

Zmluva o poskytovaní služieb č. 4911/2019/5400/066

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických
komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „zákon“)
(ďalej ako „zmluva“)

Článok I.

Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

**Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v
skrátenej forme „ŽSR“**

Sídlo: Klemensova 8, 813 61 Bratislava
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,
Oddiel: Po, Vložka číslo: 312/B
Právna forma: Iná právnická osoba
Štatutárny orgán: Ing. Juraj Tkáč, generálny riaditeľ
Osoba oprávnená na podpis zmluvy
v zmysle Nariadenia č. 2/2009 GR ŽSR: JUDr. Rudolf Jurík, riaditeľ Centra logistiky a obstarávania

IČO: 31 364 501
IČDPH: SK2020480121
DIČ: 2020480121
Bankové spojenie: VÚB, a.s.
SWIFT/BIC: SUBASKBX
IBAN: SK11 0200 0000 3500 04700012
Adresa pre doručovanie písomností: Železničné telekomunikácie Bratislava, Kováčska 3, 832 06 Bratislava
e-mail:
(ďalej len „objednávateľ“)

1.2 Poskytovateľ:

VNET a.s.

Sídlo: Nám. Hraničiarov 39, 851 03 Bratislava
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,
Oddiel: Sa, Vložka číslo: 3916/B
Právna forma: Akciová spoločnosť
Štatutárny orgán: predstavenstvo
Mgr. Vladimír Kupčo – predseda predstavenstva
Mgr. Juraj Lustoň, člen predstavenstva
Ing. Vojtech Németh – člen predstavenstva

IČO: 35 845 007
IČ DPH:
DIČ:
Bankové spojenie:
SWIFT/BIC:
IBAN:
Adresa pre doručovanie písomností: Nám. Hraničiarov 39, 85103 Bratislava
e-mail:

(ďalej len „poskytovateľ“)

(ďalej spoločne len „zmluvné strany“)

Článok II.

Predmet zmluvy

- 2.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu ako výsledok verejného obstarávania zákazky s názvom „**Nákup medzinárodnej internet konektivity v priestoroch CVT STU Bratislava s kapacitou 4 Gbit/s**“ obstaranú postupom podľa interného predpisu objednávateľa ako obstarávateľa.
- 2.2 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zriadiť a poskytovať pre objednávateľa medzinárodnú internet konektivitu v priestoroch CVT STU Bratislava (ďalej len „služba“), a vyvíjať po celú dobu trvania tejto zmluvy činnosť smerujúcu k zaisteniu garantovanej úrovne služby, ktorá je bližšie špecifikovaná v Prílohe č. 1 – Špecifikácia predmetu zmluvy (ďalej len „príloha č. 1“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnuté služby v zmysle tejto zmluvy zaplatiť cenu podľa článku V. Objednávateľ sa zaväzuje služby od poskytovateľa prevziať ak v tejto zmluve nie je určené inak.
- 2.4 Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť a poskytovať služby v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi najmä v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a technickými normami platnými na území Slovenskej republiky vzťahujúcimi sa na predmet zmluvy.
- 2.5 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v zmysle tejto zmluvy riadne a včas, vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a na vlastné nebezpečenstvo.
- 2.6 Na účely tejto zmluvy sa poruchou rozumie:
 - 2.6.1 stav kedy jeden alebo viac technických parametrov služby je na nižšej úrovni než sú technické parametre uvedené v prílohe č. 1, alebo
 - 2.6.2 stav, kedy je poskytovanie služby znemožnené.
- 2.7 Poskytovateľ je povinný v rámci plnenia predmetu zmluvy na výkon činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov písomne deklarovať pre prevádzkovateľa základnej služby splnenie bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov počas celej doby trvania zmluvy.
- 2.8 Poskytovateľ sa zaväzuje, že dodaný predmet zmluvy bude zohľadňovať požiadavky Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov počas celej doby trvania zmluvy.

Článok III.

