

Zmluva o službách
uzavretá medzi Zmluvnými stranami
(ďalej aj ako „Zmluva“)

Zmluvné strany

Obchodné meno: iFocus s.r.o.

Sídlo: Prístavná 11, 921 01 Piešťany

IČO: 46 314 938

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava Oddiel: Sro Vložka číslo: 28123/T

Zastúpený: Ing. Michal Čuridlo, konateľ

ďalej: „Dodávateľ“

a

Obchodné meno : REZORT PIEŠŤANY

Sídlo: Kukučínova 21, 921 01 Piešťany

IČO: 42 288 916

Zapísaný v registri oblastných organizácií cestovného ruchu Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky, č. 09051/2012/SCR

Zastúpený: Ing. Mgr. Michal Bezák, predseda predstavenstva a

Mgr. Igor Paulech, podpredseda predstavenstva

ďalej „Objednávateľ“

uzatvárajú podľa § 269 odsek 2 Obchodného zákonníka túto Zmluvu a to v nasledovnom znení:

Vzhľadom na	záujem Objednávateľa využiť služby internetového marketingu ,
vzhľadom na	súčasnú postavenie Dodávateľa a jeho znalosť miestneho trhu a dotknutého podnikateľského prostredia,
vzhľadom na	záujem Objednávateľa na využitie Služieb Dodávateľa pri realizácii jeho služieb,
preto teraz sa	Zmluvné strany dohodli na uzavretí tejto Zmluvy.

Článok 1
Základné pojmy

- 1.1 Pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak, majú nasledovné pojmy označené s veľkým začiatočným písmenom, nasledovný význam:
- | | | |
|-------|-------------------------|---|
| 1.1.1 | Mesačná Paušálna odmena | znamená časť Odmeny, ktorú Objednávateľ zaplatí Dodávateľovi vo výške a za podmienok uvedených v tejto Zmluve, |
| 1.1.2 | Dodávateľ | znamená iFocus s.r.o. |
| 1.1.3 | Objednávateľ | znamená REZORT PIEŠŤANY |
| 1.1.4 | Investičný zámer | znamená najmä, nie však výlučne, služby online marketingu, správa sociálnych sietí a optimalizácia reklamných kampaní na mesačnej báze. |
| 1.1.5 | Obchodný zákonník | znamená zákon číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, |
| 1.1.6 | Odmena | znamená odmena Dodávateľa za poskytnutie Služieb Objednávateľovi, ktorú tvorí Mesačná |

- 1.1.7 Služby Paušálna odmena bez DPH a odmena za vykonané služby. znamenajú marketingové a iné súvisiace služby uvedené v článku 3 tejto Zmluvy, ktoré poskytne Dodávateľ Objednávateľovi, podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve,
- 1.1.8 Zmluva znamená túto Zmluvu o službách,
- 1.1.9 Zmluvné strany znamenajú Objednávateľ a Dodávateľ.

Článok 2

Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán súvisiacich s odplatným poskytovaním Služieb Dodávateľom Objednávateľovi.

Článok 3

Služby

- 3.1 Dodávateľ sa Objednávateľovi zaväzuje poskytnúť nasledovné Služby :
- i) Správa a optimalizácia PPC kampaní (google, facebook, a iné podľa potreby Objednávateľa)
 - ii) Správa sociálnych sietí Facebook a Instagram v rozsahu 8 príspevkov mesačne
 - iii) Projektový manažment a koordinácia prác pri správe sociálnych sietí
 - iv) Pravidelný mesačný report aktivít
- 3.2 Služby budú poskytnuté Dodávateľom Objednávateľovi v slovenskom jazyku.

Článok 4

Odmena

- 4.1 Za Služby poskytnuté podľa tejto Zmluvy patrí Dodávateľovi podľa nasledujúcej tabuľky.

	Eur s DPH	Eur bez DPH
jan	774	645
feb	451,5	376
mar	451,5	376
apr	774	645
may	1161	968
jun	1161	968
jul	1161	968
aug	1161	968
sep	903	753
oct	774	645
nov	903	753
dec	774	645
spolu	10449	8708

Odmena nezahŕňa nákup mediálneho priestoru. Tento sa bude uhrádzať priamo Objednávateľom .

- 4.2 Odmena je spätná pozadu a to na základe faktúry Dodávateľa vystavenej Dodávateľom po uplynutí kalendárneho mesiaca, za ktorý sa odmena platí. Faktúra Dodávateľa je splatná do desať (10) kalendárnych dní od jej doručenia Objednávateľovi. V prípade, že faktúra nebude spĺňať náležitosti určené platnými právnymi predpismi, je objednávatel' oprávnený vrátiť faktúru v lehote jej splatnosti dodávateľovi na prepracovanie, resp. doplnenie. Nová lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávatel'ovi. Dodávateľ vystaví 12 faktúr za každý kalendárny mesiac spolupráce do konca roka 2023.

