

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 84 a nasl. zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej aj ako „zákon o elektronických komunikáciách“) medzi zmluvnými stranami:

Obchodné meno: O2 Business Services, a. s.
Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO: 50 087 487
DIČ: 2120172670
IČ DPH: SK2120172670
V mene ktorého koná: Ing. Stanislav Molčan, Ing. Marek Kottman
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.: 6290/B
Bankové spojenie (názov banky): Slovenská sporiteľňa, a. s. (GIBASKBX)
IBAN: SK59 0900 0000 0053 0202 0202
Email: matus.luknar@o2bs.sk

(ďalej aj ako „Poskytovateľ“ alebo „Podnik“)

a

Názov: **Národné centrum zdravotníckych informácií**
Sídlo: Lazaretská 26, 811 09 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00165387
DIČ: 2020830119
IČ DPH: nie je platca DPH
V mene ktorého koná: Mgr. Peter Lukáč, PhD., riaditeľ
Bankové spojenie (názov banky): Štátna pokladnica
IBAN: SK15 8180 0000 0070 0020 6668
Email: vladimir.dano@nczisk.sk

(ďalej aj ako „Účastník“)

(Poskytovateľ / Podnik a Účastník ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivu ako „Zmluvná strana“)

1. PREDMET ZMLUVY, ZMLUVNÉ DOKUMENTY A VYHLÁSENIE POSKYTOVATEĽA

1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi jednu alebo viac verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej aj ako „Služba“ resp. „Služby“), a to na základe Špecifikácie Služby (ďalej aj ako „Špecifikácia“), ktorá definuje komerčné aj technické parametre Služby a ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Účastník sa zaväzuje každú Službu užívať v súlade s touto Zmluvou a platiť Poskytovateľovi odplatu za poskytovanie dohodnutej Služby, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto Zmluvou.

- 1.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie Služby, vrátane všetkých práv a povinností Zmluvných strán sú stanovené touto Zmluvou a nasledovnými zmluvnými dokumentmi:
- Špecifikácia, ktorá definuje komerčné aj technické parametre objednanej Služby,
 - Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby,
 - Preberací protokol alebo dodací list,
 - Cenník.
- 1.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že je vedený v registri prevádzkovateľov základných služieb podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „zákon o kybernetickej bezpečnosti“) ako prevádzkovateľ základnej služby. Poskytovateľ je povinný počas trvania tejto Zmluvy udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo zákona o kybernetickej bezpečnosti.

2. POPLATKY ZA SLUŽBY A FAKTURÁCIA

- 2.1 Zriaďovací poplatok je jednorazový poplatok splatný na začiatku zmluvného obdobia a spravidla pokrýva jednorazové náklady Poskytovateľa za poskytovanie danej Služby spojené so zriadením Služby.
- 2.2 Pravidelný mesačný poplatok je poplatok za kalendárny mesiac poskytovania Služby alebo poplatok za prenájom telekomunikačných zariadení.
- 2.3 Poplatky za prevádzku sú poplatky spojené s prevádzkou elektronických komunikačných Služieb za príslušný mesiac v zmysle platnej Špecifikácie.
- 2.4 Poplatky za Službu sú spravidla fakturované v tom mesiaci, v ktorom je Služba poskytovaná. Poplatky za Službu, pri ktorej sú súčasťou celkovej mesačnej ceny aj poplatky za prevádzku, budú fakturované v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola Služba Účastníkovi poskytnutá.
- 2.5 Ceny uvedené v príslušnej Špecifikácii sú nadradené tým, ktoré sú uvedené v aktuálne platnom cenníku Poskytovateľa, to neplatí, ak v aktuálne platnom cenníku Poskytovateľa sú ceny nižšie ako ceny uvedené v príslušnej Špecifikácii.
- 2.6 Fakturačné obdobie je vždy obdobie jedného kalendárneho mesiaca, za ktoré je Účastníkovi fakturovaný Pravidelný mesačný poplatok.
- 2.7 Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi poplatky za poskytované Služby vo výške určenej Špecifikáciami, prípadne cenníkom Poskytovateľa platným v danom období, a to na základe riadne vystavených faktúr.
- 2.8 Faktúra na Zriaďovací poplatok bude Účastníkovi vystavená po podpise Preberacieho protokolu, ktorým Účastník písomne potvrdí zriadenie Služby.
- 2.9 Pokiaľ Účastník odmietne bez závažného dôvodu podpísať Preberací protokol, považuje sa Služba za zriadenú a odovzdanú a Účastníkovi vzniká povinnosť platiť riadne vystavené faktúry za Služby.
- 2.10 Splatnosť faktúry je 30 dní od jej vystavenia.
- 2.11 Účastník je oprávnený udeliť Poskytovateľovi súhlas v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1. písm. b) zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o dani z pridanej hodnoty“), aby Poskytovateľ vyúčtoval služby poskytované na základe Zmluvy faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej len „elektronická faktúra“), a to jej zasielaním vo formáte PDF na adresu elektronickej pošty uvedenú v záhlaví Zmluvy. Takto zaslaná elektronická faktúra bude považovaná za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté Služby. V prípade udelenia súhlasu podľa tohto ustanovenia Zmluvy, Poskytovateľ nie je povinný zasielať faktúru v aj písomnej forme.