Základné pravidlá poskytovania služby

- 3.1 Poskytovateľ je povinný zriadiť službu bezodkladne najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Poskytovateľ bezodkladne po zriadení služby písomne vyzve povereného zástupcu objednávateľa uvedeného v bode 11.1 na prevzatie zariadenia služby s tým, že vo výzve uvedie dátum, čas a miesto odovzdania. Služba sa považuje za riadne zriadenú dňom podpisu protokolu o odovzdaní a prevzatí oprávnenou osobou objednávateľa, resp. dňom kedy objednávateľ bezdôvodne odmietol tento protokol podpísať.
- 3.2 Objednávateľ nie je povinný prevziať službu, ktorá spočíva v zriadení medzinárodnej internet konektivity s garantovanou prenosovou rýchlosťou 4 Gbit/s, ktorá nie je v súlade s predmetom tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný uviesť nedostatky (dôvody) pre ktoré službu neprevzal a určiť dodatočnú primeranú lehotu na ich odstránenie.
- 3.3 Objednávateľ je povinný na svoje náklady pripraviť Miesto inštalácie, a to najmä:
 - 3.3.1 získať od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie služby;
 - 3.3.2 zabezpečiť Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami (STN).

- 3.4 Poskytovateľ je povinný po riadnom zriadení služby poskytovať službu s garantovanou prenosovou rýchlosťou 4 Gbit/s a umožniť krátkodobo prekračovať túto prenosovú rýchlosť do rýchlosti 10 Gbit/s, ktorá spĺňa požiadavky uvedené v prílohe č. 1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby budú mať vlastnosti uvedené v prílohe č. 1 odo dňa podpisu protokolu o odovzdaní a prevzatí do konca účinnosti tejto zmluvy.
- 3.5 Objednávateľ sa zaväzuje poskytovateľovi poskytnúť súčinnosť potrebnú na plnenie jeho zmluvných záväzkov.
- 3.6 Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi záruku, že dostupnosť služby počas jedného kalendárneho mesiaca nebude nižšia ako 99,99 %. Mesačná dostupnosť služby sa vypočíta ako pomer doby, počas ktorej bola služba dostupná (T_{up}) a doby, počas ktorej mala byť služba dostupná v danom kalendárnom mesiaci (T_{tot}):
- $$\text{mesačná dostupnosť služby} = T_{up} / T_{tot} * 100 [\%], \text{ kde}$$

$$T_{up} = T_{tot} - \square (t_2 - t_1)$$

Mesačná dostupnosť služby sa vyjadruje v percentách a zaokrúhľuje sa na dve desatinné miesta.

Doba T_{up} aj doba T_{tot} sa započítavajú na celé minúty.

Doba T_{tot} je dĺžka jedného kalendárneho mesiaca, resp. doba medzi začiatkom poskytovania služby a koncom kalendárneho mesiaca. Do doby T_{tot} sa nezapočítava doba, počas ktorej nebolo možné poskytovať službu z dôvodu poruchy ak porucha vznikla:

- 3.6.1 z dôvodu vytiahnutia optického konektora prepoja vybudovaného poskytovateľom v stojane objednávateľa samotným objednávateľom bez súhlasu poskytovateľa,
- 3.6.2 z dôvodu závary na Koncovom zariadení objednávateľa, resp. prerušenie elektrického napájania Koncového zariadenia objednávateľa alebo Koncového zariadenia poskytovateľa, ktoré sa nachádza v priestoroch objednávateľa,
- 3.6.3 z dôvodu porušenia povinností objednávateľa uvedených v tejto zmluve.

Okamih t_1 vyjadruje okamih, t.j. kedy bola porucha, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} , oznámená kontaktnou osobou objednávateľa kontaktnej osobe poskytovateľa.

Okamih t_2 vyjadruje okamih odstránenia poruchy, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} , t.j. kedy bolo odstránenie poruchy, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} , a opätovné sprevádzkovanie služby oznámené kontaktnou osobou poskytovateľa kontaktnej osobe objednávateľa. V prípade, že spojenie s kontaktnou osobou objednávateľa nie je možné, okamih t_2 nastáva preukázateľným odoslaním oznámenia o odstránení poruchy, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} objednávateľovi, prostredníctvom e-mailu alebo SMS. V prípade, že objednávateľ v priebehu 15 minút po okamihu t_2 oznámi, že porucha, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} , naďalej trvá, považuje sa porucha, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} , za neodstránenú a okamih t_2 nenastal.

