



Zmluva o poskytovaní prepravných služieb DHL Express č. SKC201

Zmluvné strany:

Univerzitná nemocnica Martin, štátna príspevková organizácia Kollárova 2, 036 59 Martin	
IČO: 00365327	DIČ: 2020598019
IČ DPH: SK2020598019	
konajúca prostredníctvom: MUDr. Ivan Kocan, PhD., MHA, riaditeľ	
Kontaktný e-mail: ohc@unm.sk	
Zapísaná v Živnostenskom registri Okresného úradu Martin, Číslo živnostenského registra: 506-8729	
Bankové spojenie: Štátna pokladnica IBAN: <input type="text"/>	
Swift: SPSRSKBAXX	

(ďalej len „Klient“)

DHL Express (Slovakia) spol. s r.o. Letisko M.R.Štefánika, 820 01 Bratislava	
IČO: 31342 876	DIČ: 2020298610
IČ DPH: SK2020298610	
Konajúca prostredníctvom: Ing. Daniela Mišurová, konateľka Ing. Andrea Orihelová, konateľka Zastúpená povereným zamestnancom: Lucia Hálová	
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka číslo: 4400/B, oddiel: Sro	
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, IBAN: <input type="text"/>	
Swift: UNCRSKBX	

(ďalej len „DHL“)

Článok 1

Definície pojmov

- 1.1. „Zmluva“ znamená túto zmluvu a všetky prípadné prílohy a dodatky k nej budú tvoriť jej neoddeliteľnú súčasť.
- 1.2. „Služby“ znamenajú expresnú leteckú alebo cestnú a ďalšiu nadväznú dopravu zásielok dokumentov a balíkov, ako aj súvisiacich služieb, ktoré DHL poskytne Klientovi.
- 1.3. „WB“ je skratka pre prepravný nákladný list. WB je samostatná zmluva medzi oboma stranami pre každú jednotlivú službu, ktorú DHL poskytne Klientovi.
- 1.4. „Podmienky“ znamenajú podmienky dojednané v tejto Zmluve, ako aj Všeobecné podmienky prepravy zásielok DHL Express, podľa ktorých budú Služby poskytované DHL pre Klienta a ktoré sa vzťahujú na každý vzťah podľa WB. Aktuálne znenie dokumentu Všeobecné podmienky prepravy zásielok DHL Express sú k dispozícii na web stránke <https://www.expresnapreprava.sk/dokumenty>. V prípade odlišného znenia, ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami dokumentu Všeobecné podmienky prepravy zásielok DHL Express.
- 1.5. „Zákaznícke číslo“ (Account number) – je unikátne jedinečné zákaznícke číslo pridelené na základe tejto Zmluvy Klientovi.
- 1.6. „Držiteľ zákazníckeho čísla“ je Klient, účastník tohto zmluvného vzťahu uvedený v zmluve ako „odosielateľ“ alebo „príjemca“.
- 1.7. „Dokumenty“ znamenajú každú zásielku, ktorá nepodlieha colnému konaniu, nemá obchodovateľnú hodnotu, ktorú Klient zverí DHL na prepravu a spĺňa požiadavky na prijatie na prepravu podľa podmienok.
- 1.8. „Balík“ znamená každú zásielku, ktorá nespĺňa podmienky pre dokumenty, ktorú Klient zverí DHL na prepravu a zároveň spĺňa kritéria na prijatie na prepravu.
- 1.9. „DHL eCom aplikácia“ – software, offline alebo online aplikácia DHL, ktorú DHL poskytne na nainštalovanie, prípadne zamestnanec DHL osobne nainštaluje Klientovi do jeho výpočtovej techniky po vyhodnotení a splnení technologických kritérií jeho IT technológií a profilu prepravovaných zásielok Klienta.
- 1.10. „MyBill elektronická aplikácia DHL“ – online aplikácia poskytovaná Klientovi ihneď po vytvorení zákazníckeho účtu. Dostupná na web stránke <https://mybill.dhl.com>. Na konte Klienta v MyBill elektronickej aplikácii DHL budú Klientovi k dispozícii všetky dostupné faktúry a informácie o doručených faktúrach.
- 1.11. „MyDHL+ elektronická aplikácia DHL“ – online aplikácia slúžiaca na vytvorenie objednávky a prepravných nákladových listov WB, poskytovaná Klientovi ihneď po vytvorení zákazníckeho účtu. Aplikáciu nie je potrebné inštalovať, je dostupná na web stránke <https://mydhl.express.dhl/sk/sk/home.html#/getQuoteTab>. Všetky



potrebné údaje k registrácii spolu s linkom do aplikácie sú Klientovi posielané pracovníkom DHL. Na konte Klienta v MyDHL+ elektronickej aplikácii DHL budú Klientovi po prihlásení pod jedinečným zákaznickým číslom dostupné všetky ceny pre štandardné DHL služby.

Článok 2 Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom Zmluvy je poskytovanie Služieb Klientovi zo strany DHL zo všetkých miest sveta a do všetkých miest sveta, kde DHL túto Službu pravidelne poskytuje, na základe WB, prípadne ďalších zvláštnych Služieb po vzájomnej písomnej (aj len vo forme e-mailu) dohode zmluvných strán. DHL prislúcha za poskytnutie Služieb odplata podľa platného cenníka pre Klienta.