Článok 5

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 5.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Služby s odbornou starostlivosťou, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a dobrými mravmi.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi pri realizácii Služieb všetku potrebnú súčinnosť v primeranom rozsahu, najmä poskytnúť Dodávateľovi na požiadanie všetky podklady, ktoré sú nevyhnutné pre poskytnutie Služieb.
- 5.3 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi pravidelne raz mesačne, správy o činnosti k nasledujúcim službám
- a) Mesačný report výsledkov
 - b) správa aktivít Facebook stránky (návštevnosť, interakcia)

Článok 6

Trvanie a ukončenia Zmluvy

- 6.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva je uzavretá na dobu do konca roka 2023.
- 6.2 Zmluvu je možné predčasne ukončiť:
- 6.2.1 písomnou dohodou Zmluvných strán
 - 6.2.2 Zmluvu je možné vypovedať s výpovednou lehotou 3 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca, kedy bola výpoveď doručená.

Článok 7

Povinnosť mlčanlivosti

- 7.1 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach uvedených v tejto Zmluve ako aj o informáciách, o ktorých sa dozvedeli pri rokovaní o uzavretí tejto Zmluvy a vzťahujú sa k Zmluve, dotknutej zmluvnej strane a tiež o informáciách, o ktorých sa dozvedeli pri výkone práv a plnení povinností podľa tejto Zmluvy a vzťahujú sa k Zmluve, dotknutej zmluvnej strane. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť zachovávanie mlčanlivosti aj svojimi zamestnancami, vrátane osobami poverenými na konanie v ich mene. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení zmluvy,
- 7.2 Ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená sprístupniť tretej osobe skutočnosti špecifikované vyššie len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany s výnimkou prípadov:
- 7.2.1 ak by povinnosť zverejnenia vyplývala zo zákona alebo z rozhodnutia príslušného štátneho orgánu, pričom však tá Zmluvná strany, ktorej vznikla povinnosť sprístupniť takúto informáciu je povinná oznámiť to bez zbytočného odkladu druhej Zmluvnej strane,
 - 7.2.2 sprístupnenia informácií právnym, daňovým alebo účtovným poradcom dotknutej Zmluvnej strany, ktorí sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti,
 - 7.2.3 ak sa jedná o informáciu, ktorá už bola verejne dostupná bez zavinenia dotknutej Zmluvnej strany.