- 3.7 Monitoring úrovne dostupnosti služby bude nepretržite (24/7/365) vykonávať poskytovateľ s tým, že výsledky monitoringu v grafickej podobe zašle poskytovateľ e-mailom objednávateľovi ako prílohu faktúry; týmto nie je dotknuté právo objednávateľa vykonávať vlastný monitoring.
- 3.8 Objednávateľ má právo počas platnosti tejto zmluvy požiadať o službu s vyššou prenosovou rýchlosťou, pričom cena za vyššiu prenosovú rýchlosť nesmie byť vyššia ako cena na trhu obvyklá za podobnú službu, čo je povinný poskytovateľ na požiadanie objednávateľa preukázať.
- 3.9 Poskytovateľ je povinný vykonať zmenu najneskôr v druhý pracovný deň od doručenia e-mailovej, alebo listinnej požiadavky objednávateľa na uskutočnenie zmeny rýchlosti na adresu uvedenú v bode 11.2.
- Poskytovateľ je povinný v hodine, v ktorej došlo k riadnemu vykonaniu zmeny rýchlosti, informovať do jednej hodiny objednávateľa e-mailom, ktorý doručí na adresu objednávateľa uvedenú v bode 11.2. Zmena rýchlosti bude objednávateľom potvrdená podpisom protokolu o odovzdaní a prevzatí.
- 3.10 Objednávateľa bude vo veciach plnenia zmluvy zastupovať poverený zástupca objednávateľa uvedený v bode 11.1.

Článok IV.

Čas uzatvorenia zmluvy a miesto plnenia

- 4.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu **určitú a to 24 mesiacov od účinnosti tejto zmluvy, pričom táto doba je zároveň dobou viazanosti.**
- 4.2 **Miestom poskytnutia služby a Miestom inštalácie je: STU Bratislava, Centrum výpočtovej techniky (CVT), Námestie slobody 17, 812 43 Bratislava, stojan č. 207.**

Článok V.

Cena

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť poskytovateľovi ceny, ktoré sú cenami pevnými a nie je možné ich zvýšiť. Zmluvné strany sa dohodli na maximálnom finančnom objeme predmetu zmluvy vo výške **38 000,00 € bez DPH** (slovom: tridsaťosemtisíc EUR bez DPH). Objednávateľ nie je povinný vyčerpať tento finančný objem do maximálnej výšky, s čím poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vyjadril súhlas. Poskytovateľ nie je oprávnený uplatniť voči objednávateľovi žiadne sankcie v prípade, že tento maximálny finančný objem nebude vyčerpaný.

Názov	Celková cena bez DPH v EUR
Zriad'ovací jednorazový poplatok pre prenosovú rýchlosť 4 Gbit/s (s viazanosťou 24 mesiacov)	0,01
Mesačný paušálny poplatok pre prenosovú rýchlosť 4 Gbit/s (s viazanosťou 24 mesiacov)	410,00
Cena za 1 Mbit/s pri nadlimitnom odbere	0,12
Cena za vykonanie zmeny parametra služby	0,01