Článok 3 Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1 V súlade s podmienkami tejto Zmluvy si Klient môže objednať u DHL Služby. DHL sa zaväzuje vykonať túto Službu za nasledovných podmienok:
- Dokumenty a/alebo Balíky budú vyzdvihnuté na základe telefonickkej, emailovej alebo elektronickej objednávky zaslanej aj prostredníctvom DHL eCom aplikácie v mieste určenom Klientom,
 - Dokumenty a/alebo Balíky budú adresované Klientovi z a do miest, ktoré DHL pravidelne obsluhuje kdekoľvek na svete,
 - Klient uzavrie s DHL osobitné zmluvy na zastupovanie pred colnými orgánmi a poskytne DHL všetky sprievodné doklady vyžadované colnými orgánmi, ktoré si DHL od Klienta vyžiada.
- 3.2. DHL prideluje Klientovi jedinečné 9-miestne zákaznicke čísla, začínajúce číslami 407 podľa aktuálnych požiadaviek Klienta pre účely poskytovania vopred dohodnutých a nacených Služieb v súlade s touto Zmluvou. Po podpise Zmluvy DHL pridelí Klientovi jedinečné 9-miestne Importné alebo Exportné zákaznicke číslo, alebo oboje, ktoré budú začínať číslami 407. Importné zákaznicke číslo slúži na prepravu importných zásielok zo zahraničia na Slovensko a na prepravu zásielok medzi krajinami v rámci zahraničia. Exportné zákaznicke číslo slúži na prepravu zásielok zo Slovenska do zahraničia a na prepravu zásielok v rámci Slovenska. V prípade nepoužívania zákaznickeho čísla 24 po sebe nasledujúcich mesiacov má DHL právo jednostranne zrušiť zákaznicke čísla spolu s cenníkmi a zľavami naviazanými na dané zákaznicke čísla a vykonávať pre Klienta Služby len na základe hotovostnej úhrady pri podaní zásielky, pričom výška ceny za Služby sa v tomto prípade určí na základe štandardného cenníka DHL dostupného na web stránke https://mydhl.express.dhl/sk/sk/home.html?dm_t=0,0,0,0,0#/getQuoteTab.
- 3.3 Klient je povinný s odbornou starostlivosťou nakladať s pridelenými zákaznickými číslami. Klient je plne zodpovedný voči DHL za ich použitie, prípadne sprístupnenie tretej osobe (a to vrátane zneužitia). Klient je vždy povinný uhradiť cenu za riadne vykonanú Službu pod pridelenými zákaznickými číslami.
- 3.4 DHL je oprávnená v prípade vzniku pohľadávky po splatnosti voči Klientovi dočasne zablokovať zákaznicke číslo Klienta, a to až do doby, kedy Klient uhradí všetky splatné záväzky voči DHL. Počas doby, kedy bude zákaznicke číslo zablokované, je možné vykonávať Služby pre Klienta len na základe hotovostnej úhrady pri podaní zásielky, pričom výška ceny za Služby sa v tomto prípade určí na základe štandardného cenníka DHL dostupného na web stránke https://mydhl.express.dhl/sk/sk/home.html?dm_t=0,0,0,0,0#/getQuoteTab.
- 3.5 V prípade, ak je tretia osoba odosielateľom zásielky s použitím zákaznickeho čísla Klienta, Klient je v takom prípade povinný informovať odosielateľa o zodpovednosti odosielateľa za správne a riadne zabalenie zásielky určenej na prepravu DHL.
- 3.6 Klient berie na vedomie, že údaje o hmotnosti zásielok zisťované kuriérskymi váhami majú len informatívny charakter, v sídle DHL sa vykonáva v rámci implementácie systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015 prevažovanie každej zásielky kalibrovanými váhami, pričom takto zistená váha je rozhodujúca pre určenie ceny Služieb.
- 3.7 V prípade zistenia rozdielu hmotnosti podľa bodu 3.6. tejto Zmluvy, ktorý bude mať za následok vznik preplatku/nedoplatku k prepravným nákladom, tieto preplatky/nedoplatky už budú zahrnuté vo faktúre, ktorú DHL zašle Klientovi v súlade s touto Zmluvou.
- 3.8 Na ceny sa vzťahuje výpočet objemovej hmotnosti. Ceny za Služby budú účtované podľa skutočnej alebo objemovej (rozmerovej) hmotnosti zásielky, podľa toho, ktorá hodnota bude vyššia. DHL počíta objemovú hmotnosť (v kg) tak, že vydeli objem zásielky (v kubických centimetroch) číslom 5000 (alebo dĺžka x šírka x výška [(v cm)] / 5000). DHL si vyhradzuje právo jednostranne upraviť tento vzorec. Podrobnosti o výnimkách a ďalšie informácie o objemovej



hmotnosti sú uvedené v cenníkoch DHL. Aktuálne znenie objemového vzorca je vždy dostupné na web stránke https://www.dhl.sk/exp-sk/nastroje/objemova_hmotnost_express.html.

