

Zmluva na pozáručný servis a podporu

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Objednávateľ:

Ľubovnianska nemocnica, n.o.

IČO: 37886851

DIČ: 2022057565

IČ DPH: SK2022057565

sídlo: Obrancov mieru 3, 064 01 Stará Ľubovňa

štatutárny orgán: MUDr. Peter Bizovský, MPH - riaditeľ

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Prvá internetová, s.r.o.

IČO: 35849487

DIČ: 2021700758

IČ DPH: SK2021700758

sídlo: Továrenská 32, 064 01 Stará Ľubovňa

zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, odd. Sro., vl.15575/P

štatutárny orgán: Ing. Marián Repka - konateľ

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

Článok I Úvodné ustanovenia

1. Východiskovým podkladom na uzavretie tejto zmluvy sú súťažné podklady a cenová ponuka Poskytovateľa zo dňa 15.5.2019, predložená do verejného obstarávania vyhláseného Objednávateľom v rámci zadávania zákazky „Serverové pracovisko“ podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov.

2. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu za účelom špecifikácie podmienok a rozsahu poskytovania služieb pozáručného servisu a užívateľskej podpory v súvislosti s uzatvorením Kúpnej zmluvy zo dňa medzi zmluvnými stranami (ďalej len „kúpna zmluva“).

Čl. II Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi služby pozáručného servisu a podpory, spočívajúcej najmä v implementačnej a prevádzkovej podpore a službe záručného servisu (ďalej aj „služby pozáručného servisu a podpory“) k

zariadeniam špecifikovaným v prílohe č. 1 tejto zmluvy – Serverové pracovisko - cenová ponuka (ďalej len ako „zariadenia“) a zabezpečiť komunikáciu a komunikovať v mene Objednávateľa s partnermi IBM, Supermicro a VMWare na základe platných zmlúv špecifikovaných v kúpnej zmluve.

Čl. III

Trvanie zmluvy a miesto plnenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s minimálnou dobou trvania 3 roky.
2. Miesto plnenia predmetu zmluvy je Ľubovnianska nemocnica, n.o., Obrancov mieru 3, 064 01 Stará Ľubovňa.

Čl. IV

Služby podpory spočívajúce v záručnom servise

1. Poskytovateľ je povinný zabezpečovať záručný servis a podporu po dobu 36 mesiacov odo dňa prevzatia predmetu zmluvy (ďalej aj „záručná doba“), a to za podmienok dodržiavania záručných podmienok, návodov na správne použitie predmetu kúpy, riadnej starostlivosti a údržby predmetu zmluvy Objednávateľom. Záruka sa nevzťahuje na prípady nepovoleného a neodborného zásahu do predmetu kúpy alebo prípady inštalácie nelegálneho a neautorizovaného softwaru.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať záručný servis formou zásahu servisného technika, a to najneskôr do 24 hodín od telefonického hlásenia vady na tel. č. Poskytovateľa 052/2388100. Hlásenie bude obsahovať typ zariadenia, výrobné číslo, dátum a čas hlásenia poruchy s popisom poruchy, umiestnením predmetu zmluvy a s menom osoby, ktorá poruchu hlási.
3. Poskytovateľ je povinný vykonávať záručný servis v mieste inštalácie predmetu zmluvy. V odôvodnených prípadoch po dohode s Objednávateľom môže Poskytovateľ odviezť zariadenie na opravu do svojho servisného strediska. Objednávateľ je povinný umožniť zamestnancom Poskytovateľa prístup do priestorov, kde sa budú vady počas záručnej doby odstraňovať.
4. Odstránením vád sa rozumie oprava vadného tovaru, prípadne výmena celého tovaru tak, aby prevádzkyschopnosť predmetu zmluvy bola zabezpečená minimálne v takom rozsahu a kvalite ako pred vznikom vady (poruchy). Za odstránenie poruchy v dohodnutom termíne sa považuje aj dočasné poskytnutie funkčného ekvivalentu pokazeného zariadenia tak, aby nedošlo k výrazným obmedzeniam na strane Objednávateľa pri bežnom používaní tohto zariadenia v porovnaní s pôvodným.

Čl. V

Služby pozáručného servisu a podpory

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby pozáručného servisu a podpory pre zariadenia, a to za podmienok, ktoré sú špecifikované v tomto článku zmluvy.

2. Služby pozáručného servisu a podpory sa Poskytovateľ zaväzuje Objednávateľovi poskytovať na základe žiadosti Objednávateľa v prípade výskytu vady na zariadení.