- 5.2 V cene za zriadenie medzinárodnej internet konektivity s prenosovou rýchlosťou 4 Gbit/s sú zahrnuté všetky náklady, ktoré poskytovateľovi vzniknú s vykonávaním tejto služby, a to najmä, ale nielen dopravné náklady, poplatky za vyhotovenie dokumentov, materiálové náklady.
- 5.3 V cene mesačného paušálneho poplatku sú zahrnuté najmä ale nielen náklady na poskytovanie služby v súlade s parametrami podľa tejto zmluvy, náklady spojené s odstraňovaním porúch. Náklady spojené s odstraňovaním porúch sú najmä ale nie len dopravné náklady, materiálové náklady, poplatky za vyhotovenie dokumentov.
- 5.4 Ak k riadnemu zriadeniu služby v súlade s bodmi 3.1 a 3.2 nedôjde v prvý deň v mesiaci, objednávateľ zaplatí poskytovateľovi len pomernú časť ceny služby za mesiac v ktorom bola služba riadne zriadená.
- Ak bude zmluva ukončená pred koncom mesiaca, objednávateľ platí za službu poskytnutú v danom mesiaci len pomernú časť mesačného paušálneho poplatku.
- Pomerná časť v zmysle tohto bodu sa počíta s využitím mernej jednotky: **1 hodina.**
- 5.5 Ak objednávateľ požiada poskytovateľa o zmenu prenosovej rýchlosti smerom nahor, poskytovateľ je povinný od hodiny, v ktorej vykonal toto zvýšenie, najneskôr však uplynutím 24 hodín pracovného dňa odo dňa doručenia požiadavky na zvýšenie prenosovej rýchlosti v zmysle bodu 3.9 účtovať výšku mesačného paušálneho poplatku pre túto vyššiu prenosovú rýchlosť.
- 5.6 Poplatok za 1 Mbit/s pri nadlimitnom odbere (burstabilita) sa účtuje pri krátkodobom prekročení:

5.6.1 prenosovej rýchlosti 4 Gbit/s, resp.

5.6.2 prenosovej rýchlosti zvýšenej na základe požiadavky objednávateľa v zmysle bodu 3.9 do 10 Gbit/s (meranie 95 % metódou).

Meranie 95 % metódou sa vykoná tak, že sa na konci každého mesiaca z 5-minútových priemerov vyťažnosti linky (ako 5 minútová vzorka sa berie vyššia z hodnôt oboch smerov) vylúči najvyšších 5% a maximum ostávajúcich hodnôt po aritmetickom zaokrúhlení sa berie ako podklad pre do fakturáciu za každý jeden Mbit/s nad hodnotu zazmluvnenej kapacity.

Článok VI.

Platobné podmienky

6.1 Objednávateľ neposkytne poskytovateľovi žiadny preddavok.

6.2 Platby budú realizované na základe riadne vystavených a doručených mesačných faktúr. Povinnou prílohou faktúry budú výsledky monitoringu podľa bodu 3.7.

6.3 Na základe súhlasu objednávateľa s elektronickým zasielaním faktúr, podmienky získania ktorého sú uvedené na webovom sídle www.zsr.sk, poskytovateľ zašle riadne vystavenú faktúru v elektronickej podobe na e-mailovú adresu e-faktura.dodavatel@zsr.sk alebo v listinnej podobe nasledovne:

Ako objednávateľ uvedie:

Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skratenej forme "ŽSR"
Klemensova 8, 813 61 Bratislava

Konečný príjemca objednávateľa:

Železnice Slovenskej republiky – Železničné telekomunikácie Bratislava
Kováčska 3, 832 06 Bratislava

Adresa na doručovanie faktúr:

Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skratenej forme "ŽSR"
Účtovné centrum Bratislava
Klemensova 8, 813 61 Bratislava

6.4 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle § 3a ods. 1 Obchodného zákonníka. Poskytovateľom vyhotovená faktúra musí spĺňať náležitosti v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a nasledovné náležitosti:

- označenie zmluvných strán, obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH
- identifikáciu konečného príjemcu objednávateľa (názov a adresa),
- číslo faktúry,
- deň vyhotovenia a deň splatnosti faktúry,
- označenie peňažného ústavu a IBAN podľa bodu 1.2,
- číslo objednávky podľa evidencie objednávateľa pre účely zúčtovania faktúry,
- číslo tejto zmluvy,
- fakturovaná suma s rozčlenením DPH,
- označenie osoby, ktorá faktúru vystavila,
- odtlačok pečiatky a podpis zodpovedného zástupcu poskytovateľa (v prípade elektronickej faktúry sa nevyžaduje).

6.5 Objednávateľ si vyhradzuje právo neúplnú faktúru a/alebo faktúru bez povinných príloh vrátiť, pričom lehota splatnosti takejto faktúry začína plynúť od začiatku počnúc dňom vrátenia opravenej a/alebo doplnenej faktúry objednávateľovi.