Článok 8

Ochrana osobných údajov

- 8.1 Spracúvanie osobných údajov sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „ZOOU“), pričom v súvislosti so spracúvaním osobných údajov sa Objednávateľ považuje v zmysle ZOOU za prevádzkovateľa a Dodávateľ za sprostredkovateľa.
- 8.2 Objednávateľ týmto v zmysle § 8 ZOOU poveruje Dodávateľa spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb v mene Objednávateľa za účelom poskytovania Služieb uvedených v ods. 3.1 tejto Zmluvy, a to najmä za účelom vykonávania Email marketingu.
- 8.3 Dotknutou osobou sa v zmysle tejto Zmluvy rozumie klient Objednávateľa alebo zmluvný partner Objednávateľa.
- 8.4 Osobné údaje dotknutých osôb bude Dodávateľ spracúvať v rozsahu zodpovedajúcom predmetu tejto Zmluvy, najmä avšak nie výlučne: titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónny kontakt.
- 8.5 Dodávateľ je oprávnený vykonávať s osobnými údajmi výlučne nasledujúce operácie: získavanie, zhromažďovanie, šírenie, zaznamenávanie, usporadúvanie, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, premiestňovanie, aktualizovanie, uchovávanie, likvidácia.
- 8.6 Dodávateľ je povinný pri prvom kontakte s dotknutou osobou, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa získania osobných údajov dotknutej osoby, jej oznámiť, že spracúva jej osobné údaje v mene Objednávateľa za účelom plnenia povinností Dodávateľa voči Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy.
- 8.7 Dodávateľ sa zaväzuje, že vyššie uvedené osobné údaje neposkytne tretím subjektom a ani ich nevyužije pre seba alebo pre iné osoby a bude ich chrániť pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním. Plnenie tejto povinnosti môže podliehať kontrole Objednávateľa, ktorej vykonanie sa Dodávateľ zaväzuje kedykoľvek umožniť.
- 8.8 Dodávateľ je povinný aktualizovať ním spracúvané osobné údaje dotknutých osôb podľa potreby vo vzťahu k účelu spracúvania, nesprávne a neúplné údaje musia byť blokované a bez zbytočného odkladu opravené alebo doplnené. Aktualizáciu osobných údajov je Dodávateľ bezodkladne povinný oznámiť Objednávateľovi.
- 8.9 Dodávateľ týmto vyhlasuje, že prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia v zmysle § 19 ZOOU tak, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich strate, zverejneniu, sprístupneniu, odcudzeniu alebo inému zneužitiu. Takýmito opatreniami sú najmä nakladanie s osobnými údajmi len oprávnenými osobami, zabezpečenie priestorov, kde dôjde k plneniu predmetu tejto Zmluvy, proti vniknutiu tretích osôb a zabezpečenie dodržania povinnosti mlčanlivosti všetkých osôb, ktoré prídu alebo môžu prísť do kontaktu s osobnými údajmi u Dodávateľa.
- 8.10 Dodávateľ je oprávnený vykonávať spracúvanie osobných údajov prostredníctvom svojich zamestnancov a subdodávateľa v zmysle § 8 ods. 5 ZOOU, ktorí spracúvajú osobné údaje a zabezpečujú ich ochranu na zodpovednosť Dodávateľa. Ustanovenia tejto Zmluvy a ZOOU o sprostredkovateľovi, resp. Dodávateľovi sa vzťahujú aj na tieto osoby.
- 8.11 Dodávateľ je povinný preukázateľne poučiť osoby, prostredníctvom ktorých zabezpečuje plnenie predmetu tejto Zmluvy alebo ktoré majú alebo môžu mať prístup k osobným údajom, o právach a povinnostiach ustanovených ZOOU ako aj zodpovednosti za ich porušenie.
- 8.12 Objednávateľ vyhlasuje, že pri výbere Dodávateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov primeranými opatreniami v súlade s § 19 ods. 1 ZOOU.
- 8.13 Dodávateľ je oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov v mene Objednávateľa najskôr odo dňa účinnosti tejto Zmluvy a tieto osobné údaje je oprávnený spracúvať po celú dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
- 8.14 Dodávateľ je povinný po uplynutí doby uvedenej v bode 13 tohto článku zlikvidovať v súlade s § 17 ZOOU všetky osobné údaje dotknutých osôb uchované v elektronickej aj listinnej forme, ako aj ich kópie zhotovené akýmkoľvek spôsobom a uchované na akomkoľvek druhu záznamového média.

- 8.15 Dodávateľ vyhlasuje, že poskytnuté osobné údaje bude spracúvať riadne, profesionálne, v súlade so ZOOU, v rozsahu a za podmienok podľa tejto Zmluvy, a bude vykonávať iba tie úkony, ktoré sú nevyhnutné na plnenie povinností Dodávateľa voči Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy.
- 8.16 Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky ostatné povinnosti stanovené ZOOU, aj keď tak nie je výslovne stanovené v tejto Zmluve.
- 8.17 Dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Objednávateľovi porušením povinností v zmysle tohto článku tejto Zmluvy (vrátane sankcií uložených príslušnými orgánmi). V prípade uloženia akejkoľvek finančnej sankcie orgánom verejnej moci Objednávateľovi za porušenie zmluvných alebo zákonných povinností pri spracovaní osobných údajov Dodávateľom, je Dodávateľ povinný uhradiť Objednávateľovi sumu uloženej finančnej sankcie v plnej výške.
- 8.18 Osobné údaje dotknutých osôb sú Objednávateľom spracúvané v informačnom systéme „Poistný systém“ a Dodávateľom v jeho informačnom systéme.