3. Služby pozáručného servisu a podpory spočívajú v podpore pri implementácii, migrácii a udržiavaní platformy Objednávateľa.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať služby pozáručného servisu a podpory v pracovných dňoch počas pracovných hodín Poskytovateľa, pričom pracovná doba Poskytovateľa je od 8:00 hod. do 16:00 hod. Poskytovateľ sa zaväzuje začať s poskytovaním služieb do 24 hodín od telefonického hlásenia žiadosti alebo vady na tel. č. Poskytovateľa 052/2388100, pričom lehota 24 hodín neplynie počas sobôt, nedeľ a dní pracovného pokoja (vrátane sviatkov), pokiaľ sa po vzájomnej dohode v jednotlivom prípade nestanoví inak.

5. Poskytovateľ sa zaväzuje zistenú vadu zariadenia odstrániť v lehote primeranej povahe vady po nástupe na servisný zásah. Pokiaľ si vada vyžiada nutnosť dielenskej opravy, dodávateľ sa zaväzuje zistenú vadu zariadenia odstrániť v lehote primeranej povahe vady po nástupe na servisný zásah, najneskôr však v lehote 5 pracovných dní, pokiaľ sa po vzájomnej dohode v jednotlivom prípade neustanoví inak.

6. Poskytovateľ pred vykonaním opravy oboznámi Objednávateľa s predpokladaným rozsahom vykonávaných prác. Cena za objednané a dodané náhradné diely a spotrebný materiál bude zohľadnená samostatne na základe obojstranne odsúhlasenej cenovej ponuky.

Čl. VI

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie služieb pozáručného servisu a podpory predstavuje sumu 200 EUR bez DPH/mesačne.

2. Cenu za poskytovanie služieb pozáručného servisu a podpory bude Objednávateľ uhrádzať Poskytovateľovi na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom, pričom faktúra je splatná do 15 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.

3. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli na nasledujúcich limitoch poskytovania služieb pozáručného servisu a podpory:

- 1. rok trvania zmluvy - maximálny počet hodín poskytovania služieb pozáručného servisu a podpory 75 hodín/ročne,
- každý ďalší rok trvania tejto zmluvy - maximálny počet hodín poskytovania služieb pozáručného servisu a podpory 6 hodín/mesačne.

4. V prípade prekročenia maximálnych limitov poskytovania služieb pozáručného servisu a podpory sa zmluvné strany dohodli na cene 35 EUR bez DPH za každú hodinu nad rámec poskytovaných služieb pozáručného servisu a podpory.

Čl. VII

Zánik zmluvy

1. Túto zmluvu je možné ukončiť:

- a) vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán o jej zániku ku dňu takto určenému,
- b) jednostranným odstúpením jednej zo zmluvných strán, ak druhá zmluvná strana poruší zmluvné povinnosti a nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá, pričom odstúpenie od tejto zmluvy je možné výlučne písomnou formou a jeho účinky nastanú dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane,
- c) výpoveďou Objednávateľa bez udania dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou, s výnimkou doby uvedenej v čl. III bod 1 tejto zmluvy, ktorá začína plynúť odo dňa doručenia písomnej výpovede Poskytovateľovi. V tomto prípade je Poskytovateľ Objednávateľovi povinný počas doby troch mesiacov od doručenia písomnej výpovede plniť záväzky plynúce z tejto zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti je Poskytovateľ povinný nahradiť škody, ktoré by Objednávateľovi vznikli neplnením povinností Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- d) výpoveďou Poskytovateľa s trojmesačnou výpovednou lehotou, s výnimkou doby uvedenej v čl. III bod 1 tejto zmluvy, ktorá začína plynúť odo dňa doručenia výpovede Objednávateľovi, z dôvodu, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúr po dobu dlhšiu ako 3 mesiace. Odo dňa doručenia výpovede Objednávateľovi až do ukončenia účinnosti zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú plniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy.

Čl. VIII

Záverečné ustanovenia

- 1. Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len formou písomných dodatkov odsúhlasených oboma zmluvnými stranami.
- 2. Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, po jednom vyhotovení pre obe zmluvné strany.
- 3. Táto zmluva sa riadi ustanoveniami tejto zmluvy, pričom práva a povinnosti neupravené v tejto zmluve sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 4. Zmluvné strany na znak súhlasu a porozumenia s obsahom tejto zmluvy túto zmluvu vlastnoručne podpisujú, pričom prehlasujú, že ich vôľa je slobodná, vážna, určitá a zrozumiteľná a sú si vedomí právnych následkov uzatvorenia tejto zmluvy.

V Stará Ľubovňa, dňa

.....

Objednávateľ

.....

Poskytovateľ

Ľubovnianská Nemocnica n.o.