2.12 Elektronická faktúra je v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. a) a b) zákona o dani z pridanej hodnoty daňovým dokladom.

2.13 Účastník môže kedykoľvek písomne odvolať svoj súhlas s vydávaním elektronickej faktúry.

3. DOBA TRVANIA ZMLUVY A VÝPOVEDNÁ LEHOTA

3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú uvedenú v Špecifikácii Služby, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

3.2 Doba viazanosti poskytovania konkrétnych Služieb/doba určitá sa vždy dohaduje jednotlivo v predmetných Špecifikáciách a začína plynúť dňom prevzatia Služby deklarovaného podpisom Preberacieho protokolu, pokiaľ nebude v Špecifikácii uvedené inak.

3.3 Pokiaľ je v Špecifikácii Služby dohodnutá zmluvná viazanosť/doba určitá pre poskytovanie konkrétnej služby a z dôvodov na strane Účastníka dôjde k ukončeniu dohodnutej doby poskytovania Služby pred jej uplynutím, Poskytovateľ nemá voči Účastníkovi právo na zmluvnú pokutu ani na akúkoľvek inú sankciu.

3.4 Výpovedná lehota Zmluvy v rozsahu konkrétnej Špecifikácie je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. V prípade, ak je v Špecifikácii dohodnutá pre konkrétnu službu iná výpovedná lehota, má prednosť lehota uvedená v Špecifikácii.

3.5 V prípade, ak nebude ku dňu skončenia výpovednej lehoty alebo skončenia zmluvnej viazanosti/doby určitej podľa konkrétnej Špecifikácie Služby, vysúťažený alebo zazmluvnený nový poskytovateľ verejných elektronických komunikačných služieb, je Poskytovateľ povinný poskytovať Účastníkovi Služby až do účinnosti novej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a to na základe dodatku k tejto Zmluve alebo na základe objednávky Účastníka. Poskytovanie Služieb na základe dodatku uzatvoreného podľa tohto bodu Zmluvy alebo objednávky Účastníka sa bude realizovať za rovnakých cenových podmienok ako sú uvedené v tejto Zmluve a/alebo podľa konkrétnej Špecifikácie Služby, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

4. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

4.1 Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne záväzných platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto Zmluvy. V prípade porušenia povinnosti je Poskytovateľ povinný nahradiť Účastníkovi spôsobenú škodu v plnom rozsahu. V prípade porušenia povinnosti je Účastník povinný nahradiť Poskytovateľovi výlučne spôsobenú skutočnú škodu, pričom jej výška môže byť maximálne vo výške Pravidelného mesačného poplatku.

4.2 Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.