- 3.9 Ceny v Cenníku Klienta sú ponúkané a platné len pre Klienta a nemôžu byť použité pre ďalšie tretie strany.
- 3.10 V prípade zistenia nezrovnalostí v povahe a vlastnostiach zásielky odovzdanej DHL na prepravu Klientom a sprievodným WB vygenerovaným Klientom prostredníctvom MyDHL+ aplikácie, DHL má právo doučtovať Klientovi správnu cenu podľa cenníka Klienta vrátane viacnáskladov k tomu prislúchajúcich a v prípade potreby, má DHL právo pozastaviť prepravu zásielky.
- 3.11 Klient berie na vedomie, že DHL je povinná plniť povinnosti podľa zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v plnom rozsahu jej umožní vykonať identifikáciu Klienta, overenie identifikácie Klienta ako aj iné úkony potrebné na vykonávanie starostlivosti o Klienta a plnenia povinností v zmysle citovaného zákona.

Článok 4

Cenník a platobné podmienky

- 4.1. Na vylúčenie akéhokoľvek nedorozumenia, sú platné ceny pre Služby poskytované počas bežných pracovných dní podľa aktuálneho cenníka DHL platného pre daného Klienta (ďalej len Cenník Klienta*). Cenník Klienta je vyhotovený DHL podľa požiadaviek a predpokladaných objemov Klienta. Cenník Klienta tvoria 2 súbory – profil Klienta a sadzobník, ktoré sa považujú za jeden dokument a označujú súhrnným názvom Cenník Klienta. V Cenníku Klienta sú uvedené iba Služby, ktoré zodpovedajú požiadavkám Klienta pri vypracovaní Cenníka Klienta. Tieto Služby sa považujú za zazmluvnené a vzťahuje sa na ne dohodnutý Cenník Klienta, v ktorom sú ceny pre dané Služby uvedené. Pre Služby, ktoré nie sú zazmluvnené, t.j. nie sú uvedené v Cenníku Klienta, platí štandardný cenník DHL dostupný na web stránke https://mydhl.express.dhl/sk/sk/home.html?dm_t=0,0,0,0,0#/getQuoteTab. Pre zistenie cien pre všetky i nezazmluvnené Služby je potrebné sa prihlásiť do aplikácie MyDHL+, kde sú po prihlásení pod jedinečným zákazníckym číslom dostupné všetky ceny. Ceny uvedené v Cenníku Klienta sú platné po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy do 31. decembra roku, v ktorom boli ponúknuté. Ceny podliehajú všeobecnému prehodnoteniu s účinnosťou od 1. januára každého roku. Cenník Klienta je viazaný na jedinečné zákaznícke číslo a nie je ho možné použiť pre iné zákaznícke číslo ani pre platbu v hotovosti. DHL poskytne Klientovi návrh prvého Cenníka Klienta jeho zaslaním na email. Podpísaný Cenník Klienta (profil Klienta aj sadzobník) je súčasťou tejto Zmluvy a jeho podpísané znenie sa ako scan vo forme PDF dokumentu zašle emailom Klientovi spolu s návrhom tejto Zmluvy. Platný Cenník Klienta je taktiež dostupný aj v elektronickej podobe v aplikácii DHL MyDHL+, do ktorej má Klient prístup po pridelení zákazníckeho čísla. Služby poskytované počas víkendu, dní pracovného pokoja a sviatkov alebo mimo bežných pracovných hodín je nutné vopred samostatne dohodnúť s DHL.
- 4.2. DHL si vyhradzuje právo meniť aktuálne platný Cenník Klienta, a to formou zaslania oznámenia o zmene Cenníka Klienta emailom. Aktuálny Cenník Klienta Klient nájde v aplikácii MyDHL+ po prihlásení sa pod svojim zákazníckym číslom. V prípade, že Klient do 3 dní od doručenia oznámenia o zmene Cenníka Klienta zo strany DHL vyjadří vo formáte PDF emailom svoj nesúhlas a medzi zmluvnými stranami nedôjde k dohode, má Klient alebo DHL právo od tejto Zmluvy odstúpiť a to písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia o zmene Cenníka Klienta Klientovi. V prípade, ak Klient návrh zmeny Cenníka Klienta nebude rozporovať v stanovenej lehote - najneskôr do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia o zmene, zmluvné strany sa dohodli, že nový zmenený Cenník Klienta v celosti nahrádza pôvodný Cenník Klienta dňom platnosti uvedeným v oznámení o zmene Cenníka. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že pre účely platnosti nového Cenníka Klienta sa nevyžaduje písomný dodatok k tejto Zmluve a aktuálny Cenník Klienta je pre Klienta vždy dostupný v aplikácii MyDHL+ po prihlásení sa pod svojim zákazníckym číslom.
- 4.3. DHL si vyhradzuje právo meniť aktuálne platný Cenník Klienta, a to formou zaslania oznámenia o zmene Cenníka Klienta emailom 30 dní pred nadobudnutím platnosti takto zmeneného Cenníka Klienta, v prípade, že miera inflácie v Slovenskej republike presiahne 5%. Aktuálny Cenník Klienta Klient nájde v aplikácii MyDHL+ po prihlásení sa pod svojim zákazníckym číslom. V prípade, že Klient do 30 dní od doručenia oznámenia o zmene Cenníka Klienta zo strany DHL v dôsledku nárastu miery inflácie vyjadří vo formáte PDF emailom svoj nesúhlas a medzi zmluvnými stranami nedôjde k dohode, má Klient alebo DHL právo od tejto Zmluvy odstúpiť a to písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane najneskôr do 30 pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia o zmene Cenníka Klienta Klientovi. V prípade, ak Klient návrh zmeny Cenníka Klienta nebude rozporovať v stanovenej lehote - najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia oznámenia o zmene, zmluvné strany sa dohodli, že nový zmenený Cenník Klienta v celosti nahrádza pôvodný Cenník Klienta dňom platnosti uvedeným v oznámení o zmene Cenníka.



Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že pre účely platnosti nového Cenníka Klienta sa nevyžaduje písomný dodatok k tejto Zmluve a aktuálny Cenník Klienta je pre Klienta vždy dostupný v aplikácii MyDHL+ po prihlásení sa pod svojim zákazníckym číslom.

- 4.4. Strany sa dohodli, že pre Klienta platia ceny kalkulácií prepravy zásielok uvedené na web stránke https://mydhl.express.dhl/sk/sk/home.html?dm_t=0,0,0,0,0#/getQuoteTab, a to v prípade, ak Klientovi uplynie platnosť Cenníka Klienta a strany sa nedohodnú na znení nového Cenníka Klienta.
- 4.5. DHL si vyhradzuje právo účtovať palivový príplatok. Jeho výška a spôsob kalkulácie je k dispozícii na web stránke https://www.dhl.sk/exp-sk/express/preprava/zasielatelske_poradenstvo/express_palivovy_priplatok.html?dm_t=0,0,0,0,0. Presná výška palivového príplatku sa účtuje ku dňu vyzdvihnutia zásielky DHL.
- 4.6. DHL si vyhradzuje právo účtovať špeciálne poplatky a príplatky spojené s vykonaním objednanej prepravy. Cenník poplatkov a špeciálnych príplatkov je dostupný na internetovej adrese <https://www.expresnapreprava.sk/dokumenty>.
- 4.7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Klient neobjedná Službu prostredníctvom online aplikácie pre objednávanie Služieb MyDHL+, DHL má právo zvýšiť cenu takto objednanej Služby o 2 % oproti cene uvedenej v cenníku.
- 4.8. DHL si vyhradzuje právo začať jednanie o podmienkach Cenníka Klienta v prípade, ak sa skutočný profil zásielok posielaných Klientom bude odlišovať o viac ako 20%. Týmto nie je dotknuté ustanovenie 4.2 tejto Zmluvy.
- 4.9. Klient môže proaktívne prostredníctvom prideleného obchodného zástupcu DHL požiadať o vypracovanie nového návrhu Cenníka Klienta v prípade očakávanej zmeny profilu zasielaných zásielok.
- 4.10. Fakturácia za poskytnuté služby prepravy exportných zásielok: Raz za 7 kalendárnych dní DHL vystaví Klientovi faktúru za všetky Služby poskytnuté za bezprostredne predchádzajúcich 7 dní. Faktúry budú obsahovať údaje o zásielkach spolu s cenou a príplatkami.
- 4.11. Fakturácia za poskytnuté Služby prepravy importných zásielok: Faktúru DHL Klientovi vystaví bezodkladne po obdržaní podkladov z krajiny pôvodu zásielky.
- 4.12. Faktúra za Služby je splatná do 30 dní od dátumu jej vystavenia. V prípade nedodržania lehoty splatnosti faktúry je DHL oprávnená účtovať úroň z omeškania podľa príslušného ustanovenia Nariadenia vlády č. 21/2013 Z.z. ktorým sa vykonávajú niektoré predpisy Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 4.13. Klient a DHL sa môžu samostatnou písomnou zmluvou dohodnúť na osobitných spôsoboch vykonania úhrad – prostredníctvom inkasa alebo vkladom depozitu na bankový účet DHL uvedený v záhlaví zmluvy DHL. (POZNÁMKA PRE KLIENTA: Depozit podľa tejto Zmluvy sa riadi samostatne od depozitu zriadeného pre účely colných služieb poskytovaných Klientovi spoločnosťou DHL.)
- 4.14. Elektronická faktúra
 - a) Klient sa zaväzuje využívať službu MyBill elektronická aplikácia DHL, prostredníctvom ktorej budú Klientovi zo strany DHL zasielané faktúry elektronicky. Prvotné meno a heslo Klienta bude vygenerované a zaslané zo strany DHL na Klientovu e-mailovú adresu uvedenú v bode 4.14 písm. e) tejto Zmluvy. V predmetnom konte MyBill elektronickej aplikácie DHL budú Klientovi k dispozícii všetky informácie a podklady o doručených faktúrach prostredníctvom tohto online systému. Klient bol oboznámený s tým, že všetky ďalšie informácie o službe prostredníctvom MyBill elektronickej aplikácie DHL, vrátane užívateľskej príručky pre klientov a najčastejšie kladených otázok, sú Klientovi k dispozícii v elektronickej forme a na internetovej stránke <https://mybill.dhl.com/login/?next=/help/>.
 - b) Faktúra bude vyhotovená v elektronickej forme. V zmysle ust. § 71 a nasl. Zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o DPH") je elektronická faktúra daňovým dokladom.
 - c) Klient v zmysle zákona o DPH udeľuje DHL výslovný súhlas na to, aby mu DHL predkladala faktúry za poskytnuté Služby len v elektronickej forme a teda faktúra vyhotovená písomne mu nebude zasielaná.
 - d) Klient prehlasuje, že má prístup k e-mailovej adrese uvedenej v bode 4.14 písm. e) tejto Zmluvy a tento prístup bude zabezpečený aj počas celej doby platnosti tejto Zmluvy.
 - e) E-mailová adresa Klienta pre zasielanie aviz o doručení elektronických faktúr: faktury@unm.sk
 - f) Elektronická faktúra vystavená DHL sa považuje za doručenu momentom jej odoslania Klientovi do jeho konta v MyBill elektronickej aplikácii DHL.
 - g) Klient je povinný bezodkladne oznámiť spoločnosti DHL všetky zmeny, ktoré by mohli mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa tejto Zmluvy najmä o zmene e-mailovej adresy.
 - h) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Klient odvolá DHL súhlas so zasielaním faktúr v elektronickej forme, DHL má právo účtovať mu poplatok v zmysle platného Cenníka príplatkov za každé vystavenie a odoslanie faktúry v papierovej forme.



