnutie ich prevzatia Zmluvnou stranou, ktorej je písomnosť určená, pričom zásielka sa bude považovať za doručenie momentom odmietnutia prevzatia. Rovnako sa bude doručenie považovať za účinné aj v prípade, ak adresát zásielku neprevezme z dôvodu neaktuálnosti adresy alebo z akéhokoľvek iného dôvodu, pričom účinky doručenia výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy nastanú v danom prípade dňom vrátenia sa nedoručenej zásielky späť odosielateľovi, i keď sa adresát o obsahu zásielky nedozvedel.
- 15.3 Ustanoveniami odsekov 15.1 a 15.2 sa bude spravovať aj doručovanie ostatných písomností medzi stranami (faktúry, dobropisy, upomienky, vyúčtovanie a pod.).

Článok 16 Záverečné ustanovenia

- 16.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po zverejnení Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv. (ďalej len „**register**“). Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v registry. Povinné zverejnenie Zmluvy Objednávateľom nie je porušením povinnosti mlčanlivosti.
- 16.2 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto Zmluvy je možné len formou písomných dodatkov odsúhlasených a podpísaných obidvomi zmluvnými stranami, ak v tejto Zmluve alebo jej prílohách nie je uvedené inak. Uvedené sa netýka zmeny údajov uvedených v čl. 5 bode 5.2 tejto Zmluvy a kontaktných osôb uvedených v záhlaví tejto Zmluvy, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej Zmluvnej strane.

- 16.3 Práva a povinnosti zmluvných strán v zmluve výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a súvisiacich predpisov, ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 16.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1: Špecifikácia Portálu ezdravie,
Príloha č. 2: Cenová špecifikácia
- 16.5 Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, po 1 rovnopise pre každú zmluvnú stranu
- 16.6 V prípade, že ktorékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy sa stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nebude mať táto skutočnosť za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, pričom zmluvné strany sa zaväzujú príslušné ustanovenie nahradiť novým, platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa svojim významom a obsahom bude čo najviac približovať nahrádzanému ustanoveniu.
- 16.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzavreli na základe vážnej a slobodnej vôle, s jej znením sa oboznámili, obsahu porozumeli a na znak súhlasu potvrdili svojimi podpismi.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Za Zhotoviteľa:

Za Objednávateľa:

.....
Ing. Viliam Vavro
predseda predstavenstva
KIOS a.s.

.....
Ing. Peter Blaškovitš
generálny riaditeľ
Národné centrum zdravotníckych informácií

Technické informácie

Portál www.ezdravie.sk je postavený na platforme **Windows server + Java + MS SQL a prevádzkovaný na CMS Liferay**.

Fulltextové vyhľadávanie v rámci portálu je založené na Remote Elastic search.

Produkčné prostredie portálu www.ezdravie.sk beží na 2 inštanciách. Jedna inštancia je vedená ako redakčná časť, ktorá nie je prístupná z verejnej internetovej siete a druhá inštancia ako publikačná, ktorá je prístupná z verejnej internetovej siete.

Celé riešenie je prevádzkované na Microsoft infraštruktúre vo vládnom cloude.

Aplikačný server je použitý Tomcat.

Testovacie prostredie aktuálne neexistuje.

Základné rozdelenie Portálu a jeho funkčnosť

Za obsah portálu je zodpovedná redakcia NCZI, ktorá prostredníctvom dodanej konfigurácie CMS Liferay spravuje existujúci obsah a dotvára nový obsah v rámci dodaného a schváleného dizajnu.

Portál www.ezdravie.sk aktuálne beží v 2 jazykových mutáciách: SK, EN. Je možné pridať ľubovoľný počet jazykových verzií stránky.

Obsah webu:

Domov

- O nás
- Projekt ezdravie
 - Program implementácie elektronického zdravotníctva
 - Projekt eS01
 - Projekt eSZ-RFaRS
 - Strategické dokumenty
- Mapa stránky
- Vyhlásenie o prístupnosti
- Pôvodný web
- RSS
- Rss (príspevky)

Funkcie

- Pripojenie do systému
- erecept
- vyšetrenie
- Elektronická zdravotná knižka
- Pacientský sumár
- emedikácia
- elab
- eobjednanie

Novinky***Podpora***

- Zdravotnícky pracovník
 - Úvod
 - Novinky
 - Časté otázky
 - Dokumenty

- Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
 - Úvod
 - Novinky
 - Časté otázky
 - Dokumenty
 - Overené IS
 - Služby operátora
- Dodávateľ IS
 - Úvod
 - Novinky
 - Časté otázky
 - Dokumenty
- Pacient
 - Úvod
 - Novinky
 - Časté otázky
 - Dokumenty

Udalosti

- Archív udalostí

O ezdravie

Kontakt

- Kontaktný formulár

Vyhľadavanie

Stránka neexistuje

Vlastné a upravené moduly

- úprava vstavaného modulu Zverejňovač príspevkov (úprava RSS, SEO, stránkovanie)
- úprava url pre friendly url tagy
- doplnenie oprávnenia ADD_VOTE do podmienky, aby bolo možné hlasovať na publikačnom serveri
- rozšírenie editora CkEditor o vkladanie iframe do editovaného textu
- rozšírenie editora CkEditor o vlastnosti vstavaného odrážkového a číselného zoznamu
upravenie zoznamu štýlov a panel nástrojov v editore CkEditor
- podpora kalendára pre iOS
- pridanie open graph tagov pre facebook
- úprava pôvodných jsp súborov (pridanie javascriptov pre fotogalériu, iCal portlet, Google Tag Manager)
- odstránenie notifikačných správ (napr. pri zmene jazyku stránky)
- používateľské prispôsobenie vstavaných dialógových okien pre linku, obrázkov a tabuľku
- odstránenie dedenia meta description a meta keywords
- portlet lekárne
- pridanie autocomplete pri vyhľadávaní
- úprava vstavaného modulu Anketa (úprava vzhľadu, zobrazenie ankety pre používateľa, ktorý ešte nehlasoval, pridanie kotvy #anketa do URL po zahlasovaní v ankete, zobrazenie ankety pre používateľa, ktorý už hlasoval)
- zmena vzhľadu vyhľadávacej stránky
- úprava výsledkov vo vyhľadávaní
- úprava friendly url
- pridanie mapovania friendly url pre stránku vyhľadávania a stránku s výsledkami vyhľadávania
- doplnené, prípadne aktualizované preklady textov v rôznych moduloch
- ezdravie layouty
- ezdravie téma

Príloha č. 2**Cenová špecifikácia**

Položka	Počet/obdobie	Jednotková cena za 1 mes./čd	Cena celkom bez DPH	Cena celkom s DPH
Technická údržba Portálu a ostatné služby v rámci mesačného paušálu	12 mesiacov	1 000,00 €	12 000,00 €	14 400,00 €
Konzultácie	40 čd	380,00 €	15 200,00 €	18 240,00 €
Zmenové požiadavky	105 čd	380,00 €	39 900,00 €	47 880,00 €