6.6 Úhrada faktúry bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom na účet poskytovateľa uvedený v bode 1.2. Akákoľvek zmena účtu sa považuje za zmenu tejto zmluvy, ktorú je možné vykonať len na základe dodatku uzatvoreného v súlade s touto zmluvou.

6.7 Lehota splatnosti každej faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. V prípade faktúry zaslanej elektronickou formou sa za deň doručenia považuje deň prijatia elektronickej faktúry na e-mailovej

adrese: e-faktura.dodavatel@zsr.sk. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať nasledujúci pracovný deň. Objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou faktúry, ak v posledný deň lehoty splatnosti zadá príkaz na jej úhradu svojmu peňažnému ústavu.

- 6.8 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia tejto zmluvy nie je závislou osobou voči objednávateľovi v zmysle § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Každú zmenu súvisiacu s personálnym, ekonomickým alebo iným prepojením voči objednávateľovi v súvislosti s ustanovením § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov je poskytovateľ povinný objednávateľovi písomne oznámiť a to do 5 dní odo dňa vzniku zmeny.

Článok VII.

Odstraňovanie porúch

- 7.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby budú vykonané v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a že budú spôsobilé k zmluvnému účelu.
- 7.2 Pokiaľ objednávateľ zistí poruchu služby, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu písomne alebo telefonicky oznámiť poskytovateľovi na kontaktnom pracovisku uvedenom v bode 11.3. Takéto oznámenie musí obsahovať označenie poruchy a popis, ako sa prejavuje.
- 7.3 V prípade ak je jeden alebo viac technických parametrov služby na nižšej úrovni než sú technické parametre uvedené v prílohe č. 1 alebo v prípade, ak je poskytovanie služby znemožnené je poskytovateľ povinný bez ohľadu na to, kto za takýto stav zodpovedá, bezplatne vykonať odstránenie poruchy najneskôr do 2 hodín od nahlásenia poruchy objednávateľom.
- 7.4 Kontaktná osoba poskytovateľa je povinná odstránenie poruchy a opätovné sprevádzkovanie služby bezodkladne telefonicky oznámiť kontaktnej osobe objednávateľa. V prípade, že spojenie s kontaktnou osobou objednávateľa nie je možné, zašle kontaktná osoba poskytovateľa oznámenie prostredníctvom e-mailu alebo SMS. V prípade, že objednávateľ v priebehu 15 minút po oznámení o odstránení poruchy oznámi, že porucha naďalej trvá, považuje sa porucha za neodstránenú.
- 7.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť nepretržitú prevádzku kontaktného pracoviska, pričom objednávateľ je oprávnený kedykoľvek nahlásovať poruchy ako telefonicky, tak aj e-mailom.
- 7.6 Nebezpečenstvo a všetky náklady súvisiace s výkonom prác uvedených v tomto článku znáša poskytovateľ okrem prípadov, keď za vady resp. poruchy nezodpovedá v zmysle zmluvy alebo platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok VIII.

Zodpovednosť za škodu

- 8.1 Ak vznikne objednávateľovi škoda na veciach, právach alebo iných majetkových hodnotách v dôsledku porušenia povinností uvedených v tejto zmluve zo strany poskytovateľa, je poskytovateľ za tieto škody zodpovedný a je povinný objednávateľovi uhradiť tieto vzniknuté škody. Formou úhrady vzniknutej škody je peňažná náhrada vzniknutej škody.
- 8.2 Ak škodu spôsobila tretia osoba, ktorej poskytovateľ zveril plnenie svojej povinnosti, za škodu zodpovedá poskytovateľ.
- 8.3 Zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením povinností v súvislosti s touto zmluvou ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa spravuje ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka a ďalšími príslušnými právnymi predpismi o náhrade škody.

Článok IX.