- 4.15 DHL sa zaväzuje, že bez písomného súhlasu Klienta nepostúpi svoje peňažné pohľadávky, ktoré vzniknú z tejto zmluvy iným tretím osobám. Postúpenie pohľadávky zo strany DHL tretej osobe bez súhlasu Klienta je neplatné. Súhlas Klienta je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci súhlas MZ SR. V prípade porušenia tejto povinnosti je DHL povinný uhradiť Klientovi zmluvnú pokutu vo výške 2 % z istiny pohľadávky. Uvedené sa neuplatní, ak osobitný právny predpis vzťahujúci sa na pohľadávku vyplývajúcu z takejto zmluvy vylučuje možnosť podmieniť postúpenie pohľadávky súhlasom Klienta ako dlžníka.
- 4.16 Zmluvné strany sa dohodli, že DHL neprijme vyhlásenie podľa § 303 a nasl. Obchodného zákonníka. V prípade porušenia tejto povinnosti je DHL povinná uhradiť Klientovi zmluvnú pokutu vo výške 2 % z istiny pohľadávky. Uvedené sa neuplatní, ak osobitný právny predpis vylučuje uzavretie dohody podľa predchádzajúcej vety.

Článok 5

Doručovanie

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že elektronická komunikácia ako aj úkony spojené s právnymi následkami podľa tejto Zmluvy sa považujú za riadne vykonané v písomnej podobe aj prostredníctvom elektronickej komunikácie na e-maily uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, pokiaľ táto Zmluva výslovne nevyžaduje úkon vykonať písomne. Takáto elektronická komunikácia sa považuje za doručenie dňom prijatia elektronickeho oznámenia o doručení emailovej správy na e-mail uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. Osobitný režim elektronickeho doručovania faktúr službou Mybill uvedený v článku 4 tejto Zmluvy týmto nie je dotknutý.
- 5.2. Písomnosti sa doručujú na adresu sídla zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zmenu sídla je zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.
- 5.3. Písomnosť sa považuje za doručenie dňom jej doručenia adresátovi, t. j. poštovým podnikom spôsobom preukazujúcim doručenie na adresu podľa bodu 2 tohto článku, osobným doručením príslušnej zmluvnej strane alebo dňom vrátenia písomnosti odosielajúcej zmluvnej strane ako nedoručenej či nedoručiteľnej. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odmietne doručovanú písomnosť prevziať.

Článok 6

Ochrana informácií a osobné údaje

- 6.1. Všetky údaje a informácie - obchodné, technické alebo iné, získané o druhej strane, sú prísne dôverné, tvoria súčasť predmetu obchodného tajomstva a nesmú byť bez súhlasu dotknutej strany poskytnuté inej osobe za žiadnych okolností, a to aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy.
- 6.2. Zmluvné strany sa zaväzujú spracovávať osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov. V prípade, ak je podľa týchto predpisov potrebné uzavretie osobitnej zmluvy o spracovaní osobných údajov súvisiacich s touto Zmluvou, strany sa takúto zmluvu zaväzujú uzavrieť.

Článok 7

Doba platnosti, zmeny a výpovedná doba

- 7.1. Táto Zmluva sa uzatvára odo dňa podpisu Zmluvy na dobu neurčitú.
- 7.2. Zmluva sa môže meniť alebo dopĺňať výlučne formou písomných očíslovaných dodatkov, vyhotovených v dvoch exemplároch, podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
- 7.3. Zmluva môže byť písomne vypovedaná ktoroukoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane.
- 7.4. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvný vzťah, ktorý vznikol touto Zmluvou je možné ukončiť odstúpením od tejto Zmluvy z dôvodov uvedených v tejto Zmluve. Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od tejto Zmluvy z dôvodov stanovených v tejto Zmluve, nadobudne účinnosť (a táto Zmluva tým zaniká) dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

- 8.1. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.




- 8.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády. Zmluva v celom rozsahu nahrádza akékoľvek a všetky predchádzajúce písomné, elektronické a ústne dojednania týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy.
- 8.3. Právne vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia slovenským právom, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a daňovými predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 8.4. Zmluvné strany potvrdzujú svojimi podpismi, že ustanoveniam Zmluvy porozumeli, tieto vyjadrujú ich vôľu a zaväzujú sa ich dobrovoľne plniť.

V Bratislave, dňa 6.2.2023

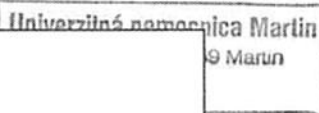

v Martine, dňa.....