Článok IX

Zverenie výkonu činnosti

- 5.1 Spolupráca zmluvných strán pri poskytovaní Služieb Dodávateľom podľa tejto Zmluvy napĺňa pojmové znaky zverenia výkonu činnosti podľa zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Zmluvné strany vyhlasujú, že poskytovanie Služieb Dodávateľom podľa tejto Zmluvy nepovažujú za zverenie výkonu kritických alebo dôležitých operačných funkcií alebo činností, a že v prípade zániku tejto Zmluvy nedôjde k ohrozeniu záujmov klientov Objednávateľa a riadneho a bezpečného výkonu poisťovacej činnosti Objednávateľom.
- 5.2 Objednávateľ je oprávnený od Dodávateľa požadovať akékoľvek informácie, dokumenty a vysvetlenia týkajúce sa výkonu činnosti Dodávateľa podľa tejto Zmluvy a Dodávateľ je povinný vyžiadané informácie poskytnúť Objednávateľovi.
- 5.3 Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade čiastočného alebo úplného ukončenia tejto Zmluvy bude podporovať Objednávateľa pri pokračovaní riadneho výkonu činností podľa tejto Zmluvy a ich prechodu na budúceho poskytovateľa služieb. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi náklady za poskytnuté služby ktoré z tohto ustanovenia vyplývajú, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 5.5 Dodávateľ vyhlasuje, že si nie je vedomý žiadnych skutočností alebo dôvodov, ktoré by mohli mať za následok konflikt jeho záujmov so záujmami Objednávateľa alebo jeho klientov.
- 5.7 Dodávateľ vyhlasuje, že disponuje potrebnými odbornými znalosťami a príslušným technickým vybavením, ako aj vecnými, personálnymi a organizačnými predpokladmi potrebnými pre výkon zverených činností. V prípade ak k plneniu záväzkov podľa tejto Zmluvy vznikne potreba zvýšiť vecné, technické, organizačné alebo personálne zdroje Dodávateľa alebo nastanú skutočnosti, ktoré môžu mať významný vplyv na schopnosť Dodávateľa riadne vykonávať zverené činnosti účinným spôsobom, v súlade s platnými právnymi predpismi a touto Zmluvou, oznámi Dodávateľ tieto skutočnosti bezodkladne Objednávateľovi. Zmluvné strany následne spoločne vypracujú a implementujú možnosti riešenia, aby bol účel a predmet tejto Zmluvy naplnený v čo možno najväčšom a najefektívnejšom rozsahu.

Článok X

Záverečné ustanovenia

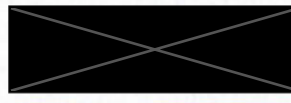
- 10.1 Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa budú riadiť ustanoveniami tých príslušných právnych predpisov, ktoré sú ich povahy a účelu najbližšie.
- 10.2 Zmluva bola vyhotovená podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 10.3 V prípade sporu Zmluvných strán z tejto Zmluvy majú právomoc rozhodnúť takýto spor príslušné súdy so sídlom v Slovenskej republike.
- 10.4 Ak sa stane niektoré ustanovenie Zmluvy celkom alebo sčasti neplatným alebo nezákonným alebo neuplatniteľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a uplatniteľnosť zostávajúcej časti Zmluvy. V takomto prípade sú zmluvné strany povinné nahradiť dotknuté ustanovenia

novými ustanoveniami, ktoré v čo najväčšej miere budú zodpovedať účelu sledovanému dotknutými ustanoveniami Zmluvy.

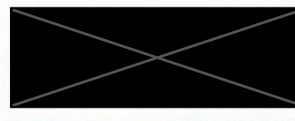
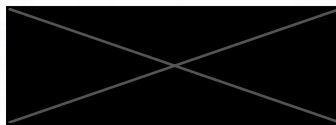
- 10.5 Dodávateľ prehlasuje, že sa oboznámil s dokumentom Kódex správania Skupiny Generali, ktorý je zverejnený na webovej stránke objednávateľa (www.generali.sk) a zaväzuje sa dodržiavať základné zásady v ňom uvedené (najmä ochrana obchodných údajov, zákaz úplatkárstva a korupcie, zamedzenie konfliktu záujmov, čestná hospodárska súťaž, zákaz prania špinavých peňazí).
- 10.6 Zmluvu možno zmeniť a doplniť len písomnými dodatkami číslovanými podľa poradia v akom boli Zmluvnými stranami prijaté.
- 10.7 Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) vyhotoveniach v slovenskom jazyku. Každá Zmluvná strana obdrží po jednom (1) vyhotovení Zmluvnej strany vyhlasujú, že Zmluva nie je uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok. Táto Zmluva svojím obsahom a účelom neodporuje zákonu, neobchádza ho a ani sa neprieči dobrým mravom.

Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, že ich vôľa uzavrieť Zmluvu je slobodná a vážna, že táto vôľa je prejavená určite, zrozumiteľne a hodnoverne a na znak svojho súhlasu s ňou ju potvrdzujú svojimi podpismi.

Dátum , miesto podpisu :

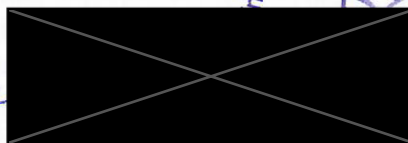


Podpis :



Objednávateľ
Ing. Mgr. Michal Bezák
predseda predstavenstva

Dodávateľ
Ing. Michal Čuridlo
konateľ



Objednávateľ
Mgr. Igor Paulech
podpredseda predstavenstva