Zmluvné pokuty a zľavy zo zmluvnej ceny

- 9.1 V prípade, ak dostupnosť služby bude počas jedného kalendárneho mesiaca nižšia ako garantovaná dostupnosť podľa bodu 3.6, poskytovateľ poskytne objednávateľovi zľavu z ceny vo výške podľa nasledovnej tabuľky:

Hodnota	Zľava z mesačnej ceny
$\geq 99,99 \%$	žiadna
$96,00 \% \leq DS < 99,99 \%$	5 % z mesačnej ceny za poskytnutie služby
$95,00 \% \leq DS < 96,00 \%$	10 % z mesačnej ceny za poskytnutie služby
$90,00 \% \leq DS < 95,00 \%$	15 % z mesačnej ceny za poskytnutie služby
$DS < 90,00 \%$	50 % z mesačnej ceny za poskytnutie služby

- 9.2 Zľava z ceny za nedodržanie garantovanej úrovne služby bude vždy zahrnutá vo faktúre za fakturačné obdobie, v ktorom bolo nedodržanie garantovanej úrovne vyhodnotené.
- 9.3 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry môže poskytovateľ účtovať objednávateľovi úroky z omeškania v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 9.4 Nižšie uvedené zmluvné pokuty povinná strana hradí nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda. Zmluvné strany sa dohodli, že oprávnená strana si môže nárokovať popri zmluvnej pokute nárok na náhradu škody v plnom rozsahu.
- 9.5 Pokiaľ doba opravy poruchy služby bude dlhšia ako je uvedené v bode 7.3, zaplatí poskytovateľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 40 € za každých začatých 15 minút omeškania s odstránením poruchy.
- 9.6 V prípade ak poskytovateľ poruší telekomunikačné tajomstvo, objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 20 000 € za každé porušenie.
- 9.7 V prípade nesplnenia povinností poskytovateľa podľa bodu 10.7 je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2650 €, pričom tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
- 9.8 Poskytovateľ sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči objednávateľovi nepostúpi (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane bez písomného súhlasu objednávateľa a to pod sankciou zmluvnej pokuty vo výške 20% z hodnoty postúpenej pohľadávky. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností týmto nie je dotknutá neplatnosť takéhoto úkonu. Právo objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
- 9.9 Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranným úkonom započítat akékoľvek jeho nároky alebo záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy voči objednávateľovi.
- 9.10 Základom pre výpočet úrokov z omeškania a zmluvných pokút podľa tohto článku sú ceny bez DPH.
- 9.11 Dlžník sa zaväzuje zmluvnú sankciu uhradiť veriteľovi do 14 pracovných dní odo dňa doručenia faktúry vystavenej veriteľom. Čiastka zmluvnej sankcie bude uhradená bezhotovostným prevodom na bankové účty uvedené v článku I.

Článok X.

Ukončenie zmluvného vzťahu

- 10.1 Zmluvný vzťah dohodnutý touto zmluvou pred uplynutým doby na ktorú bola uzatvorená, môže zaniknúť:
- 10.1.1 písomnou dohodou zmluvných strán, ktorej súčasťou je i vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok, alebo
- 10.1.2 písomným odstúpením od tejto zmluvy v prípadoch uvedených v tejto zmluve alebo v prípadoch uvedených v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 10.2 Za podstatné porušenie zmluvných povinností v zmysle tejto zmluvy, s právom oprávnenej zmluvnej strany okamžite od zmluvy odstúpiť, zmluvné strany považujú tieto skutočnosti:
- 10.2.1 poskytovateľ nezriadil medzinárodnú internet konektivitu s garantovanou prenosovou rýchlosťou 4 Gbit/s do 10 dní od účinnosti tejto zmluvy z iných dôvodov ako dôvodov na strane objednávateľa,