Za DHL:


DHL Express (S
pobočka
..... IČ.DPH: S
DHL Express (S

Lucia Hálová,
na základe poverenia zamestnávateľa

Za Klienta:

Univerzitná nemocnica Martin, štátna príspevková
organizácia
MUDr. Ivan Kocan, PhD., MHA, riaditeľ

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PREPRAVY ZÁSIELOK DHL EXPRESS

(ďalej len "VOP pre Zásielky")

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE

Objednaním služieb DHL Vy ako „Odosielateľ“ súhlasíte vo svojom mene a v mene príjemcu Zásielky (ďalej len „Príjemca“), alebo v mene akejkoľvek inej osoby, ktorá má na odoslaní tejto Zásielky záujem, s tým, že na prepravu zásielok sa budú vzťahovať tieto VOP pre Zásielky.

„Zásielka“ predstavuje všetky dokumenty a balíky, ktoré sa prepravujú na základe jedného nákladného listu a ktoré môžu byť prepravované akýmkoľvek spôsobom zvoleným DHL, a to vrátane leteckej, cestnej alebo akejkoľvek inej prepravy. V pojme „Nákladný list“ je obsiahnutý akýkoľvek identifikátor Zásielky alebo dokument vytvorený automatizovanými systémami DHL alebo Prepravcu, ako napríklad štítok, čiarový kód, nákladný alebo prepravný list ako aj ich akákoľvek elektronická verzia. Každá Zásielka je prepravovaná na báze obmedzenej zodpovednosti v zmysle ustanovení týchto VOP pre Zásielky. Pokiaľ Odosielateľ vyžaduje vyššiu úroveň ochrany, možno za dodatočný príplatok dojednať poistenie. (Ďalšie informácie sú uvedené nižšie.) „DHL“ znamená ktoréhokoľvek člena patriaceho do siete DHL Express.

1 Colné vybavenie a dodržiavanie predpisov

DHL môže na účely poskytnutia služieb vykonať v mene Odosielateľa alebo Príjemcu ktorýkoľvek z nasledovných úkonov: (1) vyplniť akékoľvek dokumenty, zmeniť kódy tovarov alebo služieb a zaplatiť zálohy na akékoľvek clá, dane alebo iné poplatky z titulu dodržiavania predpisov, ktorých zaplatenie sa môže vyžadovať podľa príslušných právnych predpisov (ďalej len „Colné poplatky“), (2) konať ako skutočný a zákonný zástupca Odosielateľa alebo Príjemcu a ustanoviť colného zástupcu zabezpečujúceho kontrolu vývozu a colné vybavenie a (3) presmerovať Zásielku zástupcovi Príjemcu zabezpečujúceho colné vybavenie a vstup tovaru alebo túto, na základe žiadosti akejkoľvek osoby, pri ktorej má DHL odôvodnene za to, že disponuje potrebným oprávnením, presmerovať na inú adresu. Odosielateľ alebo Príjemca poskytne akékoľvek dodatočné splnomocnenie požadované platnými právnymi predpismi, aby DHL mohla zásielku preclíť.

2 Neakceptovateľné Zásielky

Zásielka sa považuje za neakceptovateľnú, ak:

- obsahuje kompletne strelné zbrane, strelivo, výbušniny, výbušné zariadenia alebo skúšobné kusy, vzduchové zbrane, repliky alebo napodobeniny strelných zbraní; falzifikáty; hotovosť; kovy (z akéhokoľvek drahého kovu); živé zvieratá, zakázané časti zvierat alebo pozostatky zvierat, ako je slonovina; ľudské pozostatky alebo popol; voľné drahokamy alebo polodrahokamy; konope alebo jeho deriváty; alebo nezákonný tovar, ako sú narkotiká alebo iné nezákonné drogy,
- je klasifikovaná ako nebezpečný materiál, nebezpečné veci, zakázané veci alebo veci, ktorých preprava je obmedzená podľa ADR (Európskej dohody o cestnej preprave nebezpečných vecí) alebo zo strany IATA (Medzinárodného združenia leteckých dopravcov), ICAO (Medzinárodnou organizáciou pre civilné letectvo), alebo inej príslušnej organizácie (ďalej len „Nebezpečný tovar“),
- obsahuje akýkoľvek iný predmet, ktorý DHL nemôže bezpečne alebo legálne prepraviť,
- adresa je nesprávne alebo nedostatočne označená alebo jej obal je porušený alebo nevhodný na bezpečnú prepravu napriek vynaloženiu náležitej starostlivosti pri nakladaní s ňou,
- Odosielateľ, Príjemca alebo akákoľvek iná strana, ktorá má priamy alebo nepriamy záujem na Zásielke, je uvedená na akýchkoľvek platných sankčných zoznamoch ako strana so zákazom alebo obmedzením.

3 Doručenie Zásielky a nedoručiteľné Zásielky

Zásielky nemožno doručovať do poštových schránok alebo na poštové smerovacie číslo. Zásielky sa doručujú na adresu Prijemcu označenú Odosielateľom, nie však nevyhnutne osobne označenému Prijemcovi. Zásielky zasielané na adresu s centrálnym príjmom Zásielok sa doručujú do tohto centrálného príjmu.

DHL môže Prijemcu informovať o očakávanom doručení alebo o zlyhaní doručenia. Prijemcovi sa môžu ponúknuť alternatívne spôsoby doručenia, ako napr. doručenie v iný deň, bez potreby podpisu, presmerovanie, vyzdvihnutie na DHL Servisnom mieste.