4.3 Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú porušením jeho povinností, a to aj v prípade ak škoda vznikla až po skončení platnosti tejto Zmluvy.

4.4 Na vznik zodpovednosti za spôsobenú škodu nie je nevyhnutné aby bola spôsobená úmyselným konaním Poskytovateľa, oprávnenej osoby Poskytovateľa alebo inej poverenej osoby, ale postačuje spôsobenie škody z nebanlivosti.

5. SANKCIE A ZMLUVNÉ POKUTY

5.1 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť riadnu dostupnosť Služby minimálne v rozsahu 99,7% času počas kalendárneho mesiaca. V prípade, ak Poskytovateľ poruší povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Účastník je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu

vo výške 5 % z Pravidelného mesačného poplatku, a to za každú začatú hodinu omeškania s ich poskytovaním. Nárok Účastníka na náhradu škody tým nie je dotknutý, to znamená, že Účastník má nárok aj na zmluvnú pokutu, aj nárok na náhradu škody v plnom rozsahu.

- 5.2 V prípade omeškania Účastníka so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má Poskytovateľ právo v súlade s ustanovením § 369a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Obchodný zákonník“) uplatniť si z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 5.3 Poskytovateľ nemá voči Účastníkovi nárok na zmluvnú pokutu, a to ani v prípade, ak by nárok Poskytovateľa na zmluvnú pokutu vyplýval zo Všeobecných podmienok poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré sa stali neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy alebo z iného zmluvného dokumentu, ktorý je alebo sa stane neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 5.4 Účastník má voči Poskytovateľovi právo na zmluvnú pokutu vo výške 2.000,- EUR (slovom: dvetisíc eur) v prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti špecifikovanej v čl. 1 bod 1.3 tejto Zmluvy, a to za každé jednotlivé (aj opakované) porušenie povinnosti alebo ak je vyhlásenie Poskytovateľa podľa prvej vety čl. 1 bod 1.3 tejto Zmluvy nepravdivé. Účastník je zároveň oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa vyplývajúcej z čl. 1 bod 1.3 tejto Zmluvy; takéto porušenie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). V zmysle ustanovenia § 47a ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Občiansky zákonník“) sa Zmluvné strany dohodli, že táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona o elektronických komunikáciách a Obchodného zákonníka v platnom znení a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, je právo Slovenskej republiky. V prípade vzniku sporu z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa Zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmierom a v prípade neúspechu sú na prejednanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky. Miestne príslušným súdom je vždy všeobecný súd Účastníka.
- 6.3 Poskytovateľ je povinný oboznámiť Účastníka so Všeobecnými podmienkami poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby. Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sú / sa stanú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy iba v prípade, ak Účastník písomne vyjadrí súhlas so Všeobecnými podmienkami poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a Všeobecnými podmienkami poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré sú / sa stali neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, platia ustanovenia tejto Zmluvy.
- 6.4 Poskytovateľ je oprávnený uvádzať Účastníka v zozname svojich referenčných zákazníkov.
- 6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Účastníka postúpiť na tretiu osobu a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky (práva) voči Účastníkovi vzniknuté na základe alebo súvislosti s touto Zmluvou

alebo plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy. Právny úkon, na základe ktorého Poskytovateľ postúpi svoju pohľadávku voči Účastníkovi na tretiu osobu alebo zriadi záložné právo na pohľadávku bez predchádzajúceho písomného súhlasu Účastníka, je podľa ustanovenia § 39 Občianskeho zákonníka neplatný.

