

Servisná zmluva

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1993 Zb. Obchodný zákonník

Zmluvné strany:

Dodávateľ:

obchodné meno: MEDIXRAY, s.r.o.
sídlo: Hollého 23, 921 01 Piešťany
právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným
v mene dodávateľa: Miloš Kadlec - konateľ
IČO: 34109188
DIČ: 2020388634
DRČ: 34 109 188/648
IČ DPH: SK2020388634
číslo účtu: IBAN SK73 0900 0000 0000 2801 40218
bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s.
zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel:
Sro, vo vložke číslo 637/T

Používateľ:

Sídlo: Špecializovaná nemocnica sv. Svorada Zobor. n.o.
Kláštorská 134, Nitra 949 88
V zastúpení: MUDr. Plamen Kabaivanov - riaditeľ
IČO: 379 718 32
DIČ: 20 21 87 77 92
IČ DPH : SK 20 21 87 77 92
Zriadený : Krajský úrad v Nitre, OVVS/NO-42/2004
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a.s.
Číslo účtu: 023 270 6942/0900

I. Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany podpisom oprávnených zástupcov zmluvných strán uzatvárajú túto servisnú zmluvu, ktorej obsah je uvedený nižšie (ďalej len „zmluva“).
2. Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba súhlasným písomným prejavom oboch zmluvných strán vo forme písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

II. Predmet plnenia

1. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa zabezpečiť pre odberateľa riadne a včas pozáručný servis a periodickú preventívnu starostlivosť röntgenových zariadení (zdravotníckej techniky) a záväzok odberateľa uhradiť dodávateľovi odplatu za riadne a včas poskytnuté plnenie podľa tejto zmluvy, a to spôsobom v tejto zmluve uvedenom.
2. Dodávateľ bude vykonávať v polročných intervaloch profylaktickú (preventívnu) prehliadku predmetných zariadení zdravotníckej techniky, ktorých náplňou sú činnosti uvedené nižšie. Dĺžka elektrické revízie budú vykonávané polročne s vyhotovením písomného záznamu. Jednotlivé činnosti v rámci profylaktických prehliadok jednotlivých zariadení sú uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy

3. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa vykonávať opravy v prípade poruchy zariadení s nástupom na opravu do 24 hodín v rámci pracovných dní od písomného nahlásenia poruchy odberateľom, najneskôr ďalší pracovný deň po písomnom nahlásení. Termíny na odstránenie porúch jednotlivých zariadení sú uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
4. Odberateľ písomne na e-mail service@medixray.sk (prípadne telefonicky číslo +421 33 77 278 12, alebo +421 905 637 161 **s následným písomným potvrdením**) ohlásí dodávateľovi poruchu a objedná opravu. Porucha nahlásená e-mailom sa považuje za nahlásenú odoslaním e-mailu odberateľom dodávateľovi. V prípade, ak hovor nebude úspešne uskutočnený najmä z dôvodu, že dodávateľ nezdvihne a/alebo dané telefónne čísla budú z akéhokoľvek dôvodu nedostupné, požiadavka sa považuje za riadne nahlásenú odoslaním e-mailu odberateľom dodávateľovi.
5. Odberateľ je povinný rešpektovať normy a predpisy v oblasti:
 - technickej zabezpečenia miestností a priestorov pre montáž a prevádzku zariadenia.
 - zabezpečenia parametrov a bezpečnosti elektrickej siete pre montáž a prevádzku zariadenia.
6. Dodávateľ vyhlasuje, že disponuje platnými oprávneniami na vykonávanie prác, ktoré príslušné právne predpisy vyžadujú. Dodávateľ vyhlasuje, že práce budú vykonávané osobami odborne spôsobilými, ktoré disponujú oprávnením na základe SN, STN a EN, ktoré sa pre riadne vykonanie prác v zmysle tejto zmluvy vyžadujú.
7. Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že sa ešte pred podpisom tejto zmluvy oboznámil so všetkými skutočnosťami a podkladmi potrebnými pre stanovenie predmetu zmluvy a vyhlasuje, že ich považuje za bez väd a za dostatočné pre stanovenie ceny a pre riadne vykonávanie prác v zmysle tejto zmluvy.
8. Dodávateľ vyhlasuje, že všetkých svojich zamestnancov, prostredníctvom ktorých poskytuje plnenie podľa tejto zmluvy, zamestnáva legálne v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Rovnako vyhlasuje, že tretia osoba, prostredníctvom ktorej poskytuje plnenie podľa tejto zmluvy, zamestnáva všetkých svojich zamestnancov podieľajúcich sa na plnení tejto zmluvy legálne v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Dodávateľ sa zaväzuje vždy na výzvu odberateľa poskytnúť relevantné doklady o legálnom zamestnávaní svojich zamestnancov (príslušné potvrdenia Sociálnej poisťovne - registračný list fyzickej osoby - prihláška, v prípade zahraničných pracovníkov formulár a1 a informačná karta), prostredníctvom ktorých poskytuje plnenie podľa tejto zmluvy; a to do uzatvorenia tejto zmluvy. Ak sa vyhlásenie dodávateľa uvedené v prvej a druhej vete tohto ustanovenia ukáže ako nepravdivé, odberateľ si vyhradzuje právo na odstúpenie od tejto zmluvy pre podstatné porušenie zmluvy. Nárok odberateľa na náhradu škody týmto nie je dotknutý. Dodávateľ sa zaväzuje do 7 pracovných dní od výzvy odberateľa nahradiť odberateľovi všetky náklady spojené s uložením pokuty odberateľovi za porušenie zákazu prijať službu, ktorú mu poskytuje dodávateľ prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú nelegálne zamestnáva a/alebo ktorú nelegálne zamestnáva tretia osoba, prostredníctvom ktorej dodávateľ poskytuje plnenie podľa tejto zmluvy.