Ing. Andrej Poremba

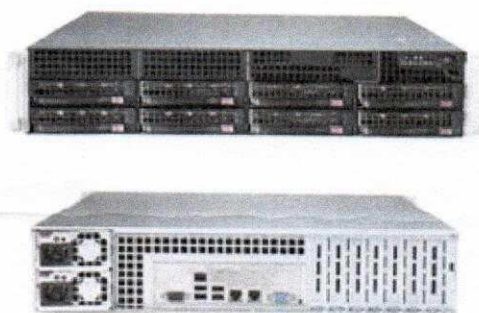
0905525501

Serverové pracovisko - cenová ponuka

Na základe výzvy zo dňa 15.05.2019 vám predkladáme túto ponuku na zriadenie serverového pracoviska.

A) Hardware

1. Server Supermicro i-2420Q-X11



Supermicro .i-2420Q-X11 2U-4U 2S-P, 2×GbE, 2×10GbE, 3PCI-E16, 4-E8, 2×M.2, 16DDR4, IPMI
Intel Xeon Gold 5118 - 2,3GHz@10,40GT 16,50MB cache, 12core, HT, 105W, FCLGA3647, 2P/4P, 2400MHz, tray 2
X11DPH-i 2S-P, 3PCI-E16(g3), 4-E8, 2GbE, 8+2sATA3, 2×M.2, 16DDR4-2666, IPMI 1
32GB 2666MHz DDR4 ECC Registered 2R×4, LP(31mm), Samsung (M393A4K40CB2-CTD) 8
MegaRAID SAS9380-8i8e(3316) SAS3RAID(0/1/5/6/10/50/60)
2×8643, 2×8644, exp:240HD, 2GB, PCI-E8 g3, MD2, SGL 1
Supermicro STG-B2T - Dual port 10GbE-T Broadcom NetXtreme®E (BCM57416) PCI-E8 (g3) LP 1
Sieťová karta Intel X722 2× GbE na zákl. doske 1
Aspeed AST2500 1
Konvertor 3,5"->2,5" pro SC818G/815/825/826/835/836B/846/847/721 (gen5) – bezskrútkové uchytenie 1
Samsung SSD SM883 240GB SATA3 6Gbps 2,5" 97/22kIOPS 3,6DWPD 7mm 2
IPMI 2.0 modul s KVM-over-LAN na základní doske 1
SC825TQC-R740LP 2U, eATX13, 8sATA/SAS3, slimCD, LP, rPS 740W (80+ PLATINUM), čierne 1

Redundantný zdroj PLATINUM

SNK-P0068PS Pasívny 2U heatsink pro LGA3647 (SocketP) úzký ILM, bočné rebrovanie 1

SNK-P0068PS Pasívny 2U heatsink pro LGA3647 (SocketP) úzký ILM 1

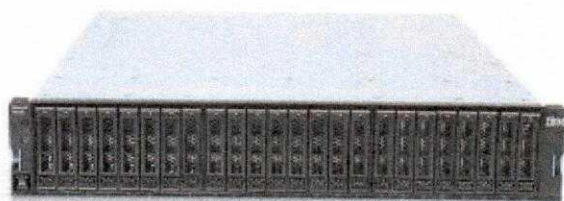
Záruka 3R na diely v autorizovanom servisnom stredisku

8161 Eur x 2 = 16322 Eur bez DPH

Záruka 3 roky

- SLA 5 Dostupnosť dielov 5r Prijem hlásení 8-22 hod. PO-PA_ - 720 Eur bez DPH

2. Diskové pole IBM V5010



V5010E SFF Control Enclosure	1
Power Cord - PDU Connection	1
Order Type 1 - CTO	1
Shipping and Handling - Model 224	1
AC Power Supply HE	1
1.8TB 10K 2.5 Inch HDD	14
800GB 3DWP 12 Gb SAS 2.5 Inch Flash Drive	6
12 Gb SAS Adapter Pair	1
Easy Tier	1
Storwize V5000E Cache Upgrade	1
Záruka 3 roky	

- Hybridný storage
- Hrubá osadená kapacita 30TB
- Kapacita RAID podľa až do 18TB HDD + 4TB flash podľa typu RAID
- Plná redundancia všetkých aktívnych komponentov
- Možnosť priameho pripojenia páskovej mechaniky pre rozšírenie kapacity

Cena – 12995 Eur bez DPH

HW Support 1488 Eur /3 roky bez DPH (support na všetok hardware bezplatne]

3. Pásková knižnica IBM TS 2900 Tape Autoloader



3572-S8H TS2900 Tape Autoloader with LTO Ultrium	1
8 Half-High SAS Tape Drive	
5502 2.0 m Mini-SAS/Mini-SAS 1x Cable	1
7006 3572 Rack Mount Kit	1
8002 LTO Cleaning Cartridge	1
9600 Attached to IBM AIX System	1
9820 2.8 m Power Cord 250V France/Germany	1
AGGF Shipping and Handling - Charge	1