Pokiaľ sa Zásielka v zmysle článku 2 považuje za neakceptovateľnú, bola na colné účely podhodnotená, prípadne ak Prijemcu nie je možné s vyvinutím primeraného úsilia identifikovať alebo nájsť, alebo ak Prijemca odmietne zaplatiť Colné poplatky alebo iné poplatky v súvislosti so Zásielkou, DHL vynaloží primerané úsilie na vrátenie Zásielky Odosielateľovi. S tým súvisiace náklady znáša Odosielateľ. Ak Zásielku nebude možné vrátiť, môže byť táto Zásielka prepustená, opustená môže sa s ňou voľne nakladať alebo sa môže predať, a to bez toho, aby Odosielateľovi alebo akejkoľvek inej osobe vznikli v tejto súvislosti nejaké záväzky. DHL je oprávnená zničiť akúkoľvek Zásielku, ak DHL bráni akýkoľvek zákon alebo orgán činný v trestnom konaní v jej úplnom alebo čiastočnom vrátení Odosielateľovi, ako aj akúkoľvek Zásielku obsahujúcu Nebezpečný tovar.

4 Kontrola

DHL je bez upozornenia oprávnená z ochranných, bezpečnostných, colných alebo iných zákonných dôvodov otvoriť a skontrolovať Zásielku.

5 Poplatky a dane v súvislosti so Zásielkou

Poplatky DHL v súvislosti so Zásielkou sa stanovujú na základe skutočnej alebo objemovej hmotnosti jednotlivého kusu, podľa toho, ktorá z týchto je vyššia, pričom ktorýkoľvek kus môže byť zo strany DHL preváženej alebo premeranej za účelom potvrdenia tejto kalkulácie.

Pred dorúčením môže byť Prijemca požiadaný o zaplatenie Colných poplatkov a iných poplatkov uvedených na webovej stránke DHL v prijímajúcej krajine.

To zahŕňa poplatok, pokiaľ DHL vo vzťahu k Colným orgánom používa svoje kreditné prostriedky alebo zaplatí akékoľvek Colné poplatky v mene Prijemcu. Odosielateľ zaplatí alebo uhradí DHL všetky Colné poplatky a iné poplatky splatné za služby poskytnuté DHL alebo vynaložené DHL v mene Odosielateľa alebo Prijemcu, ak ich nezaplatil Prijemca.

6 Zodpovednosť DHL

- 6.1 Zodpovednosť DHL vo vzťahu k akejkoľvek Zásielke prepravovanej letecky (vrátane pomocnej cestnej prepravy a medzipristátí) je obmedzená v zmysle ustanovení Montrealského dohovoru alebo Varšavského dohovoru, resp. v prípade absencie takéhoto dohovoru, sumou, ktorá predstavuje nižšiu čiastku spomedzi týchto dvoch súm: (i) aktuálna trhovacia alebo deklarovaná hodnota, alebo (ii) 22 Zvláštnych práv čerpania na kilogram (približne 30,00 \$US na kilogram). Tieto limity sa vzťahujú na všetky ostatné formy prepravy, s výnimkou Zásielok prepravovaných formou cestnej dopravy, v ktorom prípade sa uplatnia limity uvedené nižšie.

Pri cezhraničných Zásielkach prepravovaných formou cestnej dopravy je zodpovednosť DHL obmedzená, resp. má sa za to, že táto je v zmysle Dohovoru o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR) obmedzená sumou, ktorá predstavuje nižšiu

čiasťku spomedzi týchto dvoch súm: (i) aktuálna trhov alebo deklarovaná hodnota, alebo (ii) 8,33 Zvlstnch práv čerpania na kilogram (približne 11,00 \$US na kilogram). Tieto limity sa v prípade absencie akýchkoľvek kogentných alebo nižších limitov v rámci nrodnho zákona o preprave vzťahujú aj na nrodn cestn dopravu.

Ak Odosielateľ považuje tieto limity za nedostaton, je povinn urobiť osobitn vyhlásenie o hodnote zásielky a požadovať poistenie, tak ako je uveden v článku 8, alebo si sm dojednať podmienky poistenia.

Zodpovednosť DHL je striktn obmedzen len na priamu stratu a poškodenie Zásielky a na limity podľa kilogramov uveden v tomto článku 6. Všetky ostatn druhy strát alebokd sú vyluen (vrátane, nie však výlučne uelho zisku, príjmu, urokov, budúceho podnikania), bez ohľadu na to, či je táto strata aleboskoda osobitn alebo nepriama, a to aj v prípade, ak DHL o riziku takejto straty aleboskody upovedomen.

- 6.2 DHL vyvinie všetko primeran úsilie s cieľom doručenia Zásielky v rámci zvyčajného časového harmonogramu DHL, prom avšak tento harmonogram nie je zvzn a netvorí suas zmluvy. DHL nie je zodpovedn zakody alebo straty spsoben omekanm, prom vo vzťahu k niektorým Zsielkam je Odosielateľ oprvnen, na základe Všeobecných podmienok garancie vrtania peňazí dostupných na internetovej adrese DHL www.dhl.com alebo na Zakznckom servise DHL, požadovať obmedzen náhradu za omeškanie.