III. Doba trvania a účinnosť zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára dňom 1.5.2023 na dobu určitú do 1.5.2024.
2. Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu, ktorejkoľvek zo zmluvných strán doručenou druhej zmluvnej strane. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností dodávateľom, za ktoré sa považuje najmä:

- a) opakované nedodržanie cien v zmysle tejto zmluvy po dobu platnosti tejto zmluvy
- b) omeškanie dodávateľa s vykonávaním prác oproti termínu stanoveného touto zmluvou, resp. odberateľom

Odstúpenie musí byť písomné, doručené druhej zmluvnej strane a je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

4. Zmluvné strany sú povinné si navzájom poskytnúť pri plnení tejto zmluvy nevyhnutnú a vopred dohodnutú súčinnosť.

IV. Cena a platobné podmienky

1. Cena prác v zmysle tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán vo forme mesačného poplatku za poskytnutý pozáručný servis, ktorý je dohodnutý vo výške **500,-€** s DPH/kalendárny mesiac, (bez ohľadu na množstvo servisných zásahov) (ďalej iba ako „cena za pozáručný servis, vykonanie profylaktickej preventívnej prehliadky a vyhotovenie protokolu o elektrickej revízií“).
2. Odberateľ bude cenu za podľa čl.IV. bodu 1. tejto zmluvy hradiť prevodom na bankový účet dodávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy do 30 dní od doručenia faktúry vystavenej dodávateľom. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle Zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. V prípade nesprávne vystavenej faktúry, je odberateľ oprávnený ju vrátiť dodávateľovi s uvedením konkrétnej výhrady, pričom lehota splatnosti sa preruší a následne pokračuje v plynutí dňom doručenia opravenej (správne vystavenej) faktúry odberateľovi. Týmto nie je dotknutá zodpovednosť dodávateľa za riadne vystavenie faktúry v zmysle platných právnych predpisov. Daň z pridanej hodnoty bude dodávateľ účtovať vždy podľa sadzby ustanovenej aktuálne, v deň zdaniteľného plnenia, platnými a účinnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. V cene za práce podľa bodu 1. tohto článku zmluvy sú zahrnuté všetky náklady a výdavky dodávateľa potrebné pre riadne vykonanie prác v zmysle tejto zmluvy (napr. cestovné výdavky, náhrada za stratu času, clá a pod.). Takto stanovená cena je konečná, pevná a nemenná a môže byť menená iba na základe písomného dodatku, podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. V cene nie sú zahrnuté náhradné diely, ktoré budú preukázateľne a nevyhnutne použité pre opravu zariadení. Na náhradné diely použité k oprave bude **poskytnutá zľava 10%** z ceny náhradných dielov bez DPH. V prípade nevyhnutnej a preukázateľnej potreby nákupu náhradných dielov dodávateľ písomne informuje povereného zamestnanca odberateľa (doplniť meno oprávnenej osoby a kontakt). Ak cena náhradného dielu prevýši cenu 500 eur bez DPH, nákup náhradného dielu dodávateľom podlieha predchádzajúcemu písomnému schváleniu odberateľom; až po písomnom schválení nákupu náhradného dielu a ceny/cenovej ponuky odberateľom a podpísaní protokolu v súlade s bodom 7. čl. VI. tejto zmluvy, je dodávateľ oprávnený na jeho kúpu, použitie a následnú fakturáciu ceny náhradného dielu. Doba od zaslania cenovej ponuky dodávateľom po písomnú objednávku náhradného dielu odberateľom za nezapočítava do termínov na odstránenie porúch uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
4. V prípade omeškania platby odberateľom o viac ako tri mesiace, bude ďalšia oprava vykonaná až po uhradení dlžnej sumy.
5. Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu podpisu zmluvy:
 - si je vedomý svojej povinnosti odvieť riadne DPH správcovi dane a zaväzuje sa DPH riadne, včas a v správnej výške z predmetného obchodu odvieť,
 - je v ekonomicky dobrej kondícii a nemá vedomosť o tom, že by bol osobou, proti ktorej by bolo vedené exekučné, konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie, nevedie žiadny súdny spor, v ktorom by neúspech viedol k záväzku, ktorého splnenie by bolo nemožné alebo by hospodársky destabilizovalo dodávateľa,