- 6.6 Obe Zmluvné strany berú na vedomie, že ukončením Zmluvy budú ukončené aj všetky Špecifikácie, ktoré k Zmluve prislúchajú. Ukončenie jednotlivých Špecifikácií sa aj v tomto prípade riadi ustanoveniami článku 3 Zmluvy.
- 6.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva nahradzuje všetky predchádzajúce písomné a ústne dojednania medzi Zmluvnými stranami, vrátane pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak bola podpísaná, pričom všetky špecifikácie služieb uzatvorené pred podpisom tejto Zmluvy ostávajú v platnosti a vzťahujú sa na nich podmienky dohodnuté v tejto Zmluve, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli inak.
- 6.8 Ak niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Zmluvy.
- 6.9 Zmluvné strany sa zaväzujú po celú dobu účinnosti tejto Zmluvy písomne oznamovať druhej Zmluvnej strane zmenu identifikačných údajov, a to adresy sídla, fakturačnej adresy, názvu či mena, právnej formy, telefónneho čísla, IČO, DIČ, bankového spojenia, a to najneskôr do siedmich kalendárnych dní odo dňa takejto zmeny.
- 6.10 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená písomne požiadať o zmenu tejto Zmluvy. Akúkoľvek zmenu Zmluvy je možné uskutočniť len vo forme písomného dodatku k Zmluve.
- 6.11 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho jedno (1) pre Účastníka a jedno (1) pre Poskytovateľa.
- 6.12 Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle Zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu s celým obsahom tejto Zmluvy ju Zmluvné strany podpisujú.

V Bratislave, dňa _____

V Bratislave, dňa _____

Ing. Stanislav Molčan
predseda predstavenstva
O2 Business Services, a. s.

Mgr. Peter Lukáč, PhD.
riaditeľ
Národné centrum zdravotníckych informácií

V Bratislave, dňa _____

Ing. Marek Kottman
člen predstavenstva
O2 Business Services, a. s.

Špecifikácia Služby (ďalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Špecifikácia sa uzatvára na **dobu určitú**, a to do uplynutia **štyridsaťosem (48) mesiacov** odo dňa začatia poskytovania Služby. Poskytovateľ sa zaväzuje začať s poskytovaním Služby až po odoslaní emailovej výzvy Účastníka na poskytovanie Služby. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Službu počnúc dňom nasledujúcim po dni, v ktorom Účastník odoslal Poskytovateľovi emailovú výzvu na poskytovanie Služby v zmysle tohto ustanovenia, ak Účastník vo výzve neurčí neskorší termín začatia poskytovania Služby Poskytovateľom. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na inom spôsobe určenia začatia poskytovania Služby. Predpokladaným dňom začatia poskytovania Služby je deň **29.04.2023**.

2. CENOVÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

	Internetové pripojenie							
Jednorazový poplatok:	0 €							
Mesačný poplatok:	180 €							

3. TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

3.1 Technické parametre

Kapacita primárneho prístupového okruhu	1/1 Gbit
Počet verejných statických IP adries	6
Typ pripojenia	optické

3.2 Miesto zriadenia a poskytovania Služby

Účastník	Národné centrum zdravotníckych informácií
Adresa	Datacube Data Center, Kopčianska 92/D, Bratislava

3.3 Kontakt na miesto zriadenia a poskytovania Služby

Kontaktná osoba pre sprístupnenie priestorov	Ing. Vladimír Daňo
Mobil a/alebo pevná linka	0902110273
E-mail	vladimir.dano@nczisk.sk

4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 4.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoma zmluvnými stranami sa zo Špecifikácie stáva záväzná objednávka, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednanej Služby a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednanej Služby v lehote a takým spôsobom, aby k začatiu poskytovania Služby došlo v súlade s čl. 1 tejto Špecifikácie.
- 4.2 Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
- 4.3 V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania Služby dojednané v samostatných zmluvných dokumentoch, ktoré budú tvoriť prílohu tejto Špecifikácie.
- 4.4 Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- 4.5 Špecifikácia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.

V Bratislave, dňa _____

V Bratislave, dňa _____

Ing. Stanislav Molčan
predseda predstavenstva
O2 Business Services, a. s.

Mgr. Peter Lukáč, PhD.
riaditeľ
Národné centrum zdravotníckych informácií

V Bratislave, dňa _____

Ing. Marek Kottman
člen predstavenstva
O2 Business Services, a. s.