Záruka 3 roky

Cena 5264 Eur bez DPH

38L7302 Medium IBM LTO7 Ultrium 6TB/15TB

6ks ... 106 Eur bez DPH ... 636 Eur bez DPH

Cena média 636 Eur bez DPH

4. Sieťové komponenty

- Sieťové komponenty pre zabezpečenie komunikácie serverov so storage a pripojenie serverového pracoviska do podnikovej siete vyhovujúce štandardu High Availability
- IEEE 802.1q VLAN
- IEEE 802.1w Rapid Spanning Tree
- IEEE 802.p QoS
- SNMP
- a mnoho ďalších funkcií pre zabezpečenie vysokej dostupnosti
- záruka 3 roky

Edge-Core ECS4210-28T 2x 231 Eur bez DPH

Sada káblov - Patch káble cat 5e STP – prepojovacia sada ... 48 Eur

Cena spolu 510 Eur bez DPH

B) Software - Licencie VMWARE

VMWARE VSPHERE 6 ESSENTIALS PLUS KIT FOR 3 HOSTS (MAX 2 PROCESSORS PER HOST) SNS IS REQUIRED. VMWARE VSPHERE ESSENTIALS PLUS INCLUDE S VCENTER SERVER ESSENTIALS AND ESXI FOR 3 HOSTS PLUS THE FOLLOWING FEATURES VCENTER AGENTS UPDATE MANAGER DATA PROTECT

Cena 4612 Eur bez DPH

Support:

Variant : Basic 12/5 na 3 roky ... 2636 Eur/3 roky bez DPH ... 878,70 Eur/rok bez DPH

C) Servis

1. Podpora HW Storage IBM zahŕňa

- Vzdialený monitoring technickej kondície diskového poľa IBM
- Automatické zasielanie náhradných komponentov v prípade zlyhania
- Cena náhradných dielov v cene podpory
- Možnosť predlžovania kontraktu na ďalšie roky

Podpora HW Storage... 1488 Eur/3roky bez DPH

2. Podpora HW Servery Supermicro zahŕňa

- SLA na dostupnosť dielov
- Prijem hlásení o poruche PO-PIA 8:00 až 22:00
- Garancia dostupnosti dielov po dobu 5 rokov
- Cena náhradných dielov po dobu 3 rokov krytá zárukou

Podpora HW Servery ... 720 Eur/5 rokov bez DPH

3. Podpora SW Vmware Basic zahrňa

- Prijem hlásení v pracovnej dobe 12/5 po dobu 3 rokov s odozvou na ďalší pracovný deň
- Riešenie problémov ohľadom prevádzky virtualizačnej platformy VMWARE v anglickom jazyku
- Odporúčané predlžovanie kontraktu počas celej doby prevádzky systému

Podpora SW Vmware Basic ... 2636 Eur/3roky bez DPH

Spolu za podporu jednorazovo ... 4904 eur bez DPH

4. Implementačná a prevádzková podpora.

- Podpora pri implementácii, zostavovaní, migrácii a udržiavaní platformy
- Dostupnosť podpory v režime 8/5 v pracovnej dobe s odozvou najneskôr na ďalší pracovný deň
- Riešenie v mieste inštalácie alebo na diaľku podľa potreby
- Sprostredkovanie komunikácie pre zabezpečenie podpory IBM, Supermicro a VMWARE
- Limity načerpanie podpory
 - o 1 rok do 75 hodín ročne
 - o Každý ďalší rok do 6 hodín mesačne
 - o Podpora navyše 35 Eur/hodinu bez DPH.

Cena podpory Mesačne 200 Eur bez DPH

D) Zhrnutie

1. Investične náklady

Storage IBM V5010 ... 12995 Eur

Servery Supermicro i-2420Q-X11 ... 16522 Eur

Pásková knižnica IBM TS2900 Tape Autoloader 5264 Eur

Medium IBM LTO7 Ultrium 6TB/15TB 6ks ... 636 Eur

Sieťové komponenty ... 510 Eur

Licencie VMWARE ESENTIAL PLUS KIT ... 4612 Eur

Podpora HW Storage ... 1488 Eur/3roky

Podpora HW Servery ... 720 Eur/5rokov

Podpora SW Vmware Basic ... 2636 Eur/3roky

Investične náklady spolu ... 45343 Eur bez DPH

2. Mesačné náklady

Implementačné a prevádzková podpora

Mesačne 200 Eur bez DPH

V Starej Ľubovni Dňa 21.5.2019

Ing. Marián Repka