7 Nároky

Všetky nároky voči spoločnosti DHL sa musia uplatniť písomne v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa prijatia Zásielky zo strany DHL, v opačnom prípade spoločnosti DHL nevzniknú zadne povinnosti. Nároky sú obmedzen tak, že vo vzťahu k jednej Zásielke možno uplatniť len jeden nárok, prom jeho uspokojením dôjde k úplnému a konečnému urovnanu všetkých strát alebokd vzniknutých v súvislosti s týmto nárokom.

8 Poistenie Zásielky

DHL mje uzatvoriť poistenie proti riziku straty alebo poškodenia Zásielky do výšky skutočnej hodnoty Zásielky, a to za predpokladu, že Odosielateľ d spoločnosti DHL na to psomn pokyn a vyplniť časť o poisten uveden v nákladnom liste alebo na to použije automatizovan systémy DHL a zaplatí prslun poistn. Poistenie Zásielok sa nevzťahuje na nepriame straty aleboskody, ani na straty aleboskody spsoben omekanm.

9 Okolnosti mimo sféry vplyvu DHL

DHL nenesie zodpovednosť za straty aleboskody spsoben okolnostmi, ktoré DHL nedokze ovplyvniť. Medzi takto okolnosti patria najmä, ale nie výlučne elektrick alebo magnetick poškodenie alebo vymazanie elektronických alebo fotografických obrázkov, udaj alebo záznamov; akkovek chyba alebo vlastnosť týkajúca sa druhu Zásielky, a to aj v prípade, ak o nej DHL vedela; akkovek konanie alebo opomenutie konania zo strany osoby, ktor nie je zamestnancom alebo zmluvným partnerom spoločnosti DHL – napr. Odosielateľa, Príjemcu, tretej osoby, predstaviteľa colného alebo inhotneho orgánu; kybernetick útoky tretích strán alebo in hrozby súvisiace s bezpečnosťou informácií; „Vyššia moc“ – napr. zemetrasenie, smr, brka, záplavy, hmla, vojna, havária lietadla, embargo, vzbura, epidémia, pandémia, občianske nepokoje alebotrajk.

10 Vyhlásenia, záruky a odškodnenie Odosielateľa

Odosielateľ odškodní a zbaví spoločnosť DHL a jej riaditeľov, štatutárnych zástupcov, zamestnancov a zástupcov zodpovednosti za všetky záväzky, straty a škody vyplývajúce z nedodržania nasledujúcich záruk a vyhlásení zo strany Odosielateľa::

- Zásielka je spôsobilá na prepravu v zmysle článku 2 vyššie,
- Zásielka bola chystaná na prepravu v bezpečných priestoroch spoľahlivými osobami a počas jej chystania na prepravu, uskladnenia alebo akejkoľvek prepravy do DHL bola chránená pred zásahmi neoprávnených osôb;
- Odosielateľ dodržal platné zákony a nariadenia na úseku kontroly vývozu, sankcií, colné zákony a nariadenia alebo iné platné regulačné požiadavky a obmedzenia týkajúce sa dovozu, vývozu, tranzitu alebo prepravy tovaru,
- Odosielateľ nahlásil spoločnosti DHL akýkoľvek kontrolovaný tovar dvojakého použitia alebo vojenský tovar podliehajúci štátnym povoleniam, ktorý sa nachádza v Zásielke,
- Odosielateľ poskytol všetky informácie, povolenia, licencie alebo iné štátne povolenia a dokumenty, ako to vyžadujú platné právne predpisy alebo na žiadosť DHL, a všetky informácie, povolenia, licencie alebo iné štátne povolenia a dokumenty poskytnuté Odosielateľom alebo jeho zástupcami sú pravdivé, úplné a presné, vrátane hodnoty a popisu tovaru a informácií o Odosielateľovi a Prijemcovi,
- Odosielateľ pri poskytovaní osobných údajov spoločnosti DHL splnil svoje zákonné povinnosti týkajúce sa spracovania a zdieľania týchto údajov vrátane informovania dotknutých osôb o tom, že osobné údaje vrátane e-mailovej adresy a čísla mobilného telefónu Prijemcu sú potrebné na prepravu, colné konanie a doručenie.

11 Smerovanie Zásielky

Odosielateľ súhlasí s každým smerovaním Zásielky a prípadnými obchádzkami, a to vrátane možnosti prepravy Zásielky prostredníctvom medzizastávok.

12 Rozhodné právo

Akýkoľvek spor, ktorý vznikne na základe týchto VOP pre Zásielky alebo s týmito akýmkoľvek spôsobom súvisí, sa spravuje právom krajiny pôvodu Zásielky a podlieha nevýhradnej príslušnosti súdov určenej podľa tohto práva, pričom Odosielateľ sa neodvolateľne podriaďuje takto určenej príslušnosti, ibaže z príslušných právnych predpisov vyplýva niečo iné.

13 Oddeliteľnosť

Neplatnosť alebo nevykonalosť ktoréhokoľvek ustanovenia nemá vplyv na ostatné časti týchto VOP pre Zásielky.

Ďalšie informácie sú k dispozícii na webovej stránke DHL (<https://mydhl.express.dhl/>) a na stránke príslušnej krajiny alebo na miestnom Zákazníckom servise DHL.

v Marhúe, dňa 17/9/2017

Univerzitná nemocnica Martin
Martin
Univerzitná nemocnica Martin,
štátna príspevková organizácia
MUDr. Ivan Kocan, PhD., MHA, riaditeľ