- 10.2.2 poskytovateľ nedodržuje technologické postupy a neplní kvalitatívno-technické parametre a podmienky poskytovania služieb, ktoré boli stanovené touto zmluvou, platnými technickými normami platnými na území Slovenskej republiky, a všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- 10.2.3 úroveň dostupnosti služby bola za dva po sebe nasledujúce mesiace pod 90,00%,
- 10.2.4 poskytovateľ bol najmenej tri krát za mesiac v omeškaní s odstraňovaním poruchy, a to výlučne z dôvodov na strane poskytovateľa,
- 10.2.5 poskytovateľ nezačne, preruší alebo zastaví vykonávanie služieb z iných dôvodov ako dôvodov na strane objednávateľa alebo z dôvodu, že nastali skutočnosti, ktoré poskytovateľ nemohol predvídať v čase uzatvorenia zmluvy ani pri vynaložení náležitej odbornej starostlivosti, ktorú možno od neho požadovať, alebo z dôvodu kedy je oprávnený prerušiť alebo zastaviť vykonávanie služieb v zmysle bodu 12.1,
- 10.2.6 v prípade, ak poskytovateľ vykoná úkon, ktorý objednávateľovi preukázateľne spôsobí zhoršenie vymožitelnosti aj nesplných pohľadávok poskytovateľa alebo preukázateľne ohrozí vykonanie služby,
- 10.2.7 porušenie telekomunikačného tajomstva zo strany poskytovateľa,
- 10.2.8 objednávateľ je v omeškaní so zaplatením faktúry o viac ako 60 dní,
- 10.2.9 ak objednávateľ opakovane neoprávnené zasahuje do zariadenia verejnej siete, hoci aj z neobľahlosti, alebo takýto zásah úmyselne umožní tretej osobe,
- 10.2.10 ak objednávateľ pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu poskytovateľa zariadenie neodpojí,
- 10.2.11 ak objednávateľ opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje poskytovateľovi kontrolu jej používania.
- 10.3 Objednávateľ je oprávnený okrem prípadov uvedených v bode 10.2 odstúpiť od tejto zmluvy aj v prípade, ak poskytovateľ poruší ďalšie povinnosti, ktoré mu vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Objednávateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od zmluvy už po treťom porušení ktorejkoľvek povinnosti zo strany poskytovateľa, pričom objednávateľ po prvom aj druhom porušení povinnosti písomne upozorní poskytovateľa na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti odstúpi od tejto zmluvy. Objednávateľ v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
- 10.4 Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť okrem prípadov uvedených v bode 10.2 aj v prípade, ak objednávateľ opakovane závažným spôsobom poruší ďalšie povinnosti, ktoré mu vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Poskytovateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od zmluvy už po treťom porušení ktorejkoľvek povinnosti zo strany objednávateľa, pričom poskytovateľ po prvom aj druhom porušení povinnosti písomne upozorní objednávateľa na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti závažným spôsobom odstúpi od tejto zmluvy. Poskytovateľ v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
- 10.5 Odstúpením od zmluvy podľa tohto článku zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvy s výnimkou nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, nárokov na dovtedy vzniknuté zmluvné resp. zákonné sankcie a úroky z omeškania, nárokov vyplývajúcich z ustanovení tejto zmluvy o zodpovednosti za vady za časť predmetu zmluvy, ktorá bola do momentu odstúpenia zrealizovaná, ako aj s výnimkou povinností súvisiacich s odovzdaním a prevzatím časti predmetu zmluvy vykonanej do momentu odstúpenia, povinností poskytovateľa podľa bodu 10.7, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva alebo voľby Obchodného zákonníka, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy.
- 10.6 Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od zmluvy bude účinné odo dňa jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Odstúpenie musí byť podpísané oprávnenou osobou, inak je neplatné.

10.7 Po odstúpení od zmluvy je poskytovateľ povinný:

10.7.1 počínať si tak, aby sa zabránilo škode bezprostredne hroziacej objednávateľovi prerušením poskytovania služby príp. minimalizovali straty a za tým účelom vykonať všetky potrebné opatrenia,

10.7.2 písomne informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre ďalšie poskytovanie služby, ktoré sú poskytovateľovi známe v čase odstúpenia od zmluvy.

Článok XI.

Kontakty

11.1 Pre obchodné náležitosti zmluvy:

Za objednávateľa: produktový manažér, Železničné telekomunikácie Bratislava

Telefón:

Mobil:

e-mail:

Za poskytovateľa:

Telefón:

Mobil:

e-mail:

11.2 Pre technické náležitosti v mieste poskytovania služby:

Za objednávateľa: vedúci oddelenia elektronických komunikačných sietí, Železničné telekomunikácie Bratislava

Telefón:

Mobil:

e-mail:

Za poskytovateľa:

Telefón:

Mobil:

e-mail:

11.3 Pre nahlasovanie porúch:

Za objednávateľa: Oddelenie centrálného monitorovacieho pracoviska, Železničné telekomunikácie Bratislava

Telefón:

Mobil:

e-mail:

Za poskytovateľa: VNET zákaznícka linka

Telefón:

Mobil:

e-mail:

11.4 Zmenu údajov uvedených v tomto článku si budú zmluvné strany oznamovať vo forme e-mailu, alebo doporučeného listu tak, aby bol e-mail (doporučený list) doručený druhej zmluvnej strane aspoň desať dní vopred.