- nemá vedomosť o tom, že by bol osobou ohrozenou vstupom do konkurzného alebo reštrukturalizačného konania,
- riadne a včas plní všetky svoje splatné záväzky a nenastali u neho dôvody na zrušenie registrácie podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu Zákona o DPH
- nie je vedený v zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie, vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky,
- účet dodávateľa, ktorý pre obchodné operácie podľa tejto zmluvy uviedol v záhlaví tejto zmluvy je účtom, ktorý je oznámený miestne a funkčne príslušnému správcovi dane.

Dodávateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 300,- EUR ak neoznámi odberateľovi v lehote do 10 dní, že nastali skutočnosti, ktoré by sa mohli priamo alebo nepriamo dotknúť obsahu vyhlásenia podľa predchádzajúceho odseku alebo by mohli mať priamy alebo nepriamy vplyv na obsah vyhlásenia v predchádzajúcom odseku. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok odberateľa na náhradu škody spôsobenej porušením oznamovacej povinnosti dodávateľa. Zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody.

V. Miesto plnenia

1. Miestom plnenia je Špecializovaná nemocnica sv. Svorada Kláštorská 134. 949 88 Nitra

VI. Servisné podmienky

1. Pozáručný servis bude poskytovaný od 8:00 do 16:00 v dňoch pondelok - piatok, s výnimkou zákonne určených dní pracovného pokoja a sviatkov. Toto vymedzené obdobie sa nazýva hlavná servisná pracovná doba.
2. Na pozáručný servis a vykonanú opravu jednotlivých zariadení poskytuje dodávateľ záruku šesť mesiacov odo dňa písomného prevzatia pozáručného servisu alebo opravy odberateľom, na vymenené náhradné diely jednotlivých zariadení poskytuje dodávateľ záruku na základe všeobecnej záruky výrobcu predmetného náhradného dielu, minimálne 3 mesiace odo dňa písomného prevzatia pozáručného servisu alebo opravy odberateľom.
3. Dodávateľ nezodpovedá za vady a ich následky, ktoré vznikli obsluhou v rozpore s návodom na použitie, s ktorým bol odberateľ oboznámený dodávateľom, svojvoľnými zásahmi do zariadení bez súhlasu dodávateľa, svojvoľnou manipuláciou so zariadeniami bez súhlasu dodávateľa, alebo používaním iného spotrebného materiálu, ako predpisuje výrobca zariadení.
4. Zo záruky poskytnutej dodávateľom sú vylúčené opravy poškodení spôsobených výlučne vyššou mocou, požiarom, výbuchom, vodou, zrútením budovy, zmenou enviromentálnych podmienok (elektrinou, vodou, klimatizáciou, príliš vysokou teplotou v miestnosti, príliš vysokou vlhkosťou, korozívnou atmosférou, príliš vysokou prašnosťou, ak je uvedené v rozpore s podmienkami používania), zničením inštalácie a zariadení v budove (dodávka elektriny, vody atď.) alebo z iného dôvodu, za ktorý nezodpovedá dodávateľ, použitím súčiastok alebo spotrebných materiálov, ktoré nie sú v súlade so špecifikáciou zariadenia.
5. V prípade, že dodávateľ bude odberateľom privolaný na pozáručnú opravu zariadení (odstránenie väd) a bude preukázané, že zariadenia nevykazujú vadu, za ktorú nezodpovedá dodávateľ podľa bodov 4. a 5. tohto článku zmluvy a prítomnosť servisného technika dodávateľa sa preukáže ako neopodstatnená, odberateľ zaplatí dodávateľovi všetky účelne a preukázateľne vynaložené priamo súvisiace náklady, t. j. cestovné náklady v sadzbe 0,50 EUR za kilometer bez DPH a hodinovú sadzbu 86,- EUR bez DPH za hodinu, po predchádzajúcom odsúhlasení odberateľom.
6. Riadne a včas vykonané práce, bez väd a nedorobkov prevezme odberateľ podpísaním protokolu, ktorý musí byť podpísaný oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Práce

sa považujú za riadne vykonané po ich riadnom ukončení v rozsahu stanovenom v tejto zmluve, resp. v písomnej objednávke odberateľa, v súlade s touto zmluvou, ak budú vykonané v súlade s príslušnými právnymi predpismi a technickými normami, ak nemajú vady a nedorobky (resp. po odstránení vád a nedorobkov) a po odovzdaní dokladov, dokumentácie, potvrdení, správ, atestov súvisiacich s vykonanými prácami, ktoré príslušné právne predpisy, resp. technické normy pre riadne vykonanie prác vyžadujú. Dodávateľ je oprávnený fakturovať iba práce písomne potvrdené v protokole v súlade s čl. IV. tejto zmluvy.

7. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať pozáručný servis v termínoch v súlade s príslušnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na riadne vykonávanie pozáručného servisu zariadenia a na základe vzájomnej dohody zmluvných strán, ak sa nedohodnú, tak v termíne určenom odberateľom; takto určený termín je pre obe zmluvné strany záväzný. Dodávateľ začne vykonávať opravy podľa bodu 3. čl. II. tejto zmluvy, rovnaké lehoty platia pre odstránenie záručných vád.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať odberateľovi práce podľa tejto zmluvy počas trvania tejto zmluvy.
2. Vzájomné vzťahy zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy, ktoré nie sú jej textom výslovne upravené, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka. Akékoľvek spory budú riešené pred príslušnými súdmi Slovenskej republiky v zmysle Zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok.
3. V prípade rozporov medzi ustanoveniami zmluvy a jej príloh, záväzné sú a prednosť majú ustanovenia tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli na náhradnom doručovaní písomností určených druhej zmluvnej strane, a to aj pre prípady, ak doporučená zásielka obsahuje právny úkon smerujúci k zmene alebo zániku zmluvného záväzku. Na základe dohody o náhradnom doručovaní sa za doručení považuje písomnosť zaslaná doporučenou poštou na adresu sídla adresáta, a to márnym uplynutím úložnej lehoty na pošte, alebo dňom jej vrátenia druhej zmluvnej strane, ak je písomnosť vrátená z dôvodu jej nedoručiteľnosti, alebo odmietnutia prevziať zásielku.
5. Dodávateľ nie je oprávnený previesť práva a povinnosti zo zmluvy, bez predchádzajúceho písomného súhlasu odberateľa.
6. Všetky zmeny alebo dodatky k tejto zmluve sú zmluvné strany povinné vyhotoviť písomne vo forme číselne označeného dodatku, ktorý sa stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
7. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana prevezme jedno vyhotovenie.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, určite, obsahu zmluvy riadne porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
9. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom zverejnenia v CRZ.
10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:
Príloha č. 1 Rozsah prác a zariadení

V Piešťanoch, dňa
v mene dodávateľa:

V Nitre, dňa
v mene odberateľa:

.....
Miloš Kadlec, konateľ

.....
MUDr. Plamen Kabaivanov, riaditeľ

Príloha č. 1

Príloha č. 1 - Zoznam zariadení, rozsah prác, servisná odozva a ceny

1. Za röntgenové zariadenia sa pre účely tejto zmluvy považujú nasledovné prístroje:

Zariadenie	Model	Kusov	Výrobné číslo
Digitálny skiagrafický (RTG) prístroj	X-twin	1	s.n:

2. Činnosti zahrnuté v profylaktickej prehliadke pre X TWIN:

- kontrola čistoty a vyčistenie krytov na nedostupných plochách,
- kontrola celistvosti signálnych a elektrických káblov,
- kontrola konektorových spojení,
- kontrola všetkých ovládacích prvkov a indikácie,
- kontrola mechanických pohybov a posuvov,
- kontrola a premazanie mechanických komponentov,
- dopnutie reťazí a laniek,
- nastavenie spínačov,
- kontrola ochranných vodičov,
- softvérová údržba,
- odstránenie zistených nedostatkov,

3. Termíny na odstránenie porúch:

- do 24 hodín bez použitia náhradného dielu v rámci pracovných dní
- do 5 pracovných dní s použitím náhradného dielu (po odsúhlasení ceny zástupcom odberateľa)

4. Cena servisných služieb:

- Cenu servisných služieb v rozsahu, ktorý bol popísaný v bode č.2, sme na základe dohody stanovili:
 - 500 €/ mesačne bez DPH
 - Daň bude účtovaná podľa platného zákona o DPH.
- Cena nezahŕňa výmenu vadných komponentov resp. kúpu nových komponentov potrebných pri oprave.
- Cena sa tiež nevzťahuje na zásahy počas víkendu resp. počas sviatkov
- Cena za servisné služby je na základe vystavenej faktúry – daňového dokladu.

5. Ceny servisných služieb nad rámec servisu popísaného v bode 2 za každú začatú hodinu:

- Servis v pracovnej dobe (8:00-16:00):
 - 100,- bez DPH €/ hod
- Servis mimo pracovnú dobu:
 - 150,- bez DPH €/ hod
- Servis cez víkend a sviatky:
 - 200,- bez DPH €/ hod
- Dopravné náklady
 - 0,5€/ km obojsmerne