Článok XII.

Osobitné ustanovenia

- 12.1 Poskytovateľ je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie zmluvy, a to z dôvodov poskytovania služieb pre orgány krízového riadenia a pre ostatných účastníkov na postihnutom území pri mimoriadnych udalostiach a krízových situáciách a z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky. Na tieto skutočnosti bude objednávateľ upozornený pokiaľ je to možné vopred, a to akýmkoľvek vhodným spôsobom s výnimkou stavu krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, ak by bolo splnenie tohto záväzku zo strany poskytovateľa nemožné.

Článok XIII.

Záverečné ustanovenia

- 13.1 Pokiaľ v tejto zmluve nebolo dohodnuté niečo iné, vzájomné vzťahy zmluvných strán sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalšími príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Zmluvný vzťah sa bude riadiť právnym poriadkom platným na území Slovenskej republiky a na riešenie sporov je príslušný slovenský súd.
- 13.2 Táto zmluva môže byť menená a dopĺňaná len písomnými dodatkami podpísanými obidvoma zmluvnými stranami s výnimkou tých prípadov, ktoré táto zmluva predpokladá.
- 13.3 Písomnosti týkajúce sa tejto zmluvy doručované poštou na adresu adresáta, sa považujú za doručené priamo do jeho vlastných rúk aj keď táto zásielka bude poštou vrátená ako zásielka adresátom neprevzatá alebo nedoručiteľná a to dňom jej odmietnutia alebo zmarenia jej prijatia; ak nie je celkom dobre možné takýto deň riadne určiť, tak dňom, kedy bude písomnosť vrátená druhej zmluvnej strane ako nedoručiteľná.
- 13.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že objednávateľ v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov ako povinná osoba, túto zmluvu zverejní.
- 13.5 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia najskôr však **01.07.2019**.
- 13.6 Zmluva je vyhotovená v 4 rovnocenných exemplároch, z ktorých objednávateľ obdrží 3 exempláre a poskytovateľ obdrží 1 exemplár.
- 13.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1 - Špecifikácia predmetu zmluvy.
- 13.8 Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa.....

V mene objednávateľa:

Železnice Slovenskej republiky, Bratislava
v skratenej forme "ŽSR"

V mene poskytovateľa:

VNET a.s.

.....

JUDr. Rudolf Jurík, v.r.
riaditeľ Centra logistiky a obstarávania

.....

Mgr. Juraj Lustoň, v.r.
člen predstavenstva

Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu zmluvy

Predmetom je nákup medzinárodnej internet konektivity s garantovanou prenosovou rýchlosťou 4 Gbit/s.

Služba musí spĺňať:

- doba zriadenia ≤ 5 pracovných dní
- doba opravy poruchy ≤ 2 hodiny
- mesačná dostupnosť služby $\geq 99,99$ %
- umožnenie krátkodobo prekračovať zazmluvnenú prenosovú rýchlosť (nadlimitný odber - burstabilita) do rýchlosti 10 Gbit/s (meranie 95% metódou)
- priame pripojenie do peeringového centra DEC-IX alebo priame pripojenie do LINX alebo AMS-IX o minimálnej kapacite 10 Gbit/s
- full BGP s filtráciou subnetov /26 a viac
- poskytnutie technológie „black hole“
- nutnosť vybudovať MM optické prepojenie v rámci CVT STU Bratislava (na strane ŽSR bude použité rozhranie Cisco XENPAK-10GB-SR+ , pričom je požadovaný otvorený 10 Gbit/s port)
- poskytnutie IPv4 a IPv6 rozsahov potrebných k vzájomnému prepojeniu sa (prepojenie cez dualstack IPv4+IPv6)